

Dell Technologies



Omdefiniera arbete, beslutsfattande och innovation med agentisk AI

© 2025 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare.



Förbered din organisation för nästa steg av AI

Agentisk AI är utvecklingen bortom generativ AI som ger autonomi, anpassningsförmåga och målinriktad intelligens till affärsverksamheten och framtidens arbete. När organisationer navigerar i ett alltmer komplext digitalt landskap är möjligheten att driftsätta AI som agerar med avsikt, lär sig av sin miljö och kontinuerligt optimerar processer en game-changer.

Agentisk AI har potential att lyfta varje medarbetare och varje process, och påverkan på arbetsflödena blir sannolikt djupgående. Med införandet av ändamålsenliga AI-agenter kommer framtidens arbetssätt att kräva att medarbetarna utnyttjar och samordnar en uppsättning av olika AI-agenter över flera användningsfall och arbetsflöden. Agentisk AI kan påskynda informerat beslutsfattande, automatisera uppgifter och processer med låg risk och börja

överbrygga klyftan mellan mänsklig expertis och maskinintelligens på nya och övertygande sätt.

Med rätt strategi och planering kan organisationer implementera agentisk AI effektivt utan att införa onödiga risker. Genom att samarbeta med Dell och NVIDIA kan organisationer få tillgång till rätt infrastruktur, dataomvandlingstjänster och plattformar för att utnyttja fördelarna med agentisk AI.

För företagsledare handlar agentisk AI inte bara om effektivitet – det signalerar en grundläggande förändring i hur företag konkurrerar, driver och levererar värde.¹

1. Forresters trendrapport "Agentic AI Is Rising And Will Reforge Businesses That Embrace it". Den 7 mars 2025.



AI-agenter som din konkurrensfördel

Vad är agentisk AI?

Agentisk AI ger organisationer möjlighet att kombinera enorma mängder av sina värdefulla data, bästa praxis och procedurer med autonoma intelligenta system. Till skillnad från traditionell AI, som passivt bearbetar indata för att producera fasta utdata, fungerar agentisk AI mer som en intelligent samarbetspartner som aktivt arbetar mot mål i ditt affärssammanhang snarare än att bara följa instruktioner.

Denna samarbetsförmåga gör det möjligt för organisationer och deras medarbetare att arbeta på oöverträffade nivåer av effektivitet och kreativitet samtidigt som de säkerställer anpassning till organisationens mål och förväntningar. Genom att kunna resonera, uppfatta miljön, lära sig och anpassa sig kan agenter ges ett mål och sedan självständigt utföra komplexa uppgifter och lösa problem för att nå det målet, potentiellt utan mänsklig interaktion.

Utvecklingen av generativ AI



Chattbot

Engagerar användare genom tydliga uppmaningar och vägledande frågor.



Digital assistent

Löser specifika, uppgiftsfokuserade frågor inom en smal domän.

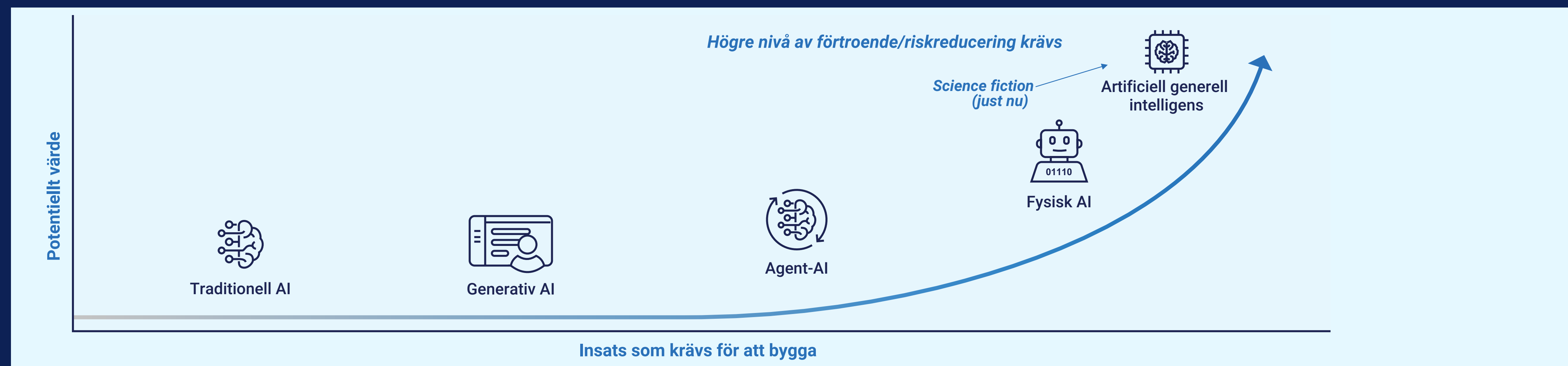


Agent-AI

Hanterar ett många olika uppgifter autonomt och anpassar sig efter behov.

AI-nivåer

Agentisk AI förstås bäst när den ses som en del av det bredare spektrumet av artificiell intelligens. AI har utvecklats genom olika stadier och varje fas har tillfört nya funktioner. Denna utveckling kan ses i följande kategorier:



Traditionell AI

Regelbaserade system som förlitar sig på förprogrammerad logik och kräver mänsklig inblandning för justeringar. Effektiv för repetitiva, strukturerade uppgifter men saknar flexibilitet.

Generativ AI

Använder djupinlärningsmodeller för att skapa text, bilder, kod och annat innehåll baserat på befintliga data och användardrivna uppmaningar.

Agent-AI

AI-agenter kan resonera, uppfatta miljöer, lära sig och anpassa sig. När de får ett mål kan de lösa komplexa problem med liten eller ingen mänsklig interaktion.

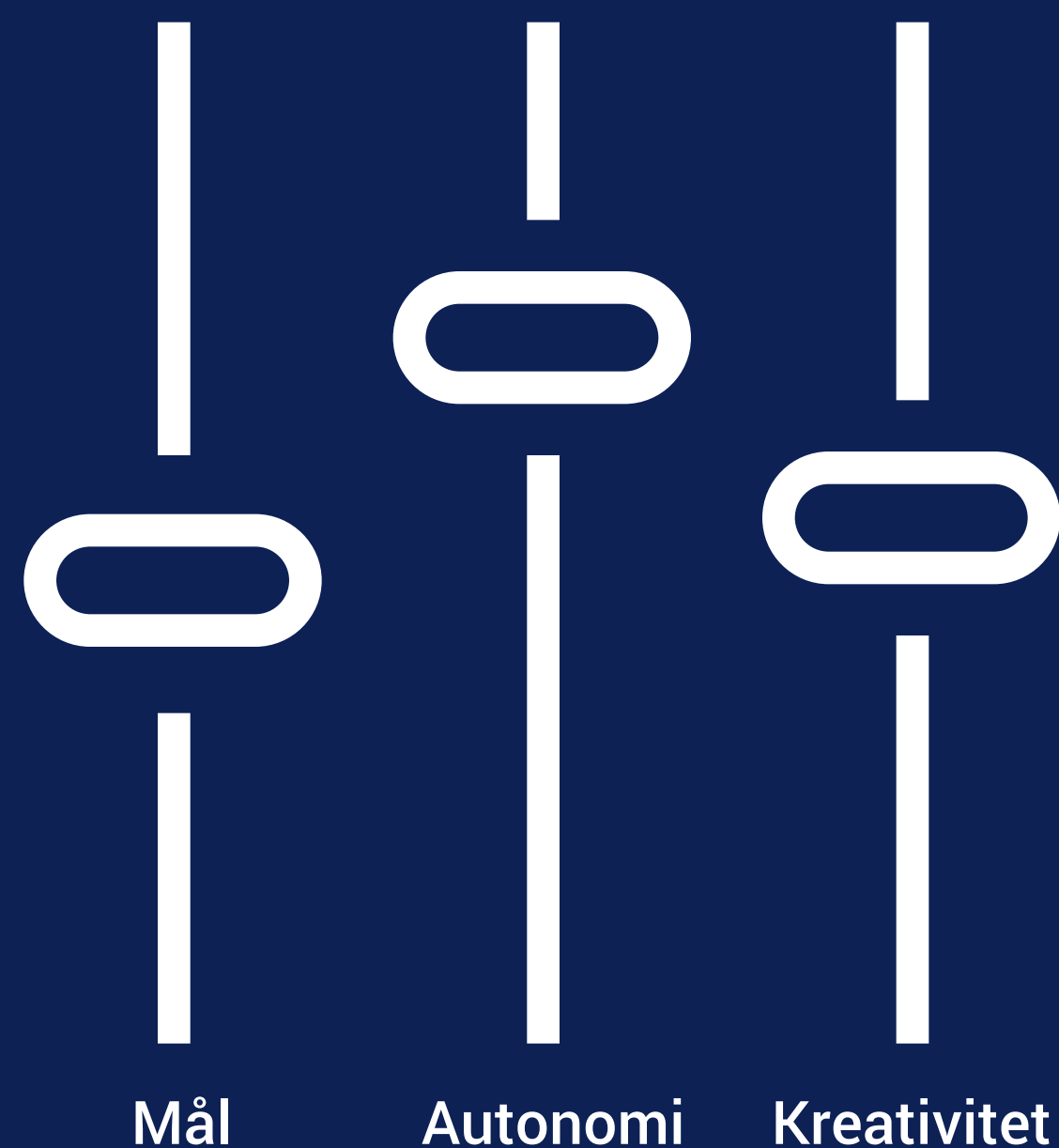
Fysisk AI

Förkroppsligad intelligens i robotsystem som interagerar med den fysiska världen, till exempel robotar, sensorer och annan utrustning.

Artificiell generell intelligens (AGI)

Representerar det ambitiösa målet för AI-utvecklare, forskare och science-fiction-entusiaster, dvs. maskiner med människoliknande kognitiva förmågor. AGI förblir teoretiskt.

Varför AI-nivåer är viktiga



Företagsledare måste förstå skillnaderna mellan AI-stegen för att göra strategiska investeringar och bedöma komplexiteten i olika AI-implementeringar eller -användningsfall. Agentisk AI introducerar i synnerhet en ny nivå av komplexitet och sofistikering, vilket kräver en djupare anpassning till affärsprocesser, affärslogik och förmågan att agera självständigt i olika scenarier.

Eftersom agentiska AI-lösningar införs av organisationer som redan investerar i traditionell och generativ AI är det dessutom absolut nödvändigt att implementera robusta skyddsräcken, mänsklig tillsyn och förhöjd säkerhet för att säkerställa säkra och tillförlitliga resultat.

Mål, autonomi och kreativitet är inte bara agentiska AI-egenskaper, de kan aktivt definieras av organisationer. Att sätta tydliga mål bekräftar att AI är anpassad till verksamhetens prioriteringar från början. Genom att definiera gränser för autonomi kan systemet agera självständigt samtidigt som det håller sig inom gränserna. Att styra hur agent-AI tillämpas, genom begränsningar, sammanhang eller föredragna metoder, säkerställer att lösningarna fortfarande stöder strategiska avsikter.

Risker och belöningar: människans påverkan

Agentisk AI förändrar arbetsplatsen och hur uppgifter slutförs, beslut fattas och team samarbetar. Denna förändring ger betydande fördelar, men det introducerar också nya svårigheter som måste hanteras noggrant. Organisationer behöver en tydlig strategi som balanserar automatisering med tillsyn och säkerställer att systemen är kalibrerade för både prestanda och ansvarsskyldighet.

Att gå vidare till agentisk AI är ett steg mot ett smartare, mer adaptivt och motståndskraftigt företag. Men för att nå dit måste ledare avgöra vilka funktioner som är bäst lämpade för autonomi, var mänskligt omdöme bör förbli centralt och hur man säkerställer transparens och förtroende för AI-drivna beslut.

Risker: automatisering kräver tillsyn

Agentisk AI levererar kraftfulla funktioner, men utan ordentlig tillsyn kan det innebära utmaningar som påverkar transparens, ansvarsskyldighet och omdöme.

Belöningar: AI som en kraftmultiplikator

Strategiskt driftsatt kan agentisk AI bli en kraftmultiplikator, förstärka medarbetarnas potential, påskynda beslutsfattande och förbättra affärsresultaten med hjälp av datadrivna insikter.



Utforska kärnegenskaper

Kärnegenskaper som definierar agenter

Agentisk AI levererar transformativt affärsvärde genom att kombinera autonomi, anpassningsförmåga och måldriven intelligens, vilket gör det möjligt för IT-system att proaktivt driva resultat, optimera processer och lära sig i realtid. Följande kärnegenskaper hos agentisk AI kan hjälpa organisationer att arbeta snabbare, med mer precision och skalbart, vilket skapar en repeterbar och hållbar konkurrensfördel i en AI-driven ekonomi.

Dessa kärnegenskaper gör det möjligt för agentisk AI att tillhandahålla skalbara, intelligenta system som kan öka effektivitet, optimera beslutsfattande och minska friktion i arbetsflöden. Organisationer som utnyttjar dessa funktioner kan uppnå större flexibilitet, innovation och motståndskraft i en alltmer AI-driven ekonomi.



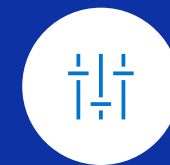
Arbeta självständigt för att utföra uppgifter utan mänsklig inblandning.



Interagera med system för att vidta meningsfulla åtgärder i digitala miljöer.



Sträva efter definierade mål utan att kräva detaljerade instruktioner för utförande.



Analysera, resonera och agera baserat på kontextuell förståelse och tillgängliga data.



Uppfatta miljöer genom datainmatningar, sensorer och modeller för att styra interaktioner.



Lär och anpassa dig genom beteendeutveckling med hjälp av kontinuerlig analys och erfarenhet.

Varför agenter är nästa steg inom AI

Effekterna av autonom verksamhet

Till skillnad från AI-modeller som kräver frekvent mänsklig inblandning arbetar agentisk AI självständigt genom att kontinuerligt förfinas sina processer baserat på realtidsdata och organisationens mål. Nedan finns viktiga funktioner som definierar hur agentisk AI förbättrar verksamheten.



Passiv övervakning

Agentisk AI kan skanna digitala och fysiska miljöer för att identifiera relevanta datapunkter eller avvikelser och reagera intelligent baserat på definierade regler, processer och beslutsfattande



Aktiva frågesvar

Traditionella AI-system kräver ofta strukturerad inmatning, men agentisk AI kan reagera dynamiskt på komplexa, ostrukturerade frågor för att tolka sammanhang och hämta relevant information.



Händelsedrivna utlösare

Agentisk AI kan utföra fördefinierade åtgärder när specifika villkor uppfylls, vilket minskar svarstiderna och leder till snabba åtgärder i kritiska scenarier.



Schemalagda uppgifter

Agentisk AI kan optimera effektivitet genom intelligent hantering av tidskänsliga arbetsflöden och justering av tidslinjer. Detta bidrar till att förbättra efterlevnadsrapportering, förutsägbart underhåll och lagerpåfyllning.

Integrering av organisationsarbetsflöden

För att agentisk AI ska kunna leverera sin fulla potential måste den integreras smidigt i befintliga arbetsflöden, datakällor, plattformar eller infrastruktur. I stället för att fungera som ett fristående system förbättrar agentisk AI tekniska ekosystem genom att förbättra medarbetarnas kapacitet, förbättra beslutsfattande och proaktivt arbeta mot ineffektivitet.

När du överväger hur AI-agenter ska driftsättas är det viktigt att avgöra hur specifika användningsfall påverkar den underliggande IT-arkitekturen och -plattformarna. Till exempel är ett digitalt agentiskt AI-system beroende av en annan infrastruktur än agentisk AI, vilket kräver fysiska komponenter.

Exempel:

Informationssystem

Företagssystem

Agentisk AI gör kundengagemang personliga, effektiviserar planeringen av arbetsstyrkan och automatiserar driften i leverantörskedjan genom att göra det möjligt för CRM-, HR- och ERP-system att anpassa sig och agera autonomt.

IT-drift

AI-agenter kan proaktivt övervaka IT-system, identifiera hot och automatisera svar, vilket i slutändan bidrar till att upprätthålla säkerheten, uppfylla servicenivåavtal och minska driftavbrott.

Operativa system

Interaktion med kunder i butik eller i realtid

Övervaka och reagera på kundinteraktioner i butik i realtid med hjälp av åsiktsanalys och datorseende för att ta fram anpassade kunderbjudanden.

Fabrik, lager, logistik

Kombinera datorseende med IoT-enheter och agentisk AI för att hantera komplexa fysiska åtgärder som autonom visuell utrustningsinspektion.



Styrning och riskreducering

Att upprätthålla datasekretess och efterlevnad är en hörnsten i ansvarsfull AI-implementering. Organisationer måste implementera styrning och säkerhetsåtgärder i flera lager för att skydda känslig information samtidigt som AI-systemet tillåts arbeta effektivt. Strategierna omfattar:



Kontrollerad åtkomst

Begränsa AI-åtkomst till endast nödvändiga datauppsättningar och se till att informationen förblir skyddad och konfidentiell.



Kryptering

Använd avancerade krypteringsmetoder för att skydda data i vila och under överföring, för att minska exponeringen för cyberhot.



Transparens i AI-beslutsfattande

Dokumentera hur AI-modeller fattar beslut för transparens mot intressenter och tillsynsmyndigheter.



Definiera och tillämpa skyddsräcken

Begränsa funktionaliteten, definiera syftet tydligt och tillhandahåll ett smalt driftfönster för agenter.



Riskövervakning och -mätning

Övervaka kontinuerligt AI-system för sårbarheter och prestandaavvikelser med hjälp av definierade mätvärden för att bedöma risker och informera om snabba åtgärder.

Genom att integrera starka styrnings-, säkerhets- och sekretessåtgärder vid agentisk AI-driftsättning kan organisationer tryggt utnyttja AI:s potential samtidigt som de upprätthåller etisk integritet och reglefterlevnad.



Exempel på användningsfall för agentisk AI

Agentisk AI omvandlar branscher genom att automatisera beslutsfattande, optimera arbetsflöden och öka effektivitet. Även om agentiska AI-program kan variera mellan olika sektorer illustrerar följande kortlista över användningsfall den breda inverkan AI har.

Kundtjänst

Agentisk AI kan omvandla kundtjänst genom att distribuera agenter som självständigt löser förfrågningar, anpassar interaktioner och analyserar känslor i realtid. Integrerat med CRM-system minskar detta kundernas väntetider, förbättrar hur nöjda kunderna är och hanterar rutinkundtjänst.

Drift och logistik

Agentisk AI kan optimera hela leverantörskedjan genom att förutse efterfrågan, hantera lagernivåer och samordna logistik med precision. Den reagerar på realtidsförhållanden – omdirigerar leveranser, justerar scheman och lär sig från varje datapunkt för att förbättra effektiviteten över tid.

Cybersäkerhet

Agentisk AI kan stärka cybersäkerheten genom att autonomt övervaka IT-miljöer, upptäcka avvikelser och ge respons baserat på fördefinierade säkerhetsprotokoll. Den här proaktiva metoden minskar riskerna, förkortar i och åtgärder vid incidenter och säkerställer kontinuerligt skydd i stor skala.

Finans

Inom finanssektorn kan agentisk AI identifiera misstänkta transaktioner, analysera komplexa riskmönster och förhindra bedrägerier i realtid. Detta förbättrar efterlevnad, minskar manuell tillsyn och stöder mer exakt ekonomiskt beslutsfattande med kontinuerligt uppdaterad information.

Smarta städer och digitala tvillingar

Agentisk AI kan möjliggöra smartare stadsinfrastruktur genom att analysera sensordata i realtid, optimera trafikflöden och förutse underhållsbehov. När den integreras i digitala tvillingmiljöer kan den simulera hur staden fungerar, vilket möjliggör proaktiv stadsplanering och krisberedskap.

Kontinuerlig prognos och planering

Agentisk AI kan underlätta dynamiska prognoser genom ständigt förfinade bedömningar baserade på skiftande interna och externa data. Den kan automatiskt justera planer, upptäcka nya trender och stödja mer exakt och flexibelt beslutsfattande i alla affärsfunktioner.

Prioritera användningsfall med agentisk AI

En lyckad implementering kräver en strukturerad metod för att avgöra var AI-driven automatisering ger störst värde. Generellt sett bör företagsledare bedöma möjligheten att använda AI baserat på insats, kostnad och komplexiteten med att implementera agentisk AI. Detta inkluderar systemintegrering, dataförberedelse, modellutbildning och löpande underhåll. Prioritera lösningar som passar befintliga arbetsflöden med minsta möjliga störningar.

Akronymen **LEARNS** kan användas för att identifiera lämpliga typer av uppgifter för agentisk AI och aktiviteter som ger värde. Det kan hjälpa beslutsfattare att förstå affärsvärdet med AI-lösningar genom att titta på användningsfall utifrån följande kriterier:

Low risk (Låg risk)

Uppgifter som har minimal negativ inverkan om de automatiseras eller om AI gör ett misstag.

Emerging (Framväxande)

Områden där AI-driven automatisering fortfarande utvecklas och visar stor potential.

Arduous (Krävande)

Repetitiva, tidskrävande processer som drar nytta av automatisering.

Remedial (Åtgärdande)

Uppgifter där det lätt blir fel, där AI kan optimera med förbättrad precision.

Not worth it (Inte värt det)

Funktioner där AI tillför värde genom att göra det möjligt för medarbetarna att utföra annat, mer värdefullt arbete.

Speed (Hastighet)

Processer där AI kan utföra uppgiften snabbare än medarbetarna.

Genom att tillämpa denna metod kan organisationer strategiskt prioritera vilka aktiviteter som är bäst lämpade för agentisk AI, vilket skapar en balans mellan automatisering och mänsklig tillsyn.



Så här bygger du agentisk AI



Grundkomponenter

För att bygga ett robust agentiskt AI-system krävs en kombination av grundläggande AI-teknik, skalbar infrastruktur och strategisk implementering. Nedan visas de viktigaste komponenterna för att agentisk AI ska fungera effektivt:

Dataåtkomst

För att agentisk AI ska fungera effektivt måste den ha smidig åtkomst till aktuella, relevanta och kontextrika data tillsammans med etablerade affärsprocesser och logik. Denna åtkomst gör det möjligt för AI-agenter att fatta välgrundade beslut, anpassa sig till föränderliga miljöer och kontinuerligt optimera prestanda baserat på den senaste informationen som finns tillgänglig.

Infrastruktur

Driftsättning av agentisk AI i stor skala kräver en robust, skalbar infrastruktur och integrering med befintliga verktyg som stöder både molnbaserade miljöer och kantdatormiljöer. Vissa användningsfall kan förlita sig på molnet, medan kantdatoranvändning möjliggör realtidsbearbetning vid åtgärds punkten, vilket minskar latens.

Stora språkmodeller (LLM)

LLM:er är kärnan i agentisk AI, vilket gör att den kan bearbeta, förstå och generera människoliknande text. Dessa modeller gör det möjligt för AI-system att tolka komplexa frågor, sammanställa information och leverera kontextuella insikter som är anpassade för affärsbehov.

System med flera agenter

I stället för att förlita sig på en enda AI-modell involverar system med flera agenter flera uppgiftsspecialiserade AI-enheter som arbetar tillsammans för att uppnå komplexa mål. Investeringar i dataåtkomst, infrastruktur och LLM:er under de inledande driftsättningarna av agentisk AI lägger grunden för ett system med flera agenter i framtiden.

Krypa, gå, springa-metoden

För att implementera AI och generativ AI krävs en stegvis strategi för anpassning till affärsmål och riskhantering. Organisationer kan använda en kryp-, gå-, springmetod för att gradvis skala upp AI-kapaciteterna.



Kryp

Fokusera på småskaliga traditionella AI- och generativa AI-projekt med fokus på användningsfall med låg risk och högt värde. Identifiera områden där AI-driven automatisering kan ge snabba vinster för att hjälpa dig att validera AI-effektiviteten innan du bestämmer dig för en bredare driftsättning.



Gå

Börja testa småskaliga agentprojekt och integrera AI-drivet beslutsfattande i kritiska arbetsflöden, styrningsramverk och modeller.



Spring

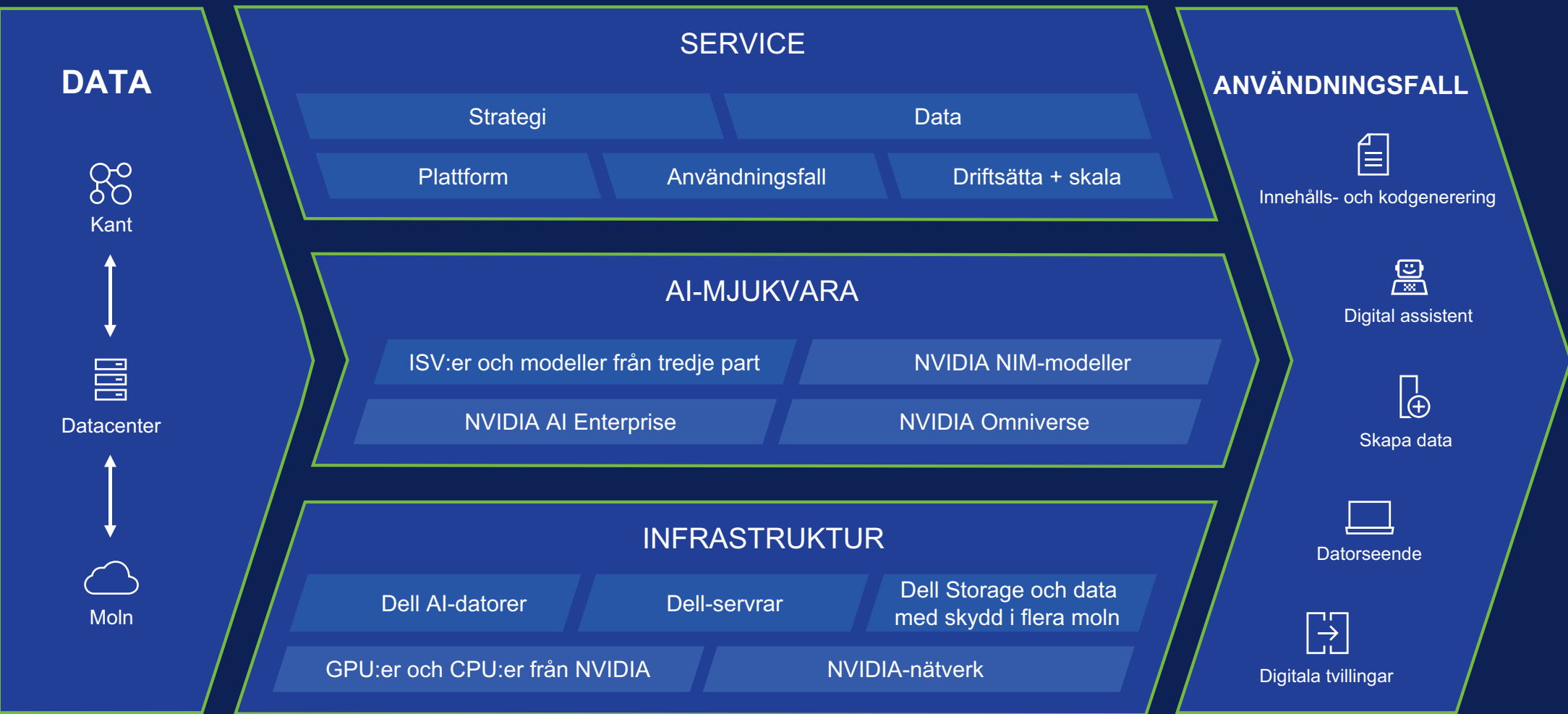
Driftsätt och integrera agentisk AI som en central del i affärsprocesserna för att tillgodose verksamhetens mest kritiska behov.

Dell och NVIDIA: dina betrodda AI-innovationspartner

Dell AI Factory with NVIDIA

Agentisk AI kräver modern IT och skalbar infrastruktur för att stödja automatisering i stor skala. För att påskynda AI-implementeringen kan organisationer utnyttja Dell AI Factory with NVIDIA, ett heltäckande ramverk som innehåller tjänster, AI-mjukvara och infrastruktur.

Dell AI Factory with NVIDIA hjälper till att påskynda AI-implementeringen med förbyggda arkitekturer, högpresterande system och AI-optimerade, integrerade mjukvarustackar som möjliggör effektiv och skalbar distribution av agentiska AI-modeller.



Hållbarhet | Säkerhet

Dell och NVIDIA erbjuder en unik kombination av innovation, pålitlighet och djup branschestypis, inklusive:

Skalbar AI-infrastruktur

Dells AI-förberedda servrar och lagringslösningar, drivna av NVIDIA GPU:er, levererar den prestanda som krävs för att träna och driftsätta agentisk AI i stor skala, oavsett om arbetsbelastningen är lokal, molnbaserad eller sker vid kanten.

Smidig AI-integrering

AI-driftsättning kräver smidig integrering med affärsprocesser och verksamheter. Dell och NVIDIA tillhandahåller förvaliderade ramverk, behållarbaserade driftsättningar och automatiseringsverktyg för att bädda in AI i arbetsflöden.

Beprövad AI-expertis

Med stöd av årtionden av AI- och teknikexpertis erbjuder Dell och NVIDIA lösningar som påskyndar tid till mervärde, ökar prestandan och förenklar AI-implementering.

Frigör den fulla potentialen av agentisk AI

Genom att samarbeta med Dell och NVIDIA kan du tryggt implementera agentisk AI, låsa upp nya nivåer av effektivitet, automatisering och omvärldsintelligens samtidigt som du säkerställer att AI-infrastrukturen förblir säker, skalbar och framtidssäker.

För att optimera dina resultat kan du utforska Dell Accelerator Workshop utan avgift och utveckla en skräddarsydd AI-strategi som passar dina mål – få mer insikter i Dells och NVIDIA:s portfölj med lösningar och ramverk.

[Kom igång med AI](#)

[Utforska Accelerator Workshop](#)

Dell AI Factory
WITH NVIDIA

DELLTechnologies | **NVIDIA**