

Leverera kundvärde med kontextuell AI som prioriterar integritet

Zoho utnyttjar Dell AI Factory with NVIDIA för att leverera agentiska och företagsinriktade AI-lösningar med ett kontextuellt, integritetsfokuserat och multimodalt AI-tillvägagångssätt.

Verksamhetsbehov

Zohos AI-strategi levererar exceptionellt, kontextbaserat kundvärde för smidig AI-implementering. Detta uppnås genom Zohos AI-stack som inkluderar den egenutvecklade stora språkmodellen (LLM) Zia LLM, förkonfigurerade agenter som finns inbyggda i appar eller via Zohos Agent Marketplace, samt en anpassningsbar agentbyggare, Zoho Agent Studio. Dessutom är AI-funktionerna tillgängliga i olika produkter inom försäljning, ekonomi, samarbete och mer, med modeller i rätt storlek som används för specifika användningsområden inom företaget. Integritet är en prioritet och Zoho kräver en högpresterande infrastruktur för att träna och distribuera sin AI-stack samtidigt som man stödjer datasuveränitet.

Verksamhetsresultat



Påskyndar införandet av företags- och agentbaserad AI för över 130 miljoner användare med AI-erbjudanden, inklusive AI-agenter och Zia LLM.



Stöder efterlevnad av datasekretess och robust anpassning av datasuveränitet med ett integritetsprioriterat tillvägagångssätt.



Framtidssäker AI med avancerad databehandling, nätverk med låg latens och skalbarhet.



Gör det möjligt för Zoho att leverera AI-lösningar såsom konversationsbaserad AI, Zia Agents, Agent Studio, Zia LLM och mycket mer.

Lösningsöverblick

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servrar i Dell PowerEdge XE-serien med NVIDIA-accelererad beräkning](#)
- [NVIDIA NeMo](#)
- [NVIDIA Quantum InfiniBand-switchar](#)
- [Dell ProSupport for Infrastructure](#)



Dell Technologies och NVIDIA har påskyndat Zohos lanseringstid med banbrytande innovationer inom AI.

Öka den multilaterala innovationstakten med AI

Zoho Corporation, grundat 1996, är en global ledare inom mjukvaruinnovation med över 130 miljoner användare. Zoho är en unik och kraftfull mjukvarusvit för företag av alla storlekar och erbjuder över 55 produkter som stödjer alla typer av affärsbehov, såsom försäljning, ekonomi, samarbete och HR. I dagens snabbt föränderliga tekniklandskap måste företag kunna använda AI-driven automatisering utan att kompromissa med säkerheten eller efterlevnaden av relevanta regler för datasuveränitet. För att möta dessa utmaningar har Zoho utformat sin AI-stack för att på ett säkert sätt leverera AI-lösningar för företag, vilket gör det möjligt för system att fatta självständiga beslut i takt med att agentbaserad AI blir vanligare.

Bryta ny mark med AI-lösningar för företag

Zoho integrerar multimodala AI-lösningar djupt i sina system, med fokus på integritet och affärskontext för att möta företagskundernas unika behov. Dess nyligen lanserade egenutvecklade Zia LLM är tränad på affärstillämpningar såsom strukturerad dataextraktion, sammanfattning, RAG (Retrieval-Augmented Generation) och kodgenerering. Den innehåller tre modeller med 1,3 miljarder, 2,6 miljarder och 7 miljarder parametrar, optimerade för olika uppgifter för att balansera kraft och effektivitet. Zohos skräddarsydda teknikstack hanterar strukturerade och ostrukturerade data smidigt med verktyg som kräver ingen eller lite kodning, vilket hjälper företag att snabbt anpassa sig och innovera snabbt.

Zoho accelererar AI-framstegen i samarbete med Dell Technologies och NVIDIA. Företaget automatiserar processer och ger sina över 18 000 anställda möjlighet att fokusera på innovation och kundbehov. "Dell Technologies och NVIDIA har verkligen hjälpt oss att snabba upp vår marknadsintroduktion genom snabbare utveckling och implementering av multimodala LLM:er", säger Ramprakash Ramamoorthy, Director of AI Research på Zoho Corp.

En framtid ledd av AI-agenter och företagsinsikter

Under mer än ett decennium har Zohos AI-assistent Zia utvecklats från proaktiv till preskriptiv och inkluderar nu generativ och agentisk AI. Zia Agents är självständiga programrobotar som hanterar organisatoriska roller som försäljningsutveckling, kundsupport och kontohantering. "Agenter kommer vara avgörande för digitala företag under de kommande 5 till 10 åren, eftersom det är agenterna som överbryggar klyftan mellan LLM:s natur och konkret företagsinformation", säger Ramamoorthy.

Zoho tillhandahåller en färdigbyggd AI-svit för smidig företagsintegration och en agentstudio som gör det möjligt för företag att skapa anpassade AI-agenter med hjälp av promptar eller med lite kod. Några förkonfigurerade agenter som finns tillgängliga på Zia Agent Marketplace är:

- **Revenue Growth Specialist:** Identifierar möjligheter till merförsäljning och korsförsäljning och rekommenderar personliga marknadsföringsstrategier.
- **Deal Analyzer:** Ger insikter om affärer, inklusive vinstsannolikhet, bästa nästa åtgärder och förslag på uppföljning.
- **Candidate Screener:** Rankar och identifierar de bästa kandidaterna för ett jobb baserat på kompetens, erfarenhet och rollkrav.

Zia Agent Marketplace gör det möjligt för kunder att snabbt implementera AI-agenter. Snart kommer ekosystempartners, ISV:er och utvecklare att kunna skapa och hosta agenter på Marketplace, vilket förenklar införandet av agentbaserad AI i företag.



Zoho erbjuder en komplett svit av AI-lösningar som våra kunder kan dra nytta av, och som möjliggörs genom Dell Technologies och NVIDIAs partnerskap.

Ramprakash Ramamoorthy
Director of AI Research på Zoho Corp.

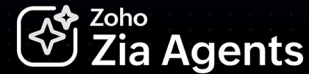




”Detta samarbete har varit mer än bara infrastruktur – det har varit strategiskt och möjliggjort kortare avkastningstid för oss och våra kunder.



Ramprakash Ramamoorthy
Director of AI Research på Zoho Corp.



”Zoho erbjuder en komplett svit av agentbaserade AI-lösningar som våra kunder kan dra nytta av, och som möjliggörs genom Dell Technologies och NVIDIAs partnerskap”, säger Ramamoorthy. Användare av Zia Agent Studio får tillgång till över 700 åtgärder, till att börja med, i Zohos produkter, inklusive samma verktyg som Zohos utvecklare använder, vilket gör det enkelt att bygga vilken agent som helst. Fler åtgärder läggs till. Dessa användarbyggda agenter kan distribueras autonomt antingen genom ett enkelt knapptryck eller regelbaserad automatisering.

Zohos AI-infrastruktur utnyttjar Dell AI Factory with NVIDIA och kombinerar Dell PowerEdge XE-seriens servrar med NVIDIA-accelererad beräkning, NVIDIA NeMo och NVIDIA Quantum InfiniBand-switchar som gör det möjligt för användare att utveckla mer robusta och säkra LLM:er med nätverk med låg latens och hög prestanda. Dell ProSupport for Infrastructure erbjuder omfattande support för hantering av infrastrukturen för snabbare lansering på marknaden. ”Dell AI Factory with NVIDIA har hjälpt oss att påskynda utvecklingen av våra AI-modeller, särskilt när det gäller träning och inferens, genom att erbjuda avancerad hårdvara och mjukvara som fungerar riktigt bra tillsammans”, säger Ramamoorthy.

En global partner för lokal datasuveränitet

Zoho prioriterar integritet och stödjer efterlevnad av datasekretess och stark datasuveränitet samtidigt som man driver tillväxt på både nya och etablerade marknader

världen över. Genom att bygga upp sin egen infrastruktur och anställa lokalt kan Zoho skala upp sin tillväxt i över 150 länder. Detta gör det möjligt för företaget att leverera AI-lösningar som är skräddarsydda för lokala behov.

”Partnerskapet hjälper oss att uppnå en balans mellan prestanda, kostnadseffektivitet och efterlevnad av våra åtaganden om datalagring i landet”, säger Ramamoorthy.

Zoho fortsätter att utöka sina möjligheter globalt och gör AI mer tillgängligt, kontextuellt och praktiskt inom en rad olika affärsfunktioner. Som Ramamoorthy nämner: ”Det här samarbetet har varit mer än bara infrastruktur – det har varit strategiskt och möjliggjort snabbare avkastning för oss och våra kunder.” Med fortsatt global expansion och djup teknisk samordning med Dell Technologies och NVIDIA är Zoho positionerat för att skala upp AI-tjänster och agentbaserad AI-användning ännu mer.



”Agenter kommer vara avgörande för digitala företag under de kommande 5 till 10 åren, eftersom agenterna är det som kopplar samman LLM:s natur med konkret företagsinformation.



Ramprakash Ramamoorthy
Director of AI Research på Zoho Corp.

[Läs mer](#) om lösningar med Dell Technologies AI Factory with NVIDIA.

Följ oss på sociala medier.

