



Det är nu det gäller

Skapa verklig förändring för företag,
människor och planeten

Tillsammans har vi makten att förändra världen.

När vi delar vår senaste ESG-rapport (miljö, sociala frågor och styrning) tänker jag på de senaste årens utmaningar och hur vårt syfte bidrar till att vägleda vår kultur och ena våra handlingar i osäkra tider. Jag är tacksam för det förtroende våra kunder, partner, leverantörer, teammedlemmar och samhällen har för Dell Technologies. Tillsammans utnyttjar vi teknikens kraft för att driva på mänskliga framgångar längre och snabbare än någonsin tidigare.

Du kommer märka att vi har gjort några ändringar i årets rapport, detta för att förklara och sätta mer fokus på våra ansträngningar. Vi har minskat antalet mål från 25 till nio, där vi har störst ansvar och möjlighet att åstadkomma förändring. Vi sätter mer fokus på säkerhet, integritet och etik och samlar dessa under den bredare rubriken Upprätthålla förtroende. Dessutom är vår rapport om långsiktighet för leverantörskedjan helt integrerad i detta dokument under Utveckla hållbarheten.

Du kommer också se att vi under det senaste året har adresserat stora frågor såsom klimatförändringar, påskyndat den cirkulära ekonomin och digital integration, samt stärkt vår egen inkluderande arbetsstyrka. Dessa pågående ansträngningar inbegriper att:

- Förbättra produktens energieffektivitet, gröna datacenterlösningar, hållbara material, samt nya sätt att återvinna och återanvända gammal teknik i syfte att hjälpa kunder uppnå sina affärs- och hållbarhetsmål.
- Öka tillgången till sjukvård för samhällen på den indiska landsbygden genom vårt Digital LifeCare-program. Programmet har vuxit från 58 000 registrerade personer 2018, till 238 miljoner 31 januari 2023.
- Samarbeta med 345 ideella organisationer och bidra med 14 000 timmars volontärarbete via våra Pro Bono-program. Dessa program fungerar som en länk mellan våra duktiga och mångsidiga anställda med ideella organisationer runt om i världen.

Mycket har förändrats sedan vi publicerade vår första miljörapport 1998 och jag är stolt över hur Dell har växt, förnyats och utvecklats. Jag är också stolt över det vi har bevarat, dvs. våra värderingar och vår strävan efter att skapa positiva effekter för företag, människor och planeten.



Michael Dell
Chairman och CEO
Dell Technologies



Vi vidtar åtgärder i dag för att skapa en bättre morgondag



155,5 miljoner

kg hållbara material i våra produkter och förpackningar under FY23



94,5 %

av alla förpackningar i vår produktportfölj är tillverkade av återvunnet eller förnybart material

59 %

av den elektricitet som används i Dell Technologies anläggningar kom från förnybara källor

39,2 miljoner

plastflaskor räddade från att hamna i havet sedan 2019



34,8 %

av vår globala arbetsstyrka och 29,2 % av våra globala arbetsledare består av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor



16,1 %

av vår amerikanska arbetsstyrka identifierar sig som svarta/afroamerikanska och spansktalande/latinamerikanska minoriteter. Dessutom identifierar sig 12,3 % av våra amerikanska personalledare som svarta/afroamerikanska eller spansktalande/latinamerikanska minoriteter

Nr 10

på Forbes lista över världens bästa arbetsgivare 2022 och nr 68 på Forbes lista över USA:s bästa arbetsgivare för mångfald 2022

52 %

av teammedlemmarna deltog i en personalresursgrupp



288 278 127

människor har tagit del av våra digitala inkluderingsprogram, partnerskap och innovationer



345

ideella organisationer som fått stöd på sin resa mot digital omvandling

238 miljoner

personer är inskrivna hos Digital LifeCare i Indien

Plats nr 8

på World Benchmarking Alliances Digital Inclusion Index



11 gånger

utnämnt som Most Ethical Companies® av Ethisphere® Institute



5

principer för etisk artificiell intelligens (AI) fastställdes för att fokusera på fördelaktig, rättvis, transparent, ansvarsfull och ansvarsskyldig användning

148

geografiska platser har lagts till i vårt integritetscenter, vilket ger kunder över hela världen mer insyn i vår sekretesspraxis

Första

dator-, server- och lagringstillverkaren som erbjuder ett offentligt program för buggar på sina produkter

ESG i praktiken



Driva
energieffektiviteten
framåt

Energifrågor är avgörande för våra kunder 2022, inte bara till följd av stigande elkostnader, utan också för att de ville minska utsläppen. Som ledare inom hållbar teknik samarbetade Dell med kunder för att underlätta övergången till mer energieffektiva datacenter med avancerad kylning och termik, samt erbjuda strömhanteringsverktyg och as-a-Service-lösningar (aaS) för datalagring med "lämplig storlek". I och med att kostnaden för energiråvaror [förväntas bli i snitt 46 % högre under 2023](#) kommer vi fortsätta att erbjuda infrastrukturlösningar för datacenter i syfte att skapa effektiva drifts- och miljöresultat för våra kunder.



Garanterar flexibilitet
för en inkluderande
arbetsstyrka

Dell Technologies strävar efter ökad inkludering i allt vi gör för våra teammedlemmar, kunder och samhällen. I över tio år har vi erbjudit flexibelt arbete och hjälpt våra teammedlemmar uppnå sin fulla potential, utan att behöva göra avkall på den viktiga balansen mellan arbete och privatliv. Vår inställning till flexibelt arbete har skapat nya sätt att främja inkludering och möjliggjort en större mångfald vad gäller kön och etnicitet, vilket i sin tur leder till en större mångfald vad gäller tankesätt och innovation. I vårt arbete för att främja inkludering prioriterar vi kontakter och resultat bland våra teammedlemmar. När människor arbetar i en flexibel och inkluderande kultur får de vara sig själva och ge uttryck för sina egna idéer. Detta möjliggör innovation och en känsla av att det man gör är viktigt.



Främja digital
inkludering

I oktober 2022 tillkännagav vi vårt partnerskap med Unicef i USA till stöd för Giga, ett globalt initiativ av UNICEF och International Telecommunication Union (ITU) med syfte att ansluta alla skolor till internet till år 2030 och ansluta alla unga människor till information, möjligheter och val*. Hittills har arbetet med Giga resulterat i att över 5 000 skolor och över 2 miljoner barn har kunnat anslutas till internet. Kartläggningen av skolorna i Sudan förväntades ta ett år, men tack vare Dells HPC-utrustning (High Performance Compute) reducerades den tiden till bara sex veckor! Detta har påskyndat Gigas fantastiska arbete och inspirerat oss att ytterligare utöka vårt partnerskap. Mer information om [Giga](#).

*UNICEF stöder inte något företag, något varumärke, någon produkt eller någon tjänst



Upprätthålla
förtroende genom
våra AI-principer

Artificiell intelligens (AI) används alltmer för dess förmåga att bearbeta stora datamängder i realtid och lösa komplexa dataproblem snabbt och korrekt. Dell anser att dessa tekniker måste utvecklas och tillämpas på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Därför upprättade vi under 2022 [Dell Technologies principer för etisk artificiell intelligens \(AI\)](#), en samling vägledande principer avsedda att säkerställa att vår utveckling och användning av AI gynnar människor och samhälle, både idag och i framtiden. Dessa principer stöds operativt genom våra inbäddade sekretess- och säkerhetsprocesser, samt genom den AI-granskningsinstans vi har inrättat i syfte att utvärdera potentiella generativa AI-användningsfall och erbjuda lämplig vägledning till teammedlemmar.

Våra ESG-mål

I en välfungerande plan måste man ha ambitiösa, tidsbundna mål och dela med sig av framstegen mot dessa mål. Under FY23 uppdaterade vi våra mål och nyckelfaktorer i syfte att få större inverkan.

Utvecklar hållbarheten

KLIMATÅTGÄRDER

År 2050 kommer vi ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser inom område 1, 2 och 3

Nyckel-faktorer	År 2030 kommer vi minska utsläppet av växthusgasutsläpp i omfattning 1 och 2 med 50 %
	År 2030 kommer vi använda 75 % förnybar el i alla Dell Technologies-anläggningar. År 2040 kommer motsvarande siffra vara 100 %
	År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 från köpta varor och tjänster med 45 %
	År 2030 kommer vi minska de absoluta växthusgasutsläppen i omfattning 3 i samband med användning av sålda produkter med 30 %

CIRKULÄR EKONOMI

År 2030 kommer, för varje ton produkt en kund köper, ett ton återanvändas eller återvinnas

År 2030 kommer alla våra förpackningar vara tillverkade av återvunnet eller förnybart material, alternativt bestå av återanvända förpackningar

År 2030 kommer över hälften av vårt produktinnehåll tillverkas av återvunnet, förnybart eller utsläppssnålt material

Främja inkludering

INKLUDERANDE ARBETSSTYRKA

År 2030 ska 50 % av vår globala arbetsstyrka och 40 % av våra personalledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som kvinnor

År 2030 ska 25 % av vår amerikanska arbetsstyrka och 15 % av våra amerikanska arbetsledare bestå av teammedlemmar som identifierar sig som svarta/afroamerikanska och spansktalade/latinamerikanska minoriteter

Förändrar liv

DIGITAL INKLUDERING

År 2030 kommer vi ha förbättrat livskvaliteten för 1 miljard människor genom digital integration

Nyckel-faktorer	Varje år fram till 2030 kommer 50 % av det totala antalet personer som nås vara personer som identifierar sig som flickor och kvinnor, alternativt underrepresenterade grupper
	Varje år fram till 2030 kommer vi leverera framtidssäker kompetensutveckling för dem som arbetar i vår leverantörskedja

GIVANDE OCH VOLONTÄRARBETE

År 2030 ska 75 % av våra teammedarbetare delta i givande aktiviteter eller volontärarbete i sina samhällen

Nyckel-faktorer	År 2030 kommer vi använda vår kompetens och teknik för att stödja 1 000 ideella partners digitala omvandling
-----------------	--

Upprätthålla förtroende

FÖRTROENDE

År 2030 kommer våra kunder och partner att se Dell Technologies som sin mest betrodda teknikpartner

Nyckel-faktorer	År 2024 kommer Dell göra den första validerade nollförtroendelösningen som har ackrediterats av den amerikanska regeringen kommersiellt tillgänglig för riktade globala offentliga och privata organisationer
	År 2025 kommer 100 % av alla tjänster och produkter med Dells varumärke åtföljas av en mjukvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod
	År 2030 kommer alla nya Dell-produkter och erbjudanden som använder autentisering att erbjuda en lösenordsfri autentiseringsmekanism senast 2030
	Varje år fram till 2030 kommer vi göra det enklare och snabbare för kunder att välja och kontrollera sina personuppgifter

Utvecklar hållbarheten

På Dell Technologies sätter vi hållbarhet i centrum för allt vi gör. Därför antar vi kraftfulla åtaganden och vidtar rätt åtgärder för att hantera klimatförändringar, minska negativ miljöpåverkan, samt främja positiva resultat för företag och samhälle. I allt från hur vi tillverkar våra innovativa produkter till vad våra kunder, partner och samhällen kan använda dem till, bidrar vår teknik till en bättre och mer hållbar framtid.

VAD VI HAR ÅSTADKOMMIT

- [Initiativet Science-Based Targets \(SBTi\)](#) (SBTi) har validerat våra uppdaterade 2030-mål för utsläpp av växthusgaser (GHG) och säkerställt att de överensstämmer med nuvarande klimatvetenskap. SBTi fastställde också att våra mål för område 1 och 2 är i linje med 1,5-gradersmålet, det mest ambitiösa mål som ett företag kan sätta upp.
- Vi använde 155,5 miljoner kg hållbara material i våra produkter och förpackningar under räkenskapsåret 2023. Faktum är att 94,5 % av alla förpackningar i vår produktportfölj redan nu tillverkas av återvunnet eller förnybart material, vilket nästan är det mål på 100 % som vi hade satt upp för 2030.
- 59 % av den el som användes i Dell Technologies globala anläggningar kom från förnybara källor, vilket satte oss på rätt spår för att uppnå vårt 2030-mål på 75 % och vårt 2040-mål på 100 %.
- Sedan 2019 har vi har hållit 39,2 miljoner plastflaskor borta från havet och sett till så att de blivit kvar inom den cirkulära ekonomin genom att använda över 363 000 kilo plast som annars skulle ha hamnat i haven i tillverkningen av våra förpackningar, produkter och mjukvaror.

FRAMTIDEN

- Vi kommer fortsätta att fokusera på att minska utsläppen inom alla områden med målet att uppnå nettonoll år 2050. Detta innebär att ta itu med våra största område 3-utsläpp, hålla jämna steg med utvecklande beräkningsmetoder för användning av sålda produkter (kategori 11), samt förbättra leverantörsrapporterade utsläpp för köpta varor och tjänster (kategori 3.)
- Genom innovation och samarbete kommer vi sträva efter att uppnå våra mål för en cirkulär ekonomi, skala upp användningen av hållbara material, eliminera hinder för återvinning samt utöka möjligheter för återtagande av produkter i den mån det är möjligt.

Utforma med avfall i åtanke

För att kunna driva på den cirkulära ekonomin måste vi ompröva begreppet avfall. När vi frågar oss "Hur kan vi utforma våra produkter med avfall i åtanke?" ser vi en möjlighet att skapa efterfrågan och bygga leverantörskedjor för material som tidigare skulle ha blivit avfall. Vi kommer fortsätta vårt arbete med innovativa material som levererar cirkuläritet.



Främja inkludering

Vi strävar efter ökad inkludering i allt vi gör för våra teammedlemmar, kunder och samhällen. Vi ser mångfald och inkludering som något affärsmässigt nödvändigt och är fokuserade på att attrahera, bygga, utveckla och behålla en mångfaldig arbetsstyrka genom en inkluderande kultur. Vi utökar också vår påverkan utanför våra väggar för att bygga starkare kundrelationer och en extern gemenskap i linje med våra gemensamma värderingar.

VAD VI HAR ÅSTADKOMMIT

- Vi fortsatte förnya våra anställningsprogram och -processer i syfte att utöka vår räckvidd och säkerställa att vi engagerar talanger oavsett var de befinner sig och eliminerar hinder för inkludering. Vi fokuserade på att behålla och utveckla våra teammedlemmar genom intern karriärsutveckling och nya möjligheter.
- Vi stärkte vår gruppmedlemsgemenskap för att driva engagemang och samarbete. Vi skapar kontakter världen över genom våra personalresursgrupper (ERG:er), våra kultur, Diversity & Inclusion-mästerskap och andra medlemsgrupper, som alla syftar till att skapa en känsla av gemenskap och tillhörighet för våra teammedlemmar.
- Vi främjade inkludering genom utbildning och medvetenhet och erbjöd alla våra teammedlemmar årligt grundläggande kurser om inkluderande principer och praxis. Vi tillhandahåller också möjligheter, verktyg och resurser för att uppmuntra inkluderande samtal för teammedlemmar och ledare.
- Vi gjorde det möjligt för våra personalledare att främja ett inkluderande i vilken våra teammedlemmar kan prestera på topp, leva ett balanserat liv och få kontakt med andra. Våra ledarskapsprinciper sätter förväntningar på att kämpa för eget kapital, att värdera olika bakgrunder och att hylla unika perspektiv.

FRAMTIDEN

- Medan vi fortsätter göra framsteg mot våra mål vet vi att vi i den nuvarande globala miljön måste fortsätta att fokusera på att främja en inkluderande kultur.

Våra teammedlemmar är vår största styrka

Det är Dell Technologies kultur och medarbetare som gör den stora skillnaden. Vilka vi är och hur vi arbetar med och för varandra skiljer oss åt. Vi är ett mångfaldigt team med unika perspektiv. Med ett gemensamt syfte, en gemensam strategi och en gemensam kultur.”

– Vanice Hayes, Chief Culture Diversity & Inclusion Officer



Förändrar liv

Vi tror att vår räckvidd, vårt stöd och vår innovativa produktportfölj kan spela en viktig roll när det kommer till att möta komplexa samhällsutmaningar. Detta innebär att driva på digital integration och skapa jämlika möjligheter i det digitala samhället i syfte att bidra till en mer rättvis värld. Vi strävar efter att utnyttja teknikens kraft för att skapa en framtid där människor får möjlighet att utveckla sin fulla potential.

VAD VI HAR ÅSTADKOMMIT

- Sedan 2013 har vi nått ut till över 288 miljoner människor genom digital integration. Vi bygger program och främjar samarbete som ger människor den teknik och de färdigheter de behöver för att kunna delta i vår digitaliserade värld. Vi förnyar för storskalig påverkan i globala samhällen, detta i syfte att säkerställa att de har den kapacitet som krävs för att leverera viktiga digitala tjänster.
- Vi fördubblade vår Digital LifeCare-effekt med över 238 miljoner registrerade personer och över 110 000 utbildade människor inom hälsa och sjukvård.
- Via våra Solar Community-hubbar har vi kunnat placera ut 45 hubbar och därmed nått ut till över 921 000 personer runt om i världen. Solar Community-hubbarna ger avlägsna samhällen tillgång till teknik och möjligheter till kompetensutveckling.
- Genom projekt för samhällsengagemang och Pro Bono-programmet kunde våra teammedlemmar bidra med över 920 000 timmars volontärarbete under FY23.

FRAMTIDEN

- Vi kommer skala upp vår inverkan på digital integration genom samarbete och innovation.
- Vi kommer utöka vår globala räckvidd i syfte att säkerställa att vi hjälper ideella organisationer under deras digitala omvandling.
- Vi kommer skapa möjligheter för våra teammedlemmar att göra skillnad i de samhällen som ligger dem varmt om hjärtat.

Påskynda digital inkludering

Vi kommer påskynda vårt arbete med digital integration genom att samarbeta för större räckvidd, bygga gemenskapsbaserade lösningar och leda med hjälp av innovation. Vi kommer förbereda samhällen för framtiden genom att hjälpa dem navigera i det föränderliga digitala landskapet.



Upprätthålla förtroende

I allt vi gör ser vi till att upprätthålla förtroende. Vi har ägnat årtiondet åt att lyssna på våra kunder och slutsatsen är tydlig: Säkerhet, integritet och etik är avgörande när det kommer till att etablera och upprätthålla betrodda relationer. Vi förstår hur viktigt data- och produktsäkerhet, datasekretess och etiskt beteende är för vår långsiktiga affärsframgång.

VAD VI HAR ÅSTADKOMMIT

- Vi utvecklade och lanserade [Dell Technologies principer för etisk artificiell intelligens \(AI\)](#), en samling vägledande principer avsedda att säkerställa att Dells utveckling och användning av AI gynnar människor och samhälle, både idag och i framtiden.
- Vi har lagt till 148 geografiska platser i vårt integritetscenter, vilket ger kunder över hela världen större insyn i vår sekretesspraxis.
- Vi utnämndes till ett av Most Ethical Companies® av Ethisphere® Institute.
- Vi är första dator-, server- och lagringstillverkaren som erbjuder ett offentligt program för buggar på sina produkter.

FRAMTIDEN

- År 2030 kommer våra kunder och partner att se Dell Technologies som sin mest betrodda teknikpartner.
- Vi kommer uppnå detta mål genom att fokusera på nyckelfaktorer: inom områdena säkerhet, integritet och etik.

Lyfta fram inbyggd säkerhet

Vi lyfter fram inbyggda säkerhetslösningar som hjälper våra kunder upprätthålla förtroende hos sina intressenter. Först ut är vår nollförtroendelösning, som kommer vara tillgänglig 2024. År 2025 kommer alla produkter med Dells varumärke åtföljas av en mjukvaruförteckning (SBOM), som ger insyn i tredjepartskomponenter och komponenter med öppen källkod. År 2030 kommer vi ha eliminerat föråldrad lösenordsteknik på alla nya Dell-produkter och Dell-erbjudanden som använder autentisering.



An aerial photograph of the ocean with white-capped waves breaking in a rhythmic pattern. The water is a deep teal color, and the foam is bright white. The perspective is from directly above, looking down at the sea.

Med denna rapport och andra fortsätter vi
vårt långvariga engagemang för att leverera
vår ESG-strategi och våra initiativ.

Vi måste förnyas och utvecklas för att möta de utmaningar vi står inför, men vi är inte ensamma på den här resan. Vi välkomnar idéer och partnerskap, och hoppas att du vill gå med oss för att driva samhällspåverkan, för alla.

Gå till [Dell.com/impact](https://www.dell.com/impact) om du vill ha mer information.