

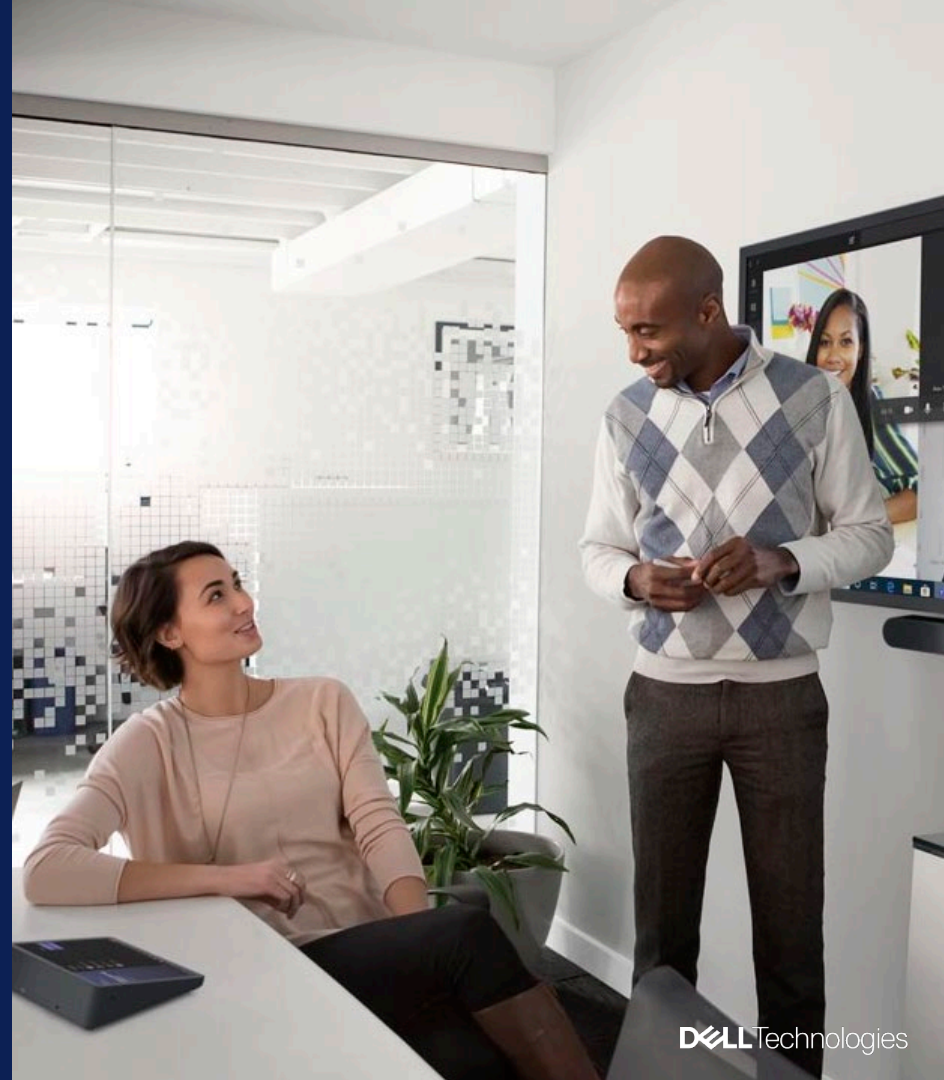
Dell Premier



En ingående titt på fördelarna med en global portal

DELLTechnologies

En global portal centraliserar dina globala inköp till en enda säker plattform. Dell Premier möjliggör handel i flera länder och i flera valutor, vilket eliminerar behovet av regionala sidor och säkerställer överensstämmelse med dina beställningar och priser.



Avancerade funktioner i en global portal

Beställningsalternativ för flera valutor och flera länder

Katalog över produkter, tjänster och mjukvara från Dell

Standardkonfigurationer

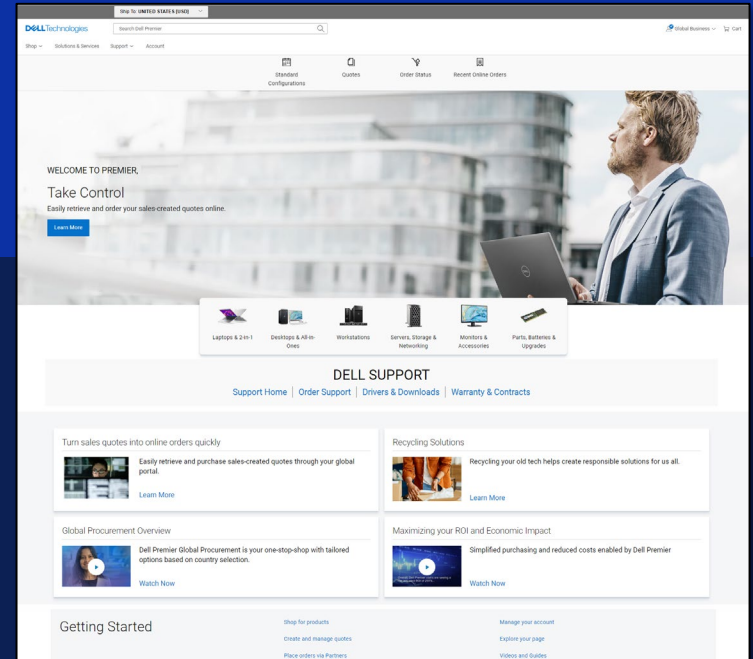
Hantering av användaråtkomst

Rapportering och analys

Orderspårning

Kundtjänst dygnet runt

Åtkomst till offerter



Upphandling i flera länder och med olika valutor

The image displays two screenshots of the Dell Technologies website, illustrating the process of selecting a shipping location and currency. The left screenshot shows the 'Ship To' dropdown menu open, with 'UNITED KINGDOM [GBP]' selected. The right screenshot shows the 'Ship To' dropdown menu closed, with 'UNITED KINGDOM [GBP]' selected. Both screenshots show a list of products (Latitude 5430 and Latitude 5530) with their prices in GBP.

Left Screenshot:

- Ship To: UNITED KINGDOM [GBP]
- Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.
- Products listed: Latitude 5430 (£1,104.92), Latitude 5430 (£1,049.62), Latitude 5530 (£1,021.97), Latitude 5530 (£1,077.26).

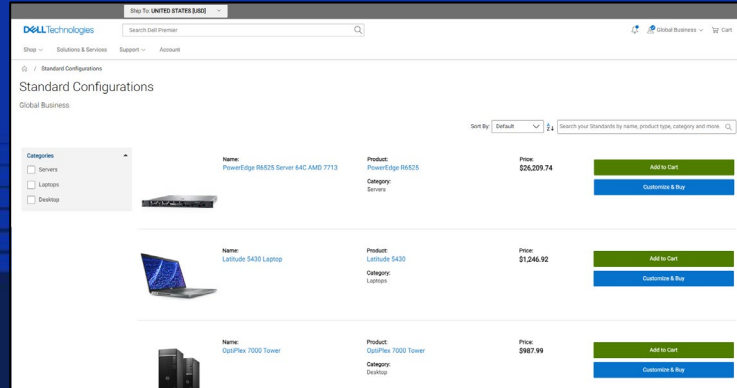
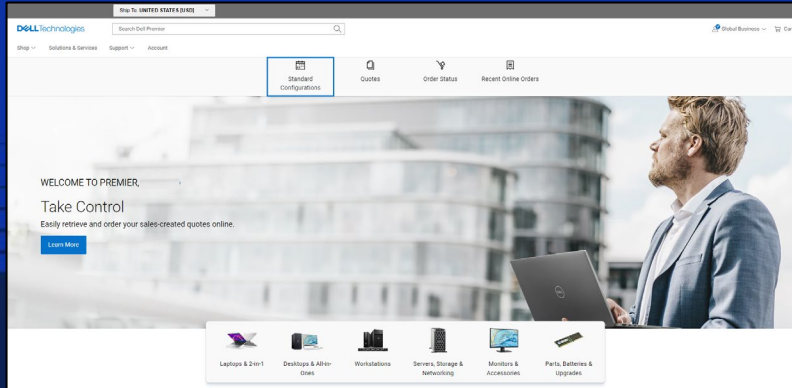
Right Screenshot:

- Ship To: UNITED KINGDOM [GBP]
- Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.
- Products listed: Latitude 5430 (£1,104.92), Latitude 5430 (£1,049.62), Latitude 5530 (£1,021.97), Latitude 5530 (£1,077.26).

- När leverans till ett annat land har valts visas valutan och lokaliserade produkt- och lösningsalternativ under beställningsprocessen
- Objekt som tangentbord, programspråk och nätsladdar väljs automatiskt i förväg baserat på val av land
- Få uppdaterad information om senaste beställningar, förseningar, hållningar, avbokningar eller brist på delar

Dells standardkonfigurationer

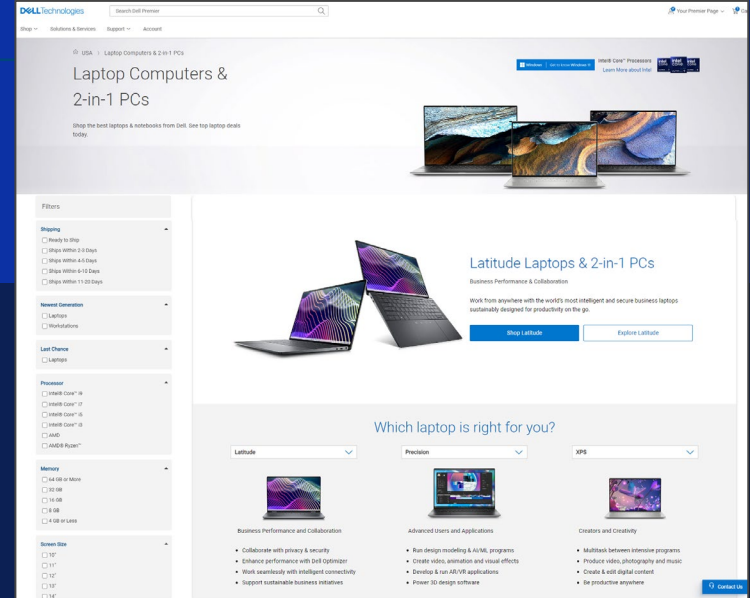
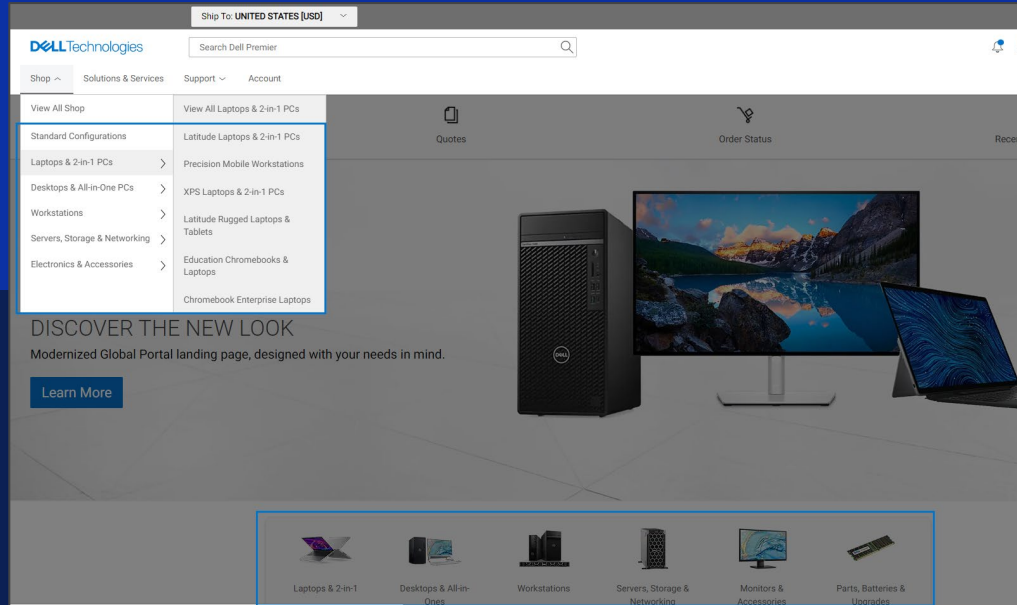
Ställ in företagsomfattande standarder för produktkonfigurationer, anpassade tjänster och fraktoalternativ till ditt förhandlade pris



- Ställ in upprepade köp i lokala valutor och visa lokaliserat produktutbud
- Samarbeta med säljavdelningen för att tilldela produktnamn och kategorier som passar dina affärsbehov
- Få kontroll på IT-utgifter och lås konfigurationer till förhandlade priser – i enlighet med globala kontrakt
- Lägg till i kundvagnen eller anpassa och köp konfigurationer med ett enda klick
- Få meddelanden per artikel när en standardkonfiguration är på väg att ta slut

Dells kataloger

Handla från ett fullständigt utbud av Dells tekniklösningar

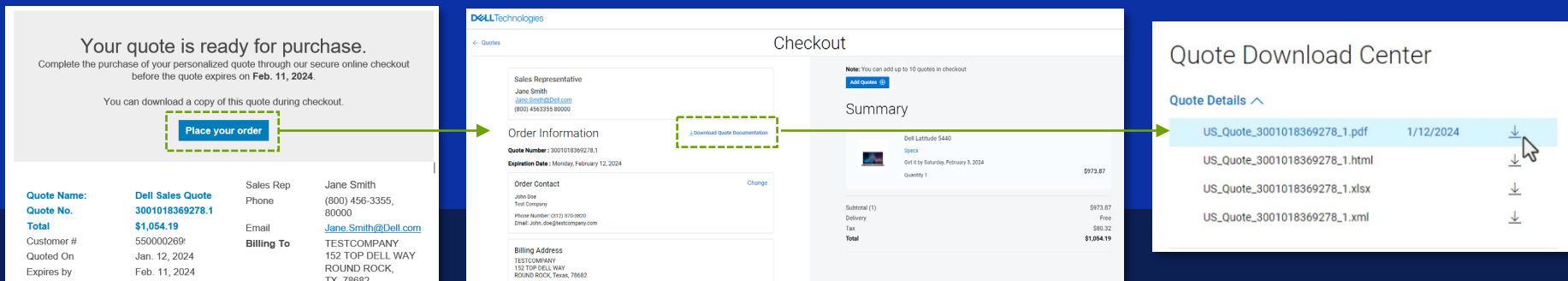


* Endast tillgängligt om din organisation har godkänt katalogbeställning utöver dina standardbeställningar.

Förfin enkelt din sökning för att hitta lämpliga produkter för ditt företag

PQTO (Premier Quote to Order)

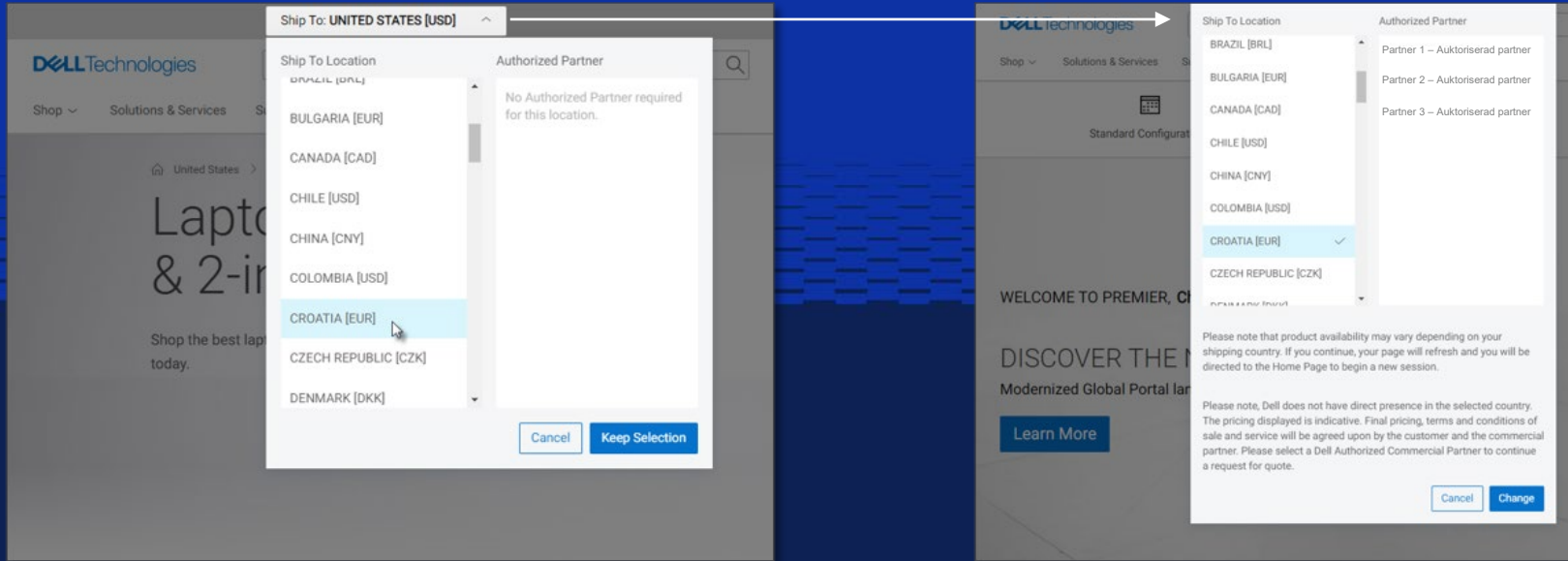
Använd Premier-självbetjäning för att förvandla offlineofferter till onlinebeställningar



- Få offerter från ditt Dell Technologies-kontoteam, utöver de offerter som du själv skapar online
- Visa/hämta offerten (PDF-, HTML-, XML- eller XLS-format) och gör din beställning online
- Få uppdateringar i realtid under hela orderprocessen
- Spåra beställningar och ladda ner följesedlar eller fakturor

Indirekt landsbeställning via auktoriserade partner

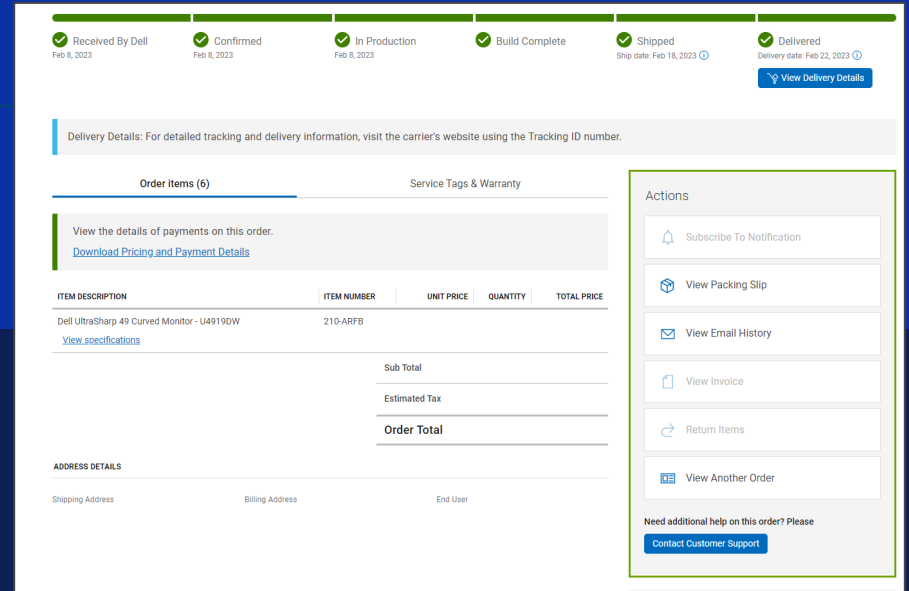
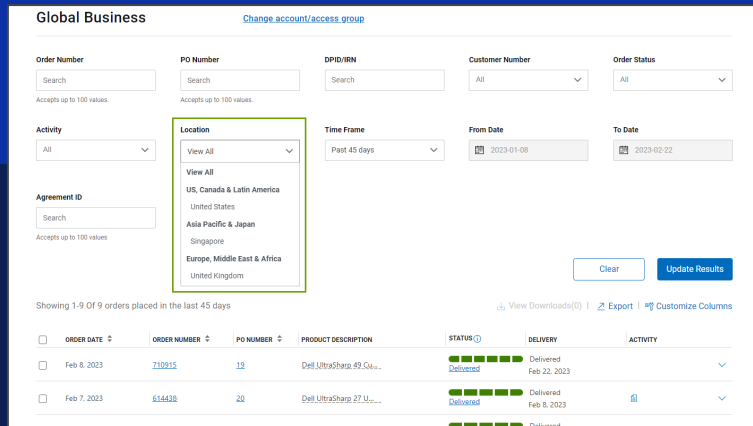
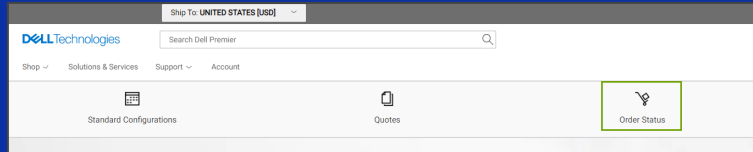
Våra granskade partner tillhandahåller förstklassig service och support för att fullfölja dina beställningar



- För länder där Dell inte har direktförsäljning ombeds kunder att välja en auktoriserad Dell-partner
- Webbplatsadministratörer kan enkelt visa och anpassa en lista över auktoriserade Dell-partner
- Spåra förfrågningar till dina partner från offert till beställning

Orderspårning

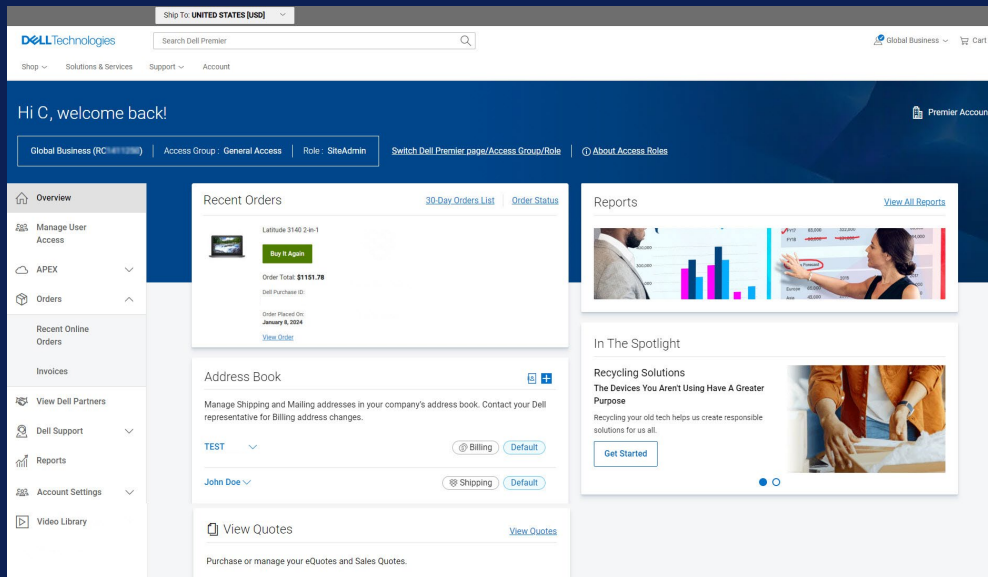
Få synlighet och förtroende med Dells lager och ledtider för globala inköp och leveranser



- Med ett klick på en knapp kommer du enkelt åt din globala beställningsstatus när det passar dig
- Hantera beställningar med lätthet: se följesedlar och fakturor och *initiera returer
- Klicka på beställningsnumret för att komma åt praktiska länkar, som kontakter, kundsupport och leverantörsinformation
- Få tillgång till alla tidigare beställningar från upp till de senaste två åren
- Abonnera på e-postmeddelanden med information om orderspårning och leveransbekräftelser
- För beställningar som görs via Dells auktoriserade partner (indirekta länder) kan du kontakta aktuell partner för orderspårning

Sidan Mitt konto

En uppsättning självbetjäningsverktyg som ger kunden självstyre och kontroll över upphandlingsprocessen



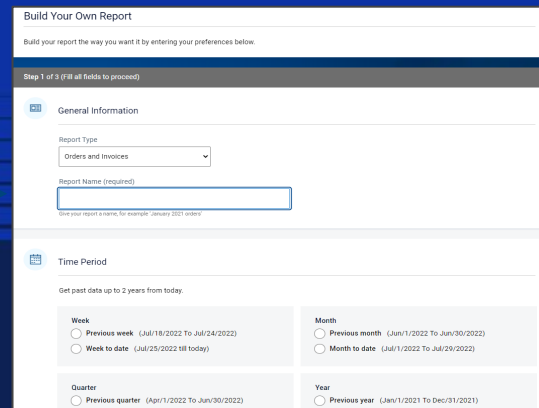
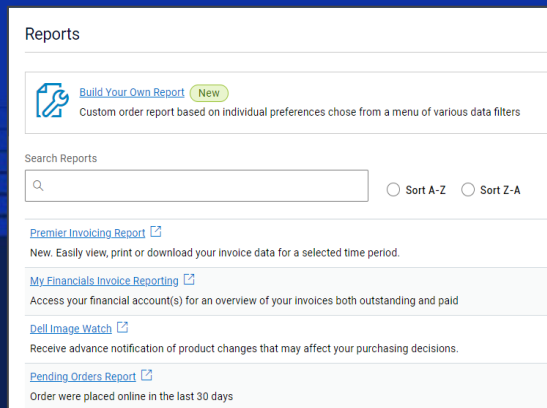
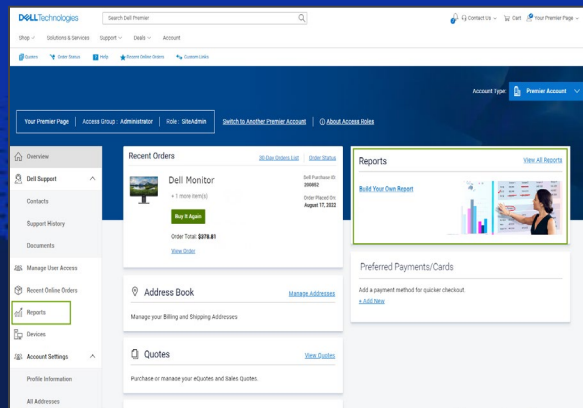
**Onlinefunktioner kan variera beroende på land/region*

- Kontakter: Ring eller e-posta dina globala och lokala kontoteammedlemmar
- Adressbok: Visa och hantera frakt- och faktureringsinformation
- Rapporter: Visa, spåra och hantera globala beställningar med kraftfulla självbetjäningsverktyg och robusta rapporteringsmöjligheter
- Hantera användare [endast administratör]: Tilldela åtkomstgrupper och användarroller för att styra vad användare kan se och göra
- Visa Dell-partner [Endast administratör]: Visa en lista över auktoriserade Dell-partner
- *Implementera en SSO-integrering (Single Sign On) mellan Dell Premier och ditt företag

**Global lansering pågår*

Rapportering

Anpassa och ladda enkelt ned rapporter på din globala portal



- Skapa din rapporteringspanel med ett stort urval av filter för att få information om beställning, kund, spårning och leverans för en snabb och pålitlig självbetjäningssupplevelse
- Visa olika rapporter för aktuella och tidigare Dell-inköp. Kontakta ditt Dell Technologies-kontoteam för att diskutera vilket rapporteringsalternativ som är bäst för ditt företag

**Kontakta ditt Dell Technologies-kontoteam om rapportfunktionen inte är tillgänglig på ditt konto
Obs! Beställningar som görs via auktoriserade Dell-partner visas inte i rapporten Köphistorik

Skalbar lösning

Integrera den globala portalen direkt med ditt inköpssystem för att maximera inköpsprocessen

- Elektroniskt system för systembeställningsflöde
- Ingen ytterligare inloggning för användare
- Anpassade produktkataloger
- Stöd för API-integrering
- Rollbaserad användarupplevelse
- Automatisk beställningsstatus
- Anpassningsbar rapportering för IT-tillgångshantering och spårning



Är du klar att sätta igång?

- 1 Registrera dig i Dells Customer Success Program för globala kontoköp
- 2 Ställ in företagsomfattande standarder för produktkonfigurationer, tjänster och fraktnalternativ och definiera vad användarna kan se och göra
- 3 Lita på Dell-teamet från installation till introduktion för sömlös implementering

