

Dell APEX PC-as-a-Service

Flexibiliteten att omvandla IT

AI-förberedda enheter

Hållbarhet

Tjänster

Betalningslösningar



Gör den senaste tekniken skalbar för ditt företag.

AI kan göra slutanvändarna mer produktiva, men kostnaden för AI-förberedd teknik kan utgöra ett betydande hinder. Se hur APEX PC-as-a-Service kan göra den här tekniken tillgänglig, samt hjälpa till att installera,

säkra, hantera, stödja och avveckla dina slutanvändarenheter. Stärk ditt företag med de senaste produkterna och lösningarna, med stöd av branschledande säkerhet, allt utan några som helst förhandsinvesteringar.

Dell APEX PCaaS

Modern slutanvändarupplevelse



Den ultimata användarupplevelsen

- Världens mest intelligenta och säkra datorer¹
- Mer frekventa teknikuppggraderingar
- Produktivitet från första dagen
- Inbyggd AI för en personlig användarupplevelse
- Minimalt antal driftsavbrott med proaktiv och automatiserad support

IT-effektivitet



Med integrerad, effektiv IT

- Bättre IT-stöd för distanspersonal
- Ökad produktivitet hos anställda och IT-personal
- Förutsägelse och lösning av problem innan de blir problem

Förutsägbar månadskostnad



Förutsägbart pris från en pålitlig leverantör

- Skala upp/ned beroende på behov
- Bekymmersfri omfattande säkerhet
- Molnbaserad, zero touch-enhetskonfiguration
- Sömlös systemhantering och programvaruintegration

Dell gör det enkelt att integrera AI i din verksamhet.

Dell Technologies har den bredaste AI-portföljen från skrivbord till datacenter till moln² – allt på ett och samma ställe.

73 % av de tillfrågade från KPMG-rapporten tror att generativ AI kommer att öka arbetsstyrkans produktivitet

[Länk till rapport](#)

Som företag har vi investerat i att utöka vår tekniska portfölj för att hjälpa våra kunder införliva AI i sina data snabbare och mer effektivt.

Att skaffa de senaste Dell-datorerna med Windows 11 är avgörande för din AI-resa, eftersom just detta utgör en startpunkt i möjliggörandet av några av dessa AI-effektiviteter nu och i framtiden.



Gläd slutanvändaren

- Många olika utformningar med kraftfulla stationära workstations med mer minne och lagring³ till de mest skalbara vanliga bärbara datorerna, samt förstklassig⁴ utformning på bärbara datorer som våra konkurrenter inte kan matcha
- Har levererat produktivitetshöjande AI-optimeringar med världens smartaste datorer⁵ sedan 2020. Och nu lägger Copilot för Windows till ännu mer.

Förenkla IT-hanteringen

- Dell har branschens smartaste företagsdatorer med Dell Trusted Workspace⁶. Unika telemetriintegrationer med AI-aktiverad cybersäkerhetsmjukvara hjälper till att minska attackytan och förbättra den långsiktiga cyberelasticiteten.
- Vår portfölj av professionella tjänster ger våra kunder möjlighet att bygga en framtidssäker IT-miljö och enkelt investera i ny teknik.

Bättre hållbarhet

- Förbättra energieffektiviteten på dina enheter med AI-baserad Dell Optimizer och optimerar din AI-investering genom Dells professionella tjänster för att minska avfallet och sänka energikostnaderna.
- Möjlighet att avveckla hårdvara på ett ansvarsfullt sätt med Asset Recovery Services och låsa upp värde som kan användas för att investera i nya AI-datorer, vilket säkerställer en hållbar och sömlös övergång till avancerad teknik.

Hållbara enheter

Hållbarhet är en väsentlig del av Dell Technologies verksamhet. På Dell Technologies tar vi ansvar för att skydda och berika vår planet, tillsammans med våra kunder, leverantörer och samhällen. Därför integrerar vi en hållbar och etisk praxis i allt vi gör. Det innebär att vi tar ansvar för våra handlingar, samt utför förbättringar i de fall det är möjligt.

Över 400

EPEAT⁷-registrerade klientprodukter.

100 %

återvunna och förnybara material i våra nya förpackningar för bärbar dator.⁹

Upp till 85 %

PCR-plast i våra produkter.¹⁰

Världens första

Windows datorer och workstations använder 25 % vattenkraftsproducerat och 75 % återvunnet aluminium.⁸

* I Latitude 9440 och Precision 5680 mobil workstation.

Upp till 60 %

återvunnet material i OptiPlex-serien.¹¹



Dells skärmar och kringutrustning

Moderna arbetsstyrkor behöver heltäckande lösningar med effektiva anslutningsmöjligheter, oavsett var arbetet sker. Få ut det mesta av din arbetsdag med en komplett Dell-lösning inklusive datorer, bildskärmar, tillbehör och mjukvara som är utformade och testade för bättre samarbete. Välj från vår breda portfölj av kringutrustning och tjänster för att få den bästa datorupplevelsen.



Bättre tillsammans

Utformade och testade för att fungera smidigt med Dell-system. Nu kan du enkelt köpa från en enda källa som erbjuder en stor portfölj med skärmar och tillbehör världen över, med stöd från service och support i världsklass.



Specialbyggda

Som världens ledande skärmföretag¹² vet Dell att för att utföra dagens moderna arbete krävs det mer än bara datorer. Våra skärmar och tillbehör har konstruerats med unika egenskaper som gör tillvaron enklare och hjälper dig att bli maximalt produktiv.



Intelligens

Dells skärmar och kringutrustning är utformade för att stödja intelligenta upplevelser. Vi erbjuder världens första 5-stjärniga certifierade Eye Comfort-skärmar¹³ och de mest intelligenta portföljheadseten i sin klass¹⁴ med funktioner för att maximera effektiviteten och möjliggöra smartare samarbete.

[Utforska fler lösningar för dagens moderna arbetsplats](#)

Dells Asset Recovery Services

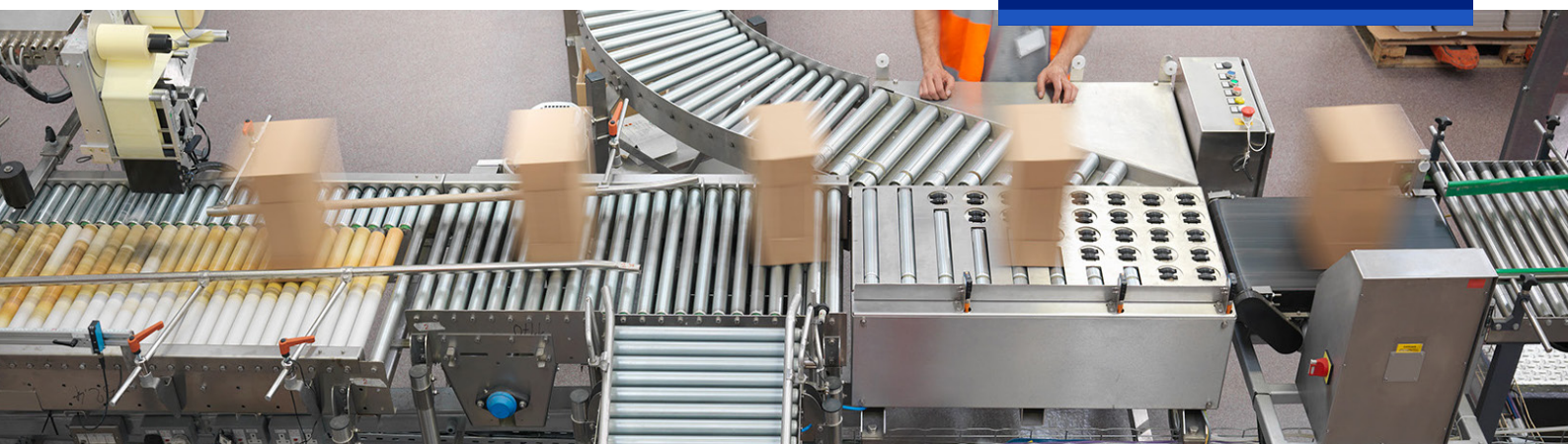
Vi är fast beslutna att påskynda den cirkulära ekonomin och erbjuder därför ansvarsfull och säker kommersiell tillgångsförvaltning för föråldrad teknik av vilket märke som helst. När en kund lämnar in sin utrustning till Asset Recovery Services arbetar vi för att förlänga livslängden för dessa produkter och material genom att möjliggöra återförsäljning av hela enheten, renovering och/eller återanvändning av delar. Allt övrigt material återvinns på ett ansvarsfullt sätt. Genom att återvinna dessa produkter och material gynnar vi både vår planet och vår verksamhet.

Planering i förväg för återvinning och produktretur i slutet av datorns livscykel och hjälp med snabbare slutanvändarövergång till ny teknik.



95 %

av alla system som returnerades till Dell Financial Services ett andra liv genom att renoveras och återanvändas.¹⁵



APEX PCaaS Services Delivery Manager

Vi kommer att arbeta tillsammans med dig för att bygga en lösning som passar dina unika affärsbehov.

För beställningar som inkluderar 300+-system tilldelar vi en Services Delivery Manager (SDM) som din enda kontaktpunkt. Din SDM kommer att effektivisera kommunikationen och hjälpa dig i alla faser av datorns livscykel, inklusive planera distribution, support och hantering genom återvinning och uppdatering.



Din enda kontaktpunkt genom datorns hela livscykel

- Över hela din verksamhet och till Dell
- Ger periodiska programuppdateringar och resultat
- Minskar programkomplexitet genom koordination av leveranser



En erfaren och kunnig resurs

- Certifierade i IT-industristandarder som exempelvis ITIL, Six Sigma
- Samlar in kunskap från slutförda projekt
- Ansvarar för leverans av tjänster



Din kundrepresentant

- Arbetar som en del av ditt programteam
- Första ansvarspunkten
- Verkställande kontaktpunkt

Dell ProSupport Suite för PCs

Initiera uppdateringar av drivrutiner och fast mjukvara för en hel flotta på så lite som 37 sekunder.¹⁶

Med SupportAssist AI-teknik kan ProSupport Suite för PCs leverera prediktiva varningar som hjälper dig undvika problem. Proaktiv support hjälper dig att snabbt åtgärda problem med både hård- och mjukvara. Prioriterad 24x7-åtkomst till ProSupport-tekniker. Och eftersom varningar och ärenden skapas automatiskt kan Dells experter börja arbeta med lösningar innan du ens hunnit kontakta dem, vilket sparar tid, pengar och frustration.

ProSupport Plus för datorer

- Support 24x7
- Hälsoresultat som möjliggör åtgärder
- Automatisera anpassade uppdateringskataloger
- Leverera sömlösa fjärruppdateringar
- Anpassa regler för automatiska åtgärder
- Skydda mot olyckor

ProSupport för datorer

- Support 24x7
- Övervaka dina Dell-produkters hälsa
- Lös befintliga problem snabbt
- Upptäck användningstrender



Dell Managed Services för arbetsplatsen

En pålitlig, modern och säker slutanvändarupplevelse på alla enheter.

Dell Managed Services löser utmaningar för hårdvarans livscykelshantering via en lösningsbaserad metod som adresserar både IT-problem och problem med slutanvändarupplevelsen. Genom att utnyttja den globala styrkan och skalan i Dells portfölj kan vi påskynda kundresultat och befria våra kunder från tråkiga och tidskrävande uppgifter för att istället fokusera på sina affärsledda IT-initiativ.

Hantera datorns livscykel från dag ett tack vare Dell Lifecycle Hub.

Genom att kombinera tjänster för distribution, warehousing och lagerhantering med retur, reparation och omfördelning säkerställer vi att våra kunders enheter får ett långt liv genom att kaskadera återvunna enheter till slutanvändare inom deras organisation. Vi hanterar nya hyrförfrågningar och enhetsuppdateringar, reparationer genom enhetsutbyte, samt returer från de som lämnar sin anställning. Vi konfigurerar till och med EOL-kassering. Allt ihop via Lifecycle Hub.

Få grepp om din datormiljö med Hardware Asset Management.

Dell kommer att spåra och optimera livscykeln, prestandan och användningen av våra kunders IT-tillgångar. På så vis kommer de att minska riskerna och kostnaderna förknippade med datormiljön och hjälpa till att informera IT-beslut.

Håll uppdateringar av datorflottan på rätt spår och inom budget med hjälp av Device Refresh Management.

När kunder behöver hjälp med att uppdatera till ny teknik erbjuder Dell fortlöpande planering, prognoser och hantering av leveranskedjan i syfte att möjliggöra snabba och riktade utrustningsbyten från flera leverantörer. Med automatiserad interaktion och kommunikation blir uppdateringsprocessen enkel IT-avdelningen och för slutanvändarna.

Dell ProDeploy Client Suite och Dell Connected Provisioning

Lämna ifrån dig de tråkiga uppgifterna, inte kontrollen.

Installera effektivt

Onlineportalen Service Intelligence möjliggör distribution med en oöverträffad nivå av kontroll, automatisering och enkelhet.

Distribuera sakkunnigt

Du kan lita på att Dells experter och partner tar hand om allt från projektledning till planering, konfiguration och installation.

Produktivitet redan första dagen

Dell Connected Provisioning möjliggör fabriksprovisionering via molnet för att snabbt och enkelt kunna leverera enheter till slutanvändare.



50 % minskning

av driftsättningstiden
för enheter¹⁷



Tryggt och säkert arbete var som helst tack vare Dell Trusted Workspace

Hård- och mjukvaruförsvar skapade för dagens molnbaserade värld.

IT-teamen ansvarar för fler enheter, program och data än någonsin tidigare. För att kunna försvara sig mot ständiga attacker krävs både hård- och mjukvarubaserade skyddslösningar. Dell Technologies, en betrodd IT- och säkerhetspartner för organisationer över hela världen, erbjuder inte bara säkra produkter, utan bygger också dessa produkter på ett säkert sätt, med strikta kontroller längs hela leverantörskedjan.

Dessutom ger vi våra kunder möjligheten att lägga till en smart mjukvara och tjänster för slutpunktssäkerhet. Det ger extra sinnesro! Denna heltäckande svit av lösningar hjälper till att minimera attackytan och förbättra cyberelasticiteten på lång sikt.

Förbättra säkerheten i hela flottan med Dell Trusted Workspace

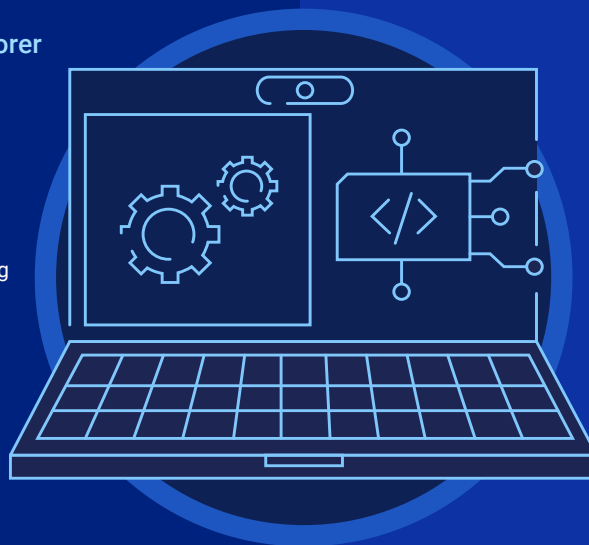
Minimera angreppsytan med **branschens säkraste företagsdatorer** utrustade med skydd som konkurrenterna inte kan matcha:

Säkerhet direkt från uppstart

Rigorösa kontroller i leverantörskedjan och Dells unika Säker komponentverifiering minskar risken för manipulering av produkter.

Upptäck tidsinställda bomber

Indicators of Attack är en varningsfunktion som endast erbjuds av Dell, och som söker efter beteenden.



Skydda dig mot nya hot

Endast Dell erbjuder verifiering av BIOS utanför värden, vilket ger större säkerhet än andra datorer.

Lägg på detektering av avancerat hot med mjukvara från vårt ekosystem av bästa möjliga partner ((t.ex. CrowdStrike, Absolute).

[Mer information](#)



Förebygg, detektera och reagera på hot var de än inträffar
Dell SafeGuard and Response
Dell SafeData



Skydda dig mot nya hot
Dell SafeBIOS
Dell SafeID



Hårdvaran är garanterat manipuleringsfri vid leverans
Dell SafeSupply Chain



Dell APEX PC-as-a-Service

Minska supportkostnader med upp till **30 %**
och uppdatera dina datorer **18 månader tidigare**¹⁸

Modern
slutanvändarupplevelse



IT-effektivitet



Förutsägbar
månadskostnad¹⁹



Om du vill veta mer om hur Dell kan hjälpa dig omvandla ditt företag ombeds du kontakta din kontoansvarige från Dell Technologies.

[Mer information om PCaaS](#)

Obligatorisk information:

- 1 Baserat på en analys utförd av Dell, november 2022. Dell Optimizer är den AI-baserade optimeringsmjukvaran för företagsdatorer. Dell Optimizer finns inte i OptiPlex 3000-serien, Latitude Chromebook Enterprise eller Linux-baserade enheter. Funktionernas tillgänglighet och egenskaper varierar beroende på modell. För mer information, gå till Dell Optimizer-funktioner – tillgänglighetsmatris. Dell Optimizer är tillgänglig för enheter från 2020, OptiPlex 3000-serien, Latitude 3310 2-i-1 och Latitude Chromebook Enterprise. Funktionernas tillgänglighet och egenskaper varierar beroende på modell. CLM-006018 Utgångsdatum 2024-10-01
- 2 Världens bredaste AI-lösningssportfölj från stationära datorer och datacenter till moln, allt på ett och samma ställe. Enligt Dells analys, augusti 2023. Dell Technologies erbjuder hårdvarulösningar konstruerade för att stödja AI-arbetsbelastningar från workstation-datorer (mobila och stationära) till servrar för högpresterande datoranvändning, datalagring, molnbaserad mjukvarudefinierad infrastruktur, nätverksswitchar, dataskydd, HCI och tjänster. Geografiska begränsningar: Använd inte i Argentina, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hongkong, Korea, Malaysia, Ryssland, Sydafrika, Taiwan, Ukraina, Venezuela, Vietnam, Thailand eller Filippinerna CLM-009277, Utgångsdatum: 2024-08-31
- 3 Dells serie av fasta workstation-datorer erbjuder högre maximal lagring och minne än HP och Lenovo, för att bättre tillgodose dessa behov. Enligt Dells analys, september 2023. Geografiska begränsningar: Använd inte i Argentina, Costa Rica, Chile, Kina, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indonesien, Korea, Malaysia, Marocko, Nicaragua, Filippinerna, Ryssland, Sydafrika, Taiwan, Thailand, Turkiet, Ukraina, Venezuela eller Vietnam. CLM-009457 Utgångsdatum 2024-09-27
- 4 Latitude 5340, 5440, 5540 är de mest skalbara vanliga bärbara företagsdatorerna. Enligt Dells interna analys, oktober 2022. Geografiska begränsningar: Använd inte i Argentina, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hongkong, Korea, Malaysia, Ryssland, Sydafrika, Taiwan, Ukraina, Venezuela eller Vietnam. CLM-005986 Utgångsdatum 2024-09-30
- 5 Baserat på en analys utförd av Dell, november 2022. Dell Optimizer är den AI-baserade optimeringsmjukvaran för företagsdatorer. Dell Optimizer finns inte i OptiPlex 3000-serien, Latitude Chromebook Enterprise eller Linux-baserade enheter. Funktionernas tillgänglighet och egenskaper varierar beroende på modell. För mer information, gå till Dell Optimizer-funktioner – tillgänglighetsmatris. Dell Optimizer är tillgänglig för enheter från 2020, OptiPlex 3000-serien, Latitude 3310 2-i-1 och Latitude Chromebook Enterprise. Funktionernas tillgänglighet och egenskaper varierar beroende på modell. CLM-006018 Utgångsdatum 2024-10-01
- 6 Enligt Dells interna analys, september 2023. Gäller datorer med processorer från Intel. Alla funktioner är inte tillgängliga för alla datorer. För vissa funktioner krävs ytterligare köp. Geografiska begränsningar: Använd inte i Argentina, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hongkong, Korea, Malaysia, Ryssland, Sydafrika, Taiwan, Ukraina, Venezuela, Vietnam, Thailand eller Filippinerna CLM-009593, Utgångsdatum: 2024-10-31
- 7 Baserat på EPEAT-registret: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 8 Enligt Dells interna analys, oktober 2022. Gäller endast Windows-datorer. Geografiska begränsningar: Använd inte i Argentina, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hongkong, Korea, Malaysia, Ryssland, Sydafrika, Taiwan, Ukraina, Venezuela eller Vietnam CLM-005726 Utgångsdatum 2024-10-31
- 9 Enligt en intern analys av allmänt tillgängliga data, april 2023. Nya förpackningar tillverkas med upp till 94,8 % återvunnet innehåll och upp till 64,4 % förnybart innehåll i form av förnybara pappersfibrer. Material varierar beroende på produkt och storlek. Gäller nya modeller som skickas efter 2022 CLM-008818 Utgångsdatum 2025-07-31
- 10 Procentsatsen baseras på vikten av produktens totala plastinnehåll. Enligt en intern analys från oktober 2022. Gäller alla nya kommersiella skärmar (U-, P- och C-serien från och med 2021) och E-serien (från och med 2022)
- 11 Enligt Dells interna analys, februari 2023. Procentvärdet beräknas från den totala vikten av plast i produkten och kan variera efter modell. Inga geografiska begränsningar CLM-007154 Utgångsdatum 2024-02-29
- 12 Dells bildskärmar har varit etta i världen åtta år i rad (2014 till 2021)! Enligt IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, tredje kvartalet 2022
- 13 Baserat på TÜV Rheinland's Eye Comfort-certifiering, augusti 2023
- 14 Enligt Dells analys, september 2023
- 15 Baserat på Dell Financial Services globala data, februari 2023–januari 2024. Med system menas stationära datorer, bärbara datorer, workstation-datorer, servrar och lagringsutrustning
- 16 Enligt en Principled Technologies-testrapport, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service," september 2023. Testerna är gjorda på uppdrag av Dell och har utförts i USA. De faktiska resultaten varierar. Fullständig rapport: <https://facts.pt/PELU7lm>.
- 17 Detta dokument baseras på en Forrester Total Economic Impact™ (TEI)-studie utförd på uppdrag av Dell Technologies. En sammansatt organisation har utformats baserat på egenskaperna hos de svarandes organisationer. För att läsa hela studien, inklusive avsnitten om ramverk och metodik för TEI, gå till PC as a Service | Dell USA Forrester Consulting tillhandahåller oberoende och forskningsbaserad rådgivning som hjälper företagsledare lyckas inom sina respektive organisationer. Om du vill ha mer information kan du besöka forrester.com/consulting.
- 18 Detta dokument baseras på en Forrester Total Economic Impact™ (TEI)-studie utförd på uppdrag av Dell Technologies. En sammansatt organisation har utformats baserat på egenskaperna hos de svarandes organisationer. För att läsa hela studien, inklusive avsnitten om ramverk och metodik för TEI, gå till PC as a Service | Dell USA Forrester Consulting tillhandahåller oberoende och forskningsbaserad rådgivning som hjälper företagsledare lyckas inom sina respektive organisationer. Om du vill ha mer information kan du besöka forrester.com/consulting.
- 19 Betalningslösningar som tillhandahålls och hanteras av Dell Financial Services L.L.C. eller dess dotterbolag eller representant ("DFS") för kvalificerade kunder. Erbjudandets tillgänglighet och utformning kan variera beroende på land. Tillgängliga erbjudanden kan ändras utan föregående meddelande och omfattas av produkttillgänglighet, tillämplig lag, kreditgodkännande, dokumentation som ges och har godkänts av DFS. Erbjudandena kan också omfattas av en minsta transaktionsstorlek. Erbjudandena gäller inte enskilda personer, familjer eller hushåll. Dell Technologies och Dell Technologies-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc. Begränsningar och ytterligare krav kan gälla för transaktioner med statliga eller offentliga enheter. Dell APEX PCaaS: I slutet av avtalet kan kunden förnya avtalet eller lämna tillbaka utrustningen till DFS.