

Påskyndar de anställdas tillgång till den senaste AI-förberedda tekniken

För att möjliggöra en modern arbetsstyrka använder Zurich Insurance en strömlinjeformad global provisioneringsmodell från Dell Technologies med e-upphandling, regionala beställningsalternativ och förutsägbara månatliga kostnader.

Affärsbehov

Med verksamhet över hela världen vill Zurich Insurance Group (Zurich) se till att deras anställda kan kommunicera, samarbeta och nyskapa på ett mer effektivt och produktivt sätt, oavsett var de befinner sig. Deras banbrytande moderna arbetsplatsmodell FlexWork behövde förse dem med de senaste datorerna på ett mer effektivt och hållbart sätt.

Affärsresultat



Enhetsförnyelse vart 3–4 år gör att medarbetarna kan använda sig av den senaste tekniken, inklusive AI.



Hanterade uppdateringscykler leder till färre störningar, minskade IT-arbetsbelastningar och förutsägbara betalningar över tid.



Minskar beställningstiden med över 95 % vid användning av standardkonfigurationer och en anpassad katalog i den globala portalen.



IT-personalen sparar 2 timmar för varje ny bärbar Dell-dator som provisioneras enligt en slutanvändares specifikationer.



Stöder företagets hållbarhetsmål, med Dell-produkter som innehåller 71 % återvinningsbara eller förnybara material.

Lösningsöverblick

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Bärbara Latitude-datorer](#)
- [Stationära OptiPlex-datorer](#)
- [UltraSharp-skärmar](#)
- [Intel® Core™ Ultra 7 processorer](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dells hantering av enhetsuppdatering](#)
- [Asset Recovery Services](#)



Zurich tillhandahåller 10 000 Dell-enheter per år via Dell APEX PCaaS och Dell Premier.

Som ett av världens ledande försäkringsbolag skyddar Zurich Insurance människors och företags liv, inkomst och tillgångar på mer än 200 platser runt om i världen. Precis som de flesta företag av denna storlek har även Zurich ställts inför utmaningen att förse sina anställda – som nu uppgår till cirka 60 000 – med den senaste datortekniken för att de ska förbli säkert anslutna och produktiva i sitt arbete med att betjäna kunder på ett lyhört, effektivt och hållbart sätt. För att stödja sin banbrytande digitaliserade hybridarbetsplatsmodell FlexWork var Zurich tvungen att omforma sin leveransmodell.

Zurich grundades för över 150 år sedan och är stolta över sin långa historia av att driva innovation genom hela sin expansiva portfölj av försäkringsprodukter och tjänster. De är också stolta över att kunna erbjuda en arbetsplats för medarbetare över hela världen. "Vi var en av de första globala organisationerna att introducera en hybrid arbetsplatsmodell", säger Raphael Graf, servicechef för företagscentret i Digital Workplace på Zurich. "Eftersom våra medarbetare kan arbeta var som helst och inte behöver vara på kontoret hela tiden kan vår FlexWork-modell hjälpa till att förbättra deras produktivitet och, vilket är ännu viktigare, enklare balansera arbete och privatliv."

Få FlexWork att fungera: Global upphandling

Zurich valde Dell Technologies som sin strategiska partner för att underlätta implementeringen av FlexWork-modellen över hela världen. Med prenumerationsmodellen Dell APEX PCaaS (PCaaS)**, kompletterad med den centraliserade Dell Premier-portalen, kunde Zurich automatisera och påskynda beställning och leverans. Dessutom sparas IT-supporttid och medarbetarna förses med de klientenheter och kringutrustning de behöver för att prestera på topp varje dag. "Dell APEX PCaaS och Dell Premier låter varje land välja användarenheter och uppgraderingar utifrån deras specifika affärsbehov", säger André Wyss, global chef för Digital Workplace på Zurich. "Språköversättningar och valutakonverteringar hanteras automatiskt, så landsspecifika sidor behövs inte."

Dell Premier erbjuder auktoriserade Zurich-användare en mängd olika alternativ när de beställer bärbara Dell Latitude-datorer med Intel® Core™ Ultra 7 processorer, stationära OptiPlex-datorer och UltraSharp-skärmar. Faktum är att katalogen omfattar över 70 standardkonfigurationer som Zurichs affärsenheter och inköpsteam har valt ut bland flera hundra tillgängliga Dell-datorer. "Dell-enheterna är fabrikskonfigurerade med hjälp av Dell Connected Provisioning-tjänsten och skickas direkt till användarna", säger Graf. "Och alla beställningar över hela världen omfattas av vårt globala Dell-avtal."

Ordertiden minskade med 95 % och tusentals IT-timmar sparades

Tidsbesparingarna som Zurichs nya, strömlinjeformade e-upphandlingsmodell har inneburit är anmärkningsvärda, i synnerhet med tanke på att modellen nu provisionerar cirka 10 000 enheter per år över hela världen – och dessa siffror förväntas växa. "Vi minskar beställningscykeltiderna för Dell Premier-användare inom landet med så mycket som 95 %", säger Gavin Clements, global plattformschef för koncernövergripande teknik och verksamhet på Zurich. "Förut kunde det ta så lång tid som 10 dagar att beställa datorer, med godkännanden och allt. Nu tar det så lite som 30 minuter. Och de kan spåra sina egna beställningar istället för att behöva kontakta mig eller mitt team, vilket innebär att vi kan ägna oss åt annat värdefullt arbete. Jag sparar ungefär en timme om dagen, tack vare att användarna har tillgång till den här självbetjäningsfunktionen."

IT-slutanvändarsupport leder också till betydande tidsbesparingar för personalen eftersom Dells bärbara datorer levereras konfigurerade enligt slutanvändarnas specifikationer. Clements säger: "Dells bärbara datorer levereras med hårdvaran fullt konfigurerad och med mjukvarustacken konfigurerad till cirka 80 %. Vi installerar de slutliga Windows-uppdateringarna och användarspecifika programmen på distans. Jag skulle uppskatta att Dell Connected Provisioning besparar vår lokala IT-personal upp till två timmars slutkonfigurationsarbete per bärbar dator."



Dell APEX PCaaS och Dell Premier låter varje land välja användarenheter och uppgraderingar utifrån deras specifika affärsbehov."

André Wyss,
Global chef, Digital Workplace, Zurich Insurance



[Dell Premier-användare] kan spåra sina egna beställningar istället för att behöva kontakta mig eller mitt team, vilket innebär att vi kan ägna oss åt annat värdefullt arbete. Jag sparar ungefär en timme om dagen, tack vare att användarna har tillgång till den här självbetjäningsfunktionen."

Gavin Clements,

Global plattformschef för koncernövergripande teknik och verksamhet, Zurich Insurance



Mot en GenAI-aktiverad och hållbar IT-framtid

Med APEX PCaaS uppdateras enheterna regelbundet, vilket innebär att medarbetarna har tillgång till den senaste tekniken när de betjänar kunderna. Allt detta görs utan att störa verksamheten eller öka den administrativa arbetsbelastningen. Dessutom innebär förutsägbara månadskostnader att Zurich slipper förskottsinvesteringar och istället kan sprida ut förutsägbara, överkomliga kostnader över en längre tidsperiod.

Dell Device Refresh Management är ett komplement till Dell APEX PCaaS-modellen och kommer att hjälpa Zurich att prognostisera, planera och kommunicera alla enhetsuppdateringsprojekt världen över under de kommande åren. Dessa projekt är vanligtvis lokal- eller regionspecifika och involverar många tusentals bärbara Dell-datorer. "Dell APEX PCaaS och Device Refresh Management hjälper till att säkerställa regelbundna uppdateringscykler och förutsägbara kostnader", säger Clements.

Zurich sparar också mycket tid och kostnader tack vare Dell Asset Recovery Services, som hanterar all returlogistik världen över, inklusive säker radering av bilder. När enheterna har blivit returnerade renoveras de ofta för återförsäljning, vilket stöder Zurich's hållbara IT-mål.

Delade hållbarhetsvärderingar var en av faktorerna i Zurich's beslut att engagera Dell Technologies. "Dell-enheter använder 71 % återvinningsbara eller förnybara material och levereras i 100 % hållbara förpackningar", säger Wyss. "Sammantaget har Dell Technologies överträffat våra förväntningar när det gäller hållbarhet. Det kommer hjälpa oss uppnå våra egna mål inom detta mycket viktiga område."

Zurich förväntar sig att inom en snar framtid kraftigt utöka sin användning av generativ AI. Företaget använder redan AI-teknik för att erbjuda djupare datainsikter till garantigivare, riskingenjörer och skadeståndsreglerare, så att de kan fatta mer välgrundade beslut.

"För att stödja vår verksamhet är det avgörande att vi har en skalbar och agil IT-infrastruktur", säger Wyss. "Vi måste kunna ta till oss ny teknik väldigt snabbt. GenAI kommer spela en avgörande roll i vårt arbete för att bli en ledande digital försäkringsgivare."

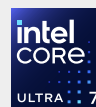
Läs mer om Dell APEX PC-as-a-Service.

Följ oss på sociala medier.



DELLTechnologies

Intel® Core™ Ultra 7
processorer



Copyright © 2024 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den här fallstudien är endast avsedd som information. Dell anser att informationen i den här fallstudien är korrekt vid publiceringsdatumet i maj 2024. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dell lämnar inga garantier – varken uttryckliga eller underförstådda – i den här fallstudien. Intel, logotypen Intel, Xeon och Xeon Inside är varumärken och registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder.

Leasing och finansiering tillhandahålls kvalificerade kommersiella kunder av Dell Bank International d.a.c., verksam under namnet Dell Financial Services (DFS), med adress Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irland och regleras av Irlands centralbank. Alla kunder kanske inte är berättigade till dessa erbjudanden. Dell APEX PCaaS-erbjudanden kanske inte är tillgängliga eller kan variera i vissa länder kan ändras utan föregående meddelande och är beroende av produktens tillgänglighet, kreditgodkännande och utfärdande av handlingar som tillhandahålls och godkänns av DFS. Dell Technologies och Dell Technologies -logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc.