

# 显示器如何深化 员工体验并支持 组建分布式员工队伍

良好员工体验推动  
客户体验和业务  
结果

改善工作场所和  
远程工作可实现  
以下效果：

**+14%**  
技术和硬件的  
收益提升

**+35%**  
协作空间  
成本节约

**+50%**  
远程工作  
计划回报

提升员工体验已经成为全新业务优先事项

帮助虚拟员工适应工作场所环境对于良好员工体验至关重要。



**64%**  
的公司认识到，  
员工体验对改善  
客户体验意义非凡



**72%**  
的工作场所环境专业人员  
认为工作场所环境对于营造  
良好员工体验至关重要\*



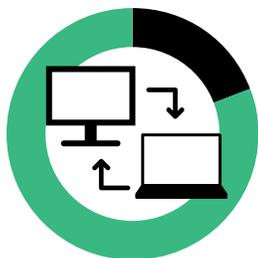
“很多员工对工作场所的看法都取决于  
视觉感受。考虑到员工会在显示器上  
花费大量时间，因此这绝对是工作场所中  
最关键的设备之一。”

— Ergonomics consultant, US



**67%**  
的公司在更换旧技术  
和硬件之后改善了  
客户体验

## 通过显示器改善员工体验



**81%**  
员工表示，显示  
器对于工作环境  
至关重要。\*

**79%** 的员工表示，超宽显示器可提高生产力\*

**74%** 的员工认为会议室的视听功能有助于促进良好协作\*

**61%** 的员工表示显示器设计特征可强化自身与组织价值观的连接\*

**58%** 的员工为供职于使用环保产品的公司而颇感自豪\*

IT 决策者必须对  
每项显示器采购  
决策评估三个  
因素：



确定虚拟员工需求  
和新增行为



复制显示器配置，  
从而实现良好的  
居家员工体验



优先考虑现场和  
远程体验中的  
关键显示器功能



查阅  
完整研究

### 方法

来源：本次研究由戴尔科技集团委托 Forrester Consulting 在 2020 年 7 月开展

研究对象：430 名雇主（参与显示器 / 终端用户设备采购和 / 或工作场所设计的业务决策者和影响者）

\*研究对象：800 名员工（使用计算机和/或笔记本电脑和显示器开展日常工作的知识型员工）

\*研究对象：150 名工作场所环境专业人员