

Driver på den digitala omvandlingen för Nya Zeelands ledande fordonskoncern



Kundprofil

Giltrap Group

Fordonsindustrin | Nya Zeeland

”

”Dell erbjöd allt från klientlösningar till infrastrukturlösningar, vilket var avgörande i vårt val av teknikpartner.”

Simon Pope

General manager för IT-verksamheten,
Giltrap Group

Affärsbehov

Giltrap Group behövde en ny teknikstack för att kunna erbjuda en branschledande kundupplevelse i alla sina utställningslokaler, verkstäder och kontor. Det inkluderade implementeringen av en hybridmolninfrastruktur med uppgraderat dataskydd, säkerhetskopieringsmöjligheter för Office 365-miljön och möjligheter till distansarbete för medarbetare.

Affärsresultat

- Levererade uppslukande anpassningsupplevelser via pekskärms teknik
- Läste upp ny skalbar infrastruktur
- Aktiverade snabbare dataskydd med Dell APEX Backup Services
- Minskade stilleståndstider med hjälp av ProSupport Plus
- Förenklade budgetering med hjälp av OpEx-prissättningsmodell

Lösningsöverblick

- [Bärbara Dell Latitude-datorer](#)
- [Dell OptiPlex-serien](#)
- [Dells skärmar i storformat](#)
- [Dell ProSupport Plus för datorer](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Påskyndar Giltrap Groups affärsresa

I en bransch präglad av ständig innovation drivs Giltrap Group av sin vision att bli världens främsta fordonskoncern. Man letade efter en teknikstack som skulle kunna utvecklas i takt med de sålda bilarna, samtidigt som medarbetarna fick tillgång till de verktyg som krävs i kontor, kundutställningslokaler och serviceverkstäder. Efter att ha utvärderat ett antal olika alternativ valde Giltrap Group Dell Technologies som dess primära leverantör av klient- och infrastrukturlösningar.

Giltrap Group grundades av Sir Colin Giltrap 1966 och är Nya Zeelands ledande fordonskoncern. Den Auckland-baserade koncernen erbjuder tjänster som t.ex. detaljhandel, grossisthandel, uthyrning, prenumeration och leasing, och representerar 18 av världens mest eftertraktade bilmärken. Det här familjeägda företaget anser att dess medarbetare – som alla älskar bilar – har något alldeles extra att erbjuda alla kunder som vill äga en skraddarsydd lyxbil.

Hänger med i den snabbt föränderliga fordonsindustrin

Giltrap Group behövde teknik som skulle uppfylla kraven från kunder och medarbetare över flera olika kontaktpunkter. Företagets säljteam försågs med Dell OptiPlex All-in-One-datorer, utvalda för deras eleganta design, minimala fotavtryck och imponerande prestanda. Interaktiva skärmar i storformat installerades också i utställningslokalerna, så att kunderna kunde konfigurera sina fordon. Att uppgradera utställningslokalens tidigare uppsättning utan pekskärm, visade sig ge en förstklassig köupplevelse på så vis att kunderna nu kunde visualisera och skraddarsy sina fordon efter specifika behov och krav.



”

”Teknik spelar en enorm roll i våra serviceverkstäder. Våra tekniker använder OptiPlex All-in-One-datorer för att få tillgång till information och verktyg.”

Simon Pope

General manager för IT-verksamheten,
Giltrap Group



Heltäckande support för fordonsindustrin

Kunder som väntar på att deras bil ska genomgå service är också beroende av exakta tidsramar. OptiPlex-datorerna som har installerats i Giltrap Groups serviceverkstäder säkerställer att tekniker har tillgång till den information och de verktyg som krävs för att kunna serva fordonen i tid, vilket innebär att de kan fokusera på att få kundernas bilar tillbaka på vägen så fort som möjligt.

Ser till så att både medarbetare och data är säkra

Som en del av sin pågående digitala omvandling utvecklades Giltrap Group från ett lokalt datacenter till en hybridmolninfrastruktur. Ytterligare omvandling av arbetsstyrkan påskyndades sedan av Aucklands 107 dagar långa nedstängning 2021.

Den plötsliga vändningen mot distansarbete krävde att alla medarbetare hade tillgång till den teknik som krävs för att kunna arbeta hemifrån. För denna övergång till en hybrid arbetsmiljö valde företaget datorer i Latitude 7000-serien. Dessa små och lättviktiga bärbara datorer har ett batteri med lång livslängd och ExpressCharge-funktion, vilket innebär att de lätt kan flyttas mellan medarbetarnas hem och företagets kontor. Dessa Latitude-modeller gjorde det möjligt för Giltrap Group-medarbetare att upprätthålla effektiviteten, samtidigt som de arbetade säkert. När personalen var på kontoret kunde de också använda sig av Dells skärmar, dockningsstationer och kringutrustning.

Datasäkerheten för distansarbetare blev ett akut problem för Giltrap Group. Lösningen de använde tidigare gav inte ett tillräckligt skydd. Dell kunde då erbjuda Dell APEX Backup Services, en as-a-Service-tjänst som försåg Gilbert Groups Office 365-miljö med skydd och säkerhetskopieringsmöjligheter.

Imponerade av lösningens enkelhet och kostnadseffektiva OpEx-modell, kunde företagets IT-team implementera Dell APEX Backup Services på bara en halvtimme. Nästa morgon hade Dell säkerhetskopierat allt innehåll i organisationens Office 365-klient. Samma Dell APEX-lösning används än idag, vilket ger fortsatt sinnesro för medarbetare som använder Microsoft Exchange, OneDrive, Sharepoint och Teams.



”Vi blev imponerade av lösningens enkelhet och dess kostnadseffektiva OpEx-modell. Vårt IT-team implementerade Dell APEX Backup Services på bara en halvtimme.”

Simon Pope

General manager för IT-verksamheten,
Giltrap Group

”

”Dell har varit avgörande för oss. Oavsett om det handlar om konton, leveranser eller logistik, kan vi lösa det. Dell har get oss de verktyg vi behöver för att lyckas.”

Simon Pope

General manager för IT-verksamheten,
Giltrap Group

Dell ProSupport Plus erbjuder automatisk support för alla enheter som används i Giltrap Groups kontor, utställningslokaler och verkstäder. Med tjänster som inkluderar 24/7-tillgång till kunniga tekniker, samt proaktiv övervakning av problem och oavsiktlig skada, minskar ProSupport Plus antalet oväntade stilleståndstider i hela företaget. Det här ökar medarbetarnas produktivitet, ger besökare ett visuellt tilltalande showroom och gör det möjligt för verkstaden att minimera förseningar.

Ett vinnande partnerskap

För Giltrap Group var det avgörande att hitta en partner som man kunde lita på – och Dell Technologies har levererat. Genom ett nära samarbete med Dell fortsätter Giltrap Group att använda teknik för att kunna uppfylla sina kunders drömmar om en skräddarsydd fordonsupplevelse. Samtidigt gör en förbättrad tillförlitlighet – tack vare ProSupport Plus och APEX Backup Services – det möjligt för Giltrap Group-medarbetare att fokusera på det som är viktigast, dvs. att erbjuda sina kunder utmärkt service. Dell ger Giltrap Group flexibiliteten att kunna utveckla sin infrastruktur efter behov – inget inbyte krävs – vilket är avgörande för ett företag i den snabbt föränderliga fordonsindustrin.

Mer information om Dell Technologies lösningar.

Kontakta en expert på Dell Technologies lösningar.

DELLTechnologies

Följ oss
på sociala
medier

