

Det finns ingen framtid för it-verksamhet utan AIOps.

Utmaningarna inom it-verksamhet växer i takt med att infrastruktur, data och program växer på kärnan, kanten och i molnet.

Dell APEX AIOps

SaaS med AI gör komplex it enklare i din digitala verksamhet





Infrastructure Observability



Få reda på vad som händer med infrastrukturen, vad som kommer att hända och vad du kan göra åt det

- Infrastrukturens hälsoreultat och åtgärdsrekommendationer
- Prestanda- och kapacitetsprognoser och avvikelседetektering för att undvika problem
- Meddelanden om cybersäkerhetsrisk och incidenter samt rekommendationer
- Prognoser för energiförbrukning och koldioxidutsläpp för att fatta hållbarhetsbeslut
- Generativ AI för omedelbara, detaljerade svar på driftsfrågor

10 gånger snabbare lösning av infrastrukturproblem¹

1 dag med systemadministration sparas per vecka¹

3 minuter att automatisera cybersäkerhetskontroll för 1 000 system²





Application Observability



Få reda på vad som påverkar programmen och vad du ska göra åt det

- Automatiserad synlighet av fullstackprogram korrelerad med Dells infrastruktur
- HiFi-data i realtid med 1-sekundersstatistik
- Kontinuerlig övervakning av mer än 300 tekniker som stöds
- Stor förståelse för bidragande faktorer till incidenter
- Förebyggande av incidenter genom automatiserad problemlösning
- Prediktiv analys för att proaktivt identifiera potentiella problem

70% kortare genomsnittlig tid för att hitta en lösning för program³

3 gånger fler driftsatta program⁴

60% färre incidenter som påverkar intäkterna³





Incident Management



Minska störande meddelanden, incidenter och tid till lösning

- Samband mellan händelser på hela företaget till handlingsbara incidenter för att minska störningar
- Orsaksalgoritmer för att identifiera trolig grundorsak till incidenter
- Meddelanden mobiliserar specialister som ser incidenter och grundorsaker i en virtuell sambandscentral
- Samband med liknande tidigare incidenter och beprövade steg för att åtgärda dem
- Integrering av tredjepartsverktyg för att automatisera lösningar

99% färre händelsestörningar⁵

50% färre ärenden⁵

93% färre kundrapporterade problem⁵

Dell APEX AIOps

Förenkla komplex it i din digitala verksamhet med SaaS med AI

Mer information finns på Dell.com/APEX-AIOps

¹ CloudIQ-användarundersökning, genomförd av Dell Technologies, maj-juni 2021. Faktiska resultat kan variera.
² "Dell CloudIQ Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation" från Dell Technologies Direct från Development White Paper, 2022. Faktiska resultat kan variera.
³ Introduktion till IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. Faktiska resultat kan variera.
⁴ "The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability", Forrester, 2024. Faktiska resultat kan variera.
⁵ AIOps-användarundersökning, Moogsoft, 2023. Faktiska resultat kan variera.