

ESG-rapport



Vårt mål på Dell Technologies
är att skapa teknik som driver
mänskligheten framåt.

Vårt engagemang för att främja hållbarhet, stärka inkludering,
förändra liv och upprätthålla förtroende är kärnan i vilka vi är och
hur vi levererar teknik som driver företag och samhälle framåt.

Dells ESG-strategi och ESG-rapport är vårt sätt att omvandla
detta åtagande till handling och hålla oss själva ansvariga för
att främja större inverkan för företag, människor och planeten.



Innehållsförteckning

INLEDNING		MILJÖ		SOCIALT		STYRNING			
Ett meddelande från vår ordförande och CEO	4	KLIMATÅTGÄRDER	15	DIGITAL INKLUDERING	39	FÖRTROENDE	67	I SIFFROR	80
Ett meddelande från vår VP, Corporate Sustainability och ESG	5	Strategi	16	Samhällsengagemang	41	Säkerhet	68	Prestandamått	81
Vår verksamhet	6	Växthusgasinventering	18	Globala partnerskap	43	Sekretess	71	Leverantörskedjans revisionsresultat	96
Utmärkelser och erkännanden	7	Koldioxidutsläpp från produkter	21	Teknisk innovation	45	Etik	72		
Målöversikt	8	Innovation	23	Framtidsförberedande färdigheter	46	Bolagsstyrning	75	BILAGA	99
ESG-väsentlighet	11	Leverantörskedjans miljöpåverkan	24			Styrelse och ESG-styrning	75	Om rapporten	100
Engagemang från intressenter	13			INKLUDERANDE ARBETSSTYRKA	47	Riskbedömning	77	ESG-mål och våra främsta målsättningar	102
Rapporteringsramverk	14	CIRKULÄR EKONOMI	28	Arbetsplatsen	48	Allmän policy	79	Index över rapporteringsramverk	106
		Produktens livscykel	30	Arbetsstyrkan	51			Ordlista	111
		Cirkulär design	31	Ansvarighet	53			Slutnoter	115
		Produktmaterial	33	Marknadsplats	54				
		Hållbara förpackningar	35						
		Återställning och återvinning	37	MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	55				
				Framträdande risker	56				
				Ansvar för leverantörskedjan	58				
				Modell för kontinuerlig förbättring	59				
				Ansvarsfulla arbetsmetoder	62				
				Hälsa, säkerhet och rättigheter på arbetsplatsen	63				
				Ansvarsfull mineralanskaffning	65				
				Leverantörsmångfald	66				

Ett meddelande från vår ordförande och CEO

Mycket har förändrats under de 40 år som gått sedan jag först lanserade Dell från ett studentrum på University of Texas. Det som däremot inte har förändrats är vårt engagemang för att skapa teknik som driver mänskligheten framåt. Faktum är att vårt uppdrag är kraftfullare och mer viktigt än någonsin.

Från datorer till internet till molnet – vi har hjälpt kunder dra nytta av sina data för att kunna skapa otroliga resultat. Idag, med generativ AI, känns det som att de senaste decennierna bara varit en uppvärmning inför matchen. AI kommer att revolutionera hur vi lever och arbetar. Det kommer också driva på oöverträffade framsteg inom alla områden av mänsklig utveckling. AI kommer att bidra till radikala framsteg och en enorm produktivitet inom allt från utbildning till sjukvård och fysik.

Vi måste arbeta tillsammans för att säkerställa att AI lever upp till sin potential, genom att uppmuntra ansvarsfull användning och säkerställa att tillämpningen av AI är så fördelaktig för människor och vår planet som möjligt. Våra kunder, partner, leverantörer och investerare tänker på de föränderliga regelverken.

Hållbarhets- och ESG-åtaganden är nu allmänt erkända som verksamhetskrav som påverkar allt från leverantörsbeslut till affärsstrategi. På Dell både uppfyller vi våra mål och hjälper kunderna att nå sina.

I följande rapport granskar vi oss själva och delar med oss av de framsteg vi gjort inom ramen för vårt åtagande att skapa positiva affärsmässiga, sociala och miljömässiga effekter. Dell Technologies bygger på innovation och framsteg och det innebär spännande möjligheter till samarbete över hela vårt ekosystem av kunder, partner och teammedlemmar. Tillsammans kan vi förverkliga våra största ambitioner – på ett ansvarsfullt sätt.

Vi finns här för att stötta och är tacksamma för möjligheten att samarbeta med er.



Michael Dell
Ordförande och CEO
Dell Technologies

”

Vi måste arbeta tillsammans för att säkerställa att AI lever upp till sin potential, genom att uppmuntra ansvarsfull användning och säkerställa att tillämpningen av AI är så fördelaktig för människor och vår planet som möjligt.

”

Ett meddelande från vår VP, Corporate Sustainability och ESG

Vi stöder aktivt att våra kunder och partner ska uppnå sina mål samtidigt som de gör en bestående inverkan för företag, människor och planeten.

Vårt tillvägagångssätt inkluderar att integrera hållbarhet och miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning (ESG) i hela vår värdekedja och teknikstack. Vi engagerar vår leverantörskedja för att minska utsläppen, använder innovativa material och återtagningsprogram för att främja den cirkulära ekonomin och samarbetar med ideella organisationer med målet att ge alla tillgång till fördelarna med teknik.

Vår ESG-rapport för räkenskapsåret 2024 är ett sätt att hålla koll på våra ambitiösa mål för 2030 och framåt. Vi fortsätter investera i initiativ som tillämpar vår teknik, räckvidd och talangfulla arbetskraft för att möta komplexa utmaningar såsom klimatförändringar, påskynda den cirkulära ekonomin, skapa inkluderande arbetsplatser och ta itu med den digitala klyftan.

Våra höjdpunkter för räkenskapsåret 2024 inkluderar:

- Vi har närmat oss vårt förpackningsmål genom att **96,4 % av förpackningarna** i hela vår produktportfölj nu är tillverkade av återvunnet eller förnybart material.
- **949 000 timmars volontärarbete** loggades av våra teammedlemmar. Timmar var fördelade över samhällsprojekt som exempelvis parkstädning och kunskapsbaserat arbete genom Pro Bono-programmet.
- **Över 396 miljoner människor har dragit nytta av våra digitala inkluderingsprogram**, partnerskap och innovation sedan räkenskapsåret 2020. Dessa insatser ger tillgång till teknik, anslutningsmöjligheter, digital kompetens och stöd för samhällen med bristande resurser runt om i världen.
- Tilldelades en **EcoVadis-platinummedalj 2023 som en del av den översta procenten av företag**, bedömt utifrån fyra huvudteman: miljö, arbete och mänskliga rättigheter, etik och hållbara inköp.
- Lanserade fler produkter innehållande återvunna, förnybara och koldioxidsnåla material. **Under räkenskapsåret 2024 använde vi över 43 miljoner kg hållbara material** i våra produkter och var först i branschen med att använda certifierat 50 % återvunnet stål i våra bildskärmar.

Till grund för alla dessa höjdpunkter ligger våra fortsatta partnerskap och samarbeten inom och utanför vår organisation. Och i takt med att vi utforskar möjligheterna samt adresserar de miljömässiga och sociala effekterna av AI kommer vi att fortsätta samarbeta med och stödja våra kunder, partner och samhällen.

Nästa fas av hur vi använder teknik för att skapa meningsfull påverkan, bygga förtroende samt skapa en mer hållbar och inkluderande värld för alla, är en fas som inte liknar något vi sett tidigare och som vi ser fram emot att ge oss in i tillsammans.

Cassandra Garber
Vice President, Corporate Sustainability and ESG



Vår verksamhet

Dell Technologies integrerade lösningar hjälper kunderna att modernisera sin IT-infrastruktur, hantera och verka i en värld med flera moln, ta itu med omvandlingen av arbetsstyrkan, samt tillhandahålla kritiska lösningar för att människor och organisationer ska förbli sammankopplade.



99 %

Av Fortune 500-företag som betjänades under räkenskapsåret 2024



2,8 MD USD

Investerades i forskning och utveckling under räkenskapsåret 2024

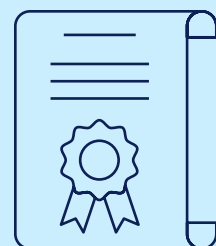


170+

Ungefärligt antal länder där Dell är verksamt globalt

Nr 1

inom klientverksamhet, avancerade spel, specialbyggda säkerhetskopieringsenheter, workstation-datorer, servrar, lagringsprogram, datorskrämar, extern lagring, samt hyperkonvergerade och konvergerade system*



*Statistik över klientdatorer och merförsäljningsintäkter beräknad av Dell Technologies, främst genom att använda andra PC OEM:ers offentliga finansiella arkiv, från och med kvartal 4, räkenskapsåret 2024; workstation-datorer (enheter) – IDC WW Quarterly Workstation Tracker CY23Q4; datorskrämar (enheter) – IDC WW Quarterly Monitor Tracker CY23Q4; avancerade spel (enheter) – IDC Quarterly Gaming Tracker, CY23Q4, prisklass på 1 500+ USD; servrar (enheter) – IDC WW Quarterly Server Tracker CY23Q4; extern lagring (intäkter) – IDC WW Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker CY23Q4; lagringsprogramvara – IDC WW Storage Software and Cloud Services Tracker CY23Q4, inklusive arkiveringsprogramvara, datareplikering och skyddsprogramvara, programvarudefinierad lagringsstyrning samt programvara för lagringsinfrastruktur och enhetshantering; PBBA – IDC WW Purpose-Built Backup Appliance (PBBA) (intäkter) CY23Q4; hyperkonvergerade system (HCI) (intäkter) – IDC WW Quarterly Converged Systems Tracker CY23Q4.

2 000+

patent utfärdade till Dell Technologies under 2023

Nr 34

på Fortune 500-listan

FORTUNE



120 000

(cirka) Dell Technologies-teammedlemmar från och med räkenskapsåret 2024

Utmärkelser och erkännanden

Dell Technologies investerar i initiativ inom våra ESG-påverkansområden och för detta har vi uppmärksammats över hela världen. Följande utmärkelser för räkenskapsåret 2024 lyfter fram våra spetskompetenser och visar på vårt engagemang för att skapa verklig förändring. Läs mer om våra [utmärkelser och erkännanden](#).



ECOVADIS Platinummedalj

Tilldelades en Platinum EcoVadis-medalj 2023 för att ha hamnat bland de översta 1 % av företag som utvärderats inom fyra olika huvudteman: miljö, arbetsmarknad och mänskliga rättigheter, etik och hållbar upphandling.



ESG INOM TJÄNSTER TILL INSTITUTIONELLA AKTIEÄGARE Poäng: Prime-status

Uppnådde Prime-status genom att uppfylla ISS:s ESG-krav avseende hållbarhetsprestanda i vår sektor.



WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES® Poäng: Dell utsågs för 12:e gången

År 2024 utsågs vi för tolfte gången till ett av världens mest etiska företag (World's Most Ethical Companies®) av Ethisphere, vilket bekräftar Dells robusta program och engagemang för integritet.



BÄSTA ARBETSPLATSEN Poäng: 100 %

DEI (Disability Equality Index) är en referens som hjälper företag att kartlägga mätbara, konkreta åtgärder som de kan vidta för inkludering och jämlikhet beträffande funktionsvariationer.



FAST COMPANY'S WORLD CHANGING IDEAS AWARDS Poäng: 2023 Company of the Year

Utsett till Fast Company's World Changing Company of the Year och vinnare i kategorin CSR (Corporate Social Responsibility) som erkännande av Dells insatser för att åtgärda den digitala klyftan och klimatförändringarna.



HUMAN RIGHTS CAMPAIGN CORPORATE EQUALITY INDEX Full pott: 100 poäng

Erkänd som en ledare inom HBTQ+-inkludering genom att uppfylla alla kriterier och få högsta poäng (100). Det här indexet är ett nationellt referensmärke för LGBTQ+-relaterade företagspolicyer, förmåner och praxis.



GARTNER'S POWER OF THE PROFESSION™ SUPPLY CHAIN & PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR Rankad bland vinnarna 2024

Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards är ett årligt gemenskapsdrivet bemärkelseprogram som inspirerar till omvandling av leverantörskedjan runt om i världen.*



FORTUNE AMERICA'S MOST INNOVATIVE COMPANIES På 10:e plats av 200 företag

Placerad bland de 10 företag i USA:s som är mest innovativa i arbetet med att omvandla sin verksamhet inifrån och ut.



WORLD BENCHMARKING ALLIANCES DIGITAL INCLUSION INDEX På 8:e plats av 200 företag

Placerad topp 10 bland världens 200 mest inflytelserika digitala teknikföretag som bidrar till att främja ett mer inkluderande digitalt samhälle.

*Gartner rekommenderar inga leverantörer, produkter eller tjänster som visas i dess forskningspublikationer. Gartner's undersökningspublikationer utgörs endast av yttranden från Gartner's forsknings- och undersökningsorganisation och bör inte ses som fakta. Gartner fransäger sig alla garantier, uttryckliga eller underförstådda, med hänsyn till denna undersökning, inklusive garantier beträffande säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Gartner, Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards, 2024, <https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession>. GARTNER är ett registrerat varumärke och ett servicemärke som tillhör Gartner, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och internationellt och används här med tillåtelse. Med ensamrätt.

Målöversikt

Vår ESG-plan beskriver ambitiösa mål för detta årtionde* och framöver. Vi tror att hur vi följer upp våra framsteg är avgörande. Vi organiserar våra mål i fyra pelare: Utveckla hållbarheten, främja inkludering, förvandla liv och upprätthålla förtroende. Våra pelare hjälper oss att organisera vårt ESG-arbete och spåra våra framsteg.

Läs om våra framsteg i avsnittet [I siffror](#). Läs mer om de metoder som vi använder för att beräkna framstegen mot vart och ett av våra mål och målsättningar i [Bilaga](#).



Väsentligt område	Miljömål	Vår status	Globala mål för hållbar utveckling¹
Öka hållbarheten			
Klimatåtgärder	År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3		7, 12, 13
	Målsättning: År 2030 kommer vi ha minskat utsläppet av växthusgaser i område 1 och 2 med 50 %	Räkenskapsåret 2024 40,6 % 50 % Procentuell minskning av växthusgasutsläpp	7, 13
	Målsättning: År 2030 kommer vi använda 75 % förnybar el i alla Dell Technologies-anläggningar. År 2040 kommer motsvarande siffra vara 100 %	Räkenskapsåret 2024 61,5 % 75 % Andelen el som genereras från förnybara källor	7, 13
	Målsättning: År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattnig 3 från köpta varor och tjänster med 45 %	Räkenskapsåret 2023: 18 238 800 miljoner ton CO ₂ e.** Vi håller på att räkna om våra utsläpp för denna kategori i syfte att göra varje år jämförbart och för att kunna erbjuda en kumulativ jämförelse med vår FY20-baslinje.	12, 13
	Målsättning: År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattnig 3 i samband med användning av sålda produkter med 30 %	Räkenskapsåret 2024 22,2 % 30 % Procentuell minskning av växthusgasutsläpp	12, 13
Cirkulär ekonomi	År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material	Räkenskapsåret 2024 14,1 % 50 % Andelen av vårt produktinnehåll tillverkat av återvunnet, förnybart eller koldioxidsnålt material	12
	År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar	Räkenskapsåret 2024 96,4 % 100 % Andelen återvunnet eller förnybart material i förpackningar	12
	År 2030 kommer, för varje ton produkt en kund köper, ett ton återanvändas eller återvinnas	Räkenskapsåret 2024 30,1 % 100 % Andelen insamlade produkter	12, 13

*Året som presenteras i varje målbeskrivning hänvisar till det kalenderår som sammanfaller med större delen av Dells räkenskapsår. Vårt räkenskapsår är den 52 eller 53 veckor långa period som slutar på fredagen närmast den 31 januari. Våra ESG-aktiviteter, inklusive målframsteg, samlas i första hand in och rapporteras per räkenskapsår, om inte annat anges. Det förväntade slutdatumet för varje mål är slutet av det räkenskapsåret (t.ex. Hänvisar "Senast 2030" till slutet av Dells räkenskapsår 2031).

**På grund av ett (1) års eftersläpning i leverantörsutsläppsdata är framsteg jämfört med innevarande år inte tillgängliga.

Målöversikt

Vår ESG-plan beskriver ambitiösa mål för detta årtionde* och framöver. Vi tror att hur vi följer upp våra framsteg är avgörande. Vi organiserar våra mål i fyra pelare: Utveckla hållbarheten, främja inkludering, förvandla liv och upprätthålla förtroende. Våra pelare hjälper oss att organisera vårt ESG-arbete och spåra våra framsteg.

Läs om våra framsteg i avsnittet [I siffror](#). Läs mer om de metoder som vi använder för att beräkna framstegen mot vart och ett av våra mål och målsättningar i [Bilaga](#).

*Året som presenteras i varje målbeskrivning hänvisar till det kalenderår som sammanfaller med större delen av Dells räkenskapsår. Vårt räkenskapsår är den 52 eller 53 veckor långa period som slutar på fredagen närmast den 31 januari. Våra ESG-aktiviteter, inklusive målframsteg, samlas i första hand in och rapporteras per räkenskapsår, om inte annat anges. Det förväntade slutdatumet för varje mål är slutet av det räkenskapsåret (t.ex. Hänvisar "Senast 2030" till slutet av Dells räkenskapsår 2031).



Väsentligt område	Socialt mål	Vår status	Globala mål för hållbar utveckling
Förändra liv			
Digital inkludering	År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration	Räkenskapsåret 2024 396 miljoner 1 miljard Totalt antal personer som nås (ackumulerat, räkenskapsåret 2020 till innevarande rapporteringsår)	4, 9
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer 50 % av det totala antalet personer som nås vara personer som identifierar sig som flickor och kvinnor, alternativt underrepresenterade grupper	Räkenskapsåret 2024 50 % 51,5 % Andelen personer som nås, som identifierar sig som flickor och kvinnor, eller underrepresenterade grupper (endast de som nås direkt)	5, 10
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer vi leverera framtidssäker kompetensutveckling för dem som arbetar i vår leverantörskedja	Räkenskapsåret 2024: Dell spelade in 131 478 timmars framtidssäker färdighetsträning på leverantörsanläggningar och interna tillverkningsplatser.	8
	År 2030 ska 75 % av våra teammedlemmar delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen	Räkenskapsåret 2024 48 % 75 % Andelen teammedlemmar som deltar i att bidra eller volontärarbete	17
	Målsättning: År 2030 kommer vi använda vår kompetens och teknik för att stödja 1 000 ideella partners digitala omvandling	Räkenskapsåret 2024 535 1 000 Det totala antalet ideella partner som får hjälp med sin digitala omvandling	9, 17
Stärka inkludering			
Inkluderande arbetsstyrka	År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor	Räkenskapsåret 2024 35,0 % 50 % Andelen individer i vår globala arbetsstyrka som identifierar sig som kvinnor Räkenskapsåret 2024 29,1 % 40 % Andelen av våra globala personalledare som identifierar sig som kvinnor	5
	År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska minoriteter	Räkenskapsåret 2024 16,1 % 25 % Andelen individer i vår amerikanska arbetsstyrka som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska Räkenskapsåret 2024 12,6 % 15 % Andelen amerikanska personalledare som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska	10

Målöversikt

Vår ESG-plan beskriver ambitiösa mål för detta årtionde* och framöver. Vi tror att hur vi följer upp våra framsteg är avgörande. Vi organiserar våra mål i fyra pelare: Utveckla hållbarheten, främja inkludering, förvandla liv och upprätthålla förtroende. Våra pelare hjälper oss att organisera vårt ESG-arbete och spåra våra framsteg.

Läs om våra framsteg i avsnittet [I siffror](#). Läs mer om de metoder som vi använder för att beräkna framstegen mot vart och ett av våra mål och målsättningar i [Bilaga](#).



Väsentligt område	Styrningsmål	Vår status	Globala mål för hållbar utveckling
Upprätthålla förtroende			
Förtroende	År 2030 kommer våra kunder och partner att se Dell Technologies som sin mest betrodda teknikpartner	Vi tillkännagav detta mål under räkenskapsåret 2023 och arbetade under räkenskapsåret 2024 för att identifiera bästa praxis för att mäta förtroende bland kunder och partner. Vi strävar efter att göra framsteg mot våra främsta målsättningar vad gäller förtroende och kommer att fortsätta utveckla hur vi bäst mäter och kommunicerar framsteg mot detta mål.	9
	Målsättning: År 2024 kommer Dell göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer	Dells nollförtroendelösning Project Fort Zero väntar på ett testdatum för validering från den amerikanska regeringen. Vi räknar med att publicera ett allmänt tillgänglighetsdatum kort efter att den amerikanska regeringens valideringstestet har slutförts.	16
	Målsättning: År 2025 kommer 100 % av alla tjänster och produkter med Dells varumärke åtföljas av en programvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod	Vi arbetar med att fastställa hela omfattningen av aktivt sålda tjänster och produkter med Dells varumärke, samt med att etablera framtida mätvärden. I slutet av räkenskapsåret 2024 hade vi genererat mjukvaruförteckningar för 70 produkter med Dells varumärke. Vi är på väg att möta denna målsättning 2025.	9
	Målsättning: År 2030 kommer alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030	Vi arbetar för att säkerställa att våra produktarkitekturer möjliggör lösenordsfri autentisering, inklusive certifikatbaserad hantering, och inkorporering av hårdvarubundna autentiseringsmetoder håller på att etableras och införs i handlingsplaner.	9
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer vi göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter	Under räkenskapsåret 2024 såg Dell till att kundernas val och kontroll över personuppgifter blev enklare och snabbare, genom utbyggnaden av vårt förbättrade Privacy Center , som nu finns tillgängligt på 74 platser globalt.	16

*Året som presenteras i varje målbeskrivning hänvisar till det kalenderår som sammanfaller med större delen av Dells räkenskapsår. Vårt räkenskapsår är den 52 eller 53 veckor långa period som slutar på fredagen närmast den 31 januari. Våra ESG-aktiviteter, inklusive målframsteg, samlas i första hand in och rapporteras per räkenskapsår, om inte annat anges. Det förväntade slutdatumet för varje mål är slutet av det räkenskapsåret (t.ex. Hänvisar "Senast 2030" till slutet av Dells räkenskapsår 2031).

ESG-väsentlighet

Vi har genomfört en utvärdering av ESG-väsentlighet² för att identifiera de ESG-områden som är viktigast för våra intressenter samt de områden där Dell Technologies kan göra störst skillnad.

Inför bedömningen rådfrågade vi ett stort antal intressenter, däribland Dells medarbetare, investerare, leverantörer och kunder. Vi har använt den här analysen som vägledning i vårt arbete och för att fokusera resurser på områden där vi ser störst möjligheter till tillväxt, ledarskap och riskreducering.

De identifierade ESG-områdena är följande:

Affärsetik: Främja höga etiska standarder och hjälpa till att förebygga korruption, utpressning och mutor genom hela vår företagspraxis. Se till att anställda har befogenhet att uttrycka oro utan att riskera repressalier och att de har förtroende för att deras farhågor kommer att tas på allvar. Säkerställa att marknadsföringen och kommunikationen kopplad till produkter och tjänster är ärlig, transparent och rättvis. Läs mer om affärsetik i rapporten: [Etik](#)

Företagsprestanda: Ett värde som har skapats av Dell och som mäts med hjälp av indikatorer såsom nettointäkter, rörelseresultat och kassaflöden. Läs mer om företagsprestanda i vårt [SEC-arkiv](#).

Samhällsinvesteringar: Dell investerar i samhällen med fokus på följande två områden:

- **Tillgång till teknik:** Säkerställa prisvärd och rättvis tillgång till informations- och kommunikationsteknik (IKT) globalt, vilket är en förutsättning för att kunna utnyttja digital information och digitala tjänster.
- **Utbildning inom vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik (STEM):** Se till framtidens medborgare har de kunskaper inom naturvetenskap och teknik som krävs för att de ska kunna anpassa sig efter och utvecklas inom en allt mer digital värld.

Läs mer om samhällsinvestering i rapporten: [Digital inkludering](#)

Dataintegritet och säkerhet: Skydda data mot förlust, korruption eller obehörig åtkomst, samt styra hur data, i synnerhet personuppgifter, används och delas på ett legitimt sätt. Läs mer om datasekretess och säkerhet i rapporten: [Sekretess](#), [Säkerhet](#)

Mångfald och inkludering: Sträva efter att odla en inkluderande kultur som speglar de olika perspektiv, bakgrunder och kulturer som finns i de samhällen där vi lever och bedriver verksamhet, samtidigt som vi säkerställer att alla inom vår organisation ges samma möjligheter. Läs mer om mångfald och inkludering i rapporten: [Inkluderande arbetsstyrka](#), [Leverantörsmångfald](#)

Energi och klimatförändringar: Bidra till att säkerställa en effektiv användning av energi, samt en övergång till förnybara energikällor med låga koldioxidutsläpp. Det här omfattar transportenergi och produktenergieffektivitet. Säkerställa tåligheten hos företag och samhällen över hela värdekedjan mot effekterna av klimatförändringar. Läs mer om energi och klimatförändringar i rapporten: [Klimatåtgärder](#), [Cirkulär ekonomi](#)

Efterlevnad av sociala och miljömässiga regelverk: Sträva efter att säkerställa att Dell följer de miljömässiga och sociala lagar och regelverk som är relevanta för affärspraxis på varje plats där vi verkar. Läs mer om efterlevnad av sociala och miljömässiga regelverk i rapporten: [Mänskliga rättigheter](#), [Ansvar för leverantörskedjan](#), [Förtroende](#), [Klimatåtgärder](#), [Cirkulär ekonomi](#)

Styrning: Upprätthålla standarder, strukturer och processer för att säkerställa en effektiv styrning av Dell Technologies, inklusive de frågor som påverkar alla strategier, mål och program. Läs mer om styrning i rapporten: [Bolagsstyrning](#)

Mänskliga rättigheter: Alla människors grundläggande rättigheter att leva och bli behandlade med värdighet och respekt. Varje människa har rätt till dessa rättigheter utan diskriminering. Läs mer om mänskliga rättigheter i rapporten: [Mänskliga rättigheter](#)

Innovation: Fortsätta förbättra och utveckla nya lösningar inom tekniksektorn, samt föra fördelarna med våra fynd vidare till alla våra intressenter. Innehåller information om teknik för samhälls- och miljönytta. Läs mer om Innovation i rapporten: [Digital inkludering](#), [Klimatåtgärder](#)

Medarbetarnas engagemang och utveckling: Upprätthålla positiva interaktioner mellan ledning och personal, främja en känsla av syfte och engagemang för Dells strategi och mål. Tillhandahålla flexibla arbetsmöjligheter och en positiv kultur kring balansen mellan arbete och privatliv, samt välbefinnande på arbetsplatsen. Säkerställa en långsiktigt hållbar sysselsättning i hela företagets värdekedja och ta itu med förändrad arbetsdynamik. Läs mer om medarbetarnas engagemang och utveckling i rapporten: [Inkluderande arbetsstyrka](#)

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen: Inrätta rutiner för att främja säkerhet, hälsa och välbefinnande för människor när de är på arbetet. Läs mer om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen i rapporten: [Hälsa, säkerhet och rättigheter på arbetsplatsen](#)

Produkternas kvalitet och säkerhet: Leverera produkter av högsta kvalitet som förblir säkra under hela livscykeln, samt kontinuerligt överväga nya möjligheter att förbättra och öka produktkvaliteten för att möta behoven hos en upplyst allmänhet. Detta inkluderar skydd av all immateriell egendom. Läs mer om produkternas kvalitet och säkerhet i rapporten: [Förtroende](#), [Cirkulär ekonomi](#), [Innovation](#), [Koldioxidavtryck från produkter](#)

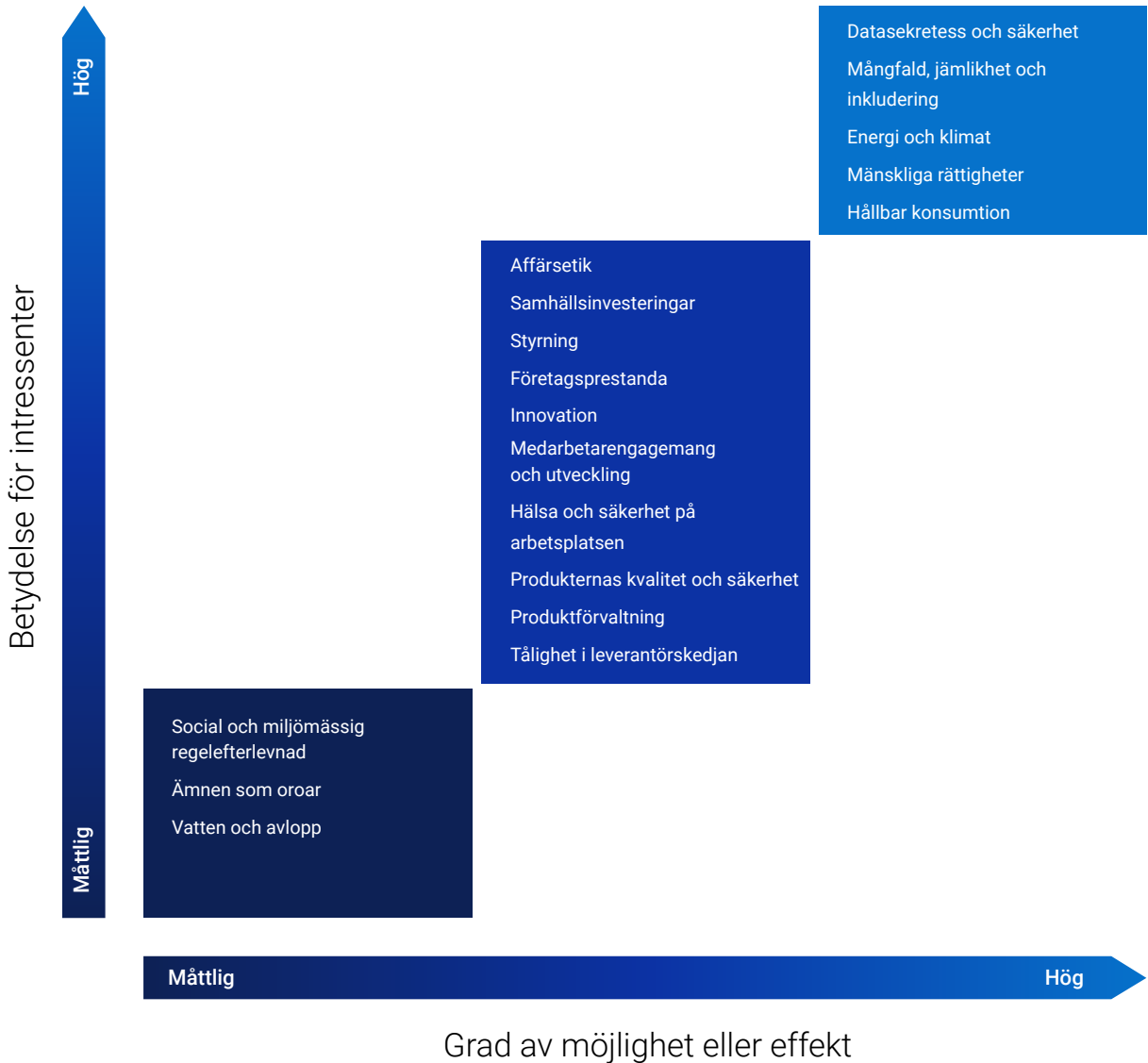
Produktförvaltning: Hantera produktlivscykler för att hjälpa till att öka energieffektivitet, återvinning, återanvändning och återvunnet innehåll, samt möjliggöra slutna slingor med avseende på material. Främja ansvarsfull avfallshantering, i synnerhet e-avfallshantering. Läs mer om produktförvaltning i rapporten: [Cirkulär ekonomi](#), [Noll avfall](#)

Ämnen som oroar: Minska och eliminera den potentiella hälso- och miljöpåverkan från ämnen som används i produkter under deras livscykler. Läs mer om ämnen som oroar i rapporten: [Hälsa, säkerhet och rättigheter på arbetsplatsen](#), [Noll avfall](#)

Tålighet i leverantörskedjan: Minska Dells riskexponering för potentiella störningar i värdekedjan, såsom allvarliga väderrelaterade händelser, konflikter och pandemier. Läs mer om tålighet i leverantörskedjan i rapporten: [Ansvar för leverantörskedjan](#), [Riskbedömning](#)

Hållbar konsumtion: Förändra affärsmodellen för att frikoppla tillväxten från negativa samhällseliga och miljömässiga effekter; engagera kunder i att positivt förändra köp- och användningsbeteenden i syfte att möjliggöra en cirkulär ekonomi; lyfta fram användning som en tjänst; samt dematerialisera processer och aktiviteter med hjälp av digitalisering. Läs mer om hållbar konsumtion i rapporten: [Cirkulär ekonomi](#), [Leverantörskedjans miljöpåverkan](#), [Koldioxidavtryck från produkter](#)

Vatten och avloppsvatten: Minimera eller optimera den övergripande vattenförbrukningen och kvalitetspåverkan inom hela verksamheten, inklusive på huvudkontor och datacenter, samt det vatten som förbrukas (eller undviks förbrukas) genom att använda Dells produkter och tjänster. Dessutom kan kvaliteten på Dells vattenutsläpp påverka ekosystemets funktion på många sätt. Direkta effekter på ett avrinningsområde kan få omfattande effekter på livskvaliteten i ett område, inklusive sociala och ekonomiska konsekvenser för lokalsamhällen och ursprungsbefolkningar. Läs mer om vatten och avloppsvatten i rapporten: [Leverantörernas vattenhantering](#)



Dubbel väsentlighetsbedömning

Under räkenskapsåret 2024 påbörjade vi arbetet med vår första dubbla väsentlighetsbedömning. Vi har som mål att slutföra och publicera vår bedömning i kommande ESG-rapporter, något som kommer hjälpa oss att ytterligare förfinas vår ESG-prestanda och rapportering, samt förbereda oss inför framtida regelverk. När vi är klara förväntar vi oss att kunna införliva resultaten av den här bedömningen i våra ESG-prestandametoder, [rapporteringsmetoder, standarder och ramverk](#).

Engagemang från intressenter

Dell Technologies strävar efter att engagera alla våra intressenter i arbetet med att uppnå våra ESG-mål och bygga tekniker som driver mänskligheten framåt.



Kunder och kanalpartner

När vi arbetar för att främja hållbarhet inom vår verksamhet gör vi det samtidigt möjligt för kunder och partner att tillsammans med oss skapa en meningsfull påverkan för företag, människor och planeten.

Vårt partners ekosystem hjälper kunder att förbereda sig inför allt som väntar vad gäller hybridarbete, hybridmoln, kanten och hållbarhetsinitiativ. Vi stödjer och samarbetar med våra partner inom ramen för olika ESG-initiativ. Under 2023 lanserade vi en ESG Partner Spotlight, i vilken vi hyllar partner i varje region, som gör ESG märkbart för sina kunder och samhällen.

Vi kommunicerar vår ESG-prestanda och våra prioriteringar på olika sätt, bland annat genom vår årliga ESG-rapport och i våra svar på kundförfrågningar. Vi samarbetar med kunder för att kunna stödja de signaturprogram som främjar Dells Mål för att förändra liv. Läs mer i avsnittet [Digital inkludering](#) i den här rapporten.



Branschanalytiker

Vi samarbetar med branschanalytiker genom såväl ingående och utgående engagemang. Tillsammans deltar vi i analytikers benchmarkingundersökningar och forskningsprojekt. Vi deltar också i rådgivningssessioner för att förbättra våra initiativ och främja branschstandarder genom tankeledarskap. Exempel på analytikerföretag är Enterprise Strategy Group, Gartner och IDC.



Investorerare

Vi för en robust och regelbunden dialog med våra aktieägare. Vi arbetar för att säkerställa förståelsen för vår affärs- och företagsstrategi och vi fortsätter att fördjupa förståelsen för investerarnas prioriteringar. Vi engagerar oss via investerarevent som exempelvis kvartalsvisa vinstsamtal, värdepappersanalytiker möten, konferenspresentationer, uppfattningsstudier och pågående kommunikation. Dessa kommunikationsinsatser omfattar ett ESG-fokuserat engagemang för att säkerställa att våra aktieägare har den information som krävs för att förstå vår inställning till viktiga frågor. Läs mer i avsnittet [Bolagsstyrning](#) i den här rapporten.



Icke-statliga organisationer, samhällspartner och initiativ med flera intressenter

Vi arbetar med icke-statliga organisationer och samhällspartner för att främja och samarbeta kring samhälls- och miljömässiga insatser både lokalt och globalt. Vi stödjer och deltar i koalitioner och andra initiativ med flera intressenter, som ligger i linje med våra fokusområden. Läs mer i avsnitten [Digital inkludering](#) och [Ansvar för leverantörskedjan](#) i den här rapporten.



Teammedlemmar

Vi använder flera återkopplingsmekanismer för att samla in feedback från teammedlemmar gällande våra ESG-initiativ. Till exempel samlar vi in feedback och bygger gemenskap genom våra Employee Resource Groups (ERG:er) och i vår väsentlighetsbedömning finns ett återkopplingsalternativ för teammedlemmar. Läs mer om vår strategi för kontinuerligt lyssnande i avsnittet [Inkluderande arbetsstyrka](#) i den här rapporten.



Politiska beslutsfattare

Vi samarbetar med den offentliga och privata sektorn för att främja lösningar på en mängd olika miljömässiga, sociala, ekonomiska och tekniska utmaningar och möjligheter. Vi arbetar med flera olika interna och externa intressenter, inklusive branschorganisationer, för att avgöra var och hur vi ska engagera oss i relevanta frågor och policyer som påverkar våra kunder, företag och teammedlemmar. Läs mer om regeringsåtgärder och policyer som Dell stödjer i avsnittet [Allmän policy](#) i den här rapporten.



Leverantörskedja

Vi samarbetar med leverantörer genom vårt SER-program (Social and Environmental Responsibility). Vår SER-revision består av fyra delar, inklusive en kritisk återkopplingsslinga som hjälper oss bedöma risker, revisionsframsteg, utveckla handlingsplaner och bygga upp våra leverantörers kompetens. Genom denna process hjälper vi våra leverantörer förebygga tvångsarbete, säkerställa hälsa och säkerhet, samt förbättra energieffektiviteten. Som en av grundarna av Responsible Business Alliance (RBA) tillämpar Dell höga standarder i hela leverantörskedjan. Detta medlemskaps revisionsramverk är en viktig del av vårt robusta due diligence-program för miljö och mänskliga rättigheter. Läs mer i avsnittet [Mänskliga rättigheter](#) i den här rapporten.

Rapporterings-ramverk

Vi anser att en transparent ESG-rapportering är en affärsmässig nödvändighet och det är därför vi fokuserar på de mätvärden som är viktigast för våra intressenter.

Vi välkomnar standardiseringen, förenklingen och harmoniseringen av internationella rapporteringsstandarder och vi är fast beslutna att främja betydelsefull inverkan och öppet redovisa våra framsteg. Vårt tillvägagångssätt för offentliggörande bygger på globala standarder och ramverk (bland annat de som anges nedan) och vi fortsätter att övervaka och förbereda oss för hur rapporteringslandskapet förändras.



[Global Reporting Initiative \(GRI\)](#)

Vi publicerar upplysningar som hänvisar till GRI-standarderna och betonar de frågor och indikatorer som är mest relevanta för vår verksamhet och våra intressenter. GRI-standarder förbättrar jämförbarheten och kvaliteten på information om vilka ekonomiska, miljömässiga och sociala effekter (positiva och negativa) som organisationer har. De skapar också ett gemensamt språk för att kunna kommunicera denna information till intressenter.

[SASB](#)

Vi kartlägger våra upplysningar enligt SASB:s standarder för programvara, IT-tjänster och hårdvara. Dessa standarder hjälper oss rapportera de ESG-frågor som är mest relevanta för intressenter. Vi upplyser om de ämnen vi anser vara väsentliga för vår verksamhet, med hjälp av SASB:s standarder för maskinvaru-, programvaru- och IT-branschen.

[World Economic Forum \(WEF\) Stakeholder Capitalism Metrics \(SCM\)](#)

Dell och 25 andra företag var först med att underteckna initiativet från World Economic Forum (WEF), avsett att anpassa och fokusera företagens information om miljö, sociala frågor och styrning. För att uppfylla detta åtagande rapporterar Dell om WEF-ramverkets Stakeholder Capitalism Metrics.



[Svar på CDP-enkäten Vattensäkerhet och klimatförändringar](#)

Sedan 2017 har vi besvarat [CDP-enkäten Vattensäkerhet och klimatförändringar](#), vilket hjälper oss mäta, hantera och rapportera vår miljöpåverkan.



[FN:s globala mål för hållbar utveckling](#)

I [Målöversikten](#) kartlägger vi hur vi har anpassat våra mål efter FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Förbereda för ett föränderligt rapporteringslandskap

ESG-rapportering utvecklas snabbt i takt med det växande antagandet av ISSB:s rapporteringsstandarder globalt, införlivandet av CSRD i EU:s medlemsländer och utveckling av andra regionala och nationella krav runt om i världen. Dell rapporterar för närvarande om ESG i sina finansiella rapporter, men dessa nya eller föränderliga regelverk kräver att rapporteringen utökas. Vi förbereder oss aktivt för dessa omfattande och detaljerade upplysningar, som täcker ett brett spektrum av hållbarhetsämnen.

Våra GRI-, SASB- och WEF SCM-index finns i vårt [Index över rapporteringsramverk](#).

Visa aktuella och arkiverade kopior av alla våra [ESG-rapporter](#).

Klimatåtgärder

Bekämpa klimatförändringarna

Som ledande teknikleverantör med verksamhet, leverantörskedja och kunder över hela världen, är vi fast beslutna att förstå vilken påverkan vår verksamhet har på miljön. Vi vidtar åtgärder för att mildra klimatförändringarna och vi erbjuder innovativa produkter och lösningar till kunder för att hjälpa dem minska sina utsläpp, uppnå sina reduktionsmål och arbeta på ett mer effektivt sätt.

I DET HÄR AVSNITTET

Strategi	16
Växthusgasinventering	18
Koldioxidutsläpp från produkter	21
Innovation	23
Leverantörskedjans miljöpåverkan	24

Vår syn på klimatåtgärder

Behovet av att mildra de negativa effekterna av klimatförändringarna är tydligt, övertygande och avgörande för att kunna uppfylla centrala aspekter av [Parisavtalet](#). Vi är fast beslutna att använda vetenskapliga riktlinjer och standarder som exempelvis [Science Based Targets initiative](#) (SBTi) när vi sätter upp mål för att minska utsläppen av växthusgaser och för att uppnå vår nettonollambition. Under räkenskapsåret 2023 stärkte vi våra mål och höjde vår ambition genom att gå från intensitetsmål till absoluta mål för område 3, kategori 1 och 11. Det här har varit en övergång från att mäta relativ minskning till att mäta absolut minskning.³

I det här avsnittet lyfter vi fram våra insatser för räkenskapsåret 2024:

Våra utsläpp: Vi inventerade våra utsläpp av växthusgaser för att förstå vårt fotavtryck, samt utforskade möjligheter att minska energiförbrukningen och öka vår användning av förnybara energikällor.

Produktens energieffektivitet: Vi fokuserade på att minska våra produkters fotavtryck, inklusive utsläpp från våra uppströms- och nedströmspåverkan, samt på att tillhandahålla lösningar för att öka effektiviteten. Vi strävar efter att göra allt detta utan att kompromissa med prestandan i vår teknik.

Innovativa dekarboniseringsåtgärder: Vi utforskade lösningar för de komplexa miljöutmaningar som följer med digitala omvandlingar för våra kunder och samhället.

Leverantörskedjans miljöpåverkan: Vårt engagemangsprogram utforskade en mer specialiserad support till leverantörer som står inför utmaningar vad gäller att verkställa sina reduktionsmårelaterade handlingsplaner.

MÅL FÖR 2050

År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3

VÅRA FRÄMSTA MÅLSÄTTNINGAR

År 2030 kommer vi minska utsläppet av växthusgasutsläpp i omfattning 1 och 2 med 50 %

Räkenskapsåret 2024



Procentuell minskning av växthusgasutsläpp

År 2030 kommer vi använda 75 % förnybar el i alla Dell Technologies-anläggningar. År 2040 kommer motsvarande siffra vara 100 %

Räkenskapsåret 2024



Andelen el som genereras från förnybara källor

År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 från köpta varor och tjänster med 45 %

Räkenskapsåret 2023: 18 238 800 miljoner ton CO₂e.** Vi håller på att räkna om våra utsläpp för denna kategori i syfte att göra varje år jämförbart och för att kunna erbjuda en kumulativ jämförelse med vår FY20-baslinje.

År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 i samband med användning av sålda produkter med 30 %

Räkenskapsåret 2024



Procentuell minskning av växthusgasutsläpp

** På grund av ett (1) års eftersläpning i leverantörsutsläppsdata är framsteg jämfört med innevarande år inte tillgängliga.

Strategi

Dekarbonisera vår verksamhet, våra kunder och samhället

Vi inser att det inte finns en enskild lösning som hjälper oss uppnå våra klimatmål. Vi arbetar därför för att införliva koldioxidreducerande åtgärder i vår egen verksamhet, hos våra kunder och partner, samt i hela samhället:

- **Dekarbonisera Dell:** Vi minskar våra utsläpp internt, implementerar strategier för tålig drift, samt hanterar koldioxidavtrycket för vår verksamhet och våra produkter. Vi samarbetar också med våra leverantörer för att minska utsläppen uppströms.
- **Dekarbonisera kunder och partner:** Som en del av en global teknikkedja stödjer vi våra kunders och partners klimatrelaterade mål genom banbrytande innovationer.
- **Dekarbonisering av samhället:** Vårt stöd för de globala klimatmålen driver engagemang och opinionsbildning i klimatrelaterade frågor utanför vår omedelbara gemenskap.

Vi säkerställer att våra utsläppsdata spåras, hanteras och rapporteras över tid. Vi beräknar utsläppen i enlighet med den metod som anges i [GHG-protokollet](#) och följer branschens bästa praxis när det gäller redovisningsmetoder för växthusgaser. Vi anpassar också våra främsta utsläppsmål efter kriterierna i Science Based Targets (SBTi). Avsnittet [ESG-mål och främsta målsättningar](#) innehåller ytterligare information om hur vi mäter framsteg mot våra främsta målsättningar.

Växthusgasutsläpp efter område

OMRÅDE 1

Direkta utsläpp från resurser som ägs och kontrolleras av Dell Technologies.



OMRÅDE 2

Indirekta utsläpp relaterade till förbrukningen av inköpt el, ånga, värme och kyla.



OMRÅDE 3

Indirekta utsläpp som har med vår leverantörskedja att göra, våra kunders bruk av våra produkter, samt sådant som affärsresor och transport av våra varor och tjänster.



SBTi har validerat våra uppdaterade utsläppsmål för 2030 och klassificerat vårt mål för område 1 och område 2 som överensstämmande med en temperaturökning på 1,5 °C – det mest ambitiösa mål som företagen kan välja för utsläpp i område 1 och 2.

Vi skickar varje år in en [CDP-rapport om klimatförändringar](#) där vi informerar om våra utsläpp i område 1, 2 och 3. Vi kräver också att våra leverantörer går med i [CDP Supply Chain](#) och rapporterar sina växthusgasutsläpp, minskningsmål och begränsningsplaner.



Offentliga sektorn

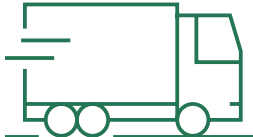
Vi fortsatte våra åtaganden för att främja hållbarhet under räkenskapsåret 2024, med fokus på klimatåtgärder och cirkulär ekonomi. Vi inser att samarbeten är avgörande för att uppnå verklig påverkan inom båda dessa områden. Till exempel deltog vi tillsammans med liknande företag i initiativ för att utbilda viktiga intressenter, inklusive beslutsfattare, i vikten av brådskande klimatåtgärder.

Under räkenskapsåret 2024 har vi även gjort följande:

- Vi har fortsatt vårt samarbete med likasinnade multinationella företag som medlem i World Economic Forums (WEF) Alliance of CEO Climate Leaders och deltagare i WEF:s Climate Adaptation Community. Michael Dell undertecknade WEF:s [företagskoalitionsbrev](#) till stöd för globala klimatåtgärder.
- Vi har deltagit i [CDP:s kampanj 2023-2024 Science-Based Targets \(SBT\)](#). Kampanjdeltagarna, som omfattade finansinstitut och andra företag, lades till på CDP:s webbplats och i ett brev som i oktober skickades till över 2 100 multinationella företag, en grupp där vissa Dell-leverantörer ingår. Brevet uppmuntrade dem att anta SBT.
- Vi har fortsatt vara medlemmar i [Digital Climate Alliance](#) och [GridWise Alliance](#).
- Vi stödde ett brev genom vårt medlemskap i Responsible Business Alliance (RBA), där vi uppmanade EU:s medlagstiftare att fastställa en gemensam europeisk standard för ansvarsfullt företagande. Detta skulle bana väg för sektorövergripande och EU-omfattande lika villkor för tillbörlig aktsamhet i fråga om hållbarhet: direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CS3D).

Uppnå nollutsläpp av växthusgaser

För att kunna uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser krävs att vi har en djup förståelse för vårt koldioxidavtryck, samt att vi sätter upp ambitiösa, kortsiktiga, vetenskapsbaserade mål för 2030. Våra minskningsmål för 2030 ligger i linje med de kategorier där vi har störst möjlighet att påverka.

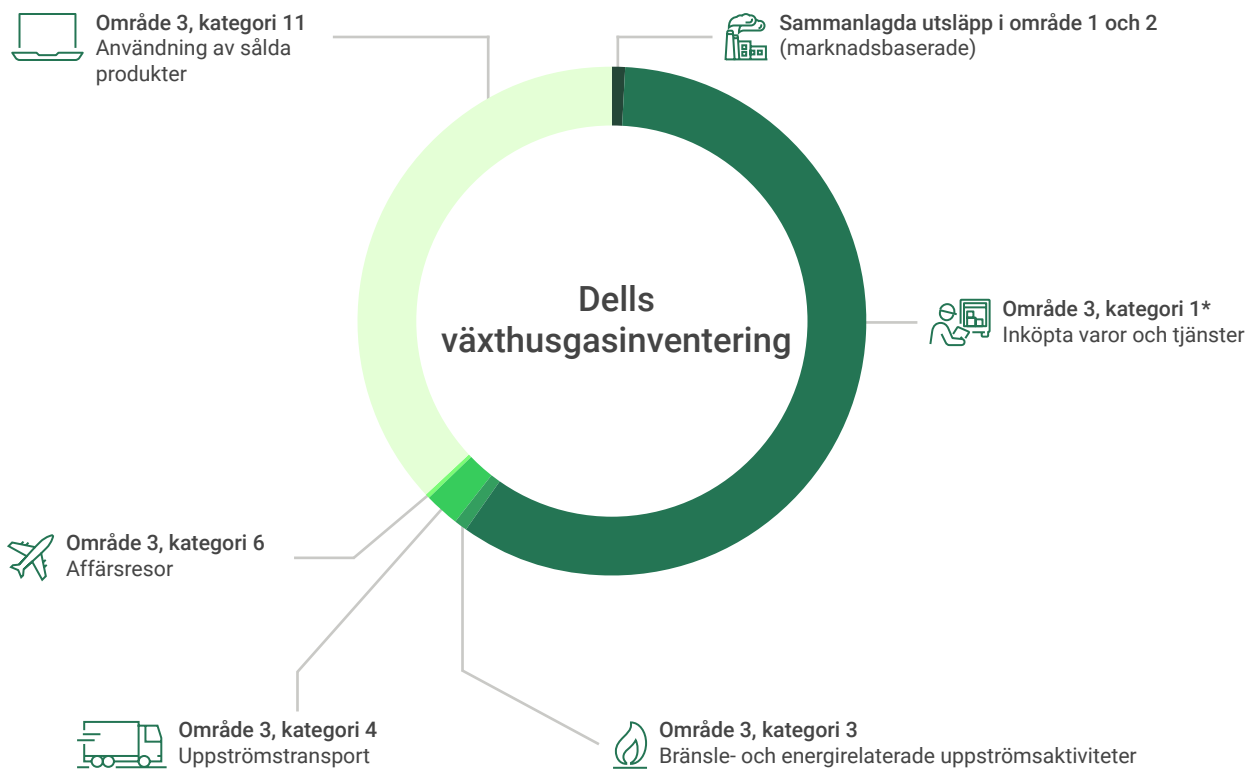
DRIFT AV VÅRT FÖRETAG		TILLVERKNING AV VÅRA PRODUKTER				BRUK AV VÅRA PRODUKTER	
PÅGÅENDE ÅTGÄRDER FÖR ATT UPPNÅ	OMRÅDE 1 DIREKTA UTSLÄPP 	OMRÅDE 2 INDIREKTA UTSLÄPP 	OMRÅDE 3, KATEGORI 3 BRÄNSLE OCH ENERGI 	OMRÅDE 3, KATEGORI 1 INKÖPTA VAROR OCH TJÄNSTER 	OMRÅDE 3, KATEGORI 6 AFFÄRSRESOR 	OMRÅDE 3, KATEGORI 4 LOGISTIK 	OMRÅDE 3, KATEGORI 11 ANVÄNDNING AV SÅLDA PRODUKTER 
	- Fokusera på att eliminera växthusgasutsläppande bränslen i våra byggnader och fordon - Övergå till låga eller inga utsläpp för kylsystem i våra byggnader och utrustning	- Fokusera på att anskaffa 75 % av vår el från förnybara källor år 2030 - Minska utsläppen i område 2 till nästan noll genom att anskaffa 100 % av vår el från förnybara källor år 2040	Minska vårt beroende av fossila bränslen och öka vår användning av förnybara energikällor	- Samarbeta med våra leverantörer för att förbättra rapporteringen samt minska deras operativa utsläpp och utsläpp uppströms - Inkludera produktens koldioxidavtryck i våra designöverväganden	- Minska utsläppen från flyg- och tågresor genom att använda teknik som innebär att man slipper resa - Använda transportalternativ med lägre koldioxidutsläpp, exempelvis elfordon, i den mån det är möjligt	- Optimera vårt transportnätverk - Samarbeta med nyckeltransportörer för effektivare transporter. - Förespråka en branschomfattande övergång till transportbränslen med lägre koldioxidavtryck	- Minska våra produkters energiintensitet - Förespråkar en global policy för förnybar el - Stödja våra kunders övergång till förnybar el
	50 % MINSKNING i driftsutsläpp			45 % MINSKNING av absoluta utsläpp från inköpta varor och tjänster			30 % MINSKNING av absoluta utsläpp som förknippas med användning av sålda produkter

Växthusgasinventering

Dell Technologies strategi för att minimera utsläppen av växthusgaser påminner om vår hierarki för att minska koldioxidutsläppen: undvika, minska, ersätta och – i de fall dessa minskningsåtgärder inte är genomförbara – kompensera.

- **Undvika** utsläpp från första början.
- **Minska** energiintensiteten och omfattningen av effekter som inte kan undvikas.
- **Ersätta** energikällor som genererar höga koldioxidutsläpp, med förnybara eller koldioxidsnåla alternativ.
- **Kompensera** genom att investera i projekt som tar bort eller minskar utsläpp på annat håll.

Varje år inventerar vi våra växthusgasutsläpp för att få insikt om var vi har möjligheter att minska vår miljöpåverkan. I linje med våra fyra främsta målsättningar för 2030 fokuserar vi på att minska utsläppen från vår egen verksamhet och energiförbrukning, de som är förknippade med varor och tjänster vi köper, samt användningen av våra sålda produkter. Dessa inventeringar ger oss information om våra växthusgasutsläpp, hur vi hanterar dem, samt hur vi ligger till i förhållande till vårt nettonollmål för 2050.



Områden och kategorier för utsläpp av växthusgaser		%
●	Sammanlagda utsläpp i område 1 och 2 (marknadsbaserade)	0,6 %
●	Område 3, kategori 1 Inköpta varor och tjänster*	59,0 %
●	Område 3, kategori 3 Bränsle- och energirelaterade uppströmsaktiviteter	0,4 %
●	Område 3, kategori 4 Uppströmstransport	2,5 %
●	Område 3, kategori 6 Affärsresor	0,3 %
●	Område 3, kategori 11 Användning av sålda produkter	37,2 %

*Vår växthusgasinventering omfattar siffror från räkenskapsåret 2023, kategori 1, så som förklaras i texten

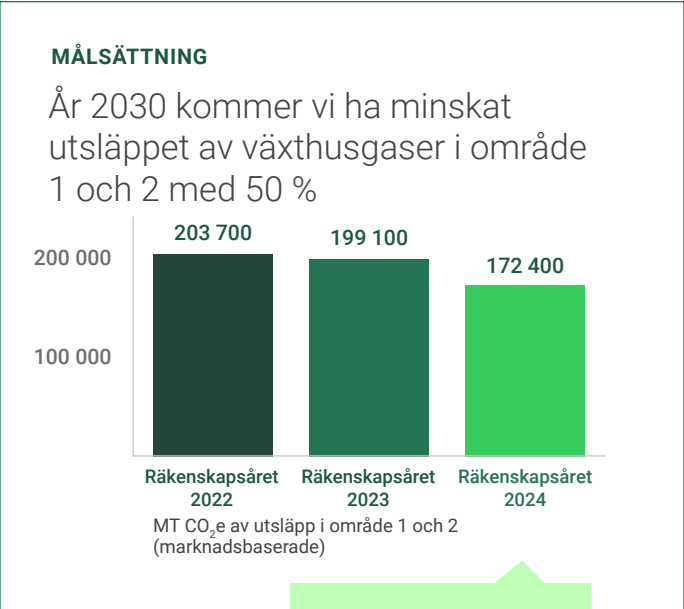


Utsläpp i område 1 och område 2

Utsläpp i område 1 och 2 står för en liten del av vårt totala fotavtryck och representerar utsläpp som ligger inom vår direkta kontroll. Här fokuserar vi på utsläppsminskningar i verksamheten, inklusive köpt energi. Under räkenskapsåret 2024 stod utsläpp i område 1 och område 2 (marknadsbaserade) för 172 400 MT CO₂e. Vi har rapporterat med hjälp av den marknadsbaserade metoden sedan vi etablerade en baslinje under räkenskapsåret 2020.⁴

Område 1 omfattar direkta utsläpp från resurser som ägs och kontrolleras av Dell. Våra huvudsakliga källor till utsläpp i område 1 inkluderar transport (företagsfordon och flygplan), bränsleanvändning, reservgeneratorer, naturgasanvändning, köldmedieläckage från Dells anläggningar, mobila källor och kontor.⁵

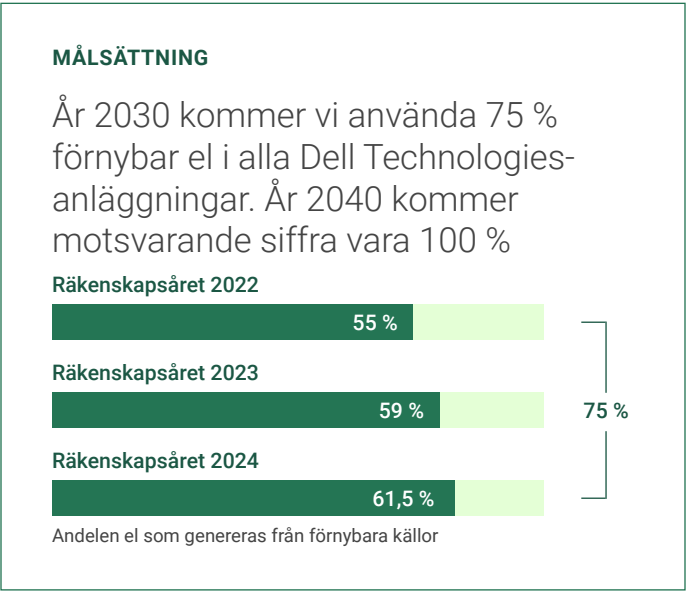
Område 2 omfattar indirekta utsläpp relaterade till förbrukningen av inköpt el, ånga, värme och kyla. Våra huvudsakliga källor till utsläpp i område 2 kommer från el som köpts in till våra anläggningar.



Energiförbrukning och förnybar energi

Vi använder energi för att driva kontors- och datacenterutrustning, värma upp och kyla ner våra byggnader, samt driva en liten flotta av säkerhets- och underhållsfordon på plats. Utöver anläggningsdriften inkluderar vår totala energiförbrukning det bränslet som uppskattas användas i fordon som hyrs av Dell. Vi upprätthåller vår [ISO 50001-certifiering](#) i Dell-ägda tillverkningsanläggningar genom vårt engagemang för effektiv energisystemhantering.

Den globala efterfrågan på el, liksom elkostnaderna, fortsätter öka. Båda dessa faktorer har en direkt inverkan på vår strategi för energiförbrukning och inköp av energi från förnybara källor. Energi från förnybara källor hjälper oss ta steget bort från fossila bränslen källor och minska våra utsläpp. Vi använder förnybar energi i form av solelproduktion på plats, gröna strömkällor, samt certifikat för förnybar energi (REC) (både uppdelade och paketerade) för våra anläggningar i USA. Som medlemmar av [RE100-initiativet](#) följer vi gruppens tekniska riktlinjer för upphandling av förnybar energi. Under räkenskapsåret 2024 köpte vi 61,5 % av energin till alla våra Dell-anläggningar från förnybara källor.



Utsläpp i område 3

Område 3 inkluderar indirekta utsläpp från uppströms- och nedströmskällor i vår värdekedja. Vi identifierar område 3 utsläppskällor i enlighet med GHG-protokollets [område 3-standard](#) och utför omfattande datainsamlingar i rapporteringssyfte. Vi rapporterar utsläpp från våra viktigaste område 3-kategorier: köpta varor och tjänster, uppströmstransporter, marknadsbaserad energiverksamhet och användningen av våra sålda produkter. Vi rapporterar även utsläpp från tjänsteresor.

Utsläpp i område 3 utgör den största delen av Dells växthusgasinventering. Inom område 3 är de utsläpp som är förknippade med varor och tjänster som vi har köpt (kategori 1) och utsläpp som är förknippade med användningen av våra sålda produkter (kategori 11) de största bidragsgivarna.⁶ Det är inom dessa kategorier vi har störst möjlighet att minska utsläppen och var och en av kategorierna är direkt kopplad till någon av våra främsta klimatmålsättningar.

MÅLSÄTTNING

År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 från köpta varor och tjänster med 45 %

Räkenskapsåret 2023: 18 238 800 miljoner ton CO₂e.* Vi håller på att räkna om våra utsläpp för denna kategori i syfte att göra varje år jämförbart och för att kunna erbjuda en kumulativ jämförelse med vår FY20-baslinje.

*På grund av ett (1) års eftersläpning i leverantörsutsläppsdata är framsteg jämfört med innevarande år inte tillgängliga.

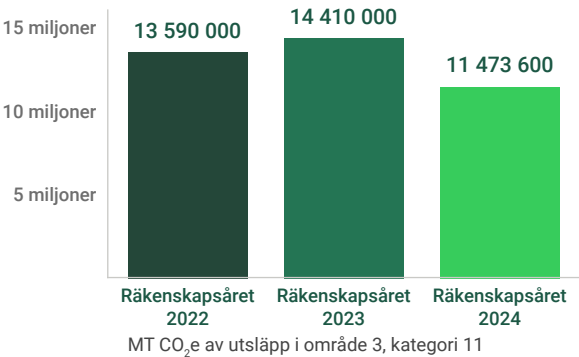


Kategori 1 omfattar utsläpp från inköpta varor och tjänster. Precis som i våra tidigare ESG-rapporter redovisar vi våra utsläpp i område 3, kategori med ett års eftersläpning, givet hur våra leverantörer rapporterar sina utsläppsdata. För räkenskapsåret 2023 rapporterade vi våra utsläpp i område 3, kategori 1 som 18 238 800 MT CO₂e. Det här är en del av den datamängd som används för att beräkna Dells växthusgasinventering.

Vi förfinar ständigt våra beräkningar av utsläpp i område 3, kategori 1 genom att uppdatera Dells kvalitetskontroller och samarbeta med leverantörer för att få mer exakta data. Sammantaget förbättrar detta våra beräkningar, men det kan också göra jämförelserna av datauppsättningar från samma period föregående år. För att noggrant kunna mäta våra framsteg har vi påbörjat processen med att lägga om baslinjen.

MÅLSÄTTNING

År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 i samband med användning av sålda produkter med 30 %



22,2 %
minskning från
vår baslinje för
räkenskapsåret 2020

Kategori 11 omfattar utsläpp från användning av sålda produkter och stod för 11 473 600 MT CO₂e under räkenskapsåret 2024. Denna kategori innehåller kommersiella produkter och konsumentprodukter, inklusive stationära datorer, bärbara datorer, bildskärmar, dockningsstationer, servrar, samt lagrings- och nätverkssystem. Kundens användning av våra datacenterserverprodukter hade den största inverkan på våra utsläpp i område 3, kategori 11. Många av våra innovationer handlade om energieffektivisering av maskin- och programvarulösningar för datacenter.

Antalet produkter som vi skickar är en stor faktor för våra utsläpp i kategori 11. Dessutom innehåller utsläppen från användningen av sålda produkter flera hävstänger som vi har varierande inflytande över. Detta kan leda till att trender från år till år blir icke-linjära.⁷ Exempel på sådana hävstänger i kategori 11 som vi har lägre inflytande över är förväntade förändringar i energiförbrukningen och/eller energimixen i det allmänna nätet. Vi fortsätter att utveckla och implementera initiativ genom vilka vi kan minska hävstångsrelaterade effekter på våra utsläpp i kategori 11. Exempel på hävstänger som vi har större inflytande på är produkteffektivitetsutformningar och telemetri som samlas in från kundanvändningsprofiler.

Avsnittet [I siffror](#) i den här rapporten innehåller ytterligare siffror och information om växthusgasutsläpp. ☺

Koldioxidutsläpp från produkter

[Produktens koldioxidutsläpp](#) (PCF) är summan av utsläpp från tillverkning, transport och användning, plus de utsläpp som är kopplade till hanteringen vid slutet av produkternas livslängd. PCF ger kunderna insikter som kan användas för att fatta mer informerade köpbeslut. Vi använder två metoder för att samla in heltäckande PCF-siffror från hela vår produktportfölj: PAIA (Product Attribut to Impact Algorithm) och Dells PCF-kalkylator.⁸

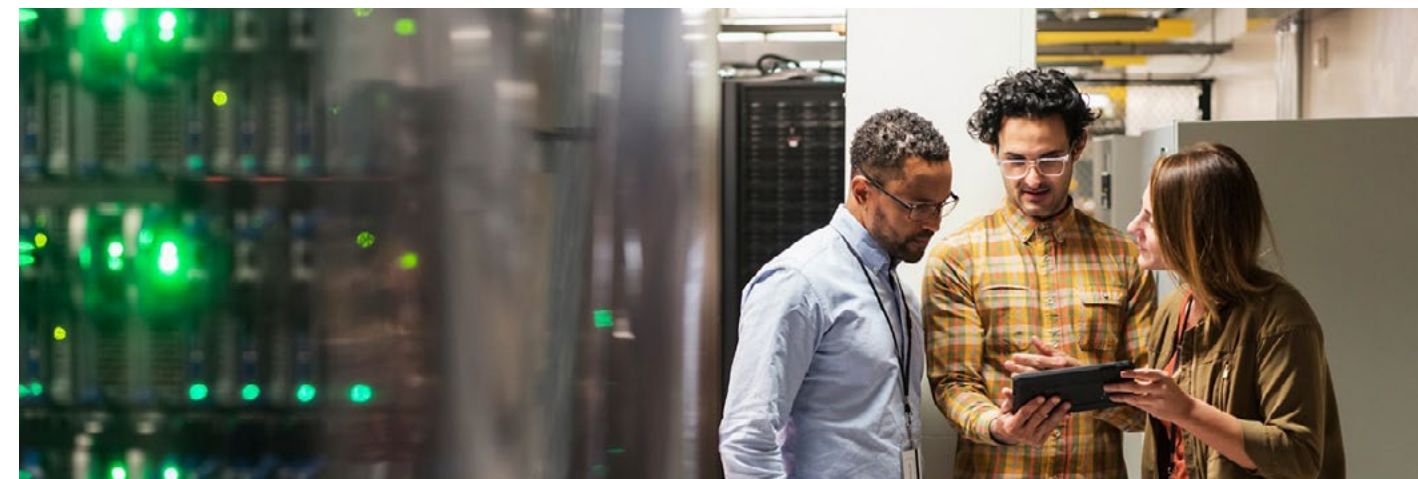
PAIA är en metod som ofta används inom hela konsumentproduktbranschen. På Dell använder vi PAIA för servrar, lagring, nätverk och äldre klientprodukter byggda före räkenskapsåret 2024. Vi kommer att fortsätta att använda PAIA för ISG-servrar, lagrings- och nätverksklientprodukter.

Nästa steg på vår PCF-beräkningsresa har varit utvecklingen av Dells PCF-kalkylator, som vi har börjat tillämpa på våra kommersiella kundprodukter. Flera område 3-utsläppskategorier är i linje med PCF-data, inklusive köpta varor och tjänster, transport och distribution och användning av sålda produkter.

Genom våra bedömningar och insikter strävar vi efter att minska koldioxidavtrycket för våra produkter och lösningar, utan att göra avkall på prestanda. Vi fokuserar på att minska PCF i fyra steg av produktens livscykel:

- **Tillverkning:** Vi minskar aktivt utsläppen från första början genom att använda återvunnet, förnybart och utsläppssnålt material.
- **Transport:** Genom att optimera logistiken och prioritera regionala markleveranser minskar vi leveransutsläppen.
- **Energiförbrukning:** För att minimera energiförbrukningen förbättrar vi effektiviteten i klientlösningar, servrar och lagringsprodukter.
- **Hantering vid slutet av livslängden:** Vi återställer, återvinner och återanvänder på ett ansvarsfullt sätt föråldrade tillgångar för att bidra till den cirkulära ekonomin.

Mer information om vårt arbete med att minska effekterna av våra produkter under deras livscykel finns i avsnittet [Cirkulär ekonomi](#) i den här rapporten.



Produktens energieffektivitet

Miljömärkningsstandarder

Vi följer de internationella [miljömärkningsstandarder](#) som vägleder vår bransch inom områdena klimat, cirkuläritet, transporter och energieffektivitet. Miljömärkningar hjälper oss att bygga förtroende genom tredjepartsvalideringar och gör det lättare för kunder och partner att identifiera våra mest hållbara produkter.

Vissa av våra produkter har erhållit ENERGY STAR®-certifieringar och uppfyller amerikanska EPA:s energieffektivitetsspecifikationer. Över 500 av våra datorer, bildskärmar, företagsservrar, datacenterlagring och nätverksutrustning är ENERGY STAR-kvalificerade. Vi arbetar också enligt angivna standarder i 80 Plus®, TCO och China Environmental Label Program.

Vi deltar i [Global Electronics Council](#) EPEAT miljömärkningsprogram, där över 330 av våra produkter är EPEAT-registrerade och mer än hälften av dem har fått beteckningen EPEAT Gold. EPEAT kräver att en rad kriterier ska uppfyllas för att produkter ska få sin märkning. EPEAT lanserade också en Climate+-beteckning specifikt för produkter som uppfyller stränga klimatåtgärdsstandarder. EPEAT Climate+-beteckningen försäkrar kunderna att deras inköp har begränsad inverkan på klimatförändringarna. Under räkenskapsåret 2024 omnämndes vi som en EPEAT Climate+ Champion, för att tidigt ha uppfyllt klimatåtgärdsstandarderna med våra fler än 200 produkter med Climate+-beteckning. En lista över produktnamn, samt Gold-, Silver- eller Bronze-beteckningar finns i [EPEAT-registret](#).





Hållbara datacenter

Alla våra maskinvaror, programvaror och skräddarsydda effektivitetslösningar är utformade för att förbättra våra produkters energieffektivitet. Vår teknik och våra tjänster gör att vi kan samarbeta med kunder på deras resa mot att bygga moderna, hållbara datacenter. Vi optimerar vår datacenterteknik för en effektiv energiprestanda inom två huvudområden:

- Vår maskinvara är utformad för att ge maximal prestanda per watt energi som används.
- Banbrytande programvarulösningar såsom effekthanteraren [OpenManage Enterprise](#) (OME) och [CloudIQ](#) ger insikter om energihantering.

Ineffektiv användning av IT-tillgångar leder ofta till överdriven energiförbrukning i datacenter. Under åren har vi omformat vår bästa praxis för värme och nedkylning i syfte att hjälpa kunder minimera energislöseri. Till exempel kan våra kunder, genom att implementera fläktar med variabel hastighet och specialbyggd infrastruktur för högre temperaturer, undvika överdriven nedkylning och därmed spara energi.

För att förbättra effektiviteten och prestandan i datacenter, samt leverera värde till kunderna, kombinerar vi flera olika element:

- **Granskning av infrastrukturen:** Vi undersöker komponenter för att se om effektbehovet kan minskas. Till exempel förbättrar vi tillgångarnas densitet för att minska den golvyta och motsvarande nedkylning som krävs. Vårt effekthanterare OpenManage Enterprise (OME) levererar telemetri för att hjälpa till att minska sitt koldioxidavtryck.
- **Fotavtryck i rätt storlek:** Genom att endast installera nödvändiga IT-tillgångar kan våra kunder minska slösaktig överprovisionering. IT-tillgångar av rätt storlek

minskar antingen strömförbrukningen för utrustning och/eller gör strömförbrukningen mer effektiv. Dells portfölj av PowerEdge-strömförsörjningsenheter (PSU) innehåller strategier för att möjliggöra rätt storlek på PSU-kapaciteten baserat på plattformskonfiguration och målarbetsbelastningar. Dessutom förser våra [APEX](#) as-a-service (aaS)-erbjudanden våra kunder med IT-resurser av rätt storlek och möjligheten att skala när det behövs.

- **Optimerad VVS-funktion:** Med hjälp av innovationer inom kylsystem och värmehantering utvecklar vi nya sätt att minska den värme som genereras av våra kraftfulla maskiner. Till exempel minimerar våra EPEAT Climate+ [PowerEdge-servrar](#) med system för direkt vätskekylning, den mängd energi som behövs för att kyla ned datacentret och beroendet av VVS-system.
- **Intelligent plattformshantering:** Våra servrar är utrustade med inbyggda BIOS- och iDRAC-inställningar, samt integrerad Dell Remote Access Controller, för att hantera strömförbrukningen under lågtrafik. Dessa intelligenta plattformar kan också identifiera potentiella problem.
- **Optimerad arbetsbelastning:** Våra datacenterlösningar hjälper till att hantera arbetsbelastningar på plats och i molnet. Kunder som går över energieffektiv flash-lagring med hög densitet upplever betydande minskningar av företagsdatalagring.

Läs mer om hur våra [energieffektiva datacenterlösningar](#) är utformade för att öka effektiviteten samtidigt som energikostnaderna och utsläppen minskar.

Innovation

Innovation är avgörande för att vi ska kunna behålla ledarrollen i den ständigt föränderliga digitala omvandlingen. Vi undersöker kontinuerligt hållbara lösningar för de komplexa utmaningar som följer med den digitala omvandlingen – inklusive optimering av energieffektivitet och tålighet.

Vi lyfte fram två dekarboniseringsinsatser under räkenskapsåret 2024. En involverade effektivitet i kunddatacenter och en annan var kopplad till den bredare energisektorn där vi behöver utöka vår kunskap om elnätets tålighet.

Datacenteroptimering

Datacenter är avgörande för affärsverksamheten, men kräver betydande energiförbrukning och en stor budget. Vi erbjuder bedömningen Get Efficient Assessment för att hjälpa kunder förstå de vinster de kan uppnå genom att gå över till optimerade datacenter. Under räkenskapsåret 2024 gjorde vi över 700 bedömningar för kunder av alla storlekar och från alla segmenttyper i Asien och Stilla-havsområdet-Japan (APJ). Denna region har betydande möjligheter till dekarbonisering, på grund av dess höga energiintensitet.

Insikter: När IT-tillgångarna kräver mindre ström blir datacentren mer effektiva. Get Efficient hjälper till att bedöma huruvida kunderna har rätt storlek på datacenterutrustning, givet deras specifika behov, samt se till att den används på ett effektivt sätt. Get Efficient Assessments innehåller information om optimerade datacentertillgångar, inklusive kärnlagring, servrar, hyperkonvergerad infrastruktur (HCI), dataskyddstjänster (DPS) och ostrukturerade datalösningar (UDS).

På grund av komplexiteten i dessa bedömningar har vi utvecklat en intern instrumentpanel rapportering av långsiktighet. Denna instrumentpanel spårar och hanterar information om hållbara datacenteromvandlingar. Lösningar för våra kunder varierar utifrån deras specifika klimatrelaterade mål och utmaningar. Tack vare de insikter vi får från vår instrumentpanel kan vi ge korrekt och skräddarsydd support till våra kunder i takt med att de minskar koldioxidutsläppen från sin IT-utrustning.

Elnätets tålighet

[American Council for an Energy Efficient Economy](#) (ACEEE) undersöker hur optimerad teknik kan minska vår kollektiva energiintensitet. Vi samarbetade med Intel för att undersöka två ACEEE-möjligheter till utsläppsbesparingar – en centrerad kring elnätets tålighet och en kring optimerad elfordonsladdning. Utsläppsbesparingar är skillnaden mellan baslinjeutsläpp och den förväntade effekten av en tillämpad lösning.

Att beräkna den bredare effekten av produkter eller tjänster i alla område 1-, 2- och 3-områden är utmanande. Detta gäller i synnerhet för leverantörskedjans komplexa uppströms- och nedströmsaktiviteter inom område 3. Lösningarna som vi byggde efter vårt samarbete med ACEEE utökade vår förståelse för var i elnätet vi kan integrera vår teknik och storleken på relaterade utsläppsbesparingar.⁹ Genom vårt partnerskap fann vi att den positiva effekten av båda lösningarna kan påskynda storskalig dekarbonisering.

Intelligent näthantering

- Metod:** Elnäthanteringslösning för den allmännyttiga sektorn i syfte att optimera distributionen av transformatorstationer. Vi undersökte spännings- och kapacitetshantering för användarlaster för industriell el i ett front-of-meter-program.¹⁰
- Insikter:** Vi byggde en elnäthanteringslösning för mer exakt dataövervakning, delning och intelligenta kontroller som hjälpte till att minska utsläppen på både energiförsörjnings- och efterfrågesidan. Elnäthanteringslösningar kan minska transformatorstationers överförings- och distributionsledningsförluster, vilket förbättrar effektiviteten och hjälper till att matcha elnätförsörjningen efter specifika belastningsbehov i syfte att undvika överspänningar. Att maximera tillgångsutnyttjandet, införliva distribuerade energiresurser och öka mängden förnybar energi kan leda till ännu större besparingar.

Optimerad elfordonsladdning

- Metod:** Laddningslösning för elfordon inom transportsektorn med syftet att optimera depåladdning. Vi undersökte energibehovsfaktorer och schemakontroller för laddning av elbilar som används i kommersiella flottor i behind-the-meter-program.¹¹
- Insikter:** Vår lösning möjliggjorde utsläppsbesparingar genom optimerad laddning, dock begränsas tillämpningen av datatillgänglighet. Minskade utsläpp var beroende av laddningsscheman för elbilar på grund av de tidsberoende skillnaderna i priser och utsläpp. Förbättrade kontroller för scheman och kapacitetshantering är avgörande för att hantera kostnader, minska utsläppen och säkerställa att elleverantörer kan möta efterfrågan. Program för fordonselektrifiering och verktygsprogrammering till stöd för elbilar ökar. Här är beräkningar av utsläppsbesparingar för depåladdning värdefulla för att minska koldioxidutsläppen i transportsektorn.



Leverantörskedjans miljöpåverkan

Som visas i avsnittet [Växthusgasinventering](#) i denna rapport, står utsläpp i område 3, kategori 1 för en stor del av vårt koldioxidavtryck. Utsläppsminskningar i vår leverantörskedja kan potential ha en stor påverkan. Under räkenskapsåret 2024 har vi fortsatt att prioritera våra miljöprogram i leverantörskedjan och vidtog åtgärder för att minska växthusgasutsläpp, främja vattenhantering och utöka systemen för avfallshantering genom samarbete med våra leverantörer.

Vi samarbetade aktivt med experter och teknikplattformar för att förbättra datanoggrannheten med ett centraliserat sätt att samla in, analysera och rapportera om leverantörsspecifika utsläppsdata. Vi är fast beslutna att minska vårt koldioxidavtryck och förstår att leverantörssamarbete – både direkt och indirekt – är avgörande. Vi uppmuntrar våra leverantörer att:

- Rapportera utsläppen för område 1, 2 och 3 (kategori 1) till CDP och gå med i [CDP Supply Chain](#) för att engagera respektive uppströmsleverantörer i utsläppsminskning.
- Skicka in ett [åtagandebrev](#) för att fastställa kortsiktiga mål enligt Science Based Targets initiatives (SBTi) [nettonoll-standard](#).
- Deklarera offentligt ett år då de ska ha uppfyllt eller överträffat [RE100-initiativets](#) förväntningar.
- Minska övergripande utsläpp för område 1, 2 och 3 (kategori 1) från räkenskapsåret 2020.

Vi uppmuntrar leverantörer att regelbundet utvärdera sina utmaningar och samarbeta med oss för att hitta lösningar.



Utsläpp och leverantörsengagemang

Under räkenskapsåret 2023 satte vi upp ett reviderat mål på 45 % absolut minskning för område 3, kategori 1. Vårt mål uppfyller Science Based Targets Initiatives (SBTi) kriterier för utsläppsminskingsmål. Vi samarbetar med de av våra leverantörer som har högst utsläpp, för att driva på utsläppsminskningar genom vårt ESEP-program (Emissions Supplier Engagement Program).

I den första fasen av ESEP samarbetade upphandlings- och SER-teamen med leverantörer och logistikföretag för att förstå deras nuvarande utsläppsminskingsinitiativ och bedöma det bästa sättet för dem att ta sig an vårt program. Vi minskade ESEP:s område och fokuserade på en undergrupp av leverantörer i syfte att prioritera den högsta effektpotentialen. Genom vårt engagemang fick vi en bättre förståelse för följande:

- **Datanoggrannhet och tillgänglighet:** En av utmaningarna som leverantörer står inför när det gäller att uppnå begärda utsläppsminskingsåtaganden är databegränsningar som orsakar felaktig rapportering och benchmarking.
- **Åtagandestatus och luckor:** Leverantörernas mognad beror på deras utsläppsminskingsmål och initiativ, vilket kan avslöja luckor mot Dells begärda åtaganden.
- **Partnerskap:** Feedback från leverantörer gällande de främsta möjlighetsområdena är nyckeln till att samarbeta med Dell i initiativ för utsläppsminskningar.

Nästa ESEP-fas inkluderar ett mer djupgående engagemang i och prioritering av våra nyckelleverantörer, investeringar i ny teknik, samt kapacitet för att förbättra automatisering och integrera lösningar för att effektivisera insamlingen av utsläppsdata från leverantörskedjan. Leverantörsutsläppsprognoser och förbättrad hotspot-analys kommer att driva på skraddarsydda handlingsplaner och engagemangsstrategier.

Positivt erkännande för leverantörskedjans miljöpåverkan

Under räkenskapsåret 2024 fick vi erkännande för våra insatser vad gäller en hållbar miljöpraxis i leverantörskedjan. [Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) rankade 742 företag och Dell var ett av endast två företag som fick IPE:s Green Supply Chain [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) Master-ranking.¹² För att uppnå detta måste ett företag rankas som ett topppresterande varumärke i den årliga CITI-rankingen, upprätthålla en hög standard i sin hantering av leverantörskedjans miljöpåverkan¹³ och kunna visa att alla nyckelleverantörer spårar sin miljöpåverkan med hjälp av datasystem.

IPE rankade också Dell som topp tre i [Climate Action Transparency Index](#) (CATI). Rankingen baserades på ett lyhört engagemang inom: transparens i leverantörskedjan, efterlevnadsprestanda, gröna metoder inom leverantörskedjan, insatser inom energibesparing och utsläppsminskning, samt nivå på offentliggöranden.

CDP utvärderar varje år leverantörskedjornas engagemang i klimatfrågor med hjälp av Supplier Engagement Rating. Under räkenskapsåret 2024 bibehöll vi vårt erkännande som CDP Supplier Engagement Leader, baserat på våra insatser inom omställningen mot en netto-noll-ekonomi. CDP:s kriterier inbegrep att bedöma nivån på klimatrelaterade resultat inom vår affärsstrategi, rapportering av vetenskapsbaserade mål, redovisning av utsläpp i område 3, nivåer av leverantörsengagemang, samt det övergripande resultatet i CDP:s rapport om klimatförändringar.

Capstone-forskning om offentliga policyer och leverantörers utsläpp

Under räkenskapsåret 2024 samarbetade vi med Columbia University School of International and Public Affairs i ett capstone-projekt avsett att undersöka policyer och regelverk utformade för att stimulera företagens minskningar av koldioxidutsläpp i sydostasiatiska länder. Denna forskning identifierade policyer som erbjuder kostnadseffektiva möjligheter till utsläppsminskning och statligt stöd för företagens dekarbonisering. Resultaten genererade också långsiktiga praktiska insikter om hur leverantörer effektivt kan dra nytta av externa policyer för att minska sitt koldioxidavtryck.

Energiutmaningar för leverantörer

Den största källan till utsläpp kommer ofta från leverantörernas egna utsläpp i område, 3 kategori 1, men dessa tar ofta längst tid att minska. Företagens dekarbonisering måste vara ekonomiskt hållbar och prioritet måste ges åt de mest okomplicerade lösningarna som ger stora utsläppsminskningar över alla områden. Att minska utsläppen från område 2 är ofta det enklaste och mest kostnadseffektiva alternativet genom upphandling av förnybar energi och energieffektiviseringsprojekt. Leverantörerna uttrycker dock att bristen på tillgång till förnybar energi (på grund av kostnads- och lokaliseringshinder) utgör en stor utmaning.

Capstone-projektet identifierade fem typer av policyer som uppmuntrar till dekarbonisering för leverantörer, beroende på de marknader eller jurisdiktioner där de är verksamma:

1. **Subventioner och lån:** Förmånliga räntesatser och finansiering för vissa projekt som minskar koldioxidutsläppen.

2. **Bidrag:** Finansiering tilldelas för projekt inom förnybar energi eller för att få verifiering av betydande framsteg mot att uppnå koldioxidneutralitet.
3. **Power Purchase Agreements:** Långtidskontrakt mellan en kund och elproducent för att köpa förnybar el till förhandlade priser (flera system tillgängliga beroende på plats).
4. **Koldioxidskatteincitament:** Statliga skattelättnader eller särskilda avskrivningar för köp av tillgångar som förbättrar tillverknings effektiviteten eller minskar koldioxidutsläppen.
5. **Utländskt ägande:** Utländska investeringar och utländskt ägande tillåts för projekt inom förnybar energi i specifika länder.

Capstone-rekommendationer

Capstone-projektets rekommendationer stöder ESEP:s mål om att utbilda och träna leverantörer i dekarboniseringsmöjligheter och samtidigt säkerställa överensstämmelse med ekonomiska fördelar. Leverantörer behöver anpassat planeringsstöd för att identifiera dekarboniseringsprojekt som utnyttjar regionspecifika policyincitament och plattformar för utsläppsdata för att kunna utforska minskningar i sin egen leverantörskedja. Vi kommer att fortsätta övervaka policyuppdateringar som en viktig drivkraft för leverantörsengagemang i vår resa mot utsläppsminskningar i område 3, kategori 1 för 2030.

Energieffektivitetskapacitet och förbättringar

Vi samarbetade med våra leverantörer om vetenskapsbaserade strategier för att minska utsläppen och bygga energieffektivitetskapacitet. Under räkenskapsåret 2024 stödde vårt energieffektiviseringsprogram för leverantörskedjan 67 leverantörer i form av teknisk rådgivning på plats. Detta inbegrep:

- Översyn av energidata och analys av luckor.
- Analys av direkt feedback från interna undersökningar och tidigare besök på plats.
- Översyn av energihanteringssystem.
- Förslag till energibesparande åtgärder och bästa metoder för energieffektivitet.

Vi hjälpte också leverantörer undersöka anläggningar och system med hög energiförbrukning, exempelvis energikrävande maskiner. Som en del av denna undersökning analyserade leverantörerna olika sätt att minska förbrukningsnivåerna genom att exempelvis implementera gröna modelleringsprogram och konstant temperaturkontrollerande teknik, samt genom vattenåtervinning, värmeisolering och investeringar i robotiserade elsparprogram.



Som ett resultat av programmet uppnådde leverantörer följande resultat:

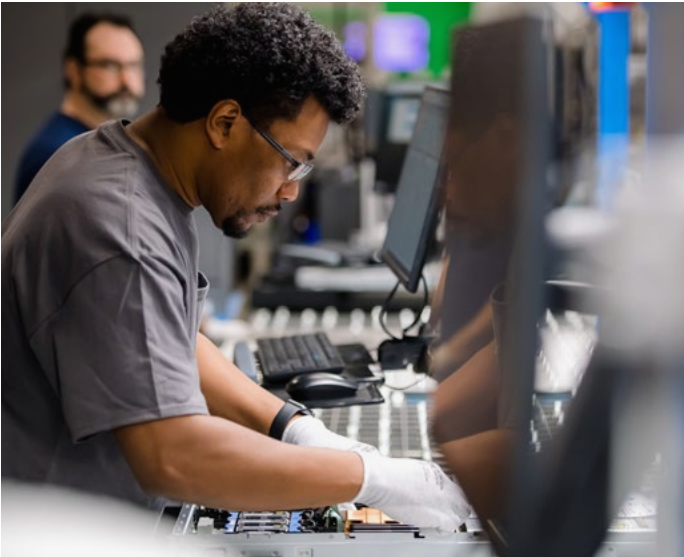
- Genererade ett energihanteringssystem som överensstämde med [ISO 50001](#) och erhöll tredjepartscertifiering.
- Satte upp minskningsmål med granskningskadenser för att övervaka framsteg uppströms och nedströms.
- Genomförde energibesparande åtgärder för att minska energiförbrukningen och utsläppen.
- Utvecklade olika energisparplaner för kontinuerliga förbättringar.

Vi kommer att fortsätta samarbeta med våra leverantörer i syfte att hitta fler energieffektivitetsmöjligheter för att främja hållbarhet och minska leverantörernas operativa effekter.

Leverantörernas vattenhantering

För att framställa några av komponenterna i våra produkter krävs högkvalitativt färskvatten. Vattenhantering, ansvarsfull planering och förvaltning av vattenresurser är avgörande för att vi ska kunna tillverka våra produkter på ett hållbart sätt. Vi förstår att vissa av våra leverantörer verkar i områden med hög vattenstress, där yt- och grundvatten inte uppfyller regionens behov.

Sedan räkenskapsåret 2021 har vi samarbetat med våra kollegor inom sektorn informations- och kommunikationsteknik (IKT) för att hjälpa våra leverantörer uppnå ständiga förbättringar. [Alliance for Water Stewardship](#) (AWS) och [Responsible Business Alliance](#) (RBA) utvecklar gemensamma bedömningskriterier enligt [International Water Stewardship Standard](#) för att hjälpa leverantörer förstå sin nuvarande prestationsnivå och öka kapaciteten inför framtiden.



Våra intressenter inkluderar kommunala vattenleverantörer, medlemmar i lokalsamhället, samt avloppsreningsverken inom deras respektive fabriks planer för vattenriskreducering. För leverantörer som har vattenintensiva processer eller driver fabriker i vattenstressade områden, inbegrep vårt samarbete följande:

- Vi uppmuntrade leverantörer att använda ICT Water Stewardship Assessment för att identifiera luckor och förbättringsmöjligheter på fabrikerna.
- Vi erbjöd konsultation och tekniskt stöd till leverantörer med målet att utveckla och implementera handlingsplaner för vattenhantering.
- Vi erbjöd utbildning och coachning på plats till vattenansvariga medlemmar i ämnen såsom intressentengagemang, vattenhantering i leverantörskedjan och utlämning av information.
- Vi erbjöd onlineutbildningar om fortsatta kriterier för vattenhantering från ICT Water Stewardship Assessment.

Vi skickar varje år in svar på [CDP-rapporten om vattensäkerhet](#) där vi redogör för våra företags insatser för en vattensäker framtid. Svar på CDP-rapporten för räkenskapsåret 2024 är inte tillgängliga vid tidpunkten för publiceringen av denna ESG-rapport, men kommer att återspegla följande siffror för vattenvård:

- 227 av våra leverantörsfabriker implementerade planer för vattenhantering.
- Våra leverantörer sparade 86,1 miljoner kubikmeter färskvatten och minskat mängden spillvatten som släppts ut med 82,3 miljoner kubikmeter.

För mer information om våra vattenrelaterade åtaganden och åtgärder, se [Dells vattenpolicy](#).



Noll avfall i vår leverantörskedja

Avfall är en biprodukt av vår tillverkningsprocess. Vi strävar efter att minska avfallet via vårt Zero Waste Program. Programmet är en del av vår SER-affärsenhet, som mäter avfallsgenerering och rapporterar betydande avfallsrelaterade effekter. Våra rapporteringsstandarder för avfallsminskning är i linje med [Global Reporting Initiative](#) (GRI 306).

SER-specialister hjälper leverantörer att säkerställa en säker avfallshantering och minska avfallet. Vi samarbetar med leverantörer om att hitta alternativ för att minska eller återanvända avfall som annars hamnar på deponier. Vi genomför även leverantörsutbildningar om industristandarder för hantering för fast och farligt avfall.

Dessutom förväntar vi oss att våra leverantörer anpassar sig till våra förväntningar på transparens gällande deras miljöpåverkan, genom att publicera rapporter om långsiktighet i enlighet med GRI. Genom Zero Waste Program hjälper vi leverantörer implementera lösningar såsom kompostering, anaerob nedbrytning, förbränning, samt andra återvinningsmöjligheter i slutet på livslängden såsom återanvändning och återvinning.

Höjdpunkter från Zero Waste Program under räkenskapsåret 2024 inkluderar:

- Dell hjälpte 21 leverantörer att minska mängden avfall som deponeras. Leverantörsplatser valdes ut för att stödja detta program eftersom de är viktiga strategiska partner till Dell.
- Ytterligare 9 leverantörer som deltar i Zero Waste Program-anläggningar erhöll ett UL2799 eller [TRUE-certifikat](#) för sitt avfallshanteringssystem och för att ha avlett 100 % fast avfall från deponier.
- 89,9 % av våra leverantörer av direkt material (efter kostnader) rapporterade hållbarhetsinitiativ i enlighet med GRI-standarderna. Baserat på den informationen rapporterade 54,8 % av Dells direktmaterialeverantörer (efter omsättning) framsteg för att minska avfall från deras verksamhet.

Farligt avfall

Dell arbetar på ett sätt som skyddar miljön och förhindrar föroreningar, i enlighet med vår [Globala miljöpolicy](#). Vi följer globala och regionala regelverk för avfallshantering och är fast beslutna att minimera genereringen av både ofarligt och farligt avfall i hela vår värdekedja.

De återvinningsinitiativ som finns på plats vid Dell-ägda anläggningar minskar effektivt volymen på icke-farligt avfall. Den del som inte kan återvinnas kasseras på ett ansvarsfullt sätt genom förbränning eller deponi. Avfall klassificeras som farligt baserat på tillämpliga amerikanska, statliga, regionala och lokala lagar. Hos Dell kan farligt avfall inkludera elektroniskt avfall, spillolja, skadade batterier, små mängder lösningsmedel såsom färg, thinner och rengöringsmedel, samt avfall från anläggningsbelysning. Dessa avfallsartiklar kasseras eller återvinns på korrekt sätt av kvalificerade återvinningsföretag. Avfall som inte kan återvinnas avyttras i enlighet med lokala miljöregelverk.

Globalt genererar Dell en minimal mängd farligt avfall. I USA faller vi under klassificeringen Very Small Quantity Generator (VSQG) enligt U.S. EPA:s regelverk gällande farligt avfall. Alla våra Dell-ägda globala tillverkningsplatser är certifierade enligt ISO 14001 Ledningssystem för miljö. En del av ISO 14001-certifieringen inkluderar insatser för att hantera och övervaka farligt avfall. Dell följer lokala regelverk gällande avfallshantering i alla regioner där vi är verksamma.

Vi har också GEHS-standarder (Global Environmental Health and Safety) som alla våra anläggningar måste följa. Det finns GEHS-standarder som specifikt hänvisar till farligt avfall och reaktionen på en nödsituation med farliga ämnen, till exempel GEHS-S1002: Hantering av kemiska och farliga material eller GEHS-S1005: Standarder för avfallshantering och avfallsminskning. Våra EHS-team samarbetar med vår anläggningsorganisation för att övervaka hanteringen av farligt avfall på alla Dell-anläggningar över hela världen.

Genom att dra nytta av riskbedömningar och följa kraven i våra ISO 45001- och ISO 14001-certifieringar, samt i [Responsible Business Alliance](#)-standarderna har vi minimerat mängden farliga ämnen i våra tillverkningsprocesser. Dell följer [Clean Electronics Production Network](#)-processen där farliga kemikalier identifieras och systematiskt tas bort från produktionen genom att ersättas med en mindre farlig kemikalie. Mer information om RBA, CEPN och vår [Policy för kemikalieanvändning](#) finns i avsnittet [Ansvar för leverantörskedjan](#) i den här rapporten.



Cirkulär ekonomi

Främja hållbarhet genom cirkuläritet

Våra åtaganden för den cirkulära ekonomin påskyndar skapandet av hållbar teknik och lösningar som driver företag och samhälle framåt.

I DET HÄR AVSNITTET

Produktens livscykel	30
Cirkulär design	31
Produktmaterial	33
Hållbara förpackningar	35
Återställning och återvinning	37

Cirkuläritet som ekonomiskt system och produktutvecklingsprocess är en integrerad del i hela vår värdekedja. Vi bygger in cirkuläritet i hela verksamheten och i djupt samarbete med leverantörer, kunder och andra intressenter. Genom våra insatser och partnerskap har vi återvunnit över 1,3 miljarder kg använd elektronik sedan 2007. Med över 25 års erfarenhet av att erbjuda globala återställnings- och återvinningstjänster tänker vi nytt, designar om och återanvänder på vägen mot en ännu mer hållbar framtid.

Vår syn på en cirkulär ekonomi

De framsteg vi har gjort i vår cirkuläritetspraxis hjälper oss att följa föränderliga lagstadgade krav. I enlighet med indikatorerna för hållbara material i [Reporting Frameworks Index](#) förfinade vi omfattningen av våra mål för cirkulär ekonomi under räkenskapsåret 2023. Denna förfining inbegrep att utöka vårt produktinnehållsmål till att inkludera material som producerats med koldioxidsnåla energikällor. Vi utökade också vårt förpackningsmål till att inkludera de tillfällen då vi använder återanvända förpackningar – originalförpackningar som har samlats in och återanvänts. Mät- och rapporteringsmöjligheterna för återanvända förpackningar är dock fortfarande under utveckling och vi förväntar oss att den utökade omfattningen av detta mål kommer återspeglas i framtida rapporter. Dessutom uppdaterade vi måttenheten för vårt mål för återanvändning eller återvinning, även känt som vårt återtagningsmål. Vi beräknar nu målet baserat på vikt istället för antal enheter. Dessa förbättringar ökar noggrannheten i våra målframsteg och är mer i linje med bredare branschstrategier för dessa måtvärden.

Vi strävar efter att minska e-avfall och tillhörande utsläpp i syfte att minska vår miljöpåverkan. För att göra det väljer vi koldioxidsnåla material samt återanvänder och återvinner så många produkter och komponenter som möjligt. Under räkenskapsåret 2024 gjorde vi framsteg mot vart och ett av våra förfinade cirkularitetsmål.

MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material

Räkenskapsåret 2024



Andelen av vårt produktinnehåll tillverkat av återvunnet, förnybart eller koldioxidutsläppssnålt material

MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar

Räkenskapsåret 2024



Andelen återvunnet eller förnybart material i förpackningar

MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer, för varje ton produkt en kund köper, ett ton återanvändas eller återvinnas

Räkenskapsåret 2024



Andelen insamlade produkter

Dells framsteg inom cirkuläritet

Hållbarhet är ett ständigt pågående arbete. Vi har varit branschledande inom hållbara metoder i över 30 år – från det att vi lanserade våra återvinningstjänster till användningen av återvunnet, förnybart och utsläppssnålt material i våra produkter och förpackningar.

Våra framsteg inom cirkuläritet hjälper oss att driva på innovation inom hela branschen.

1990-talet

- 1993 Den första Dell ENERGY STAR®-certifierade produkten
- 1996 Första Tjänster för återställning av tillgångar (Asset Recovery Services) för kommersiella kunder
- 1997 Det första globala, kostnadsfria återvinningsprogrammet för konsumenter

2000-talet

- 2004 Dell Reconnect-partnerskap lanserades tillsammans med Goodwill® (endast USA) för återanvändning och återvinning
- 2006 De första Dell-produkterna registrerades med EPEAT
- 2007 Vi började använda återvunnen plast i våra produkter (OptiPlex)
- 2009 Först i branschen med att använda bambuförpackningar
- 2009 Först med att förbjuda export av e-avfall till utvecklingsregioner

2010-talet

- 2011 Dells "Fresh Air" och fläktlösa servrar introducerades för att minska energianvändningen i datacenter
- 2013 Vi var det första företaget att uppnå en Titanium-effektivitet i våra servrar/vår lagring
- 2014 Vi började använda material med sluten slinga i våra produkter (OptiPlex)
- 2015 Började köpa in återvunnen kolfiber från flygindustrin
- 2017 Vi presenterade de första förpackningarna tillverkade av plast som annars hade hamnat i havet
- 2017 Var med och grundade NextWave för att hålla kvar plast som annars hade hamnat i havet inom den cirkulära ekonomin
- 2017 Minskad energiförbrukning i datacenter tack vare multivektorkylning och avancerad luftkylning
- 2018 Vi strävar efter att använda 100 % återvunna eller förnybara material i alla våra förpackningar senast 2030
- 2018 Först i branschen med att återvinna guld från begagnade moderkort och återanvända i nya moderkort¹⁴
- 2019 Släppte en hållbar kolidoxidsnål utgåva av Latitude 7300

2020-talet

- 2020 Använde vattentätt material från vindruteglaslager för att skydda Ecoloop®-ryggsäckar
- 2021 Introducerade Concept Luna som en innovativ utforskning av hållbar datordesign
- 2021 Första användningen av förnybar bioplast i Latitude 5000-och Precision 3000-serien
- 2021 Första användningen av Multi-vector 2.0 med smarta funktioner och Dell vätskenedkylning i PowerEdge
- 2021 Överträffade UNSD 2025-målet till att tiofaldigt öka den årliga användningen av återvunnen plats som annars hade hamnat i havet fyra år tidigare
- 2022 Första användningen av vattenkraftproducerat aluminium
- 2022 Introducerade biobaserat material tillverkat av metan från tangentbordskomponenter
- 2022 Introducerade bioplast tillverkad av ricinolja-baserade material i utvalda produkter
- 2022 Utökade för första gången användningen av plast som annars hade hamnat i havet från förpackningar till produkter
- 2023 Började använda återvunnen koppar och återvunnet aluminium i våra produkter
- 2023 Först med att leverera skärmar med certifierat 50 % återvunnet stålnehåll
- 2023 Angav en baslinjemängd av återvunnet glasinnehåll

Produktens livscykel

Med våra uppsatta mål för 2030 fokuserar vi på åtgärder som driver framsteg inom varje område av vår produktlivscykel.

Vi designar end-to-end-produkter som är banbrytande och enklare att reparera, återvinna eller kreativt återbruka i ett omfattande samarbete med leverantörer, kunder och andra intressenter, med målet att sluta slingan och minska avfallet. Här nedan beskrivs hur målen överensstämmer, efter livscykelstadium, från produktmaterial till återställning och återvinning i slutet av livslängden.

Återanvändning, återvinning och återställning i slutet av livslängden

Det som händer med våra produkter när de har uppnått slutet av livslängden är viktigt. Våra återställnings- och återvinningstjänster erbjuder kunder sömlösa, säkra sätt att avyttra och återvinna sina produkter. Detta minimerar e-avfall och minskar efterfrågan på nya råvaror. Genom våra återtagningstjänster återvinner vi föråldrad IT-utrustning och prioriterar återanvändning av produkter och komponenter innan vi återvinner det som finns kvar.

Hållbara material från början

Vi väljer hållbara material som är återvunna, förnybara eller koldioxidsnåla och säkerställer dessutom att de är återvinningsbara i slutet av livslängden. Under räkenskapsåret 2024 ökade vi vår användning av återvunna, förnybara och koldioxidsnåla material såsom 50 % återvunnen koppar, återvunnen aluminium, stål och plast.

Ökad reparerbarhet under användning

När våra produkter väl har leverparerats till kunden måste de vara så energieffektiva och hållbara som möjligt. De måste också vara enkla att reparera med lättillgängliga verktyg. Att minska energiintensiteten i våra produkter är avgörande för att vi ska kunna stödja våra kunders affärs- och hållbarhetsmål. Genom att designa för längre hållbarhet och ökad reparerbarhet bidrar vi till en ökad cirkuläritet för våra produkter. Med detta i åtanke lanserade vi webbplatsen [Dell Self-Repair](#) för att förenkla uppgraderingar och reparationer av Dell-enheter, med hjälp av ett stort antal tillgängliga reservdelar.

Livscykeln för en Dell-produkt



Innovativ forskning, cirkulär design och tillverkning

Vi utformar våra produkter i syfte att minska avfallet och göra service och reparation enklare. Våra tekniker arbetar för att förfina modulära konstruktioner för enkel service, demontering och reparation. Många av dessa banbrytande utformningar tillskrivs arbetet med Concept Lunas hållbara datordesign, som introducerades under räkenskapsåret 2022 och har påverkat framtida produktdesigner.

Hållbara förpackningar och transporter

När det gäller att få ut våra produkter till kunderna ökade vi mängden återvunnet eller förnybart material i förpackningar. Vi erbjöd också multipackstjänster för att minska mängden förpackningsmaterial, samt fraktpalternativ med lägre utsläpp. Vi fortsätter att anpassa oss efter GLEC-ramverket ([Global Logistics Emissions Council](#)) för att minska fraktverksamheten, optimera leveransalternativ samt uppfylla övergripande transportkrav genom att skicka våra produkter direkt från tillverkningsanläggningarna, i den mån det är möjligt.

Cirkulär design

Produktdesign spelar en viktig roll för att minska avfall och utsläpp. Vårt mål är att se till att produkter och material kan användas så länge som möjligt. Därför implementerar vi konstruktioner som gör att våra produkter enklare kan demontera och därmed enklare att reparera, renovera, återanvända och återvinna.

Dells designstrategi och dess utveckling

Sedan introduktionen under räkenskapsåret 2022 har [Concept Luna](#) utvecklats till en vägledning för Dells cirkulära designstrategi. Våra designteam samlade in en mängd insikter och strategier under framställandet av produktprototyper. Detta flyttade fram gränserna för hur Dells hållbara teknik skulle kunna se ut nu och i framtiden. Vi fortsätter att implementera dessa rön i våra produkter och bygger vidare på vår portfölj av innovativa utformningar.

Vi är fullt införstådda med att ett företag inte kan göra ett positivt avtryck på världen på egen hand. Vi samarbetar med andra, även med våra konkurrenter, för att uppnå cirkuläritet i stor skala och för att få maximal effekt. Våra medlemskap i inflytelserika branschöverskridande partnerskap såsom [Circular Electronics Partnership](#) (CEP) och [NextWave Plastics](#) är exempel på detta samarbete i praktiken. Arrangerat av [World Business Council for Sustainable Development](#) (WBCSD), samlar CEP ledare från branschen, internationella organisationer och civilsamhället. CEP underlättar globalt samarbete via en branschöverskridande handlingsplan för att övervinna hindren för en cirkulär elektronikindustri. Detta inbegriper att förbättra produkternas och leverantörskedjans cirkuläritet och öka medvetenheten kring vikten av cirkulär elektronik.

Utöver vårt ledarskap och vårt medlemskap ökade vi våra offentliga opinionsbildningsinsatser. Vi deltog i intressentutbildningar om vikten av en mer cirkulär ekonomi inom tekniksektorn, inklusive en panel för cirkulär ekonomi vid Consumer Technology Association i maj 2023 och en liknande panel vid Consumer Electronics Show 2024. Vi fortsätter arbeta branschöverskridande för att bygga en mer cirkulär ekonomi som strävar efter att eliminera avfall och se till att resurser och material används längre.





Principer för cirkulär design

För att påskynda den cirkulära ekonomin arbetar vi mot designprinciper som tar hänsyn till hållbarhet genom hela processen.



Inköp av hållbara material handlar om återvunnet, förnybart eller koldioxidsnålt material för våra produkter. Vi arbetar hårt för att säkerställa att materialen vi köper minimerar vår påverkan på miljön. Exempel på detta är att vi använder utsläppssnålt aluminium i våra bärbara XPS-datorer, återvunnet aluminium med utsläppssnålt aluminium i våra Latitude- och Precision-produkter, samt återvunnen koppar i kablarna till vissa nätaggregat.



Genom att designa för återanvändning och reparation gör vi det enklare att komma åt och byta ut skadade eller trasiga delar och på så vis förlänga produkternas livslängd. Återanvändning kräver mindre energi än återvinning, vilket ytterligare minskar koldioxidavtrycket. Exempelvis erbjuder vi modulära utformningar såsom servicedörrar med enkel åtkomst, eliminering av användningen av lim och skapande av uppgraderbara eller utbytbara delar.



Dematerialisering och optimering minskar behovet av material eller den påverkan från processerna som krävs för att skapa produkter. Genom att använda färre resurser kan vi bevara naturresurser, samt minska koldioxidavtrycket från gruvdrift och tillverkning. Exempelvis designar vi för färre interna komponenter, smidig tillverkning, passiv kylning, vattenburna färger, produktion på begäran, kundverktyg som virtualisering.



Att designa för återanvändning och återvinning är viktigt för att göra det enkelt att återanvända delar och återvinna material från produkter i slutet av deras livslängd. Återvinning av material använder mindre energi än att bearbeta råvaror. Exempel hos Dell är tydlig märkning, enkel separation av delar och materialtyper, enhetliga materialkvaliteter och återvinningsbara material, samt samarbete med återvinningsföretag.



Genom att designa för hållbarhet skapar vi produkter som håller längre, vilket hjälper till att undvika eller fördröja den miljöpåverkan som det innebär att bygga nya enheter. Exempelvis arbetar vi för förbättrat vatten-/spillmotstånd, större tolerans för stötar och vibrationer, bredare intervall för temperatur-/fuktighetstoleranser, bättre batterihållbarhet och större feltolerans.



Utveckling av affärsmetoder genom att erbjuda tjänster och anpassa affärsmodeller för att hålla resurser i ekonomin och borta från soptippar. Exempel inbegriper as-a-Service-erbjudanden (aaS), kaskadäganderätt (möjlighet att återtillverka och återanvända material upprepade gånger), återtagningsprogram, tjänster på begäran och tekniker för att driva systemförändringar såsom artificiell intelligens (AI), maskininläring och dataanalys.

Produktmaterial

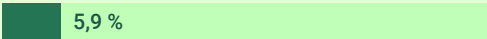
Ända sedan 2007, när vi började använda återvunnen plast och återvunna produkter, och fram till dagens banbrytande användning av vattenkraftproducerat aluminium, har vi investerat i materialinnovation.

För att stödja framsteg inom den cirkulära ekonomin har vi ökat vår användning av återvunnet, förnybart och koldioxidsnålt material i hela vår produktportfölj. Under räkenskapsåret 2024 använde vi över 43 miljoner kg återvunnet och förnybart material i produkter, dvs. 14,1 % av vårt produktmaterialmål.

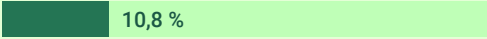
MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material

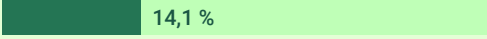
Räkenskapsåret 2022



Räkenskapsåret 2023



Räkenskapsåret 2024



Andelen av vårt produktinnehåll tillverkat av återvunnet, förnybart eller koldioxidsnålt material

50 %

System med sluten slinga kontra system med öppen slinga

I ett system med öppen slinga överförs material från olika branscher och/eller funktioner. Exempel här som plast som återvinns från vattenflaskor för att istället användas i datorer. I ett system med sluten slinga återvinns materialet för användning i ett föremål som liknar originalet. Exempel här är delar från gamla hårddiskar som används för att skapa nya delar till hårddiskar. System med sluten slinga utgör ryggraden i en cirkulär ekonomi, eftersom de ser till att material hålls i bruk genom återvinning och återanvändning. Vi använder rutiner för sluten slinga i vår leverantörskedja, samt produkter som innehåller material återvunna från använd teknik.

PCR-plast



Biobaserad plast



Återvunnen kolfiber



Växtbaserade fibrer



Återvunnet och utsläppssnålt aluminium



Plast som annars hade hamnat i havet



Återvunnen koppar



Återvunnet stål





Minska och avleda e-avfall

Metaller

Genom att använda återvunna metaller, inklusive stål, aluminium och koppar, minskar vårt beroende av gruvdrift och bearbetning av nya material.

- **Återvunnen koppar:** Under räkenskapsåret 2024 har vi levererat över 1 miljon strömkablar innehållande 50 % återvunnen koppar.
- **Återvunnet stål:** Vi certifierade och etablerade en baslinjekvantitet av återvunnet stål. Under räkenskapsåret 2024 – och för första gången i branschen – använde vi 50 % återvunnet stål i våra skärmar.
- **Återvunnet och utsläppssnålt aluminium:** Vi fortsätter att utöka vår användning av aluminium som har framställts med enbart vattenkraft. Vi sänkte vårt koldioxidavtryck genom att integrera 50–75 % aluminium framställt med vattenkraft och/eller återvunnet material i utvalda bärbara datorer. Vattenkraft minskar utsläppen från aluminiummaterial med upp till 90 %, jämfört med en traditionellt koldriven produktionsprocess.

Varje kilo stål, aluminium och koppar som vi återvinner är ett kilo material som inte behöver tillverkas eller grävas upp ur marken. Mer information om Dells värdekedja för att driva säkerhet inom IT-sektorn, samordna med branschgrupper för att förbättra regelefterlevnaden, samt kartlägga leverantörer för ansvarsfull mineralförsörjning finns i avsnittet [Ansvar för leverantörskedjan](#) i den här rapporten.

Förnybara och återvunna källor

Vårt arbete med förnybara material hjälper oss att minska vårt beroende av petroleumbaserad plast. Förnybara material kan fyllas på generation efter generation. Förnybara betyder inte nödvändigtvis biologiskt nedbrytbara eller komposterbara, däremot kan de vara snabbväxande. Våra partners certifieringsprogram bekräftar att våra förnybara källor fylls på. Vi strävar efter att använda förnybara material som är återvinningsbara.

- **Återvunnen kolfiber:** Vi samarbetade med våra leverantörer för att återvinna kolfiber från bland annat flygindustrin, för användning i lock på några av våra bästsäljande bärbara datorer. Under räkenskapsåret 2024 använde vi 492 250 kg återvunnen kolfiber i våra produkter.
- **Biobaserad plast:** Ricinbönor, tallolja och oljor som samlats in från metanupptagningsprocesser är biobaserade alternativ till petroleumbaserad plast. Vi använder dessa material i delar av botten, lock och tangentbord på vissa av våra produkter.

Plast

Vårt arbete för att minska plastanvändningen inbegriper dematerialisering, ersättning och ökning av återvunnet innehåll i våra produkter. Dematerialisering innebär att minska mängden material som behövs när man skapar en produkt, ofta genom att designa och tillverka den på ett mindre komplext sätt. Vi ersätter plast i våra produkter med mer hållbara återvunna eller förnybara material.

- **PCR-plast (Post-Consumer Recycled):** Vi använder PCR-plast tillverkad från en mängd olika källor, exempelvis vattenkannor och engångsplaster, i hela vår produktportfölj. Under räkenskapsåret 2024 använde vi över 22,7 miljoner kg PCR-plast.

Hållbara förpackningar

Förpackningsoptimering börjar med produkten. Genom att göra produkten mer hållbar krävs färre inre och yttre förpackningsmaterial för att skydda den.

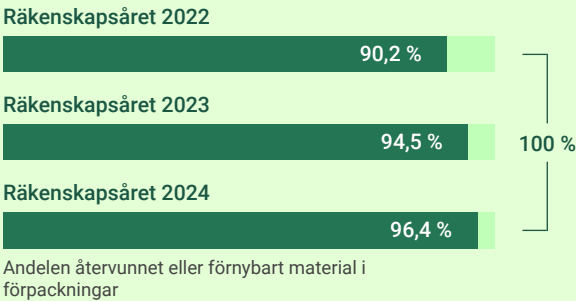
Våra ytterförpackningar säkerställer att hela systemet bakom frakt, lagring och leverans har ett litet koldioxidavtryck. Förpackningarnas invändiga dämpningsmaterial skyddar våra produkter under resan ut till kunderna. I denna rapport ingår dämpningsmaterial i begreppet förpackning. Vi följer flera regionala, statliga och landsspecifika förpackningsregelverk. Våra förpackningsmaterial följer olika industrimärkningsstandarder, miljömärkningskrav – inklusive restriktioner för kemikalieanvändning – samt krav på återvunnet innehåll och återvinningsbarhet.

Vårt mål för 2030 gällande helt återvunnet eller förnybart förpackningsmaterial har förankrats i avancerad teknik, simulering och materialvetenskap. För att göra framsteg inom detta område fortsätter vi att implementera kreativ design och innovativa hållbara material, samtidigt som vi upprätthåller höga nivåer av produktskydd för global logistik. Under räkenskapsåret 2024 uppnådde vi 96,4 % av vårt förpackningsmål. Det återvunna eller förnybara innehållet utgjorde 122,4 miljoner kg av totalt 126,9 miljoner kg transporterat förpackningsmaterial.



MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar



Förpackningsmetoder

För att effektivisera och förbättra våra förpackningsmetoder mätte vi enkätsvar från förpackningsleverantörer inom flera branscher. Vi jämförde vikten av återvunnet eller förnybart material som tillverkats för Dell-märkta förpackningar, med den totala mängd förpackningsmaterial som köpts in under ett givet räkenskapsår. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi vårt mål så att det inbegrep att redogöra för var vi använder originalförpackningar som har samlats in och återanvänts. Mät- och rapporteringsmöjligheter för återanvända förpackningar var dock fortfarande under utveckling under räkenskapsåret 2024.

Förpackningar i naturmaterial

Dell banade väg för användningen av förpackningar i naturmaterial, exempel på detta är vårt dämpningsmaterial tillverkat av bambu och svamp. När vi fortsatte att förbättra designen och dematerialisera våra förpackningar kom vi dock att fokusera mer på att främja tillämpningen av formfiber, eliminera skum- och plastpåsar, samt minska storleken på förpackningslådorna. Av de 126,9 miljoner kg levererade förpackningarna, var 93,7 % fiberbaserade och 6,3 % tillverkade av plast och andra material.

Växtbaserade fibrer

En del av våra förpackningar är tillverkade av en mängd olika förnybara material, inklusive bambu, återvunnen pappersmassa och sockerrörsfibrer, samt hållbart framställda råfibrer. Våra fibrer kommer från certifierade, ansvarsfullt skötta skogar som följer hållbara metoder enligt [Forest Stewardship Council®](#) (FSC), [Programme for the Endorsement of Forest Certification®](#) (PEFC) eller [Sustainable Forestry Initiative®](#).

- Gjuten pappersmassa som rapporteras av leverantörer är tillverkad av 100 % återvunnet material.
- Wellpapp eller fiberskiva som rapporteras av leverantörer klassificeras som förnybart om det är certifierat genom FSC, PEFC eller SFI.

Plast som annars hade hamnat i havet

Vi började använda plast som annars hade hamnat i havet i våra förpackningar efter att ha omprövat begreppet avfall och hur vi kunde möta den växande efterfrågan på återvunnen plast inom den cirkulära ekonomin. Under räkenskapsåret 2024 firade vi också sexårsjubileet av grundandet av [NextWave Plastics](#) i samarbete med den ideella organisationen [Lonely Whale](#) och välkomnade The Circulate Initiatives för att främja ett branschöverskridande samarbete för friskare hav. NextWave omfattar 15 medlemsföretag och ett nätverk av leverantörskedjor för plast som är på väg mot havet.¹⁵ Medlemmar arbetar för att minska mängden plastskräp som kommer ut i havet, genom att i samla in det innan dess.



NextWave-initiativet ligger i linje med [FN:s Globala mål för hållbar utveckling](#) 14.1, som handlar om att bevara och hållbart använda haven och andra marina resurser genom att förebygga och avsevärt minska havsföroreningar av alla slag och i synnerhet från landbaserade aktiviteter.

Under 2021, fyra år före planerat, uppnådde vi vårt 2025-mål att tiodubbla vår årliga användning av plast som annars hade hamnat i havet.

Under räkenskapsåret 2024 lyfter vi fram att över 34 500 kg plast som annars hade hamnat i havet användes i nya Dell-märkta produktförpackningar. Genom att använda detta avfallsmaterial höll vi det borta från haven och kvar i den cirkulära ekonomin där det kan återvinnas.

Vikter för innehållet i förpackningsmaterial står angivna i Dells produktspecifika miljödatablad.

Multipacklösningar

Multipack är en tjänst som erbjuder kunder i utvalda regioner där flera produkter kan packas i en och samma låda, vilket avsevärt minskar mängden förpackningsmaterial som behövs för frakt. Kunder som beställer stora volymer av utvalda bärbara datorer, stationära datorer och servrar, kan kombinera flera enheter i en och samma låda. Dells multipacklösningar har bidragit till att produkterna erhållit EPEAT Gold-certifiering. Genom att minska mängden förpackningsmaterial som krävs minskar också mängden avfall, vilket bidrar till hållbarhetsmålen.

Sedan lanseringen under räkenskapsåret 2022 har multipacklösningar bland annat inneburit:

- Transportlådor tillverkade av wellpapp består till 90 % av återvunnet innehåll och till 10 % av förnybart innehåll.
- Förpackningsmaterialet till utvalda bärbara datorer väger upp till 34 % mindre, innehåller ingen plast och består av 100 % återvunnen och förnybar wellpapp. Bärbara datorer levereras i 5 enheter per låda för multipack.
- Förpackningsmaterialet till utvalda stationära datorer väger upp till 64 % mindre, jämfört med när man skickar datorerna en och en. Antalet stationära datorer per låda skiljer sig åt beroende på formfaktorer (3–8 enheter per låda för multipack).
- Förpackningsmaterialet till utvalda servrar innehöll upp till 98 % återvunnet och förnybart innehåll, vägde upp till 58 % mindre och krävde upp till 2,7x mindre logistik. Servrar levereras 8 enheter per låda för multipack.

Multipack förenklar också upppackningsprocessen. Det är lättare att hantera flera produkter som levereras i ett och samma paket, eftersom det minskar tiden det tar att packa upp, samt sparar tid vid driftsättning och installation av ny utrustning.

Designen på våra förpackningar gör återvinningen enkel för kunderna. Vi märker våra förpackningar enligt regelverk och specifikationer för miljömärkning som varierar beroende

på region. På vår webbplats finns information om hur man kan [kassera förpackningsmaterial](#) genom återvinnings- och komposterings tjänster.

På vår webbplats finns också mer information om hur vi [främjar den cirkulära ekonomin](#) med hjälp av hållbara förpackningar.



Återställning och återvinning

Våra tjänster och lösningar syftar till att förlänga produktlivscykeln för en mängd olika utrustningstyper, oavsett varumärke.

Sedan 2007 har vi återvunnit över 1,3 miljarder kg använd elektronik. Våra hållbarhetstjänster stödjer framstegen mot vårt mål att år 2030 ska varje ton produkt som en kund köper, ska ett ton återanvändas eller återvinnas. Under räkenskapsåret 2024 hade vi uppnått 30,1 % av detta mål genom att samla in 91,6 miljoner kg av 304 miljoner kg sålda produkter. Eftersom vårt mål har utökats till att omfatta produkter som återvunnits av Dell-partner, är vi mer i linje med hållbarhetsarbetet i den kollektiva cirkulära ekonomin och kan ytterligare skala vår inverkan på produktåtertagning.



*Under räkenskapsåret 2023 utökade Dell detta mål till att omfatta produkter som inom rapporteringsperioden hade tagits emot av alla kanaler, snarare än produkter som tagits emot av Dell-ägda kanaler. Vi förfinade också hur vi mäter målet, från enheter till totalvikt, som en procentandel av den sålda produktens totala vikt (i ton). I tidigare rapporter har detta mätvärde beräknats som en procentandel av enheter. I denna rapport har vi räknat om räkenskapsåret 2022 och räkenskapsåret 2023 med denna nya metod, för att presentera en mer meningsfull bild av våra framsteg.

Vi införlivar återvinnings- och återvinningstjänster i våra lösningar genom att fokusera på fem nyckelområden



Dataskydd och säkerhet

Tjänster såsom [Asset Recovery Services](#) eller [Infrastrukturtjänster för datasanering och dataförstöring](#) erbjuder säkra och hållbara lösningar (på plats och på distans) för att på ett säkert sätt sanera eller förstöra data från kundutrustning. Våra processer uppfyller [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) SP 800-88 r1-standarden för datasanering. För mer information, gå till [Media Sanitization of Data Storage Devices](#).



Partnerhantering

Vi följer lagar och regelverk till punkt och pricka och kräver detsamma av våra partner. Vi prövar, granskar och håller våra partner ansvariga enligt de allra strängaste etiska och miljömässiga standarderna. Våra partnerstandarder gäller alla återställnings- och återvinningstjänster samt returströmmar som stöds av partner. Se [Dell Electronics Disposition Partner Performance Standard](#) för mer information.



Värdeåtervinning

Genom tjänster såsom [Asset Recovery Services](#) hjälper vi kunder att sälja föråldrad utrustning till största möjliga värde som de kan använda för att återinvestera och stödja affärstillväxt. Vår prioritet är att utöka produktens livslängd, så att maximalt värde kan återanvändas som en grundplåt för framtida teknik.



Efterlevnad av miljökrav

År 2009 blev vi de första i branschen som förbjöd export av elektronik som inte fungerade och e-avfall till utvecklingsregioner. Vi följer lagar och regelverk till punkt och pricka och vi kräver detsamma av våra partner. Mer information finns på sidan [Policyer, ställningstaganden och riktlinjer](#).



Ansvarsfull återvinning

Vi prioriterar maximal återanvändning. Vi testar återbördad utrustning noga för att se om den är funktionell och för att minska på avfallet när det är möjligt. Många av de material som våra företagstjänster återvinner återanvänds, medan resten återvinns till leverantörskedjan på ett ansvarsfullt sätt. För mer information om vår återanvändning och återvinning av produkter och material, se avsnittet [Produktmaterial](#) i denna rapport.

ÅTERSTÄLLNING OCH ÅTERVINNING	
TJÄNSTER OCH LÖSNINGAR FÖR FÖRETAG	
Asset Recovery Services	Dells Asset Recovery Services hjälpa kunder att avveckla sina föråldrade klientenheter, servrar och tillbehör på ett säkert och hållbart sätt, oavsett varumärke. Dells Asset Recovery Services, som stöds i 35 länder över hela världen, hanterar hela tillgångsprocessen. Tillgångar som saknar värde återvinns ansvarsfullt och bildar resursmaterial i den cirkulära ekonomin. Med en onlinehanteringsportal, tillhandahållen via TechDirect, kan kunderna kontrollera och få insyn i processen för avyttring av tillgångar. Inom TechDirect kan de begära tillgångsvärderingar, schemalägga tjänster, spåra framsteg, se rapporter och hantera betalningar.
Infrastrukturtjänster för datasanering och dataförstöring	Vi tillhandahåller säkra och hållbara Infrastrukturtjänster för datasanering och dataförstöring (på plats och på distans) för våra infrastrukturkunder. Den här tjänsten möjliggör säker sanering eller dataförstöring från kundernas utrustning, med alternativ för avveckla av IT-komponenter på ett säkert och hållbart sätt. För kunder som vill avyttra sina tillgångar hjälper vi till med hämtningslogistiken, sanering utanför anläggningen, återförsäljning mot ersättning och ansvarsfull återvinning. Dessa tjänster uppfyller höga krav på miljöefterlevnad. I slutet av tjänsten kan vi även lämna en rapport över all information från hämtning till slutförvaring.
Technology Rotation-programmet	Vi ger företag möjligheten att integrera våra finansieringslösningar i sin IT-upphandling i syfte att minska sin miljöpåverkan, uppdatera sin infrastrukturteknik och upprätthålla kassaflödesflexibilitet med en modell för användning och ägande. Genom våra Dell Lifecycle Management Payment Solutions använder företag teknik som sedan renoveras, marknadsförs på nytt eller återvinns på ett ansvarsfullt sätt i slutet av perioden.
Tech Refresh	Vårt uppdaterings- och återvinningsprogram återställer lagring, dataskydd och hyperkonvergerade produkter som gör det möjligt för kunder att byta in befintliga eller konkurrenskraftiga system mot en kredit. Krediten kan sedan lösas in mot nästa generations lagring, dataskydd eller hyperkonvergerade produkter. Tech Refresh -programmet låter kunder återvinna gammal utrustning på ett ansvarsfullt sätt utan kostnad, vilket hjälper till att minska datacentrets fotavtryck och tillhörande energi- och nedkylningskostnader.
PROGRAM FÖR KONSUMENTER OCH SMÅFÖRETAG	
Global Mail-back	Vi erbjuder gratis, förbetald frakt och enkel logistik runt om i världen, för att kunder ska kunna skicka tillbaka sin använda elektronik (oavsett varumärke eller skick), så att den kan återvinnas på ett ansvarsfullt sätt och utan extra kostnad. Kunderna skriver helt enkelt ut en förbetald fraktetikett, packar ihop sina varor och lämnar in dem på ett lokalt postcenter, alternativt ringer för att boka hämtning på plats.
Dell Trade In och Dell Reconnect	Vi erbjuder Dell Trade In-programmet till amerikanska konsumenter för att uppmuntra till inbyte av kvalificerade personliga enheter (oavsett varumärke) mot en kredit att handla för på Dell.com. Om enheten inte är berättigad till inbyteskredit återvinner vi den gratis. För icke-kvalificerade personliga enheter erbjuder vi gratis mail-back för ansvarsfull återvinning. Konsumenter kan också lämna in elektronik (oavsett varumärke eller skick) till en deltagande Goodwill®-organisationer, så kommer vi att samla in och återvinna elektroniken gratis genom vårt Dell Reconnect-program . Genom inbyte och återbruk bidrar konsumenterna till att hålla e-avfall borta från soptippar samtidigt som de bidrar till en cirkulär ekonomi.

APEX PC-as-a-Service

Våra [APEX](#) PC-as-a-service (aaS)-erbjudanden låter kunder anskaffa och returnera teknik efter behov, samt hantera avyttring av tillgångar på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Dell APEX hanterar IT-infrastrukturen åt kunderna och återanvänder, återbrukar och återvinner teknik ansvarsfullt å deras vägnar, vilket ökar restvärdet av utrustningen för framtida bruk och gör att kunderna slipper hantera utrustning vars livslängd är slut.

Dell APEX låter oss erbjuda kunderna den flexibilitet de behöver för att skala sina IT-resurser, vilket hjälper dem att minska överprovisionering och slöseri med resurser. Genom att outsourca livscykelhanteringen kan Dell APEX även minska tiden som kunder lägger på att avveckla och avyttra maskinvara med upp till 53 %.



Förvandla liv genom digital integration

Att överbrygga den digitala klyftan börjar med en grundlig förståelse för de samhällen som påverkas mest av digital orättvisa.

Genom lokala engagemang, globala program och partnerskap samt teknisk innovation arbetar vi för en rättvis tillgång till teknik och anslutningsmöjligheter för de grundläggande behov, program och resurser som bygger digitala färdigheter och nätverk samt främjar digital jämlikhet. Vi tillhandahåller lösningar som förbättrar livskvaliteten, exempelvis tillgång till sjukvård, utbildning och jobbmöjligheter.

I DET HÄR AVSNITTET

Samhällsengagemang	41
Globala partnerskap	43
Teknisk innovation	45
Framtidsförberedande färdigheter	46

MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration

Räkenskapsåret 2024



Totalt antal personer som nås (ackumulerat, räkenskapsåret 2020 till innevarande rapporteringsår)

VÅRA FRÄMSTA MÅLSÄTTNINGAR

Varje år fram till 2030 kommer 50 % av det totala antalet personer som nås vara personer som identifierar sig som flickor och kvinnor, alternativt underrepresenterade grupper



Andelen personer som nås, som identifierar sig som flickor och kvinnor, eller underrepresenterade grupper (endast de som nås direkt)

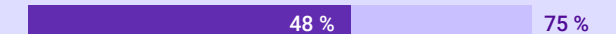
Varje år fram till 2030 kommer vi leverera framtidssäker kompetensutveckling för dem som arbetar i vår leverantörskedja

Räkenskapsåret 2024: Dell spelade in 131 478 timmars framtidssäker färdighetsträning på leverantörsanläggningar och interna tillverkningsplatser.

MÅL FÖR 2030

År 2030 ska 75 % av våra teammedarbetare delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen

Räkenskapsåret 2024



Andelen teammedlemmar som deltar i att bidra eller volontärarbete

VÅR FRÄMSTA MÅLSÄTTNING

År 2030 kommer vi använda vår kompetens och teknik för att stödja 1 000 ideella partners digitala omvandling

Räkenskapsåret 2024



Det totala antalet ideella partner som får hjälp med sin digitala omvandling

Se vår [Karta över digital inkludering](#) för att lära dig mer om vår globala påverkan.

Se vår [Karta över digital inkludering](#) för att lära dig mer om vår globala påverkan. 

Vår syn på digital integration

Samhällsengagemang: Investera och aktivera lokalt

Vi investerar i de samhällen där vi arbetar och verkar. Vi arbetar nära samhällsmedborgare och lokala ideella organisationer för att förstå deras specifika behov och för att hjälpa till att designa och aktivera lösningar.

Globala partnerskap: Partnerskap för storskalighet

Vi främjar och utvecklar storskaliga, partnerledda sociala program och globala partnerskap som kan dra nytta av våra kunskaper och resurser i syfte att uppnå en global påverkan.

Teknisk innovation: Ta ledningen med hjälp av Dells innovationer

Digital integration är kärnan i Dells kultur, produkter och tjänster. Våra tekniska innovationsprogram strävar efter att använda Dells kompletta portfölj i syfte att främja lösningar för några av världens mest utmanande problem.



Offentliga sektorn

Vi har utökat och fördjupat vårt samarbete med den offentliga sektorn för att hjälpa till att identifiera behov på samhällsnivå i skärningspunkten mellan bredbandstillgång, överkomliga priser och införande. I USA har vi samarbetat med den privata, offentliga och ideella sektorn för att öka medvetenheten om Affordable Connectivity Program (ACP), som hjälper studenter och familjer att minska på kostnaderna och få tillgång till snabbt internet till ett överkomligt pris. Kampanjen tillhandahåller utbildning, finansiering och stöd till samhällsbaserade organisationer med lokal anknytning och erfarenhet av uppsökande arbete. Dessutom bidrar vårt uppdrag att stödja STEM-utbildningar (vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik) till att skapa innovativa samarbeten och program som [Girls Who Game](#), [Student TechCrew](#), [Solar Community Hubs](#) och [Develop with Dell](#). Dessa program hjälper talanger att komma in i och komma tillbaka till STEM-relaterade jobb.

Under räkenskapsåret 2024 har vi även gjort följande:

- Vi anslöt oss till den nationella kampanjen [Online for All](#), ett partnerskap mellan Civic Nation och det amerikanska utbildningsdepartementet avsett att överbrygga den digitala klyftan genom att fokusera på internetåtkomst, överkomliga priser och rättvisa för alla amerikaner.
- Vi var en av Biden-administrationens företagspartner som var inbjudna till First Lady's [White House Celebration på internationella flickdagen](#).
- Vi sponsrade den offentliga intressegruppen National Digital Inclusion Alliance (NDIA) under dess [årliga medvetenhetsvecka](#) som främjar digital inkludering. NDIA främjar digital rättvisa genom att stödja samhällsprogram och utrusta politiska beslutsfattare med information för att agera.
- Vi deltog vid det amerikanska utbildningsdepartementets lansering av National Educational Technology Plan i Vita huset, tillsammans med framstående partner inom utbildning och teknik.
- Vi har stöttat [Camara Education](#), som samarbetar med Etiopiens regering för att erbjuda datorer till skolor och utbilda lärare, ofta på landsbygden i Etiopien. Syftet med programmet är att med hjälp av teknik förbättra tillgången till utbildning av hög kvalitet i missgynnade samhällen i Etiopien och att stödja utbildningssektorn i linje med regeringens strategier och politik.
- Vi samarbetade med Indiens främsta tankesmedja, vilket resulterade i införandet och etableringen av [Atal Tinkering Labs](#).

Samhälls- engagemang

Många av våra program och partnerskap fokuserar på att förbereda studenter och andra inför den digitala ekonomin. Förutom att ge tillgång till teknik och anslutningsmöjligheter, erbjuder dessa program viktig utbildning och erfarenhet av att arbeta med ny teknik. På så vis kan samhällen att ta täten vad gäller deras digitala framtid.



Artificiell intelligens (AI) för arbetsstyrkan

2023 anslöt sig Dell och American Association of Community Colleges (AACC) till Intels [AI for Workforce](#)-program. Detta program stödjer en framtida AI-förberedd arbetsstyrka och låter community colleges ställa sig först i kön när det kommer till att utbilda och träna den amerikanska arbetsstyrkan. Under räkenskapsåret 2024 godkände Dell ytterligare finansiering till AACC för att hantera och finansiera anslag till AI for Workforce-programmet, som använder Intels läroplan för att hjälpa elever att få självförtroende och kompetens inom AI. Denna finansiering gör det möjligt för AACC att arbeta med enskilda samhällen och tekniska högskolor för att skraddarsy läroplanen efter deras behov, granska bidragsansökningar, sprida pengar och utvärdera programmets effektivitet.

Enligt [uppgifter från AACC](#) är 58 % av landets 10 miljoner community college-studenter kvinnor, 28 % identifierar sig som latinamerikanska, 12 % som svarta och/eller afroamerikaner och 6 % som asiatiska amerikaner/stillahavsamerikaner. För närvarande är 17 av skolorna som deltar i AI for Workforce-programmet klassificerade som minoritetstjänande institutioner av U.S. Education Department of Education. Detta nya partnerskap kommer att fokusera på minoritetstjänande institutioner och stamhögskolor för att stödja samhällen med bristande resurser. Vi är fast beslutna att se en fortlöpande tillväxt av detta program.

Staten Mississippis framsteg för AI-utbildning

År 2023 tillkännagav Mississippi Artificial Intelligence Network (MAIN) [ett statligt samarbete för att främja AI-utbildning](#). Grundat i samarbete med Dell och Intel, som bygger vidare på AI for Workforce-programmet, främjar MAIN AI-utbildning på statens 15 community colleges, samt på flera Mississippi-universitet. Dell försåg MAIN med specifikationer för campusförlagda AI-labb. Lokal finansiering kommer att tillåta MAIN-partner att köpa in teknik för dessa labb och rekrytera studenter.



Girls Who Game – San Carlos Apache-stammen

[Girls Who Game](#) (GWG) är ett program som har skapats av Dell tillsammans med våra partner Microsoft och Intel. Under räkenskapsåret 2022 samarbetade Dell med Hesperus och San Carlos Apache-stammen för att skapa den första Girls Who Game-filialen i ett amerikansk stamreservat. Under räkenskapsåret 2023 utökades San Carlos Apache-programmet från en klubb med åtta elever till fyrtiofyra studenter i tre klubbar.

Detta program kräver ett genomtänkt samhällsengagemang för att utveckla en förståelse för de unika behoven hos San Carlos Apache-stammen, i synnerhet när det gäller teknik. Vårt metod är att engagera sig i samhället på dess villkor. Genom att

engagera oss i samhället har vi lärt oss att invånarna är oroliga över att tekniken kan hota deras arv och livsstil. Med dessa behov i åtanke bildade teamet en Tribal Advisory Council där äldste i samhället ger eleverna råd om hur man kan bevara traditionell kultur och värderingar, samtidigt som eleverna utvecklar de sociala och tekniska färdigheter som krävs för att de ska kunna utvecklas i en digital värld.

Som deras GWG-utmaning bygger San Carlos Apache-klubbar en Minecraft-modell. Denna modell fångar Apaches livsstil genom en representation av kulturella och historiska aspekter av San Carlos-samhället. Denna modell, byggd i samråd med Tribal Advisory Council, hjälper elever att bättre förstå sitt kulturarv och ger äldste i samhället en förståelse för hur den digitala omvandlingen kan hjälpa till att bevara deras arv och kultur.

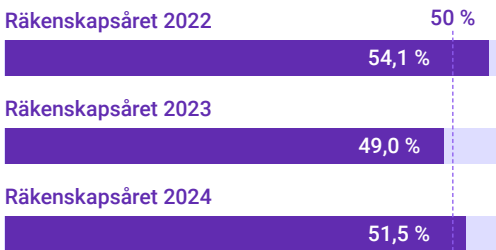
ShePreneur

Dell introducerade [ShePreneur](#)-programmet under räkenskapsåret 2023 för att främja ett entreprenöriellt tänkesätt och utrusta flickor i Indien med de färdigheter inom ny, kommande teknik som krävs för att lösa problem i lokalsamhället. ShePreneur vägleder eleverna genom hela utvecklingscykeln för en produkt, genom bootcamps, praktikplatser, pitchdeck-event, produktutveckling och utökat mentorskap.

ShePreneur har övergått till att fokusera främst på AI-kompetensutveckling. Programmet breddade sin räckvidd under räkenskapsåret 2024 och expanderade över Indien. De flesta deltagarna kom från och deltog i avlägsna städer. Studenter utvecklar sina lösningar i team, med tillgång till [Atal Tinkering Labs](#). Dell finansierade 310 av dessa labb och över 50 labb tillsattas under räkenskapsåret 2024.

MÅLSÄTTNING

Varje år fram till 2030 kommer 50 % av det totala antalet personer som nås vara personer som identifierar sig som flickor och kvinnor, alternativt underrepresenterade grupper



Andelen personer som nås, som identifierar sig som flickor och kvinnor, eller underrepresenterade grupper (endast de som nås direkt)

*Det här målet är i linje med våra målpelare Stärka inkludering och Förändra liv, genom att nå ut till dem som identifierar sig som flickor, kvinnor och underrepresenterade grupper via våra sociala initiativ och utbildningsinitiativ.



Globala partnerskap

Globala ideella organisationer måste förbättra sin verksamhet med hjälp av digitala lösningar om de vill skala sin inverkan i en digital tidsålder. Vi är fast beslutna att överbrygga den digitala klyftan för ideella organisationer genom att samarbeta med icke-statliga organisationer, kunder, kollegor och ideella organisationer för att förbättra de ideella organisationerna genom digital omvandling och tekniska lösningar.

Junior Achievement

Dell samarbetar med [Junior Achievement Americas](#) (JA) för att ge gymnasieelever möjlighet att lösa problem i sina lokalsamhällen och lära dem de praktiska färdigheter som krävs för att starta och leda ett företag. Under 15 veckor samarbetar studenter för att starta upp ett företag och arbetar med frivilliga konsulter för att lära sig färdigheter inom marknadsföring, ekonomi, försäljning, tillverkning och drift.

Före partnerskapet med Dell hanterade deltagarna alla sin data på papper eller i kalkylblad. Lokala volontärer insåg att information gick förlorad eller att den var svår att komma åt just när den behövdes. Vårt Dell-team i Brasilien byggde och lanserade Enterprise Space (EnS), en plattform där studenter och volontärkonsulter kan hantera alla data och all information kopplad till deras företag. Programmet lånar från gamification-modellen på vis att det förvandlar konsulttjänster till en resa och tillåter anpassning för att efterlikna olika företagsmiljöer i olika länder.

Under skapandet av EnS i Brasilien förstod teamet att programmodellen måste gå att anpassa efter regionala företagsmiljöer. Under de tre åren senaste åren har JA och Dell samarbetat för att anpassa och modifiera det ursprungliga programmet med målet att fortsätta skala över hela världen. Under räkenskapsåret 2024 utökades JA Company Programs användnings av EnS till 13 platser: Argentina, Brasilien, Kanada, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Jamaica, Mexiko, Panama, Peru, Uruguay och Amerikanska Jungfruöarna.

Sedan starten under räkenskapsåret 2021 har partnerskapet med Junior Achievement Americas hjälp över 250 000 personer, inklusive studenter som direkt påverkas av programmet och de tusentals lärare, familjemedlemmar och volontärer som stödjer dem.

Solar Community-hubbar

Våra Solar Community-hubbar förbinder människor, även de som bor i de mest avlägsna samhällena.

[Solar Community-hubbar](#) ger tillgång till teknik, kompetensutvecklingsmöjligheter, samt viktiga tjänster och support. Beroende på det enskilda samhälles behov kan dessa hubbar ge tillgång till vatten och elektricitet, hälso- och sjukvårdstjänster och/eller bevarande av biologisk mångfald. Hubbarna kan vara stationära, bärbara eller mobila beroende på samhällets storlek och krav. Vi samarbetar med [Computer Aid International](#), [N50-projektets partner](#)¹⁶ och lokala ideella organisationer för att välja lämplig modell och tjänster för varje enskild hubb. För närvarande har Dell hubbar på 48 olika platser. Alla hubbar ger digital åtkomst genom Dells heltäckande portfölj, som ofta inbegriper OptiPlex Micro Form Factor-datorer, bärbara Latitude Rugged-datorer, PowerEdge Tower-servrar och switchar i N-serien.

Solar Community-hubbar hjälpte över 2,4 miljoner människor under räkenskapsåret 2024.

Under räkenskapsåret 2024 utvecklade Dell en Solar Community-hubb i Kensington, en förort till Kapstaden i Sydafrika. Genom att återanvända befintliga enheter och samarbeta med [Students' Health and Welfare Centres Organisation](#) (SHAWCO) är Kensington Learning Lab nu en Solar Community-hubb som erbjuder en hälsoklinik. Hubbens flerfunktionsrum är utrustade med Dell-teknik som möjliggör bland annat hälsoundersökningar. Hubbarna erbjuder också utbildningstjänster, inklusive SHAWCOs Beyond Educational Health Clinics och Violence Prevention Program. Additionally, the Hub offers [ICDL certification](#), Microsoft Office training and coding training.



Under maj 2023 mobiliserade vi våra N50-projektpartner för att [installera 12 Portable Connectivity Center](#) (PCC:er) över hela Ukraina, Polen och Rumänien för att stödja flyktingar.

Läs mer om [PCC:er och vårt nätverk av Solar Community-hubbar](#).

Pro Bono-program

Dell har åtagit sig att fram till 2030 använda sin kompetens och teknik för att hjälpa 1 000 ideella partner genomgå en digital omvandling i syfte att bättre kunna tjäna sina samhällen. [Pro Bono](#) är en portfölj av program som kopplar ihop våra duktiga och mångsidiga medarbetare med ideella organisationer över hela världen som behöver hjälp med sin digitala omvandling. Hittills har detta program hjälpt 535 ideella organisationer att leverera över 24 800 arbetstimmar för volontärer.

För att få stöd i den digitala omvandlingen kan ideella organisationer nomineras av våra anställda och partner eller kontakta oss direkt. Pro Bono-programmet engagerar sig med ideella organisationer på några olika sätt: Pro Bono-konsultseminarier, Pro Bono-projekt och Board Service Matching, som matchar Dells ledare med ideella styrelsemedlemmar för att stödja ideella organisationer och öka ledarskapsförmågan för framtida Dells ledare.

I december 2023 agerade Dell värd för en Pro Bono Consulting Workshop för regionen Europa, Mellanöstern, Afrika (EMEA), där samarbetet mellan våra teammedlemmar och ideella organisationer visades upp. Under EMEA-workshopen samlade Dell 96 teammedlemmar och 18 ideella organisationer för att exemplifiera kraften i kollektiva åtgärder. En av dessa organisationer, Al Jisr (en förening som ägnar sig åt att stödja barn i offentliga skolor) sökte hjälp med att digitalisera 25 års dokumentation.

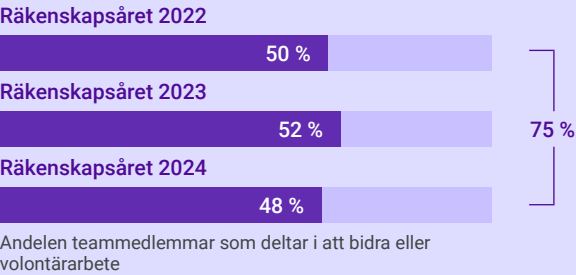


Våra engagerade volontärer mötte inte bara denna utmaning utan samordnade också lånet av en skanner/skrivare från vårt IT-team i Casablanca och visade på så vis vårt engagemang för att stödja ideella organisationer. Al Jisr minskade söktiden avsevärt, förbättrade dokumenttillgängligheten och lockade till sig investeringar från potentiella partner. Genom denna erfarenhet fick volontärer värdefulla insikter och förstärkte sitt engagemang i samhället.

Läs mer om hur vi bygger in donerande och frivilligt arbete i vår kultur i avsnittet [Inkluderande arbetsstyrka](#) i den här rapporten.

MÅL FÖR 2030

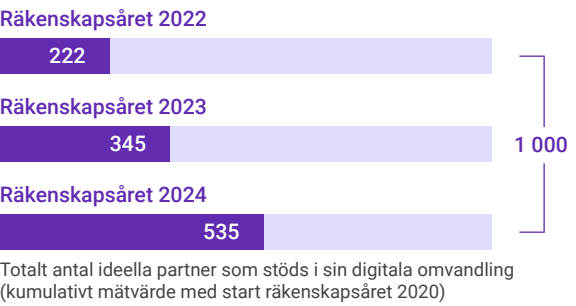
År 2030 ska 75 % av våra teammedlemmar delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen



*Våra framsteg med detta mål minskade från 52 % under räkenskapsåret 2023. Vi tillskriver årets minskning av medarbetares donerande och volontärarbete till organisationsförändringar.

MÅLSÄTTNING

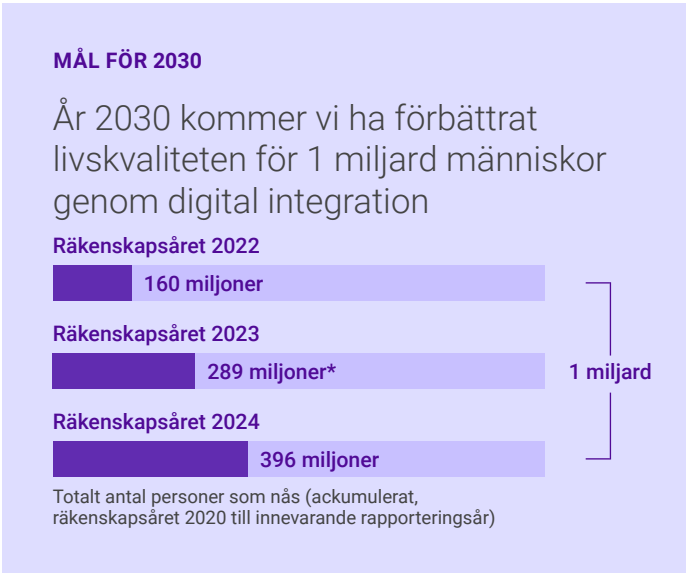
År 2030 kommer vi använda vår kompetens och teknik för att stödja 1 000 ideella partners digitala omvandling



Teknisk innovation

Teknik har i grunden förändrat de sociala behoven i samhällen världen över.

I takt med att befolkningen och vårt beroende av teknik ökar måste vi se till att samhället kan hålla jämna steg. Vi använder teknik för att hantera systemproblem för försummade lokalsamhällen genom att stöda storskaliga, partnerledda sociala program med infrastruktursupport och skapandet av offentliga digitala resurser.



*Räkenskapsåret 2023 omräknat för att återspegla korrigerad beräkning. Se ytterligare förklaring i [Om rapporten](#).



Digital LifeCare

[Digital LifeCare](#) är en digital hälso- och sjukvårdsplattform med öppen källkod skapad för att hjälpa Indiens regering att hantera den ökande bördan av icke-smittsamma sjukdomar (NCD) på befolkningsnivå. Det är en framtidssäker teknikplattform där hälso- och sjukvårdssystem kan integreras digitalt, vilket möjliggör vårdkontinuitet för patienter. Dell utvecklade plattformen i samarbete med Indiens hälsoministerium och plattformen implementeras av Tata Trusts.

Under räkenskapsåret 2024 lade vi till ytterligare två lokala indiska språk i vårt program för hälso-och sjukvårdspersonal, vilket förbättrade tillgängligheten och användarvänligheten. Dessutom kan nu statliga tjänstemän inom hälso- och sjukvården och läkare vid primärvårdscentraler ladda ner rapporter som behöver åtgärdas, vilket förbättrar programmets övervakningsförmåga.

Digital LifeCare integrerades i andra portaler för nationell hälsa, vilket möjliggör ekosystemsamarbete och minskar belastningen på datainmatning för hälso- och sjukvårdspersonalen. Under räkenskapsåret 2024 fördjupade Digital LifeCare plattformsinförandet på alla nivåer inom hälso- och sjukvården, samt säkerställde sömlös leverans av vårdtjänster. Digital LifeCare hade 81 miljoner registreringar under räkenskapsåret 2024, en ökning med 57 % jämfört med föregående år. Detta resulterade i en sammanlagd summa på 319 miljoner individer registrerade i 33 delstater och fackliga territorier.

Digital LifeCare-plattformen uppmärksammades för "Excellence in Digital Healthcare Project" vid Elets Healthcare Innovation Summit, som lyfter fram exemplariska bidrag till hälso- och sjukvårdssektorn.

Digital LifeCare tilldelades också priset "Best Tech for Health" av India Digital Summit, organiserat av Internet and Mobile Association of India. Dell uppmärksammades för sina insatser i att hjälpa den indiska regeringen att ta itu med den ökande bördan av NCD genom att utveckla en framtidssäker teknikplattform som innebär att statliga tjänstemän och anställda inom hälso- och sjukvården kan skala sin räckvidd till miljontals förmånstagare.

i2B2

Informatiken för [Integrating Biology and the Bedside \(i2B2\)](#) [tranSMART Foundation](#) har länge försökt att överbrygga klyftan mellan medicinsk forskning och patientvård. I över 10 år har Dell och i2B2 tranSMART Foundation samarbetat för att använda teknik i syfte att utveckla personanpassad medicinsk forskning och resultat.

Nyligen har detta partnerskap fokuserat på "digitala medicinska tvillingar", dvs. simuleringar av patienter som hjälper forskare upptäcka sjukdomsmönster och förutsäga effekterna av potentiella behandlingar. Dessa tvillingar är genomgående individanpassade till patienterna och tillhandahåller insikter som ger en mer exakt patientrekrytering till kliniska prövningar. Varje digital medicinsk tvilling består av flera terabyte av data. Dessa data kräver robusta tekniska lösningar för att kunna bearbetas till handlingsbara vårdplaner.

Databasen med digitala medicinska tvillingar är byggd i en dataenkav som hämtar data från ett flertal sjukhus och forskningsstudier. Denna enkav samlar in data på olika avidentifikationsnivåer från patienter vid deltagande kliniska institutioner. Dessa data omfattar labbvärden, medicinska bilder, dataströmmar från övervakningsutrustning, text från elektroniska journaler och genomsekvenser.

Räkenskapsåret 2024 omfattar projektet med digitala tvillingar över 2,1 miljoner patienter världen över.

Forskare kan använda digitala tvillingar för att upptäcka mönster för specifika sjukdomsprofiler, vilket gör att de kan agera snabbare när det kommer till att identifiera, studera och testa behandlingar. Tillgång till data från hundratals miljoner patienter innebär att forskarna kan köra simuleringar av möjliga behandlingar på en individs digitala medicinska tvilling och jämföra den med andra patienter med liknande tillstånd.

Partnerskapet förbättrar behandlingsalternativ över hela världen genom att ge stöd till följande grupper:

- **Forskare**, som nu har tillgång till avidentifierade patientdata i dataenkaver. Digitala medicinska tvillingar underlättar samarbete med andra forskare, vilket resulterar i en snabbare övergång från forskning till tillämpning.
- **Leverantörer**, som kunde köra behandlingssimuleringar för enskilda patienter och utöva precisionsmedicin, baserat på data från över två miljoner patienter.
- **Patienter**, som är mer benägna att få relevanta, skräddarsydda behandlingar och som får tillgång till riktade kliniska prövningar. Patienter får möjligheten att interagera med sin digitala medicinska tvilling.

Vi fortsätter att utveckla dessa digitala medicinska tvillingar och dataenkaver. Vi utvecklar för närvarande hur användningen av generativ AI kan låta patienter ge feedback, som kommer att främja en opartisk och rättvis representation av deras digitala medicinska tvilling.

Framtidsförberedande färdigheter

Leverantörskedjan står fortfarande inför en pågående talangklyfta till följd av effekterna av den digitala omvandlingen.

Kompetensklyftan gör det inte bara svårt att hitta nya talanger för digitaliserade jobb. Den gör det också viktigare än någonsin att behålla och vidareutbilda befintliga talanger. Under räkenskapsåret 2024 fortsatte Dell sitt arbete med pilotprogrammet för framtidsförberedande färdigheter. Detta unika pilotprogram bygger framtidsförberedande färdigheter för leverantörskedjor i samarbete med två leverantörer. Programmet erbjuder professionella och personliga möjligheter till att bygga digitala och viktiga färdigheter för frontlinjearbetare, gräsrotslinjeledare och ingenjörer.





Inkluderande arbetsstyrka

Främja inkludering i vår arbetsstyrka

Vi tror på att bygga en mångsidig och inkluderande arbetsstyrka bestående av individer med varierande bakgrund och livserfarenhet. Att förbättra representationen av underrepresenterade grupper inom teknikbranschen är avgörande för att kunna möta framtida talangbehov och säkerställa nya perspektiv som speglar vår globala kundbas. Vi tror på att främja lika möjligheter till anställning samt att upprätthålla etik och integritet i allt vi gör. Vi kommer fortsätta att implementera inkluderande metoder och policyer som stödjer mångfald.

I DET HÄR AVSNITTET

Arbetsplatsen	48
Arbetsstyrkan	51
Ansvarighet	53
Marknadsplats	54

Vår inställning till en inkluderande arbetsstyrka

Våra teammedlemmar är avgörande för våra långsiktiga affärsframgångar och därför vill vi främja en inkluderande företagskultur och skapa möjligheter för framtidens begåvade teammedlemmar. För att skapa en framtid som fungerar för alla fokuserar vi på fyra områden:

Arbetsplatsen

Vi skapar en inkluderande miljö där alla kan vara sig själva och få känna att deras arbete är meningsfullt.

Arbetsstyrkan

Vi strävar efter ökad representation och kvarhållande på alla nivåer är avgörande för vår långsiktiga strategi.

Ansvarighet

Vi håller oss själva ansvariga för att upprätthålla Dells Culture Code och People Philosophy.

Marknadsplats

Vi föregår med gott exempel inom branschen och inför våra kunder, för att vara den arbetsgivare som framtida teammedlemmar väljer i första hand.

MÅL FÖR 2030

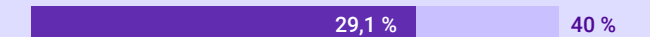
År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor

Räkenskapsåret 2024



Andelen individer i vår globala arbetsstyrka som identifierar sig som kvinnor

Räkenskapsåret 2024



Andelen av våra globala personalledare som identifierar sig som kvinnor

MÅL FÖR 2030

År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska arbetsledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska och spanskättade/latinamerikanska minoriteter

Räkenskapsåret 2024



Andelen individer i vår amerikanska arbetsstyrka som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska

Räkenskapsåret 2024



Andelen amerikanska personalledare som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska

Arbetsplatsen

På Dell Technologies definierar vår Culture Code vilka vi är och vad vi tror på, samt vilka förväntningar vi har på hur vi arbetar och leder. Vi vet att företagskulturen är grunden för allt vi har uppnått och för de framgångar som ligger framför oss.

Vår kultur särskiljer oss och hjälper oss skapa en inkluderande miljö för alla våra teammedlemmar. Vi är stolta över vårt åtagande att skapa en inkluderande arbetsstyrka genom att:

- Skapa meningsfulla kontakter genom våra Employee Resource Groups (ERG) och grundläggande utbildning.
- Tillhandahålla program och resurser som ger alla teammedlemmar, oavsett förmågor, möjlighet att utvecklas.
- Erbjuder kompensation och förmåner som syftar till att säkerställa rättvisa på arbetsplatsen.
- Vi förbinder oss att följa standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen i alla våra verksamheter runt om i världen.

Läs mer om vår [Culture Code](#) och hur vi praktiserar den genom vår People Philosophy.

Employee Resource Groups (ERG:er)

Våra ESG:er är mycket viktiga för att skapa kontakt och engagemang bland våra medarbetare. Genom ESG:er uppmuntras teammedlemmar till att knyta kontakt utöver sitt dagliga arbete. Dell har 13 ESG:er med mer än 469 filialer på 80 geografiska platser i fyra regioner. Dessa interna grupper skapar upplevelser som driver samhörighet och kontakter. ESG:er ger tillgång till personliga och professionella utvecklingsmöjligheter och främjar samhällsengagemang genom donation och volontärarbete. ESG:erna samarbetar inom Dell för att lyfta fram högtider som är viktiga för varje respektive grupp, exempelvis Asian American and Pacific Islander Heritage Month, Black History Month, Earth Day, Hispanic Heritage Month, Internationella dagen för personer med funktionshinder, Internationella kvinnodagen, Pride Month och Veterans Day.

ESG:er fungerar också som ett verktyg för att öka global tvärkulturell förståelse och kommunikation, vilket gynnar våra teammedlemmar både professionellt och privat. Teammedlemmar kan gå med i ESG:er som skiljer sig från deras egna bakgrund och intressen, för att öka sin medvetenhet och skapa relationer med människor från andra bakgrunder. Under räkenskapsåret 2024 deltog 56,4 % av våra medarbetare i minst en ESG. Deltagande som detta visar att våra teammedlemmar förstår och värdesätter sin roll i att skapa gemenskap och en känsla av tillhörighet på arbetsplatsen.

Våra ESG:er



Asians in Action



Black Networking Alliance



Conexus



Family Balance



GenNext



Interfaith



Latino Connection



Mosaic



Planet



Pride



True Ability



Veterans & Supporters



Women in Action



Medarbetares donationer och volontärarbete

En känsla av gemenskap, tillhörighet och syfte sträcker sig utanför arbetsplatsens fyra väggar. Vi gör det enkelt för våra teammedlemmar att ge tillbaka och maximera sin påverkan genom att matcha donationer upp till 10 000 amerikanska dollar varje år per teammedlem och år, samt uppmuntra teammedlemmar att ställa upp som volontärer under den traditionella arbetsdagen. Dessutom får alla teammedlemmar som loggar minst 10 timmar volontärarbete en kupong på 150 USD som de kan donera till en valfri kontrollerad välgörenhetsorganisation.

Under räkenskapsåret 2024 deltog 48 % av Dells globala teammedlemmar i donerande eller volontärarbete. Totalt bidrog våra teammedlemmar med cirka 949 000 timmars volontärarbete. Dessa timmar lades på samhällsprojekt som exempelvis parkstädning och kompetensbaserat arbete genom Pro Bono-programmet. Läs mer om Pro Bono och vårt mål för donationer och volontärarbete i avsnittet [Digital inkludering](#) i denna rapport.

Inlärningsprogram och utbildningar

Genom att ge alla teammedlemmar en stark utbildningsgrund kring inkluderande metoder kan alla använda ett gemensamt språk och en gemensam förståelse.

”Be the Change” är Dells grundläggande utbildningsprogram som fokuserar på inkluderingsrelaterade ämnen. Den är utbildningen bidrar till att främja en inkluderande miljö där alla teammedlemmar kan vara sig själva och trivas i sina karriärer. Hittills har 99 % av våra teammedlemmar genomfört Be the Change-programmet. Alla nya teammedlemmar och chefer genomför denna grundläggande utbildning som en del av introduktionsprocessen. Be the Change erbjuder möjligheter, verktyg och resurser som uppmuntrar till gemensamma samtal under hela året, i alla team och affärsområden, samt på alla nivåer. Under räkenskapsåret 2024 lanserade de vidareutvecklade Be the Change-modulerna, fokuserade på alliansskap för teammedlemmar och ledare.

När nya teammedlemmar ansluter sig till Dell erbjuder vår introduktionsprocess en grundlig förståelse för vår kultur och våra mål för en inkluderande arbetsstyrka. Vi gör detta genom att tillhandahålla följande under introduktionsprocessen:

- Grundläggande Be the Change-program.
- Policy för lika möjligheter.
- Information kring ESG:er, nätverkande och mentorskap.

Alla teammedlemmar måste följa vår uppförandekod och genomföra vår årliga utbildning i etik och efterlevnad. Läs mer om vår årliga utbildning i avsnittet [Etik](#) i denna rapport.



Inkludering av personer med funktionsnedsättning

Ett sätt vi främjar inkludering för Dell-teammedlemmar med synliga och osynliga funktionshinder, är genom våra Centers of Excellence.

Dells kompetenscentrum för tekniska hjälpmedel har som mål att ge alla teammedlemmar tillgång till de tekniska hjälpmedel de behöver för att nå sin fulla potential. Centrets vision förverkligades under räkenskapsåret 2022 genom ett partnerskap med Dells ESG True Ability. Kompetenscentret tillhandahåller teknik, utbildning och stöd för teammedlemmar med funktionshinder. Alla teammedlemmar kan konfidentiellt begära hjälpmedel utan chefs godkännande, finansiering eller medicinsk verifiering. Kompetenscentret erbjuder en konfidentiell självbetjäningsskatalog med hårdvara och mjukvara, inklusive punktskriftstangentbord, mjukvara för auditiv anpassning, tal-till-text-verktyg och skärmläsare.

Medan vårt kompetenscentrum för tekniska hjälpmedel strävar efter att alla Dell-teammedlemmar ska ha tillgång till den teknik de behöver för att utmärka sig i sina roller, arbetar vårt kompetenscentrum för tillgänglighet för att säkerställa att våra digitala produkter och resurser är tillgängliga för dem som har ett funktionshinder och/eller använder tekniska hjälpmedel. Vårt kompetenscentrum för tillgänglighet erbjuder en rad tjänster för att hjälpa produktteam följa [Dells tillgänglighetsdeklaration](#). Tillgänglighetsteamet tillhandahåller även tillgänglighetsutbildning, tillgänglighetstester, granskningar och revisioner, samt verktyg för att främja tillgänglig design och inkluderande språk.

Ersättning och förmåner

Vi erbjuder ett konkurrenskraftigt och omfattande förmånspaket och strävar efter att ge våra anställda det bästa valet och högsta värde till bästa pris. Genom vårt förmånspaket stödjer vi våra medarbetares allmänna hälsa och välbefinnande genom en heltäckande strategi som tillhandahåller program och resurser inriktade på mental, fysisk och ekonomisk hälsa, flexibilitet och kontakter. Arbetsflexibilitet är en stor del av vår kultur och vi har byggt verktyg som ger medarbetarna valfrihet och flexibilitet. Vi strävar efter att tillhandahålla innovativa och inkluderande erbjudanden, såsom virtuella live- och on-demand utbildningssessioner, rådgivnings- och supporttjänster, tränings- och friskvårdsutmaningar, frivillig spårning av framsteg och andra incitament.

Vi har utformat våra omfattande belöningsprogram för att vara globalt konsekventa, lokalt relevanta och effektiva för att attrahera, motivera och behålla högkvalitativa talanger. Våra belöningsprogram syftar till att inspirera våra medarbetare att göra sitt bästa för våra kunder och tillväxten av vår verksamhet. Genom våra belöningsprogram strävar vi efter lönejämställdhet. Läs mer om våra insatser för lönejämställdhet i avsnittet [Ansvarighet](#) i denna rapport.

Anställdas hälsa och säkerhet

Vi strävar efter att erbjuda en arbetsplats fri från arbetsskador och arbetssjukdomar i alla våra verksamheter, över hela världen. Detta mål kan uppnås genom att upprätthålla en hälso- och säkerhetskultur i världsklass som omfamnas av våra anställda, entreprenörer och besökare, och som stöds fullt ut på alla nivåer i organisationen. Det ramverk och de kriterier vi använder för att fastställa och se över våra mål för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen beskrivs i vår [Globala policy för hälsa och säkerhet](#).

Dells program för arbetssäkerhet, hälsa och miljö hanteras globalt av kvalificerad EHS-personal. Alla Dells tillverkningsanläggningar världen över är certifierade enligt det globalt erkända ISO 45001 Hanteringssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och RBA-standarder som inkluderar strikta kvar på hälsa och säkerhet. Ett robust revisionsprogram som genomförs både internt och av tredje parts ackrediteringsorgan vid Dells tillverkningsanläggningar säkerställer att hälsa och säkerhet på arbetsplatsen hanteras och underhålls enligt högsta standard.

Dell upprätthåller ett internt hanteringssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Dells verksamheter och företag har erhållit ISO-certifieringar inom ett antal viktiga områden, inklusive kvalitet, miljö, energi, samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. För en fullständig lista, se våra [Certifieringar och miljömärkningar](#).



Arbetsstyrkan

Dell strävar efter att attrahera, utveckla och behålla en inkluderande arbetskraft genom att investera i våra teammedlemmar via vidareutbildningar och personlig utveckling. Vi ger tillgång till karriär- och tillväxtmöjligheter för alla våra teammedlemmar, inklusive kvinnor värden över och underrepresenterade grupper i USA. Vi fokuserar också på att anställa veteraner, personer med karriärbrott och personer med neurodiversitet.

Vi fortsätter förnya våra anställningsprogram och anställningsprocesser och arbetar för inkludering genom att utvärdera och förbättra vår tillgänglighetspraxis samt våra processer för att kvarhållande och utveckling. Vi är fast beslutna att bygga en inkluderande arbetsstyrka.

Detta engagemang är motivationen bakom vårt 2030-mål för att stärka inkludering:

- År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor.
- År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/ afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska minoriteter.

Rekrytering och anställning av talanger

Vi använder oss av traditionella, innovativa och målinriktade rekryterings- och anställningsprogram för att locka till oss de främsta talangerna. Detta inkluderar att skapa inslussnings- och utbildningsprogram, såsom [Career ReStart](#), för dem som återvänder till arbetsstyrkan.

Vi inser att livet är mer än bara arbete. Ibland kräver livet att man tar en paus från karriären. Detta gäller även våra mest målmedvetna medarbetare. Oavsett om någon lämnar arbetsstyrkan för att bilda familj, ta hand om åldrande föräldrar, hantera en sjukdom, slutföra akademiska studier eller någon annan anledning har Dell full förståelse för detta. Career ReStart-programmet hjälper välkvalificerade, erfarna yrkespersoner med stora luckor i sitt arbetsliv att starta om sina karriärer med strukturerad support, mentorskap, omskolning och nätverkande, efter behov. Career ReStart består av två program:

- **Direktanställningsprogram:** Påskyndar återkomsten till arbetsstyrkan med hjälp av strukturerad introduktion och support.
- **Återvändarprogram:** Erbjuder utbildning, professionell utveckling och stöd. Detta program körs i flera regioner inklusive Frankrike, Tyskland, Indien, Irland och USA.

Som ett ytterligare engagemang för att rekrytera och attrahera talanger tillhandahåller vi mentorskap för kvinnor som genomgår STEM-utbildningar. Enligt uppgifter från 2023 års [World Economic Forum Global Gender Gap Report](#) har andelen kvinnor som tar examen från en STEM-utbildning förblivit densamma år efter år. Vi uppmuntrar fler unga kvinnor runt om i världen att stanna kvar i sina STEM-utbildningar genom vårt mentorskapsinitiativ STEM Aspire. I samarbete med vår ESG Women In Action hittar vi lämpliga mentorer för unga kvinnor som genomgår STEM-utbildningar. Detta program finns för närvarande i Australien, Brasilien, Egypten, Indien, Irland, Singapore, Slovakien, Spanien, Förenade Arabemiraten och Storbritannien.

Vi samarbetar med historiskt svarta högskolor och universitet (HBCU), minoritetstjänande institutioner (MSI) och latinamerikanska institutioner (HSI) och community colleges genom program som inkluderar läroplan, praktik och anställningsmöjligheter, t.ex. vårt initiativ Changing the Face of Tech (CFT).

Changing the Face of Tech är ett nätverk av program som fokuserar på att attrahera och stärka talanger från olika bakgrunder med målet att utöka standardutbudet av rekryteringskandidater och upprätta en mångfaldig arbetsstyrka. Changing the Face of Tech genom att:

- **Introducera studenter för teknik:** Vi samarbetar med utvalda HBCU:er, minoritetsbetjänande institutioner, latinamerikanska institutioner och community colleges för att ta lärande bortom klassrummet. I detta erbjuder vi uppslukande och engagerande workshops om ämnen som exempelvis försäljningsteknik, cybersäkerhet och datavetenskap.
- **Tillhandahålla utbildning och certifieringar:** Vi samarbetar med studenter under hela deras eftergymnasiala utbildning, för att se till att de har fri tillgång till utbildning i världsklass. I dessa program kan eleverna få färdigheter genom praktiska workshops, lära sig mer om tekniska karriärmöjligheter från yrkesverksamma och få meriter som gynnar dem vid framtida anställningsprocesser.
- **Vårt Dell Intern Scholars-program:** Dell Technologies Intern Scholars Program är en flerårig praktikplats för studenter som själv identifierar sig som svarta/afroamerikanska och/ eller spansktättade/latinamerikanska och som studerar datavetenskap, leverantörskedja, företagsekonomi, marknadsföring eller teknik. Detta program ger eleverna möjlighet att bygga mjuka färdigheter samt affärsmannaskap genom olika utbildnings- och utvecklingsmoment.

Förutom Career ReStart och Changing the Face of Tech, erbjuder Dell anställningsprogram som fokuserar på individer med funktionshinder och neurodiversitet, HBTQ+-personer, veteraner och andra underrepresenterade minoriteter. Vi är stolta över våra anställningsinitiativ och deras inverkan på våra framtida talanger.

Vi ser också kontinuerligt över och uppdaterar våra policyer för att uppmuntra rättvisa under hela anställningsprocessen. Vi har ett robust engagemang för ett mångfaldssamhälle och är stolta över våra globala team för deras hängivenhet och fokus.



Behålla och utveckla talanger

Talangutveckling är nyckeln till att hålla kvar talang. Vi har investerat i verktyg och resurser utformade för att inspirera medarbetare till att styra sina egna karriärvägar och bygga en portfölj av överförbara färdigheter inom teknikindustrin. Vi är fast beslutna att bygga en mångfaldig ledarstab med ett brett spektrum av färdigheter, inklusive förmågan att agera med integritet och inspirera andra.

Vi erbjuder en mängd olika resurser för att stödja medarbetarnas karriärtillväxt och utveckling genom ett centraliserat program. Genom det här programmet erbjuder vi formell utbildning, individanpassade utvecklingsprogram, verktyg för 360-graders feedback, mentorverksamhet, nätverksgrupper, utvecklande arbetsuppgifter inom andra områden och tillväxtmöjligheter. Vår interna Career Hub stöder medarbetarnas tillväxt genom att tillhandahålla personliga utvecklingsförslag, såsom mentorskap och interna möjligheter, som är i linje med deras kompetens och utvecklingsmål.

MÅL FÖR 2030

År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor



MÅL FÖR 2030

År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska minoriteter



Ansvarighet

Genom vår strategi för kontinuerligt lyssnande och vårt arbete för mångfald och en inkluderande kultur visar vi att vi håller oss själva ansvariga för att upprätthålla Dells Culture Code och People Philosophy.

Strategi för kontinuerligt lyssnande

Ansvar kräver medvetenhet. Vi har utvecklat en strategi för kontinuerligt lyssnande som med jämna mellanrum under året samlar in feedback från teammedlemmar. Denna strategi hjälper oss att bättre förstå vår kultur, potentiella risker, tillväxtmöjligheter och områden där vi redan presterar bra.

Varje år ber vi våra teammedlemmar fylla i vår årliga medarbetarundersökning Tell Dell. Denna undersökning hjälper oss bedöma tillämpningen av vår [Culture Code](#) och vår [People Philosophy](#) och fastställa ett Employee Net Promoter Score (eNPS). Tell Dell-undersökningen fungerar också som ett viktigt verktyg för ledaransvar, eftersom alla kvalificerade ledare får en rapport om hur deras team presterar. Undersökningen inkluderar också ett nytt Leader Net Promoter Score (LeaderNPS). LeaderNPS anger hur sannolikt det är att ett team skulle rekommendera sin ledare. Vi uppmärksammar ledare med höga Tell Dell-poäng och HR-konsulter kommer att framställa handlingsplaner för alla ledare som inte uppfyller interna tröskelvärden. För alla ledare uppmuntrar vi transparens. Vi ber alla ledare se över sina Tell Dell-resultat för att bli uppmärksammade på sina styrkor och svagheter. Vi ber dem också föra samtal med sina team för att fastställa möjligheter till förbättring.

Vi skickar ut ytterligare tre kvartalsundersökningar under året. Förutom Tell Dell skickar vi ut pulsundersökningar under kvartal 1 och kvartal 3. Dessa pulsundersökningar är mer riktade undersökningar och de skickas ut till ett färre antal teammedlemmar. Pulsundersökningar fokuserar på utvalda ämnen, vilket hjälper oss att bättre förstå resultaten från Tell Dell-undersökningen och/eller andra ämnen som är viktiga för ledarskapet. Under räkenskapsåret 2024 var dessa ämnen bland annat hybridarbetsplatser och teammedlemmars uppfattningar om AI. Under fjärde kvartalet skickar vi dessutom ut vår Tell Dell Check-In-undersökning till ett representativt urval av cirka hälften av våra teammedlemmar. Denna undersökning ger ytterligare en ögonblicksbild av vår eNPS och hjälper oss att förstå hur våra teammedlemmar ser på ledarskap, samt hur väl vi upprätthåller vår Culture Code och vår People Philosophy.

Vår strategi för kontinuerligt lyssnande omfattar även rundabordssamtal och lyssningssessioner, som våra ledare håller för utvalda grupper. Dessutom skickar vi ut automatiska enkäter under hela anställningstiden, inklusive kandidatupplevelsen, introduktionsprocessen, inträde i ledarroller och frivilligt utträde från Dell. Denna livscykelprocess hjälper oss att förstå medarbetarnas uppfattningar under viktiga milstolpar.

Styrning med kultur, mångfald och inkludering

Dell har dedikerade resurser och team på plats för att driva sina CD&I-initiativ. Att värdesätta mångfald och inkludering är en avgörande del av vår kultur. Dell har förespråkats och kämpat för inkludering i många år och vi anställde vår första mångfaldsansvariga år 2000. Dells nuvarande chef för medarbetare, kultur och inkludering leder CD&I- och talangorganisationen och rapporterar till personalchefen.

Vårt globala mångfaldsråd, som leds av Michael Dell, består av högre ledare från hela verksamheten. Rådet tillhandahåller ansvarsskyldighet och strategiskt stöd och vägledning genom regelbunden spärning, diskussion och granskning av framsteg mot mål och förbättringsåtgärder. Detta understryker ytterligare våra ledares engagemang för att bygga en mångfaldig och inkluderande kultur.

Äldre ledare över hela organisationen hålls ansvariga för att driva framsteg mot våra representationsmål för 2030. Alla ledare är ansvariga för ett inkluderande ledarskap genom de ledarskapsprinciper och förväntningar som anges i vår Culture Code och vår People Philosophy. Vi arbetar för att hjälpa våra ledare förstå sin roll när det gäller att främja prestation, balans, kontakter, mångfald och inkludering i sina team.

Våra CD&I-investeringar sträcker sig utanför vår arbetsstyrka och inkluderar samhällsengagemang, samarbeten, råd, koalitionsponsring, medlemskap och offentliga policyåtgärder. Vi inser att vi måste representera och förespråka den förändring vi vill se i branschen i stort för att vara trovärdig och ha störst påverkan.

Lönejämsställdhet

På Dell Technologies anser vi att människor ska få rättvis ersättning för det värde de levererar till våra kunder och intressenter, oavsett kön, etnicitet eller andra faktorer. Vi granskar rutinmässigt löner – och gör justeringar om det behövs – för att säkerställa att vi betalar anställda konsekvent jämfört med deras kollegor och den relevanta ersättningsmarknaden.

Marknadsplats

Vi vet att vi blir starkare av att arbeta tillsammans på marknaden. Vi samarbetar för att främja inkluderande politik och möjligheter för karriärutveckling och ledarskap för människor från olika bakgrunder, att respektera mänskliga rättigheter och tillgänglighet för alla och att öka vår påverkan på teknikbranschen. Vi samarbetar med flera olika [organisationer](#) för att kunna uppnå dessa mål.

Under räkenskapsåret 2024 har vi representerat vår globala arbetsstyrka och inkluderande praxis i paneler och sessioner som anordnats av [Disability:IN](#), [Out & Equal](#), [Black Enterprise](#), [Texas and California Women's Conferences](#) och andra. Våra företagsledare har fortsatt varit med i organisationer inom den amerikanska kongressen, bland annat [Asian Pacific American Institute for Congressional Studies](#) (APAICS), [Congressional Black Caucus Foundation](#) (CBCF) och [Congressional Hispanic Caucus Institute](#) (CHCI).

Dell är också medlem i flera integrationsrelaterade råd och koalitioner. Vi är en av grundarna av [Alliance for Global Inclusion](#), en koalition av företag som bildades 2021 och som har åtagit sig att tillhandahålla konkreta, innovativa lösningar på historiska brister inom mångfald, jämlikhet och inkludering. Vi har också sedan länge stöttat [Catalyst](#), en ideell organisation med en global gemenskap på över 500 företag där man får lära sig och dela med sig av ledningspraxis och bidra till att skapa kvinnovänliga arbetsplatser. Vår styrelseordförande och CEO Michael Dell är Catalyst CEO Champion for Change och styrelsemedlem.





Mänskliga rättigheter

Vi respekterar och stöder internationellt erkända mänskliga rättigheter

I DET HÄR AVSNITTET

Framträdande risker	56
Ansvar för leverantörskedjan	58
Modell för kontinuerlig förbättring	59
Ansvarsfulla arbetsmetoder	62
Hälsa, säkerhet och rättigheter på arbetsplatsen	63
Ansvarsfull mineralanskaffning	65
Leverantörsmångfald	66

På Dell Technologies respekterar vi alla människors grundläggande mänskliga rättigheter. Denna respekt är kärnan i vårt engagemang för att driva mänskligheten framåt.

Vi har infört och upprätthåller de förväntningar som anges i [FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och principerna i FN:s Global Compact](#), som Dell har undertecknat. Vi anpassar våra policyer och praxis efter dessa principer. Dell har åtagit sig att säkerställa att vi inte är delaktiga i kränkningar av mänskliga rättigheter och vi kräver detsamma av våra leverantörer och andra affärspartner.

Vår syn på mänskliga rättigheter

Vi anser att alla förtjänar att behandlas lika, med värdighet och respekt, och vi åtar oss att använda ansvarsfulla, etiska, inkluderande och hållbara affärsmetoder. [Dells policy för mänskliga rättigheter](#) återspeglar vårt globala åtagande att respektera rättigheterna för alla våra intressenter, inklusive Dells teammedlemmar, leverantörer, entreprenörer och underleverantörer på alla nivåer, partner, återförsäljare och andra som påverkas av vår värdekedja.

Dells policy för mänskliga rättigheter bekräftar vår anpassning till FN:s förväntningar. Vägledande principer. Vi har också formaliserat och införlivat andra policyer, due diligence-undersökningar för mänskliga rättigheter och styrningsprotokoll i hela vår verksamhet. Dessa tas upp i Dells policy för mänskliga rättigheter.

Operativ tillsyn

En effektiv styrning av mänskliga rättigheter kräver en integrerad strategi. Vi prioriterar verkställande ledarskap och upprätthåller ett dedikerat ämnesengagemang på de mest framträdande riskområdena i vår värdekedja. Under räkenskapsåret 2024 inrättade vi vår rådgivande kommitté för mänskliga rättigheter, en tvärfunktionell koalition av chefer som leder organisationer med ansvar för mänskliga rättigheter och styrning av framträdande risker och prioriteringar. Den rådgivande kommittén för mänskliga rättigheter stöder Dells formella företagsstrategi för mänskliga rättigheter och säkerställer ett operativt ansvar för styrning av mänskliga rättigheter i hela Dells egen verksamhet och värdekedja.

Läs mer om engagemanget och rollerna för vår styrelse, ESG Steering Committee och ESG Interlock Team i avsnittet [Corporate Governance](#) i den här rapporten. Avsnittet [Etik](#) i den här rapporten innehåller information om vår uppförandekodutbildning.

Framträdande risker



Utöver den pågående due diligence- och styrningspraxis vad gäller mänskliga rättigheter som finns inbäddad i hela vår verksamhet, anlitar vi också regelbundet tredjepartsexperter för att utföra HRIA-analyser (Human Rights Impact Assessment) för att säkerställa och främja vår förståelse av risker och konsekvenser kopplat till mänskliga rättigheter. Dessa bedömningar ligger till grund för Dells policyer och stödjer vår riskreducering, vår förvaltningspraxis och våra strategiska prioriteringar.

Vår första HRIA-analys på företagsnivå, färdigställd under räkenskapsåret 2019, bekräftade vår medvetenhet om grundläggande mänskliga rättigheterna och våra påverkansområden, samt att vi har de strukturer som krävs för att övervaka och ta itu med våra viktigaste riskområden. Insikter från vår senaste HRIA-analys från tredje part, färdigställd under räkenskapsåret 2024, fördjupade, ökade och vidgade vår förståelse för nuvarande, nya och framväxande framträdande risker. Analysen ligger till grund för och stärker våra riskreducerande strategier och vår förvaltningspraxis.

Vi är fortsatt fast beslutna att kontinuerligt öka vår förståelse och mildra faktiska, potentiella och framväxande risker, samt identifiera möjligheter till att påskynda positiva effekter. Den pågående effektiviteten och utvecklingen av vår strategi för mänskliga rättigheter bygger på att identifiera möjligheter till att realisera positiva effekter och hantera risker.

Den här tabellen ger en översikt över de viktigaste påverkansområdena med avseende på mänskliga rättigheter i vår värdekedja med tillhörande styrningspolicyer och förväntningar. Den listar också ytterligare resurser och referenser som behandlar dessa områden.

Framträdande risker	Värdekedjans påverkansområde(n)	Policyer	Ytterligare resurser och rapportering
Diskriminering	Egen verksamhet, leverantörskedja, produkter, samhälle	Dells policy för mänskliga rättigheter Uppförandekod för partner Dells anställningspolicy för mångfald och lika möjligheter Responsible Business Alliances (RBA) uppförandekod	Avsnittet Inkluderande arbetskraft i denna rapport Tillgänglighetsförklaring för Dell Technologies
Barnarbete, tvångsarbete	Leverantörskedja	Dells policy för mänskliga rättigheter RBA:s uppförandekod Dell Vulnerable Worker Policy (Dells policy för utsatta arbetare)	Avsnittet Ansvar för leverantörskedjan i denna rapport Dells uttalande mot slaveri och människohandel Dells leverantörsprinciper
Hälsa och säkerhet	Egen verksamhet, leverantörskedja, produkter	Dells policy för mänskliga rättigheter Global policy för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen RBA:s uppförandekod Dells policy för produktregelöverensstämmelse	Mätstandarden för hälsa och säkerhet finns i avsnittet I siffror i den här rapporten Avsnittet Ansvar för leverantörskedjan i denna rapport Dells produktsäkerhetsinformation Dells leverantörsprinciper
Arbetstider/Löner	Egen verksamhet, leverantörskedja	Dells policy för mänskliga rättigheter RBA:s uppförandekod	Avsnittet Ansvar för leverantörskedjan i denna rapport Dells leverantörsprinciper Avsnittet Inkluderande arbetskraft i denna rapport
Sekretess	Egen verksamhet, leverantörskedja, produkter, samhälle	Dells policy för mänskliga rättigheter Dells sekretesspolicy för USA RBA:s uppförandekod Dells uppförandekod för partner	Avsnittet Förtroende i denna rapport Dells leverantörsprinciper
Miljöansvar	Lokalsamhälle	Dells policy för mänskliga rättigheter Dells globala miljöpolicy	Avsnittet Klimatåtgärder i denna rapport Avsnittet Cirkulär ekonomi i denna rapport
Mutor och korruption	Leverantörskedja, samhälle	Dells policy för mänskliga rättigheter Uppförandekod för partner Dells uppförandekod för partner RBA:s uppförandekod	Dells leverantörsprinciper
Ansvarsfull produktutveckling	Produkter, samhälle	Dells policy för mänskliga rättigheter	Dell Technologies principer för etisk AI Avsnittet Förtroende i denna rapport
Ansvarsfull försäljning	Produkter, samhälle	Dells uppförandekod för partner	Avsnittet Förtroende i denna rapport

Anställda

Förväntningar på att följa lagar och etiska affärsmetoder, inklusive att agera med integritet och respektera grundläggande mänskliga rättigheter, finns inbäddat i Dell Technologies kultur och policyer. De är tydligt framställda i [Dell Technologies uppförandekod](#). Dells teammedlemmar måste genomgå en årlig utbildning i uppförandekoden, samt följa vår kod och våra policyer, inklusive [Dells policy för mänskliga rättigheter](#) och de standarder som härrör från den. Den årliga uppförandekodsutbildningen inkluderar även påminnelser om arbetsmiljökrav.

För uppdateringar och ytterligare insikter om våra teammedlemmars åtaganden och förväntningar för räkenskapsåret 2024, se avsnittet [Förtroende](#) i denna rapport.

Leverantörskedja

Dell är en av grundarna till Responsible Business Alliance (RBA). I [RBA:s uppförandekod](#) anges krav för att säkerställa respekt för mänskliga rättigheter. Dell följer dessa standarder och vi förväntar oss att våra leverantörer följer RBA-koden och de andra krav som anges i [Dells leverantörsprinciper](#).

Dell tolererar inte tvångsarbete eller barnarbete i någon form. Vi använder due diligence-undersökningar för att bedöma och ta itu med riskerna med modernt slaveri i vår leverantörskedja, samt rapportera om dessa prioriteringar och framsteg i vår årliga [Statement Against Modern Slavery, Human Trafficking, and Child Labor](#). Vårt globala engagemang för att respektera de mänskliga rättigheterna omfattar också ansvarsfulla inköp av de material som används i våra produkter. Detta understryks i Dells policy för ansvarsfulla inköp.

Omfattande insikter om våra standarder för ett ansvarsfullt arbete och en ansvarsfull leverantörskedja, förvaltningspraxis och framsteg tas upp i avsnittet [Ansvar för leverantörskedjan](#) i denna rapport.

Återförsäljare och andra tredje parter

Vi förväntar oss att våra återförsäljare och tredje parter upprätthåller en kultur som omfattar och respekterar mångfald, rättvisa, inkludering och kulturella skillnader, samt bedriver sin verksamhet med integritet och ansvar. Dessa förväntningar är klart definierade i [Dell Technologies uppförandekod för partner](#).

Samarbete

Vi värdesätter allt engagemang och alla insikter från intressenter i hela vår verksamhet och värdekedja. Vi tror också att vissa människorätsfrågor kan hanteras mer effektivt genom att arbeta i partnerskap med andra. För att driva framsteg när det gäller komplexa utmaningar samarbetar vi med leverantörer, affärspartner, kunder, lokala samhällen, industri- och tvärssektoriella arbetsgrupper och andra organisationer. Vi använder oss av den feedback som har samlats in från de tredje parts människorättsexperter som utför våra periodiska HRIA-analyser. Vi använder oss av insikter och vägledning från Article One Advisors och deltar aktivt i BSR (Business for Social Responsibility) Human Rights Working Group.



Ansvar för leverantörskedjan

Som ett globalt företag engagerar vi ett omfattande nätverka av leverantörer som står inför komplexa hållbarhetsutmaningar. Vi anammar och tar itu med dessa utmaningar, eftersom de stärker vår tålighet genom att vi lär oss, anpassar oss och växer. Detta tillvägagångssätt har gjort det möjligt för oss att bygga en av branschen mest pålitliga och hållbara leverantörskedjor. Vårt varaktiga engagemang för hållbarhet är en nyckelfaktor för vår fortsatta framgång.

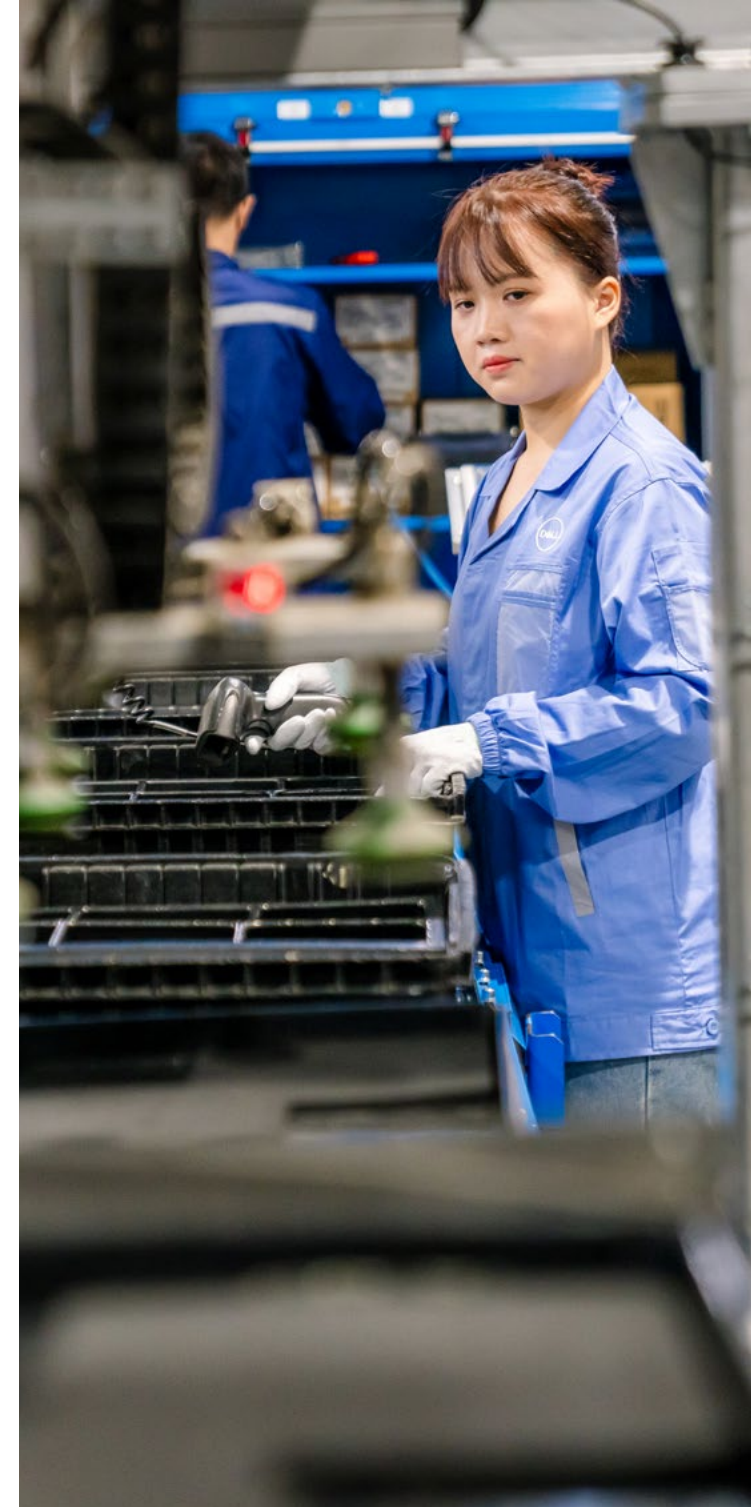
Executive Vice President och Chief Supply Chain Officer Kevin Brown leder Dells globala leverantörskedja och det SER-program som stöder vårt tillvägagångssätt. SER-programmet är ett av de största inom tekniksektorn. Programmet uppmärksammar och hanterar proaktivt problem på såväl Dell-ägda fabriker och hos våra leverantörer (slutmonterings-, direkt- och underleverantörer).¹⁷

För att få göra affärer med Dell kräver vi att alla partner och leverantörer följer Dells leverantörsprinciper, som utgör grunden för vårt SER-program.

Vi prioriterar mänskliga rättigheter och miljöfrågor, utnyttjar vår verksamhetserfarenhet och vårt samarbete med industripartner för att främja ansvarsfull tillverkning, mångfald och inkludering. Våra förväntningar på Dells leverantörer vad gäller ansvarsfulla och etiska affärsmetoder bygger på internationella standarder, bland annat [FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter](#), [FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna](#), [FN:s konvention om barnets rättigheter](#) och andra relevanta FN-konventioner.

Att följa våra [Leverantörsprinciper](#) är ett villkor för att få göra affärer med oss. Dessa principer utgör grunden för våra due diligence-program på det sociala och miljömässiga området. Vi har nära samarbete med våra leverantörer för att hjälpa dem utveckla nödvändig insikt och kapacitet för att uppfylla dessa krav. Våra samarbetsrelationer med våra leverantörer bidrar till att säkerställa att vår leverantörskedja förblir en av de mest pålitliga i branschen.

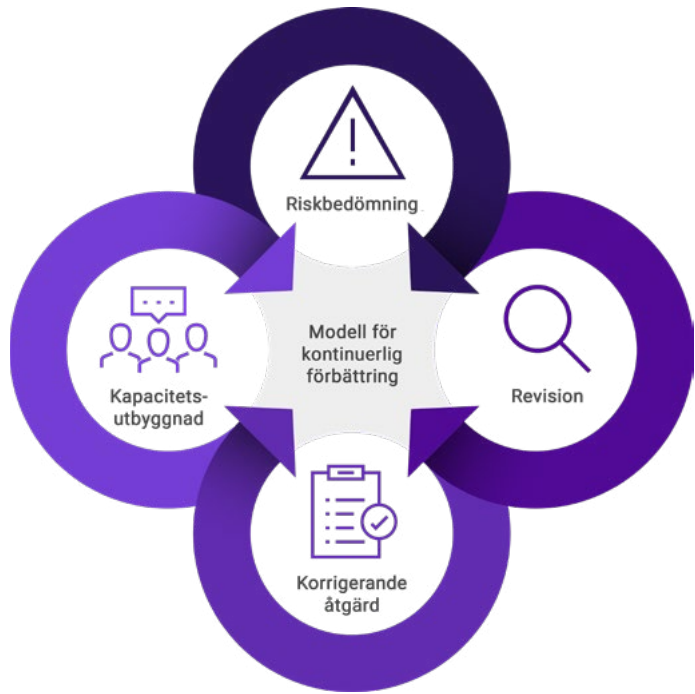
Hundratusentals människor över hela världen är delaktiga i att tillverka våra produkter. Vi strävar efter samarbete med våra leverantörer för att respektera mänskliga rättigheter för alla medarbetare i vår leverantörskedja. Det innefattar att behandla folk med respekt och värdighet, att inte tolerera tvångsarbete i någon form och konsekvent erbjuda säkra arbetsförhållanden.



Modell för kontinuerlig förbättring

Våra leverantörer uppvisar varierande mognadsnivåer vad gäller deras egna hållbarhetsprogram. Vi samarbetar med dem för att driva på framsteg och ständiga förbättringar.

Modellen för vårt SER-revisionsprogram består av fyra delar. Modellen för kontinuerlig förbättring är ett ramverk för att utveckla leverantörsprestanda innefattande riskbedömning, leverantörsrevisioner, planer för korrigerande åtgärder och kapacitetsutbyggnad.



Riskbedömningar

Vårt engagemang med leverantörer på alla nivåer – slutmonterings-, direkt- och underleverantörer – inleds med bedömning av sociala och miljömässiga risker. Vi genomför rigorösa riskbedömningar av leverantörerna innan vi påbörjar en affärsrelation och vi uppdaterar dessa risknivåer varje år genom interna verktyg och processer.



Leverantörsrevisioner

Dells revisionsprogram är ett av de största i teknologisektorn – både avseende antal genomförda revisioner och dess omfattning i leverantörskedjan. Det är utformat för att identifiera hållbarhetsrisker i vår leverantörskedja och ge möjlighet för leverantörer att både minska problem och bygga upp deras sociala och miljömässiga förmågor (SER). Dessutom engagerar vi våra leverantörer i riktade bedömningar och program för att främja större möjligheter till förbättringar.



Korrigerande åtgärdsplaner

När områden med icke-överensstämmelse med RBA:s uppförandekod upptäcks vid en revision arbetar Dells SER-experten tillsammans med leverantören och tar fram en plan för korrigerande åtgärd, CAP (Corrective Action Plan) för att lösa problemen inom RBA- eller Dell-definierade tidsramar, beroende på vilket som är tidigast.



Kapacitetsutbyggnad

Vi delar med oss av bästa praxis som har samlats in från våra bäst presterande leverantörer och uppmuntrar sämre presterande leverantörer att vidta lämpliga åtgärder för att förbättra sina resultat.

Vi delar mätvärden för SER-prestanda tillsammans med andra nyckeltal som för kostnad och kvalitet som en del i våra kvartalsvisa företagsgranskningar (QBR) av leverantörerna. Nyckelmedarbetare deltar i QBR, hjälper till att fastställa framtida företagsutmärkelser och hanterar framsteg mot anpassade mål.

Under räkenskapsåret 2024 förbättrade 63 % av slutmonterings-, direkt- och underleverantörerna sina revisionsbetyg mellan revisionscyklerna¹⁸, vilket visar på effektiviteten i vår modell för kontinuerlig förbättring.





Bedömning av sociala och miljömässiga risker

Vårt engagemang med leverantörer på alla nivåer – slutmonterings-, direkt- och underleverantörer – inleds med bedömning av sociala och miljömässiga risker. Under vår introduktionsprocess, och innan vi inleder en affärsrelation med en leverantör, genomför vi en rigorös initial riskbedömning.

Dessutom utvärderar vi leverantörers hållbarhetsrisknivåer varje år genom vårt interna riskbedömningsverktyg och kalibrerar med hjälp av ett leverantörs självutvärderingsformulär (SAQ) för att fastställa risknivån med hjälp av kriterier som exempelvis.

- **Geografisk plats:** Vi överväger regionala risker kring sociala frågor, såsom barnarbete och tvångsarbete, samt miljörisker, såsom vattenkvalitet och luftföroreningar.
- **Handelsvara:** Vi beaktar specifika risker som kan vara associerade med tillverkningen, som hur arbetsintensiv produkten är, tillverkningsprocesser, samt färger eller kemikalier som används vid framställandet av produkten.
- **Tidigare prestanda för ansvarsfull produktion:** Det innefattar föregående revisionsresultat och deltagande i våra insatser för kapacitetsutbyggnad.
- **Ytterligare insikter:** Syftar till information som erhållits av Dells teammedlemmar under regelbundna och oanmälda fabriksbesök eller från oberoende källor, såsom tillsynsorganisationer och tredjepartsorganisationer.

Baserat på resultat av SAQ och ytterligare insikter klassificerar vi leverantörer som låg, medel eller hög risk. Leverantörer som anses utgöra en stor risk måste genomgå en tredjepartsrevision som säkerställer överensstämmelse med [Responsible Business Alliances uppförandekod](#). Dessutom granskar vi en del strategiska partnerleverantörer med medel- och lågrisk för att avgöra om deras risk ökar.

Vi övervakar även SER-risk för våra Dell-fabriker och leverantörer på årlig bas. Kontinuerlig förbättring är viktigt för vår egen drift som det är för våra leverantörers.

Leverantörsrevisioner

Vi förväntar oss att våra leverantörer ska följa RBA Code of Conduct. Revisioner hjälper till att övervaka leverantörers överensstämmelse med RBA Code of Conduct och markera eventuella problemområden vilket i sin tur hjälper Dell att arbeta med leverantörer för att förbättra deras prestanda. Under räkenskapsåret 2024 granskades 365 fabriker i vår leverantörskedja på 17 geografiska platser.

Våra leverantörer granskas av RBA-certifierade tredjepartsrevisorer vars granskningar omfattar över 40 ämnen inom fem olika områden: arbete (inklusive risker för tvångsarbete, barnarbete och bristande efterlevnad av tillåtet antal arbetstimmar per vecka), medarbetarnas hälsa och säkerhet, samt miljö, etik och ledningssystem. Revisorerna granskar dokument, observerar arbetsrutiner och intervjuar självständigt ledning och arbetare¹⁹ för att bedöma implementeringen av SER-standarder enligt RBA:s uppförandekod.

Under I räkenskapsåret 2024 genomförde revisorer konfidentiella återkopplingsintervjuer med 14 077 medarbetare som en del av revisionsprocessen. Efter slutförandet utfärdade revisorerna slutrapporter i vilka områden med bristande efterlevnad av RBA:s uppförandekod identifierades. Antalet och allvarlighetsgrad för dessa "fynd" i revisioner – klassificerade som prioriterade, större, mindre och risk för icke-överensstämmelse – påverkar leverantörens totala revisionsresultat, som kan vara från 0 till 200.

Resvisionsfynd kan resultera i korrigerande åtgärder och implementering av kapacitetsbyggande delar från modellen för kontinuerlig förbättring. Under räkenskapsåret 2024 såg vi en tydlig förbättring av leverantörsfabrikernas revisionsresultat, där 63 % av fabrikerna som genomgick (minst) sin andra revisionscykel, förbättrade sina revisionsresultat mellan

cyklerna. Detta inbegriper slutmonteringsleverantörer (69 %), direktleverantörer (61 %) och underleverantörer (64 %). Läs mer om våra revisionsresultat för leverantörskedjan i avsnittet [Lsiffror](#) i denna rapport.

Ett område i vilket vi har gjort framsteg är antalet leverantörer som uppnådde våra revisionsmål. Dell sätter upp revisionsmål för sina leverantörer – minst 180 av 200 poäng för slutmonteringsfabriker och 160 av 200 poäng för andra fabriksnivåer. Dessa revisionsmål är i linje med klassificeringen "högpresterande" i RBA:s [Validated Assessment Program](#).

Vi gjorde betydande framsteg med att öka andelen leverantörer som uppnådde våra revisionsmål. Under räkenskapsåret 2024 arbetade våra SER-specialister i nära samarbete med leverantörer för att hjälpa till att identifiera grundorsakerna till problem och driva på förbättringar. Dessutom engagerade vi oss i hela vår inköpsorganisation och i leverantörernas ledarskap på högre nivå, för att betona våra förväntningar. Som ett resultat är 77 % av våra fabriker högpresterande, vilket betyder att de fick minst 180 av 200 tillgängliga poäng för slutmonteringsfabriker eller 160 av 200 tillgängliga poäng för andra fabriksnivåer. De påvisade inga prioriterade fynd.

Korrigerande åtgärdsplaner

Prioriterade och större fynd kräver snabb lösning. När leverantören åtgärdar ett revisionsfynd måste den stängas antingen av en andra, godkänd revision eller av Dell SER-experten som validerar att problemet har lösts.

Under räkenskapsåret 2024 genomförde 281 fabriker korrigerande åtgärder och 157 avskrivningsrevisioner genomfördes för att verifiera korrigerande åtgärder. Under rapporteringsperioden avskrevs 96 % av de prioriterade fynden hos leverantörsfabrikerna. (Ett (1) prioriterat fynd på en slutmonteringsfabrik i räkenskapsåret 2024 avskrevs under räkenskapsåret 2025. 100 % av prioriterade fynd på direktleverantörsfabriker avskrevs och 96 % av prioriterade fynd vid underleverantörsfabriker avskrevs). 67 % av de prioriterade och större fynden avskrevs överlag på leverantörsfabriker (38 % på slutmonteringsfabriker, 67 % på direktleverantörsfabriker och 68 % på underleverantörsfabriker).

Dell tolererar inte tvångsarbete eller barnarbete i någon form. Vi använder due diligence-undersökningar för att bedöma och hantera riskerna med modernt slaveri i vår leverantörskedja, vilket inbegriper:

- Vi hanterar proaktivt eventuella problem med nya och potentiella leverantörer, innan formella revisioner.
- Vi samordnar med upphandlingsteam, inklusive SER-representanter och chefer, för att säkerställa omedelbar avskrivning av kritiska arbetsfynd.
- Vi kräver att leverantörer bygger interna revisions- och styrmekanismer för att förhindra framtida händelser, skulle kritiska fynd gällande arbetsstyrkan påfinnas.
- Vi säkerställer att både leverantörer inom området och medarbetare i leverantörsorienterade roller inom våra inköps- och driftsorganisationer fullföljer Dells årliga utbildning om mänskliga rättigheter.

Kapacitetsutbyggnad

För att proaktivt hantera risker erbjuder leverantörer kunskaps- och kompetensutbyggnad inom områden såsom tvångsarbete och hälsa och säkerhet.

Fabrikskonsultationer: Våra SER-experten arbetar direkt tillsammans med leverantörsfabriker för att kunna övervaka och minska risker bättre. Engagemangen är anpassade för att stödja långsiktiga förbättringar.

Dell-ledda utbildningar och webinarier: Vi använder våra digitala verktyg för att leverera utbildningar, rundabords-sessioner, interaktiva webbseminarier och virtuella nätverkssessioner. Dessa riktade evenemang innebär att leverantörer får kontakt med hållbarhetsledare och kan undersöka nya trender och risker samt dela med sig av bästa praxis.

Online-kurser i egen takt: Våra onlineutbildningsprogram erbjuds på olika språk. Dessa undervisningsprogram uppmuntrar till proaktiv kunskap och prestandatillväxt samt främjar korrigerande åtgärder. Mobil åtkomst gör vår plattform ännu mer tillgänglig, vilket underlättar en smidig interaktion med våra SER-specialister. Under räkenskapsåret 2024 hade 718 fabriker tillgång till över än 427 utbildningstillfällen, inklusive en mobil utbildning för frontlinjearbetare.

För att stödja våra leverantörer i förberedandet inför RBA-revisioner, utvecklade vi ett onlinesystem där de kan hitta svar på vanliga SER-ledningsfrågor. Systemet skapades i samarbete med interna och externa experter, vilket gör det passande för företag av alla storlekar eller nivåer av hållbarhetsledningserfarenhet.

Totalt deltog 1 680 unika deltagare från 400 unika fabriker i våra kompetensutvecklingsprogram. De genomförde cirka 107 922 timmars utbildning i SER-relaterade ämnen.

Läs mer om Dells strategi för [utveckling av framtidsförberedande färdigheter](#).

Utbildning och samarbete

Våra insatser för att stärka hållbarheten i vår leverantörskedja går utöver att arbeta direkt med våra leverantörer. Vi utnyttjar vår erfarenhet och vårt rykte för att samarbeta med kollegor och icke-statliga organisationer i syfte att utbilda leverantörer och beslutsfattare i hopp om att åstadkomma betydande förändringar och förbättra livet för dem i vår leverantörskedja.

Dells deltagande i program såsom Mekong Sustainable Manufacturing Alliance (The Alliance) i Sydostasien visar på vårt engagemang för kollaborativ utbildning. Alliansen, som finansieras av [United States Agency for International Development](#) (USAID) och implementeras av [Institute for Sustainable Communities](#) (ISC) i partnerskap med [ELEVATE](#) och [Asian Institute for Technology](#) (AIT), strävar efter att förbättra lokala, inhemska och invandrade medarbetares försörjning, hälsa och välbefinnande och säkerställa respekt för medarbetarnas rättigheter. Den strävar också efter att främja hållbar ekonomisk tillväxt, samt uppnå större utvecklingsengagemang och investeringar från leverantörer på ett sätt som främjar deras arbetsstyrkor i Mekong-regionen. Detta initiativ påverkar medarbetare, lokalsamhällen och miljön positivt, samtidigt som det förbättrar fabrikernas kapacitet och ökar deras konkurrenskraft på marknaden. Vi använder nu viktiga lärdomar från detta partnerskap för att även gynna leverantörer på andra platser.



Ansvarsfulla arbetsmetoder

Dell tolererar inte tvångsarbete av något slag. Dell förbjuder våra leverantörer att ta ut rekryteringsavgifter av sina anställda. Vi tillämpar robusta due diligence-insatser och samarbetar aktivt med intressenter för att hantera risken för tvångsarbete.

Rekryteringsavgifter som återlämnades under räkenskapsåret 2024



3 370 568 USD

i rekryteringsavgifter återbetalades till medarbetarna

Etisk rekrytering

Dell är medlem i Responsible Labour Initiative och samarbetar aktivt med intressenter för att ta itu med tvångsarbete. Vi följer [RBA:s uppförandekod](#), som förbjuder våra leverantörer att ta ut rekryteringsavgifter av sina metoder, även på platser där dessa metoder är lagliga. Genom att kräva att leverantörer åtgärdar problem med rekryteringsavgifter när de uppstår, och förstärker ansvarsfulla anställnings- och rekryteringsrutiner genom våra SER-specialister, fortsätter vi att driva på förbättringar inom detta område.

Våra due diligence-insatser inbegriper att, som en del av regelbundna revisioner, genomföra konfidentiella och separata intervjuer med leverantörsledningen och medarbetare. Vi vidtar även omedelbara åtgärder för att utreda eventuella misstankar rörande rekryteringsavgifter som framförs via vår hjälplinje, mediakällor eller rapporter från icke-statliga organisationer.

Om vi får reda på att en leverantör inte följer praxis för rekryteringsavgifter enligt RBA Code of Conduct:

- Utbildar vi leverantören om varför sådana avgifter är oacceptabla.
- Coachar vi leverantören om effektiva sätt att återbetala avgifter. Om exempelvis avgifter återbetalas till berörda medarbetare via lönechecken, är det viktigt att icke-berörda medarbetare förstår varför deras lön förblir densamma.
- Spåra leverantörens saneringsförlopp.

Läs mer om våra etiska metoder i avsnittet [Etik](#) i denna rapport.

Arbetstimmar per vecka

Dell följer de branschstandarder som anges i RBA:s uppförandekod. RBA:s uppförandekod begränsar antalet arbetstimmar för fabriksarbetare till 60 arbetstimmar per vecka eller den tid som fastställts enligt lokal lagstiftning (den som är mest strikt) och kräver att alla anställda har minst 1 ledig dag per vecka.

Överträdelser av gränser för arbetstid är det vanligaste revisionsfyndet bland leverantörsfabriker i vår bransch.²⁹ Även om denna övertid är frivillig påverkar alltför många arbetstimmar balansen mellan arbete och fritid och kan, i vissa fall, öka risker för hälsa och säkerhet. Det här är ett viktigt fokusområde för oss och vi arbetar tillsammans med våra leverantörer för att förbättra överensstämmelse med branschstandard.

Vår strategi med leverantörerna innefattar följande åtgärder:

- Veckovis övervakning av fabriker med kända risker för utebliven överensstämmelse baserat på tidigare revisionsresultat. Det ger en tidig indikation på potentiell avvikelse från standard.
- Samarbete med ursprungstillverkare för att hantera identifierade risker för bristande överensstämmelse. Till exempel skapa ett fönster där kundens ledtid kan justeras eller identifiera när beställningar kan flyttas.
- Kapacitetsutbyggnad för att tillhandahålla leverantörer kunskap och verktyg så de kan förbättra arbetstider genom ledningssystem.

Arbetstidsgränser

Att konsekvent uppfylla denna standard är en pågående utmaning inom hela tillverkningen och den påverkas av flera faktorer, inklusive men inte begränsat till, fluktuationer i kundernas efterfrågan, arbetarnas önskan att frivilligt arbeta övertid, transportutmaningar, samt fortsatta globala problem i leverantörskedjan.

Dells SER-specialister samarbetar med våra leverantörer för att identifiera och lösa utmaningar som uppstår i relation till arbetstidsgränser. Till exempel drabbades en leverantör av en RBA-revisionsöverträdelse för ha överskridit arbetstidsgränsen. Våra SER-specialister samarbetade med leverantören för att ta itu med denna överträdelse genom att förbättra förvaltningspraxis, etablera en hållbar produktionsrytm och utforska strategier för automatisering och kvarhållande av medarbetare. Som ett resultat har denna leverantör lyckats minska arbetstiden och uppfyllt efterlevnadsstandarder.

Under räkenskapsåret 2024 omfattade vår spårning av leverantörer som uppfyller standarden för arbetstimmar per vecka, 187 046 medarbetare vid 128 leverantörsfabriker. Den stora majoriteten av dessa medarbetare – 88,2 % – arbetade 60 timmar per vecka eller mindre. Dessutom tog 83,1 % av dessa medarbetare minst en (1) vilodag per vecka, varje vecka under räkenskapsåret 2024. Det är en ökning från 81,7 % under räkenskapsåret 2023.

Hälsa, säkerhet och rättigheter på arbetsplatsen

Dell prioriterar hälsa, säkerhet och rättigheter för medarbetarna i vår leverantörskedja. Genom öppen kommunikation och mobilinlärningsmöjligheter samarbetar Dell med våra leverantörer för att säkerställa att alla medarbetare i vår leverantörskedja förstår både våra hälso- och säkerhetsrelaterade protokoll och sina rättigheter på arbetsplatsen.

Öppen kommunikation

Människorna i vår leverantörskedja är unikt positionerade för att kunna ge insikt i den dagliga fabriksverksamheten. Denna feedback är avgörande för att hjälpa oss utvärdera leverantörens överensstämmelse med [RBA:s uppförandekod](#) och för att ge bättre sammanhang för problem och hur de åtgärdas.

Dell har en gratis, flerspråkig telefonhjälpelinje så att de i vår leverantörskedja, samt enskilda personer och organisationer som representerar dem, har en tillförlitlig och konfidentiell kommunikationskanal där de kan dela bekymmer och förslag.

Hjälplinjen sköts, för vår räkning, av en oberoende privat tredje part som är expert på feedback för anställda hos leverantörer. Anställda hos leverantörer och entreprenörer utanför arbetsplatsen kan komma åt hjälplinjen, som är öppen dygnet runt alla dagar, vilket stärker sekretessen för deras feedback. Dessutom är vår mobilapp för rapportering öppen för alla. Läs mer om det här programmet i avsnittet [Etik](#) i denna rapport.

Anställda hos leverantörer som deltar i revisionsintervjuer informationskort med numret till hjälplinjen och information som ett alternativt sätt att lämna anonym feedback.

Dell undersöker omedelbart och grundligt alla anklagelser som tas emot via hjälplinjen. Dessa undersökningar kan omfatta oanmälda fabriksbesök av SER-specialister och/eller tredjepartsrevisorer. Beroende på vilken typ av fynd det är arbetar SER-experterna tillsammans med leverantören för att ta fram korrigerande åtgärder för områden som inte efterlevs. I fall av prioriterade fynd måste leverantörerna genomföra en extern avskrivningsrevision för att bekräfta att fyndet har åtgärdats.

Mobiltelefoninläring om hälsa och säkerhet

Digitalt lärande via mobiltelefoner ger medarbetarna tillgång till viktiga utbildningar om viktiga ämnen, inklusive hälso- och säkerhetsrelaterade protokoll, samt medvetenhet om sina rättigheter på arbetsplatsen.

Mobiltelefoninläring är ett samarbetsinitiativ mellan Dell och våra leverantörer. Vi står för kostnaderna för att utveckla utbildningen. Våra leverantörer gör uppstötningar tillgängliga för sina medarbetare och täcker kostnaderna för Wi-Fi för att säkerställa internetåtkomst. Alla frontlinjemedarbetare hos leverantörer, inklusive heltids- och projektanställda, studerande och migranter, är berättigade till utbildningarna och uppmuntras att delta.

Aktuella utbildningsämnen omfattar:

- **Frågor kring arbetarrätt**, inklusive policyer som förbjuder rekryteringsavgifter, krav på avtal, betalningsstrukturer, regler gällande frivilligt övertidsarbete, krav på fabriker att betala sociala avgifter, rättigheter till betalda lediga dagar och betald semester, rutiner för klagomål och rätt att säga upp sig från arbetet.
- **Frågor kring hälsa och säkerhet**, inklusive säkerhetsutbildning, riktlinjer för att använda processkemikalier, användning av personlig skyddsutrustning, betydelsen av dagliga säkerhetskontroller av maskiner och förfarande vid brand eller nödsituationer.
- **Ämnen kopplade till personlig utveckling**, inklusive ekonomisk kunskap, karriärutveckling och kommunikationsförmåga. Dessa ämnen är valfria för medarbetarna.

Möjligheter till utbildning i mobiltelefoni ökar kunskap och färdigheter samt förbättrar säkerheten. Dessutom får anställda information om sina rättigheter och tillgång till rutiner för klagomål som kan hjälpa dem att identifiera områden som inte stämmer med standarder i deras fabriker.

Mobiltelefonkurser under räkenskapsåret 2024



93 638

utbildningstimmar slutfördes under mobiltelefonkurser

111

fabriker deltog i mobiltelefonkurser

50 844

anställda slutförde mobiltelefonkurser



Säker användning av kemikalier

Vårt arbete med leverantörer för att förbättra hälsa och säkerhet på arbetsplatsen innefattar att vidta åtgärder gällande användning av processkemikalier. Vi minskar exponering för potentiellt skadliga processkemikalier genom vår [policy för användning av kemikalier](#). Vi har även tagit fram [riktlinjer för hantering av processkemikalier i produktionen](#) för att hjälpa leverantörer implementera bästa praxis gällande att hantera kemikalier som kan innebära risker för miljö eller hälsa. Dessutom studerade vi 72 leverantörer för att bättre förstå och övervaka användning av kemikalier i vår leverantörskedja.

Dell samarbetar även med [Clean Electronics Production Network \(CEPN\)](#) för att främja IT-branschens initiativ för att skydda anställda i vår leverantörskedja mot potentiellt skadliga processkemikalier. CEPN består av över 20 medlemsorganisationer, inklusive elektronikvarumärken, elektronikleverantörer, icke-statliga miljöorganisationer, arbetskraftsrepresentanter, miljömärken och representanter från den akademiska världen, samt statliga myndigheter. Vårt pågående engagemang med CEPN inkluderar aktivt deltagande i arbetsgrupperna Worker Engagement och Process Chemical Reporting. Dell är dessutom en av grundarna och ett av fyra företag som engagerar sig i programmet Toward Zero Exposure.

Programmet Toward Zero Exposure:

- Skapar en handlingsplan över hantering av processkemikalier baserad på information från leverantörer, privata organisationer och ämnesexperter.
- Ger stöd till företag genom att utvärdera användning av processkemikalier, stärka kulturen för medarbetares säkerhet och engagemang, minska arbetares exponering för identifierade prioriterade kemikalier och ersätta dem med säkrare alternativ.
- Mättnings- och rapportresultat ökar påverkan och når djupare nivåer i leverantörskedjan.

Säkra arbetsförhållanden

Under räkenskapsåret 2024 fortsatte vi arbeta med [TenSquared-programmet](#) med åtta av våra leverantörer. TenSquared-metoden går ut på att ett kollegialt team av leverantörsanställda och chefer samarbetar för att identifiera grundorsakerna till utmaningar på arbetsplatsen och sedan identifiera innovativa sätt att lösa dessa utmaningar. Alltihop inom 100 dagar!

Varje deltagande leverantör tog med sig sina mest utmanande problem kopplade till miljö, hälsa och säkerhet (EHS) till TenSquared-programmet. Ämnen från deltagande leverantörer omfattade kritiska EHS-punkter, såsom att minska brandrisker i lagerområden och att minska förekomsten av olyckor som resulterar i arbetsskador.

Varje leverantör bildade ett dedikerat arbetslag bestående av medlemmar från ledningen och frontlinjen, för att proaktivt lösa dessa problem och uppnå en lösning inom 100 dagar.

Dessa proaktiva åtgärder inkluderade:

- Genomförde en medarbetarundersökning för att få insikt i bland annat medarbetarnas oro, incidenter och historisk datainsamling.
- Anordnade brainstorming-sessioner för att identifiera risker, riskklassificering och bedömning.
- Kommunicerade med olika intressenter för att uppmuntra till engagemang och samla in effektiva förbättringsförslag.
- Säkerställde stöd för förbättringar, inklusive ekonomiskt och tekniskt stöd och produktionsflexibilitet.
- Anordnade teammöten varje vecka för att övervaka förbättringsåtgärder och implementeringsframsteg.

- Deltog i programutbildningsevenemang för att öka kunskapen och genomföra undersökningar bland produktionsarbetare för att utvärdera förbättringar, effekter och prestationer. Dessa undersökningar gav också möjligheter till att ge feedback om ytterligare förbättringar.
- Engagerade medarbetarrepresentanter och representanter för fabriksledningen för att granska processkemikalier.

Ansvarsfull mineralanskaffning

Mineraler är en viktig komponent i många Dell Technologies-produkter. Vissa av dessa mineraler utvinns potentiellt i områden som är påverkade av konflikter och stora risker. Även om vi själva inte köper in mineraler direkt från gruvor, smältverk eller raffinaderier gäller våra förväntan om ansvarsfull upphandling även för vår leverantörskedja. Vårt mål är att köpa in material innehållande mineraler som utvinns och säljs i linje med våra åtaganden om ansvarsfull upphandling.

Dessa åtaganden understryks i [Dells policy för ansvarsfulla inköp](#). Vi samordnar även med branschomfattande grupper som exempelvis [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI). En hållbarhetsledare från Dell sitter med i RMI:s styrkommitté i syfte att främja våra åtaganden och aktivt driva på utvecklingen. RMI, och liknande organisationer, främjar gemensamma metoder, verktyg och processer som stödjer inköpsbeslut avsedda driva på en förbättrad och konsekvent regelefterlevnad.

Våra insatser för ansvarsfull upphandling är inriktade på "konfliktmineraler" (tenn, tungsten, tantal och guld – kallade 3TG) och följer rekommendationerna från [Organisation for Economic Co-operation and Development \(OECD\) Due Diligence Guidance](#). Dessa inkluderar utförande av riskbedömning, försäkran och transparent rapportering. Vi spårar även andra mineraler som är oroande, exempelvis kobolt som används i litiumjonbatterier och glimmer som används som elektrisk isolator.

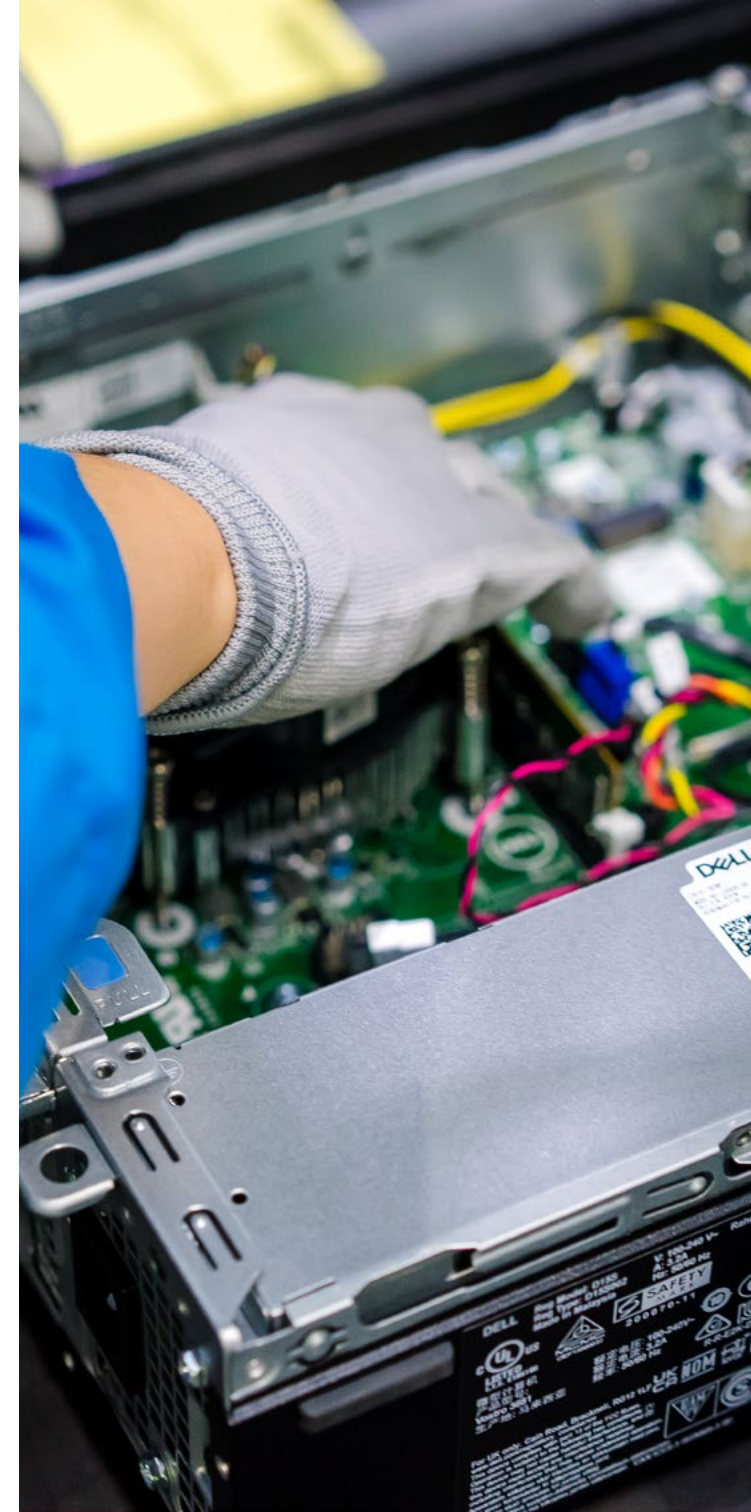
Vårt metod lägger tonvikten på att identifiera och säkerställa de smältverk eller raffinaderier (SOR:er) som används för att bearbeta material som levereras av gruvor eller mineralbearbetningsföretag. Det innefattar en oberoende tredje parts bedömning av ledningssystem och upphandlingsmetoder för att bekräfta överensstämmelse med [Responsible Minerals Assurance Process](#) (RMAP). RMAP-standarderna, som är branschomfattande, uppfyller kraven i OECD:s riktlinjer för företagsbesiktning, [Regulation \(EU\) 2017/821 of the European Parliament](#) och [U.S. Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act](#). Dell lämnar årligen en rapport om [Conflict Minerals Disclosure](#) till United States Securities and Exchange Commission.

Spårning av överensstämmelsenivåer

För att spåra överensstämmelsenivåer kräver vi att leverantörer som använder 3TG inom sin leverantörskedja fyller i Conflict Minerals Reporting-mallen. För att utöka vår due diligence-process har vi kontaktat RMI för användning av Extended Minerals Reporting-mallen för leverantörer som använder kobolt eller glimmer.

Eftersom inköp av mineraler är ett ständigt föränderligt område, kommer vi att övervaka detta område för att skydda människorna i vår leverantörskedja och deras hälsa.

På grund av de många nivåer som finns i leverantörskedjan, och storleken på smältverk eller raffinaderier (SOR:er), kommer flera leverantörer troligen inkludera samma SOR:er i sina rapporter. Genom RMI uppmuntrar Dell leverantörer att främja SOR-deltagande i tredjepartsprogram för att uppnå överensstämmelse, alternativt ta bort dessa SOR:er från sina leverantörskedjor. Mer information finns i vår [Conflict Minerals Disclosure](#).



Leverantörsmångfald

Dell strävar efter möjligheter att öka mångfalden i vår leverantörskedja, som en del av engagemanget för ansvarsfulla affärsmetoder. Vi har väletablerade initiativ för att identifiera och stödja kvalificerade företag som ägs av personer med olika bakgrunder för att leverera produkter och tjänster som uppfyller behoven i vår globala kundbas.

Ett viktigt mått på hur vi lyckas är hur mycket vi spenderar hos småföretag och mångfaldsföretag. Under räkenskapsåret 2023 spenderade Dell över 3 miljarder USD²¹ hos småföretag och mångfaldsföretag, vilket visar på vårt engagemang för att arbeta med dessa leverantörer. För 14:e året i rad har Dell också uppmärksammats av [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), som lyfter fram företag som spenderar minst 1 miljard USD årligen på minoritets- och kvinnoägda företag.

Även om utgifter är en viktig indikator på vårt engagemang i småföretag och mångfaldsföretag, är det bara ett av de sätt på vilka vi arbetar för att skapa meningsfull påverkan och inkludering. Vi identifierar kontinuerligt strategiska möjligheter inom vår leverantörskedja för att stärka företag med olika bakgrunder.

Mångfald inom våra leverantörers organisationer

Vi prioriterar anskaffning från leverantörer som visar ett starkt engagemang för leverantörsmångfald inom sina egna organisationer. För att driva ansvar i vår leverantörskedja övervakar vi hur mycket våra huvudleverantörer själva spenderar på små och mångfaldiga leverantörer. Under 2023 rapporterade våra leverantörer att de spenderade mer än 1 miljard USD* på små och mångfaldiga företag.

*Denna siffra representerar det belopp som våra leverantörer spenderade med småföretag och mångfaldsföretag under perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023.

Kompetensutvecklingsstöd

Vi samarbetar med leverantörer som är kvalificerade i enlighet med riktlinjerna i [U.S. Small Business Administration](#) eller certifierade av följande tredjepartsorganisationer:

- [Women's Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability:IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India](#)
- [Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council](#)
- [South African Supplier Diversity Council](#)

Både Dell och våra leverantörer letar kontinuerligt efter möjligheter att främja och ge lika tillgång till småföretag och mångfaldsföretag som är majoritetsägda och drivs av kvinnor, minoriteter, medlemmar av LGBTQ+-gemenskapen, veteraner, tjänstehandikappade veteraner, funktionshindrade, missgynnade personer och personer som verkar i en historiskt underutnyttjad affärsszon (HUBZone).

En del av vårt initiativ för leverantörsmångfald är att stödja kompetensutvecklingen hos små och mångfaldiga leverantörer. Vi samarbetar vi med tredje parter som är specialiserade på relevant kompetensutveckling för att förse leverantörerna med de mest effektiva verktygen. Vi stöttar även leverantörerna genom individuellt mentorskap i syfte att utveckla deras färdigheter.





Förtroende

Upprätthålla förtroende genom säkerhet, integritet och etik

Den digitala teknikens genomgripande inflytande på samhället i stort höjer insatserna för hur alla teknikföretag hanterar säkerhet, integritet och etik. Kunder bör förvänta sig att deras teknikleverantör skyddar deras intressen och teammedlemmar bör förvänta sig samma sak av sin arbetsgivare.

I DET HÄR AVSNITTET

Säkerhet	68
Sekretess	71
Etik	72
Bolagsstyrning	75
Styrelse och ESG-styrning	75
Riskbedömning	77
Allmän policy	79

Vår syn på förtroende

Som branschledare är det viktigt att människor har förtroende för vad vi bygger, samt att de litar på vilka vi är och hur vi utför vårt arbete. Det är därför vi strävar efter att skapa förtroende för våra produkter och tjänster, våra interna processer och för vårt ekosystem inom säkerhet, sekretess och etik.

MÅL FÖR 2030

År 2030 kommer våra kunder och partner att se Dell Technologies som sin mest betrodda teknikpartner

Vi tillkännagav detta mål under räkenskapsåret 2023 och arbetade under räkenskapsåret 2024 för att identifiera bästa praxis för att mäta förtroende bland kunder och partner. Vi strävar efter att göra framsteg mot våra främsta målsättningar vad gäller förtroende och kommer att fortsätta utveckla hur vi bäst mäter och kommunicerar framsteg mot detta mål.

VÅRA FRÄMSTA MÅLSÄTTNINGAR

År 2024 kommer Dell göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer

Dells nollförtroendelösning Project Fort Zero väntar på ett testdatum för validering från den amerikanska regeringen. Vi räknar med att publicera ett allmänt tillgänglighetsdatum kort efter att den amerikanska regeringens valideringstestet har slutförts.

År 2025 kommer 100 % av alla tjänster och produkter med Dells varumärke åtföljas av en mjukvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod

Vi arbetar med att fastställa hela omfattningen av aktivt sålda tjänster och produkter med Dells varumärke, samt med att etablera framtida mätvärden. I slutet av räkenskapsåret 2024 hade vi genererat mjukvaruförteckningar för 70 produkter med Dells varumärke. Vi är på väg att möta denna målsättning 2025.

År 2030 kommer alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering att erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030

Vi arbetar för att säkerställa att våra produktarkitekturer möjliggör lösenordslös autentisering, inklusive certifikatbaserad hantering, och inkorporering av hårdvarubundna autentiseringsmetoder håller på att etableras och införas i handlingsplaner. Aktuella lösningar, såsom säker komponentverifiering och stöd för Windows Hello, möjliggör tidiga funktioner för slutanvändare.

Varje år fram till 2030 kommer vi göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter

Under räkenskapsåret 2024 såg Dell till att kundernas val och kontroll över personuppgifter blev enklare och snabbare, genom utbyggnaden av vårt [förbättrade Privacy Center](#), som nu finns tillgängligt på 74 platser globalt.

Säkerhet

För att förtjäna våra kunders förtroende och skydda Dell Technologies, integrerar vi säkerhet och tålighet i allt vi gör. Vi anser att våra kunderna ska kunna lita på det vi bygger. Dell strävar efter att bygga in säkerhet i våra produkter och arbetar för att säkra och bibehålla tåligheten hos våra tillgångar och de tillgångar som kunder och andra intressenter har anförtrott oss. Detta engagemang för säkerhet och tålighet är kärnan i vårt 2030-mål för att bli den mest pålitliga teknikpartnern för kunder och partner.

Nollförtroendelösning

Vi bygger in säkerhetsfunktioner i världsklass i de produkter och tjänster vi levererar. Vi betonar vikten av inbyggda säkerhetskontroller och funktioner som ger inneboende säkerhet.

Nollförtroende är en säkerhetsmodell som förutsätter att inga användare, enheter eller program automatiskt är betrodda, även om de befinner sig inne i organisationens nätverk. Alla användare, enheter och program betraktas som potentiella hot tills motsatsen har bevisats. Denna metod är avgörande med tanke på framväxten av artificiell intelligens, molnanvändning, mobila enheter och hybridarbete – detta utöver allt mer sofistikerade cyberattacker.

Dells nollförtroendelösning Project Fort Zero väntar i dagsläget på ett testdatum för validering från den amerikanska regeringen. Vi räknar med att publicera ett allmänt tillgänglighetsdatum kort efter att den amerikanska regeringens valideringstestet har slutförts.

MÅLSÄTTNING

År 2024 kommer Dell göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer

RÄKENSKAPSÅRET 2024: Dells nollförtroendelösning Project Fort Zero väntar på ett testdatum för validering från den amerikanska regeringen. Vi räknar med att publicera ett allmänt tillgänglighetsdatum kort efter att den amerikanska regeringens valideringstestet har slutförts.

Programvaruförteckning (SBOM) for 100 % av våra produkter

Vi är fast beslutna att samarbeta med branschpartner för att definiera hur vi bäst genererar SBOM:er, samt delta i branschomfattande initiativ som stödjer leveransen av konsekventa och lättanvändbara SBOM:er till våra kunder. Som exempel på detta deltog vi aktivt under räkenskapsåret 2024 i en CISA-ledd arbetsgrupp. Denna arbetsgrupp samarbetade för att utarbeta en vägledning för utfärdande av Vulnerability Exploitability eXchange (VEX) information och typer av SBOM-dokument. Dessutom, som medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), samarbetade Dell för att publicera en standardversion av Consolidated SBOM VEX Operational Framework.

Genom att tillhandahålla en SBOM som inkluderar en exakt inventering av den tredjeparts programvara som används i en produkt, skapar vi förtroende hos våra kunder och ger dem möjlighet att bättre spåra säkerhetsproblem som kan påverka deras produkt. Vårt fokus är att skapa en SBOM som inkluderar all programvara med öppen källkod och kommersiella komponenter från nivå ett-leverantörer. Denna SBOM kommer att introduceras i en produkt i samband med lanseringen.

Vi introducerade denna SBOM-målsättning i vår rapport för räkenskapsåret 2023, och under räkenskapsåret 2024, arbetade vi med att ytterligare definiera dess omfattning. Vi har ytterligare förfinat vårt produktområde för SBOM-målet till att inkludera nya versioner för den senaste generationen av IT-infrastrukturprodukter med Dells varumärke. Detta inbegriper servrar, lagrings- och nätverkslösningar, samt kommersiella bärbara och stationära produkter tillgängliga på Dell.com.

Vi är på väg att uppnå detta mål. I slutet av räkenskapsåret 2024 har över 70 produkter med Dells varumärke en tillhörande SBOM.

MÅLSÄTTNING

År 2025 kommer 100 % av alla tjänster och produkter med Dells varumärke åtföljas av en programvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod

RÄKENSKAPSÅRET 2024: I slutet av räkenskapsåret 2024 hade vi genererat mjukvaruförteckningar för 70 produkter med Dells varumärke. Vi är på väg att möta denna målsättning 2025.





Lösenordslös autentisering

Lösenordstekniken utformades och byggdes för över 60 år sedan, långt innan dagens cyberhot dök upp och började dra nytta av den. Vi arbetar för att säkerställa att våra erbjudanden har en lösenordslös autentiseringsmekanism, inklusive certifikatbaserad hantering och inkorporering av hårdvarubundna autentiseringsmetoder håller på att etableras och införas i handlingsplaner. Aktuella lösningar, såsom säker komponentverifiering och stöd för Windows Hello, möjliggör tidiga funktioner för slutanvändare.

MÅLSÄTTNING

År 2030 kommer alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030

Räkenskapsåret 2024: Vi arbetar för att säkerställa att våra produktarkitekturer möjliggör lösenordsfri autentisering, inklusive certifikatbaserad hantering, och inkorporering av hårdvarubundna autentiseringsmetoder håller på att etableras och införas i handlingsplaner.

Produktsäkerhet

Dell strävar efter att ge kunder information, vägledning och alternativ för att minimera risker som är förknippade med sårbarheter. Dell Product Security Incident Response Team (Dell PSIRT) ansvarar för att samordna reaktionerna på, och upplysandet om, produktsårbarheter som påverkar Dells produkter. Produkt- och programsäkerhet hos Dell hjälper till att säkerställa att produkter som erbjuds kunder är skyddade mot cyberhot och säkerhetssårbarheter. Detta inkluderar ansvar för att bygga in säkerhet i utvecklingens livscykel, samt att reagera snabbt på rapporterade sårbarheter.

Våra processer och procedurer är i linje med [FIRST PSIRT Services Framework](#), samt med andra standarder, exempelvis [ISO/IEC 29147:2018](#) och [ISO/IEC 30111:2019](#). Läs [Dells policy för att åtgärda säkerhetsrisker](#).

Under räkenskapsåret 2024 publicerade PSIRT 370 [produktsäkerhetsråd](#) för att hjälpa kunder säkerställa en säker distribution av sina Dell-produkter.

Tidigt under räkenskapsåret 2024 genomförde vi ett offentligt Bug Bounty-program som täckte de flesta Dell-utvecklade produkter och program. Detta program kompletterade våra befintliga åtgärder för att hitta och åtgärda säkerhetsbrister under hela programvaruutvecklingen.

Genom en proaktiv metod för att minska sårbarhet, uppmuntrade detta program flera olika typer av tredjepartsforskare att testa säkerheten för våra produkter och program i enlighet med Dells riktlinjer.

Cybersäkerhet

Vi är engagerade i att hantera cybersäkerhetsrisker, upprätthålla överensstämmelse och på lämpligt sätt säkra vår miljö i syfte att skydda kund- och företagsdata. Vi sätter standarder för, implementerar och upprätthåller säkerhetsprogram och teknik som ser till så att vi kan hantera och mildra cybersäkerhetsriskerna.

Vi arbetar hårt för att skydda känslig information mot exponering och exploatering, samt för att skydda den operativa tåligheten i våra digitala system och nätverk. Till exempel säkrar vi vår interna nätverksmiljö och tillhörande tillgångar genom kontroller som exempelvis anti-malware-skydd, starka moderna autentiseringsmetoder, avancerad e-postsäkerhet, hantering av system- och programsårbarhet, intrångsskydd och moderna brandväggar.

Dell tillämpar också de av [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) utarbetade principerna om "arbetsuppdelning" och "lägsta behörighet". Detta för att vägleda nyckelkontroller genom hela leverantörskedjan och på så vis förhindra missbruk av dataåtkomst i hela verksamheten. Dessa principer hjälper oss att på lämpligt sätt hantera tillgången till känslig information i linje med den grad som krävs för att utföra tilldelade uppgifter.

Branschsamarbeten

Dell deltar i flera branschomfattande organisationer och samarbetar med andra ledande leverantörer för att definiera, utveckla, avancera och dela bästa praxis för datasäkerhet. Läs mer om våra [branschomfattande säkerhetspartnerskap](#).

Säker leverantörskedja

Dell använder en holistisk metod för att skydda sin leverantörskedja och leverera lösningar som kunder kan lita på. Strategin ”försvara på djupet” och ”försvara på bredden” involverar flera lager av kontroller, för att hjälpa till att mildra hot som kan komma in i leverantörskedjan. Dessa kontroller, tillsammans med effektiv riskhantering, bidrar till att etablera säkerheten i leverantörskedjan.

Det finns flera funktioner som värdesätts hos Dell när man bestämmer vilka kontroller som ska implementeras under varje fas av leverantörskedjan, exempelvis säkerhet, integritet, kvalitet och tålighet.

Läs mer om [säkerhet i Dells leverantörskedja](#).

Säkerhetskompatibilitet

Under räkenskapsåret 2024 besvarade vi och fick godkänt på 53 kundsäkerhetsrevisioner av Dells säkerhetspraxis. Dessutom erhöll vi 16 nya branschcertifieringar under räkenskapsåret 2024, inklusive 6 SOC2 Type 2-certifieringar för Dell aaS-erbjudanden.

Dell Technologies verksamheter och företag har erhållit ISO-certifieringar inom ett antal viktiga områden, inklusive kvalitet, miljö, energi, samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Här är några av dem:

- [Kvalitetsstyrningssystem ISO 9001](#) – Dell världen över
- [Dell Technologies Kvalitetspolicy ISO 9011](#)
- [Information Security Management System ISO/IEC 27001](#) – Secureworks, Inc.
- [Hanteringssystem för informationssäkerhet ISO 27001](#) – Dell Technologies globala certifikat för flera platser
- [Hanteringssystem för vägtrafiksäkerhet ISO 39001](#) – Dell Indien (flera platser)
- [Miljöhanteringssystem ISO 14001](#) – Dell (världen över)
- [Energihanteringssystem 50001](#) – Dell (världen över)
- [Leverantörsplatser med certifierad energihantering ISO 50001](#)
- [Hanteringssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen ISO 45001](#) – global tillverkning

- [Testmognadsmodellintegrering \(TMMi\), nivå 3](#) – Dell Enterprise Test and Validation (Austin (Texas), Bangalore (Indien) och Taiwan)
- Dessutom har vi SOX-, SOC1-, SOC2- och PCI DSS-certifieringar på plats. Läs mer om [våra certifieringar](#).



Sekretess

Vi strävar efter att integrera integritet i alla Dells verksamheter, produkter och tjänster för att vinna kundernas förtroende. Vi respekterar individers preferenser gällande deras personuppgifter och fokuserar på transparens och ansvarighet i vår datapraxis. Genom robusta styrningsramverk utvärderar vi regelbundet våra framsteg mot våra integritetsmål och vi vidtar åtgärder för att säkerställa att våra affärspartner delar vårt engagemang för integritet.

MÅLSÄTTNING

Varje år fram till 2030 kommer vi göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter.

Räkenskapsåret 2024: För att uppnå detta mål vidtar vi genomtänkta åtgärder i syfte att underrätta våra kunder varför och hur vi samlar in data. Vi ger dem också möjlighet att välja och kontrollera hur vi behandlar personuppgifter via våra Privacy Center. Dell har lanserat denna förbättrade Privacy Center-upplevelse till 74 platser världen över.

Förbättrade Privacy Center

Dell säkerställer att kunderna har tillgång till [regionala sekretesspolicyer](#), där vi informerar om hur och varför vi samlar in personuppgifter, och vi granskar regelbundet dessa policyer för att säkerställa efterlevnad i takt med att lagar utvecklas. Vem som helst, inklusive kunder, teammedlemmar och personer utanför Dell, kan rapportera integritetsproblem via privacy@dell.com.

Under det senaste året arbetade Dell med att se till att kundernas val och kontroll över personuppgifter blev enklare och snabbare, genom utbyggnaden av vårt [förbättrade Privacy Center](#), som nu finns tillgängligt på 74 platser globalt. Den förbättrade designen omfattar fler funktioner och ett enklare användargränssnitt, vilket ökar hastigheten, valmöjligheterna och kontrollen vid hantering av personuppgifter. Dells förbättrade Privacy Center erbjuder utbildning och medvetenhet kring Dells sekretessrutiner och underlättar behandlingen av förfrågningar kring de registrerades rättigheter, samt frågor och klagomål gällande konsumenternas integritet.

Integritetspolicy och styrning

Vår interna globala integritetspolicy styr hur vi samlar in, lagrar och använder personuppgifter för legitima affärsändamål. Denna policy fastställer och kommunicerar de principer för effektiv hantering av personuppgifter som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot våra kunder, samt våra juridiska, regulatoriska och kontraktuella krav. Vår interna globala integritetspolicy är ett komplement till (inte i stället för) alla tillämpliga landsomfattande eller regionala sekretesspolicyer och processer.

Under räkenskapsåret 2024 utvecklade vi styrningen under vår globala integritetspolicy. Vår styrning omfattar:

- **Privacy by Design-standard:** Den här standarden, som definierar minsta tillåtna sekretesskrav för utformning, implementering och underhåll av alla Dells informationssystem, produkter, erbjudanden eller tjänster som involverar behandling av personuppgifter. Parallellt med denna lansering, lanserade vi verktyg och processer för våra teammedlemmar avsedda att hjälpa dem utföra och upprätthålla vår Privacy by Design-standard.
- **Sekretessprogrammets stadga:** Denna stadga definierar vårt globala sekretessprogramms uppdrag, strategi, struktur och kärnprinciper. Denna stadga beskriver roller och ansvar för att säkerställa ansvarsskyldighet, samt ett tydligt och konsekvent förhållningssätt till sekretess inom hela Dell.

Dells chief privacy officer leder ett team av hängiven integritetspersonal som är engagerade i att stödja det globala integritetsprogrammet. Dell använder NIST-ramverket och upprätthåller förvaltningspraxis, inklusive tillämpningen av processer och kontroller för skydd av personuppgifter, i syfte att säkerställa och mäta integritetsprogrammets effektivitet, samt rapportera på lämpligt sätt till företagsledningen och styrelsen.



Etik

Etik är kärnan i allt vi gör på Dell Technologies. Genom att följa de högsta etiska standarderna skapar vi förtroende hos våra kunder, teammedlemmar och intressenter. Vi skapar ett positivt rykte som kommer att bidra till vår framgång i årtionden framöver och strävar hela tiden efter att förbättra våra program. Vi tror att vår kultur och våra värderingar skiljer oss från mängden. För 12:e året har Dell erkänts av Ethisphere som ett av World's Most Ethical Companies®.



Uppförandekoder

Vår [uppförandekod](#) hjälper teammedlemmar att översätta Dells värderingar till handling. Uppförandekoden ger också vägledning i hur vi utför våra dagliga aktiviteter i enlighet med vår kultur och i enlighet med alla tillämpliga lagar i de länder där vi arbetar.

Vår kultur och våra värderingar speglar det som är viktigast för oss som företag och styr våra beslut och handlingar:

- **Kunder:** Vi anser att relationerna till våra kunder är det som verkligen särskiljer oss och utgör grunden till våra framgångar.
- **Vinna tillsammans:** Vi tror på våra medarbetare och värderar dem högt. Vi presterar bättre, är smartare och har roligare när vi arbetar som ett team snarare än som enskilda individer.
- **Innovation:** Vi tror att vår förmåga att förnya och främja banbrytande tänkande är en motor för tillväxt, framgång och utveckling.
- **Resultatet:** Vi tror på att erbjuda en exceptionell standard av kompetens och prestation.
- **Integritet:** Vi anser att integritet alltid måste styra vår önskan att vinna.

Våra återförsäljare, leverantörer, leverantörer och andra tredje parter är en förlängning av vår verksamhet och därför av vårt rykte och vår påverkan. Vi förväntar oss att de ska ha samma höga etiska standard som vi själva har och kräver att partner accepterar dessa förväntningarna innan vi formaliserar vårt partnerskap.

Våra förväntningar på tredje part finns tydligt angivna i vår

[uppförandekod för partner](#) och våra [leverantörsprinciper](#). När det kommer till våra sälj- och marknadsstrategipartner vidtar vi ytterligare åtgärder för att säkerställa att Dells produkter och tjänster köps med integritet och transparens. Vi samarbetar också med branschexperter för att förse våra partner med digitala verktyg för att utvärdera och förbättra sina egna antikorrupsionsprogram. Vi drar nytta av omvärldsbevakning för att kontinuerligt granska och övervaka våra direktpartner i syfte att säkerställa att de uppfyller våra förväntningar. Partner som upptäcks bryta mot våra etiska standarder tillrättavisas och hålls ansvariga.

Rapportera överträdelser

Ett av de sätt på vilket Dell upprätthåller en etisk kultur är genom att snabbt och grundligt undersöka anklagelser om tjänstefel som riktas mot teammedlemmar eller partner.

Vårt rapporteringssystem [Speak Up](#) förstärker de andra insatser vi gör för att främja en kultur av förtroende, integritet och etiskt beslutsfattande. Speak Up ger vår globala etik- och överensstämmelseavdelning insyn i försök till kringgående av policyer och/eller kontroller eller andra aktiviteter som kan påverka kunder och andra intressenter negativt. Vem som helst kan konfidentiellt och anonymt använda Speak Up för att rapportera misstänkta överträdelser av Dell Technologies uppförandekod, policyer eller tillämpliga lagar. Dell tolererar inte repressalier och har åtagit sig att skydda teammedlemmar som rapporterar misstänkt tjänstefel i god tro.



Etikstyrning

Under räkenskapsåret 2024 utsåg vi en ny chef för etik- och överensstämmelse (CECO) för att övervaka Dells globala etik- och överensstämmelseavdelning. CECO spelar en bredare risk- och styrningsroll som medordförande i det Globala rådet för risk och överensstämmelse (GRCC) och Styrkommittén för företagsrisk (ERSC). För att säkerställa oberoende i beslutsfattande och befogenheter rapporterar CECO till ordföranden för revisionskommittén och ger kvartalsvisa avläsningar till hela kommittén.



Program och policy för antikorruption

Vi är fast beslutna att vinna kunder endast på grundval av våra produkters, tjänsters och människors förtjänster och integritet. Korruption skadar vårt företag och de samhällen där vi bedriver verksamhet. Dell intar en nolltoleranshållning när det gäller mutor både inom Dell och de sälj- och marknadsstrategipartner som representerar Dells namn. Denna nolltoleranspolicy beskrivs i vår interna globala policy för antikorruption. Våra teammedlemmar och våra sälj- och marknadsstrategipartner får frekventa upplysningar och utbildning i vår antikorrupsionspolicy.

Program och policy för handelsöverensstämmelse

I enlighet med högsta etiska standarder fortsätter vi att investera i vårt program för handelsöverensstämmelse, detta för att driva på överensstämmelsen av globala sanktioner, exportkontroller och importkrav. Vi är fast beslutna att endast göra affärer med kunder, leverantörer och andra partner som delar vårt engagemang för jämlikhet, förtroende och för att driva mänskligheten framåt.

Vi använder oss av verktyg såsom kund- och leverantörsscreening och andra rutiner, för att säkerställa att vi inte säljer till eller köper från obehöriga enheter. I takt med att globala restriktioner blir alltmer komplexa fortsätter vi att proaktivt stärka vårt program genom förbättrat tvärfunktionellt samarbete, förbättrade verktyg och medvetenhetsinitiativ över verksamheten.

Principer för etisk artificiell intelligens

Vi anser att artificiell intelligens (AI) måste utvecklas och tillämpas etiskt och ansvarsfullt. Under räkenskapsåret 2023 upprättade vi [Dell Technologies principer för etisk artificiell intelligens](#), en uppsättning principer att följa när vi utvecklar och använder AI-program. Vi inrättade också AI Review Board, som granskar alla interna AI-användningsområden och säkerställer överensstämmelse med lagar och våra egna AI-principer.

Under räkenskapsåret 2024 utsåg vi vår första AI-chef någonsin och skapade AI Center of Innovation and Excellence, vars ansvar det är att se till att Dell uppnår sin fulla AI-potential med hjälp av människor, processer och verktyg. Det innebär att sätta upp regler kring styrning, policyer och riskhantering, samt att arbeta med våra inlärnings- och utvecklingsteam för att upprätta en pan-Dell AI-läroplan som säkerställer att våra teammedlemmar har de AI-färdigheter som krävs.

Vi drar nytta av AI och tillämpar dessa principer internt för att förbättra våra egna processer. Under räkenskapsåret 2024 utökade vi vårt system för korruption och riskdetektion (CARDS) och lämnade in en amerikansk patentansökan. CARDS är en maskininlärningsaktiverad programvara utformad för att proaktivt upptäcka potentiella risker i arbetsflödet med offerter före försäljning.



Utbildning och medvetenhet

Vi har anpassat vår utbildningsfilosofi till att anta ett riskbaserat, rollbaserat förhållningssätt. Vi är fokuserade på de ämnen som är viktigast för vårt varumärke och vårt rykte, och vi anpassar innehåll och utbildningskrav efter en specifik teammedlems roll. Teammedlemmar som inte fullföljer den obligatoriska utbildningen hålls ansvariga för sin passivitet, med konsekvenser såsom förlust av årlig bonus eller andra disciplinära åtgärder, i den mån det är tillåtet enligt lag.

Grundläggande utbildning

Varje år genomför hela vårt Dell Technologies-team, inklusive nyanställda, en serie obligatoriska kurser för att säkerställa att vi har den grundläggande kunskap och de verktyg som krävs för att fatta rätt beslut enligt vår etiska kultur. Under räkenskapsåret 2024 genomgick 100 % av de behöriga teammedlemmarna utbildning i bland annat handelsefterlevnad, användning av sociala medier, AI-styrning och upprätthållande av mänskliga rättigheter.

Vår [uppförandekod-utbildning](#) inbegriper interaktiva och engagerande scenarier avsedda att maximera inlärningsupplevelse och kvarhållande. Vi uppdaterar utbildningens innehåll varje för att uppfylla nya tillämpliga lagar och motsvarande policyer.

Kompletterande rollbaserad utbildning

Obligatorisk utbildning för alla medarbetare inkluderar grundläggande kunskap om integritet.

Under räkenskapsåret 2024 utökade vi vår integritetsutbildning till att omfatta en ny, utökad integritetsmodul, som är mer interaktiv och mer omfattande. Vi distribuerade den till alla teammedlemmar vars roll kräver en djupare förståelse för sekretessrelaterade rutiner och principer.

Vi går igenom dessa utbildningar varje år, för att säkerställa att innehållet förblir relevant för våra teammedlemmar. Under räkenskapsåret 2024, i samband med lanseringen av nya program, erbjöd vi en HIPAA-utbildning och en Privacy by Design-utbildning för berörda teammedlemmar.

Säkerhetsutbildning

Alla medarbetare genomgår en grundläggande säkerhetsutbildning varje år. Dessutom främjar våra utbildningsprogram säkra programvaror och system, genom att öka säkerhetsmedvetenheten och införanden av en säkerhetspraxis inom våra utvecklingsteam.

För att säkerställa efterlevnad av våra säkerhetsstandarder kräver vi att alla nya medlemmar i våra teknikteam genomgår utbildning i säker utveckling. Vi erbjuder också en årlig uppfräschning inom dessa ämnen. Under räkenskapsåret 2024 deltog närmare 18 000 tekniker i vår årliga uppfräschning.

Ledarutbildning

Vi anser att personalchefer har ett särskilt ansvar att leda med integritet. Därför genomgick alla personalchefer en grundläggande ledarutbildning under räkenskapsåret 2024. Utbildningen syftar till att hjälpa chefer att bättre förstå sin roll med avseende på etik och ansvarstagande. Personalchefer fick skräddarsydda instruktioner om hur man skapar en miljö som främjar bra beslut och handlingar, samt om hur man uppmuntrar teammedlemmar till att göra sin röst hörd. Vi lanserade också en resurswebbplats med verktyg som chefer kan använda för att underlätta ärliga och transparenta etikrelaterade diskussioner inom deras team.

Våra mest seniora ledare var värdar för en interaktiv och engagerande session som syftade till att informera Dells chefer om gällande regelverk och lärdomar från andra multinationella företag inom teknikindustrin. Under hela sessionen lyftes vikten av etik fram. CEO:n uttryckte höga förväntningar på hur våra seniora ledare kan bidra till en vinnande verksamhet genom att praktisera etiska metoder.

Sessioner på plats

Vår mångfacetterade strategi för medvetenhet inbegriper ett fokuserat engagemang på plats. Under räkenskapsåret 2024 samarbetade Etik och överensstämmelse med företagsledare i Indien för att anordna ”India Ethics Week”.

Aktiviteterna inkluderade en pilotversion av en nyutvecklad chefsledd session för att säkerställa en stark och konsekvent ton på alla ledningsnivåer, en hybrid chatt med fokus på vikten av en etisk kultur, samt en interaktiv digital ”spelifiering” som syftade till medvetenhet om överensstämmelse. Eventet var det första i sitt slag och vi överväger nu hur vi kan återskapa det på andra platser.



Offentliga sektorn

Under räkenskapsåret 2024 tillkännagav Dell vår nya ESG Trust-pelare, en strategi som består av de tre delarna integritet, säkerhet, samt etik och överensstämmelse. Genom att lyssna på kunderna insåg vi hur viktiga dessa nyckelaspekter är för att bygga förtroende. Integritet, säkerhet och etik är särskilt viktiga för att skapa förtroende när det gäller användning och skapande av ny teknik, såsom AI. Dell strävar efter att utveckla och implementera AI på ett etiskt och ansvarsfullt sätt för att hjälpa företag och människor att utvecklas.

Under räkenskapsåret 2024 har vi även gjort följande:

- Vi har samarbetat med [World Economic Forum](#) (WEF) angående digital tillit.
- Vi har samarbetat med [GovExecTV](#) och deltagit i en intervju om säkerhet och AI i den offentliga sektorn.
- Vi har utvecklat en tankeledarskapsblogg om säkerhet och AI i den offentliga sektorn för [National Academy for Public Administration](#).
- Vi talade på [Aspen Institute](#) om AI:s inverkan på cybersäkerheten.
- Vi deltog i [Center for Strategic and International Studies \(CSIS\)](#) evenemang om AI-regelverk.
- Vi gick med i [AI Alliance](#), en grupp organisationer inom branschen, uppstarts företag, den akademiska världen, forskning och myndigheter som samarbetar för att stödja öppen innovation och öppen vetenskap inom AI.

Bolagsstyrning

Vi strävar efter att skapa effektiva styrningsramverk som återspeglar våra kärnvärden.

Styrelseformer

Dell Technologies anser att effektiv bedömning och hantering av risker är centralt för utformningen och genomförandet av vår affärsstrategi och skapandet av långsiktigt värde. Styrelsen övervakar direkt och genom sina ständiga kommittéer etableringen och upprätthållandet av våra processer och procedurer för styrning, efterlevnad och riskövervakning i syfte att se till att verksamheten bedrivs med högsta möjliga standard gällande ansvar, etik och integritet.

Den mångfald av perspektiv och insikter som uppstår när individer med varierande bakgrund och erfarenhet samlas är en av styrelsens många styrkor. För närvarande identifierar sig två av åtta styrelsemedlemmar som kvinnor och en styrelseledamot identifierar sig som afroamerikan, och vi kommer att fortsätta att se till att det finns mångfald bland kandidaterna som bedöms för varje roll. Sex av våra styrelsemedlemmar räknas som oberoende, i enlighet med riktlinjerna från New York Stock Exchange.

Varje år leder den ledande oberoende styrelseledamoten en självutvärdering av styrelsen. Nominerings- och styrningskommittén övervakar riskerna kopplade till successionsplanering och utveckling, samt styrelsens sammansättning.

Lär dig mer om vår styrelses sammansättning, kompetens och erfarenhet i vår [verksamhetsberättelse](#) eller läs [Dell Technologies styrelse](#).

ESG-styrning

Vårt styrningsramverk införlivar ESG-mål i företagets övergripande strategi och verksamhet. Vi har etablerat styrande organ, bland annat ESG-styrkommittén och ESG-Interlock-team, med uppgift att övervaka och genomföra våra hållbarhets- och ESG-strategier och våra framsteg. Vi har utvecklat ansvaret för dessa styrande organ för att hantera nya trender och våra växande ESG-insatser.

För att säkerställa ett integrerat perspektiv och förhållningssätt till ESG, är dessa ledningskommittéer sammansatta av medlemmar från olika team över hela företaget, inklusive representanter från funktioner såsom hållbarhet och ESG, mångfald och inkludering, mänskliga resurser, filantropi, säkerhet, etik och integritet, revision av leverantörskedjan, företagsfrågor, regeringsfrågor, internrevision, juridik, riskhantering, investerarrelationer, redovisning, ekonomi, samt produkt-, verksamhets- och serviceteam.

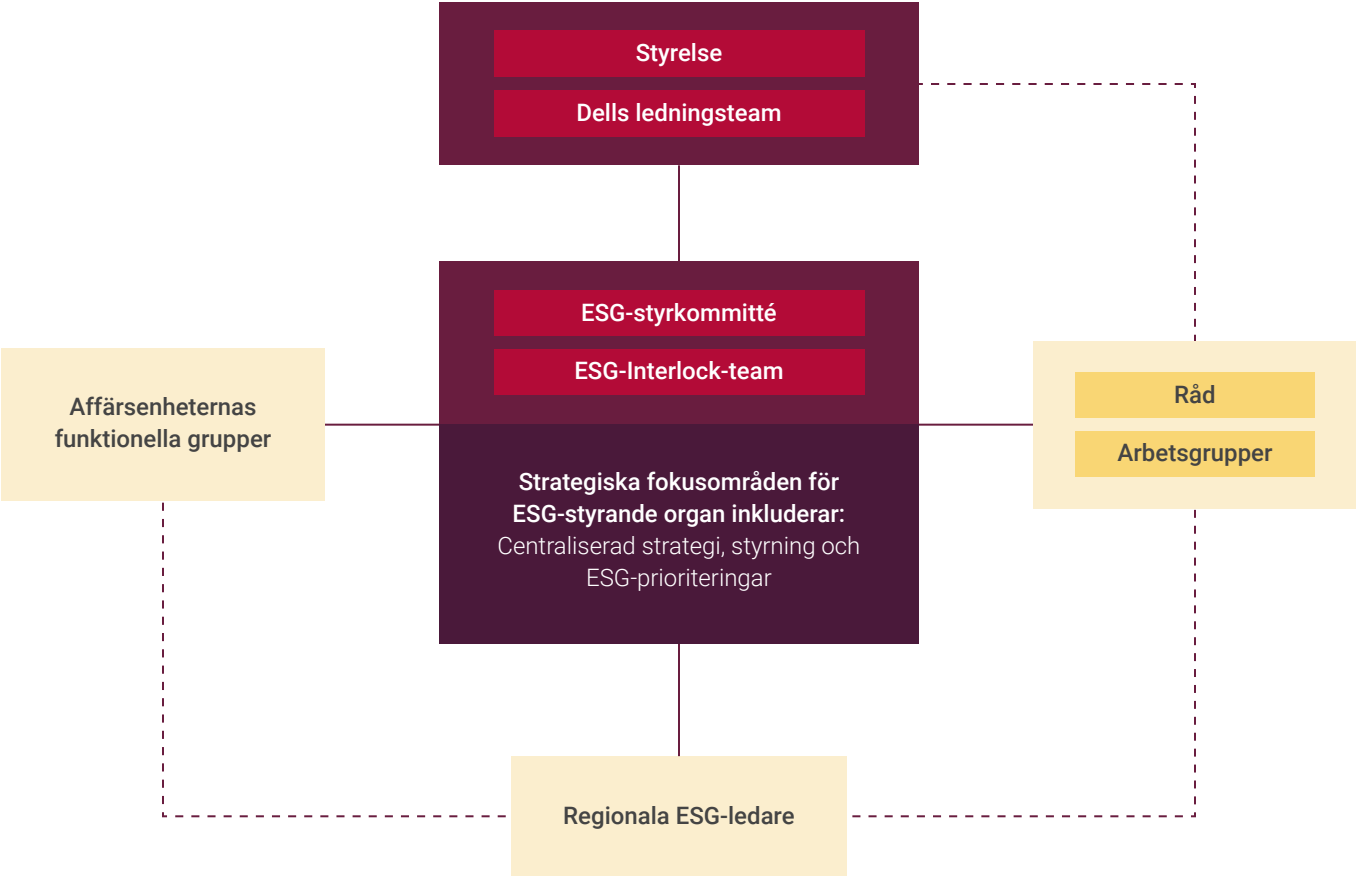
Tillsammans hjälper dessa styrningsorgan oss att utveckla, hantera och mäta vår ESG-strategi och våra ESG-resultat. Vårt ramverk för ESG-styrning säkerställer en central punkt för kontroll, kommunikation och beslutsfattande, vilket stärker vår förmåga att tillföra långsiktigt värde, minimera risker och driva samhällელი framsteg genom:

- Att tillhandahålla tydliga ansvarslinjer och ansvarsskyldigheter för ESG-initiativ, vilket gör det lättare att spåra framsteg och hålla individer och team ansvariga för deras prestationer. Detta inkluderar upprättandet av verkställande tillsyn för vart och ett av våra ESG-mål och initiativ.
- Minska dubbelarbete och skapa ett konsekvent förhållningssätt mellan olika avdelningar och affärsenheter, vilket leder till ökad effektivitet och kostnadsbesparingar.

- Stärka vårt intressentengagemang för att säkerställa överensstämmelse med förväntningarna hos våra kunder, medarbetare, investerare och tillsynsmyndigheter.
- Förbättra vår rapportering och transparens genom att säkerställa att ESG-data samlas in, analyseras och rapporteras på ett konsekvent och korrekt sätt, vilket ökar vår transparens och trovärdighet hos intressenter.

Representanter från vår ESG-styrkommitté förser regelbundet styrelsen med uppdateringar om framstegen mot våra ESG-mål och initiativ för att stödja integrationen av ESG-åtgärder med företagets övergripande affärsstrategi. Utöver dessa regelbundna uppdateringar erbjuder vi relevant utbildning till styrelsen vid behov. Till exempel erbjuds styrelsen under räkenskapsåret 2024 utbildning om företagets åtaganden gällande mänskliga rättigheter, due diligence och förvaltningspraxis i linje med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

ESG-relaterad driftsmodell och styrning



ESG-styrningsorganens viktigaste ansvarsområden

ESG-styrkommitté

- Godkänner och övervakar vår årliga ESG-strategi under överinseende av vår ledningsgrupp.
- Ger ledarskapet översikt över ESG-frågor, risker och nuvarande/framtida regelverk.
- Allokerar tillgängliga resurser för att stödja ESG-insatser.
- Granskar framstegen mot ESG-målen.
- Stödjer insatser för att förbättra resultat mot prioriterade ESG-betyg, rankningar och utmärkelser.
- Övervakar förändringar i globala ESG-regelverk och ser över beredskapsarbetet.
- Engagerar och ger och tar emot uppdateringar från Dells ledningsteam, styrelse och ESG-råd.

ESG-Interlock-team

- Möjliggör genomförandet av vår ESG-strategi.
- Koordinerar och genomför aktiviteter för råd, arbetsgrupper och departement för viktiga fokusområden.
- Håller sig i linje med och informerade om viktiga risker, regelverk, nya trender och prioriteringar för intressenter.
- Påverkar beslut som kan ha en inverkan på företagets ESG-strategi.
- Övervakar företagets resultat i relation till våra ESG-mål och prioriterade ESG-betyg, rankningar och utmärkelser.
- Agerar som kommunikationskanal för andra råd och/eller intressentgrupper.
- Engagerar och ger och tar emot uppdateringar från ESG-styrgruppen.

Styrelseersättning kopplad till ESG-prestation

Dell inkluderar ESG-prestation som en del av sin årliga strategikaskad, vilken omfattar alla medarbetare. Genomförandet av företagets strategi spelar naturligtvis in i prestationsöversynsprocessen för de team och individer som spelar en betydande roll i hanteringen av ESG-relaterade risker, möjligheter och mål, inklusive chefen för företagsfrågor.

Dessutom mäter företaget vissa ledande befattningshavares prestationer mot en årlig prestationsplan, med nyckeltal kopplade till att uppnå olika strategiska och operativa mål. Bland de faktorer som kan beaktas när man fattar individuella ersättningsbeslut är den verkställande tjänstemannens prestation, erfarenhet och bidrag till företagets långsiktiga strategiska mål, inklusive våra ESG-mål.

Riskbedömning

Dell strävar efter en stark riskhanteringskultur. Genom rutiner för riskövervakning och en riskhanteringskultur bland Dells teammedlemmar får vi en bättre förståelse för vår riskpotential och våra möjligheter.

Riskhantering

Dells styrelse är ansvarig för riskövervakning, och Dells ledning ansvarar för att utforma processer och rutiner avsedda att identifiera, bedöma och hantera risker på en daglig basis. Ledningen har implementerat ett ERM-program (Enterprise Risk Management), som hanteras av Dells internrevisionsfunktion och stöds av ledningsriskkommittéer. ERM-programmet är utformat för att fungera över hela verksamheten och används för att identifiera, bedöma, styra och hantera företagets strategiska, operativa och finansiella risker, samt risker kopplade till överensstämmelse. Vårt ERM-program syftar till att öka företagets medvetenhet om riskhantering, rekommendera bästa praxis för riskhantering, samt lyfta fram kritiska riskområden för att optimera resursallokeringen.

Utöver att Dell kontinuerligt utvärderar sin riskmiljö, utför internrevisionsfunktionen en årlig riskbedömning som bygger på riskdatainsamling, analyser av branschtrender, övervägande av insikter från riskrapporterande tredjepartsföretag, samt benchmarking och intervjuer med seniora ledare och företagsexperter. Den årliga bedömningen tar i beaktande huruvida risker utgör ett hot mot vårt företag på kort, medellång eller lång sikt, och möjliggör på så vis prioriteringar baserat på tidsramen för sådana risker. Med jämna mellanrum utvärderas vårt ERM-program utvärderas för bästa praxis och programmets mognad. ERM-programmet syftar till att identifiera de mest kritiska riskerna och möjligheterna som påverkar Dells affärs mål.

Vi arbetar för att främja en stark riskhanteringskultur bland Dells teammedlemmar, eftersom de utgör vår första försvarslinje mot risker. Våra ledningsriskkommittéer är en integrerad del av verksamhetens övergripande ERM-struktur. De främjar riskhantering, samt bästa praxis och tillsyn inom hela verksamheten.

Resultatet av företagets företagsriskbedömning utgör en viktig faktor i företagets riskbaserade handlingsplan för internrevision. Styrelsen och revisionskommittén får regelbundna uppdateringar om olika riskrelaterade frågor som har identifierats av ERM-programmet, inklusive alla risker kopplade till klimatrisker.

Läs [Revisionsutskottets stadga](#) och vårt [SEC-formulär 10-K, artikel 1A – Riskfaktorer](#) för en beskrivning av viktiga risker som kan påverka företagets resultat.





ESG-risk

Vi bedömer ESG-relaterade risker för att säkerställa att vi förstår våra potentiella riskområden. Vår [väsentlighetsbedömning](#) hjälper oss att förstå vilka ESG-specifika frågor som är mest väsentliga för vår verksamhet. Vi kommer också att få en tydligare förståelse av vilka ESG-ämnen som är mest väsentliga för Dell i slutet av vår pågående dubbla väsentlighetsbedömning. För ämnen såsom mänskliga rättigheter och klimatrisker genomför vi bedömningar med tredjepartsexperter för att bättre förstå våra risker.

Risker kopplade till mänskliga rättigheter

Vi anlitar regelbundet tredjepartsexperter som utför bedömningar av risker kopplade till mänskliga rättigheter (HRIA), detta i syfte säkerställa och främja vår förståelse av risker och konsekvenser för mänskliga rättigheter. Dessa bedömningar ligger till grund för Dells policyer och stödjer vår riskreducering, vår förvaltningspraxis och våra strategiska prioriteringar.

Vi är fast beslutna att kontinuerligt öka vår förståelse och mildra faktiska, potentiella eller framväxande risker. Den pågående effektiviteten och utvecklingen av vår strategi för mänskliga rättigheter bygger på att identifiera möjligheter till att påskynda positiva effekter och hantera risker. Insikterna från HRIA utförd under räkenskapsåret 2024 fördjupade vår förståelse för nuvarande, nya och framväxande framträdande risker. De fortsätter att informera och stärka våra riskreducerande strategier och förvaltningspraxis. Se våra mest framträdande människorättsrisker i avsnittet [Mänskliga rättigheter](#) i denna rapport.

Klimatrisker

Vi är fast beslutna att identifiera, hantera och mildra klimatrisker genom att utnyttja vårt ERM-program tillsammans med ESG och klimatspecifika styrmodeller. Vi använder det ramverk som föreslagits av [Taskforce for Climate-Related Financial Disclosures](#) (TCFD) för att säkerställa att klimatrisker regleras enligt samma standard som andra risker vi står inför, samtidigt som vi erkänner klimatförändringarnas unika långsiktiga karaktär.

Under räkenskapsåret 2024 gjorde vi en klimatspecifik riskbedömning med hjälp av scenarioanalys. Analysen inkluderade de senaste klimatscenarioer som utvecklats av [IPCC \(Intergovernmental Panel on Climate Change\)](#) i deras sjätte bedömning, och som täckte fysiska risker, övergångsrisker och klimatomöjligheter.

Vår bedömning bestod av:

- En **granskning** av de klimatrisker som påverkar oss idag och en **handlingsplan** för hur vi ytterligare kan integrera klimatrisker i våra ERM-processer.
- En **scenarioanalys på hög nivå** av över 1 000 Dell-ägda och leverantörsägda anläggningar som är föremål för 11 fysiska risker vid 2–4 °C-scenarier, från idag och fram till 2050.²² Denna bedömning visade att såväl Dell som leverantörsägda anläggningar potentiellt kommer exponeras för risker och scenarier över tidshorisonter.
- En **djupgående scenarioanalys** inom tre nyckelämnen: en fysisk risk inom vår leverantörskedja, en övergångsrisk i koldioxidprissättning och en övergångsmöjlighet kring utsläppssnåla produkter. Scenarierna omfattade de som beskrivits av IPCC och IEA (mellan 1,5 °C och 4 °C), med tidshorisonter från 2030 och 2050. Denna analys hjälpte oss att förfina vår begränsningsplanering för det ekonomiska värde som är i riskzonen i hela vår leverantörskedja, för potentiella effekter som koldioxidprissättning kan ha på vår leverantörskedja, och för förändringar i priset på varor och tjänster som vi köper.

Dessa utvärderingar stöder vår beredskap för rapporteringskrav som EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD) och TCFD-anpassad rapportering från olika intressenter, inklusive de myndigheter där vi är verksamma och våra kunder.

I linje med våra klimatmål kommer vi att arbeta för att integrera dessa klimatbedömningsresultat i våra affärsplaneringsprocesser. På så sätt kan vi bygga in en klimattålig strategi i vår verksamhet och leverantörskedja. Vi planerar att tillhandahålla uppdateringar om dessa strategiska integrationer i Dell Technologies Climate Transition Action Plans från och med räkenskapsåret 2025.

Allmän policy

Vi samarbetar med den offentliga och privata sektorn för att främja lösningar på en mängd olika miljömässiga, sociala, ekonomiska och tekniska utmaningar och möjligheter. Vi inser att både regeringar och företag har en roll att spela i att bemöta en växande globala oro.

Vår metod

Vi samarbetar med alla våra intressenter när vi formulerar våra ståndpunkter i policyrelaterade frågor. När vi bestämmer var och när vi ska engagera oss i frågor av allmänt intresse, samarbetar vi regelbundet med teammedlemmar, kunder, partner, samhällen, investerare, beslutsfattare, regeringar, icke-statliga organisationer och branschorganisationer. Dell Technologies stöder följande myndighets- och politikåtgärder:

- Vidta klimatåtgärder genom att utnyttja teknik, stödja forskning och utveckling och främja tålighet.
- Utnyttja avancerad teknik för att utforma planer för smarta städer och utveckla smartare alternativ för mobilitet, säkerhet, vattenförbrukning, generering och lagring av förnybar energi, ström- och vattendistribution samt hälso- och sjukvård.
- Arbeta mot en mer cirkulär ekonomi genom att eliminera avfall, samt se till att resurser och material hålls i bruk längre.
- Främja utveckling, anskaffning och användning av hållbara varor, med tanke på produktens hela livscykel och principen om cirkulär ekonomi.
- Identifiera och lösa behov på samhällsnivå i skärningspunkten mellan bredbandsåtkomst, överkomliga priser och införande.
- Stärka utbudet av utbildningar och institutionella relationer för att utveckla innovativa hållbarhetslösningar.
- Främja globalt standardiserade miljö- och samhällsstandarder.
- Stödja ansvarsfull användning, samtidigt som man balanserar säkerhet och innovation inom AI.
- Implementera smarta, öppna dataplattformar för att dela myndighetsdata, med sekretesskydd, för att utveckla innovativa lösningar för samhällsproblem.

Politiska bidrag och föreningar

Policy för politiskt avslöjande och ansvarsskyldighet

Dell har en strikt policy om att följa lagar om kampanjfinansiering och regelverk för politiska bidrag samt redovisning av dessa bidrag. Dell bidrar inte med företagsmedel till politiska kandidater, nationella politiska partikommittéer eller andra politiska kommittéer.

Dells medarbetare har etablerat Dell PAC, en separat fond eller Political Action Committee (PAC) som enbart stöds av frivilliga bidrag från berättigade medarbetare och makar till berättigade medarbetare, som väljer att fördela bidrag till amerikanska federala kandidater och kommittéer.

Dell PAC-utgifter speglar företagets och medarbetarnas intressen och företagets värderingar och inte enskilda tjänstemäns eller direktörers. Dell har också en strikt policy när det gäller gåvor till tjänstemän från den amerikanska kongressen. Vår [Allmänna policy](#) beskriver Dells policy för politiskt avslöjande och ansvarsskyldighet och ger information om hur man granskar Dell PAC-bidrag.



Arbete med branschorganisationer och branschgrupper

Varje år genomför Dell en grundlig analys av de avtal vi har med branschorganisationer och branschgrupper. Denna process säkerställer att våra relationer med branschorganisationer och branschgrupper överensstämmer med våra prioriteringar och ESG-mål. Som ett resultat av denna analys arbetar vi med branschorganisationer för att förfinas deras förståelse för våra mål för det kommande året. Dessutom kan vi inleda nya eller avsluta befintliga relationer med branschorganisationer i syfte att bättre anpassa oss till våra prioriteringar.



I siffror

Detaljerade treåriga prestandatrender för viktiga mätvärden ger ytterligare ett lager transparens över vårt arbete och våra framsteg.

Varje år rapporterar vi om väsentliga indikatorer från hela vår verksamhet. Vissa bidrar till eller mäter direkta framsteg mot målen som anges i vår ESG-plan, medan andra ger ytterligare insikt i andra affärsindikatorer som är relevanta för olika intressenter.

Vi kompletterar denna information med ramverksrapportering enligt standarder från [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), [SASB](#) och [World Economic Forum's core Stakeholder Capitalism Metrics](#). Dessutom erbjuder vårt [Index över rapporteringsramverk](#) en kartläggning av GRI-upplysningar enligt rekommendationerna från Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Dessutom svarar vi på CDP:s enkäter [Vattensäkerhet](#) och [Klimatförändringar](#), som avrundar vår robusta globala ESG-rapportering.

I DET HÄR AVSNITTET

Prestandamått	81
Leverantörskedjans revisionsresultat	96

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Växthusgasutsläpp					Ett av våra klimatmål är att år 2050 ha uppnått nettonoll av växthusgasutsläpp (GHG) i område 1, 2 och 3. Vi fokuserade på att minska direkta och indirekta utsläpp i områden med störst möjlighet till påverkan.
Växthusgasutsläpp i område 1 och 2 (marknadsbaserade)	MT CO ₂ e	203 700	199 100	172 400	Från räkenskapsåret 2023 till räkenskapsåret 2024 minskade våra utsläpp i områden 1 och 2 (marknadsbaserade) med 26 700 ton koldioxidekvivalenter (MT CO ₂ e). Sammantaget har vi minskat dessa utsläpp med 40,6 % från vår baslinje för räkenskapsåret 2020. Alla anläggningar världen över, inklusive hyrda utrymmen, plus företagsägda och leasade fordon. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3.
Utsläpp i område 1		45 600	45 800	38 800**	Alla anläggningar världen över, inklusive hyrda utrymmen, plus företagsägda och leasade fordon.
Utsläpp i område 2, marknadsbaserade		158 100	153 300	133 600**	Alla anläggningar världen över, inklusive hyrda utrymmen.
Utsläpp i område 2, platsbaserade		337 600	330 600	331 300**	
Utsläpp i område 3 – Kategori 1, inköpta varor och tjänster		13 708 700	18 238 800**	Ej tillämpligt	Utsläppsökningar jämfört med samma period föregående år beror delvis på förbättringar i noggrannheten av leverantörsrapporterade utsläppsdata, vilket ger en mer fullständig bild av vår fotavtrycket från vår leverantörskedja uppströms. Vi fortsätter att införliva dessa mer exakta leverantörsrapporterade utsläppsdata i våra beräkningar. Vi har ytterligare förfinat våra beräkningsmetoder och förbättrat våra kvalitetskontrollprocesser. Våra data för räkenskapsåret 2022 återspeglar ännu inte de ändringar i vår beräkningsmetod som vi gjorde under räkenskapsåret 2023. Vi håller på att omstrukturera historiska data. Framtida rapportering kommer att återspegla denna uppdatering. Våra data för räkenskapsåret 2024 är ”ej tillämpligt” på grund av ett (1) års eftersläpning i att ta emot leverantörers data. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3.
Utsläpp i område 3 – Kategori 3, bränsle- och energirelaterade uppströmsaktiviteter		143 000	129 500	127 900**	Uppströmsutsläpp kopplade till inköpta bränslen och energi som används i Dell Technologies verksamhet.
Utsläpp i område 3 – Kategori 4, uppströmstransport/-distribution		1 350 600	1 123 500	773 400**	Enligt riktlinjerna i GLEC-ramverket (Global Logistics Emissions Council) för område 3, kategori 4, inkluderar denna siffra brunn-till-hjul-utsläppsfaktorer (WTW) från Dell-outsourcad logistik och transport/distribution. Nedströmstransport och distribution från kundupphämtningsbeställningar ingår också i siffran för Dells uppströmstransport och distribution.
Utsläpp i område 3 – Kategori 6, affärsresor		19 600	54 800	81 500**	Område 3, kategori 6 omfattar affärsresor för Dells teammedlemmar, inklusive utsläpp från flyg- och tågresor, hotellvistelser och bränsleutsläpp från hyrbilar.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Växthusgasutsläpp (forts.)					Ett av våra klimatmål är att år 2050 ha uppnått nettonoll av växthusgasutsläpp (GHG) i område 1, 2 och 3. Vi fokuserade på att minska direkta och indirekta utsläpp i områden med störst möjlighet till påverkan.
Utsläpp i område 3 – Kategori 11, användning av sålda produkter	MT CO ₂ e	13 590 000	14 410 000	11 473 600**	Mellan räkenskapsåret 2023 och räkenskapsåret 2024 minskade vi våra utsläpp i område 3, kategori 11 med 22,2 % från vår FY20-baslinje och 20,4 % jämfört med samma period föregående år. Vi fortsätter implementera initiativ genom vilka vi kan minska påverkan på utsläpp, exempelvis områden kopplade till produkteffektivitetsdesign och telemetri hämtad från kundanvändningsprofiler. Dessa område omfattar alla serversystem, lagringssystem, nätverkssystem, dockningsstationer, bildskärmar, klienters bärbara och stationära system, inklusive Precision och Alienware. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3.
Energi som används i Dell Technologies verksamhet					Energisiffror i det här avsnittet avser alla anläggningar globalt, inklusive hyrda utrymmen, plus företagsägda och hyrda transporter.
Total energiförbrukning	miljoner kWh	1 063	1 038	996**	
Elförbrukning (totalt)		907	884	882	
Förnybar el som förbrukas		502	522	542	
Kvantitet genererad på plats		1,40	2,00	5,24	
Andelen el som genereras från förnybara källor	%	55 %	59 %	61,5 %**	Vi använde oss av lokala initiativ för solenergi och grön energi, samt köpte certifikat för förnybar energi (REC), vilket ökade vår förbrukning av el från förnybara källor från 59,0 % räkenskapsåret 2023 till 61,5 % under räkenskapsåret 2024. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3.
Annan energi som förbrukas	miljoner kWh	156	154	114	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Vatten som används i Dell Technologies verksamhet					Vattensiffrorna i detta avsnitt avser alla anläggningar globalt, inklusive hyrda utrymmen.
Vattenuttag (total volym)	tusentals m³	1 778	1 650	1 692**	
Tredjepartskällor		1 736	1 622	1 649	Färskvatten och återvunnet avloppsvatten från kommunala och privata källor.
Grundvatten- och ytvattenkällor		42	28	43	
Sötvatten som används i områden med hög vattenstress		39	48	49	
Sötvatten som används i områden utan hög vattenstress		1 098	1 124	1 206	
Hållbara material					
Summa hållbart material som används i produkter	kg	25 258 183	39 083 428	43 092 675	Den årliga tillväxten av hållbara material som används i produkter inkluderar den framgångsrika inblandningen av återvunnen koppar i våra adaptrar och återvunnet glas i våra skärmar, samt tillägg av komponenter tillverkade av hållbara material. För att stödja framsteg inom den cirkulära ekonomin ökade vi vår användning av material som är återvunnet, förnybart och/eller utsläppssnålt i hela vår produktportfölj. 14,1 % av våra produkter tillverkades av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material, en ökning med 3,3 % från räkenskapsåret 2023.
Bioplast		280 876	206 798	487 802	Ökningen av bioplaster kan förklaras av en utökad användning av bioplast i ytterligare delar av de bärbara Latitude 5000-datorerna.
Återvunnet aluminium		125 979	4 295 795	6 961 497	Återvunnet aluminium ökade avsevärt under räkenskapsåret 2023 på grund av expansionen av återvunnet aluminium till alla kommersiella skärmar som kan justeras i höjdled. Användningen utökades ytterligare under räkenskapsåret 2024 till att även omfatta konsumentdisplayer.
Återvunnen koppar		---	---	16 734	Det här är första året vi rapporterar återvunnen koppar som används i våra produkter.
Återvunnet glas		---	8 823	2 145 472	Räkenskapsåret 2023 var det första året vi rapporterade återvunnet glas som används i våra produkter. Den stora ökningen beror på inbyggnad av återvunnet glas i panelerna på våra skärmar.
Återvunnen plast		19 223 743	21 187 160	22 733 067	PCR-plaster har ökat jämfört med samma period föregående år på grund av att de har kunnat göra anspråk på fler delar och få ytterligare validering.
Återvunnet stål		4 945 428	12 894 542	10 085 477	Återvunnet stål minskade på grund av fluktuationer i produktionen av produkttyper där vi hittills använt återvunnet stål, samt på grund av ett successivt införande av återvunnet stål i andra produkttyper.
Återvunnen kolfiber		682 157	465 768	492 250	Ökningen av återvunnen kolfiber förklaras av förändringar i leverantörskedjans lager från år till år.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Hållbara material (forts.)					
Andelen av vårt produktinnehåll tillverkat av återvunnet, förnybart eller koldioxidsnålt material	%	5,9 %	10,8 %	14,1 %	Området omfattar alla Dell Technologies-märkta produkter som levereras inom rapporteringsperioden. Mätningen baseras på den uppskattade mängden återvunnet och förnybart material i procent av den totala vikten av använda material. Under räkenskapsåret utökade vi vårt mål till att omfatta utsläppssnåla material (se bilagan till denna rapport), och förändringen återspeglas i de rapporterade mätvärdena som börjar under räkenskapsåret 2024. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material.
Användning av plast som annars hade hamnat i havet – produkter	kg	---	111 432	170 376	
Andel återvunnet/förnybart material i förpackningar	%	90,2 %	94,5 %	96,4 %**	Beräkningarna inbegriper materialet i alla förpackningar som skickas från Dell Technologies till kunder. Mätvärdet baseras på enkätsvar från förpackningsleverantörer inom flera branscher. Svaren används för att fastställa den ungefärliga procentandelen av totalvikten på återvunnet, förnybart eller återanvändbart material i våra förpackningar. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi vårt mål till att inkludera de tillfällen då vi använder återanvända förpackningar – originalförpackningar som har samlats in och återanvänts. Mät- och rapporteringsmöjligheterna för återanvända förpackningar är dock fortfarande under utveckling och vi förväntar oss att den utökade omfattningen av detta mål kommer återspeglas i framtida rapporter. Vi fortsatte vårt banbrytande arbete med hållbara förpackningar genom förnybar materialutforming, samt insatser för att minska avfall (t.ex. multipack) och enkel återvinningsbarhet för kunderna. Vi avancerade till 96,4 % återvunnet eller förnybart material i våra förpackningar, en ökning från 94,5 % under räkenskapsåret 2023. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar.
Användning av plast som annars hade hamnat i havet – förpackningar	kg	103 235	68 317	34 548	Användningen av plast som annars hamnat i havet i förpackningar har minskat, vilket är i linje med vårt primära fokus på att helt fasa ut plast från våra förpackningar. Vi fortsätter att utforska innovativa, hållbara alternativ till plast.
Ansvarsfull elektronikdeponering					
Andel av insamlad produkt	%	20,9 %	27,3 %	30,1 %	Omfattningen av detta mål inbegriper produkter som har tagits emot av Dell-ägda kanaler under rapporteringsperioden. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi detta mål till att omfatta produkter som inom rapporteringsperioden hade tagits emot av alla kanaler, snarare än produkter som tagits emot av Dell-ägda kanaler. Vi förfinade också hur vi mäter målet, från enheter till totalvikt, som en procentandel av den sålda produktens totala vikt (i ton) under räkenskapsåret 2023. Under räkenskapsåret 2024 förbättrade Dell sin produktåtervinningsgrad till 30,1 %, en ökning med 2,8 procentenheter från föregående år. Dells initiativ för att möjliggöra ansvarsfull hantering av e-avfall och främja en cirkulär ekonomi för tekniska produkter bidrog till denna förändring.* Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 kommer, för varje ton produkt en kund köper, ett ton återanvändas eller återvinnas.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)
†Las mer om förändringar i området och beräkningar av detta mätvärde i [Om rapporten](#) – Informationsomskrivningar och [ESG-mål och våra främsta målsättningar](#) i bilagan.

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Avfall från tillverkningsverksamhet					Data avser Dell Technologies-ägda monteringsanläggningar.
Icke-farligt avfall som genereras	MT	14 224	16 971	9 860	
Icke-farligt avfall som återvinns eller återanvänds		12 599	15 340	8 605	
Återvinning av icke-farligt avfall (avfall till energi)		1 390	1 347	1 072	
Icke-farligt avfall som förbränns		----	----	2	
Icke-farligt avfall som komposteras		48	61	109	
Icke-farligt avfall som deponeras		186	223	72	
Deponiundvikandegrad i procent av total genererat icke-farligt avfall	%	99 %	99 %	99,3 %**	
Väsentliga bötfällningar					
Väsentliga bötfällningar	Antal bötfällningar	----	----	----	Under räkenskapsåret 2024 dömdes vi inte till några väsentliga miljöböter eller miljösaneringar. Vi ålades inte heller några andra miljörelaterade kostnader.
Mätstandarder för hälsa och säkerhet för Dell Technologies verksamhet					
Registreringsbar skade-/sjukdomsfrekvens	Fall per 100 heltidstjänster	0,04	0,04	0,03	Fall per 100 heltidsanställda (FTE).
DART-värde (Days Away, Restricted or Transferred)		0,03	0,03	0,03	
Totalt antal arbetsrelaterade dödsfall	Antal dödsfall	0	0	0	Fall för alla medarbetare.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Läs mer om våra insatser för datastandardisering och förbättringar i [Om rapporten](#).

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Global kvinnlig representation					Representerar teammedlemmar i vår globala personalstyrka som har identifierat sig själva som kvinnor.
Övergripande	%	33,9 %	34,8 %	35,0 %**	Våra insatser för att öka representationen av kvinnor grupper i vår globala arbetsstyrka och inom ledarskapsroller fortsatte, med fokus på ett inkluderande förhållningssätt för att anställa, utveckla och hålla kvar talanger. Under räkenskapsåret 2024 identifierade sig 35,0 % av vår globala arbetsstyrka och 29,1 % av våra personalledare som kvinnor, jämfört med 34,8 % respektive 29,2 % under räkenskapsåret 2023. Begränsade framsteg under räkenskapsåret 2024 tillskrivs den nuvarande ekonomiska miljön, som resulterar i få anställningar och organisatoriska förändringar som påverkar ledarskapsmöjligheterna.
Personalledarroller		28,2 %	29,2 %	29,1 %**	
Tekniska roller		22,8 %	24,5 %	25,0 %	Dessa mätvärden används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor.
Icke-tekniska roller		39,0 %	39,8 %	40,4 %	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Representation av amerikans ras/etnicitet					
Övergripande				Representerar teammedlemmar i vår amerikanska personalstyrka som har identifierat sig själva som den etnicitet som visas.	
Asiatisk	%	15,0 %	15,4 %	16,4 %	Våra insatser för att öka representationen av underrepresenterade grupper i vår amerikanska arbetsstyrka och ledarskap fortsatte med fokus på ett inkluderande förhållningssätt för att anställa, utveckla och hålla kvar talanger. Under räkenskapsåret 2024 identifierade sig 16,1 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 12,6 % av våra amerikanska personalledare som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska, jämfört med 16,1 % respektive 12,3 % under räkenskapsåret 2023. Begränsade framsteg under räkenskapsåret 2024 tillskrivs den nuvarande ekonomiska miljön, som resulterar i få anställningar och organisatoriska förändringar som påverkar ledarskapsmöjligheterna. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska minoriteter.
Ursprungsamerikan eller urinvånare i Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska		15,4 %	16,1 %	16,1 %**	
Svart eller afroamerikan		6,0 %	6,2 %	6,1 %	
Spanskättad/latinamerikansk		9,4 %	9,9 %	10,0 %	
Infödda Hawaiianer och övriga invånare på StillaHavsöarna		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Två eller fler raser		1,8 %	1,9 %	1,9 %	
Vit		65,1 %	63,5 %	62,2 %	
Ej specificerad eller inte rapporterad		2,0 %	2,5 %	2,7 %	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Representation av amerikansk ras/etnicitet (forts.)					
Personalledarroller				Representerar teammedlemmar i vår amerikanska personalstyrka som har identifierat sig själva som den etnicitet som visas.	
Asiatisk	%	13,6 %	14,3 %	15,4 %	Våra insatser för att öka representationen av underrepresenterade grupper i vår amerikanska arbetsstyrka och ledarskap fortsatte med fokus på ett inkluderande förhållningssätt för att anställa, utveckla och hålla kvar talanger. Under räkenskapsåret 2024 identifierade sig 16,1 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 12,6 % av våra amerikanska personalledare som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska, jämfört med 16,1 % respektive 12,3 % under räkenskapsåret 2023. Begränsade framsteg under räkenskapsåret 2024 tillskrivs den nuvarande ekonomiska miljön, som resulterar i få anställningar och organisatoriska förändringar som påverkar ledarskapsmöjligheterna. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska minoriteter.
Ursprungsamerikan eller urinvånare i Alaska		0,6 %	0,6 %	0,6 %	
Svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska		12,2 %	12,3 %	12,6 %**	
Svart eller afroamerikan		3,7 %	3,6 %	3,8 %	
Spansktättad/latinamerikansk		8,5 %	8,7 %	8,8 %	
Infödda Hawaiianer och övriga invånare på Stillahavsöarna		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Två eller fler raser		1,0 %	1,1 %	1,1 %	
Vit		71,0 %	69,3 %	67,7 %	
Ej specificerad eller inte rapporterad		1,5 %	2,2 %	2,5 %	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på dessa mätvärden. [Se fullständig information och datametod.](#)

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Representation av amerikansk ras/etnicitet (forts.)					
Tekniskt					Representerar teammedlemmar i vår amerikanska personalstyrka som har identifierat sig själva som den etnicitet som visas.
Asiatisk	%	26,3 %	26,9 %	28,1 %	
Ursprungssamerikan eller urinvånare i Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Svart eller afroamerikan		4,9 %	5,1 %	5,2 %	
Spanskättad/latinamerikansk		7,8 %	8,3 %	8,2 %	
Infödda Hawaiianer och övriga invånare på Stillahavsöarna		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Två eller fler raser		1,5 %	1,6 %	1,6 %	
Vit		56,8 %	55,0 %	53,5 %	
Ej specificerad eller inte rapporterad		2,1 %	2,5 %	2,7 %	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Representation av amerikansk ras/etnicitet (forts.)					
Icke-tekniska roller					Representerar teammedlemmar i vår amerikanska personalstyrka som har identifierat sig själva som den etnicitet som visas.
Asiatisk	%	9,2 %	9,2 %	9,7 %	
Ursprungsamerikan eller urinvånare i Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Svart eller afroamerikan		6,5 %	6,8 %	6,6 %	
Spanskättad/latinamerikansk		10,3 %	10,7 %	11,0 %	
Infödda Hawaiianer och övriga invånare på Stillahavsöarna		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Två eller fler raser		1,9 %	2,0 %	2,0 %	
Vit		69,4 %	68,0 %	67,3 %	
Ej specificerad eller inte rapporterad		2,0 %	2,5 %	2,7 %	
ESG:er					
Andel av den totala inskrivningar	%	47,0 %	52,0 %	56,4 %	

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Digital inkludering					
Totalt antal personer som nåddes	Antal personer (kumulativ mätning med start räkenskapsåret 2020, som nåddes direkt och indirekt)	159 742 242	289 298 127**	396 186 264	Cirka 396 miljoner människor har haft nytta av våra digitala integrationsprogram, våra samarbeten och våra innovationer sedan räkenskapsåret 2020, inklusive 107 miljoner bara under räkenskapsåret 2024. Genom att samarbeta med skolor, myndigheter, ideella organisationer och privata organisationer skapar vi ett ekosystem med vilket vi strävar efter att främja digital inkludering genom att skapa möjligheter för underrepresenterade samhällen över hela världen. Beräkningen omfattar det totala antalet individer som nås direkt eller indirekt via Dells program för regionalt givande och social innovation (t.ex. Digital LifeCare). På grund av den enorma geografiska spridningen av data och våra partners begränsade kapacitet att verifiera data i detalj, kan mätvärdena inte sägas vara en unik representation av vår direkta och indirekta påverkan på människors liv. Under räkenskapsåret 2024 förfinade vi våra metoder och spårade en unik representation för vår direkta påverkan. Indirekt påverkan spåras inte unikt på grund av den uppsökande verksamhetens natur, och denna praxis är i linje med vanliga mätnings- och utvärderingsmetoder i branschen. Mätning och rapportering av påverkan utvecklas och mognar i snabb takt. För att säkerställa att Dells mätningsmetoder är i linje med senaste branschpraxis kommer Dell att genomgå tredjepartsanalyser av ”1 miljard liv”-målmetoden under räkenskapsåret 2025. Analysen och justeringar som görs till följd av analysen kommer att delas och återspeglas i vår ESG-rapport för räkenskapsåret 2025. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration.
Andelen personer som nåddes direkt och som identifierar sig som flickor, kvinnor eller underrepresenterade grupper	% (kumulativ mätning med början räkenskapsåret 2020, endast de som nåddes direkt)	54,1 %	49,0 %	51,5 %	Av de personer som nås direkt genom Dell-program som exempelvis ”regionalt givande” och ”social innovation” under räkenskapsåret 2024, identifierar 51,5 % sig som flickor och kvinnor, eller underrepresenterade grupper. Detta är en ökning med 5,0 % från räkenskapsåret 2023. Våra insatser fokuserade på att erbjuda rättvis tillgång till teknik, kompetensutveckling och samhällsstöd skräddarsytt för behoven hos dessa underbetjänade befolkningar. Andelen flickor, kvinnor eller medlemmar av underrepresenterade grupper inom det totala antalet individer som nås enligt rapporteringen i ”1 miljard liv”-målet. ”Flickor” och ”kvinnor” är individer som själv identifierar sig som flickor/kvinnor. Termen ”underrepresenterad” inkluderar, men är inte begränsad till, följande grupper: flickor eller kvinnor, etniska minoriteter, personer som behöver ett boende (psykiskt, fysiskt, sensoriskt, kognitiva och neurodiversa funktionshinder), HBTQ+-personer, utsatta socioekonomiska grupper. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration.
Totalt antal utbildningstimmar i framtidsförberedande färdigheter i Dells egna tillverkningsanläggningar	Träningstimmar	13 045	13 296	12 522	Under räkenskapsåret 2024 tog Dells teammedlemmar del av 12 522 timmars utbildning i framtidsförberedande färdigheter i våra egna tillverkningsanläggningar. Programmet erbjuder professionella och personliga möjligheter till att bygga digitala och viktiga färdigheter för frontlinjearbetare, linjeledare och ingenjörer. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration.
Totalt antal utbildningstimmar i framtidsförberedande färdigheter i leverantörskedjan		144 658	112 541	118 956	Under räkenskapsåret 2024 spelade Dell in 118 956 timmars framtidssäker färdighetsträning på leverantörsanläggningar via vårt pilotprogram. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.
**Räkenskapsåret 2023 omräknat för att återspegla korrigerad beräkning. Se ytterligare förklaring i [Om rapporten](#).

Prestandamått*	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Givande och volontärarbete					
Andelen teammedlemmar som ägnar sig åt donation eller volontärarbete	%	50 %	52 %	48 %	Under räkenskapsåret 2024 deltog ägnade sig 48 % av våra teammedlemmar åt donationer eller volontärarbete i sina samhällen, och bidrog därmed till vårt uppdrag att främja digital inkludering och stödja lokala samhällen genom aktivt engagemang och service. Våra framsteg med detta mål minskade från 52 % under räkenskapsåret 2023. Vi tillskriver årets minskning av medarbetares donerande och volontärarbete till organisationsförändringar. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot vårt mål: År 2030 ska 75 % av våra teammedlemmar delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen.
Totalt antal timmars volontärarbete	Tusentals timmar ägnade åt volontärarbete	709	928	949	
Totala bidrag	Miljoner USD	60,9	52,1	52,8	Denna mätstandard representerar summan av kontanter plus värdet av produkter och tjänster, värderade till verkligt marknadsvärde för respektive räkenskapsår. Detta värde inkluderar inte bidrag från medarbetare, leverantörer eller kunder.
Det totala antalet ideella partner som får hjälp med sin digitala omvandling	Antal ideella partner (kumulativ mätning från och med räkenskapsåret 2020)	222	345	535	Sedan räkenskapsåret 2020 har sammanlagt 535 unika ideella organisationer fått hjälp av Dell under sin digitala omvandling, och då 190 bara under räkenskapsåret 2024. Genom vårt Pro Bono-program erbjöd vi rådgivning, kompetensträning och tekniska lösningar för att hjälpa ideella organisationer dra nytta av digitala verktyg för att bättre kunna tjäna sina lokalsamhällen. För närvarande omfattar detta mätvärde antalet ideella organisationer som har deltagit i ett Pro Bono-program. Vi håller på att utveckla mätvärdena för att omfatta ideella organisationer som stöds genom andra Dell-insatser, inklusive direkta affärsenheter och de organisationer som drar nytta av kompetensbaserat volontärarbete. Dell har investerat i utvecklingen av ett digitalt utvärderingsverktyg som nu är tillgängligt för ideella organisationer världen över. Det här verktyget gör det möjligt för ideella organisationer att mäta och fastställa sin nuvarande digitala kapacitet, identifiera prioriteringar för digital omvandling och rekommenderade resurser, samt spåra sina framsteg mot dessa prioriteringar över tid. Det digitala utvärderingsverktyget utvecklades av tredjepartsleverantören TechSoup. Detta mätvärde används för att spåra framsteg mot en av de målsättningar som stöder vårt mål: År 2030 ska 75 % av våra teammedlemmar delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen.

*Rapporterade mätvärden är avrundade och kanske inte sammanfattas visuellt.

Prestandamått	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Etik och överensstämmelse					
Andelen av Dells teammedlemmar som slutförde en tilldelad utbildning i etik- och överensstämmelse	%	100 %	100 %	100 %	
Andelen av Dells teammedlemmar som godkände Dell Technologies uppförandekod		100 %	100 %	100 %	
Andelen partner som genomförde den tilldelade etik- och överensstämmelseutbildningen		100 %	100 %	100 %	
Andelen partner som godkände Dell Technologies uppförandekod för partner		94 %	99 %	100 %	

Prestandamått	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Leverantörskedja					
Initiala revisioner	Revisioner	205	251	275	Vi reviderar högriskfabriker i tvååriga cykler. Utvalda andra anläggningar, inklusive nya leverantörsfabriker revideras också.
Stängningsrevisioner		167	170	157	Vi arbetar med leverantörerna för att korrigera revisionsfynd och ordna stängningsrevisioner för att bekräfta att alla eventuella fynd har åtgärdats.
Stängda eller nedgraderade prioriterade revisionsfynd	Revisionsfynd	90 %	92 %	96 %	De allvarligaste fynden prioriteras för lösning. Resultat redovisas ackumulerat.*
Stängda eller nedgraderade revisionsfynd		69 %	70 %	67 %	Vi samarbetar med leverantörerna för att åtgärda prioriterade och större fynd. Resultat redovisas ackumulerat.**
Unika deltagare i våra program för kapacitetsutbyggnad	Deltagare	1 616	1 763	1 680	Kapacitetsutbyggnad är för deltagare på alla nivåer – slutmonterings-, direkt- och underleverantörer – som kan dela med sig insikterna från utbildningen på sina fabriker.
Unika fabriker var med i program för kapacitetsutbyggnad	Fabriker	407	441	400	Vi spårar räckvidden för våra program för kapacitetsutbyggnad via det antal fabriker som deltar i utbildningen.
Medarbetare vars arbetsveckor inte överstiger 60 timmar i veckan	Medarbetare	87 %	88 %	88 %	Vi övervakade 187 046 medarbetare hos leverantörer i vår leverantörskedja av vilka 88 % inte arbetade över 60 timmar i veckan.
Medarbetare med minst en (1) vilodag per vecka, varje vecka		79 %	82 %	83 %	Av de 187 046 medarbetare hos leverantörer som vi övervakade hade 83 % minst en ledig dag varje vecka.
Fabriker med aktiva planer för vattenriskreducering	Fabriker	207	192	227	227 leverantörsfabriker med vattenkänsliga eller med vattenintensiva processer hade aktiva planer för vattenriskreducering.
totalt antal utbildningstimmar i samhälls- och miljömässigt ansvar (SER) som tillhandahållits medlemmar i Dells globala leverantörskedja	Utbildningstimmar	61 587	120 648	107 922	Under räkenskapsåret 2024 tillhandahöll Dell 107 922 utbildningstimmar i sociala och miljömässiga frågor åt teammedlemmar i leverantörskedjan.
timmar av utbildning i SER-ämnen		11 791	11 911	14 284	14 284 timmars utbildning gällande sociala ämnen och miljöansvarsämnen slutfördes.
Timmar av onlineutbildning		5 267	6 187	5 971	5 971 utbildningstimmar genomfördes online.
Timmar av utbildning på plats eller via webbseminarier		6 524	5 804	8 313	8 313 timmar genomfördes live, via träningssessioner på plats, eller via webbseminarier.

*Ackumulerat visar beräknad stängningsandel för prioriterade fynd per 31 juli 2024.

**Ackumulerat visar beräknad stängningsandel för fynd per 31 januari 2024.

Prestandamått	Måttenhet	Räkenskapsåret 2022	Räkenskapsåret 2023	Räkenskapsåret 2024	Anteckningar
Leverantörskedjan (forts.)					
Utsläpp som undvikits genom energiminskningsprojekt (i MT CO ₂ e)	MT CO ₂ e	305 898	68 170	55 521	Under räkenskapsåret 2022 realiserade leverantörer stora energibesparingar genom investeringar i uppgraderad utrustning och uppgraderade anläggningar. Under räkenskapsåret 2023 och räkenskapsåret 2024 var denna utrustning i full drift och vi kunde se minskade utsläpp genom projekt för minskad energiförbrukning.
Förnybar energi som förbrukas i Dells leverantörskedja	miljoner kWh	----	1 499	6 298	Vi började rapportera detta mått under FY23. Leverantörer upphandlade en mycket större mängd förnybar energi från Energy Attribute Certificates (EAC) och Power Purchase Agreements (PPA) under räkenskapsåret 2024, vilket syns i den stora ökningen jämfört med samma period föregående år.
Leverantörer med rapporter om långsiktighet	Antal leverantörer	96 %	89 %	90 %	Vi uppmuntrar våra leverantörer att publicera årliga hållbarhetsrapporter som uppfyller kraven i GRI. Denna siffra representerar mängden leverantörer i procent av inköpsutgifterna.
Totalt för olika leverantörer†	Amerikanska dollar	>3 miljarder USD	>3 miljarder USD	>3 miljarder USD	Dell är beslutna att spendera minst 3 miljarder USD årligen med olika leverantörer.

†Utgiftscertifikat för mångfaldsföretag valideras på årsbasis.

Leverantörskedjans revisionsresultat

Procentandel av reviderade fabriker med överensstämmelse nedbrutet i större och prioriterade fynd av utebliven överensstämmelse för nivån i leverantörskedjan

Resultaten baseras på revisioner av 365 fabriker. Ett nummer större än noll indikerar att ett problem har identifierats. När ett problem upptäcks arbetar vi tillsammans med fabriken för att åtgärda det.

Nyckel

P: Prioriterade fynd

S: Större fynd

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Miljö					
Miljötillstånd och -rapportering	P	0	0	0	97,81 %
	S	0	3	5	
Farliga ämnen	P	0	0	0	99,45 %
	S	0	1	1	
Industriavfall	P	0	0	0	99,73 %
	S	0	1	0	
Utsläpp i luften	P	0	0	0	98,63 %
	S	0	4	1	
Vattenhantering	P	0	0	0	99,73 %
	S	0	1	0	
Energieffektivitet och utsläpp av växthusgaser	P	0	0	0	98,63 %
	S	0	4	1	

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Etik					
Ingen otillbörlig fördel	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Avslöjande av information	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Immateriell egendom	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Rättvisa affärer, annonsering och konkurrens	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Identitetsskydd och skydd mot repressalier	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Sekretess	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	

Leverantörskedjans revisionsresultat

Procentandel av reviderade fabriker med överensstämmelse nedbrutet i större och prioriterade fynd av utebliven överensstämmelse för nivån i leverantörskedjan

Resultaten baseras på revisioner av 365 fabriker. Ett nummer större än noll indikerar att ett problem har identifierats. När ett problem upptäcks arbetar vi tillsammans med fabriken för att åtgärda det.

Nyckel

P: Prioriterade fynd

S: Större fynd

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Hälsa och säkerhet					
Arbetsskydd	P	0	0	0	85,21 %
	S	1	25	28	
Nödsituationsförberedelse	P	0	3	3	86,85 %
	S	1	16	28	
Skydd mot arbetsskador och sjukdomar	P	0	0	0	96,44 %
	S	0	6	7	
Industriellt skydd	P	0	0	0	96,44 %
	S	0	5	8	
Fysiskt krävande arbete	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Maskinskydd	P	0	0	0	95,07 %
	S	1	7	10	
Mat, hygien och boende	P	0	0	1	96,44 %
	S	0	5	7	

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Arbete					
Frivilligt vald anställning	P	0	0	1	95,89 %
	S	3	5	7	
Unga medarbetare	P	0	0	0	99,18 %
	S	0	2	1	
Arbetstimmar	P	1	1	5	26,85 %
	S	11	112	142	
Löner och förmåner	P	0	0	1	90,41 %
	S	0	14	21	
Human behandling	P	0	0	0	99,73 %
	S	0	1	0	
Icke-diskriminering/ icke-trakasserier	P	0	1	0	98,63 %
	S	0	3	1	
Frihet för fackföreningstillhörighet	P	0	0	0	99,45 %
	S	0	1	1	

Leverantörskedjans revisionsresultat

Procentandel av reviderade fabriker med överensstämmelse nedbrutet i större och prioriterade fynd av utebliven överensstämmelse för nivån i leverantörskedjan

Resultaten baseras på revisioner av 365 fabriker. Ett nummer större än noll indikerar att ett problem har identifierats. När ett problem upptäcks arbetar vi tillsammans med fabriken för att åtgärda det.

Nyckel

P: Prioriterade fynd

S: Större fynd

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Ledningssystem					
Riskbedömning	P	0	0	0	95,62 %
	S	1	8	7	
Styrprocesser	P	0	0	0	61,37 %
	S	7	56	78	
Kommunikation	P	0	0	0	95,62 %
	S	1	3	12	
Prestationsöversyn och ständiga förbättringar	P	0	0	0	96,44 %
	S	2	6	5	

		Anläggningar med fynd av bristande efterlevnad			Total % anläggningar i överensstämmelse
Kategori		Dell och slutmontering	Direkt	På lägre nivå	Räkenskapsåret 2024 %
Leverantörskedjehantering					
Företagets engagemang	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Materialbegränsningar	P	0	0	0	100,00 %
	S	0	0	0	
Ansvarsfullt inköp av mineraler	P	0	0	0	99,73 %
	S	0	1	0	
Leverantörers ansvar	P	1	0	0	94,25 %
	S	2	8	11	



Bilaga



I DET HÄR AVSNITTET

Om rapporten	100
ESG-mål och våra främsta målsättningar	102
Index över rapporteringsramverk	106
Ordlista	111
Slutnoter	115

Om rapporten

Denna ESG-rapport för räkenskapsåret 2024 ger våra intressenter insyn i hur vi lever upp till våra åtaganden. Visa [aktuella och arkiverade kopior av våra rapporter](#).

Redovisningsår

Denna årliga rapport fokuserar främst på räkenskapsåret 2024, om inget annat anges. Alla referenser till ett "år" i rapporten hänvisar till Dells räkenskapsår, såvida inte "kalenderår" står angivet. Vårt räkenskapsår är den 52 eller 53 veckor långa period som slutar på fredagen närmast den 31 januari. Räkenskapsåret för denna ESG-rapport avslutades fredagen den 2 februari 2024.

Rapportens omfattning och profil

Mätvärdena och informationen som presenteras i vår ESG-rapport adresserar de resultat vi arbetar för att uppnå för Dell Technologies ("Dell", "vi" eller "vår"). Data för RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream och Dell Financial Services ingår i det fall det är relevant. Data för RSA ingår endast fram till datumet för försäljningen, dvs. 1 september 2020. Data för Boomi ingår endast fram till datumet för försäljningen, dvs. 1 oktober 2021. Data för VMware exkluderas för alla perioder som presenteras i denna rapport. Dell slutförde sin avknoppning av VMware den 1 november 2021.

Våra tidigare ESG-rapporter var byggda kring våra fyra ESG-pelare: Utveckla hållbarheten, främja inkludering, förvandla liv och upprätthålla förtroende. För att bättre anpassa våra rapporteringsinsatser med den bredare ESG-diskursen har vi organiserat årets rapport kring sex av våra mest väsentliga ESG-ämnen: Klimatåtgärder, cirkulär ekonomi, digital inkludering, inkluderande arbetsstyrka, mänskliga rättigheter, förtroende och styrning.

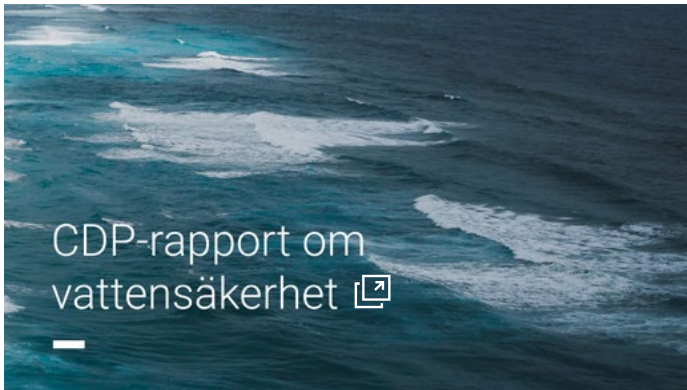
Anpassning till rapporteringsramverk



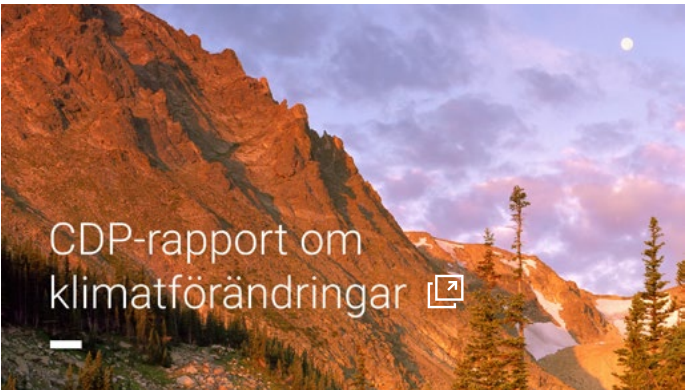
Se vår ramverksrapportering enligt riktlinjer och standarder från Global Reporting Initiative (GRI), SASB och World Economic Forums Stakeholder Capitalism Metrics.



Vi stöder, respekterar och upprätthåller alla människors internationellt erkända mänskliga rättigheter, och ansvarsfull mineralanskaffning är en del av vår globala strategi.



Vi skickar varje år in en CDP-vattensäkerhetsrapport som omfattar företagets ansträngningar för att säkerställa en vattensäker framtid.



Vi skickar varje år in en CDP-rapport om klimatförändringar, som omfattar företagets ansträngningar för att minska klimatrisker.

Bestyrkande av data

Vi har gett en extern tredje part i uppdrag att utföra begränsade bestyrkandeförfaranden med avseende på mätvärden för räkenskapsåret 2024:

- Växthusgasutsläpp i område 1, 2 och 3 (kategori 1, 3, 4, 6 och 11)
- Totalt mängd förbrukad energi och andel energi från förnybara källor
- Vattenuttag
- Andel återvunnet/förnybart material i förpackningar
- Representationsmätvärden kopplade till våra mål för en inkluderande arbetsstyrka*

Data i denna rapport återspeglar uppskattningar från metoder och antaganden som anses vara rimliga och korrekta, och kan ändras i framtiden som ett resultat av ny information eller efterföljande utveckling.

Bestyrkande från tredje part

Se fullständig information och datametod i vår [bestyrkanderapport från tredje part](#).

Informationsomskrivningar

Under räkenskapsåret 2023 utökade vi omfattningen för ett av våra 2030-mål för cirkulär ekonomi: att återanvända eller återvinna ett (1) metriskt ton för varje ton av våra produkter som en kund köper till att inkludera produkter som tas emot av alla kanaler, snarare än bara produkter som tas emot av Dell-ägda kanaler, inom rapporteringsperioden. Vi förfinade också hur vi mäter målet, från enheter till totalvikt, som en procentandel av den totala vikten av levererade produkter, vilket bättre överensstämmer med industristandarder och mer exakt representerar insamlingsvolymerna. I denna rapport har vi räknat om räkenskapsåret 2022 och räkenskapsåret 2023 med denna nya metod, för att presentera en mer meningsfull bild av våra framsteg.

Det totala antalet människor som nåddes av vårt 2030-mål att förbättra 1 miljard liv genom digital inkludering, underrapporterades för räkenskapsåret 2023. Även om avvikelsen var relativt liten, med tanke på den kumulativa karaktären av detta mätvärde, räknade vi om siffran för att undvika att skapa en missvisande bild av våra framsteg under räkenskapsåret 2024, genom att tillskriva mer än vad som faktiskt hade uppnåtts under rapportperioden.

Datastandardisering och förbättring

I våra pågående ansträngningar för att förbättra datanoggrannheten inser vi behovet av standardisering vid rapportering av numeriska värden. Historiskt sett har avrundningskonventioner och decimalplaceringskonsekvensen varierat i våra rapporter. Framöver kommer det att vara standardpraxis att presentera enhetliga, jämförbara och specifika data i de fall det är möjligt. Det kommer att ge intressenter mer detaljerad och tillförlitlig information. Även om detta mål nyligen infördes i år, förväntar vi oss full anpassning inom två ytterligare rapporteringscykler.

Framåtblickande påståenden

Denna rapport innehåller uppskattningar, prognoser och andra "framåtblickande påståenden", vilka vanligtvis identifieras av orden "tror", "förväntar", "förutser", "uppskattar", "avser", "strategi", "framtid", "möjlighet", "planera", "kan", "borde", "kommer", "skulle", "kommer att vara", "kommer att fortsätta", "kommer sannolikt att bli resultatet" och liknande uttryck. Framåtriktade påståenden är baserade på nuvarande förväntningar och antaganden. Dessa är föremål för risker och osäkerheter som kan göra att de faktiska resultaten skiljer sig åt väsentligt.

Kontakt

Frågor och kommentarer om vår rapport kan skickas till social.impact@dell.com.

*Global kvinnlig representation – Övergripande, global kvinnlig representation – Personalledarroller, representation av amerikans ras/etnicitet – Svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska, och amerikanska personalledarroller – Svarta/afroamerikanska eller spansktättade/latinamerikanska



ESG-mål och våra främsta målsättningar

Väsentligt område	Mål	Metrik	Metodik
Öka hållbarheten			
Klimatåtgärder	År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3	MT CO ₂ e av utsläpp i område 1, 2 och 3	Vi fokuserar på att minska direkta och indirekta utsläpp i områden med störst möjlighet till påverkan. Vårt mål är i linje med SBTi-definitionen av nettonoll, inklusive 90 % minskning och 10 % upphävande, och vi lämnade in vårt nettonollmål för SBTi-validering under räkenskapsåret 2024. I enlighet med GHG-protokollets redovisningsstandarder och vägledning uppdaterar vi vår utsläppsmetodik när det anses nödvändigt.
	Målsättning: År 2030 kommer vi ha minskat utsläppet av växthusgaser i område 1 och 2 med 50 %	MT CO ₂ e av utsläpp i område 1 och 2 (marknadsbaserade)	Växthusgasutsläppen i det här målet är summan av våra marknadsbaserade utsläpp i område 1 och område 2. Vi använder den marknadsbaserade metoden för att mäta utsläpp, eftersom den visar den påverkan som våra köp av förnybar el har på vårt utsläppsavtryck.
	Målsättning: År 2030 kommer vi använda 75 % förnybar el i alla Dell Technologies-anläggningar. År 2040 kommer motsvarande siffra vara 100 %	Andelen el som genereras från förnybara källor	Mängden förnybar el inkluderar inköpt el för våra egna anläggningar från förnybara källor såsom vind-, sol- och vattenkraft, plus förnybar el som genereras på plats, t.ex. från solpaneler. Beräkningarna följer RE100-initiativets tekniska kriterier, samt GHG-protokollets redovisningsstandarder och vägledning.
	Målsättning: År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 från köpta varor och tjänster med 45 %	MT CO ₂ e av utsläpp i område 3, kategori 1	För att beräkna utsläpp i område 3, kategori 1 använder vi en hybridmetod som inkluderar faktorer såsom leverantörsrapporterade tilldelade utsläpp, utsläppsfaktorer på handelsvarunivå och EEIO (Environmentally-Extended Input-Output) för att uppskatta vår andel av leverantörernas utsläpp. Den här beräkningen körs för direkta och indirekta leverantörer som Dell har köpt varor och tjänster från. Beräkningarna slås samman till siffran för våra utsläpp i område 3, kategori 1.
	Målsättning: År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i område 3 från användning av sålda produkter med 30 %	MT CO ₂ e av utsläpp i område 3, kategori 11	Beräkningar för denna målsättning sker genom en tvåstegsprocess. Först beräknar vi det sammanlagda energifotavtrycket för varje produkttyp. För klientenheter, skärmar samt nätverks- och serverprodukter baseras denna beräkning på förväntad energiförbrukning under hela livslängden för representativa modeller, samt antalet enheter som levereras per land under rapporteringsperioden för var och en av dessa modeller. För lagringsprodukter baseras denna beräkning på förväntad energiförbrukning under hela livslängden för de representativa enheter och höljen som levereras under räkenskapsåret. För det andra beräknar vi landsspecifika koldioxidavtryck med hjälp av IEA:s publicerade utsläppsfaktorer. Vi justerar IEA:s utsläppsfaktorer för att ta med i beräkningen uppdateringarna för GWP-faktorn (Global Warming Potential) som återges i IPCC:s fjärde och sjätte utvärderingsrapporter (AR4 och AR6). Vi summerar de landsspecifika koldioxidavtrycken för att uppskatta en världsomspännande siffra för område 3, kategori 11 för Dells maskinvaruportfölj. Utsläppsfaktorerna på landsnivå för köpt el förändras regelbundet. Beräkningen för räkenskapsåret 2024 använder de uppskattade utsläppsfaktorerna för 2022, som IEA publicerade 2023. I de fall dessa inte är tillgängliga använder vi IEA:s siffror för 2021, som också publicerades 2023.

Väsentligt område	Mål	Metrik	Metodik
Öka hållbarheten			
Cirkulär ekonomi	År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material	Viktprocent av återvunnet, förnybart och utsläppssnålt innehåll i levererade produkter	Området omfattar alla Dell Technologies-märkta produkter som levereras inom rapporteringsperioden. Mätningen baseras på den uppskattade mängden återvunnet och förnybart material i procent av den totala vikten av använda material. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi vårt mål till att omfatta utsläppssnåla material (se ordlistan i denna rapport), och förändringen återspeglas i de rapporterade mätvärdena som börjar under räkenskapsåret 2024.
	År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar	Andel återvunnet, förnybart eller återanvänt material i förpackningar	Beräkningarna inbegriper materialet i alla förpackningar som skickas från Dell Technologies till kunder. Mätvärdet baseras på enkätsvar från förpackningsleverantörer inom flera branscher. Svaren används för att fastställa den ungefärliga procentandelen av totalvikten på återvunnet, förnybart eller återanvändbart material i våra förpackningar. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi vårt mål till att inkludera de tillfällen då vi använder återanvända förpackningar – originalförpackningar som har samlats in och återanvänts. Mät- och rapporteringsmöjligheterna för återanvända förpackningar är dock fortfarande under utveckling och vi förväntar oss att den utökade omfattningen av detta mål kommer återspeglas i framtida rapporter.
	År 2030 kommer, för varje ton produkt en kund köper, ett ton återanvändas eller återvinnas	Procentandel av produkt som samlats in (viktprocent av det totala antalet som samlats in för återvinning och återanvändning jämfört med sålda produkter)	Omfattningen av detta mål inbegriper produkter som har tagits emot av Dell-ägda kanaler under rapporteringsperioden. Under räkenskapsåret 2023 utökade vi detta mål till att omfatta produkter som inom rapporteringsperioden hade tagits emot av alla kanaler, snarare än produkter som tagits emot av Dell-ägda kanaler. Vi förfinade också hur vi mäter målet, från enheter till totalvikt, som en procentandel av den sålda produktens totala vikt (i ton) under räkenskapsåret 2023.
Förändra liv			
Digital inkludering	År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration	Total antal personer som har nåtts (kumulativ mätning med start räkenskapsåret 2020, som nåddes direkt och indirekt)	Beräkningen omfattar det totala antalet individer som nås direkt eller indirekt via Dells program för regionalt givande och social innovation (t.ex. Digital LifeCare). På grund av den enorma geografiska spridningen av data och våra partners begränsade kapacitet att verifiera data i detalj, kan mätvärdena inte sägas vara en unik representation av vår direkta och indirekta påverkan på människors liv. Under räkenskapsåret 2024 förfinade vi våra metoder och spårade en unik representation för vår direkta påverkan. Indirekt påverkan spåras inte unikt på grund av den uppsökande verksamhetens natur, och denna praxis är i linje med vanliga mättnings- och utvärderingsmetoder i branschen. Mätning och rapportering av påverkan utvecklas och mognar i snabb takt. För att säkerställa att Dells mättningsmetoder är i linje med senaste branschpraxis kommer Dell att genomgå tredjepartsanalyser av ”1 miljard liv”-målmetoden under räkenskapsåret 2025. Analysen och justeringar som görs till följd av analysen kommer att delas och återspeglas i vår ESG-rapport för räkenskapsåret 2025.
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer 50 % av det totala antalet personer som nås vara personer som identifierar sig som flickor och kvinnor, alternativt underrepresenterade grupper	Andelen personer som nås, som identifierar sig som flickor och kvinnor, eller underrepresenterade grupper (endast de som nås direkt)	Detta mätvärde fångar procentandelen av dem som identifierar sig som flickor, kvinnor eller underrepresenterade grupper av det totala antalet individer som nås direkt under rapporteringsåret. ”Flickor” och ”kvinnor” är individer som själv identifierar sig som flickor/kvinnor. Termen ”underrepresenterad” inkluderar, men är inte begränsad till, följande grupper: flickor eller kvinnor, etniska minoriteter, personer som behöver ett boende (psykiskt, fysiskt, sensoriskt, kognitiva och neurodiversa funktionshinder), HBTQ+-personer, utsatta socioekonomiska grupper. För att säkerställa att vår metod stämmer överens med bästa praxis inom branschen kommer vi att genomföra tredjepartsanalyser av ”1 miljard liv”-målmetoden under räkenskapsåret 2025 – inklusive denna målsättning. Vi förväntar oss att eventuella justeringar som görs till följd av analysen kommer att återspeglas i framtida rapporter.
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer vi leverera framtidssäker kompetensutveckling för dem som arbetar i vår leverantörskedja	Totalt antal utbildningstimmar i framtidsförberedande färdigheter i Dells egna tillverkningsanläggningar	Omfattningen är samtliga data från utbildningar inom framtidsförberedande färdigheter för alla interna tillverkningsplatser i vårt pilotprogram.
		Totalt antal utbildningstimmar i framtidsförberedande färdigheter i leverantörskedjan	Omfattningen är samtliga data från utbildningar inom framtidsförberedande färdigheter för två nyckelleverantörer i vårt pilotprogram.

Väsentligt område	Mål	Metrik	Metodik
Förändra liv			
Givande och volontärarbete	År 2030 ska 75 % av våra teammedlemmar delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen	Andelen teammedlemmar som ägnar sig åt donation eller volontärarbete	Beräkningen omfattar deltagande av Dell-märkta heltidsanställda som själva rapporterat via en tredjepartsplattform för givande och volontärarbete.
	Målsättning: År 2030 kommer vi använda vår kompetens och teknik för att stödja 1 000 ideella partners digitala omvandling	Totalt antal ideella partner som stöds i sin digitala omvandling (kumulativt mätvärde med start räkenskapsåret 2020)	För närvarande omfattar detta mätvärde antalet ideella organisationer som har deltagit i ett Pro Bono-program. Vi håller på att utveckla mätvärdena för att omfatta ideella organisationer som stöds genom andra Dell-insatser, inklusive direkta affärsenheter och de organisationer som drar nytta av kompetensbaserat volontärarbete. Dell har investerat i utvecklingen av ett digitalt utvärderingsverktyg som nu är tillgängligt för ideella organisationer världen över. Det här verktyget gör det möjligt för ideella organisationer att mäta och fastställa sin nuvarande digitala kapacitet, identifiera prioriteringar för digital omvandling och rekommenderade resurser, samt spåra sina framsteg mot dessa prioriteringar över tid. Det digitala utvärderingsverktyget utvecklades av tredjepartsleverantören TechSoup.
Stärka inkludering			
Inkluderande arbetsstyrka	År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor	Andelen individer i vår globala arbetsstyrka som identifierar sig som kvinnor	Avser vår globala arbetsstyrka. Området inkluderar andelen teammedlemmar i vår globala arbetsstyrka (exklusive Secureworks) som identifierar sig som kvinnor.
		Andelen personalledare i vår globala arbetsstyrka som identifierar sig som kvinnor	Avser vår globala arbetsstyrka. Området inkluderar andelen personalledare i vår globala personalledarstyrka (exklusive Secureworks) som identifierar sig som kvinnor.
	År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska minoriteter	Andelen individer i vår amerikanska arbetsstyrka som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska	Avser vår amerikanska arbetsstyrka. Området inkluderar andelen teammedlemmar i vår amerikanska arbetsstyrka (exklusive Secureworks) som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska.
		Andelen amerikanska personalledare som identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska	Avser vår amerikanska arbetsstyrka. Beräkningen omfattar andelen personalledare bland våra amerikanska personalledare (exklusive Secureworks) som frivilligt identifierar sig som svarta/afroamerikanska eller spanskättade/latinamerikanska.

Väsentligt område	Mål	Metrik	Metodik
Upprätthålla förtroende			
Förtroende	År 2030 kommer våra kunder och partner att se Dell Technologies som sin mest betrodda teknikpartner	Vi förbättrar aktivt våra mätvärden och rapporteringsmöjligheter för att bättre mäta förtroendet bland kunder och partner. Ytterligare framsteg med detta mål kommer att redovisas i våra framtida rapporter	Vi tillhandahåller årliga uppdateringar om våra framsteg mot målet att våra kunder och partner ska ranka Dell Technologies som sin mest pålitliga teknikpartner. Mät- och rapporteringsmöjligheter är fortfarande under utveckling.
	Målsättning: År 2024 kommer Dell göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer	Kvalitativa framsteg mot att göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer	Vi tillhandahåller årliga uppdateringar om våra framsteg mot att göra tillgängliga den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer.
	Målsättning: År 2025 kommer 100 % av alla tjänster och produkter med Dells varumärke åtföljas av en programvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod	Andel av aktivt sålda produkter och erbjudanden med Dells varumärke som har en publicerad programvaruförteckning (SBOM)	Här ingår utvecklingen av SBOM:er för programvarukomponenter i Dell Technologies kärnprodukter, inklusive nya utgåvor för den senaste generationen IT-infrastrukturprocesser med Dells varumärke. Detta inbegriper servrar, lagrings- och nätverkslösningar, samt kommersiella bärbara och stationära produkter tillgängliga på Dell.com. Vi utvecklar mät- och rapporteringsmöjligheter baserat på denna omfattning. Vi förväntar oss att återspegla detta måls förfinade omfattning i framtida rapporter.
	Målsättning: År 2030 kommer alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030	Kvalitativa årliga framsteg mot alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering att erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030	Vi erbjuder årliga uppdateringar om våra framsteg mot att erbjuda lösenordsfria autentiseringsmekanismer för alla nya Dell-produkter och erbjudanden.
	Målsättning: Varje år fram till 2030 kommer vi göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter	Kvalitativa årliga framsteg mot att göra det enklare och snabbare för våra kunder att välja ut och kontrollera sina personuppgifter	Vi tillhandahåller årliga uppdateringar om våra framsteg mot att göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter.

Index över rapporteringsramverk

Nyckeltal	RÄKENSKAPSÅRET 2024	Referensindex*
Allmänt		
Organisationsinformation	Dell Technologies Inc. är ett privatkontrollerat offentligt rapporterande företag. One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 Form 10-K for räkenskapsåret 2024 – Riskfaktorer , sid 9	GRI General disclosures 2–1
Verksamhetsaktiviteter och värdekedja	Vår verksamhet Form 10-K for FY24 – Riskfaktorer , sid 5	GRI General disclosures 2–6
Externt bestyrkande	Bestyrkanderapport från tredje part	GRI General disclosures 2–5
Räkenskapsåret 2024 – Miljö, socialt ansvar och styrning – Rapport	Om rapporten	GRI General disclosures 2–2, 2–3, 2–4
Styrning		
Antikorrupktion	Etik Mänskliga rättigheter – Framträdande risker I siffror – Leverantörskedjans revisionsresultat	GRI Anti-corruption 205-1, 205-2
Utbildning i antikorrupktion	I siffror – Förtroende	WEF SCM Etiskt beteende: Antikorrupktion
Obligationer för förmånsplan	Form 10-K for FY24 – Retirement plan benefits , sid 139	GRI Economic performance 201-3
Kommunikation av kritiska frågor	Etik – Speak Up	GRI General disclosures 2-16, 2-26

*Alla GRI:s allmänna upplysningar är anpassade efter 2021 års standarder. Ämnesstandarder återspeglar den senast tillgängliga versionen.

Nyckeltal	RÄKENSKAPSÅRET 2024	Referensindex*
Styrning		
Bedömning av och ämnen om ESG-material	ESG-väsentlighet	GRI Material topics 3-1, 3-2, 3-3, WEF SCM Material issues impacting stakeholders
Ekonomiskt stöd från staten	Form 10-K for FY24 – Government assistance , sid 150	GRI Economic performance 201-4
Styrningsstruktur och sammansättning	Styrelse och ESG-styrning 2024 Verksamhetsberättelse – Bolagsstyrning, sid 15, Styrelsenomineringsprocess, sid 83	GRI General disclosures 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, WEF SCM Quality of governing body
Översyn och hantering av inverkan	Styrelse och ESG-styrning	GRI General disclosures 2-12, 2-13, 2-14
Policyåtaganden	Policyer, ställningstaganden och riktlinjer Mänskliga rättigheter – Framträdande risker Etik	GRI General disclosures 2-23, 2-24
Produktsäkerhet	Totalt antal fall av bristande efterlevnad av regelverk och/eller frivilliga kodex angående produkters och tjänsters inverkan på hälsa och säkerhet under rapporteringsperioden: 0	GRI Customer health and safety 416-1
Allmän policy	Bolagsstyrning – Allmän policy	GRI Public policy 415-1
Ersättningspolicy och total kompensation	2024 Proxy statement – Compensation discussion and analysis, sid 35; Compensation of Executive Officers, sid 49	GRI General disclosures 2-19, 2-20, 2-21
Engagemang från intressenter	Engagemang från intressenter	GRI General disclosures 2-29
Uttalande om den hållbara utvecklingsstrategin	Ett meddelande från vår ordförande och CEO	GRI General disclosures 2-22
Ansvar för leverantörskedjan	Ansvar för leverantörskedjan – Hälsa, säkerhet och arbetstagares rättigheter Etik	GRI General disclosures 2-25
TCFD	Bolagsstyrning – Riskbedömning	WEF SCM: TCFD-rekommendationer

*Alla GRI:s allmänna upplysningar är anpassade efter 2021 års standarder. Ämnesstandarder återspeglar den senast tillgängliga versionen.

Nyckeltal	RÄKENSKAPSÅRET 2024	Referensindex*
Socialt		
Förmåner för heltidsanställda	Inkluderande arbetsstyrka – Arbetsplatsen	GRI Employment 401-2
Mångfald i styrelsen	Bolagsstyrning – Styrelse och ESG-styrning	GRI Diversity and equal opportunity 405-1
Investeringar i och ekonomiska effekter på gemenskapen	Digital inkludering	GRI Indirect Economic impacts 203-1, 203-2, GRI Local communities 413-1, WEF SCM Employment and wealth generation: Ekonomiska bidrag
Ekonomiskt värde	I siffror – Donationer och volontärarbete	GRI Economic performance 201-1
Engagemang från medarbetare	Inkluderande arbetsstyrka – Ansvarighet Engagemang från medarbetare i procent: 87 %**	SASB TC-SI-330a.2
Välbefinnande för medarbetare	Globala förmåner	GRI Occupational health and safety 403-6
Utbildning och fortbildning för medarbetare	Inkluderande arbetsstyrka – Arbetsstyrka Få din karriär att växa	GRI Training and education 404-2
Anställda	Vår verksamhet I siffror – Global kvinnlig representation, representation av amerikansk ras/etnicitet	GRI General disclosures 2-7, SASB TC-HW-330a, SASB TC-SI-330a.3
Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	Inkluderande arbetsstyrka – Arbetsplatsen Global policy för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	GRI Occupational health and safety 403-1, 403-2, 403-3
Lönejämsställdhet	Inkluderande arbetsstyrka – Ansvarighet	GRI Diversity and equal opportunity 405-2
Leverantörskedja – socialt ansvar	Ansvar för leverantörskedjan Leverantörskedjans revisionsresultat	GRI Supplier social assessment 414-1, 414-2
Arbetsrelaterad skada och sjukdom	I siffror – Mätstandarder för hälsa och säkerhet för Dell Technologies verksamhet	GRI Occupational health and safety 403-9, 403-10

*Alla GRI:s allmänna upplysningar är anpassade efter 2021 års standarder. Ämnesstandarder återspeglar den senast tillgängliga versionen.

**Vår årliga medarbetarundersökning samlas in varje år under andra kvartalet. Med procentsatsen som visas beskrivs resultaten av undersökningen som samlades in under räkenskapsåret 2024, i maj 2023. Genomsnittligt betyg för alla positiva frågor i fördelaktighetsundersökningen Tell Dell. Procentuell fördelaktighet representeras av den procentandel som valde instämmer eller instämmer helt på en 5-gradig skala (instämmer inte alls | instämmer inte | neutral | instämmer | instämmer helt).

Nyckeltal	RÄKENSKAPSÅRET 2024	Referensindex*
Miljö		
Utsläpp	Klimatåtgärder – Växthusgasinventering I siffror – Växthusgasutsläpp CDP-rapport om klimatförändringar	GRI Emissions 305-1, 305-2, 305-3, 305-5
ENERGY STAR®	ENERGY STAR® Product Finder Procentandel berättigande produkter, efter inkomst, som uppfyller ENERGY STAR®-registreringen eller motsvarande: 68,7 %**, †	SASB TC-HW-410a.3
Energiförbrukning	I siffror – Energi som används i Dell Technologies verksamhet CDP-rapport om klimatförändringar	GRI Energy 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	EPEAT-registrering Procentandel kvalificerade produkter som uppfyller kraven för EPEAT-registrering eller motsvarande: 66 %†	SASB TC-HW-410a.2
Återvunnet elektronikavfall	Vikt på uttjänta produkter och återvunnet e-avfall: 91 000 ton Andel återvunnet: 90 %	SASB TC-HW-410a.4
Material som används efter vikt eller volym	Icke förnybara material som används: 267 722 087 kg Förnybara material som används: 165 439 634 kg	GRI Materials 301-1
Produktens energieffektivitet	Klimatåtgärder – Koldioxidavtryck från produkter	GRI Energy 302-5
Risker och möjligheter från klimatförändringar	Form 10-K for FY24 – Riskfaktorer , sid 18	GRI Economic performance 201-2
Använt återvunnet ingångsmaterial	Procentandel återvunnet ingångsmaterial som användes för att tillverka organisationens primära produkter och tjänster: 38,2 %	GRI Materials 301-2
Leverantörskedja – miljö	Leverantörskedjans miljöpåverkan Leverantörskedjans revisionsresultat	GRI Supplier environmental assessment 308-1, 308-2

*Alla GRI:s allmänna upplysningar är anpassade efter 2021 års standarder. Ämnesstandarder återspeglar den senast tillgängliga versionen.

**Tidigare tillkännagivanden var uppdelade efter produkttyp, men från och med räkenskapsåret 2024 kommer Dell att rapportera en total procentandel av antalet sålda kvalificerade produkter som är registrerade för ENERGY STAR®. Precis som för räkenskapsåren 2022 och 2023 kommer Dell att fortsätta att rapportera den här procentandelen baserat på antal sålda enheter.

†I ENERGY STAR-specifikationerna för dator och bildskärm har EPA angett att deras standarder inte är skapade för att ta hänsyn till spelsystem. Av den anledningen uteslöts Alienware-datorer och -skärmar i vår analys i stället för att räknas som att de inte uppfyllde kraven. I ENERGY STAR-analysen för lagring uteslöts alla produkter som inte var specifikt knutna till den modell (komplett funktionell enhet) som certifierats för ENERGY STAR, inklusive, men inte begränsat till, rack, strömförsörjningsenheter, komponenter, garantier osv. i stället för att räknas som produkter som inte uppfyller kraven.

†Tidigare information var uppdelad efter produkttyp men från och med räkenskapsåret 2024 kommer Dell att rapportera en total procentandel av berättigade sålda produkter som är registrerade hos EPEAT. Precis som för räkenskapsåren 2022 och 2023 kommer Dell att fortsätta att rapportera den här procentandelen baserat på antal sålda enheter.

Nyckeltal	RÄKENSKAPSÅRET 2024	Referensindex*
Miljö		
Avfall	Hantering av leverantörskedjans miljöpåverkan – Zero Waste I siffror – Avfall från tillverkningsverksamhet Cirkulär ekonomi	GRI Waste 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Vatten	Leverantörskedjans miljöpåverkan – Leverantörernas vattenhantering I siffror – Vatten som används i Dell Technologies verksamhet CDP-vattensäkerhet	GRI Water and effluents 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB TC-SI-130a.2, WEF SCM Freshwater availability

*Alla GRI:s allmänna upplysningar är anpassade efter 2021 års standarder. Ämnesstandarder återspeglar den senast tillgängliga versionen.

Ordlista

Här hittar du termer som används i rapporten, samt de definitioner som Dell Technologies använder inom ramen för ESG-programmen.

Alliansskap: Ett alliansskap innebär att man kämpar för att alla människor ska ha lika möjligheter och för att skapa medvetenhet kring olika identiteters unika upplevelser.

Artificiell intelligens (AI): Teorin bakom och utvecklingen av datorsystem som kan utföra uppgifter som normalt kräver mänsklig intelligens, såsom visuell uppfattning, taligenkänning, beslutsfattande och språköversättning.

Bug Bounty: Ett crowdsourcat initiativ för säkerhetstestnings som belönar tredjepartsforskare för att de upptäcker och rapporterar sårbarheter.

Bioplast: Plast som härrör från icke-petroleumbaserade biologiska resurser. Bioplaster kan härledas från jordbruksråvaror som exempelvis sockerrör, ricinbönor och majs, och kan betraktas som antingen förnybara eller återvunna material, beroende på källan till råvaran. Biobaserat material kan, men inte vara, biologiskt nedbrytbart.

Kapacitetsutbyggnad: Processen av att utveckla och stärka de färdigheter, instinkter, förmågor, processer och resurser som organisationer och samhällen behöver för att överleva, anpassa sig och utvecklas i en snabbt föränderlig värld.

Koldioxidutsläpp: Utsläpp av kolföreningar, i synnerhet koldioxid (CO2), i atmosfären. Koldioxidutsläpp från mänskliga aktiviteter inkluderar utvinning, raffinering, transport och förbränning av fossila bränslen.

Kaskadäganderätt: Möjligheter att återtillverka och återanvända material upprepade gånger.

Barnarbete: Användning av barn i industrin eller näringslivet, i synnerhet i de fall då det är olagligt eller anses omänskligt.

Cirkulär design: Att skapa hållbara, återanvändbara, reparerbara och återvinningsbara produkter med målet att generera noll avfall. Denna praxis tillämpar principer för cirkulär ekonomi vid designstadiet av olika produkter och system.

Cirkulär ekonomi: Ett ekonomiskt system baserat på principen att designa bort avfall och föroreningar, återanvända produkter och material, samt regenerera naturliga system.

Cirkulär: En beskrivning av ett ekonomiskt system eller en produktutvecklingsprocess som designar bort avfall och föroreningar, återanvänder produkter och material, samt regenererar naturliga system.

Klimatrelaterade risker: De potentiella negativa konsekvenserna av klimatförändringar. Kan inbegripa fysiska risker som exempelvis översvämningar, vattenstress eller jorderosion, eller övergångsrisker kopplade till övergång till förnybar energi, policyförändringar, koldioxidskatt osv. Riskerna kan också vara finansiella eller systemiska.

Sluten slinga: System i vilket material återvinns, återlämnas och återanvänds för tillverkning av samma produkttyp som materialet användes för första gången. Till exempel material som har samlats in från en IT-produkt för att göras till en ny IT-produkt.

CO₂e, or CO₂-ekvivalent: En term som används för att beskriva olika växthusgaser i en gemensam enhet. För alla kvantiteter och typer av växthusgas betyder CO₂e den mängd koldioxid (CO₂) som skulle ha motsvarande globala uppvärmningseffekt.

Strategi för kontinuerligt lyssnande: En strategi för kontinuerligt lyssnande som med jämna mellanrum under året samlar in feedback från teammedlemmar.

Korrigerande åtgärdsplan: En handlingsplan som har skapats i samarbete mellan Dells SER-specialister och leverantörer i syfte att lösa leverantörers bristande överensstämmelse med RBA:s uppförandekod.

DART-värde (Days Away, Restricted or Transferred): Ett mått på svårighetsgraden av arbetsskador.

Dekarbonisering: Minskningen av kol. Begreppet syftar ofta på de åtgärder som direkt och indirekt minskar utsläppen av koldioxid (CO₂ eller CO₂e) och andra gaser med global uppvärmningspotential.

Aidentifierad data: Data från vilka all personlig information har tagits bort i syfte att ta bort alla kopplingar mellan data och individen.

Dematerialisera: Minska mängden material som behövs för att tillverka en produkt, ofta genom att tillverka produkten på ett mindre komplext sätt eller använda processer med mindre påverkan på miljön.

Digital klyfta: Klyftan mellan dem som har enkel tillgång till datorer och internet, och dem som inte har det.

Digital inkludering: De aktiviteter som krävs för att ta itu med den digitala klyftan och säkerställa att alla individer och samhällen, i synnerhet de mest underrepresenterade, har tillgång till och kan använda den teknik som krävs för att delta i samhället.

Offentliga digitala resurser. Programvara med öppen källkod, öppna data, öppna AI-modeller, öppna standarder och öppet innehåll som följer integritetsskydd och andra tillämpliga lagar och bästa praxis, som inte är utformad för att göra skada och som hjälper till att uppnå FN:s mål för hållbar utveckling.

Mångfald: En sammansättning av många olika typer av människor, i synnerhet en bred blandning av kön, raser, kulturer, sexuell läggning, socioekonomisk bakgrund och/eller förmågor.

Dubbel väsentlighet: Avser en bedömning av både hur ESG-frågor påverkar ett företags verksamhet ("utifrån och in") och om hur företagets verksamhet påverkar samhället och miljön ("inifrån och ut").

Nedströms: Avser utsläpp orsakade av produkter och tjänster efter att de har köpts av en kund.

Medarbetares Net Promoter Score: Den här metoden baseras på konceptet Net Promoter Score (NPS), som är avsett att mäta medarbetares lojalitet. Konceptet används för att uppskatta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats till familj eller vänner.

Employee Resource Groups (ERG:er): Frivilliga, medarbetarledda gemenskaper som är utformade för att stärka professionell tillväxt och utveckling, samt uppmuntra till donationer och volontärarbete.

Energieffektivitet: En metod för att minska energiförbrukningen genom att använda mindre energi för att uppnå samma mängd nyttig produktion.

Energiintensitet: mäts som mängden energi som krävs per enhet för produktion eller aktivitet.

Rättvisa: Att inse att varje individ har olika förutsättningar, samt att lämpliga resurser och möjligheter måste tillhandahållas för att uppnå jämlikhet.

Etnicitet: En stor grupp människor som har ett gemensamt rasrelaterat, nationellt, stamrelaterat, religiöst, språkligt eller kulturellt ursprung/bakgrund. Etnicitet är, precis som ras, en social konstruktion men det är en mer inkluderande term.

E-avfall: Elektroniska produkter som är oönskade, inte fungerar och/eller befinner sig i slutet av sin livslängd.

Tvångsarbete: Allt arbete, inklusive tvångsarbete och skuldslaveri, ofrivilligt fängelsearbete, slaveri eller människohandel, som avkrävs en person under hot om straff och som personen inte frivilligt har erbjudit sig utföra.

Framtidsförberedande färdigheter: Färdigheter som är lämpliga och eventuellt krävs för nya och framväxande karriärer.

Räkenskapsåret (2024): Vårt räkenskapsår är den 52 eller 53 veckor långa period som slutar på fredagen närmast den 31 januari. Vi hänvisar till våra räkenskapsår som slutade den 2 februari 2024, 28 januari 2023 och 29 januari 2022 som ”räkenskapsåret 2024”, ”räkenskapsåret 2023” respektive ”räkenskapsåret 2022”. Räkenskapsåret 2024 hade 52 veckor, räkenskapsåret 2023 hade 53 veckor and räkenskapsåret 2022 hade 52 veckor.

Global Reporting Initiative (GRI): En internationell oberoende standardorganisation som hjälper företag, regeringar och andra organisationer att förstå och kommunicera sin inverkan på frågor såsom klimatförändringar, mänskliga rättigheter och korruption.

Växthusgas: En gas som bidrar till klimatförändringarna genom att absorbera strålning, till exempel koldioxid och metan

Växthusgasprotokoll: En omfattande uppsättning globala, standardiserade ramar för att mäta och rapportera utsläpp av växthusgaser från privat och offentlig sektor, samt från värdekedjor.

Platser med hög vattenstress: Geografiska områden där efterfrågan på vatten överstiger den tillgängliga mängden under en viss period, eller där en dålig vattenkvalitet begränsar användningen. ör att fastställa vattenstress använder vi indikatorn WRI Aqueduct Baseline Water Stress. De områden som anses ha vattenstress är de med höga eller extremt höga indikatorpoäng.

Hispanic-serving Institutes (HSIs): Amerikanska institutioner för högre utbildning som har minst 25 % heltidsinskrivna spansktalande studenter.

Historiskt svarta högskolor och universitet (HBCU:er): Amerikanska institutioner för högre utbildning som har etablerats före 1964, med det primära syftet att utbilda afroamerikaner.

Mänskliga rättigheter: Alla människors grundläggande rättigheter att leva och bli behandlade med värdighet och respekt. Varje människa har rätt till dessa rättigheter utan diskriminering.

Konsekvensanalys av mänskliga rättigheter (HRIA): En process för att systematiskt identifiera, förutsäga och reagera på de potentiella konsekvenser som en affärsverksamhet, ett huvudprojekt, en statlig policy eller handelsavtal har på de mänskliga rättigheterna.

Människohandel: Ett brott som innebär att man utnyttjar en person för arbete, tjänster eller kommersiellt sex.

Inkluderande: En miljö där alla teammedlemmar respekteras, känner att de är en del av gruppen, samt har lika tillgång till möjligheter och engagemang.

Informations- och kommunikationsteknik (IKT): IKT-sektorn kombinerar tillverknings- och tjänsteindustrier vars produkter i första hand möjliggör informationsbehandling och kommunikation på elektronisk väg, inklusive överföring och visning.

LGBTQ+: En akronym för lesbisk, homosexuell, bisexuell, transsexuell och queer.

Utsläppssnålt material: Material som har framställts med hjälp av en energikälla med lägre utsläpp.

Maskininlärning (ML): Användning och utveckling av datorsystem som lär sig och anpassar sig utan att följa explicita instruktioner, detta genom att använda algoritmer och statistiska modeller för att analysera och dra slutsatser från mönster i data.

Materialitet: Indikerar att ett ämne har ansetts vara väsentligt i samband med Dells ESG-rapport och i syfte att fastställa vår ESG-strategi. Referenser till information om ”väsentlighet” ska inte tolkas som en beskrivning av väsentligheten hos denna information i förhållande till vår verksamhet eller våra ekonomiska resultat, och/eller så som begreppet används i förhållande till värdepapper eller annan tillämplig lag.

Mikroplaster: Små plastbitar som finns på land och vatten till följd av plastföroreningar, oftast benämnda i relation till hav. Plast bryts inte ned så lätt men en del kan, under vissa förhållanden såsom exponering för sol och havsturbulens, spricka till mikroplaster.

Minoritetsbetjänade institutioner (MSI): De lärosäten i USA som tjänar minoritetsbefolkningar. Dessa lärosäten inkluderar historiskt svarta högskolor och universitet, institutioner som betjänar latinamerikanska studenter, stamhögskolor och -universitet, samt institutioner som betjänar asiatiska amerikaner, ursprungssamerikaner och stillahavsamerikaner (AANAPISI)

Netto noll: Ett tillstånd i vilket växthusgasutsläppen från ett företags värdekedja inte resulterar i någon nettoeffekt på klimatet.

Plast som annars hade hamnat i havet: Plastavfall som inte har hamnat i havet och klassas som ”misskött avfall”. Det vill säga plast som inte samlas in och sannolikt inte kommer att samlas in, och som finns på marken inom 50 kilometer från en vattenväg eller ett kustnära område.

Kompensation: Ett övervägande eller ett belopp som minskar eller balanserar effekten av något. Används vanligtvis i samband med växthusgaser.

Produktion av förnybar energi på plats: Åtgärden som det innebär att generera förnybar energi på den plats där energin förbrukas.

Öppen slinga: I ett system med öppen slinga bearbetas material från olika branscher och/eller funktioner för återanvändning. Exempel här som plast som återvinns från vattenflaskor för att istället användas i locket på en bärbar dator.

Optimerat datacenter: En strategiskt utformad och effektivt hanterad anläggning som maximerar prestanda, minimerar kostnader och förbättrar hållbarheten.

Partner: Samarbetspartner, kunder eller leverantörer i ett företags värdekedja.

Lönejämsställdhet: Ersättning baserad på legitima affärsöverväganden – inte på kön, ras, etnicitet eller någon annan skyddad egenskap.

PCR-plast (Post-Consumer Recycled): Material som redan har använts av konsumenter, återvunnits och sedan återanvänts i nya produkter och förpackningar.

Privacy by Design-standard: E standard som definierar minsta tillåtna sekretesskrav för utformning, implementering och underhåll av alla Dells informationssystem, produkter, erbjudanden eller tjänster som involverar behandling av personuppgifter.

PAIA (Product attribute to Impact Algorithm): PAIA utvecklades under ett branschkonsortium. Det är en strömlinjeformad PCF-metod baserad på IEC TR 62921 som kvantifierar växthusgasutsläpp för IKT-system baserat på ISO 14040 och ISO 14044. PAIA-uppskattningen använder produktens begränsade systemattribut såsom komponentdimension, skärmstorlek, systemvikt och årlig energiförbrukning.

Produktens koldioxidutsläpp (PCF): En bedömning som uppskattar en produkts potentiella koldioxidpåverkan under hela dess livslängd. PCF:er inkluderar utsläpp kopplade till fyra viktiga stadier i produktlivscykeln: tillverkning, logistik eller transport, användning och slutet av livslängden.

Produktens livscykel: Den cykel som varje produkt går igenom från lansering till avveckling eller slutlig avyttring. Alternativt övervägandet av alla relevanta steg i tillverkningen (inklusive tillverkning av råvaror), förpackningen, distributionen, användningen och den slutliga avyttringen av en produkt.

Pulsundersökning: En kort, snabb undersökning som delas ut till medarbetare regelbundet (månadsvis, kvartalsvis osv.) och som vanligtvis används för att få feedback om ämnen såsom medarbetarnöjdhet, arbetsroll, kommunikation, relationer och arbetsmiljö.

Återvunnen kolfiber: Kolfiber som har fångats upp för återanvändning från avfallsströmmar, kasserade produkter eller andra föremål.

Återvunnet material: Material som har omarbetas från återvunnet material med hjälp av en tillverkningsprocess (inklusive jordbruksavfall), ofta omformulerat och sedan gjort till en slutprodukt eller komponent.

Renovera: En process som inkluderar, men är inte begränsad till, demontering eller fysiska modifieringar av utrustningen, borttagning av delar och uppgraderingar för att göra hela enheten tillgänglig för återanvändning.

Förnybar energi: Energi från en källa som inte förbrukas när den används, till exempel vind- eller solenergi.

Certifikat för förnybar energi (REC): Ett marknadsbaserat instrument som representerar äganderätten till de miljömässiga, sociala och andra icke-kraftattributen för förnybar elproduktion som utfärdas när en megawattimme (MWh) el genereras och levereras till elnätet från en förnybar energiresurs.

Förnybart material: Dell anser att ett material är förnybart om det kan fyllas på inom en rimlig tidsram och dess användning inte äventyrar materialets förmåga att fyllas på.

Responsible Business Alliance (RBA): Världens största industrikalition dedikerad till företagens sociala ansvar i globala leverantörskedjor.

Ansvarsfullt inköp av mineraler: Den handling som det innebär att förvärva mineralmaterial på ett sätt där sociala, ekonomiska och miljömässiga faktorer beaktas och grundläggande standarder upprätthålls.

Återanvändning: Att förlänga livslängden för produkter eller material genom att använda dem igen för deras ursprungliga eller ett annat syfte.

Science Based Target Initiative (SBTi): En internationell organisation som ägnar sig åt ambitiösa klimatåtgärder i den privata sektorn, genom att göra det möjligt för företag att sätta upp vetenskapsbaserade mål för utsläppsminskning.

Vetenskapsbaserade mål: Numeriska resultatmål (vanligtvis relaterade till utsläpp av vatten eller växthusgaser) som tar hänsyn till den senaste kunskapen om trösklar för oönskade utfall och gränser för planetens bärförmåga.

Utsläpp i område 1: Direkta utsläpp av växthusgaser från ett företags egen verksamhet, t.ex. bränsleförbränning, läckage av köldmedium och användning av växthusgaser i industriella processer.

Utsläpp i område 2: Indirekta utsläpp av växthusgaser som är relaterade till inköpt energi. Platsbaserade utsläpp beräknas från det regionala energinätet, medan marknadsbaserade utsläpp anpassas till den kontrakterade källan för den köpta energin.

Utsläpp i område 3: Indirekta utsläpp av växthusgaser till följd av aktiviteter och tillgångar i värdekedjan som inte direkt ägs eller kontrolleras av den rapporterande organisationen.

Engångsplast: Plastföremål avsedda att användas en gång innan de kasseras.

Samhällspåverkan: Den nettoeffekt som ett företag eller en aktivitet har på ett samhälle, samt på individers och familjers välbefinnande.

Programvaruförteckning (SBOM): En lista över alla komponenter med öppen källkod och komponenter från tredje part som finns i en programvara.

Solar Community-hubb: Enheter som gör det möjligt för människor i alla åldrar, även i de mest avlägsna av samhällen, att engagera sig i den digitala världen. Beroende på samhällets behov kan en hubb vara fast, mobil eller ett Portable Connectivity Center (PCC).

Sponsring: En funktion som ingår i vår opinionsbildningskultur; inflytelserika ledare stöder talanger i deras insatser för att nå positioner med större inflytande och ansvar.

Intressenter: Parter som har ett intresse i något, i synnerhet ett företag.

STEM: En akronym för naturvetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik. Används oftast för att hänvisa till utbildningsprogram eller karriärer inom dessa områden.

Underlagsleverantörer: Tredje part som tillhandahåller delar, material och/eller komponenter relaterade till produkter, antingen direkt till ett företag eller via en leverantör.

Leverantörens sociala och miljömässiga ansvar (SER): Syftar på när en leverantör tilldelas eller erkänner kontroll eller ägande av de sociala och miljömässiga effekter leverantören kan tänkas ha.

Leverantörskedja: En samling företag som tillhandahåller ett annat företag med material eller tjänster.

Hållbarhet: Förmågan att upprätthållas i en viss takt eller på en viss nivå, alternativt förmågan att undvika utarmning av naturresurser i syfte att upprätthålla en ekologisk balans.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB): En internationell organisation dedikerad till standarder och riktlinjer för företagsrapportering över icke-finansiella resultat.

Hållbara material: Material som är ekologiskt hållbara har ett ursprung eller en bearbetning som har en minskad påverkan på miljön.

Talangpipeline: En pool av potentiella kandidater (inklusive ett företags medarbetare som skulle kunna befordras eller externa kandidater) som är kvalificerade och redo att fylla en position.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD): Grundades 2015 för att utveckla klimatrelaterade finansiella riskupplysningar. Företag och länder antar idag allt oftare rapporteringskrav som är baserade på TCFD-ramverket.

Teammedlemmar: Teammedlemmar avser alla Dell-märkta medarbetare (heltids-, deltids- och/eller tillfälligt anställda).

Tell Dell: Årlig medarbetarundersökning som samlar in feedback över flera kategorier, inklusive Min ledare, Vår kultur, Min övergripande Dell-upplevelse och Inkludering.

Tredjepartsrevisioner: Verifierings- och/eller revisionsaktiviteter som utförs av oberoende, icke-närstående enheter.

Underrepresenterade grupper: I kontexten av den här rapporten syftar vi på två etniska grupper – svarta/afroamerikanska och spanskättade/latinamerikanska – som historiskt sett har varit underrepresenterade i organisationen, jämfört med den amerikanska arbetsstyrkan inom teknikindustrin.

Föreanta nationernas globala mål för hållbar utveckling: En samling av 17 sammanlänkade, globala mål som har utformats för att vara en ”strategi för att uppnå en bättre och mer hållbar framtid för alla.” De globala målen fastställdes 2015 av FN:s generalförsamling och är tänkta att vara genomförda år 2030.

Kreativt återbruk: Att minska förbrukningen av nya råvaror och förhindra slöseri med potentiellt användbara material genom att skapa en ny, användbar produkt.

Uppströms: Avser de material och tjänster som krävs för produktionen av varor eller tjänster.

Värdekedja: En uppsättning aktiviteter som ett företag utför för att leverera en vara eller tjänst till en kund. Det inkluderar drift, aktiviteter uppströms och nedströms.

Vattenkonsumtion: Summan av allt vatten som har tagits ut och införlivats i produkter; använts vid produktion av grödor eller genererats som avfall; avdunstat, transpirerat eller konsumerats av människor eller boskap; alternativt är förorenat så till den grad att det är oanvändbart av andra användare och därför inte släpps tillbaka till ytvatten, grundvatten, havsvatten eller tredje part under loppet av rapporteringsperioden (källa: Global Reporting Initiative [GRI]).

Vattenutsläpp: Summan av avloppsvatten, använt vatten och outnyttjat vatten som släpps ut till ytvatten, grundvatten, havsvatten eller tredje part, som organisationen inte har någon ytterligare användning för, under rapporteringsperioden (källa: GRI).

Vattenrisk: Möjligheten att en enhet upplever vattenrelaterade utmaningar kopplade till vattentillgång, kvalitet eller förvaltning. Några av dessa utmaningar kan inkludera vattenbrist, översvämningar, föroreningar, vattenstress, infrastrukturförfall och torka.

Vattensäkerhet: Tillgängligheten, åtkomsten och hållbar förvaltning av vattenresurser för att möta mänskliga behov samtidigt som ekosystemens hälsa bibehålls. Det omfattar både kvantiteten och kvaliteten på vattnet.

Vattenvård: Ansvarsfull planering och hantering av vatten och avloppsvatten.

Vattenstress: En situation där vattenresurserna i en region eller de vattenresurser som är tillgängliga för ett företag, är otillräckliga. För att fastställa vattenstress använder vi indikatorn WRI Aqueduct Baseline Water Stress. De områden som anses ha vattenstress är de med höga eller extremt höga indikatorpoäng.

Vattenuttag: Summan av allt vatten som tagits från ytvatten, grundvatten, havsvatten eller en tredje part för någon form av användning under rapporteringsperioden (källa: GRI).



Slutnoter

- 1
- FN:s globala mål för hållbar utveckling
- 2
- Referenser till information om "väsentlighet" i denna rapport ska inte tolkas som en beskrivning av väsentligheten hos denna information i förhållande till vår verksamhet eller våra ekonomiska resultat, och/eller så som begreppet används i förhållande till värdepapper eller annan tillämplig lag. Frågor som anses vara väsentliga för syftena med Dells ESG-rapport och i syfte att fastställa vår ESG-strategi kanske inte anses vara väsentliga för SEC eller andra tillämpliga rapporteringsändamål. Inte heller indikerar inkludering av information i vår ESG-rapport att ämnet eller informationen är väsentlig för Dells verksamhet eller ekonomiska resultat.
- 3
- En absolut minskning mäter minskningen av ett företags växthusgasutsläpp med en bestämd kvantitet inom en definierad tidsram, ofta kallad ett basår.
- 4
- Utsläpp i område 2 kan beräknas enligt två olika metoder – platsbaserade och marknadsbaserade. Vår basårsinventering inkluderar både platsbaserade och marknadsbaserade utsläpp i område 2, enligt kraven i GHG-protokollet. För rapportering fortsätter vi att inkludera marknadsbaserade utsläpp i område 2 i vårt mål för att förbli konsekventa med tidigare rapporteringsår: [GHG-protokollet](#) – område 2, vägledning.
- 5
- Vi använder fossila bränslen, såsom naturgas och propan i vissa byggnader för matlagning, varmvattenuppvärmning, samt uppvärmning och nedkylning av byggnaderna. Vi använder diesel för att driva reservgeneratorer och sprinklerboosterpumpar på vissa platser, och bensin eller diesel i de flesta av våra anläggningsfordon.
- 6
- Vi har för närvarande endast separata klimatåtgärds mål för område 3, kategori 1 och kategori 11. Vi granskar våra mål regelbundet och fortsätter att följa riktlinjer från organisationer såsom SBTi för ytterligare målsättningsstrategier.
- 7
- Häbstänger är faktorer som kan påverka de utsläpp som vi har högt, medelhögt eller lågt inflytande över. För räkenskapsåret 2024 omfattade våra häbstänger med högt inflytande telemetri insamlas från kundernas energianvändningsprofiler och designförändringar inom våra produkter. Våra häbstänger med medelhögt inflytande omfattade kundernas efterfrågan på beräknings-, data- och anslutningsresurser, produktens livslängd, kunders skifte till samlokalisering, samt kunders införande av förnybar energi. Våra häbstänger med lågt inflytande omfattade energimixen för det offentliga elnätet och den beräknade energiförbrukningen.
- 8
- PAIA utvecklades under ett branschkonsortium. Denna strömlinjeformade PCF-metod är baserad på IEC TR 62921 som kvantifierar växthusgasutsläpp för IKT-system baserat på ISO 14040 och ISO 14044. [Dells koldioxidavtryck från produkter](#)
- 9
- Utsläppsbesparingar är utsläppsminskningar i område 1 för den sektor som implementerar lösningen, utsläppsminskningar i område 2 för elnätskunder och utsläppsminskningar i område 3 för organisationen som tillverkar lösningen. Det rekommenderas att koldioxidutsläppsbesparingar beräknas separat och rapporterat med andra aktiviteter som en kollektiv insats.
- 10
- Front-of-meter är på nyttosidan av servicemätaren, eller transformatorstationens nivå. Spänningsoptimering är en systematisk förbättring av den spänning som energiproducenter skickar till energikonsumenter, och som minskar energiförbrukningen och efterfrågan på el.
- 11
- Behind-the-meter mätaren finns på kundsidan av elservicemätaren.

- 12
- IPE är en miljöforskningsorganisation som samlar in, sammanställer och analyserar information över ett brett spektrum av enheter i syfte att förbättra styrning och avslöjande. [CITI-rapporten](#) visar de totalt 742 företag som utvärderades för räkenskapsåret 2024.
- 13
- Insatser inom detta område innefattar uppmuntran av leverantörer att rapportera data för förorenande utsläpp och överföringar (PRTR) vilket Organisation for Economic Co-operation and Development anser vara ett sätt för myndigheter att tillhandahålla allmänheten data gällande hur stor mängd kemikalier och föroreningar som har släppts ut i luft, vatten eller i mark som överförts till annan plats för bearbetning eller avyttring. För räkenskapsåret 2024 rapporterade 271 av våra leverantörer PRTR.
- 14
- Med hjälp av en miljöansvarig utvinningsprocess återvinner Dell guld från använd teknik och tar tillbaka det till den cirkulära ekonomin. Vi använder inte längre guld i våra moderkort, eftersom vi har gått över till ett mer hållbart material, men vi utvinner fortfarande guldet från e-avfall som returneras till Dell för att återvinnas på rätt sätt.
- 15
- NextWave är ett samarbetsinitiativ med öppen källkod som sammanför multinationella teknik- och konsumentvarumärken, inklusive konkurrenter, inom många branscher, i syfte att utveckla den första leverantörskedjan för plast som annars hade hamnat, i havet i kommersiell skala. [NextWave Plastics](#).
- 16
- N50 Partners är en koalition av Fortune 500-företag, icke-statliga organisationer, akademiska institutioner och entreprenörsföretag. N50 Partners har en gemensam målsättning att leverera program och innehåll till samhällen som befinner sig i ytterkanten av den digitala infrastrukturen.
- 17
- Etablerad i Dell Technologies leverantörskedja. Dessa inkluderar andra nivån, tredje nivån och högre.
- 18
- En revisionscykel innefattar en initial revision och stängningsrevisioner för att verifiera att fynd i en initial revision har åtgärdats. Denna förbättring baseras på fabriker som förbättrat sitt initialrevisionsresultat mellan cykler vilket är en indikator på långsiktig förbättring.
- 19
- Med medarbetare avses alla typer av direktanställda hos leverantören och kontraktsanställda, inklusive men inte begränsat till tillfällig arbetskraft, studenter och utsändningspersonal.
- 20
- Enligt data som samlats in via Responsible Business Alliance Validated Assessment Program och rapporterats i RBA:s årsrapport 2022.
- 21
- Utgiftscertifikat för småföretag och mångfaldsföretag valideras på årsbasis.
- 22
- Dessa 11 fysiska faror är vindstormar, kraftiga regn, tropiska cykloner, köldvågor, torka, flodöversvämningar, kustöversvämningar, värmeböljor, vattenbrist, extrema snöfall och värmestress. Hämtat från tredje parts klimatriskverktyg som Dell använder för klimatbedömningar.

Med denna rapport fortsätter vi
vårt långvariga engagemang för
att leverera vår ESG-strategi och
våra initiativ.

Vi måste förnyas och utvecklas för att möta de utmaningar vi står inför, men vi är inte ensamma på den här resan. Vi välkomnar idéer och partnerskap, och hoppas att du vill gå med oss för att driva samhällspåverkan, för alla.

Gå till Dell.com/impact om du vill ha mer information.