

Inköpsintegrering

Översikt på hög nivå över integrering av din plattform med Dell Premier

—
Integrera din inköpsplattform
med **Dell Premier** för att
snabba upp inköp online samt
maximera precisionen och
sänka kostnaderna för inköp.



Modernisera anskaffning genom inköpsintegrering



INTEGRERA FÖRETAGETS ERP-SYSTEM (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Med antingen PunchOut-katalog eller katalog hos köpare kan Dell koppla en kunds lokala eller globala portal till en inköpsplattform

OPTIMERA MEDARBETARNAS IT-ANSKAFFNING

En lösning för självbetjäning som kopplas till kundens befintliga ITSM-program och ger möjlighet till inköp som initieras av slutanvändare



Kärnfunktioner för integreringslösningar

Vi utformar vår lösning baserat på dina behov

- ✓ Elektroniskt system för systembeställningsflöde
- ✓ Ingen ytterligare inloggning för användare
- ✓ Anpassade produktkataloger
- ✓ Stöd för API-integrering
- ✓ Rollbaserad användarupplevelse
- ✓ Elektroniska beställningsuppdateringar på användarnivå
- ✓ Anpassningsbar rapportering för IT-tillgångshantering och spårning



ERP-integrering (Enterprise Resource Planning)

Alternativ för ERP-integrering

PunchOut-katalogprocess

En anpassad onlinekatalog med produkter, priser och konfigurationer till kundens förhandlade priser som värdbaseras och underhålls av Dell Technologies och är integrerad i deras befintliga inköpsplattform.

Katalog hos köpare-process

För kunder som inte kan implementera en PunchOut-katalog kan Dell skapa en anpassad katalogfil hos köparen som kan importeras direkt till de flesta inköpsprogrammen.



PunchOut-katalog Kundens beställningsprocess

1

PunchOut till
Dell Premier
från ditt
inköpssystem

2

Lägg till artiklar
i din kundvagn
och skapa en
inköpsrekvisition

3

Inköpsrekvisitionen
skickas till
ERP för
godkännande

4

* Elektronisk PO
(XML), faktura
och betalningar
genereras och
ger en smidig
automatisk
process

** Elektroniska betalningar kanske inte finns i alla regioner, kontakta ditt kontoteam på Dell Technologies för mer information*



Katalog hos köpare Kundens beställningsprocess

1

Dells
försäljningsteam
skapar och
skickar din
anpassade
statiska katalog

2

Skapa en
inköpsbegäran
i ditt
inköpssystem

3

Skicka
inköpsbegäran
via ditt
inköpssystem
godkännande-
process

4

* Elektronisk PO
(XML), faktura
och betalningar
genereras och
ger en smidig
automatisk
process

** Elektroniska betalningar kanske inte finns i alla regioner, kontakta ditt kontoteam på Dell Technologies för mer information*

A photograph of two men in a professional setting. One man with long dreadlocks is drinking from a white cup while looking at a laptop. The other man is looking down at the laptop. They are in front of a dark brick wall.

Samarbeta med våra engagerade experter under hela integreringsprocessen

1

Dell tar emot kundens begäran och tilldelar sedan en dedikerad Dell global integrationsarkitekt (GIA) under projektets genomförande

2

Dell samarbetar med kunden för att passa in affärskrav och tekniska krav och anpassa till projektets tidsplan

3

Dell skapar unika kundkrav och tillhandahåller testmiljö för kunden

4

Kunden implementerar den färdiga lösningen och Dell tillhandahåller löpande support

Plattformer som Dell stöder för integrering

Exempel på de inköpsintegreringssystem som våra kunder använder. Vårt expertteam hjälper dig att implementera lösningen som passar bäst för dig, bland annat listan nedan och många andra.

SAP/Ariba
CommerceHub
ConnectWise (Quosal)
Coupa
ESM-lösningar
GHX
Ivalua
JAGGAER
Lawson
Munis (Tyler Tech)
Oracle

PeopleSoft
Proactis
QuoteWerks
ReQlogic
Skyward
Smart by GEP
Unimarket
Vinimaya
Workday





IT-tjänstehantering/ ITSM-integrering

IT-tjänstehantering/ITSM-integrering för dina medarbetare

Katalog

Dell tillhandahåller en anpassad katalog med standard-produkter och priser, som tillåter ett rollbaserat användargränssnitt – både regionala och globala kataloger finns tillgängliga för medarbetarna att smidigt navigera.

Beställning

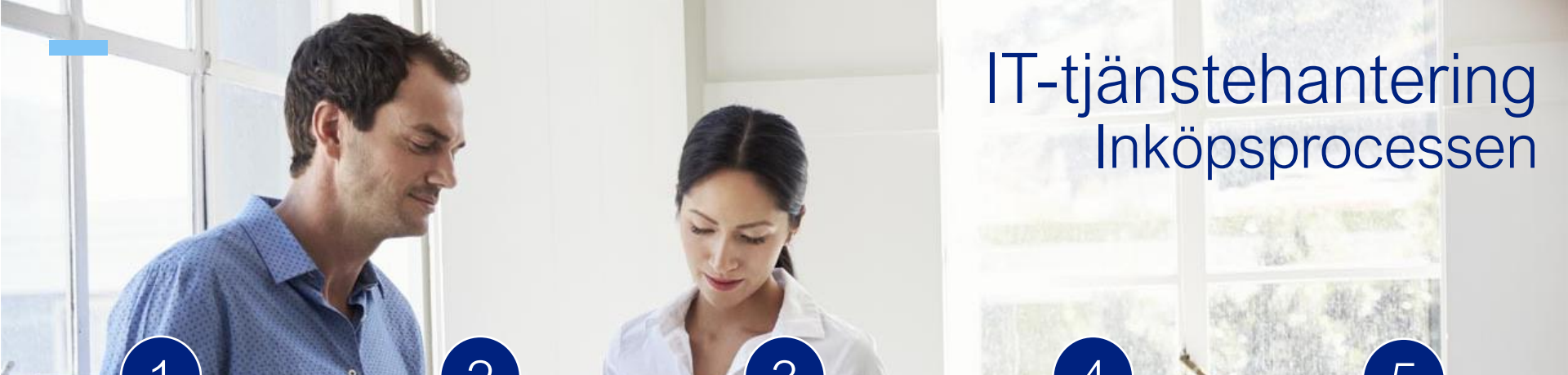
Elektroniska beställningar skickas direkt från IT-tjänstehantlingsplattformen till Dell varpå de valideras och bearbetas automatiskt.

Beställningsstatus

Dell tillhandahåller uppdateringar av beställningsstatus* i realtid med speditörens spårningsinformation, servicetaggar, fakturanummer och mer.

** Funktioner för beställningsstatus kan variera i olika regioner*





IT-tjänstehantering Inköpsprocessen

1

Öppna ITSM-programmet

Teammedlem
loggar in och visar
förgodkända
produkter

2

Begära artiklar

Teammedlem
väljer artiklar
och skapar en
beställningsbegäran

3

Godkännande

Beställningsbegäran
går igenom anpassad
godkännandeprocess

4

PO skickad

Inköpsbeställning
genereras och
skickas till Dell
beställningshante-
ringssystem

5

Enheten
levereras

Beställningen
fullbordas och
levereras

Kundimplementeringssteg för ITSM-integrering

Dell tar emot kundens begäran och tilldelar sedan en dedikerad Dell global integrationsarkitekt (GIA) under projektets genomförande

Dell konfigurerar: roller, katalog från Dell, arbetsflöde för beställningsbegäran, datamappning för datautväxling. Dell konfigurerar anslutningspunkter för integrering och process för beställningsval*

Kunden testar produktkatalog, att skicka beställningar till Dells system och att ta emot ytterligare rapportfunktioner

Dell och kunden slutgodkänner utvecklingsarbetet och kunden flyttar implementeringen till produktion

** Utveckling och konfiguration i en kunds ITSM-miljö ingår inte, det offereras via Dell Consulting Services*



Globalt tillverkningsföretag på Fortune 500 använder ITSM-integrering för att optimera verksamheten

Kundens målsättning

Implementera självbetjäning för beställning, optimera nyrekryteringsprocess och automatisera rollbaserad process för enhetsuppdatering



Sparade 40 USD per beställning genom automatisering
Minska antal beröringspunkter mellan slutanvändare och inköpssteam



Frigjorde tid för inköpssteam att ägna sig åt strategiska initiativ
Anpassade rollbaserade elektroniska inköp

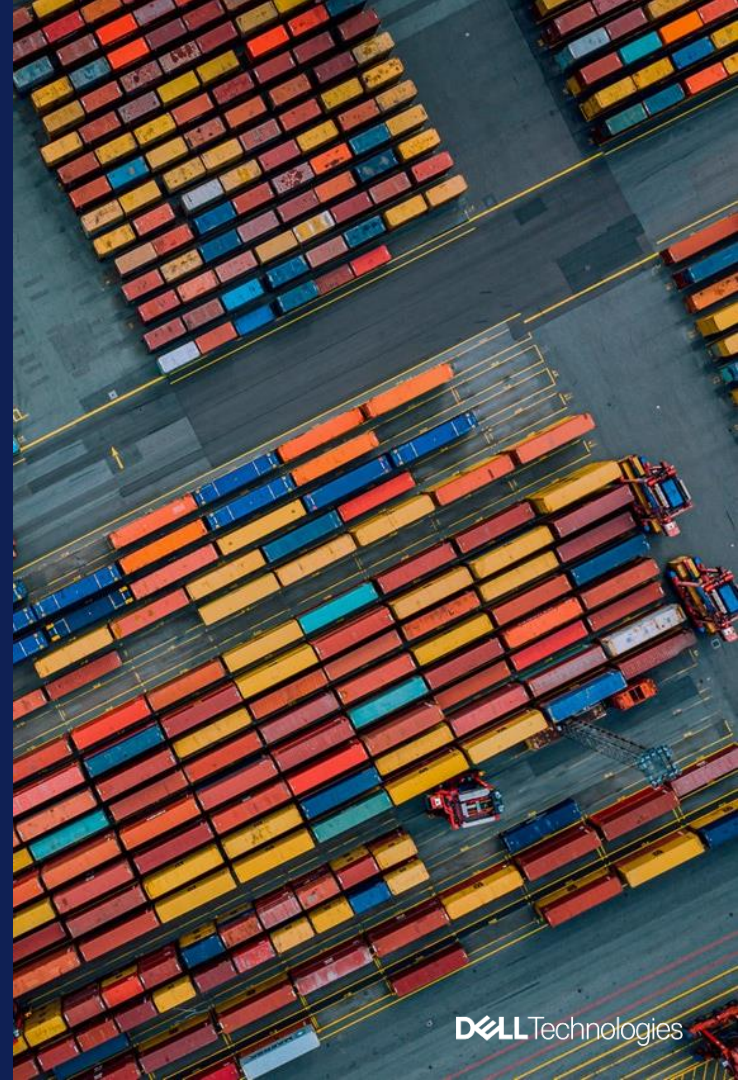


Mer nöjda och produktiva medarbetare
eNPS från -35 till +60
Systemleverans på en dag

Katalog-API

Beställnings-API

Rapporter via XML-filer





API-teknologi (Application Programming Interface)

Utnyttja teknologi för API-gränssnitt för att öka teamets flexibilitet, självbetjäning samt sänka driftkostnaderna



KATALOG

Hämta Dells katalogdata och priser



OFFERT

Hämta offertinformation som SKU-beskrivning, priser samt skapande och utgångsdatum



INKÖPSORDER

Skicka inköpsbeställningar till Dell



BESTÄLLNINGSTATUS

Sök reda på eller ta emot dynamiska uppdateringar av beställningsstatus



TechDirect-tjänst

Realtidsåtkomst till garanti-rättigheter, utgångsdata, information om konfiguration vid leverans



POA

Ta emot automatiserade inköpsorderavtal (POA)



ASN

Ta emot automatiserade ASN-meddelanden



FAKTURA

Ta emot automatiska PO-matchade fakturor för avstämning

TEKNISK LÖSNING

API-typ: Pull & Push

Meddelandeformat: JSON

API-typ: Pull

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Push

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Pull & Push

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Pull

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Push

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Push

Meddelandeformat: JSON, XML

API-typ: Push

Meddelandeformat: JSON, XML

Är du klar att sätta igång?

Kontakta ditt kontoteam på Dell redan i dag så vi kan:

- 1 Diskutera din kostnadsfria integrering med heltäckande support
- 2 Tilldela specifik teknisk kontakt under projektets genomförande
- 3 Skapa överenskommen tidsplan för projektet

