

DE FRÄMSTA SKÄLEN VARFÖR KUNDER VÄLJER CLOUDIQ OCH BEHÅLLER SIN IT-INFRASTRUKTUR I BÄSTA SKICK OCH OPTIMERAD

Möjliggör IT-innovation med CloudIQ AIOps proaktiv övervakning, maskininläring och prediktiv analys.
Varför väljer IT- och DevOps-experterna CloudIQ? **Läs vidare!**

1 | Programvarubaserad innovation för intelligenta infrastrukturinsikter

CloudIQ är Dell Technologies strategiska molnbaserade AIOps-program (artificiell intelligens för IT-drift) för övervakning och lösning av vanliga driftproblem gällande Dell lagrings-, server-, dataskydds-, nätverks-, HCI- och CI-produkter samt APEX Data Storage Services. Med hundratals programvarutekniker, kundtjänstspecialister, IT-infrastruktur- och IT-driftexperter i 18 produktteam som arbetar med CloudIQ kan Dell kontinuerligt leverera nya innovativa AIOps-funktioner till CloudIQ-användare.

2 | Förbättrar IT-resultaten snabbt

Forskning visar att CloudIQ ger intelligenta infrastrukturinsikter snabbare än alternativa övervaknings- och hanteringsmetoder. Det ger snabbare åtgärder och högre ITOps- och DevOps-produktivitet. I nyligen genomförda undersökningar rapporterar användare att CloudIQ hjälper dem att lösa infrastrukturproblem två till tio gånger snabbare¹ och sparar dem i genomsnitt en arbetsdag varje vecka¹.

3 | Minskar risker

Med maskininläring och en uppsättning analysalgoritmer kan CloudIQ-insikter hjälpa dig att minska risker. *Proaktiv hälsopoängsvisning* och prioritering av risker i hela miljön samt rekommendation av korrigerande åtgärder. Djupgående analyser identifierar *prestandaavvikelse* och *konkurrens om arbetsbelastningar* inriktat på incidenter som påverkar din IT-miljö för att snabba upp åtgärder. *Cybersäkerhetsbedömningar* meddelar dig om felkonfigurerade säkerhetsinställningar och hur de bör åtgärdas.

4 | Ser in i framtiden

Med *kapacitetsavvikelse*detektering, *kapacitetsprognoser* och *fullständig prognos för kapacitet* ser du vad som kommer – akut, kortsiktigt och långsiktigt – baserat på maskininläring och relaterade smarta algoritmer. Identifiera när en ovanlig konsumtionstopp kommer att nå full kapacitet på några minuter eller timmar, så att du kan flytta arbetsbelastningar till där du har mer kapacitet för att uppfylla behoven. Förutsedd kapacitet och förutsäga full kapacitet under veckor och månader så att du kan planera och budgetera efter det.

5 | Enkelt att använda och utan extra kostnader

CloudIQ beskrivs i en nyligen genomförd användarundersökning som "kostnadseffektivt enkelt att använda" och är molnbaserat, så det finns ingen programvara att installera på dina system eller underhålla. Det tar bara några få klick för att initialt ansluta dina system till CloudIQ; därefter kan du visa dem i din webbläsare eller mobilapp. Det är intuitivt och enkelt att bläddra och identifiera det som är viktigt. Och nya funktioner levereras hela tiden av våra hundratals tekniker och driftsexperter.

6 | Proaktivt, smart och preskriptivt

Du behöver inte vara online med CloudIQ för att veta när det finns ett systemproblem som behöver uppmärksamhet. Välj i stället omedelbara CloudIQ *hälsoaviseringar* och/eller ett *dagligt e-postmeddelande*. Intelligent hälsaaviseringar meddelar dig när systemproblem nyligen har identifierats – eller åtgärdats. Det dagliga e-postmeddelandet ger en överblick över alla dina system och hur deras hälsa har förändrats sedan dagen innan. Oavsett vilket ser de proaktiva e-postaviseringar i CloudIQ till att du alltid är uppdaterad.

7 | Enkelt att anpassa och dela

Anpassa CloudIQ-rapporter och blanda standardetiketter och anpassade etiketter med tabeller och diagram som uppdateras enligt schema eller i realtid när de öppnas. Rapporter kan exporteras eller schemaläggas för automatisk leverans till en lista över mottagare. Ge medarbetarna behörighet och externa betrodda parter (Dell-specialister och Dell-partner) att visa vissa CloudIQ instrumentpaneler, rapporter och meddelanden.

8 | Klart att integreras för automatiserad drift

CloudIQ har ett REST API och Webhook för att integrera CloudIQ med tredje parts program och utlösa IT-tjänsthanteringsprocesser vilket gör det möjligt att granska, godkänna och utföra automatiserade åtgärder vid infrastrukturproblem. Med stöd för Dell-dokumentation och "så här gör du"-videor online kan du enkelt integrera CloudIQ med vanliga och anpassade orkestrerings-, automatiserings-, serviceärende- och samarbetsprogram som snabbar upp driften.

9 | Tryggt och säkert

CloudIQ samlar in systemets telemetri via samma betrodda nätverk som de kommunicerar med Dells supportteam. Bara systeminformation, inte affärsdata, samlas in och lagras i Dells säkra privata moln.

10 | Tillgängligt med support från Dell

CloudIQ är tillgängligt med tjänsterna Dell ProSupport och ProSupport Plus utan extra kostnad och är ett av många värdefulla Dell Future Proof-erbjudanden som maximerar din investering i Dell Technologies infrastruktur.

¹ Baserat på en Dell Technologies-undersökning av CloudIQ-användare, utförd maj-juni 2021. CLM-000884 Faktiska resultat kan variera.

² Baserat på en Dell Technologies-undersökning av CloudIQ-användare, utförd maj-juni 2021. CLM-004139 Faktiska resultat kan variera.



[Mer information](#) om
Dell CloudIQ



Kontakta en Dell-expert
på [1-866-438-3622](tel:1-866-438-3622)



[Visa fler](#) resurser



Var med i samtalet
med [#cloudiq](#)