

Automatisera flerstegsprocesser och påskynda innovation med Generativ AI

Samsung SDS tar sin GenAI-vision vidare genom att förse kunderna med GenAI-tjänster som är upp till 98 % exakta när det kommer till att hantera affärsprocesser över flera olika branscher.

Affärsbehov

Molntjänstleverantören Samsung SDS ville skapa GenAI-tjänster som förbättrar hur människor arbetar och lever. De kallar detta paradigmskifte "AI Life". För att utveckla och driva exakta och pålitliga GenAI-tjänster i stor skala behövde Samsung SDS beräkningar med hög prestanda och skalbar lagring.

Affärsresultat



Möjliggör utvecklingen av en intern AI-fabrik.



Erbjuder GenAI-modeller som är upp till 98 % exakta med hjälp av RAG (retrieval-augmented generation).



Ökar GenAI-användarnas produktivitet med upp till 70 %.



Minskar tiden det tar att skriva mötesprotokoll med 75 %.



Minskar tiden det tar att skapa e-postsammanfattningar med 66 %.



Stöder över 200 GenAI-användningsområden.

Lösningsöverblick

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Dell PowerEdge XE-seriens servrar med NVIDIA H100 Tensor Core GPU:er](#)
- [NVIDIA InfiniBand-switchar](#)
- [Dell PowerScale](#)



Användningen av RAG ökade GenAI-modellens noggrannhet från 80 % till 98 %.

Med målet att driva på hyperautomation och förenkla GenAI-anpassningen för ett "AI Life" ville molntjänstleverantören Samsung SDS erbjuda sina kunder och medarbetare GenAI-verktyg för att kunna slutföra komplexa uppgifter såsom språköversättning i realtid och affärsprocesser i flera steg. "Med GenAI kan vi automatisera språkrelaterade uppgifter på ett sätt som inte är möjligt med traditionell AI", förklarar Scott Koo, Corporate Executive Vice President på Samsung SDS. "Genom att möjliggöra bättre samarbete mellan människor och AI med hjälp av naturliga språkuppmaningar kan vi ge användare möjlighet att automatisera hela processer med GenAI. Detta kallas hyperautomation."

Bygga AI-fabriker

I samarbete med sin partner Dell Technologies använde Samsung SDS sig av lösningen av Dell AI Factory with NVIDIA-lösningen för att bygga sin AI-fabrik. De valde PowerEdge XE9680-serverar med NVIDIA H100 GPU:er och skalbar Dell PowerScale F900 och A300-lagring som sin kärninfrastruktur för sin AI-fabrik. Genom att kombinera Dell AI-infrastruktur, branschledande NVIDIA GPU:er och högpresterande nätverk med heltäckande nyckelfärdiga strategier och automatiserade arbetsflöden, ger Dell AI Factory with NVIDIA organisationer det förtroende som krävs för att säkert kunna utveckla och distribuera GenAI i stor skala. "GenAI är ett snabbt rörligt mål som hela tiden förändras", säger Koo. "Den fantastiska relation vi har med Dell Technologies är därför avgörande för att vi ska kunna leverera och utveckla våra GenAI-miljöer varje dag."

Samsung SDS valde Dell AI Factory som lösning eftersom den innehåller den kombination av byggstenar som krävs för att leverera en konsekvent prestanda och pålitlighet för sina medarbetares och kunders GenAI-arbetsbelastningar, samtidigt som strömförbrukningen minimeras. Samsung SDS använder sin AI-fabrik för att stödja en snabb utveckling, utbildning och distribution av maskininlärningsmodeller och stora språkmodeller (LLM), samt för att stödja kunders unika modeller och användningsspecifika krav, inklusive datavolymer och cybersäkerhetspolicyer. "Man kan säga att vi skapar vi en skräddarsydd AI-fabrik för varje kund, en som säkert kan konsumeras som en tjänst eller distribueras på kundens anläggning", säger Koo.

Främja GenAI-innovation

Med avstamp i den snabba och skalbara beräkning och lagring byggd i samarbete med Dell Technologies, lanserade Samsung SDS två GenAI-tjänster: Brity Copilot och FabriX. Brity Copilot automatiserar vanliga företags affärsprocesser, exempelvis schemalägga möten, transkribera inspelade möten och skriva mötesprotokoll. FabriX är en serviceplattform som möjliggör skyddade, one-stop-anslutningar mellan GenAI-verktyg och kunders befintliga IT-system.

Samsung SDS förbättrade GenAI-noggrannheten med hjälp av RAG, som erbjuder en domänspecifik kontext för LLM:er. Att koppla ihop användarnas system med LLM:er säkerställer en bättre förståelse av användarnas naturliga språkuppmaningar och ökar GenAI- och hyperautomationsmodellernas noggrannhet. "Efter att kunderna har anslutit sina program och data till vår AI-fabrik kan deras GenAI-tjänster vara upp till 98 % korrekta", säger Mr. Koo.

Integrering av AI i människors liv idag

Redan idag använder globala organisationer säkra GenAI-tjänster från Samsung SDS för att förbättra hur deras medarbetare och kunder arbetar och lever. Till exempel använder en flygplats som tar emot över 100 miljoner internationella passagerare om året GenAI-tjänster från Samsung SDS för att förbättra flerspråkig kommunikation och automatisera affärsprocesser i flera steg. Medarbetare uppmanar GenAI att skriva mötesanteckningar, handlingsplaner och e-postmeddelanden. Under videokonferenser använder de GenAI-drivna tjänster att visa undertexter på koreanska och engelska, samt för att översätta ljud till något av 13 språk – alltihiop i realtid.



Vi skapar en skräddarsydd AI-fabrik för varje kund, en som säkert kan konsumeras som en tjänst eller distribueras på kundens anläggning."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS



Vi använder Dell Technologies XE9680-servrar med NVIDIA GPU:er och nätverk, tillsammans med Dell PowerScale-lagring, för att skapa arbetsmiljöer för våra medarbetare och våra kunder.”

Scott Koo,

Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS



”Vi stödjer över 200 användningsområden för kunder inom väldigt olika branscher, även sådana som inte har med ekonomi och tillverkning att göra”, säger Koo. ”Dell Technologies är en partner som hjälper oss att trimma och harmonisera hela vår stack av servrar, lagring och nätverk för att uppnå marknadsledande AI-prestanda. De levererar också snabbt det vi behöver för att stödja kundernas miljöer, inklusive rätt PowerEdge XE9680-servrar med NVIDIA GPU:er och nätverk.”

Förse medarbetare med GenAI

Samsung SDS ser mätbara fördelar med att förse sina medarbetare med sina GenAI-tjänster. Medarbetare lägger nu 75 % mindre tid på att skriva mötesprotokoll och 66 % mindre tid på att skapa e-postutkast och sammanfattningar. ”Vi ser att våra medarbetares effektivitet har ökat med upp till 70 %”, säger Koo. ”Siffrorna kan variera beroende på medarbetarens roll och hur han eller hon använder GenAI-tjänsterna.”

Genom att snabbt utveckla sina modeller och stödja infrastruktur för att främja sin GenAI-utveckling och sina Lösningstrategier förbättrar Samsung SDS hur människor gör saker, samt vilka resultat och möjligheter de kan sträva efter. ”Vi kan tillämpa GenAI på i stort sett allt som vi levererar som en produkt eller tjänst”, säger Koo. ”Tillsammans med Dell Technologies kan vi skapa de miljöer som krävs för att människor ska kunna använda AI i syfte att bli mer produktiva och förbättra hur de lever och arbetar och lever.”



Våra AI-utvecklare kan skapa modeller på nästan ingen tid alls. Det beror på att våra Dell Technologies-lösningar möjliggör konstant tillgång till hög prestanda, förutsägbar strömförbrukning och exceptionell pålitlighet.”

Scott Koo,

Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS

Läs mer om Dell AI Factory with NVIDIA.

Följ oss på sociala medier.



DELLTechnologies



Upphovsrätt © 2024 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den här fallstudien är endast avsedd som information. Dell anser att informationen i den här fallstudien är korrekt vid publiceringsdatumet i augusti 2024. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dell lämnar inga garantier – varken uttryckliga eller underförstådda – i den här fallstudien.