

推动新西兰知名汽车集团 实现数字化转型

客户概况

Giltrap Group

汽车行业 | 新西兰



“戴尔提供从客户解决方案到基础架构解决方案的全方位产品组合，而这正是我们选择技术合作伙伴的重要考虑因素。”

Simon Pope

IT 运营总经理, Giltrap Group

业务需求

Giltrap Group 需要在展厅、车间和办公室建立一种全新的技术体系，从而为客户提供上佳体验。这包括实施混合云基础架构，针对 Office 365 环境升级数据保护和备份功能，同时为员工提供远程办公的机会。

业务成果

- 通过触摸屏技术提供沉浸式定制化体验
- 解锁全新的可扩展基础架构
- 使用 Dell APEX Backup Services 更快地实现数据保护
- 利用 ProSupport Plus 缩短停机时间
- 凭借运营支出定价模式简化预算安排

解决方案概览

- [戴尔 Latitude 笔记本电脑](#)
- [戴尔 OptiPlex 系列](#)
- [戴尔大尺寸显示器](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)



加速 Giltrap Group 的业务进程

持续创新是汽车行业发展的内驱力，而 Giltrap Group 也在不断鞭策自己，致力于成为全球排名靠前的汽车企业。因此，Giltrap Group 希望建立一种技术体系，可以随着所售汽车的不断演变而实时调整，同时为办公室、客户展厅和维修车间的员工提供必要的工具。在评估和对比了多家供应商之后，Giltrap Group 最终选择了 Dell Technologies 作为其客户端和基础架构解决方案的主要提供商。

Giltrap Group 于 1966 年由 Colin Giltrap 爵士创办，是新西兰知名的汽车集团。这家总部位于奥克兰的集团代理着全球 18 个备受欢迎的汽车品牌，提供汽车零售、批发、租借、订购和租赁等服务。这家家族企业坚信，对于希望拥有一辆定制豪车的客户而言，凭借自身优秀的员工队伍，尤其是其对于汽车的热爱，将使他们在竞争中脱颖而出。

在快节奏的汽车行业中全速前行

Giltrap Group 需要能够在各个环节满足客户和员工需求的技术。该公司为销售团队配备了戴尔 OptiPlex 一体机 PC，因为这款产品的设计时尚、占用空间极小并且性能出色。此外，还在展厅中安装了大尺寸交互式显示器，以便客户配置其车辆。展厅先前使用的是非触屏设备，而这次对其进行了全新升级。事实证明，这对于提供高端购买体验非常有帮助，客户能够根据特定需求和要求直观地定制车辆。



“技术在我们的车辆维修车间发挥着重要作用。借助 OptiPlex 一体机，我们的技术工程师可获得适当的信息和工具。”

Simon Pope

IT 运营总经理， Giltrap Group



为汽车行业 提供端到端 支持

等待维修车辆的客户也很看重精准的时间安排。我们在 Giltrap Group 的车辆维修车间中安装了 OptiPlex 台式机，这可确保技术工程师获得按时维修车辆所需的适当信息和工具，让他们能够全力开展维修工作，使客户的车辆尽快安全上路。

确保员工和数据的安全

在持续的数字化转型过程中，Giltrap Group 已从本地数据中心过渡到混合云基础架构。2021 年奥克兰 107 天的封城进一步加速了生产力转型。

突然转变为远程办公要求员工使用适当的技术在家完成工作。公司选择采用 Latitude 7000 系列过渡到混合办公环境。Latitude 7000 是小巧轻便的商用级笔记本电脑，具有超长电池续航时间和 ExpressCharge 快速充电功能，方便员工随身携带，可根据自身情况在家或办公室使用。这些 Latitude 型号的设备可以让 Giltrap Group 的员工高效安全地工作。在办公室工作时，员工还可以利用戴尔显示器、坞站和外围设备。

确保远程工作者的数据安全成为了 Giltrap Group 眼下紧要的问题。原来的解决方案无法提供足够的保护。戴尔通过 Dell APEX Backup Services 提供了现成的替代方案，这款“即服务”产品可为 Giltrap Group 的 Office 365 环境提供保护及备份。

这款解决方案的简易性及其经济高效的运营支出模式给该企业的 IT 团队留下了深刻的印象。他们仅用了半个小时就实施了 Dell APEX Backup Services。并且在第二天早上，戴尔就成功将该组织 Office 365 租户的信息进行了安全备份。这款 Dell APEX 解决方案目前仍在使用的当中，这让使用 Microsoft Exchange、OneDrive、SharePoint 和 Teams 的员工能够安心无忧。



“这款解决方案的简易性及其经济高效的运营支出模式让我们印象深刻。我们的 IT 团队只用了半个小时就实施了 Dell APEX Backup Services。”

Simon Pope

IT 运营总经理，Giltrap Group



“一直以来，戴尔都是我们的得力助手。无论是客户团队，运输还是物流团队，所有问题在他们这里都能迎刃而解。他们为我们提供了各种必不可少的工具，帮助我们全力制胜。”

Simon Pope

IT 运营总经理，Giltrap Group

Dell ProSupport Plus 可针对 Giltrap Group 的办公室、展厅和车间中使用的所有设备提供自动化支持。ProSupport Plus 的服务包括全天候联系专家工程师、主动监控问题和意外损坏保障，可缩短整个公司的意外停机时间。这也提升了员工的工作效率，为展厅的到访者提供了舒心悦目的一致体验，并且更大限度地缩短了车间的延迟。

成功的合作伙伴关系

对于 Giltrap Group 来说，找到值得信赖的合作伙伴至关重要，而 Dell Technologies 确实不负所望。Giltrap Group 与戴尔密切合作，通过不断利用个性化的技术体验，为众多客户实现了定制汽车梦想。同时，由于 ProSupport Plus 和 APEX Backup Services 提升了技术可靠性，因此 Giltrap Group 的员工能够专注于更重要的事情，也就是持续为客户提供卓越服务。戴尔让 Giltrap Group 能够根据需要灵活地扩展其基础架构，无需以旧换新，这对于身处快节奏汽车行业中的企业来说至关重要。