DELL Technologies

APEX

INFORMATIONSBLAD

Dell APEX Backup Services

Få fullständigt skydd för dina viktiga Salesforce-data

Utmaningar för företag:

- risk för plötslig förlust av eller skadad data
- avhängighet av manuell export av Salesforce-poster via CSV-filer varje vecka
- komplexa manuella återställningsprocesser som är tidskrävande och opålitliga
- tryck från regelverk att hantera krav på datasekretess och undvika viten
- växande hot om utpressningsprogram där kritiska data kan gå förlorade till följd av en attack.

Huvudsakliga fördelar:

- Skydda Salesforce-data och -metadata med tillförlitlig, automatiserad daglig säkerhetskopiering.
- Återskapa Salesforce-data snabbt och återställ dem till en specifik tidpunkt.
- Skydda enkelt data över vanliga, anpassade och hanterade paketobjekt.
- Bibehåll kompatibla och säkra säkerhetskopior på annan plats som kan skydda mot utpressningsprogram.

Utmaningen

När fler och fler organisationer använder mjukvara som tjänst-program (SaaS-program) och flyttar allt större mängder data till molnet är det många som inte förstår att de data som lagras i de här viktiga programmen är precis lika känsliga för förlust, stöld och skadliga attacker som de data som lagras i datacentret.

Många antar felaktigt att SaaS-program skyddar kundernas data automatiskt. Sanningen är att SaaS-program har katastrofåterställning för att skydda sig själva, men de tillhandahåller inte samma återställningstjänster om en kund har en dataförlustincident. För program som Salesforce förbises ofta vanliga IT-åtgärder som säkerhetskopiering och återställning.

De här utmaningarna behöver organisationer ta hänsyn till för att på ett lämpligt sätt hantera luckor i dataskyddet och styrningen i Salesforce:

Oavsiktlig borttagning och användarfel

Oftast tas data bort av en medarbetare, och sedan inser samma medarbetare eller organisationen att de fortfarande behövs. En medarbetare kan till exempel av misstag ta bort ett delat projekt, eller så kanske du raderar ett projekt som stängts ned och får senare reda på att det ska startas upp igen. Informationen kan också oavsiktligt skrivas över eller skadas av användare och program från tredje part.

Inbyggda funktioner för säkerhetskopiering och återställning

De inbyggda funktionerna i SaaS-lösningar i molnet är till för produktivitet, inte dataåterställning. Utan en inbyggd säkerhetskopieringslösning är den enda säkerhetskopian du har för organisationens Salesforce-data det du kan hitta i Papperskorgen, som automatiskt rensas efter en fast tidsperiod. Efter det har dina data försvunnit för alltid. Därför är det viktigt att söka efter alternativ för säkerhetskopiering och återställning från tredje part.

Uppfylla efterlevnadsbestämmelser

Det är många organisationer som inte förstår att molnet bara är en förlängning av en användares driftmiljö. Data i molnet är precis lika känsliga för förlust, stöld eller skadliga attacker som data någon annanstans. Företagen är fortfarande ansvariga för att hantera data i molnet, och underlåtenhet att följa regler och regelverk kan leda till höga avgifter och, ännu värre, försämring av företagets rykte.

© 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag.

Lösningen

Dell APEX Backup Services hjälper några av världens största organisationer att skydda sina investeringar i Salesforce och åtgärda luckor i dataskydd och återhämtning. Dell APEX Backup Services är en molnbaserad datahanteringstjänst som ger ett grundläggande lager av dataskyddsfunktioner för att säkerställa att Salesforce-data skyddas och är tillgängliga.

Så här fungerar det

För Salesforce-administratörer som vill ha tillförlitlig, automatiserad daglig säkerhetskopiering av sina organisationers data och relaterade metadata erbjuder vi med Dell APEX Backup Services en lösning för att säkerställa att viktiga Salesforce-data är säkra från användarfel och som enkelt kan driftsättas med Salesforce AppExchange. Med den här agentlösa metoden kan Salesforce-administratörer säkerhetskopiera data till Dell APEX Backup Services-molnplattformen där de krypteras och lagras med Amazon S3-lagring, vilket skyddar data genom att ge dem ett ”luftgap” till det lokala nätverket.

För att ge organisationen extra flexibilitet och kontroll över Salesforce-data ger Salesforce-arkiveringsfunktionen organisationer möjligheten att hålla en stor mängd viktiga data ur sitt produktionssystem för långsiktig lagring. Den här funktionen är särskilt användbar för data som för närvarande inte används och kan bidra till att förbättra prestanda, rapportering och postlåsning. Med Dell APEX Backup Services får du fullständigt Salesforce-dataskydd som uppfyller krav för både tillgänglighet och efterlevnad genom att ge kunder följande fördelar.

Fördelarna

- **Automatiserad daglig säkerhetskopiering:** Med Dell APEX Backup Services får du daglig automatiserad säkerhetskopiering (med hög frekvens vid behov) till en säker plattform där dina data lagras säkert och lättillgängligt i det fall att en händelse uppstår.
- **Minimala avbrott:** Utför återställning på begäran med bara några få klick. Bibehåll alla relationer och jämför mellan olika säkerhetskopieringsfiler för att se skillnaderna. Inga kalkylblad eller skript krävs.
- **Säker lagring med luftgap:** Bibehåll kompatibla, säkra säkerhetskopior på annan plats som kan skydda mot utpressningstrojaner med säkerhetskopiering som lagras på Dell APEX Backup Services-molnplattformen.
- **Återställning till vilken tidpunkt som helst:** Välj den säkerhetskopieringsfil från valfri tidpunkt som du vill återställa från och jämför mellan olika säkerhetskopieringsfiler för att se skillnaderna.
- **Datasekretess, datahemvist och efterlevnad:** Ligg steget före efterlevnadskraven och skydda åtkomsten till känslig information för alla dina affärsdata.
- **Förebyggande av dubbletter:** Matcha automatiskt Salesforce-ID:n för att undvika att skapa dubblettposter och minimera komplexiteten.
- **Växla metadata:** Inaktivera automatiskt metadata som utlösare, arbetsflöden, valideringsregler och obligatoriska fält för att säkerställa att fler poster kan återställas.

Läs mer om Dell APEX Backup Services

Kontakta en av Dell Technologies experter

© 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag.
Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare.

DELL Technologies

APEX