

FUTURE-PROOF

Dell EMC PowerStore

旨在通过一系列保障、方案和担保来优化 IT 生命周期。未来无忧计划通过保障交付成果、充分利用投资以及帮助客户驾驭 IT 的未来，自始至终为客户提供有力支持。



结果有保障

- 三年满意度保障*
- 存储数据缩减*



充分发挥投资价值

- 更新与回收*
- 公正透明的价格*
- 全包式软件*



驾驭 IT 未来

- Anytime Upgrade*
- 无忧数据迁移*
- 灵活消费*

* 有关重要详情，请参见第 3 页

Anytime Upgrade 简介¹

PowerStore 专属的 Anytime Upgrade 是未来无忧计划推出的全新服务。通过利用 PowerStore 灵活的纵向扩展和横向扩展体系结构，Anytime Upgrade 允许客户在两个数据就地升级选项中选择其一，或者以折扣价购买第二台设备！



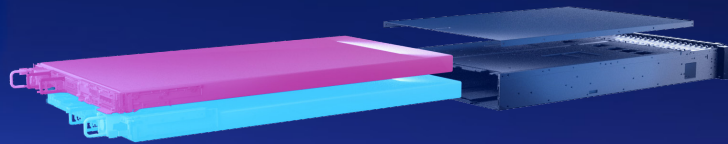
提供灵活的升级选项，不必急于更换为新一代控制器**



可在合同期限内随时升级，而无需等待至少一年



执行升级时不需要续订



数据无须移动

1

更高的型号

2

新一代



第二台设备可享受折扣

3

横向扩展

**需要购买 Anytime Upgrade Select 才能获得更高的型号和横向扩展服务。需要购买 Dell ProDeploy Plus 才能进行横向扩展部署。

祝贺您选择了 PowerStore!

购买 Anytime Upgrade¹ 服务

通过在购入 PowerStore 时购买 Anytime Upgrade Select, 您有权在 3 年、4 年或 5 年的 Dell EMC ProSupport Plus 合同期限内获得 3 项升级选项中的 1 项升级服务。

您的技术服务经理 (TSM)

作为 ProSupport Plus 的一项优势, 我们为您分配的技术服务经理可助您随时了解升级可用性, 检查服务权限选项, 并在系统维护过程中启动升级就绪性检查。

改变在所难免

 更高的型号²

您对 PowerStore 很满意, 但需要更强的性能。这很简单! 只需升级到更高的型号即可。无需停机或数据迁移。

 新一代

您的技术服务经理刚刚通知您有新一代版本可用。您现在需要全新功能和创新解决方案吗? 简单! 升级到全新一代节点 (控制器) 即可。无需停机或数据迁移。

 横向扩展²

合同签了才一年, 但业务蓬勃发展, 您需要购入另一台设备。没问题! 您可以在购入第二台设备时享受折扣。





续订决策

您可以选择续订或停止续订 Anytime Upgrade 服务, 但无论您做出何种选择, 均可在过去 3 年内充分享受各种优势服务, 并且不受供应商束缚。

¹ 升级服务在开具发票 180 天后才能使用。需要在销售点购买至少 3 年的 ProSupport Plus 与 Anytime Upgrade Select 或 Standard 附加选项才符合条件。Anytime Upgrade 计划的可用性因国家/地区和细分市场而异。附加条款和条件适用。有关详细信息, 请联系您的销售代表。

² 需要购买 Anytime Upgrade Select 才能提供。需要购买 Dell ProDeploy Plus 才能进行横向扩展部署。

十分灵活的控制器升级计划³

	Dell Technologies Anytime Upgrade ¹	Pure Evergreen Storage	HPE (Primerica) Technology Refresh Storage	HPE (Nimble) Technology Refresh Storage	NetApp Next Credit
 控制器升级灵活性	Standard: <ul style="list-style-type: none"> • 新一代 Select: <ul style="list-style-type: none"> • 新一代 • 更高的型号 • 横向扩展² 	Free Every Three: <ul style="list-style-type: none"> • 新一代 Upgrade Flex: <ul style="list-style-type: none"> • 更高的型号 	■ 当前代次等效产品	■ 基于性能的技术更新	■ 用于购买 NetApp 产品的固定信用额度
 升级服务时间期限	■ 开具发票 180 天后可在合同期限内随时升级	Free Every Three: <ul style="list-style-type: none"> • 3 年内无法升级 Upgrade Flex: <ul style="list-style-type: none"> • 需在第 3 年之前升级 • 需购买符合条件的容量 • 需购买扩展容量 	■ 3 年内无法升级	■ 1 年内无法升级	■ 3 年内无法升级
 续订	■ 无需续订	■ 必须续订才能升级	■ 必须续订才能升级	■ 无需续订	■ 必须续订才能升级或提供 6 年预付承诺
 客户管理	■ 技术服务经理	■ 分配支持经理需收取额外费用	■ 分配支持经理	■ 分配支持经理需收取额外费用	■ 分配支持经理需收取额外费用

¹ 升级服务在开具发票 180 天后才能使用。需要在销售点购买至少 3 年的 ProSupport Plus 与 Anytime Upgrade Select 或 Standard 附加选项才符合条件。Anytime Upgrade 计划的可用性因国家/地区和细分市场而异。附加条款和条件适用。有关详细信息，请联系您的销售代表。

² 购买第二台 PowerStore 设备时可享受折扣。需要购买 Dell ProDeploy Plus。

■ 优势
■ 部分计分
■ 劣势

随时升级

Anytime Upgrade 是 Dell Technologies 面向 PowerStore 推出的全新预付费升级计划。该计划支持 PowerStore 基础架构实现现代化，而没有叉车式升级、停机或应用程序影响。Anytime Upgrade 可有效避免传统平台的周期性迁移，确保客户始终能够以可预测的成本使用新技术，从而简化规划流程。

ProSupport Plus⁴

作为 ProSupport Plus 的特色优势，技术服务经理 (TSM) 可为您提供充分支持。技术服务经理可为您提供一定程度的连续性服务、专业知识和协助，确保您的系统和升级得到充分支持。

*重要详情：三年满意度保障需要购买 3 年期的 ProSupport 专业技术支持协议。合规性基于具体产品规格而有所不同。任何退款都将按比例计算。存储数据减少保障：需要客户签名并购买 ProSupport Plus 或包含关键任务服务的 ProSupport。适用产品仅包括全闪存存储产品。更新与回收：折算价值由 Dell EMC 根据市场的情况自行决定。全包式软件：包括存储和管理数据所需的精选软件。随时升级：需要在销售点购买 ProSupport Plus 以及 Standard 或 Select 附加选项 (以适用选项为准) 才符合条件。与 Standard 附加选项相比，Select 附加选项不仅可为您提供新一代控制器，还能让您选择进行同系列升级，或者选择在购买第二台设备时享受横向扩展折扣。适用于 PowerStore。附加条款和条件适用。无忧数据迁移：不包括数据传输服务。客户需确保数据已经备份。灵活消费：戴尔金融服务 (DFS) 支持的灵活的 Dell EMC 消费模式。

³ 基于戴尔 2020 年 4 月使用公开提供的数据进行的分析，分析比较了控制器升级的最高可用计划/订阅服务。

⁴ Dell EMC Services 的服务提供情况和条款因地区和产品而有所不同。有关更多信息，请与您的 Dell EMC 销售代表联系