

提供弹性医药服务， 保障关键医疗照护

Dell PowerStore 和 PowerProtect 助力 Drogaria Araujo 大幅降低风险并充分提升客户体验。



业务需求

面对业务的快速增长、日益严峻的网络威胁, 以及日常营收对业务连续性的高度依赖, Drogaria Araujo 需要可扩展的 IT 解决方案和强大的网络弹性, 以避免业务中断并尽可能减少损失。

业务成果



数据中心占用空间减少 50%, 释放物理空间。



恢复时间缩短 75%-80%, 确保运营弹性。



有效防范网络攻击期间可能导致的每日 200-300 万美元营收损失。



获得实时见解, 数据分析速度加快 30%。

解决方案概览

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)



恢复时间缩短 75%-80%，
确保运营弹性。

从容实现传统医疗服务的现代化转型

作为巴西规模庞大、深受信赖的连锁药房之一, Drogaria Araujo 在过去 119 年以来一直是 Minas Gerais 医疗服务和零售领域的重要支柱。Drogaria Araujo 从传统药房起步, 如今已发展成为现代化的医疗与零售服务提供商, 旗下 350 多家门店提供免疫接种、临床咨询、健康产品、日常必需品及数字服务等全方位服务。

由于数百万客户都需要 Drogaria Araujo 线下门店及在线商城提供的顺畅服务, 因此确保服务的每一刻稳定运行都至关重要。仅仅一天的服务中断, 不仅可能延误关键药物的送达, 还会扰乱正常的诊疗服务, 这既影响到无数家庭的健康福祉, 又会带来 200 万至 300 万美元的收入损失风险。随着业务的快速扩张, IT 环境的复杂度也随之攀升。此外, 网络威胁也日益加剧, 加之需要保护敏感的健康与业务数据, 这使得数字化转型势在必行。

在认识到事态的紧迫性后, Drogaria Araujo 与 Dell Technologies 开展合作, 对其基础架构进行现代化升级, 夯实数字化基石。IT 运营主管 Rodrigo Soares 表示: “我们做出的每一项决策都是由数据驱动的。戴尔的安全解决方案可确保我们的业务流程不受干扰, 从而让我们能在客户最需要的时刻持续提供服务。”

以弹性保障患者健康与业务连续性

随着 Araujo 数字业务的拓展, 挑战也随之而来。碎片化的备份、缓慢的恢复速度以及不断增加的网络风险, 都对业务运营和患者护理构成了威胁。网络弹性因此成为必不可少的关键要素。

为解决这些隐患, Araujo 部署了 Dell PowerProtect 和 Dell PowerStore 解决方案, 从而整合了自身备份环境, 将恢复时间缩短了高达 80%, 并强化了针对勒索软件的防御能力。这些改进确保了数百万依赖及时医疗服务的客户能获得不间断的服务。正如 IT 运营主管 Rodrigo Soares 所述: “如果凌晨三点孩子突发急病需要用药, 偏偏我们的系统却瘫痪了, 那么后果将不堪设想。戴尔的解决方案让我们相信, 无论遇到何种情况, 我们都能保障系统弹性。”

保障营收增长, 夯实客户信任

Drogaria Araujo 实现 IT 转型的核心在于部署一套功能强大且高度集成的 Dell Technologies 解决方案, 用以简化运营、增强弹性并推动创新。

借助 PowerStore, 该公司在存储容量实现翻倍提升的同时, 将数据中心占用空间缩减了 50%。该解决方案融合了始终开启的高级数据缩减技术 (数据缩减率超过 5:1) 和智能自动化功能, 使 Drogaria Araujo 能够快速、可靠地运行从数据分析到 Kubernetes 群集等各类关键应用。

为保护不断增长的敏感数据, Araujo 部署了 PowerProtect Data Domain、PowerProtect Data Manager 以及 Cyber Recovery with CyberSense。这类端到端解决方案可简化存储和备份, 同时加强网络防御。自部署以来, Araujo 已将备份数据大小减少多达 55%, 恢复时间缩短多达 80%, 每天可以轻松处理 80 TB 到 100 TB 的备份数据。这些成果体现了该公司对数据安全、卓越运营和客户信任的不懈追求。

依托安全的本地基础架构提升智能水平

为支持 AI 与分析项目的持续拓展, Drogaria Araujo 正在投资部署具有高度灵活性和未来适应性的基础架构。该公司以 PowerStore 作为核心存储解决方案, 加快了实时数据处理, 从而实现了更精准的预测、更智能的库存管理以及个性化的客户体验。



Dell PowerProtect Cyber Recovery 将恢复时间缩短了 80%, 让我们无需花费几周时间, 仅在几天内就能恢复运营。



Rodrigo Soares
Drogaria Araujo IT 运营主管

“

PowerStore 为我们提供了运行关键工作负载所需的性能, 以及不折不扣的扩展灵活性。它是支撑我们数字敏捷性的引擎。

”

Rodrigo Soares

Drogaria Araujo IT 运营主管



Araujo 在 AI 应用中秉持“隐私优先”原则, 选择在本地部署内部模型, 而非依赖公有云。在 PowerProtect 的保驾护航下, 这一战略确保了该公司的数据隐私与运营控制权, 并为其实现从容创新提供了必要的敏捷性。

借助对旧式系统进行现代化改造并强化数字架构, Araujo 正在通过其医疗零售网络提供更快捷、更智能的服务, 从而深化客户互动并推动可持续增长。

以目标为导向, 推动零售药房创新

Drogaria Araujo 的数字化转型正在改变其在医疗与零售领域的价值交付方式。在 Dell Technologies 的加持下, 该公司利用 AI、实时见解和高效工作流程, 实现了更敏捷、更安全的运营。从更智能的库存实践到个性化的客户互动, Araujo 正在为巴西“数字优先”的医疗与零售行业树立全新标杆。

展望未来, 该公司正在进一步拓展 AI 应用, 以改进临床决策、实现供应链自动化, 并通过智能聊天机器人和定制化推荐提升客户体验。这些创新成果的实现不仅基于先进技术, 更源于信任。

十余年来, Dell Technologies 一直是 Araujo 的战略合作伙伴, 凭借专业知识与创新能力, 为其增长提供助力。Soares 总结道: “戴尔不仅是我们的供应商, 更是愿景高度契合的合作伙伴。信任能将首次光临的客户转化为终身客户。而对于戴尔, 我们也怀有同样的信任。”

“

依托强大的网络弹性战略以及戴尔提供的高度安全的可扩展解决方案, 我们能够从容应对各种变化, 同时有效保护我们最宝贵的资产, 即我们的数据。

”

Rodrigo Soares

Drogaria Araujo IT 运营主管

[详细了解 Dell Technologies 解决方案。](#)

在社交平台上[关注我们](#)。



DELL Technologies