

Anrikt apotek som erbjuder viktiga hälso- och sjukvårdstjänster

Drogaria Araujo förlitar sig på Dell PowerStore och PowerProtect för att minimera riskerna och maximera kundupplevelsen.



Verksamhetsbehov

Drogaria Araujo stod inför snabb tillväxt, ökande cyberhot och dagliga intäkter som var beroende av driftskontinuitet. Här krävdes skalbara IT-lösningar och robust cyberelasticitet för att undvika avbrott och minimera förluster.

Verksamhetsresultat



Minska datacentrets täckningsområde med 50 % för att frigöra fysiskt utrymme.



Förbättra återställningstiden med 75–80 % och göra driften mer motståndskraftig.



Skydda mot potentiell daglig intäktsförlust på 2–3 miljoner USD under cyberattacker.



Få insikter i realtid med 30 % snabbare analys.

Lösningsöverblick

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery med CyberSense](#)



Förbättra återställningstiden med 75–80 % och göra driften mer motståndskraftig.

Moderniserar ett anrikt arv med självförtroende

Som en av de största och mest betrodda apotekskedjorna i Brasilien har Drogaria Araujo varit en fast punkt inom hälso- och sjukvård i Minas Gerais i över 119 år. Det som började som ett traditionellt apotek har utvecklats till en modern hälso- och sjukvårdskedja med över 350 butiker. Här finns allt från vaccin och kliniska konsultationer till hälsoprodukter, vardagsmåsten och digitala tjänster.

Miljoner personer är beroende av smidiga butiks- och onlineupplevelser – det innebär att varje driftstidsögonblick är avgörande. En enda dag med driftavbrott fördröjer inte bara tillgången till viktiga läkemedel utan stör även kliniska tjänster. Det i sin tur påverkar inte bara familjers välbefinnande utan samtidigt riskerar apoteket 2–3 miljoner USD i förlorade intäkter. Den snabba expansionen innebar också oundviklig komplexitet i IT-miljön. Ökade cyberhot kombinerat med behovet av att skydda känsliga hälso- och affärsdata, visade tydligt att en omvandling var nödvändig.

Drogaria Araujo inledde därför ett partnersamarbete med Dell Technologies för att modernisera sin infrastruktur och stärka sitt digitala stamnät. "Varje beslut vi fattar är datadrivet", säger Rodrigo Soares, IT Operations Leader. "Dells säkra lösningar ser till att inget stör vårt driftsflöde. På så sätt kan vi fortsätta hjälpa våra kunder när de behöver oss som mest."

Motståndskraft som skyddar patienter och kontinuiteten i verksamheten

Utmaningarna ökade i takt med att Drogaria Araujos digitala täckningsområde växte – fragmenterade säkerhetskopieringar, långsamma återställningstider och ökande cyberrisker hotade både verksamheten och patientvården. Cyberelasticitet blev avgörande och icke-förhandlingsbart.

För att åtgärda de här sårbarheterna implementerade Drogaria Araujo därför Dell PowerProtect och Dell PowerStore samtidigt som de förenhetligade sin säkerhetskopieringsmiljö. Det minskade återställningstiden med upp till 80 % och stärkte skyddet mot utpressningsvirus. De här förbättringarna säkerställer oavbruten service för miljontals kunder som förlitar sig på snabb tillgång till hälso- och sjukvård. "Tänk dig att du behöver medicin till ditt barn klockan tre på natten och så är våra system nere", säger Rodrigo Soares. "Då ger Dells lösningar oss förtroendet att säkerställa motståndskraft, oavsett omständigheter."

Säkra intäkter och skapa kundförtroende

Kärnan i Drogaria Araujos IT-omvandling ligger i en kraftfull och integrerad svit med Dell Technologies-lösningar som utformats för att effektivisera driften, förbättra motståndskraften och driva innovation.

Med PowerStore har företaget effektivt fördubblat sin lagringskapacitet och minskat sitt datacenters täckningsområde med 50 %. Den här lösningen kombinerar avancerad, ständigt aktiv datareduktionsteknik som levererar ett datareduktionsförhållande på 5:1 och intelligent automatisering. Det gör det möjligt för Drogaria Araujo att köra kritiska program från analyser till Kubernetes-kluster både snabbt och tillförlitligt.

För att skydda de växande mängderna känsliga data implementerade Drogaria Araujo därför PowerProtect Data Domain tillsammans med PowerProtect Data Manager och Cyber Recovery med CyberSense. Den här heltäckande lösningen effektiviserar lagring och säkerhetskopiering samtidigt som den förstärker cyberförsvaret. Sedan driftsättningen har Drogaria Araujo minskat datastorleken på dessa säkerhetskopieringar med upp till 55 % och accelererat återställningstiden med upp till 80 %. Detta har gjort det enkelt att säkerhetskopiera 80 till 100 terabyte varje dag. De här resultaten återspeglar ett djupt engagemang för datasäkerhet, utmärkt drift och kundförtroende.

Skala intelligens med säker infrastruktur på plats

Drogaria Araujo vill stötta sitt utökande av AI- och analysinitiativ och investerar därför i flexibel, framtidssäker

“Dell PowerProtect Cyber Recovery minskade återställningstiden med 80 %. Det innebär att vi kan återställa driften inom några dagar i stället för veckor.”

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

“

PowerStore ger oss den prestanda vi behöver för att köra kritiska arbetsbelastningar och flexibiliteten att skala upp utan kompromisser. Det är motorn bakom vår digitala flexibilitet.

”

Rodrigo Soares

IT Operations Leader, Drogaria Araujo



infrastruktur. Med PowerStore i centrum har företaget snabbat på bearbetningen av realtidsdata för att möjliggöra mer exakta prognoser, smartare lagerhantering och anpassade kundupplevelser.

Drogaria Araujo har satsat på en integritetsinriktad strategi för AI och valt att distribuera interna modeller på plats istället för i det offentliga molnet. Den här strategin är skyddad av PowerProtect och säkerställer datasekretess, driftkontroll och flexibilitet att innovera tryggt.

Genom att modernisera sina äldre system och stärka sin digitala arkitektur levererar Drogaria Araujo snabbare och mer intelligenta tjänster i hela sitt hälso- och sjukvårdsnätverk. Det i sin tur stärker kundengagemanget och driver hållbar tillväxt.

Innovativa apotek med syfte

Drogaria Araujos digitala omvandling har också förändrat hur de levererar värde inom både hälso- och sjukvården och detaljhandeln. Med teknik från Dell Technologies använder företaget AI, realtidsinsikter och effektiva arbetsflöden för att fungera med större flexibilitet och säkerhet. Med allt från smartare inventeringsmetoder till personligt kundengagemang sätter Drogaria Araujo en ny standard inom digital hälso- och sjukvården och detaljhandeln i Brasilien.

Framöver vill de utöka sin användning av AI för att förbättra det kliniska beslutsfattandet, automatisera leverantörskedjorna och förbättra kundupplevelsen

genom smarta chattrobotar och skräddarsydda rekommendationer. De här innovationerna bygger inte bara på banbrytande teknik utan på förtroende.

I över ett decennium har Dell Technologies varit en strategisk partner som levererar den expertis och innovation som krävs för att driva Drogaria Araujos tillväxt. ”Dell är mer än en leverantör: de är en partner som förstår vår vision”, sammanfattar Soares. ”Förtroende förvandlar förstagångskunder till livslånga kunder. Och med Dell känner vi detsamma.”

“

Med en robust strategi för cyberelasticitet och Dells skalbara, säkra lösningar kan vi tryggt anpassa oss till förändringar samtidigt som vi skyddar vår mest värdefulla tillgång – våra data.

”

Rodrigo Soares

IT Operations Leader, Drogaria Araujo

[Mer information](#) om Dell Technologies lösningar.

Följ oss på sociala medier.



DELLTechnologies

Upphovsrätt © 2025 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den här fallstudien är endast avsedd som information. Dell anser att informationen i den här fallstudien är korrekt vid publiceringsdatumet i juli 2025. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dell lämnar inga garantier – varken uttryckliga eller underförstådda – i den här fallstudien.