



Leverera engagerande och anpassade upplevelser med dina egna digitala assistenter

Få fart på AI-implementeringen med Dell AI Factory with NVIDIA

Generativ AI medför transformativa förändringar. Är du redo?

\$ 151 md

beräknade utgifter
till 2027.¹

3,5X

För varje dollar som
investeras i GenAI får
företag i genomsnitt
\$ 3,5 tillbaka.²



Generativ AI (GenAI) har tagit världen med storm med sin förmåga att skapa innehåll, konst, musik med mera. Och med hjälp av transformatorer och stora språkmodeller (LLM) kan GenAI skapa ännu större möjligheter.

Genom att kombinera konversationsbaserad AI med GenAI och sätta en AI-avatarpersonlighet som frontend kan organisationer leverera anpassade interaktioner (tillgängliga dygnet runt och i stor skala) med naturliga ansiktsuttryck och kroppsspråk.

Digitala assistenter kan:

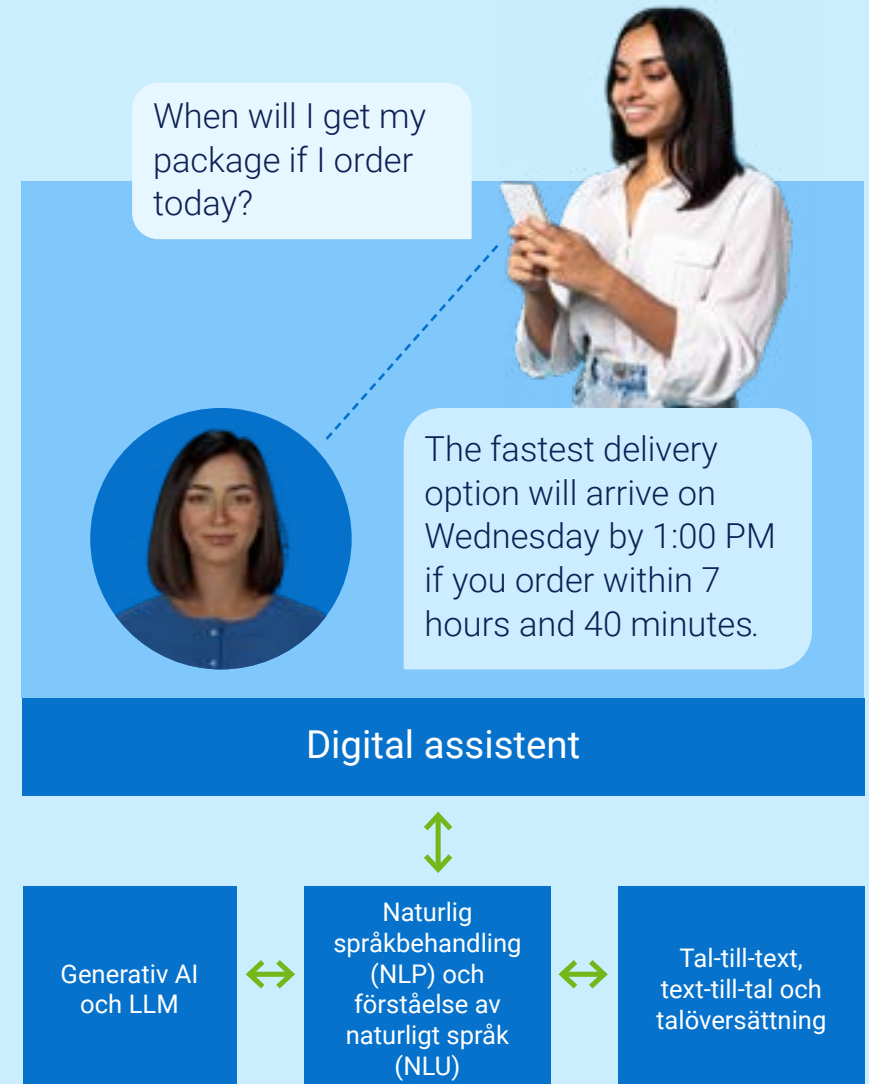
- Interagera med människor genom tal och text på deras eget språk.
- Stödja över 60 språk.
- Förstå avsikt och sammanhang.
- Svara med ett naturligt språk.

Dessa digitala assistenter kan hjälpa dig att få kontakt med kunder, anställda, studenter och medborgare på en helt ny nivå.

Vi finns här för att hjälpa dig, oavsett var på din AI-resa du befinner dig, eftersom dessa tekniker används för att förändra ditt sätt att göra affärer.

¹ IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, december 2023.

² Infografik från IDC, sponsrad av Microsoft, *The Business Opportunity of AI*, november 2023.



Vi gör det enkelt att inrätta digitala assistenter

Förenkla införandet av digitala assistenter med en testad och beprövad lösning som hjälper dig att komma igång snabbare. Genom att använda infrastruktur på plats som är utformad för dina affärsbehov kan du nu implementera med trygghet och lägga mindre tid på planering, byggande och testning.

Dell AI Factory with NVIDIA® erbjuder en omfattande svit med AI-teknik, en utvald upplevelse med ekosystempartner och integrerade lösningar som kan hjälpa dig att uppnå AI-resultat snabbare och säkrare.



Förbättra intäkterna med nya möjligheter samtidigt som du ökar produktiviteten och sparar kostnader inom olika användningsområden.



Fördelar

- Accelerera distributionen och minska risker genom att undvika fallgropar i planeringen.
- Snabb uppskalning av anpassad självbetjäning.
- Gör kundsamtalen roliga och fängslande med hjälp av dina egna data.
- Engagera användarna dygnet runt med naturliga konversationer på det språk de föredrar.



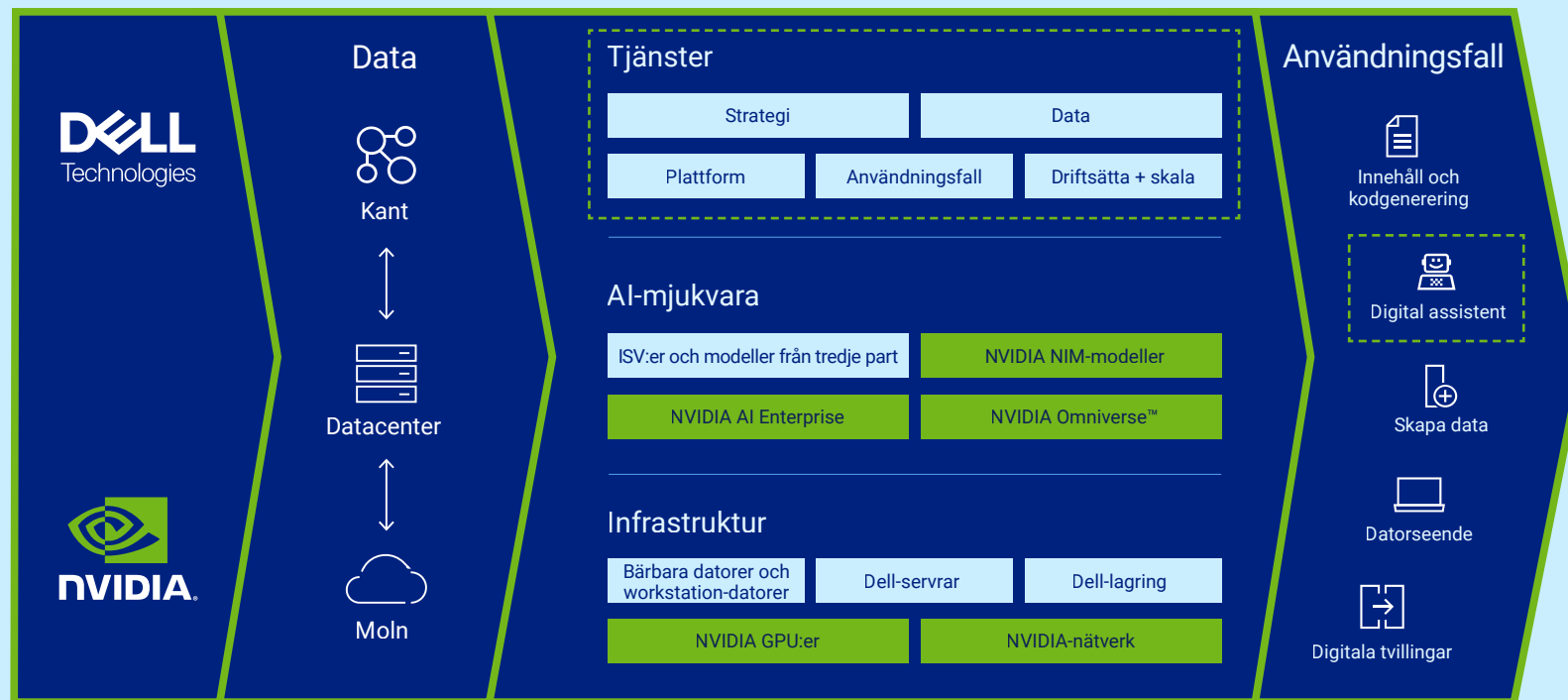
Över 340 000

tekniktimmar som har lagts på design, utveckling och validering av GenAI-lösningar.³

³ Baserat på en intern Dell Technologies-analys.

Dell AI Factory with NVIDIA

Branschens första heltäckande AI-lösning för företag



Data ger kraft åt AI-fabriken och dina användningsfall

Dina mest värdefulla data finns på plats och i kanten. Dell Technologies hjälper dig att använda AI på dessa data och är ledande inom lagring, skydd och hantering av dem.

Experttjänster för AI

Dell Technologies har lång erfarenhet av att vägleda kunder genom deras AI-resor och påskynda AI-resultat som är anpassade till affärsmålen samtidigt som rätt tekniska lösningar används i stor skala.

Användningsfall till resultat

AI-fabriken producerar affärsresultat som drivs av dina högst prioriterade användningsfall. Dell Technologies förenklar driftsättningen av de viktigaste användningsfallen för AI med validerade lösningar och skräddarsydda tjänster.

Förbättra din självbetjäningsupplevelse över hela företaget



Användnings- områden

Kundtjänst

- Svara på produkt-/tjänstfrågor och shoppinghjälp.

Teknisk support

- Hjälp vid vanliga tekniska förfrågningar och grundläggande felsökning.

Utbildning och fortbildning

- Erbjud anpassad och interaktiv inläring.

Concierge för information

- Ge anvisningar och svara på vanliga frågor.

Schemaläggning

- Hjälp med bokning, ombokning och mycket mer.



Branscher

Detaljhandel

- Använd digitala assistenter på webbplatser för att vägleda kunder till säljförslag, vilket förbättrar onlineshoppingupplevelsen.
- Förbättra kundupplevelsen genom att tillhandahålla anpassade rekommendationer baserat på kundpreferenser och köphistorik.

Städer och smarta städer

- Assistenter för medborgarengagemang för att få tillgång till myndighetstjänster, betala räkningar/böter och få information.
- Hjälp avseende offentlig infrastruktur med rapportering av problem som potthål, trasiga gatljus och så vidare.

Sjukvård och biovetenskap

- Implementera digitala assistenter för patientincheckning eller utskrivningsprocedurer för att effektivisera administrativa uppgifter.
- Utöka användningen av digitala assistenter till patientrum för att erbjuda sällskap och stöd samt fungera som ett gränssnitt mellan patienter och vårdteam.
- Omforma kliniska provningar genom att dra fördel av digitala assistenter för patientrekrytering, engagemang och effektiv datainsamling.

Banktjänster och finansiella tjänster

- Implementera digitala assistenter som finansiella rådgivare för att ge personlig rådgivning om kreditkort och andra finansiella produkter.
- Använd distributioner av kiosktyp på varje filial för att förbättra kundservice och ge omedelbar hjälp.

Idrottslag och arenor

- Använd digitala assistenter som onlineversioner av maskotar för att engagera fans och skapa interaktiva upplevelser.
- Ge interaktiva upplevelser i hela idrottsarenan för att förbättra supporterupplevelsen och skapa minnesvärda interaktioner.

Resor och gästfrihet

- Concierge-assistenter på hotell bokar aktiviteter, gör reservationer och ger lokala rekommendationer.
- Flygbolagsassistenter bokar flyg, uppdaterar resvägar och hämtar reseinformation.

Fastigheter

- Assistenter för fastighetssökning hjälper köpare att hitta visningar som matchar deras kriterier.
- Låneassistenter förklarar finansieringsalternativ och beräknar uppskattade kostnader.

Anpassa dina digitala assistenter för valfri målgrupp

Anpassa din avatar så att den representerar den identitet och det uttryck som stämmer överens med din målgrupp.



Utseende

Anpassa ansiktsdrag, hårfärg, klädstilar och mycket mer.



Röst och språk

Anpassa tonfall, accent, dialekt och språk för att skapa en mer inkluderande och personlig upplevelse.



Personlighet

Forma personlighetsdrag som vänlighet, förtroende, empati, professionalism och mer.



Gester

Anpassa beteende och rörelser, inklusive handgester, nickningar och ansiktsuttryck.



Interaktioner

Bestäm specifika dialoger och konversationer med förgreningar baserade på användarens inmatning.



Det bästa för kunden: Samhällstjänster blir mer tillgängliga med GenAI



Mångkulturella utmaningar

- **24 %** av invånarna i Amarillo talar inte engelska.
- I en grundskola finns **62 språk och dialekter**.
- I mer än ett decennium har Amarillo haft det **högsta antalet flyktingar** (per capita) i någon stad i USA.

Amarillo stad i Texas

Staden Amarillo bygger ett mer uppkopplat och engagerat samhälle som ska bidra till en välmående framtid för alla dess medborgare.

Invånarna får tillgång till information via **Emma**, den digitala GenAI-assistenten som bor på stadens webbplats. Syftet är att göra samspelet mellan invånare och myndigheter till ett engagerande samtal.



Utformad med stadens identitet och uttryck



Svarar på frågor och hjälper människor att begära myndighetstjänster



Levererar tjänster på över 62 språk

”Vi är inte rädda för framtiden.
Vi omfamnar detta med hela
vårt hjärta.”

– Rich Gagnon, Assistant City Manager och CIO

[Läs fallstudien.](#)



Hej, jag heter Emma.
Vad kan jag hjälpa
dig med i dag?

Ett nytt sätt att interagera med invånarna

Genom att överbrygga språkgapet för invånarna kan Amarillo stad förse sina medborgare med viktig information på ett mer effektivt sätt, oavsett modersmål.



Att driftsätta en digital assistent som ger korrekta svar till användare i stor skala kräver testning och sedan ännu lite mer testning. Amarillo stad använder anonyma loggar under testning för att få feedback i realtid om vad slutanvändarna frågar om.

Samla in tidig feedback

- Använda tummen upp- eller tummen ner-recensioner för att direkt få recensioner/återkoppling om samtal – och om Emma svarade rätt eller fel
- Hjälpa teamet att bygga affärsprocesser som hanterar backend-data och få rätt team att ge rätt information

Samla in frågor

- Få realtidsinformation om vad invånarna frågar om

Förstå känslor

- Använda mer traditionella AI-verktyg som kan analysera känslor och bygga instrumentpaneler och mätvärden
- Mäta målet med nöjda medborgare

”AI-verktygen som vi utvecklade tillsammans med Dell hjälper till att skapa mer effektiva myndigheter i den digitala tidsåldern och ger nya verktyg för att förbättra engagemang och resultat.”

– Rich Gagnon, Assistant City Manager och CIO

Blicka mot framtiden

Driftsättningen av Emma på stadens webbplats fungerar som en strategi för andra användningsområden inom samhället, som att:

- Utöka engelskan som andraspråksstöd för att hjälpa nya elever att lättare integrera med andra och överbrygga elev-/lärarkommunikation
- Förbättra tjänster till stöd för fjärrhälsovårdskliniker och svarstid vid nödsituationer
- Fungera som en sökguide i myndighetsbyggnader

Data är det som särskiljer dig

Var finns dina data?

Indata – formatoberoende



Offentligt

- Webbsökning, om det är tillåtet
- Kunskapsartiklar
- Finansiella inlämningar och rapporter
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Internt privat

- Årsrapporter
- Interna kunskaper
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Restricted

- Juridiska dokument
- Patientjournaler
- Bankregister
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Integrera enkelt med ett brett utbud av data- och informationskällor för att skapa dynamiska, anpassade upplevelser för dina slutanvändare.

- Få mer exakta och tillförlitliga svar baserat på dina egna data.
- Mata snabbt in nya data i databasen.
- Datakvalitet och -anpassning är nyckeln till framgång.

Varför på plats?

Omvandla dina data till betrodda och pedagogiska interaktioner med distribution på plats.



Lägre kostnader

Genom att utnyttja implementeringar på plats sänks den totala ägandekostnaden med upp till 75 %⁴ (under en treårsperiod).



Minska latensen och förbättra prestandan

Dagens program kräver realtidsbearbetning och svar.



Ge dataskydd och datasekretess

Förbättra kontrollen över datasäkerhet och regelöverensstämmelse, särskilt branscher som hanterar känsliga data.

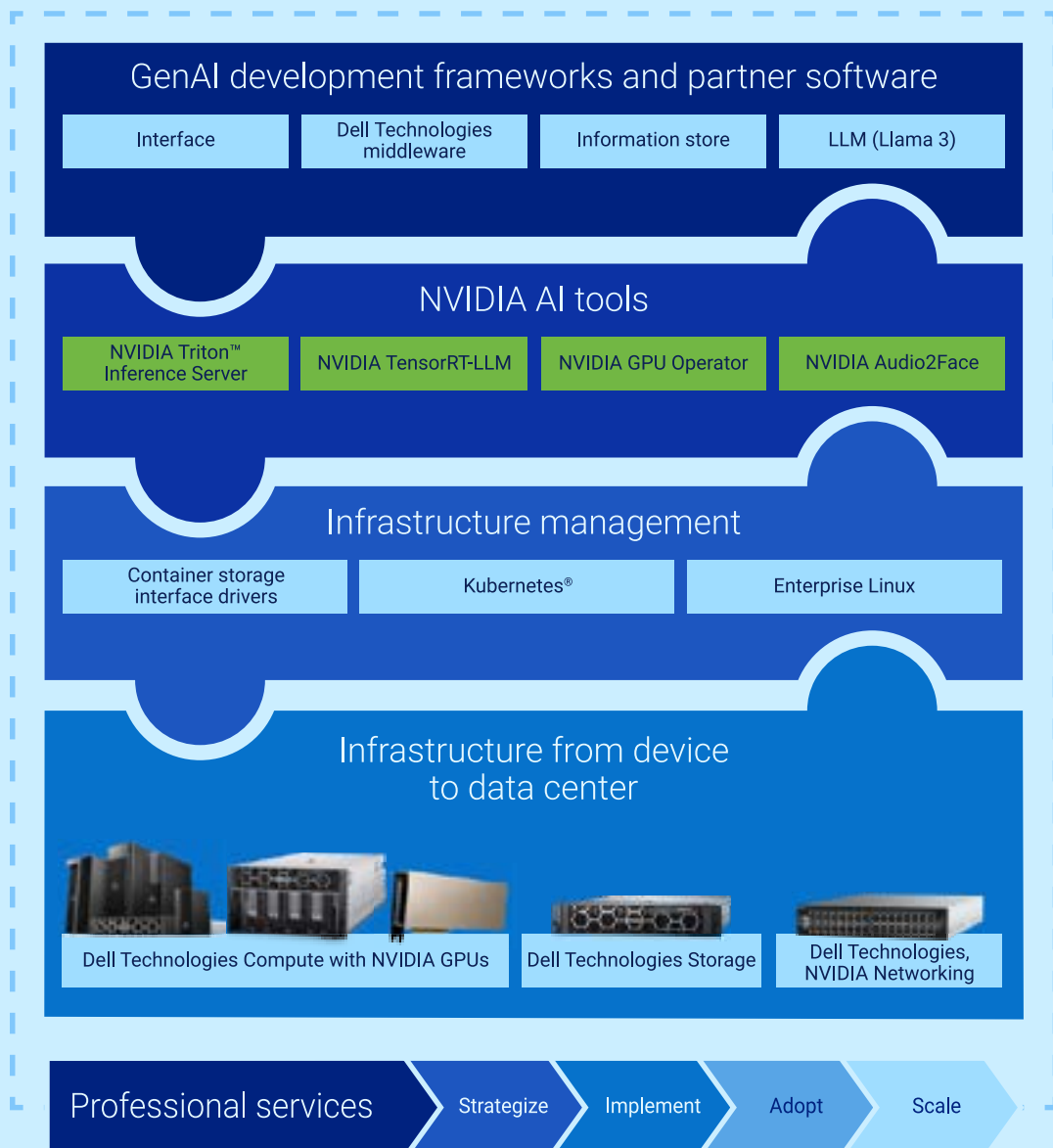


Leverera långsiktig tillförlitlighet och åtkomst

Få full kontroll över driftstiden och underhållsscheman för dina system.

⁴ Baserat på Enterprise Strategy Groups ekonomiska sammanfattning på uppdrag av Dell Technologies, där Dells lokala infrastruktur jämfördes med inbyggd offentlig molninfrastruktur som en tjänst, april, 2024. Analyserade modeller visar att en LLM med 7 md-parameter som använder RAG för en organisation med 5 000 användare är upp till 38 % mer kostnadseffektiv, och en LLM med 70 md-parameter som använder RAG för en organisation med 50 000 användare är upp till 75 % mer kostnadseffektiv. De faktiska resultaten kan variera. [Maximizing AI ROI: Inferencing On-premises With Dell Technologies Can Be 75% More Cost-effective Than Public Cloud](#), april 2024.

Snabbt införa digitala assistenter med en beprövad lösning



Flera skärmalternativ



Webbplatser



Mobila
tillämpningar



Fysiska kiosker
och skärmar

Små och stora skärmar finns i många olika former på webben, mobilen och fysiska kiosker.

Förenkla införandet

med förtestade lösningar som levererar en skalbar och modulär infrastruktur.

Minska riskerna

och lägg mindre tid på att utforma, planera och testa.

Börja smått och skala upp

med flexibel konsumtion.

Att effektivt anamma generativ AI är en resa

Dell Technologies kan snabba på dina arbetsinsatser.

Resultat

- Samförstånd kring handlingsplan
- Validerade data för modell
- Driftsatt GenAI-plattform
- Finjusterad modell
- Förenklad GenAI-drift



Dell Technologies experter hjälper dig att komma igång med varje steg på din GenAI-resa.

Planera för framgång

Vår omfattande planerings- och initieringsprocess innebär en smidig och framgångsrik lösning som är skräddarsydd efter dina specifika behov och mål.

Utveckla din AI-avatar

Vår expertis gör att vi kan skapa en unik och engagerande lösning som utökar ditt användningsområde och förbättrar kundinteraktioner.

Implementering

Dell Technologies plattformsimplementering ger en skyddad och skalbar lösning som integreras med dina data och möjliggör anpassade färdigheter.

Optimerings- och rådgivningstjänster

Vi kan tillhandahålla löpande support och vägledning för att skapa fortsatt framgång och förbättring av din AI-avatarlösning.

Två sätt att komma igång idag

Börja leverera organisatoriskt värde direkt

Strategisk planering

Accelerator Workshop för generativ AI

- Inled din resa mot att utveckla en vinnande strategi med en avgiftsbefriad halvdagsworkshop.
- Hantera utmaningar och luckor, prioritera mål och identifiera möjligheter.
- En mer fullständig beredskapsbedömning finns också tillgänglig för en närmare titt på infrastrukturkrav, AI-modeller, driftsintegreringar med mera.



[Mer information](#)

Teknisk förberedelse

Ett färdigt mobilt labb – inklusive en Dell Technologies Precision mobil workstation och två dagars konsulttjänster för att hjälpa dig att komma igång

- Bärbar GenAI-testning och -demonstration.
- Snabba prototyper i en förvaliderad miljö.
- Kostnadseffektiv utforskning med låg risk av GenAI-användningsfall.
- Börja bygga upp praktisk erfarenhet och täpp till luckor i GenAI-kompetensen.

En sandlådemiljö för GenAI-experiment

- Distribuerad och konfigurerad RAG-arkitektur (Retrieval-Augmented Generation).

NVIDIA AI Workbench-plattformen står redo för utvecklingarna

- Förkonfigurerad för mjukvara och validerad för prestanda.

Grundläggande användningsfall för att möjliggöra vidare utforskning

- Inledande användningsfall för chattrobot implementerat med dina data.



Dell Precision mobil workstation 5690/7780 med NVIDIA GPU:er