DELL Technologies

借助 AI 音频技术，提升日常办公效率和舒适度

Dell Pro 有线耳机

MODEL：WH3024

Certified for Microsoft Teams

zoom Certified

提供可靠音质，满足日常会议需求

Dell Pro 有线耳机内置先进技术，可与 AI 降噪麦克风无缝集成，从而改善您的日常工作流程。这可确保您不受干扰，保持专注，并获享清晰的音频效果，从而提高日常事务处理效率。无论您要参加线上会议、接听重要电话，还是聆听喜欢的曲子，Dell Pro 有线耳机都是您的理想拍档。它可以改善您的日常工作体验，让您尽享舒适。

清晰澄澈的音频体验

借助 AI 降噪技术，悦享清晰澄澈的通话体验。麦克风可以智能区分背景噪音并过滤干扰，无论您处于何种环境，均可确保您的声音清晰可闻。

悉心设计

这款轻巧的耳机经过精心设计，配备可调节人造革头带、可更换耳罩[1] 和可适应您偏好的可旋转吊杆麦克风，让您获享一整天的舒适体验。

流畅协作体验

借助这款经过 Microsoft Teams（开放办公室）和 Zoom 认证的耳机，开展无缝协作。您可以利用 USB-C 即插即用型技术实现轻松连接，借助 Dell Display and Peripheral Manager 方便地进行个性化设置，并依托戴尔 3 年期有限硬件保修（含高级更换服务）获享无忧体验。[2]

1 更换耳垫另售。
2 高级更换服务：在完成电话/在线诊断后，如有必要，大多数情况下，戴尔将在下一工作日为您发送用于更换的产品。送货时间可能因地理位置而异。

精心设计，让您全天高效办公，尽享舒适工作体验

人造革头带
轻便、可调节，让您舒适佩戴一整天

人造革记忆海绵耳垫
使用可更换[1] 耳垫延长耳机使用寿命

内置 AI 降噪麦克风
可靠且精准地区分人声与周围噪声

吊杆麦克风
可根据偏好左/右调整

Dell Display and Peripheral Manager
可自定义一系列符合您偏好的出色音频和设备设置

连接
USB-C 连接（包装箱内随附 USB-A 适配器）

内建线控
方便且易于使用的通话控件

▶ 单击此处，了解 Dell Pro 有线耳机。

兼容性更强，让协作紧密无间

经过 Microsoft Teams（开放办公室）和 Zoom 认证，兼容各种主流 UC 平台。

Open Office 认证包括严苛的检测，即检测耳机麦克风抑制来自多个方向的环境噪音和办公室谈话声时表现如何。此认证可有力保障耳机在开放办公环境中符合高端麦克风标准。

您可以利用这款耳机与设备无缝集成，从而提升协同办公体验。

Certified for Microsoft Teams

zoom Certified

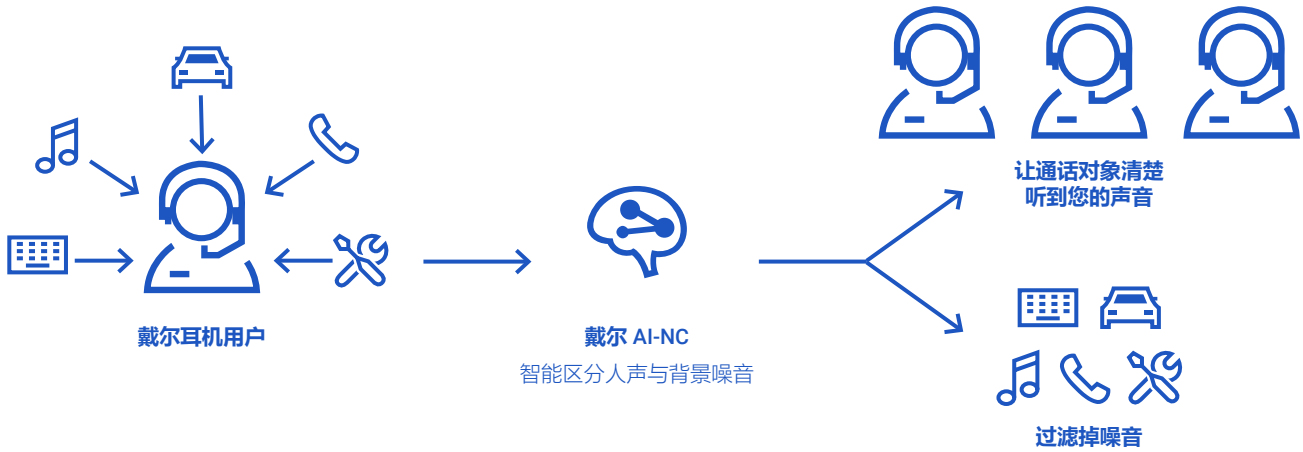
1 更换耳垫另售。

提高协作水平，改善音频清晰度

借助 AI 降噪功能，改善音频清晰度

配备 AI 降噪 (AI-NC) 麦克风，让您的声音清晰可闻。这款耳机具有强大的 AI 处理功能，可智能区分人声与背景噪音，从而准确可靠地识别语音。无论您身在何处，通话对象均可清楚地听到您的声音。

1 识别 | 2 过滤 | 3 聆听



个性化设置

借助 Dell Display and Peripheral Manager[1]，提升音频性能，打造个性化音频体验

设置便捷，无需使用冗长的安装指南。Dell Display and Peripheral Manager[1] 可快速安装[2] 在您的 PC 上，提供便捷引导，让您畅快使用。这款简单直观的软件提供一系列出色的功能。您可以通过其他自定义功能轻松更改音频和设备设置，例如音频模式、麦克风降噪模式、侧音、音频输出预设和繁忙指示灯等。借助 Dell Pro 有线耳机，畅享清晰通话和流畅协作体验。

1 Dell Display and Peripheral Manager 仅与 Microsoft Windows 10、11 和 ARM 上的 Windows 11 操作系统兼容。
2 在某些情况下，可能会因个别系统安全要求而需要手动安装。自动安装也不适用于 macOS。

UC 平台列表

下表重点介绍了在使用以下 UC 平台时，Dell Pro 有线耳机上可用的按钮功能。*

UC 平台	版本	静音/取消静音	接听来电	结束通话	拒接来电	调高音量	调低音量	扬声器	麦克风
Cisco Webex	43.9.0.27194	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
Cisco Jabber	14.1.2.57135	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
AVAYA	3.33.0.96	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
Google Meet	1.0.398510263	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
Alcatel Lucent	2.126.20	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
Amazon Chime	5.23.31816	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
参加会议	4.1.0	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓
腾讯 (V00V)	3.16.4.510	✓**	×	×	×	✓	✓	✓	✓

✓ 耳机上的按钮功能在 UC 平台上正常使用。
× 耳机上的按钮功能在 UC 平台上不能正常使用。用户可以通过 UC 应用程序软件 UI 使用呼叫控制。

* 已在 Windows 11 64 位操作系统上测试。
** 静音/取消静音功能独立操作。耳机状态和应用程序状态不同步。

功能特性	技术规格
型号	Dell Pro 有线耳机 - WH3024
扬声器尺寸	28 毫米
频率响应范围	20 Hz 至 20 kHz
频率响应范围（音乐模式）	20 Hz 至 20 kHz
频率响应范围（谈话模式）	100 Hz 至 8 kHz
扬声器驱动程序灵敏度	119 dB，1 mW/1 kHz
降噪	被动
用户听觉保护	是
降噪（麦克风）	AI 上行链路降噪
麦克风类型	2 个模拟麦克风
麦克风频率范围	100 Hz 至 14 kHz
麦克风方向	单向，AI 波束成形技术
敏感度	-45 dBV/Pa
信噪比 (SNR)	53 dB
麦克风吊杆	可旋转 260° (+/-130°)（满足用户左/右耳使用需求）
外形规格	夹耳式
重量	110 克/0.24 磅
耳罩尺寸（直径）	5.8 厘米/2.28 英寸
头带材料	人造革 + 记忆海绵
耳垫材料	人造革、记忆海绵垫
整合/收纳	可折叠 — 耳罩 90 度沿枢轴调整式折叠 +/-
PC 连接端口	USB-C，有线

功能特性	技术规格
线缆长度（包括控制器）	2.0 m
USB 适配器	USB-A（插头）、USB-C（插口）
内建线控	是
按钮控件	静音/取消静音麦克风（将麦克风杆抬起静音/取消静音） 音量 +/- 应答/结束通话 Microsoft Teams
使用情况/呼叫 LED 指示灯	单侧（左）
认证	Microsoft Teams（开放办公室）认证 Zoom 认证
硬件操作系统支持	Win11/10 64 位 MacOS
软件支持	Dell Display and Peripheral Manager • Windows 10 build 17763 及更高版本（基于 x64） • Windows 11（基于 x64） • ARM 上的 Windows 11（基于 arm64）
包装内容	戴尔 WH3024 耳机 USB-A 适配器 用户文档
保修	3 年期有限硬件保修 含高级更换服务[1]
部件更换/配件	耳垫。 部件：Dell Pro 有线耳机耳垫 - HE324

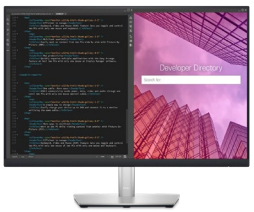
借助专为 Dell Pro 有线耳机精心设计的配件，让耳机物尽其用，畅享卓越性能。

Dell Pro 有线耳机耳垫
MODEL：HE324

耳垫可轻松滑入耳罩，方便更换，让您续享舒适体验，延长耳机使用寿命。

Dell 网络摄像头
MODEL：WB3023

这款日常必备的 2K QHD 网络摄像头品质优异，助力无间协作，让您游刃有余。



Dell 24 显示器
MODEL：P2423

24 英寸 WUXGA 16:10 显示器具有多种连接选项，配备三面超薄边框，并采用 ComfortView Plus 技术，让您轻松看到更多内容。

1 完成远程诊断后，如果确认需要更换设备，戴尔将在下一工作日寄出用于更换的设备。详情请参阅 www.dell.com/warranty。

技术规格如有更改，恕不另行通知。产品供应情况因国家/地区而异。有关详情，请与戴尔代表联系。

© 2025 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。