

Förser Dubais ledande bank med modern infrastruktur

Snabba, tillförlitliga och flexibla lösningar från Dell Technologies tar finansiella tjänster till en högre nivå för bankkunder.

Affärsbehov

Den åldrande infrastrukturen hindrade Emirates NBD från att förnya sig och fortsätta erbjuda förstklassig kundtjänst. Dell PowerMax och Data Protection Solutions gav Emirates NBD tillgång till lagringslösningar med den prestanda och skalbarhet man behövde för att kunna hantera kritiska arbetsbelastningar och uppfylla föränderliga kundbehov.

Affärsresultat

-  Kostnaderna för datacenter minskade med 30 % tack vare energisnåla PowerMax-lagringslösningar.
-  Ökad prestanda med datasvarstider på 1 till 2 ms, vilket är en förbättring av bearbetningshastigheten med 50 %.
-  Större hållbarhet med minskning av energiförbrukningen med 70–80 % till följd av minskad storlek.
-  80 % arbetsbelastningseffektivitet på Dell ECS-molnnivån.

Lösningsöverblick

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD-enheter](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery med CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)



"Det är i princip PowerMax som driver banken. Det är tillförlitligt, flexibelt och mycket snabbt."

Ali Rey,
Group Head för Technology Platforms
på Emirates NBD

Använd modern infrastruktur för att skapa en bättre bank

Emirates NBD är en av de största bankerna i Dubai, har verksamhet i 13 länder och tillgångar på över 230 miljarder USD. De erbjuder ett brett utbud av produkter och tjänster till sina kunder. Att vara ett ledande företag innebär att utvecklas och Emirates NBD fortsätter att utveckla nya digitala funktioner, som robotteknik, smart automatisering och avancerad analys, för att förbättra sin kundupplevelse och sitt affärsvärde,

men när man tillhandahåller de bästa banktjänsterna möter man digitala utmaningar, inklusive behovet av att lagra och bearbeta mer och mer data. Emirates NBD behövde en flexibel infrastruktur som kan hjälpa dem att möta dessa utmaningar samtidigt som man behövde kunna skala upp för att möta föränderliga kundkrav och större regelkrav.

Förbättra kundtjänsten med bättre prestanda och hastighet

I den konkurrensutsatta världen av finansiella tjänster har kunderna vant sig vid att banken alltid är tillgänglig, när de behöver den. De vill att tjänsterna ska levereras snabbt och att upplevelsen ska vara smidig.

Dell Technologies och PowerMax har varit nyckeln till att hjälpa Emirates NBD att leverera den upplevelsen som del av dess moderniseringsresa. Alla bankens kritiska arbetsbelastningar och program körs på PowerMax på grund av dess prestanda, tillförlitlighet och flexibilitet. "Det är i princip PowerMax som driver banken", säger Ali Rey, Group Head för Technology Platforms.

Det gäller bland annat dess kärnbankprogram, molnplattform och plattform för stora datamängder som innehåller all dess kundinformation. Genom att flytta sin plattform för Big Data till PowerMax kunde man minska svarstiderna till mindre än 1–2 ms, vilket innebär en förbättring av bearbetningshastigheten med nästan 50 %.

Hastigheten för PowerMax innebär att Emirates NBD kan tillhandahålla fler tjänster till sina kunder, interagera med dem mer och anpassa sina tjänster i större utsträckning.

Tillförlitlighet har också varit avgörande. Emirates NBD har inte upplevt något driftsavbrott med PowerMax och det lilla team som hanterar lagringen kan göra det utan att behöva oroa sig eftersom det fungerar utan problem.

Emirates NBD lagrar tre till fyra petabyte med data och planerar att växa till sex petabyte i två datacenter när man går över till nästa generations PowerMax. Emirates NBD:s partnerskap med Dell Technologies innebär att verksamheten kan växa eftersom man vet att man har en strategisk partner som kommer att hjälpa till med varje steg av tillväxten.

Tillförlitlig lagring och säkerhet i stor skala

Emirates NBD är en ledande bankgrupp vilket innebär att man lagrar stora mängder affärs- och kunddata. För snabb och ekonomisk lagring valde man Dell ECS, en objektlagringsplattform i företagsklass, som stöd för de arbetsbelastningarna. Plattformen har en nästan oändlig förmåga att växa i skala och Emirates NBD:s arbetsbelastning på molnnivån i ECS ligger för närvarande på 80 %.

Prestandaförbättringar i stor skala innebär att det nu går att söka efter och hämta data på några sekunder i stället för minuter, vilket har ökat kundtillfredsställelsen och inneburit bättre resultat för intäktsdrivna aktiviteter.

Förutom att lagra kunddokument på ett säkert sätt gjorde ECS det möjligt för Emirates NBD att följa lagar och förordningar där det krävs att man lagrar sina loggar i fem år.

Som resultat av de effektivitetsvinster Emirates NBD har uppnått genom att implementera Dell Data Protection-lösningar har dess säkerhetskopieringsfönster minskat med 30 %.



"Dell ECS gjorde det möjligt för oss att lagra stora datavolymer lokalt på ett säkert sätt med möjlighet att snabbt kunna söka efter dessa data."

Ali Rey,
Group Head för Technology Platforms
på Emirates NBD

”Genom att flytta vår plattform för Big Data, som är värd för all vår kundinformation, till PowerMax kunde vi förbättra bearbetningshastigheten med 50 %.”

Ali Rey,
Group Head för Technology Platforms
på Emirates NBD



Ge anställda det som behövs för att lyckas inom finanssektorn

Emirates NBD har mer än 29 000 anställda i Dubai och över hela världen och sökte efter en partner som kunde tillhandahålla tillförlitlig kraftfull hårdvara för att möta de föränderliga arbetsbehoven och förbättra produktiviteten.

Man valde bara bärbara och stationära datorer från Dell Technologies för att se till att de anställda har de verktyg de behöver för att kunna hjälpa kunderna på ett ännu bättre sätt.

Emirates NBD har gått vidare med Dell och har inlett ett projekt för att uppdatera 5 000 bärbara och stationära datorer till nästa generations snabba kostnadseffektiva maskiner.

Samarbete för att skapa innovationer för framtiden

Emirates NBD visste att man kunde lite på sitt samarbete med Dell Technologies under varje steg av moderniseringsresan. Den resan innehöll ökad hållbarhet och minskad miljöpåverkan för framtida tillväxt. Enorma mängder elenergi krävdes för Emirates NBD:s datacenter och för att optimera den energiförbrukningen tog man hänsyn till allt som fanns i dem, inklusive servrar, lagring och switchar.

Emirates NBD kontaktade Dell Technologies som strategisk partner som skulle kunna tillhandahålla den moderna infrastruktur och de lösningar som krävs för att förbruka mindre ström och öka effektiviteten som stöd för dess hållbarhetsmål.

Sedan Emirates NBD implementerade PowerMax och ECS behöver man inte längre lagra lokalt på varje server. Man använder endast servrar för databehandling, vilket minimerar energianvändningen. Kostnaderna för datacenter har minskat med 30 %.

Emirates NBD har också centraliserat lagringen och flyttat från fyra rack till ett tack vare PowerMax. Den minskade storleken har minskat energiförbrukningen med 70–80 %.

Under hela resan tillsammans har Emirates NBD och Dell Technologies byggt ett strategiskt samarbete baserat på innovation och förtroende som har gett resultat och positionerat bankkoncernen som global ledare för framtiden.

”Vi arbetar mycket nära Dell som ett äkta partnerskap för att förnya och ge våra kunder större effektivitet och bättre prestanda.”

Ali Rey,
Group Head för Technology Platforms
på Emirates NBD

Mer information om Dell Technologies lösningar.

Följ oss på sociala medier.



DELLTechnologies

© 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den här fallstudien är endast avsedd som information. Dell anser att informationen i den här fallstudien var korrekt vid publiceringen i [månad] [år]. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dell lämnar inga garantier – varken uttryckliga eller underförstådda – i den här fallstudien.