

VILLKOR FÖR DELL TECHNOLOGIES NÖJDHETSGARANTI

Träder i kraft den 14 oktober 2025

Det här är villkoren för Dell Technologies nöjdhetsgarantiprogram ("programmet"):

Tillgänglighet: Programmet är tillgängligt för köpare ("kunder") som köper en berättigad Dell Technologies-produkt (definierad nedan) direkt från ett Dell-företag ("Dell Technologies").

Slutkunder som köper från auktoriserade återförsäljare som erbjuder dessa programförmåner ("kanalpartner") kan också dra nytta av detta program (se avsnittet Kanalpartner nedan).

Följande är berättigade Dell Technologies-produkter (gemensamt "produkterna")

- Data Domain Systems
- DLM 5.1
- hårdvaruprodukter för ObjectScale-enheter
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA)
- hårdvaruprodukter för Isilon F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 och H5600
- Dell Technologies-nätverk
 - N-, S-, Z-SERIEN
 - MX-switchmoduler
- PowerFlex-enhet
- hårdvaruprodukter för PowerMax
- PowerProtect DD
- PowerProtect DP
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 och F910
- hårdvaruprodukter för PowerStore
- PowerVault ME4- och ME5-serien
- hårdvaruprodukter för Dell Technologies Unity
- hårdvaruprodukter för Dell Technologies Unity XT
- VMAX All-Flash-disksystem
- hårdvaruprodukter för VxRail.

Om en produkt köps som en del av en konvergerad IT-lösning gäller programmets förmåner endast för produkten och inte för den bredare konvergerade IT-lösningen eller någon annan komponent än den produkt som finns i lösningen.

"Dell Technologies" avser den DELL-säljenhet som bedriver försäljning av respektive produkt till slutkunder i sin normala verksamhet. För försäljning till federala slutanvändare avser "Dell Technologies" antingen Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. eller EMC Corporation.

En **"kanalpartner"** avser ett tredjepartsföretag som har auktoriserats genom avtal och direkt av Dell Technologies för att leverera berättigade produkter till slutanvändare för egen intern användning och nytta.

Treårig nöjdhetsgaranti: Kunder har rätt till specifika åtgärder som anges nedan (upp till återbetalning av inköpspriset) om produkten inte fungerar i enlighet med de allmänt tillgängliga skriftliga användarhandböckerna, onlinehjälp och manualerna som tillhandahålls av Dell Technologies för produkten vid inköpstillfället ("garantin"). Rättigheter enligt garantin kan göras gällande under tre (3) år från det ursprungliga inköpsdatumet av produkten från Dell Technologies.

Åtgärder: Vid ett giltigt anspråk enligt garantin ska Dell Technologies, efter eget val, reparera eller byta ut den berörda produkten, och om Dell Technologies inte kan göra detta inom rimlig tid ska Dell Technologies återbetala det belopp som kunden har betalat för den berörda produkten, avskrivet linjärt över en period av fem (5) år, efter att produkten har returnerats till Dell Technologies. Kunden får också eventuella förbetalda supportavgifter återbetalda, proportionellt fördelat för att motsvara den återstående, utnyttjade delen av underhållsavtalets löptid. Kostnader för professionella tjänster, implementering, konsulttjänster eller andra tjänster är inte berättigade till någon återbetalning i samband med detta program. Ovanstående beskriver utförligt kundens enda rättsmedel och Dell Technologies hela ansvar enligt garantin.

Krav: Dessa villkor gäller automatiskt för berättigade produktköp från Dell Technologies. Kunden måste dock i förväg köpa ett ProSupport-underhållsavtal om tre (3) år som gäller för produkten i samband med köpet av produkten för att kunna utnyttja garantin. För alla produkter gäller att produkten måste vara ansluten till en aktiv ESRS-gateway (EMC Secure Remote Services) som möjliggör fjärrsupport, eller så måste slutanvändaren tillhandahålla all begärd information till auktoriserad supportpersonal från Dell Technologies.

Inköp via kanalpartner: Om en produkt inte köps direkt från Dell Technologies utan via en kanalpartner gäller dessa programvillkor inte direkt mellan slutkunden och Dell Technologies. I stället kan kanalpartner erbjuda sina köpare ömsesidiga programförmåner, förutsatt att kanalpartnerna hänvisar till programmet i försäljningsdokument till sina köpare och att parterna fortsätter att uppfylla programmets krav. I detta fall kommer Dell Technologies att förse kanalpartnern med de förmåner och rättigheter som ingår i detta program.

Begränsningar: Programförmåner kan inte överföras till en annan slutanvändarkund. Programmet gäller köp av nya produkter och gäller inte tidigare köpta produkter. Om en produkt köps som en del av en konvergerad IT-lösning gäller programmets förmåner endast för den produkten och inte för den bredare konvergerade IT-lösningen eller någon annan komponent än den produkt som finns i lösningen. Allt ansvar för skador som uppstår på grund av att de åtgärder som anges här inte har utförts, ska begränsas till typiska och förutsägbara skador, som inte får överstiga inköpspriset för produkten i förhållande till vilken kunden gör anspråk på enligt detta program; ovanstående ansvarsbegränsning gäller inte vid dödsfall eller personskada, vid grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse från Dell Technologies, eller vid anspråk under juridiskt produktansvar. För att undvika tvivel ger detta program ingen garanti i form av obegränsat eller strikt ansvar i förhållande till produkterna eller tillhörande supporttjänster.

Övriga villkor: Förmånerna erbjuds av den försäljningsenhet inom Dell Technologies som anges i den aktuella offerten. Villkoren i kundens köpeavtal med Dell Technologies, inklusive alla bifogade/refererade villkor ("det styrande avtalet"), ska tillämpas. I avsaknad av ett ömsesidigt undertecknat avtal ska Dell Technologies allmänna villkor anses vara det gällande avtalet. Den garanti som beviljas enligt detta avtal begränsar inte på något sätt de garantianspråk som kunden kan ha gentemot Dell Technologies enligt det styrande avtalet, men de allmänna begränsningar och restriktioner som gäller för garantier enligt det styrande avtalet ska tillämpas i enlighet med detta även på den garanti som beviljas enligt detta avtal. Programmet är ogiltigt där det är förbjudet, oavsett om det sker via amerikanska eller andra tillämpliga lagar eller förordningar gällande exportkontroll eller annat. Programmet kan komma att ändras eller annulleras av Dell Technologies utan föregående meddelande, men sådana ändringar gäller endast nya köp och inte retroaktivt.