DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

Erbjud engagerande och personanpassade upplevelser med din egna digitala assistent

Kom igång snabbt med en beprövad lösning som baseras på generativ AI och lägg mindre tid på att utforma, planera och testa

Utöka självbetjäningen för kunder och anställda med hjälp av **personanpassade interaktioner** med naturliga ansiktsuttryck, gester och på mer än 70 språk.

- Accelerera distributionen och minska risker genom att undvika fallgropar i planeringen
- Snabb uppskalning av anpassad självbetjäning
- Gör kundsamtalen roliga och fängslande med hjälp av dina egna data
- Engagera användarna dygnet runt med naturliga konversationer på det språk de föredrar

Oändliga möjligheter

Förbättra intäkterna med nya möjligheter samtidigt som du ökar produktiviteten och sparar kostnader inom olika användningsområden, exempelvis:

- **Kundtjänst** Svara på produktfrågor och erbjud shoppinghjälp.
- **Teknisk support** Hjälp vid vanliga tekniska förfrågningar och grundläggande felsökning.
- **Utbildning** Erbjud anpassad och interaktiv inlärning.
- **Concierge för information** Ge anvisningar och svara på vanliga frågor.
- **Schemaläggning** Hjälp till med guidad bokning och ombokning.

Breda branschprogram

Främja innovation och skapa nya intäktskällor via interaktiva upplevelser. Några branschexempel är:

Detaljhandel
Erbjud en shoppingassistent online eller i butik

Hälso- och sjukvård samt läkemedel
För in- och utskrivning av patienter eller som läkemedelsinformatör

Finansiella tjänster
Ge ekonomisk hjälp online eller checka in kunder på filialkontor

Vi gör det enkelt att inrätta digitala assistenter

Du kan förenkla införandet av digitala assistenter med generativ AI och minska riskerna genom att installera förtestade lösningar i en skalbar och modulär infrastruktur.

Dell har lagt **340 000+ tekniktimmar** på utformning, utveckling och validering av generativa AI-lösningar[1]

Få snabba resultat med professionella tjänster

Dells experter hjälper dig att komma igång med varje steg på din resa mot generativ AI.

Utarbeta en strategi	Implementera	Anpassa	Skala
Samordna intressenter och planera en framgångsrik lösning som är anpassad efter dina behov och mål.	Implementera en anpassad digital assistent som drar nytta av validerade plattformar och infrastruktur.	Skapa en stödjande miljö som engagerar intressenter, driver på införandet och maximerar användningen.	Skapa fortsatt framgång med ständig optimering och utveckling av din digitala assistent.

KUNDERS FRAMGÅNGSBERÄTTELSER OM DIGITALA ASSISTENTER

Amarillos digitala assistent

Staden Amarillo levererar tjänster på 62 språk, besvarar vanliga frågor från medborgarna i deras tonläge och omvandlar invånarnas interaktioner till konversationer.

"Vårt mål är att skapa ett uppkopplat och engagerat samhälle som främjar en mer välmående framtid för invånarna i Amarillo. De AI-verktyg vi utvecklar tillsammans med Dell hjälper oss att skapa en effektivare förvaltning i den digitala eran och ger oss nya verktyg som kan förbättra samhällets engagemang och resultat."

Richard Gagnon, CIO, City of Amarillo

Mer information om Dells lösningar

Kontakta en Dell Technologies -expert

Se fler resurser

Delta i samtalet med #PowerEdge @DellTech

Källor:
1. Enligt en intern analys, oktober 2023

Upphovsrätt © 2024 Dell Inc.