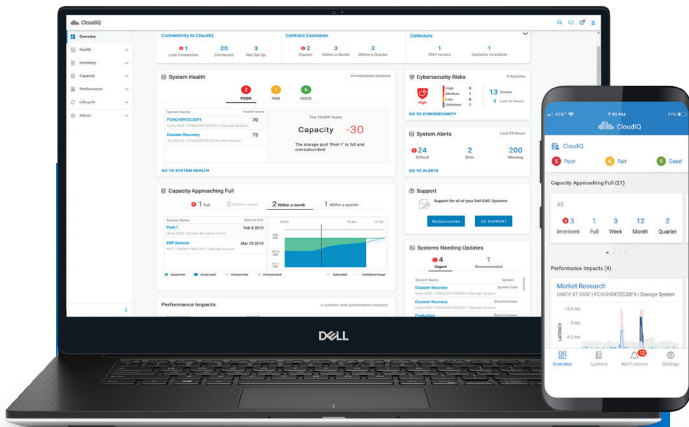


CloudIQ – AIOPs för insikter om smart infrastruktur



CloudIQ för AIOps

Grundstenar

- **Reducerar riskerna** – genom att proaktivt meddela dig om systemhälsoproblem och rekommendera åtgärder för att hantera prestanda, kapacitet, cybersäkerhet och andra problem
- **Hjälper till att planera i förväg** – genom att förutse när kapaciteten kommer att ta slut så att du proaktivt kan utöka lagringsutrymmet för att möta växande efterfrågan på affärsdata och arbetsbelastningar
- **Förbättrar produktiviteten** – genom att tillhandahålla smarta insikter om hela teknikstacken över hela företaget i en enda vy, genom enkel informationsdelning mellan teammedlemmar och genom att integrera hälsomeddelanden och data med IT-program från tredje part för att automatisera arbetsflöden

Bli smartare med proaktiv övervakning, maskininlärning och prediktiv analys

CloudIQ är ett molnbaserat program för proaktiv övervakning och prediktiv analys för Dells infrastrukturportfölj. Den kombinerar den mänskliga intelligensen hos expertteknik och maskinintelligensen hos AI/ML för att ge dig insikt i att hantera din IT-infrastruktur mer effektivt och proaktivt för att möta affärsbehoven.

I CloudIQ-portalen visas dina infrastrukturens system från Dell i en enda vy vilket förenklar övervakningen över dina centrala och sekundära datacenter och kantplatser samt dataskydd i offentliga moln. Med CloudIQ kan du lättare säkerställa att kritiska arbetsbelastningar för företaget får den kapacitet och prestanda de behöver, mindre tid läggs på att övervaka och felsöka infrastrukturen och mer tid kan ägnas åt att initiera och fokusera på projekt som tillför nytt värde till din verksamhet.

En portal för företagssynlighet

CloudIQ ger support till Dells infrastrukturportfölj för synlighet på flera system/flera platser:

- Server: PowerEdge
- Lagring: PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault, Unity XT, XtremIO och SC Series
- Dataskydd: PowerProtect DD-serien (inklusive DD Virtual Edition) och PowerProtect Data Manager
- Hyperkonvergerad infrastruktur: VxRail och PowerFlex
- Konvergerad infrastruktur: VxBlock
- Nätverk: PowerSwitch (Ethernet/LAN) och Connectrix (SAN)
- Molntjänst: APEX Data Storage Services

Du kommer åt CloudIQ från en webbläsare och från CloudIQ-mobilappen på din smartphone. Det är enkelt och säkert att komma igång med CloudIQ eftersom det finns i det säkra Dell IT-molnet. Det finns ingen mjukvara att installera, underhålla eller uppdatera i din infrastruktur eller på dina personliga enheter. Det krävs bara några få klick för att du initialt ska kunna ansluta dina system till CloudIQ via det betrodda fjärrnätverk som de redan använder för att ansluta till Dell Technologies supporttjänster. Så enkelt är det.

Levererar affärsresultat

”CloudIQ ger mig en snabb överblick över min viktigaste infrastruktur, vilket sparar nästan en hel dags eftersökning per vecka. Och jag kan enkelt studera de data jag behöver noggrannare.”

– Michael Hale
Chief Technology Officer
Steward Health Care System

”Vi har sparat 16 timmar per vecka eftersom CloudIQ hjälper till att förbättra produktiviteten och det ger oss möjlighet att spendera mer tid på finjustering av prestanda och på FoU för nya produkter.”

– Darrel Schueneman
Mellanchef
Cloud Operations Plex Systems

”Det är lätt för vår personal att få åtkomst till bilderna var och när som helst. Det verkliga värdet för oss är ökad kapacitet till lägre kostnad.”

– Tom Stride
Senior Vice President och CIO
Holy Redeemer Health System

Reducera riskerna

CloudIQ använder sig av maskininlärning och en uppsättning avancerade analysalgoritmer för att hjälpa till att besvara viktiga frågor som du hanterar varje dag.

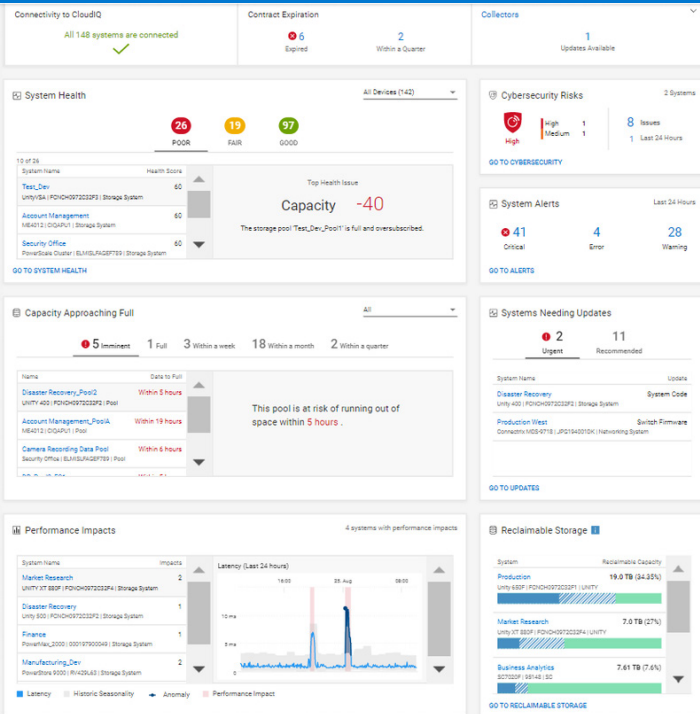
- **Proaktiva hälsoreultat:** Du får en snabb överblick över problem i hela miljön, hjälp att prioritera dem så att du enkelt kan förstå den mest överhängande risken och se vad som måste åtgärdas och sedan snabbt vidta lämpliga åtgärder.
- **Analys av inverkan på prestanda och detektering av avvikelser:** Använder maskininlärning och prediktiv analys till att eliminera incidenter som har påverkat miljön och som behöver åtgärdas. Genom att visa förhållandet mellan nyckelvärden och avvikelser från det normala förstärks sorteringen och tid till upplösning.
- **Analys av arbetsbelastningsproblem:** Identifierar arbetsbelastningar som konkurrerar om delade resurser och som måste omfördelas. Det kallas ofta för en bullrig grannanalys och hjälper dig att optimera prestandan för dina arbetsbelastningar.
- **VMware-integrering:** Tillhandahåller information om VM-prestanda plus heltäckande kartläggning och prestandapåverkansanalys över hela datasökvägen: VM, ESXi-värd, datalager, nätverk och lagring. Viktiga nyckeltal och konfigurationsändringar är tidskorrelerade för grundorsak.
- **Övervakning av cybersäkerhet:** Utvärderar om infrastruktursäkerhetskonfigurationer följer er policy, meddelar dig om felkonfigurationer och rekommenderar åtgärder för att hålla dina data säkra. Läs [databladet för CloudIQ Cybersecurity](#).
- **Smarta uppdateringar för flera system:** Hantera och utför icke-störande uppdateringar för flera system eller kluster från en central plats för en effektivare uppgraderingsprocess. Nu tillgänglig för VxRail.

Planera framåt

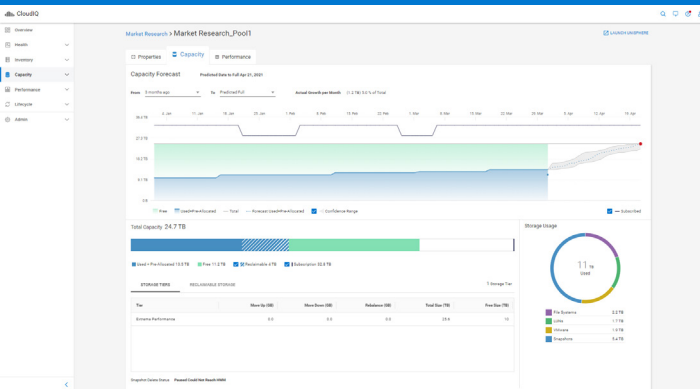
CloudIQ hjälper till att förutse affärsbehov genom att på ett smart sätt projicera kapacitetsanvändningen, så att du kan planera kapacitetskrav och budget i enlighet med detta.

- **Förutsägelse om full kapacitet:** Fokuserar på att hjälpa dig att undvika en kortsiktig dataotillgänglighet genom att förutsäga inom en tremånadersperiod när kapaciteten förväntas bli full.
- **Kapacitetsprognoser:** Hjälper dig att projektera kapacitetsanvändningen på ett smart sätt med valbara tidsramar baserade på maskininlärda data, så att du kan planera kapacitet och budget långt i förväg.
- **Detektering av avvikelser i kapaciteten:** Identifierar en plötslig ökning av kapacitetsanvändningen som kan leda till överhängande dataotillgänglighet. På så sätt kan du undvika telefonsamtalen kl. 02:00 när kapacitetsanvändningen har skjutit i höjden på grund av förhållanden som till exempel en överbelastning av systemet eller falsk aktör i miljön.

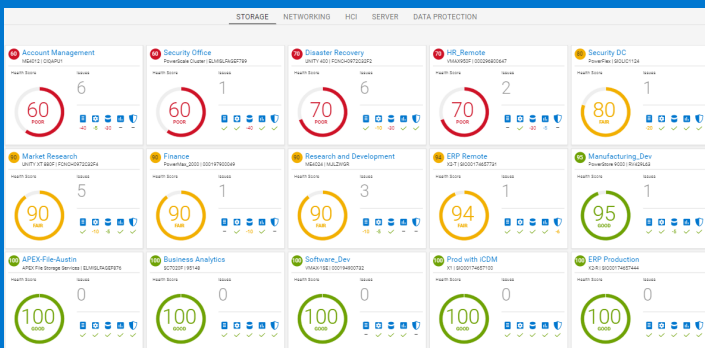
Insikter om smart infrastruktur



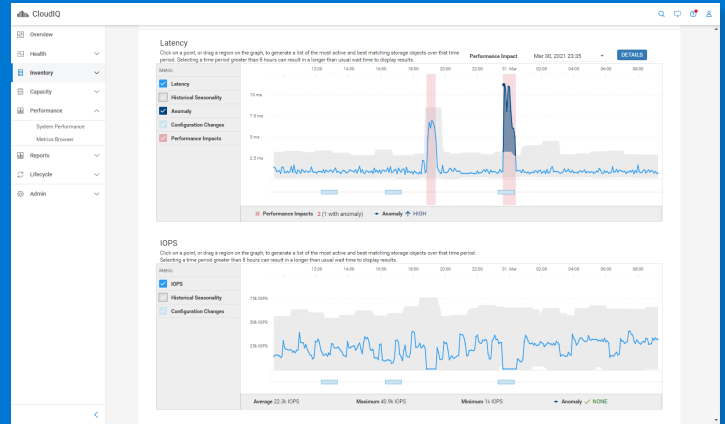
CloudIQ – översikt



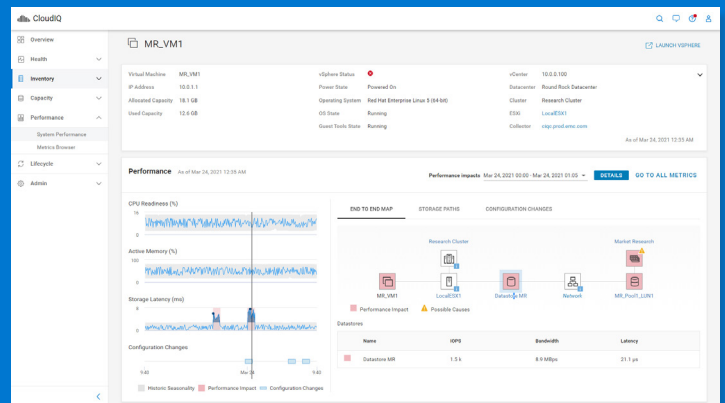
Förutsägelser om smart kapacitet



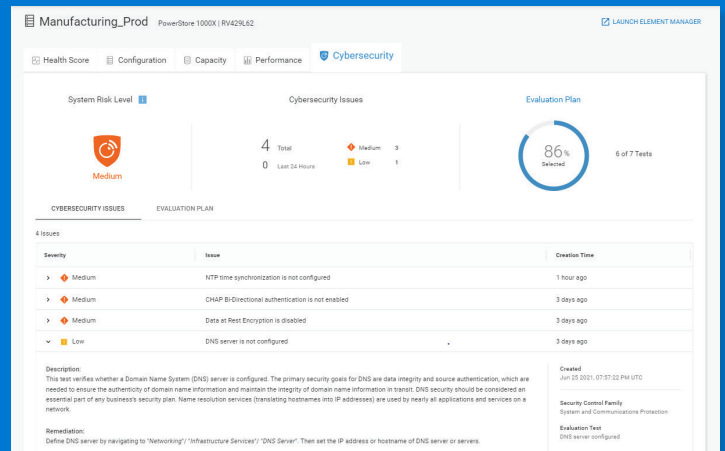
Systemets hälsoreultat



Smart prestandaspårning och detektering av avvikelser



Prestanda för datasökväg för VM och slutpunkt till slutpunkt

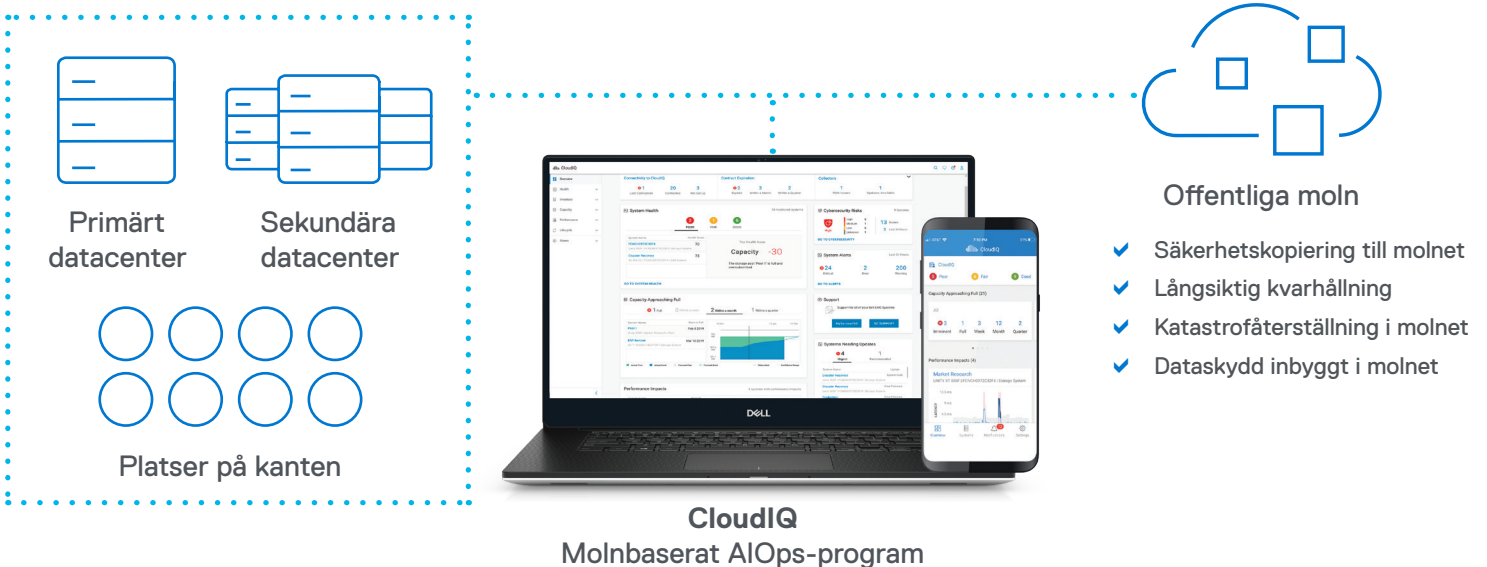


Information om cybersäkerhetsrisker och rekommendationer

Förbättra produktiviteten

CloudIQ bidrar till att förbättra produktiviteten för IT-resurser och personal genom bredd, flexibilitet och integrering.

- **Bred täckning:** Med en enda portal för övervakning och felsökning av infrastruktur på alla dina platser, inklusive dataskydd i offentliga moln, blir driften enklare och produktiviteten förbättras. Enligt feedback från användarna ger CloudIQ mellan två till tio gånger snabbare tid till lösning av problem¹ vilket sparar IT i genomsnitt nio timmar per vecka².
- **Samarbete och kommunikation:** Proaktiva meddelanden om problem och anpassningsbara sätt att visa och dela information som förbättrar produktiviteten. CloudIQ skickar proaktivt hälsorelaterade meddelanden och rekommendationer via mejl och tillhandahåller data i dina händer var och när som helst via mobilappen. Du kan också anpassa, schemalägga och dela rapporter om grupper av system och platser som är viktiga för dig, ditt team och dina intressenter.
- **Integrering för automatiserat arbetsflöde:** Skicka CloudIQ-meddelanden och data till tredjepartsprogram via Webhook och REST API för att snabba på IT-processerna. Exempel är ServiceNow (för ärenden), Slack (för DevOps-meddelanden); Microsoft Teams (för eskalering) plus Ansible och VMware vRealize (för automatisering av korrigerande åtgärder i infrastrukturen).



Omedelbar tid till värde:

Börja använda CloudIQ när Dell-systemet redan är igång i två enkla steg:

- Anslut först ditt system med Secure Remote Services eller Support Assist, som skickar telemetridata till CloudIQ.
- Gå sedan till cloudiq.dell.com, ange dina inloggningsuppgifter för Dell ProSupport eller ProSupport+ så autentiseras du och kan börja använda CloudIQ utan extra kostnad.

CloudIQ finns i Dell Technologies säkra privata moln, vilket ger dig omedelbar tid till värde. Med den kontinuerliga (agila) utvecklingsprocessen uppdaterar Dell Technologies ständigt CloudIQ smidigt och utan störningar i sitt privata moln, vilket ger dig omedelbar och säker åtkomst till de senaste och bästa funktionerna.

För teknisk information om CloudIQ, demonstrationsvideor, tredjepartsgranskningar och fallstudier:

[dell.com.cloudiq](https://dell.com/cloudiq)

¹Baserat på en Dell Technologies-undersökning av CloudIQ-användare, utförd maj-juni 2021. De faktiska resultaten kan variera. CLM-000884

²Baserat på en Dell Technologies-undersökning av CloudIQ-användare, utförd maj-juni 2021. De faktiska resultaten kan variera. CLM-003872