

APEX AIOps

AI-driven observerbarhet och incidenthantering för modern it-drift

10 gånger kortare tid till lösning av infrastruktur-problem¹

70 % kortare tid för att lösa program-problem²

93 % färre kundrapporterade problem³

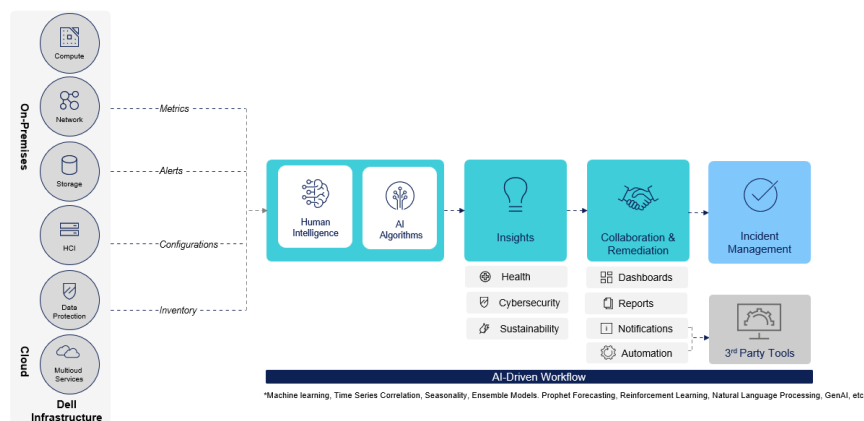
- **Infrastructure Observability:** Säkerställer integriteten för lokal infrastruktur och flermolnsinfrastruktur
- **Application Observability:** Ger pålitliga program
- **Incident Management:** Automatiserar servicetillgänglighet i hela den digitala infrastrukturen

APEX AIOps är en AI-driven mjukvara för observerbarhet och incidenthantering som tjänst, som förenklar it-driften, ökar it-teamets flexibilitet och ger dig mer kontroll över din digitala infrastruktur. Detta hjälper dig att:

- Förenkla driften genom att omvandla stora volymer av händelse- och varningsbrus till åtgärdbara incidenter med grundorsaker och rekommendationer.
- Öka personalens flexibilitet genom att möjliggöra bättre samarbete mellan silor för att prioritera och lösa problem snabbare.
- Förbättra kontrollen över tjänstens tillgänglighet genom att förutsäga problem och automatisera åtgärder på ett intelligent sätt.

APEX AIOps tre huvudfunktioner utgörs av:

- **Infrastructure Observability:** AI-driven observerbarhet för att optimera Dell-infrastrukturens hälsa, cybersäkerhet och hållbarhet.
- **Application Observability:** AI-driven fullstack-observerbarhet, integrerad med Dells infrastruktur för att optimera programprestanda.
- **Incident Management:** AI-drivet arbetsflöde för incidentens livscykel för att optimera tillgängligheten i din digitala infrastruktur.

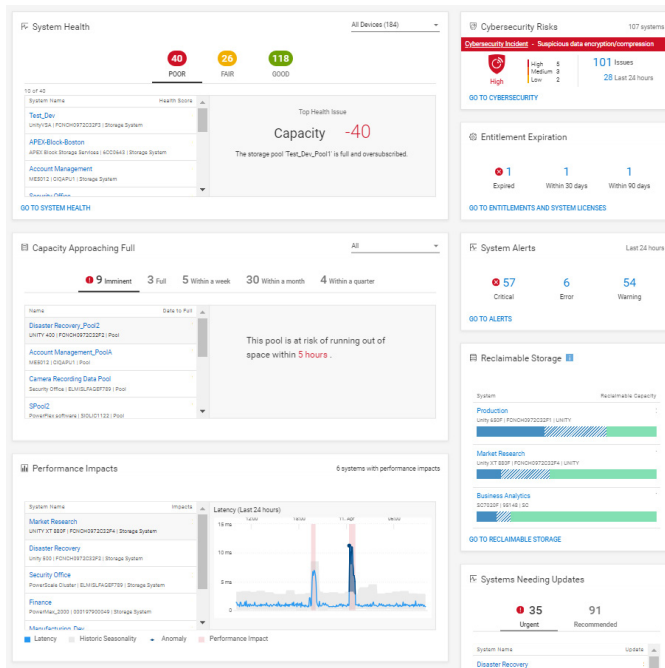


Infrastructure Observability: Ger information om vad som händer med infrastrukturen, vad som kommer att hända och vad du kan göra åt det.

Säkerställ infrastrukturens integritet med Infrastructure Observability

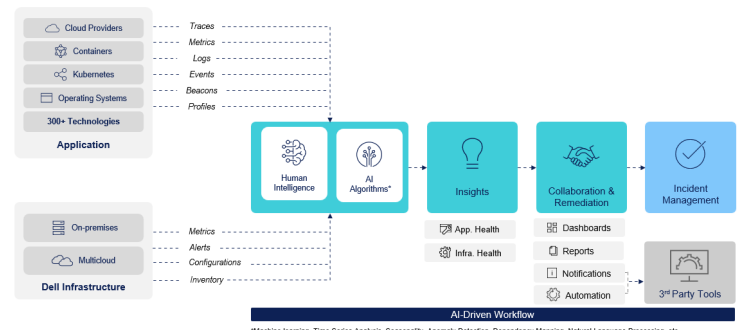
APEX AIOps Infrastructure Observability hjälper till att säkerställa integriteten hos Dells kärn-, kant- och flermolnsinfrastruktur genom att tillhandahålla AI-drivna insikter och rekommendationer för hälsa, cybersäkerhet och hållbarhet. Dess omfattande, förutsägbara observerbarhet kan ge:

- 10 gånger kortare tid till lösning av infrastrukturproblem¹
- 1 sparad arbetsdag med systemadministration i genomsnitt per vecka¹
- 3 minuter att automatisera cybersäkerhetskontroller för 1 000 system³



Infrastructure Observability: Analyserar och förutsäger ett brett spektrum av infrastrukturbetenden och ger insikter och rekommendationer för att lösa problem snabbt och proaktivt.

Viktiga attribut omfattar riskbedömningar av hälsostatus och cybersäkerhet samt rekommendationer för åtgärder, prestanda- och kapacitetsspårning, detektering och prognoser av avvikelser, förutsägelse av fel, spårning och prognoser av energi och utsläpp, övervakning av virtualiseringsresurser, generativ AI för snabba svar och råd, anpassad rapportering, API för integrering av verktyg från tredje part med mera.



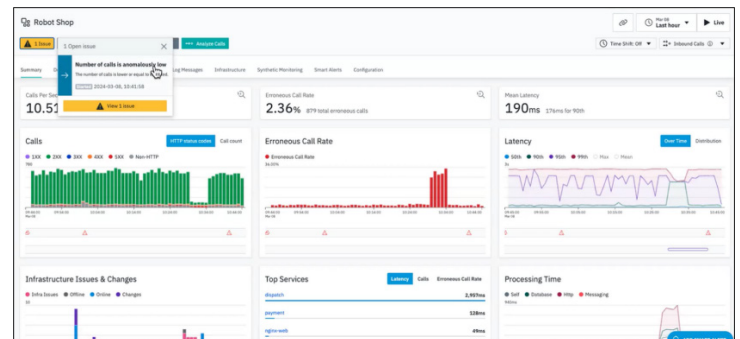
Application Observability: Ger information om vad som påverkar programmen och vad du ska göra åt det.

Få pålitliga program med Application Observability

APEX AIOps Application Observability hjälper dig att optimera programprestanda för att minska risker, påskynda innovation och öka produktiviteten genom att leverera fullstack-observerbarhet integrerad med Dells infrastruktur.

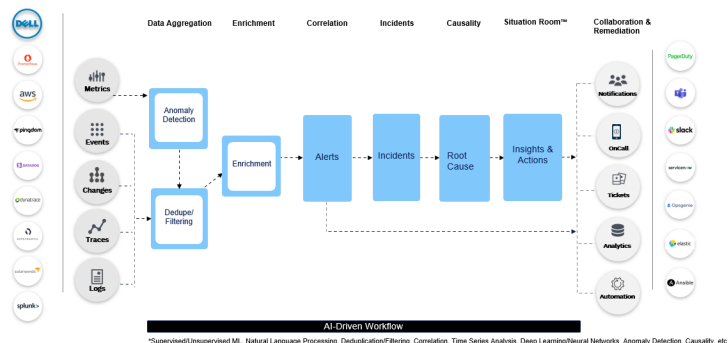
Dess kombinerade programmått med hög noggrannhet och analys av infrastrukturens hälsa kan ge:

- 70 % kortare genomsnittliga tid till lösning av programproblem⁴
- 3 gånger fler programdriftsättningar⁴
- Upp till 60 % färre incidenter som påverkar företagsproduktiviteten⁴



Application Observability: Förmedlar fullstack-medvetenhet om programmets och den underliggande infrastrukturens hälsa, viktiga mått om programprestanda, orsaksanalys för programproblem med rekommenderade åtgärder för att lösa dem snabbt och proaktivt.

Programanrop med hög noggrannhet, fel- och svarstidsmått med 1 sekunds granularitet korrelerat med hälsoanalyser av Dells infrastruktur hjälper dig att avgöra om orsaken är infrastrukturen eller själva programmet så att du snabbt och mer proaktivt kan lösa problem.



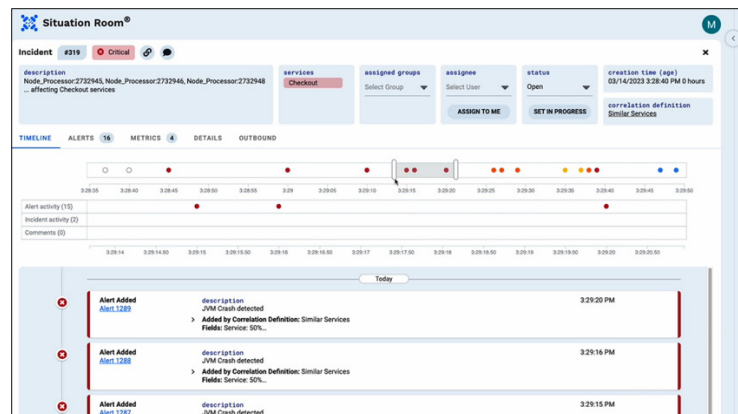
Incident Management: Minskar varningsbrus, incidenter och tid till lösning i hela din digitala infrastruktur.

Automatisera servicetillgänglighet med Incident Management

APEX AIOps Incident Management optimerar tillgängligheten i din digitala infrastruktur genom AI-drivna arbetsflöden för incidentens livscykel genom att reducera händelse- och varningsbrus från ditt it-ekosystem med flera leverantörer/flera moln, identifiera orsaker, förbättra samarbetet över it-discipliner och automatisera åtgärder.

Genom att effektivisera it-driften kan det ge:

- drygt 99 procent minskning av händelsebrus³
- drygt 50 procent färre ärenden³
- 93 procent färre kundrapporterade problem³



Situationsrum i Incident Management: Visar varningar som är associerade med varje unik incident på en tidslinje som anger orsaken och tillhandahåller åtgärder, inklusive automatisering för självåterställning.

Situationsrummet möjliggör effektivt samarbete mellan it-team och associerar omedelbart aktuella incidenter med liknande historiska incidenter och hur de löstes. Integration med fler än 100 it-verktyg från tredje part bearbetar automatiskt företagsomfattande driftinformation och utlöser meddelanden, ärenden och automatiserade åtgärder genom övervakad lösning och självåterställning.

Mer information finns på www.dell.com/apex-aiops



Läs [produktöversikterna](#) för APEX AIOps



Titta på [demonstrationen](#) av APEX AIOps



[Kontakta](#) en Dell-expert



Delta i samtalen med [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

¹CloudIQ-användarundersökning, Dell Technologies, 2021. De faktiska resultaten kan variera.

²The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability", Forrester, 2024. De faktiska resultaten kan variera.

³Kundundersökning, Moogsoft, 2023. De faktiska resultaten kan variera.