

通过可靠的 IT 服务提升宾客体验

Palladium 酒店集团正致力于提升运营弹性, 从而为全球各地的酒店宾客提供卓越体验。

业务需求

豪华酒店品牌集团 Palladium 酒店集团发源于伊维萨岛, 如今在六个国家/地区开设了 44 家酒店, 并因为宾客打造难以忘怀的优质体验而备受赞誉。然而在幕后, 该公司面临的 IT 挑战与日俱增。随着该公司开拓新市场并积极投身数字化转型, 其传统基础架构显然已无法支持其宏大的增长愿景。

该集团力求实现将客户转化为忠实拥趸的使命, 而这有赖于完美无瑕的运营和个性化服务。为实现这一目标, 他们需要保护关键系统、简化 IT 管理, 并为创新奠定可扩展的基础。其工作不容有失; 在运营高峰期, 只要发生一次中断, 就可能会导致巨大的财务损失。

业务成果



全球酒店的备份窗口缩短 60%。



通过重复数据消除和压缩显著节约成本。



实现每天 4 小时的 IT 生产力提升, 使团队能够专注于创新。



通过可扩展且具备网络攻击抵御能力的基础架构, 保障了全球增长并提升了弹性。

解决方案概览

- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain Virtual Edition](#)



全球酒店的备份窗口缩短 60%

借助创新与弹性打造奢华体验

设想一下, 当您入驻全球排名靠前的酒店, 满怀期待地开启一段难忘的体验, 那里环境舒适宜人、服务无可挑剔。在豪华酒店行业中, 即便是轻微的技术问题也可能让华丽的度假酒店黯然失色。正因如此, 作为全球高端酒店领域的佼佼者, Palladia 酒店集团 (于 20 世纪 60 年代创办于伊维萨岛) 不仅投资于风景优美的景点。要在扩张规模的同时提供卓越服务, 离不开安全、敏捷且有弹性的 IT 主干网, 从而确保宾客从入住到退房的每一个环节都享受到顺畅无缝的体验。

在幕后, 公司基础架构和运营总监 Javier González Belinchón 助力提供非凡的宾客体验。他解释说: “客户就是我们的首要任务, 但为了提供卓越体验, 我们首先要确保员工获得尽可能最好的工作体验。”这意味着, 为员工提供可靠的系统和无缝的连接, 让他们能够专注于为宾客打造难忘的住宿体验。

但 Palladium 分散在多个数据中心内的老旧基础架构已然成为公司进步的绊脚石。Belinchón 表示: “过多的数据中心会导致效率低下、成本升高、风险增加。我们知道, 是时候拥抱创新了。”

Dell Technologies 的战略转变

为实现环境现代化, Palladium 与 Dell Technologies 合作, 部署了 PowerProtect Data Domain、PowerProtect Data Domain Virtual Edition 和 PowerProtect Data Manager。这些解决方案为集团旗下所有酒店提供了一种统一、可扩展的网络弹性方案。

Belinchón 分享说: “Dell PowerProtect 产品组合给了我们信心, 让我们确信在复杂的环境下, 数据依然安全且易于管理。就好比是我们拥有一个齐全的工具箱, 无论遇到什么情况, 您总能找到顺手的工具。”

一项重大挑战在于, 在某些比较偏远的度假地, WAN 延迟高达 190 毫秒。Data Domain Virtual Edition 通过启用本地备份解决了这一问题, 这些本地备份后续可以安全地传输到马德里的中央数据中心。这种方法可以确保满足每日备份窗口的需求, 同时不影响业务运营。

以创新推动性能提升

转型工作的效果立竿见影。备份窗口缩短了 60%, 重复数据消除和压缩比达到 48:1, 尽可能降低了存储需求控制, 还优化了带宽并节省了数千美元。Transparent Snapshot 允许在不影响性能的情况下备份虚拟机 (VM), 对于在全球管理数百个虚拟机的公司来说, 这一点至关重要。

Belinchón 补充说: “我们要处理繁重的工作负载, Transparent Snapshot 带来了真正的改变。我们实现了业务无中断、数据丢失风险降低, 而且 VM 的备份时间缩短了一半。”

Data Manager 的集中式、策略驱动型管理模式简化了所有酒店的监督工作。他补充说: “我们可以通过单一平台监督备份、恢复和合规情况。这降低了复杂度, 让我们团队拥有了更清晰的可视化能力和控制力。”

安全性也得到了加强。他们通过保留锁定功能创建了本地存储库, 而与 Data Domain Virtual Edition 的云集成则增加了额外保护。Belinchón 表示: “PowerProtect 的云集成带来了无与伦比的安心感。”

在关键领域发挥影响力

Palladium 酒店集团在释放 IT 团队潜力方面取得了可衡量的成果, 这让他们能够专注于人工智能等战略性举措。借助人工智能, 该集团能在客户旅程的每个阶段提供即时的多语种支持和个性化服务, 从而提升宾客体验。这些 AI 系统通过处理常规咨询来简化运营工作, 让员工能够专注于高价值、以人为本的互动。它们还能学习宾客行为, 以提供定制化的建议和优惠, 从而提高满意度并增加收入。这种创新体现了迈向“智慧酒店”的更广泛转变 — 在这一愿景中, 科技旨在增强人与人之间的温情互动, 而非取而代之。Belinchón 说: “我们彻底改变了整体生产力。我们的团队现在可以将时间投入到高价值活动上, 而非处理冗余的运营事务。”

PowerProtect 技术不仅简化了我们在全球的数据保护, 还为我们的业务运营注入了弹性。

Javier González Belinchón
Palladium 酒店集团企业基础架构与运营总监

“

通过重复数据消除和压缩技术，带宽得到了优化，远程备份变得顺畅无阻，存储需求也大幅降低。

”

Javier González Belinchón

Palladium 酒店集团企业基础架构与运营总监



以信任与技术为基石的美好未来

Palladium 的雄心壮志并未止步于运营效率。公司正积极开拓新市场，并推出创新服务。通过整合旧服务器上的工作负载，Palladium 简化了运营并降低了维护成本。Belinchón 解释道：“在戴尔的帮助下，扩展新服务或扩建基础架构变得无缝顺畅，为我们提供了传统系统从未有过的敏捷性。”

随着 Palladium 的持续发展，与 Dell Technologies 的合作关系始终是其战略的核心。Belinchón 说：“我们投资的戴尔解决方案确保了安全、可扩展且创新的解决方案，这与我们的长期业务目标高度契合。”

现代化的基础架构让 Palladium 抢占了未来创新先机，也让他们能够快速适应环境、集成新兴技术并充满信心地扩张业务。他们对创新的承诺不仅限于 IT，更深深融入了宾客体验之中。集团正在探索 IoT 智能化客房、AI 智能化礼宾服务，以及能够根据宾客偏好实时调整的自动化能源管理系统。

在奢华酒店行业，每一个细节都至关重要。Palladium 酒店集团证明了一点：在每一次卓越的宾客体验背后，都有一个高弹性、前瞻性的 IT 战略。

“

与戴尔的合作改变了我们的运营方式，确保我们能顺畅拓展到新市场，同时保持数据完整性。

”

Javier González Belinchón

Palladium 酒店集团企业基础架构与运营总监

[详细了解](#) Dell Technologies 网络弹性解决方案。

在社交平台上关注我们。



DELL Technologies