

Utnyttja AI för att bana väg för säker sjukvårdsinnovation

Vårdnätverket PureHealth samarbetar med Dell Technologies för att skydda sina digitala tillgångar och införa AI-drivna omvandlingar med tillförsikt.

Verksamhetsbehov

PureHealth insåg att det är avgörande att säkerställa att patientuppgifter, immateriella rättigheter och AI-modeller hålls skyddade för att kunna innovera vård utan onödiga risker.

Verksamhetsresultat



Hanterar minst 100 000 säkerhetshändelser per sekund och upp till 500 incidenter per dag i Dell Power Security Operations Center, som upprättades av PureHealth och Dell Technologies.



Skyddar patientuppgifter, immateriella rättigheter och AI-modeller för att möjliggöra säker innovation.



Tillhandahåller en säker infrastruktur för AI-driven diagnostik och vård.



Använder GenAI-appar och -tjänster för att hjälpa patienter att hantera sitt välbefinnande.



Förenklar administrativa och driftsprocesser.

Lösningsöverblick

- [Dell Professional Services](#)
- [Dell PowerEdge-servrar](#)
- [Dells säkerhetslösningar](#)



Genom att automatisera dagliga processer kan vårdgivare minska administrativa arbetsbelastningar och anslå mer tid och resurser till vården av patienter.

Driva vårdsektorn framåt för att utöka människors möjligheter

Genom att främja forskningen om livslängd introducerar PureHealth framtidens sjukvård från Förenade Arabemiraten till resten av världen. PureHealth är den största vårdgruppen i Mellanöstern. Den omfattar fler än 100 sjukhus, fler än 300 kliniker, ett antal diagnostikcenter, apotek, sjukförsäkringslösningar och andra affärsområden, och dess banbrytande innovationer ligger i framkant inom vårdsektorn eftersom företaget har en mission att ge mänskligheten mer tid.

PureHealth har som målsättning att skraddarsy patienters vårdresor för att hjälpa dem att njuta av längre, friskare, lyckligare och rikligare liv. Denna målsättning driver dessutom teknikinitiativ inom PureHealth, t.ex. dess omfattande samarbete med Dell Technologies, för att driva innovation med hjälp av AI. Junaid Khan, Group Chief Technology Officer hos PureHealth, säger: "Samarbetet med Dell Technologies ger PureHealth möjlighet att främja intelligent beslutsfattande, driva hälsoforskning och patientvård framåt, förbättra patienters upplevelser och förbättra människors välbefinnande".

Säkerställa skyddet av patientuppgifter och AI-innovation

Eftersom PureHealth hanterar stora volymer känsliga patientuppgifter, bestod gruppens första steg mot att förverkliga dess AI-strategi av att samarbeta med Dell Technologies för att skydda uppgifter och infrastrukturer fullt ut. Nabeel Amjad, Executive Director of Cybersecurity and Infrastructure för PureCS, organisationens enhet för tekniktjänster, säger: "Vi är stolta över att vår handlingsplan stämmer överens med Dell Technologies helhetssyn på AI lokalt, i molnet och på framkanten. Med hjälp från Dell Professional Services kan vi förena alla dessa tekniker."

Främja AI-baserad innovation inom vårdsektorn med strikt dataskydd

"AI är grundläggande för vårt fokus på längre liv och vår förmåga att rekommendera mer hälsosamma vanor för patienter", säger Nabeel Amjad. "Det innebär att vi måste säkerställa att uppgifter och teknik är säkra, så att vi kan hjälpa patienter på ett effektivt sätt. Skyddet för patientuppgifter är visserligen ett lagligt krav, men det är dessutom en etisk förpliktelse och en ytterst viktig komponent för att upprätthålla förtroende, skydda patientens integritet och upprätthålla integriteten inom en vårdgivares tjänster."

PureHealth samarbetade redan tidigare med Dell Technologies för att bygga infrastrukturen för UAE Health Information Exchange. På senare tid samarbetade PureHealth med Dell Professional Services för att utveckla och implementera en säkerhetsstrategi, som är fokuserad på tålighet och riskminimering. "Dell Professional Services arbetade tillsammans med oss för att förverkliga vår innovativa vision", säger Nabeel Amjad. "Det vi verkligen uppskattar avseende vår interaktion med dem är att de inte bara är ute efter snabba lösningar, utan tar sig tid att förstå våra behov."

Enhetligt tillvägagångssätt för avancerad cybersäkerhet

På mindre än åtta månader byggde de två parterna Dell Power Security Operations Center (SOC), som PureCS och Dell Technologies hanterar tillsammans. Tack vare kontinuerlig hotjakt och dataintelligens kan centret hantera fler än 100 000 säkerhetshändelser per sekund och reagera på så många som 500 incidenter per dag. PureHealth planerar redan att utöka SOC:s kapacitet i takt med att det byggs ut till andra regioner. "SOC är ett övervakningscenter, som fungerar som våra ögon och öron, och det är dessutom en möjlighet för oss att betrakta cybersäkerhet, vår säkerhetsinställning och våra arbetsmetoder på nya sätt. Det ger oss möjlighet att konvergera hela vår säkerhet till en enhetlig struktur, så att vi kan se allt som händer och reagera på de nya hot vi ständigt ställs inför, förklarar Nabeel Amjad. "SOC spelar en avgörande roll för att skapa en säker miljö för innovation genom att hantera cybersäkerhetsrisker, främja säkra utvecklingsmetoder, övervaka nya hot, underlätta incidentåtgärder, främja säkerhetsmedvetenhet, säkerställa efterlevnad och kontinuerligt förbättra säkerhetsfunktioner."

Genom att utöka SOC fortsätter Dell Technologies att stödja PureHealth med säkerhetstjänster, inklusive intrångstest och simulering av intrångsattacker, skrivbordsövningar och tester med röda/blå team. Dell Incident Recovery Retainer Service och funktioner för cyberåterställning förbättrar ytterligare organisationens cyberelasticitet.



Samarbetet med Dell Technologies ger PureHealth möjlighet att främja intelligent beslutsfattande, driva hälsoforskning och patientvård framåt, förbättra patienters upplevelser och förbättra människors välbefinnande."

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

Öppen väg för AI-omvandlingar

Säkerhet i världsklass hjälper PureHealth att följa en robust plan för att distribuera AI-drivna innovationer inom vårdsektorn. Junaid Khan säger: "AI-drivna system kan möjliggöra tidigare upptäckt och bättre behandlingsresultat genom att analysera medicinska bilder – såsom röntgenbilder, MR och datortomografi – och upptäcka mönster eller avvikelser som eventuellt inte är omedelbart uppenbara för det mänskliga ögat". AI blir ovärderligt för att accelerera diagnoser och vård. "AI omvandlar granskningen av kliniska bilder", säger Junaid Khan. "Det kan snabbt upptäcka en cancertumör i första stadiet, medan en radiolog eventuellt inte kan göra det på tre månader."

Frigöra tid för patienter genom att använda AI för data

Generativ AI (GenAI) ger vårdgivare möjlighet att utnyttja data från kliniska journaler, anamneser och biovetenskaplig forskning för bättre vårdresultat, och sedan leverera dem snabbt. "PureHealth utnyttjar GenAI-teknik för att hantera vårdleverans och utmana livslängden på nya sätt, och därigenom framtidssäkra vårdsektorn och driva nästa innovationsvåg", säger Junaid Khan. "Ur en driftmässig synvinkel kan GenAI förenkla uppgifter såsom tidsbokning, bearbetning av medicinska försäkringsanspråk och hantering av elektroniska patientjournaler. Genom att automatisera dessa processer kan vårdgivare minska administrativa arbetsbelastningar vilket ger mer tid och resurser till vården av patienter."

Öka människors och samhällets hälsa

PureHealth ska fortsätta samarbetet med Dell Technologies för att främja mycket säker AI-innovation, påskynda genomikforskning och upprättandet av digitala tvillingar för att modellera vårdbanor för enskilda personer och befolkningssegment. "Vårt strategiska utnyttjande av Dells banbrytande teknik kommer att ha en positiv inverkan på välbefinnandet i samhällen och säkerställa leveransen av optimala vårdtjänster", säger Junaid Khan.

Patienter får möjlighet att använda den AI-drivna smartphone-appen [Pura](#) för att övervaka sin hälsa, få individualiserade rekommendationer för egenvård och få tillgång till vård. Junaid Amjad säger avslutningsvis: "Med en helt säker AI kan vi snabbt analysera omfattande uppsättningar av vårddata, så att vi kan anpassa digitala produkter såsom Pura för att tillgodose lokala behov på ett effektivt sätt".



- PureHealth utnyttjar GenAI-teknik för att hantera vårdleverans och livslängdsutmaningar på nya sätt, och därigenom framtidssäkra vårdsektorn och driva nästa innovationsvåg.

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

Mer information Om Dell Technologies AI-lösningar.

Följ oss på sociala medier.



DELLTechnologies

Upphovsrätt © 2024 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den här fallstudien är endast avsedd som information. Dell anser att informationen i denna fallstudie är korrekt vid publiceringsdatumet i december 2024. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dell lämnar inga garantier – varken uttryckliga eller underförstådda – i den här fallstudien.