

## Компаниям необходимо быстро внедрять новые бизнес-модели.

Большинство ИТ-директоров столкнутся со значительной трансформацией ИТ в течение следующих 5 лет. Для достижения лучших бизнес-результатов им необходимо взвешивать и расставлять сложные приоритеты.

**DELL**Technologies



Управление сложными гибридными ИТ-средами



Улучшение внедрения и удобства использования решений во всех аспектах ИТ для внутренних и внешних заказчиков

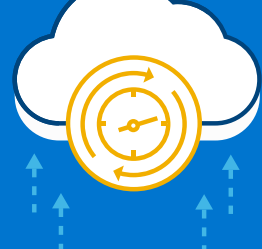


Согласование предоставления ИТ-услуг и потребностей бизнеса

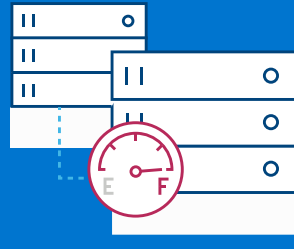


Помощь руководителям компаний в получении максимальных преимуществ от инновационных ИТ-решений

## Резидентные услуги поддерживают предприятия в трех основных аспектах



Быстрое внедрение и использование технологий для улучшения бизнес-результатов.



Оптимизация имеющихся технологий для повышения производительности и сокращения количества проблем.



Улучшение предоставления ИТ-услуг для сокращения расходов на этот процесс.

Резидентные услуги обеспечивают высокий уровень удовлетворенности клиентов

# 99.5%

респондентов признают непосредственное положительное влияние услуг инженеров-резидентов на конечные ИТ- и бизнес-результаты

Резидентные услуги, ориентированные на потребности заказчиков, помогают решить широкий спектр задач

# 78%

респондентов отметили, что резиденты значительно помогли при оптимизации существующей ИТ-инфраструктуры

# 47%

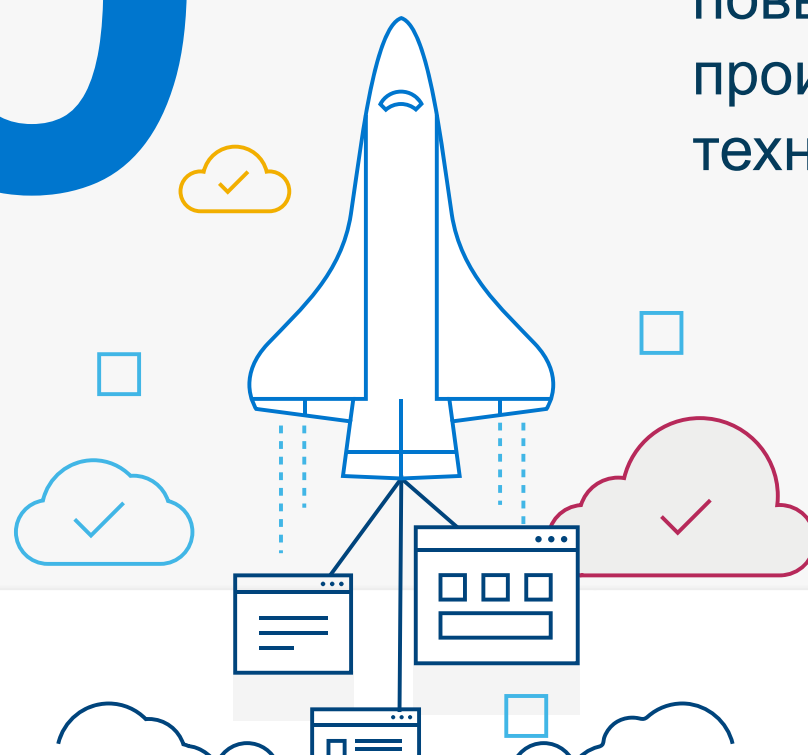
респондентов указали, что инженеры-резиденты смогли помочь им использовать технологии для непосредственного увеличения дохода



Инженеры-резиденты обеспечивают значительные измеримые преимущества

# 50%

повышение общей производительности технологий



повышение коэффициента использования технологий

# 47%

# 40%

сокращение расходов на предоставление ИТ-услуг

# 23

меньше инцидентов

Инженеры-резиденты помогают быстрее перейти к новым технологиям и оптимизировать работу всей ИТ-инфраструктуры.

# 9

меньше недель

**Резидентные услуги Dell EMC обеспечивают экспертные знания, необходимые для эффективной трансформации ИТ.**

Узнайте больше о [резидентных услугах Dell EMC](#)

Полная версия [информационной сводки IDC](#)

При поддержке Dell Technologies резиденты проходят качественное обучение и получают специализацию, а тщательный процесс подбора позволяет выбрать подходящего резидента для заказчика.

Резиденты руководствуются пожеланиями заказчиков и могут адаптироваться к изменяющимся потребностям. Благодаря широкому спектру глобальных возможностей резидентные услуги адаптированы к вашим индивидуальным потребностям.