

Как мы побеждаем:

Кодекс корпоративного поведения Dell Technologies



Table of Contents

| | | | |
|----|---|----|--|
| 3 | Message from our CEO | 25 | Innovation |
| 4 | We Win By Following the Code | 26 | We Safeguard Our Confidential Information |
| 5 | We Show Our Commitment | 29 | We Safeguard the Confidential Information of Others |
| 6 | We Speak Up and Protect Those That Do | 31 | We Practice Effective Information Lifecycle Management |
| 7 | We Leverage the Code | 32 | We Use Information Technology and Other Resources Wisely |
| 8 | We Look to Leaders to Set the Tone | 33 | We Communicate Responsibly |
| 9 | We Believe Our Culture and Values Are Differentiators | 35 | We Promote a Sustainable Approach |
| 10 | Customer | 36 | Results |
| 11 | We Protect the Privacy of Customer Personal Information | 37 | We Safeguard the Integrity of Financial Statements |
| 13 | We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions | 38 | We Avoid Insider Trading |
| 14 | We Compete Fairly | 39 | We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws |
| 15 | We Promote Proper Pricing and Contracting | 41 | We Follow Compliance with Trade Laws |
| 16 | We Follow Government Contract Regulations | 43 | We Prevent Theft and Fraud |
| 17 | Winning Together | 44 | We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing |
| 18 | We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect | 45 | We Travel and Expense Responsibly |
| 19 | We Prevent Harassment and Discrimination | 46 | Integrity |
| 20 | We Respect Human Rights | 47 | We Avoid Conflicts of Interest |
| 21 | We Work Safely and Protect the Environment | 49 | We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately |
| 23 | We Ensure a Non-Violent Workplace | 51 | We Engage in Charitable Contributions and Activities |
| 24 | We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information | 53 | We Support Political Activity |
| | | 54 | We Raise Issues and Concerns |
| | | 55 | We Investigate and Address Concerns |
| | | 56 | We Make Values-based Decisions |
| | | 57 | Additional Resources |
| | | 58 | Resources for Help |
| | | 59 | Waivers and Amendments |

Выступление нашего генерального директора

Добросовестность имеет большое значение. Она важна для наших заказчиков, партнеров, коллег и сообществ. И она очень важна для меня.

Мы — компания убежденных перфекционистов, и так было всегда. Это одна из причин, почему нам удается добиваться успеха и процветать в отрасли, в которой перемены являются законом жизни.

А другая причина заключается в том, что мы придаем большое значение тому, как мы выполняем работу. Мы действуем добросовестно и в соответствии с буквой и духом закона. Мы стремимся принимать обоснованные и отвечающие этическим нормам решения, которые идут на благо клиентам, улучшают жизнь городов и регионов, в которых мы работаем, и вдохновляют наших коллег.

Кодекс корпоративного поведения служит эффективным руководством по деловой деятельности в Dell Technologies. Он возлагает обязанности на сотрудников всех уровней, где бы они ни работали, и эти обязанности нужно знать и исполнять каждый день. Перед нашими руководителями стоит особая задача осуществлять руководство добросовестно и так, чтобы защищать и укреплять репутацию нашего коллектива и нашей компании.

Для Dell Technologies добросовестность — это неотъемлемая часть нашей работы. Она определяет, кто мы такие. Спасибо за то, что вы следуете положениям нашего Кодекса, уважаете наши ценности и помогаете в достижении наших целей.



Michael Dell

**Председатель совета директоров
и генеральный директор**



Мы побеждаем, следуя положениям данного Кодекса

Кодекс корпоративного поведения «Как мы побеждаем» содержит руководящие указания по ведению повседневных дел в компании Dell Technologies в соответствии с нашей корпоративной культурой и ценностями, а также в соответствии с буквой и духом всех применимых законов. Наш Кодекс касается всех нас. Каждый должен действовать в соответствии с Кодексом Dell Technologies, политиками и стандартами, которые вытекают из нашего Кодекса. Положения Кодекса должны исполнять должностные лица, директора и сотрудники компании Dell Technologies и их дочерних компаний (если только дочерняя компания не имеет отдельного Кодекса делового поведения). Несоблюдение положений Кодекса может привести к дисциплинарным мерам вплоть до увольнения в соответствии с местным законодательством. Изучите положения данного Кодекса, а также политик и стандартов, применимых к вашей должности. Конечно, в Кодексе и политиках невозможно предусмотреть все возможные ситуации, поэтому вы должны пользоваться здравым смыслом и обращаться за помощью, когда у вас возникают вопросы или нет уверенности в правильности предпринимаемых действий. Кроме того, мы надеемся, что наши временные работники, агенты и прочие лица, действующие от имени Dell Technologies, будут в равной степени отвечать высоким стандартам.

Наш Кодекс является глобальным. Компания Dell Technologies основана в США, поэтому она должна соблюдать все законы, применимые к корпорациям на территории США. Мы гордимся тем, что нанимаем сотрудников и обслуживаем заказчиков в разных странах по всему миру. Но в результате мы должны соблюдать не только законы США, но и законы всех других стран, где мы ведем бизнес. В тех редких случаях, когда вам кажется, что местное законодательство вступает в противоречие с законодательством США, обратитесь за помощью юридический отдел или отдел глобальных этических норм и комплаенса.

Наш Кодекс устанавливает один согласованный глобальный стандарт. В то же время не следует забывать о культурных различиях, и, если местные обычаи или деловая практика нарушают требования нашего Кодекса, мы должны следовать Кодексу. Но, если что-то, разрешенное или требуемое нашим Кодексом, нарушает требования местного законодательства, мы должны следовать требованиям местного законодательства. В конечном итоге, мы все придерживаемся одного глобального стандарта: побеждать честно!



Мы берем на себя обязательства

Мы все должны показать свою приверженность нашей корпоративной культуре и нашим ценностям, подтвердив, что прочитали и поняли данный Кодекс, и берем на себя обязательства соблюдать его требования. Это должен сделать каждый сотрудник при приеме на работу, а затем ежегодно возобновлять. Следует иметь в виду, что Кодекс не является контрактом о работе по найму, и компания Dell Technologies может в любое время толковать, изменять, отменять некоторые или все положения Кодекса, а также связанных политик и стандартов.



Мы высказываем свое мнение и защищаем тех, кто это делает

Высказывайте свое мнение, сообщайте о проблемах.

Если у вас есть этические проблемы, или вы подозреваете, что кто-то ведет себя незаконно или неэтично, сообщите об этом. Поговорите со своим руководителем, воспользуйтесь корпоративной горячей линией помощи по этическим вопросам, используйте для доклада веб-страницу Ethicsline, отправьте сообщение электронной почты на адрес ethics@dell.com или используйте любые другие ресурсы и средства отчетности, указанные в настоящем Кодексе. Dell Technologies не допускает преследования любого сотрудника, который добросовестно инициирует процесс рассмотрения этических проблем или участвует в этом процессе, задает вопросы или поднимает проблемы. Сотрудники и руководители должны сотрудничать и говорить правду в ходе расследований, проводимых компанией. Кроме того, при таких расследованиях они должны следовать инструкциям юридического отдела, отдела управления персоналом и отдела глобальных этических норм и комплаенса.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)



Мы используем настоящий Кодекс

Кодекс — не тот документ, который нужно прочитать всего один раз. Это руководство, позволяющее привести наши ценности в действие. Каждый обязан прочитать и понять, как Кодекс применим лично к нему и тому, что он делает в Dell Technologies. Чтобы помочь применять эту информацию, все разделы снабжены «ключевыми тезисами». При необходимости предоставить дополнительную информацию в текст включены ссылки на часто задаваемые вопросы, политики и инструменты.

Если у вас останутся вопросы по какому-либо разделу Кодекса, обратитесь к своему руководителю либо в отдел управления персоналом, юридический отдел или отдел глобальных этических норм и комплаенса.

В дополнение к общим руководящим принципам данного Кодекса компания Dell Technologies использует более конкретные политики и стандарты, которые применяются глобально, в географических регионах, в конкретных бизнес-подразделениях, отделах или видах деятельности.



Руководители должны задавать тон

Если вы руководите людьми, вы несете особую ответственность честно выполнять свои обязанности. Для вас недостаточно лично соблюдать законы и вести себя в соответствии с этическими нормами. Вы также должны принимать конструктивные меры, чтобы члены вашей коллектива поступали так же. Для этого необходимы убедительные подтверждения вашей приверженности к честной работе. Вы должны не только сами соблюдать требования законодательства, нашего Кодекса, политик и стандартов, но и пропагандировать соблюдение норм и этическое поведение перед членами вашего коллектива. Это значит, что вы должны:

- Быть положительным образцом для подражания. Дела говорят громче слов, поэтому ваши действия должны демонстрировать, что, признавая важность бизнес-целей, вы никогда не будете их достигать, пренебрегая соблюдением правовых требований и этических принципов. Мы можем делать и то, и другое — мы можем побеждать честно.
- Возьмите правильный тон. Свободно говорите с членами своего коллектива о важности соблюдения правовых требований и этических принципов при любых действиях. Объясните, как Кодекс поддерживает наши цели и ценности, обеспечивая успех компании. Находите возможности рассматривать важные концепции на собраниях коллектива.
- Тщательно и своевременно пройдите учебный курс по этическим и правовым нормам и контролируйте, чтобы члены вашего коллектива сделали то же самое.
- Внимательно изучите данный Кодекс, политики и стандарты, которые применимы к вашей организации. Внедрите и используйте процессы комплаенс-контроля, разработанные для обеспечения соответствия нормативным требованиям.
- Отмечайте достижения. Поощряйте и награждайте членов коллектива, поведение которых служит примером добросовестности.
- Создайте атмосферу доверия, в которой члены коллектива знают, что могут задавать вопросы и обсуждать проблемы, не опасаясь репрессивных мер. Будьте готовы отвечать на вопросы членов вашего коллектива и решать их проблемы. Никогда не преследуйте сотрудников, добросовестно сообщивших о своих опасениях или сотрудничающих при внутренних расследованиях или аудиторских проверках. Не допускайте, чтобы это делали другие.
- Обеспечьте надлежащий контроль над соблюдением положений данного Кодекса. Сообщайте о поведении, которое, как вы знаете или должны знать, является незаконным или нарушает требования Кодекса, политик или стандартов Dell Technologies.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Вы должны служить примером для своего коллектива, будучи неукоснительно честным и соблюдая наш Кодекс, политики и стандарты. Как руководитель, вы должны придерживаться более высоких стандартов.



Мы считаем нашу корпоративную культуру и ценности конкурентными преимуществами

Мы знаем, что наша корпоративная культура играет важную роль в том, как мы ведем бизнес, выходим на рынок и взаимодействуем друг с другом. Она определяет наши приоритеты, направления нашей деятельности и правила, которые делают нас единой командой. Наша корпоративная культура определяется нашими ценностями и реализуется на практике в том, как мы работаем и руководим.

Мы считаем, что для нашего успеха и долговременного развития нашей корпоративной культуры важнейшее значение имеют цели, которые мы ставим перед сотрудниками, наша поддержка в достижении этих целей и вознаграждение сотрудников за эти достижения. Наши ценности отражают то, что важнее всего для нас, как компании, и направляют наши решения и действия. Вот наши ценности, которые мы называем Культурным кодексом:

Клиенты. Мы считаем, что наши отношения с клиентами — это наше главное конкурентное преимущество и основа нашего успеха.

Побеждаем вместе. Мы уверены в ценности наших людей. Работать лучше, эффективнее и интереснее, когда мы работаем как единая команда, а не отдельные специалисты.

Инновации. Мы считаем, что наша способность к инновациям и революционным идеям является двигателем роста, успеха и прогресса.

Результаты. Мы считаем, что обязаны поддерживать исключительный стандарт высокого качества и производительности.

Честность. Мы уверены, что честность всегда должна быть в основе нашего страстного желания побеждать.





Клиент

Мы считаем, что наши отношения с клиентами — это наше главное конкурентное преимущество и основа нашего успеха.

Мы существуем благодаря нашим клиентам и более широкому кругу заинтересованных сторон — они слушают наши советы и рассчитывают на наши решения, которые помогают им добиваться успеха. Они ожидают от нас работы в соответствии с высочайшими этическими стандартами. Чтобы заслужить их доверие, мы должны вести деловую деятельность добросовестно, соблюдая правовые и этические нормы независимо от того, в какой точке мира мы работаем.

Мы защищаем конфиденциальность личной информации клиентов

Практически все страны регулируют сбор, использование, хранение, раскрытие, удаление и перемещение личной информации между государствами. При доступе или обработке личной информации мы должны соблюдать требования действующих законов и правил, контрактных обязательств, политик и добровольно принятых стандартов Кодекса Dell Technologies для защиты личной информации отдельных граждан.

Что такое личная информация. Личная информация включает в себя общие сведения о человеке, в том числе имя, домашний адрес, адрес электронной почты, IP-адрес и прочие контактные данные. К ней также относится более конфиденциальная личная информация, которая может подлежать дополнительным специальным юридическим или договорным обязательствам, — финансовые записи, государственные идентификационные номера, кредитные баллы, номера кредитных карт, медицинские записи, сведения об образовании или занятости, сексуальная ориентация, раса, семейное положение и политическая или религиозная принадлежность.

Не обращайтесь с личной информацией небрежно. Мы пользуемся только ответственными и законными средствами для доступа, сбора, использования, обмена, передачи или хранения личной информации других лиц, а также используем личную информацию исключительно для законных деловых целей.

Если в соответствии с должностными обязанностями вам требуется доступ к личной информации, обязательно примите меры, чтобы должным образом ее защитить, и убедитесь, что ваш доступ и использование санкционированы Dell Technologies.

Мы четко уведомляем отдельных лиц о том, как будем использовать их личную информацию, и с уважением относимся к предпочтениям клиентов и потенциальных клиентов в отношении средств связи. Мы обеспечиваем безопасное хранение личной информации в соответствии с требованиями Dell Technologies к безопасности. Дополнительные особые средства защиты применяются к сведениям о платежных картах клиентов и другой финансовой информации.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Мы должны защищать личную информацию клиентов и соблюдать особую осторожность при сборе, использовании и раскрытии любой личной информации клиентов, которую мы обрабатываем.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

Сбор, использование и обмен личной информацией. Запрещается сбор, использование, доступ или обмен личной информацией, за исключением случаев, когда это входит в ваши служебные обязанности и служебные обязанности тех лиц, с которыми вы делитесь информацией. Если вы или ваша команда начинают операцию, в ходе которой будет осуществляться сбор личной информации, проконсультируйтесь с менеджером по конфиденциальности, поддерживающим вашу сферу деятельности, или отправьте письмо на адрес privacy@dell.com, чтобы определить, требуется ли оценка безопасности и последствий для конфиденциальности. Если вы передаете личную информацию из одной страны в другую, даже чтобы поделиться с коллегой или третьим лицом в другой стране, убедитесь, что такая передача является разрешенной частью вашей работы.

Мы должны уважать интерес людей к их собственной личной информации. Если вы получаете запрос от какого-либо лица об информации, которую мы храним, вы должны обработать этот запрос в соответствии с политикой Dell Technologies. При наличии вопросов в отношении такой политики отправьте запрос в службу защиты конфиденциальной информации по адресу privacy@dell.com.

Если вы имеете право распоряжаться личной информацией другого лица, вы должны это делать ответственно и в соответствии с политикой и стандартами Dell Technologies.

Третьи стороны. Наши деловые партнеры должны разделять наши обязательства по защите и надлежащему использованию личной информации. Перед тем как делиться личной информацией с деловым партнером, убедитесь, что этот партнер заключил соответствующие контракты, документально зафиксировав свои обязательства следовать закону, а также придерживаться политик и стандартов Dell Technologies. Дополнительные сведения о защите личной информации клиентов и сотрудников при работе с нашими партнерами можно найти в Кодексе делового поведения с партнерами Dell EMC.

Вопросы и ответы

В. У нас есть отличный новый продукт, который будет иметь большой успех, и мы хотим рассказать о нем людям. Мы привлекли поставщика маркетинговых услуг, у которого есть список адресов электронной почты потенциальных клиентов. Можем ли мы использовать этот список в наших маркетинговых кампаниях для рассылки?

О. Возможно. Это зависит от требований действующего законодательства. В большинстве стран предусмотрены правила, регулирующие сбор электронных адресов и получение согласия клиентов на отправку им электронной почты, а также методов использования электронной почты для маркетинговых целей. Для получения руководящих указаний обратитесь в юридический отдел или в службу защиты конфиденциальной информации по адресу privacy@dell.com.

Мы стремимся к качеству и безопасности в наших решениях

Dell Technologies имеет Политику качества, ориентированную на завоевание доверия и лояльности наших клиентов следующими методами:

- слушать, что говорят наши клиенты, учиться у них и реагировать на их запросы;
- предоставлять продукты, услуги и решения, соответствующие ожиданиям в отношении качества, значимости и работы пользователей;
- непрерывно улучшать процессы, продукты и услуги;
- использовать Net Promoter Score® и другие средства для оценки степени удовлетворенности, доверия и лояльности клиентов.

Мы стремимся соблюдать нормативно-правовые требования в каждой стране, куда поставляем наши продукты. Разработка и тестирование наших продуктов гарантируют, что они соответствуют мировым стандартам или даже их превосходят. Деятельность Dell Technologies соответствует требованиям экологических норм и законов об охране окружающей среды, и компания использует все возможности, чтобы свести к минимуму вредные последствия для нашей планеты. Чтобы обеспечить выполнение этого обязательства, а также постоянно улучшать свою деятельность, мы регулярно проводим самооценки и независимые аудиторские проверки. У нас предусмотрены систематические процедуры для расследования всех достоверных добросовестных докладов о подозрениях в отношении безопасности и проблемах с безопасностью. В случае необходимости мы принимаем соответствующие корректирующие меры, включая уведомление Комиссии по безопасности потребительских товаров США и аналогичных учреждений в других странах.

Если у вас есть вопросы или сомнения относительно безопасности, надежности или комплаенса продукта Dell Technologies, свяжитесь с отделом комплаенс-контроля продуктов по адресу product_compliance@dell.com.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Все наши продукты должны быть безопасными и надежными, они должны отвечать всем применимым нормативно-правовым требованиям, а также стандартам качества, изложенным в нашей Политике качества.

Resources :

- [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- [Quality Policy](#)

Мы честно участвуем в конкуренции

Практически во всех странах имеются законы, запрещающие или регулирующие деловые транзакции или отношения, которые нацелены на ограничение конкуренции или могут привести к такому ограничению. Мы должны честно и активно участвовать в конкуренции в полном соответствии с этими законами. Любое нарушение этих законов может привести к дисциплинарным взысканиям, а также гражданской или уголовной ответственности для вас и компании Dell Technologies.

Указанные далее типы договоренностей являются или могут рассматриваться, как препятствующие конкуренции, и не могут обсуждаться или заключаться без предварительного письменного разрешения юридического отдела:

- договоренности относительно установки фиксированных или контролируемых цен;
- договоренности не конкурировать в определенной сфере деятельности или по заявкам на торгах либо соглашения с конкурентами об условиях каких-либо предлагаемых цен;
- соглашения между компаниями независимо от того, являются ли они конкурентами, не нанимать и не ходатайствовать о найме работников или назначать им вознаграждения;
- бойкот определенных поставщиков или клиентов;
- договоры для разделения или распределения рынков либо клиентов;
- ограничение производства или продаж определенных линеек продуктов;
- объединение определенных продуктов или создание комплектов при продаже; или
- любые другие соглашения, которые приведут к ограничению конкуренции.

Будьте особо внимательны при взаимодействии с конкурентами в связи с бенчмаркингом, отраслевыми ассоциациями, органами по установлению стандартов либо на семинарах или конвенциях. Чтобы избежать даже признаков соглашения, не обсуждайте с конкурентами цены, условия продаж, территории, клиентов, заявки на торгах, объемы, затраты, прибыль, долю рынка, зарплаты, практики найма, методы распространения, отношения с поставщиками или непубличную информацию о продуктах или услугах.

Антимонопольные законы весьма сложны. Всегда консультируйтесь со своим руководителем и специалистами юридического отдела, перед тем как обсуждать с конкурентами, клиентами, реселлерами или поставщиками соглашения или договоренности, будь то письменные, устные или подразумеваемые, которые могут привести к ограничению конкуренции или могут восприниматься, как ограничивающие конкуренцию.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Мы считаем, что свободный и конкурентный рынок позволяет наилучшим образом обслуживать наших клиентов. Антимонопольные законы весьма сложны. Проконсультируйтесь со специалистами юридического отдела, прежде чем обсуждать с конкурентами, клиентами, реселлерами или поставщиками соглашения или договоренности, будь то письменные, устные или подразумеваемые, которые могут привести к ограничению конкуренции или могут восприниматься, как ограничивающие конкуренцию.

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

Мы стимулируем надлежащее ценообразование и контракты

Чтобы обеспечить соответствие требованиям законодательства, бухгалтерской и финансовой отчетности, а также обеспечить защиту активов Dell Technologies от мошенничества, ущерба и злоупотреблений, компания Dell Technologies установила политики, стандарты, процедуры и проверки, необходимые при согласовании и утверждении контрактов между компанией и ее клиентами, поставщиками, бизнес-партнерами и прочими заинтересованными сторонами.

Полномочия для заключения или подписания контрактов от имени компании Dell Technologies предоставляются определенным членам команды с учетом характера и стоимости контракта. Если вы принимаете участие в переговорах от имени Dell Technologies, обязательно изучите и выполняйте политики заключения контрактов. Действуйте только в пределах полномочий, предоставленных вам в соответствии с этими политиками и связанными с ними полномочиями на подпись, и убедитесь, что получили все необходимые разрешения от финансового отдела, бухгалтерии, отдела глобальных закупок, управления контрактами и юридического отдела.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Мы должны придерживаться установленных политик, стандартов, процедур и проверок при согласовании и утверждении контрактов.

Вопросы и ответы

В. Системный интегратор (СИ) разместил заказ на 50 настольных компьютеров для конечного пользователя. Заказ был утвержден и загружен, и сейчас находится в процессе отправки. Системный интегратор только что связался со мной и сообщил, что, возможно, клиент не сможет заплатить. Я не хотел отменять заказ, поэтому я ему сказал, что помогу найти других покупателей для этих систем. Это нормально?

О. Нет, если вы не согласуете официальную поправку к первоначальному заказу и не получите все необходимые разрешения от юридического отдела, финансового отдела и бухгалтерии. Если вы не предпримете эти шаги, ваше устное соглашение будет считаться запрещенным «неформальным соглашением» или «несанкционированным обязательством», которое изменяет условия первоначального заказа, что может существенно повлиять на возможность компании определить выручку от продажи.

Мы следуем требованиям регуляторов для государственных контрактов

Мы всегда выполняем установленные правила.

Если вы участвуете в заключении контрактов с государственными учреждениями, вы должны понимать и соблюдать все применимые правила. Кроме того, вы должны требовать, чтобы консультанты, реселлеры, поставщики или другие бизнес-партнеры, предоставляющие товары или услуги в связи с контрактами, финансируемыми из государственных средств, отвечали всем стандартам по квалификации и производительности. Несоблюдение нормативных правил приводит к серьезным последствиям.

Мы правильно обеспечиваем ведение бизнеса.

Информация, представляемая в связи с заявками на торгах или тендерами для государственных контрактов должна быть актуальной, точной и полной. Мы никогда не предлагаем взятки, откатов или преференций в связи с государственными контрактами. С некоторыми исключениями (которые должны быть предварительно разрешены в письменном виде юридическим отделом) мы также запрещаем передавать какие-либо денежные средства для государственных служащих или членов их семей. В их число входят подарки, знаки гостеприимства, путешествия, проживание, услуги, скидки и питание.

Для получения дополнительных указаний относительно продаж государственным органам США, ознакомьтесь с нашим Приложением к Кодексу корпоративного поведения для заключения контрактов Dell Technologies с государственными учреждениями.

Вопросы и ответы

В. Я заметил, что один из наших субподрядчиков выставил счет государственному учреждению за сервер стоимостью \$ 10 000 США, которого не было в заказе. Может ли это быть мошенничеством? Нужно ли мне беспокоиться об этом, или пусть об этом беспокоится субподрядчик?

О. Хотя это может и не быть мошенничеством, вы не должны игнорировать подозрительные действия, связанные с государственными контрактами. Немедленно доложите об этом, используя любое средство внутренней отчетности.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Контракты с государственными учреждениями или коммерческие сделки, полностью или частично финансируемые из государственных средств, имеют дополнительные требования.

Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

Побеждаем вместе

Мы уверены в ценности наших людей. Работать лучше, эффективнее и интереснее, когда мы работаем как единая команда, а не отдельные специалисты.

Сотрудничество и взаимоотношения членов коллектива способствуют успеху нашего бизнеса. Мы поддерживаем эти отношения, отыскивая и приветствуя многообразие, обеспечивая открытость и честность в наших взаимоотношениях и создавая атмосферу сотрудничества и вовлеченности. Мы относимся к каждому с достоинством и уважением, и соблюдаем все законы, касающиеся прав на трудоустройство и условий труда в странах, где живут и работают члены нашей команды.

Мы ценим многообразие, равные возможности и уважение

Мы стремимся к многообразию и равенству, создавая безопасную и продуктивную среду, которая способствует открытому диалогу и свободному выражению идей, без притеснений, дискриминации и враждебного поведения. Мы признаем общую ответственность за создание и поддержание такой среды всем на благо.

Мы поощряем равные возможности и справедливое отношение ко всем членам команды, клиентам, бизнес-партнерам и другим заинтересованным лицам независимо от расы, цвета кожи, религии или вероисповедания, убеждений, национального, социального или этнического происхождения, пола (включая беременность), возраста, ограниченных физических, умственных или сенсорных возможностей, ВИЧ-статуса, сексуальной ориентации, половой самоидентификации, семейного положения, отношения к воинской обязанности, семейной истории болезни или генетической информации, наличия семьи и детей, статуса ветерана и гражданства, если человек на законных основаниях может работать, либо любого другого статуса, защищенного законами или правилами в местах, где работает компания. Мы предоставляем равные возможности занятости всем, кто имеет право работать в соответствующей стране, и обеспечиваем адекватные условия работы для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Ожидается, что все члены команды будут немедленно сообщать о предполагаемой дискриминации и никогда не будут преследовать тех, кто добросовестно сообщает о незаконной дискриминации. Наша приверженность этим принципам крайне важна для успеха компании.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Dell Technologies стремится к многообразию и равенству, создавая безопасную и продуктивную рабочую среду, которая способствует открытому диалогу и свободному выражению идей, без притеснений, дискриминации и враждебного поведения.

Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

Мы не допускаем притеснений и дискриминации

Мы относимся ко всем, будь то члены команды, клиенты, бизнес-партнеры и другие заинтересованные лица, с почтением и уважением. Мы все должны иметь возможность выполнять свою работу в безопасной и уважительной обстановке, без отвлекающих факторов и прерываний, вызванных оскорбительным, непрофессиональным или ненадлежащим поведением на рабочем месте.

Притеснения включают в себя действия, слова, письменные материалы или иные предметы, назначением которых является негативное воздействие, вмешательство в результат чьей-либо работы или запугивание, создание недружественной или агрессивной рабочей обстановки. Мы никогда не допускаем негативного отношения к кому-либо по признаку расы, цвета кожи, религии или вероисповедания, убеждений, национального, социального или этнического происхождения, пола (включая беременность), возраста, ограниченных физических, умственных или сенсорных возможностей, ВИЧ-статуса, сексуальной ориентации, половой самоидентификации, семейного положения, отношения к воинской обязанности, семейной истории болезни или генетической информации, наличия семьи и детей, статуса ветерана и гражданства, если человек на законных основаниях может работать, либо любого другого статуса, защищенного законами или правилами в местах, где работает компания.

В Dell Technologies запрещены все формы притеснений, включая, без ограничения:

- нежелательные сексуальные предложения, приглашения или комментарии;
- визуальные представления, в том числе уничижительные или сексуально ориентированные изображения или жесты;
- физическое проведение, включая насилие или нежелательные прикосновения; или
- угрозы или требования удовлетворить сексуальные запросы, как условие занятости или во избежание негативных последствий.

Ожидается, что все члены команды будут немедленно сообщать о предполагаемых домогательствах и никогда не будут преследовать тех, кто добросовестно сообщает о притеснениях.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Все члены команды должны иметь возможность выполнять свою работу в безопасной и уважительной обстановке, не опасаясь притеснений и домогательств. Притеснения и домогательства запрещены, и мы их не потерпим.

Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

Мы уважаем права человека

В компании Dell Technologies предусмотрены программы, направленные на соблюдение прав человека всех членов команды, а также людей за пределами организации, которые задействованы в нашей цепочке создания стоимости, в том числе работников в нашей цепочке поставок или бизнес-партнеров. Одна из таких программ демонстрирует соответствие требованиям Кодекса корпоративного поведения Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (RBA). В нее входят, среди прочих, такие критерии, как соответствующая заработная плата, рабочее время, условия труда, недопущение принудительного или детского труда, охрана здоровья и безопасность.

Если вы подозреваете, что чьи-то права подвергаются риску, или вас просят выполнить работу, которая может привести к нарушению фундаментальных прав человека другого лица, мы рекомендуем вам сообщить об этом.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Dell Technologies уважает фундаментальные права человека всех работников, занятых в нашей цепочке создания стоимости.

Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

Мы работаем безопасно и защищаем окружающую среду

Ожидается, что вы будете выполнять свою работу в полном соответствии со всеми применимыми законами и нормами охраны здоровья, техники безопасности и охраны окружающей среды, а также с глобальными и местными требованиями Dell Technologies для здоровой и безопасной окружающей среды (EHS). Это требование относится к вам, где бы вы ни работали — на площадке Dell Technologies, на площадке клиента или в удаленном офисе. Кроме того, вам может потребоваться пройти учебный курс по EHS.

В дополнение следует отметить, что на безопасность, производительность, отношения, надежность и решения могут негативно влиять алкоголь и психотропные препараты. За исключением законного, умеренного и разумного употребления алкогольных напитков во время официальных деловых мероприятий, вам запрещено употреблять алкогольные напитки или находиться в состоянии алкогольного опьянения, хранить и распространять запрещенные наркотические вещества или находиться под их воздействием во время выполнения должностных обязанностей в Dell Technologies.

Вы должны сообщать обо всех несчастных случаях, травмах, небезопасных условиях работы, выбросах в окружающую среду и других проблемах, связанных с EHS, непосредственно вашему руководителю и другим лицам в соответствии с указаниями в применимых процедурах.

Если вы нанимаете и/или приобретаете работу подрядчика или бизнес-партнера, вы должны убедиться, что у этого подрядчика или партнера есть программа EHS, соответствующая типу выполняемой работы с учетом других потенциальных опасностей в этой рабочей области, которая отвечает требованиям Dell Technologies к технике безопасности и окружающей среде подрядчика. Если вы работаете на площадках клиента или поставщика/партнера, вы должны выполнять более строгие требования к EHS из тех, что предъявляет Dell Technologies клиент или поставщик/партнер.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Все члены команды должны выполнять свою работу в полном соответствии со всеми применимыми законами и нормами охраны здоровья, техники безопасности и охраны окружающей среды, а также с глобальными и местными требованиями Dell Technologies для здоровой и безопасной окружающей среды (EHS).

Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

Вопросы и ответы

В. Как моей команде узнать о требованиях EHS, которые применимы на моем рабочем месте?

О. Посетите сайт «Рабочие места, окружающая среда и оборудование во всем мире», указанный в разделе «Ресурсы».

В. Я устанавливаю и обслуживаю оборудование на заводах клиентов. Я должен выполнять правила техники безопасности Dell Technologies или клиента?

О. И те, и другие. Dell Technologies требует, чтобы вы выполняли каждое более строгое требование.

В. Мой руководитель предложил использовать практический метод, который позволит сэкономить время, но представляет потенциальную угрозу безопасности. Что мне следует делать?

О. Никогда не ставьте под угрозу собственную безопасность, безопасность членов вашей команды или других лиц. Сообщите о происшествии другому руководителю или используйте другие средства отчетности.



Мы обеспечиваем дружелюбную рабочую обстановку

Основой дружелюбной рабочей обстановки служит постоянная вежливость и уважительное отношение. Старайтесь разрешить ваши возможные разногласия с членом команды или другим лицом на работе в спокойной манере. Вы не должны ставить в неловкое положение, угрожать, запугивать или вредить любому другому человеку или его собственности вербально (письменно или устно) или невербально (жесты, мимика).

За исключением случаев, когда это допустимо в силу закона или политики Dell Technologies, вам запрещается носить, тайно хранить или использовать оружие, в том числе огнестрельное, холодное оружие, дубинки, боеприпасы, взрывчатые вещества и другие приспособления, основным назначением которых является причинение ранений и травм (включая небоевое оружие, например охотничьи ружья, арбалеты, игрушечное оружие или точные копии, которые большинство людей могут принять за реальное или подлинное оружие) при нахождении на территории Dell Technologies или при ведении дел компании. Этот запрет не распространяется на режущие и иные инструменты, необходимые, разрешенные или предоставляемые компанией Dell Technologies для выполнения сотрудниками рабочих задач. Требования данной политики в отношении оружия также распространяются на любых лиц, оказывающихся на территориях, принадлежащих Dell Technologies, которые включают в себя здания, парковки, дорожки и любое другое имущество, принадлежащее, арендуемое или занимаемое компанией.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Рабочая атмосфера, далекая от насилия, угрозы применения оружия или иного нарушающего общественный порядок поведения, обеспечивает безопасность членов команды.

Вопросы и ответы

В. Могу ли я принести на работу собственное огнестрельное оружие, если у меня есть лицензия или разрешение на скрытое ношение огнестрельного оружия?

О. Нет. Политика Dell Technologies запрещает ношение огнестрельного оружия в зданиях компании или при ведении деловой деятельности Dell Technologies.

Мы защищаем конфиденциальность личной информации членов команды

Каждый из нас обязан обеспечивать защиту личной информации членов команды. Мы соблюдаем все законы о конфиденциальности и защите данных, применимые в странах, где мы работаем.

В соответствии с местными законами Dell Technologies может собирать личную информацию о членах команды, чтобы отвечать правовым требованиям или обеспечивать эффективность деловых операций. Если ваши должностные обязанности требуют доступа к личной информации членов команды, обязательно предпринимайте меры для их надлежащей защиты и обращайтесь или используйте их только при наличии разрешения Dell Technologies для удовлетворения законных потребностей бизнеса и в соответствии с применимыми законами и политиками Dell Technologies. Если независимо от вашей должности вы получаете доступ к личной информации членов команды, вы обязаны обеспечить ее безопасность. Никогда не делитесь личной информацией ни с кем в компании Dell Technologies или за ее пределами без разрешения члена команды, за исключением случаев, когда это необходимо для удовлетворения юридических или законных бизнес-требований. Если эта информация попадет к вам случайно и/или не требуется для исполнения ваших должностных обязанностей, вам следует немедленно сообщить об этом в отдел управления персоналом.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Мы все несем ответственность за защиту личной информации членов команды.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

ИННОВАЦИИ

Мы считаем, что наша способность к инновациям и революционным идеям служит двигателем роста, успеха и прогресса.

Как новаторы, мы стремимся выйти за пределы сегодняшних возможностей и работать с другими, чтобы улучшать наши сообщества и нашу планету. Мы также используем инновационные средства для воплощения и защиты наиболее ценных идей.

Мы защищаем нашу конфиденциальную информацию

Конфиденциальная или служебная информация Dell Technologies — чрезвычайно ценный актив, который отличает нас от конкурентов, защищен законом и ключевыми соглашениями. Часть этой информации в соответствии с законодательством также рассматривается, как защищаемая коммерческая тайна. Каждый сотрудник несет ответственность за защиту конфиденциальной или служебной информации и коммерческой тайны. Во время службы в компании и после вашего увольнения вам запрещено злоупотребление или раскрытие информации, которую Dell Technologies считает конфиденциальной, служебной либо представляющей коммерческую тайну — это является нарушением Кодекса корпоративного поведения и ваших соглашений. При определенных обстоятельствах это также может быть нарушением закона. Неправомерное раскрытие может также привести к серьезным последствиям для вас и Dell Technologies. Перед раскрытием или распространением какой-либо конфиденциальной информации требуется получить разрешение высшего руководства и установить соответствующие условия использования. Нередко требуется подписать письменное соглашение о конфиденциальности или неразглашении, которое ограничивает использование, раскрытие или распространение информации.

Что представляет собой конфиденциальная или служебная информация Dell Technologies?

Конфиденциальная информация Dell Technologies — любая информация, которая не является общедоступной и может иметь уровень секретности, требующий повышенных уровней защиты, управления или ликвидации. Конфиденциальная информация может включать, помимо прочего, непубличную информацию о нашей компании, продуктах, финансах, личную информацию о членах нашей команды и информацию третьих сторон, которая была доверена нам для защиты и отмечена по стандарту классификации данных Dell Technologies.

Что такое защита конфиденциальной информации?

Как во время работы в компании, так и после ухода из компании вам запрещается использовать конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies для собственной выгоды или раскрывать такую информацию лицу, не работающему в Dell Technologies, без явного разрешения, если только это не разрешено Политикой информационной безопасности, которую можно найти на сайте Cybersecurity S.A.F.E. Любое раскрытие информации, разрешенное данной политикой, должно строго соответствовать требованиям и средствам защиты, изложенным в данной политике.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Во время службы в компании и после вашего увольнения вам запрещено злоупотребление или раскрытие информации, которую Dell Technologies считает конфиденциальной, служебной либо представляющей коммерческую тайну — это является нарушением Кодекса корпоративного поведения и ваших соглашений с Dell Technologies.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Вы должны вернуть всю конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies при увольнении из компании Dell Technologies. Любое взятие, загрузка, распространение или иное запрещенное использование либо раскрытие конфиденциальной или служебной информации Dell Technologies могут представлять собой кражу собственности Dell Technologies. Если такая конфиденциальная или служебная информация Dell Technologies представляет коммерческую тайну, она может быть также защищена законами.

Кроме того, вы должны принимать меры, чтобы не допускать непреднамеренного разглашения конфиденциальной или служебной информации Dell Technologies. Вы должны следовать всем правилам обеспечения безопасности. Кроме того, вы не должны обсуждать любую непубличную, конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies с посторонними лицами, в том числе с друзьями и родственниками, а также не обсуждать такую информацию в каком-либо общественном месте (например, в лифте, ресторане или самолете). Даже с сотрудниками Dell Technologies следует делиться информацией только по принципу необходимого знания. Например, нельзя допускать рассылку электронных писем, содержащих конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies. Вы не должны без предварительного разрешения публиковать конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies, используя такие средства социальных медиа, как блоги, интернет-чаты или сайты социальных сетей. Когда вы не находитесь на территории компании Dell Technologies, вы должны принимать особые меры для защиты конфиденциальной или служебной информации Dell Technologies, как в печатной, так и в электронной форме, чтобы предотвратить непреднамеренное разглашение в общественных местах.

Вы, скорее всего, встречаетесь, разговариваете и бываете на приемах с лицами, работающими на конкурентов, партнеров, поставщиков и заказчиков Dell Technologies. Когда вы общаетесь с такими лицами, даже если ваше общение кажется невинным, вы должны быть осторожны в своих словах. Никогда не следует обсуждать конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies с конкурентами, и следует соблюдать осторожность, обсуждая конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies с клиентами, партнерами или поставщиками. В этом случае вам необходимо следовать Политике управления технологическими ресурсами и информацией и в полной мере исполнять соглашение о неразглашении, заключенной между Dell Technologies и третьей стороной. В некоторых случаях в компании Dell Technologies предусмотрены специальные политики или процедуры в связи с деловыми отношениями, которые требуют особого внимания к охране конфиденциальной и служебной информации Dell Technologies.

Вы должны докладывать о любых попытках посторонних лиц получить конфиденциальную или служебную информацию Dell Technologies по адресу cybersecurity@dell.com.

Вопросы и ответы

В. Мне нужно отправить по электронной почте документ, содержащий секретную личную информацию. Как это сделать?

О. Следует получить разрешение от высшего руководства и следовать требованиям соответствующего соглашения о защите конфиденциальности или неразглашении, затем можно отправить зашифрованную версию этих данных по электронной почте. Компания Dell Technologies имеет несколько различных утвержденных решений для шифрования, которые могут использовать члены команды. Дополнительные сведения о классификации документов или электронных писем можно найти в основных политиках и связанных с ними стандартах. Политики и стандарты можно найти на сайте Cybersecurity S.A.F.E., ссылка на который имеется в разделе «Ресурсы».

В. Я увольняюсь из Dell Technologies. Можно ли мне загрузить или скопировать документы, которые я создал во время работы в Dell Technologies? Они принадлежат мне, не правда ли?

О. Нет. Эта информация принадлежит Dell Technologies и может быть конфиденциальной или служебной. Загрузка и копирование документов при увольнении из Dell Technologies является нарушением данного Кодекса, соглашений с Dell Technologies и, возможно, незаконна.

В. Можно ли мне рассказать своему руководителю или коллегам о возможном приобретении, которое рассматривается в Dell Technologies?

О. Смотря по обстоятельствам. Чтобы обеспечить защиту конфиденциальности стратегических бизнес-планов Dell Technologies и гарантировать соблюдение всех применимых требований законодательства, Dell Technologies строго контролирует наши проекты приобретения. Только определенные члены команды информируются о возможном приобретении, и они подчиняются строгим обязательствам о неразглашении. Если вам неизвестно, включен ли ваш руководитель или коллега в состав команды, работающей над таким проектом, вы должны уточнить это с руководителем проекта, прежде чем говорить с ними о данном проекте.

Мы защищаем конфиденциальную информацию других лиц

Dell Technologies участвует в конкуренции активно, но честно. Мы осуществляем защиту интеллектуальной собственности, коммерческой тайны и конфиденциальной или служебной информации Dell Technologies и уважаем права других делать то же самое. Вы можете использовать общедоступную информацию о конкурентах Dell Technologies или других компаниях, но не можете незаконно приобретать или злоупотреблять коммерческой тайной либо другой конфиденциальной или служебной информацией какой-либо третьей стороны.

Dell Technologies запрещает использование любых средств, таких как денежные выплаты, услуги или наем работников конкурентов, чтобы приобретать конфиденциальную или служебную информацию третьих сторон. Даже получив информацию о другой компании с помощью законных средств, вам необходимо определить, не является ли эта информация конфиденциальной или служебной, и как можно использовать такую информацию. Например, следует проверять пометки на письменных документах, которые обозначают документы как личные или конфиденциальные. Перед использованием конфиденциальной информации следует получить разрешение юридического отдела и установить соответствующие условия для ее использования. Может потребоваться подписать письменное соглашение о конфиденциальности или неразглашении, которое ограничивает использование, раскрытие или распространение информации.

Получив конфиденциальную информацию с помощью законных средств, вы должны использовать, копировать, разглашать, изменять и/или распространять эту информацию только в соответствии с условиями соответствующего соглашения о конфиденциальности или неразглашении. Вы также должны соблюдать законные обязательства перед бывшим работодателем. Эти обязательства могут включать в себя ограничения на использование и разглашение конфиденциальной информации, приглашение бывших коллег на работу в Dell Technologies или соглашения о неучастии в конкуренции.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Члены команды не могут незаконно приобретать или злоупотреблять коммерческой тайной либо другой конфиденциальной или служебной информацией какой-либо третьей стороны.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Вопросы и ответы

В. Я недавно поступил на работу в Dell Technologies от конкурента. Можно ли мне рассказать своей новой команде в отделе продаж о стратегии выхода на рынок моего бывшего работодателя?

О. Нет. Ваш бывший работодатель, скорее всего, рассматривает эту информацию, для конфиденциальную и/или служебную.

В. Я получил от партнера сообщение электронной почты, в котором содержится конфиденциальная информация о конкуренте. Можно ли мне использовать эти данные?

О. Нет. Вам не следует читать, использовать или делиться с кем-либо этими материалами. Обратитесь за указаниями в юридический отдел.

Мы применяем практически методы эффективного управления жизненным циклом информации

Вы должны придерживаться политик и стандартов Dell Technologies по управлению жизненным циклом информации. Определенные данные о деловой деятельности, сделках и прочие сведения о Dell Technologies должны храниться в течение указанного периода времени в соответствии с требованиями законодательства. Чтобы соблюдать эти требования, компания Dell Technologies создала график хранения документов и процесс юридического удержания. В ваши обязанности входит длительное хранение такой информации в соответствии с применимыми требованиями к хранению в утвержденном и защищенном электронном или физическом хранилище.

Информацию Dell Technologies, не подлежащую графику хранения или юридическому удержанию, либо подлежащую графику хранения или юридическому удержанию, но которую можно ликвидировать в соответствии с графиком или отменой удержания, следует ликвидировать безопасным способом.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Каждый несет ответственность за надлежащую защиту, управление и ликвидацию информации Dell Technologies в соответствии с настоящим Кодексом, политиками и стандартами Dell Technologies, а также применимым законодательством.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Мы разумно используем информационные технологии и другие ресурсы

Вы можете время от времени ограниченно использовать ресурсы Dell Technologies в личных целях, в том числе ресурсы информационных технологий, но вы должны это осуществлять надлежащим образом и свести к минимуму. Ненадлежащее использование включает, помимо прочего, участие в незаконных действиях или просмотр несоответствующих материалов, в том числе посещение сайтов для взрослых или порнографических сайтов, экстремистских сайтов или сайтов, подвергающих риску торговую марку Dell. Ресурсы Dell Technologies никогда не должны использоваться чрезмерно, поддерживать вторичную занятость, сторонние коммерческие предприятия или личную политическую деятельность.

Компания Dell Technologies предоставляет вам ресурсы информационных технологий, для того чтобы вы исполняли свои должностные обязанности в компании. Dell Technologies всегда сохраняет за собой право собственности на эти ресурсы. В соответствии с местным законодательством компания Dell Technologies оставляет за собой право контролировать и проверять использование ресурсов и доступ к данным на своих ресурсах, в том числе на ресурсах информационных технологий. Используя ресурсы, вы тем самым даете согласие на такой контроль и проверку, когда это разрешено местным законодательством. Если используется шифрование, Dell Technologies оставляет за собой право расшифровывать информацию в рамках данного контроля.

Каждый сотрудник обязан следовать всем политикам информационной безопасности, никогда не взламывать и не отключать программные средства безопасности, используемые Dell Technologies в системе, чтобы защищать наши ресурсы информационных технологий от вирусов, вредоносных программ и попыток вторжения. Вы несете ответственность за все действия, которые выполняете, используя индивидуально назначенный вам идентификатор пользователя и назначенные ИТ-ресурсы. Все покупки программного и аппаратного обеспечения и соглашения должны быть утверждены отделом информационных технологий. Если у вас есть доступ к ресурсам информационных технологий клиентов, вы должны следовать политикам и процедурам по использованию ИТ-ресурсов и обеспечению безопасности информации в соответствии с указаниями клиента.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Хотя допустимо некоторое личное использование ресурсов Dell Technologies, чрезмерное или ненадлежащее личное использование запрещено.

Мы ответственно осуществляем коммуникации

Ответственный подход к коммуникациям.

Наши коммуникации всегда должны демонстрировать наши ценности, способствовать достижению нашей цели, улучшать репутацию и торговую марку компании. Вы не должны допускать обидных и агрессивных высказываний при коммуникациях, осуществляемых в рамках своих должностных обязанностей в Dell Technologies, а также слов, препятствующих деятельности или унижающих Dell Technologies. Будьте правдивы и точны. Не отправляйте электронные письма людям, не имеющим законную потребность их получить.

Если вы не уполномочены выступать от имени Dell Technologies, вы должны ясно указать, что ваше личное мнение не отражает точку зрения Dell Technologies и не представляет официальную позицию компании. Будьте осторожны, чтобы не разгласить конфиденциальную или служебную информацию, принадлежащую Dell Technologies, третьим лицам, кроме тех, кто имеет законную потребность знать и имеет право на доступ к этой информации.

Будьте осторожны, используя обмен мгновенными сообщениями (IM), текстовые сообщения, блоги на веб-сайтах («блоги»), чат, социальные сети и другие возможности для электронных коммуникаций или общения в Интернете. Dell Technologies поддерживает такие открытые коммуникации, при условии, что они осуществляются в соответствии с законом и этическими нормами. Вы должны придерживаться политики по социальным сетям, принятой в Dell Technologies.

Выступления от имени Dell Technologies.

С особым вниманием нужно подходить к публичным заявлениям от имени Dell Technologies, чтобы обеспечить их точность, справедливость и соблюдение всех правовых требований, а также защитить нашу репутацию и обеспечить соответствие нашим ценностям и торговой марке. Dell Technologies использует определенные каналы распространения информации, в том числе пресс-релизы, СМИ, аналитические конференции и заявления на сайте DellTechnologies.com, чтобы сообщить официальную позицию нашей компании общественности. Эти каналы могут использовать только уполномоченные лица, и распространяемая информация должна быть действительной, точной и разрешенной для общего пользования. Только уполномоченные лица могут высказывать официальную позицию компании по определенным вопросам, в том числе мнение о финансовых показателях, стратегических бизнес-планах, правовых вопросах и проблемах государственной политики. Всегда привлекайте специалистов отдела корпоративных коммуникаций по вопросам, связанным с выступлениями от имени Dell Technologies.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Наши коммуникации всегда должны поддерживать бизнес, ценности и цели Dell Technologies, улучшать нашу репутацию и торговую марку. Публичные заявления от имени компании Dell Technologies разрешены только сотрудникам, имеющим соответствующие полномочия.

Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

Мы выполняем наши обещания:

Все, что мы говорим клиентам и потенциальным клиентам о наших продуктах и услугах - в наших рекламных, сбытовых и маркетинговых коммуникациях или ином - должно быть правдивым, точным, полным и понятным.

Не вводите пользователей в заблуждение преувеличением, опуская жизненно важную информацию или рекламные продукты, функции или услуги, которые вы не уверены, что мы можем доставить.

Убедитесь, что вы соблюдаете все внутренние требования, касающиеся обзора и утверждения рекламных и маркетинговых коммуникационных материалов. Обращайтесь с юридическим отделом, когда вы не уверены или имеете вопросы.

Вопросы и ответы

В. Позвонил репортер, чтобы задать мне несколько вопросов о новостях в Dell Technologies по теме, которая мне хорошо известна. Как я должен ответить?

О. Если вы специально не уполномочены говорить на эту тему от имени компании, вы должны направить репортера в отдел корпоративных коммуникаций.

Мы применяем устойчивый подход

Мы стремимся к прогрессу человечества, предоставляя наши технологии и экспертные знания в тех областях, где они могут служить на благо всем людям и планете. Недостаточно просто причинять «меньше вреда». Мы считаем технологии ключевым фактором, который позволяет создавать регенеративные решения, приносящие больше пользы обществу, экологии и глобальной экономике, чем вреда. Помогайте нам реализовать это стремление, заботясь об устойчивости, что бы вы ни делали. Это значит, что следует разрабатывать продукты, более эффективно использующие энергию, сконструированные из более безопасных материалов либо материалов, которые проще безопасно перерабатывать и восстанавливать в конце срока службы. Это также значит, что следует оптимизировать нашу деятельность, чтобы свести к минимуму использование ресурсов.

Экологическая ответственность — это не только разработка экологически безопасных продуктов или инициатив. Мы сотрудничаем с клиентами, использующими наши технологии и экспертные знания, чтобы создавать инновационные устойчивые решения на благо обществу и всей планете.

Выполняя повседневную работу и действуя по собственной инициативе, вы имеете возможность участвовать в действиях, идущих на благо нашей планете.

Вопросы и ответы

В. Как мне принять участие в деятельности для устойчивого развития на своем предприятии?

О. Присоединяйтесь к группе сотрудников, имеющих сходные интересы, на странице Планета! Эта группа, одна из крупнейших по численности в Dell Technologies, дает возможность участникам работать волонтерами и участвовать в мероприятиях по охране окружающей среды по месту работы и жительства.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Экологическая ответственность заключается в том, чтобы включать устойчивость в каждый аспект нашей деятельности.

Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)



Результаты

Мы считаем, что несем ответственность за исключительный стандарт выдающегося мастерства и эффективности.

Мы придерживаемся принципа одерживать победы в бизнесе только благодаря преимуществам и безупречности наших продуктов, решений и кадров. Мы считаем своей обязанностью быть надежным партнером в местах, где мы работаем.

Мы гарантируем полноту финансовой отчетности

Полнота финансовых отчетов и других нормативных документов критически важна для успешного ведения бизнеса, а также поддержки доверия наших акционеров, клиентам, бизнес-партнерам и прочим заинтересованным лиц. Вся финансовая информация о Dell Technologies, подаваемая в Комиссию по ценным бумагам и биржам США или раскрываемая публично, а также вся информация в официальных финансовых отчетах и налоговых декларациях должна быть точной, полной и соответствовать применимым принципам бухгалтерского учета и требованиям законодательства. Чтобы это обеспечить, такие документы могут создавать только уполномоченные члены команды Dell Technologies под руководством юридического отдела.

Мы не допускаем искажения финансовых и производственных результатов нашей деятельности или иного сознательного отступления от принципа полноты финансовой отчетности. Мы не вводим в книги или записи компании данные, которые умышленно скрывают, вводят в заблуждение или маскируют истинный характер любой финансовой или иной сделки, результата или баланса, а также не заключаем несанкционированные соглашения и не допускаем каких-либо действий, которые могли бы привести к такому результату. Мы всегда следуем всем процессам и проверкам, разработанным для обеспечения точности оценок и финансовых отчетов Dell Technologies.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

В наших финансовых отчетах всегда должна честно и точно отражаться наша финансовая и производственная деятельность.

Вопросы и ответы

В. Мне кажется, член команды подал ложные сведения независимому аудитору Dell Technologies. Что мне следует делать?

О. Сообщите об этом немедленно в юридический отдел или отдел глобальных этических норм и комплаенса по адресу ethics@dell.com. Вы также можете уведомить главного финансового директора Dell Technologies по адресу chief_financial_officer@dell.com или Комитет по аудиту по адресу Board_of_Directors@dell.com.

Мы не допускаем инсайдерской торговли

Вы никогда не должны использовать или раскрывать существенную непубличную информацию, пока она официально не опубликована.

Что такое существенная непубличная информация?

«Существенная непубличная информация» о компании — это информация, которую разумный акционер считает важной при принятии решения о покупке или продаже акций. Примерами служат еще не опубликованные финансовые показатели или данные о производительности компании, слияниях или приобретениях, взаимоотношениях с поставщиками или клиентами, изменениях в высшем руководстве и новых продуктах.

Что такое инсайдерская торговля?

Инсайдерская торговля происходит, когда физическое лицо, владеющее существенной непубличной информацией о компании, использует ее для получения прибыли или недопущения убытков на фондовом рынке. У вас может быть доступ к «внутренней» информации о нашей компании или других компаниях, таких как VMware, SecureWorks, действительных или потенциальных поставщиках, клиентах или планах приобретения. Вы обязаны хранить эту информацию в тайне, кроме того, вы сами, члены вашей семьи и физические лица, с которыми у вас есть личные отношения, никогда не должны использовать такую информацию для торговли ценными бумагами любой компании, в том числе VMware и SecureWorks. Аналогичным образом, вы никогда не должны давать советы о запасах или делиться внутренней информацией с любым другим лицом, которое может использовать ее для торговли запасами. Даже если вы не намерены, чтобы кто-то действовал, принимая во внимание эту информацию, передача ее другому лицу служит нарушением ваших обязательств в отношении конфиденциальности перед Dell Technologies и может привести к обвинениям вас лично или Dell Technologies в инсайдерской торговле. За инсайдерскую торговлю и передачу важной информации предусмотрены серьезные юридические санкции, включая гражданскую ответственность и уголовные санкции (например, возможен тюремный срок).

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Использование существенной непубличной информации для личной финансовой выгоды или предоставление ее с другим лицам для их финансовой выгоды запрещено политикой компании и потенциально незаконно.

Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

Мы соблюдаем законы о противодействии взяточничеству и коррупции

Компания Dell Technologies придерживаемся принципа одерживать победы в бизнесе только благодаря преимуществам и безупречности своих продуктов и решений. Мы не терпим взяточничества или коррупции, независимо от того, где мы находимся или где мы ведем деловую деятельность. Взяточничество и коррупция запрещены в отношении государственных учреждений и частных юридических лиц настоящим Кодексом, а также политиками и стандартами Dell Technologies, а в некоторых странах запрещены законодательством.

Никогда не предоставляйте и не принимайте что-либо ценное, что может рассматриваться, как взятка. Независимо от местных практик или интенсивности конкуренции, вы должны избегать любых действий, которые могут представлять собой взяточничество или коррупцию либо могут выглядеть как взяточничество или коррупция. Это особенно касается государственных служащих и государственных должностных лиц, принадлежащих государству или контролируемых им компаний, политических партий и международных организаций. Хотя вы должны уделять особое внимание при работе с государственными учреждениями и их служащими, многие законы о противодействии коррупции, а также настоящий Кодекс, политики и стандарты Dell Technologies, охватывают также частные компании и их сотрудников.

Сложные правила регулируют предоставление подарков, знаков гостеприимства и других деловых любезностей государственным должностным лицам и сотрудникам государственных или полугосударственных учреждений. То, что допустимо в отношении коммерческих клиентов, может оказаться незаконным, когда речь идет о взаимодействии с государственными клиентами. Все платежи, выплаты, возмещения, финансирование развития маркетинга, скидки, кредиты или иные способы обмена валюты для клиента или третьей стороны должны осуществляться в законных деловых целях.

Вы должны полностью соблюдать законы о противодействии взяточничеству и коррупции тех стран, где мы ведем бизнес, и Закон о коррупции за рубежом (FCPA) США, потому что компания Dell Technologies основана в США. Эти законы применяются к деятельности нашей компании, членам команды и третьим лицам, которые работают от нашего имени в любой точке мира.

Все вопросы, связанные с вышеизложенным, следует направлять в юридический отдел.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Компания Dell Technologies получает доход благодаря лучшим продуктам и решениям во всех областях. Наша успешная деятельность никогда не осуществляется за счет взяток. Никогда ни от кого не принимайте взятку. Взятки представляют собой нечто ценное, в том числе денежные средства, знаки гостеприимства, путешествия, подарки, кредиты, благотворительные пожертвования или возможности трудоустройства, и предлагаются для достижения ненадлежащей цели либо заключения сделок или успешного ведения бизнеса.

Resources:

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

Вопросы и ответы

В. Клиент попросил меня помочь его дочери получить право на летнюю стажировку в Dell Technologies. Клиент также сказал мне, что в обмен на стажировку он обеспечит заключение ожидающейся сделки с Dell Technologies. Это взятка?

О. Да Взяткой является нечто ценное, в том числе возможности трудоустройства, предлагаемое с ненадлежащей целью, например, попытка обеспечить коммерческую сделку.

В. Что представляет собой Закон о коррупции за рубежом, принятый в США?

О. FCPA — федеральный закон США, в котором предусмотрена уголовная ответственность компаний, подобных Dell Technologies, за взятки иностранным государственным должностным лицам. Это наиболее широко применяемый закон для противодействия взяточничеству, и вы, как и компания Dell Technologies, должны соблюдать FCPA, потому что компания Dell Technologies основана в США. Вы обязаны также соблюдать требования законов о противодействии коррупции в каждой стране, где ведет деловую деятельность Dell Technologies.

В. В поддержку возможности государственного контракта партнер запрашивает скидку, которая выше обычной для данного продукта и рынка. Служит ли это поводом для беспокойства?

О. Да Избыточная маржа, особенно в связи с государственной сделкой, является предупреждающим знаком, поскольку это может свидетельствовать о создании «смазочного фонда», который используется в незаконных целях, в том числе для выплаты взяток. В этом сценарии вы должны принять дополнительные меры предосторожности и проконсультироваться со специалистами финансового отдела или отдела глобальных этических норм и комплаенса.



Мы соблюдаем требования торгового законодательства

Торговое законодательство предусматривают, что мы не можем:

- экспортировать продукты, услуги, технологии или программное обеспечение либо осуществлять запрещенные продажи в страны, на которые наложено эмбарго, или юридическим лицам, связанным с такими странами, например, посольствам или банкам, даже если это юридическое лицо находится за пределами страны, на которую распространяется эмбарго;
- предоставлять наши продукты для запрещенных видов конечного использования (например, для террористической деятельности, ракетных технологий и распространения ядерного, химического или биологического оружия);
- предоставлять наши продукты для запрещенных конечных пользователей (например, лицам, находящимся под санкциями Управления по контролю за иностранными активами (OFAC)); или
- поставлять, передавать или выпускать продукты, технологии или программное обеспечение, для которых требуется экспортная лицензия, без получения соответствующего разрешения.

При импорте мы должны проявлять разумное внимание к решению всех таможенных вопросов и точно классифицировать, оценивать, указывать страну происхождения и все факты, которые требуется сообщить таможенным органам. Мы ожидаем от наших партнеров демонстрации таких же обязательств.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Компания Dell Technologies работает по всему миру и соблюдает требования применимых законов об импорте или экспорте товаров, услуг, программного обеспечения и технологий, включая требования законов и правил экономических и торговых санкций США, в каждой стране, где осуществляет свою деятельность Dell Technologies.

Resources :

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Вопросы и ответы

В. Реселлер Dell Technologies спросил меня, разрешено ли поставлять продукт Dell Technologies в страну, на которую распространяется эмбарго. Я не уверен, имеет ли на это право компания Dell Technologies. Что мне следует делать?

О. Говорить! Обратитесь в отдел соблюдения правил международной торговли и расскажите о своей проблеме или задайте вопрос. Имея надлежащее разрешение (и только с надлежащим разрешением) компания Dell Technologies может поддерживать клиента в стране, находящейся под экономическими санкциями США.

В. Клиент хочет разместить заказ, который выгоден военному конечному пользователю в регионе EMEA. Мне сложно собрать дополнительную информацию об этом заказе, поэтому я не могу подтвердить, кем является этот конечный пользователь, и для чего они намерены использовать данный продукт. Что мне следует делать?

О. Говорить! Обратитесь в отдел соблюдения правил международной торговли и расскажите о своей проблеме или задайте вопрос. Помните, что компания Dell Technologies не может осуществлять продажи физическим или юридическим лицам, если мы знаем или подозреваем, что они будут использовать продукты, программное обеспечение, услуги или технологии Dell Technologies для определенных запрещенных видов конечного использования: террористической деятельности или разработки, проектирования, изготовления или производства ракет либо ядерного, химического или биологического оружия.

В. Можем ли мы продавать продукцию или консалтинговые услуги посольству Ирана в Германии, потому что оно находится в стране, на которую не распространяется эмбарго?

О. Нет, даже если находящееся под эмбарго юридическое лицо находится в стране, на которую не распространяется эмбарго, такая сделка запрещена. Запрещены продажи продуктов, услуг и программного обеспечения или других решений, потому что они, тем не менее, представляют собой финансовые сделки между Dell Technologies и страной, находящейся под эмбарго, независимо от вида покупок. Аналогичным образом, если штаб-квартира банка находится в стране, на которую распространяется эмбарго, а филиал банка расположен в другой стране, мы не можем осуществлять продажи этому филиалу банка в стране, не находящейся под эмбарго. При наличии вопросов обращайтесь в отдел соблюдения правил международной торговли.



Мы предотвращаем кражи и мошенничества

Всем известно, что кража — это присвоение лицом имущества, которое ему не принадлежит, без соответствующего на то разрешения. Кража может представлять собой акт физического изъятия предметов (денег или собственности) или осуществляться с помощью подлога, использования служебного положения или мошеннических ухищрений. Мошенничество — форма хищения путем обмана или злоупотребления доверием. При этом вводимое в заблуждение лицо убеждают в чем-либо (словами, действиями или за счет сокрытия важной информации), что не соответствует действительности, имея при этом намерение заставить такое лицо совершить или воздержаться от совершения того или иного действия, что в результате нанесет этому лицу экономический ущерб.

Любой сотрудник, являющийся соучастником или пособником кражи либо мошенничества в связи с его должностью в Dell Technologies, будет привлечен к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения, а также подвергнут уголовному преследованию. Помогайте защищать активы и репутацию Dell Technologies, выявляя мошеннические действия против Dell Technologies, членов нашей команды, клиентов, акционеров, бизнес-партнеров или других заинтересованных сторон и немедленно сообщая о подозрительной деятельности.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Кражи и мошенничества, являющиеся преступлениями, не допускаются. Если члены команды крадут или совершают мошенничество при работе в Dell Technologies, это наносит ущерб нашей торговой марке и позорит всех нас.

Мы предотвращаем отмывание денег и финансирование терроризма

Мы соблюдаем все законы, направленные на сдерживание преступной деятельности и защиту национальной безопасности стран, в которых ведем деловую деятельность.

Отмывание денег — это процесс, посредством которого средства, полученные от преступной деятельности (например, от незаконного оборота наркотиков), перемещаются через законные предприятия, чтобы скрыть их преступное происхождение. К финансированию терроризма относится финансирование террористической деятельности из законных или криминальных источников. Вы никогда не должны сознательно способствовать отмыванию денег или финансированию терроризма и должны принимать меры для предотвращения непреднамеренного использования деловой деятельности Dell Technologies для этих целей. Вы должны проявлять бдительность и трезвый расчет при работе с клиентами или деловыми партнерами. Вы должны знать, кто они, каким видом бизнеса занимаются, и источник происхождения их средств. Немедленно сообщайте о любых необычных или подозрительных действиях и сделках, например, при попытках оплаты наличными или из необычного источника финансирования, договоренностях о переводе средств в страны или организации либо из стран или организаций, не связанных с сделкой или клиентом, необычно сложные сделки, которые не отражают реальную деловую цель, или попытки уклониться от требований учета или отчетности.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Компания Dell Technologies принимает меры для предотвращения незаконного использования своей деловой деятельности для отмывания денег и финансирования терроризма путем идентификации клиентов, их деловой деятельности и происхождения их денежных средств, и сообщая о подозрительных сделках.

Мы ответственно относимся к поездкам и расходам

Средства Dell Technologies могут использоваться только в законных целях. Вы должны следовать политике компании в отношении ограничения расходов, использования корпоративных кредитных карт, предпочтительных перевозчиков, необходимых разрешений руководства, квитанций, отчетов о расходах и других связанных с поездками вопросов. Вы должны честно, точно и полностью регистрировать расходы на поездки и проживание.

Заявки на возмещение расходов должны быть честными и точными. Мы никогда не используем средств Dell Technologies для личных поездок, развлечений или пополнения личных доходов. Когда вы участвуете в деловой деятельности Dell Technologies, вам не следует посещать места, которые негативно отражаются на репутации Dell Technologies или не соответствуют нашим ценностям, например, сексуально ориентированный бизнес. Расходы на такие учреждения не возмещаются. Эти места неприемлемы для деловых развлечений, даже если вы не подаете заявку на возмещение расходов.

Дополнительные сведения о правилах и указаниях в отношении возмещаемых расходов можно найти в глобальной политике по поездкам и расходам.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Члены команды должны действовать в соответствии с политиками, честно указывая точную и полную информацию при регистрации расходов на поездки и проживание.

Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)



Порядочность

Мы уверены, что честность всегда должна быть в основе нашего страстного желания побеждать.

Мы считаем, что ответственная гражданская позиция нашей корпорации помогает нам завоевывать доверие клиентов и других заинтересованных сторон и мотивирует членов команды делать правильный выбор на благо нашему бизнесу, обществу и всей планете.

Мы не допускаем конфликтов интересов

Вы не должны допускать каких-либо действий или личных интересов, которые создают конфликт интересов или кажется, что вступают в противоречие между вашими интересами и интересами Dell Technologies, либо могут ухудшить или кажется, что ухудшают вашу способность выполнять работу объективно и эффективно.

Типичные области конфликта интересов

Личные отношения. Вы не должны участвовать в принятии каких-либо решений, связанных с занятостью, в том числе найме, вознаграждении, оценке или продвижении по службе, в отношении члена семьи или некоего лица, с кем вы поддерживаете романтические отношения.

Сторонняя занятость, коммерческие предприятия и инвестиции. Вторичная занятость, коммерческие предприятия или любая другая коммерческая либо финансовая деятельность не должны вас отвлекать от выполнения своих обязанностей в Dell Technologies. Вы ни в коем случае не должны иметь вторую работу или совершать другие действия, которые конкурируют с деятельностью Dell Technologies, приводят к нарушению ваших обязательств обеспечения конфиденциальности или прочих обязательств в отношении Dell Technologies, либо являются незаконными, безнравственными или иным путем негативно влияют на Dell Technologies.

Заключение контрактов. Мы всегда выбираем поставщиков и бизнес-партнеров, которые наилучшим образом работают в интересах Dell Technologies. Вы не должны участвовать в принятии каких-либо решений, касающихся настоящих или потенциальных деловых отношений между Dell Technologies и вашим вторичным работодателем, личными коммерческими предприятиями или организациями, в которых вы или ваш родственник имеете значительные финансовые вложения либо занимаете пост в руководстве.

Членство в правлении или должности в руководстве. Членам команды Dell Technologies не разрешается занимать пост в правлении сторонней некоммерческой компании, публично торгуемой или частной, за редкими исключениями, когда руководители высшего звена и определенные старшие вице-президенты Dell Technologies могут служить в правлении некоммерческих компаний при строгом соблюдении Глобальной политики по конфликтам интересов и с разрешения генерального директора Dell Technologies. Работа в правлении некоммерческой организации, как правило, разрешается, но при соблюдении требований Глобальной политики по конфликтам интересов Dell Technologies.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Действия члена команды, преднамеренно или непреднамеренно, могут создавать конфликт интересов или казаться неуместными.

Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

Вопросы и ответы

В. Мне предложили участвовать в оплачиваемых исследованиях сети в качестве эксперта узкого профиля. Это разрешено?

О. Нет. Dell Technologies не разрешает членам команды участвовать в оплачиваемой работе такого типа, потому что имеется слишком много возможностей передачи конфиденциальной информации Dell Technologies между сторонами. Чтобы исключить такую возможность, члены команды, которые хотят принять участие в сторонних консультациях, должны получить разрешение в отделе глобальных этических норм и комплаенса или юридическом отделе, таким образом убедившись, что эти возможности допустимы.



Мы надлежащим образом дарим и принимаем подарки и знаки гостеприимства

Разумные подарки, гостеприимство и другие деловые любезности могут подходить для выражения доброжелательности, но никогда не должны использоваться, чтобы влиять на ваше деловое решение или на решение клиента либо подрывать честность наших деловых отношений.

Получение подарков.

Хотя обычные подарки и деловые любезности (но никогда не денежные средства или аналоги денежной наличности) приемлемы при определенных обстоятельствах, вы никогда не должны просить или принимать материальные или неосозаемые личные выгоды любого рода, которые даются, прямо или косвенно, в обмен на обеспечение бизнеса Dell Technologies или предоставление благоприятных условий для ведения бизнеса, либо могут создавать или придают видимость создания чувства долга с вашей стороны или со стороны Dell Technologies в отношении дарителя. Мы никогда не принимаем подарки или знаки гостеприимства, которые являются незаконными, аморальными или могут негативно отразиться на деятельности Dell Technologies.

Дарение подарков.

Подарки могут предоставляться только в качестве соответствующих деловых любезностей, чтобы улучшить отношения, и никогда не должны влиять на принятие бизнес-решений. Если уместно делать подарки, вы должны предлагать подарки и знаки гостеприимства партнерам, клиентам или другим третьим лицам только в законных деловых целях. Необходимо, чтобы подарки, знаки гостеприимства или деловые любезности имели разумную цену, демонстрировали хороший вкус и соответствовали Глобальной политике по подаркам и гостеприимству Dell Technologies. Подарки, знаки гостеприимства или деловые любезности никогда не должны предоставляться в виде денежных средств или аналогов денежной наличности и могут предоставляться только тем лицам, которым разрешено принимать подарки в соответствии с применимыми к ним законами и политиками. Нередко более строгие правила применяются для дарения подарков определенным типам клиентов, в том числе должностным лицам и служащим государственных или полугосударственных организаций, которые могут включать в себя некоторые медицинские учреждения, коммунальные службы или образовательные учреждения. Всегда следуйте более строгим ограничительным правилам и при необходимости обращайтесь в местный юридический отдел.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Подарки и знаки гостеприимства должны преподноситься и приниматься разумным образом и никогда не использоваться для влияния на принятие решений.

Resources :

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

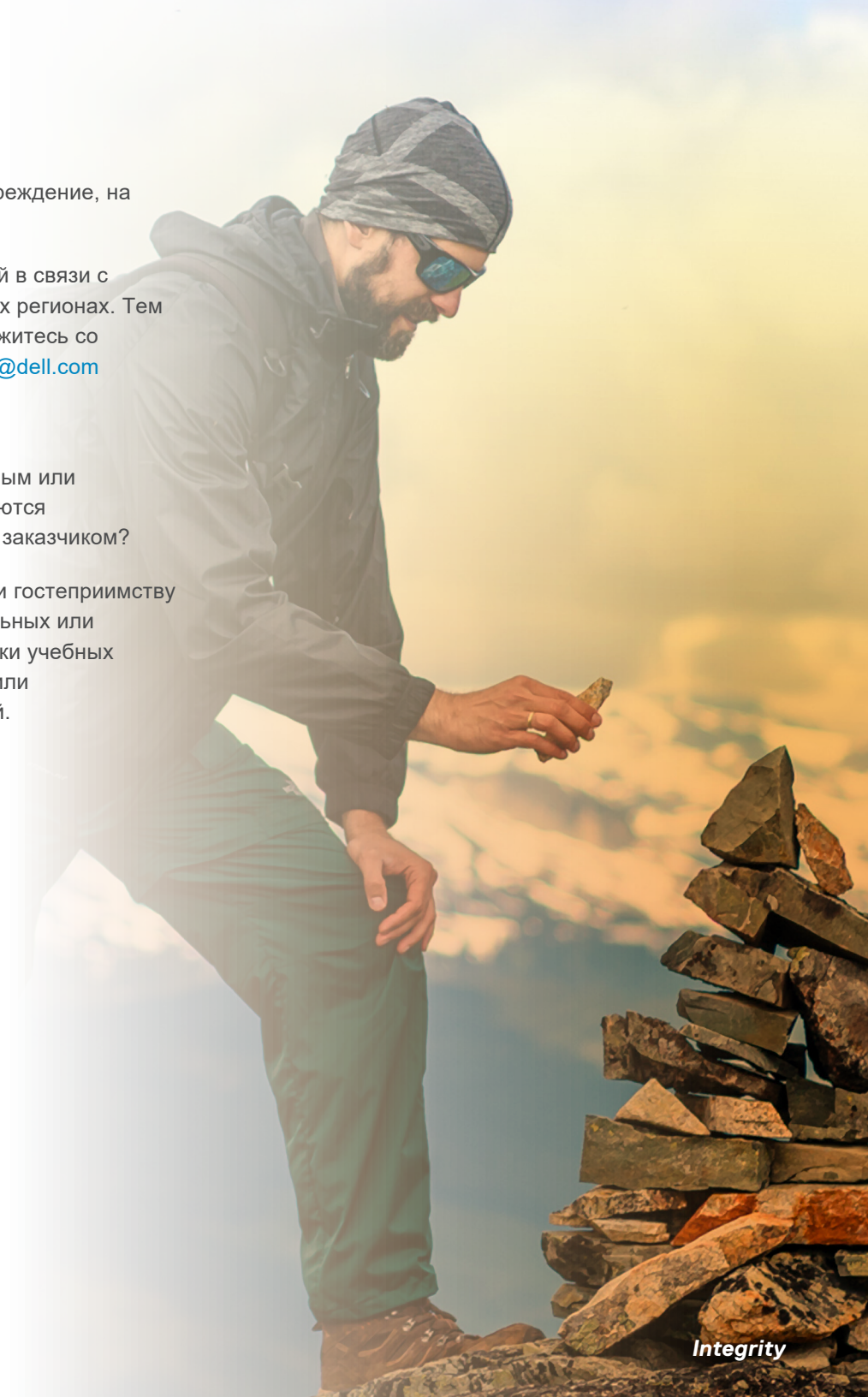
Вопросы и ответы

В. Я хотел бы предоставить бесплатный проезд клиенту, представляющему госучреждение, на конференцию Dell EMC World. Это разрешено?

О. Возможно. Подарки или знаки гостеприимства для государственных учреждений в связи с демонстрацией продуктов и услуг Dell Technologies могут разрешаться в некоторых регионах. Тем не менее, чтобы убедиться, что это приемлемо в данном случае, обязательно свяжитесь со специалистами отдела глобальных этических норм и комплаенса по адресу ethics@dell.com

В. В отношении предоставления подарков и знаков гостеприимства государственным или полугосударственным заказчикам, также называемым «госзаказчиками», применяются специальные правила. Кто считается государственным или полугосударственным заказчиком?

О. Определение «госзаказчиков» приведено в Глобальной политике по подаркам и гостеприимству Dell Technologies. В число госзаказчиков входят служащие центральных, региональных или местных органов власти в США или других странах, но также, возможно, сотрудники учебных заведений, больниц или любых других учреждений, принадлежащих государству или финансируемых государством, в том числе нефтяных компаний или авиакомпаний.



Мы совершаем благотворительные пожертвования и участвуем в благотворительной деятельности

В компании Dell Technologies гордятся щедростью членов команды и поощряют их добровольно затрачивать свое время, таланты и энергию для поддержки благотворительных целей и некоммерческих организаций, при условии, что это не противоречит интересам Dell Technologies и не отражается на деятельности Dell Technologies негативно. Использование ресурсов Dell Technologies для благотворительной деятельности, а также отгулов в рамках программ вовлечения общественности, спонсируемых Dell Technologies, или личной благотворительной деятельности, должны соответствовать Политике пожертвований Dell.

Dell Technologies совершает пожертвования только определенным некоммерческим организациям, отвечающим соответствующим критериям. Вы можете получать просьбы на благотворительные пожертвования от Dell Technologies. Просьба может состоять в пожертвовании денег, нового или использованного компьютерного оборудования, услуг, программного обеспечения, спонсировании мероприятий или чего-либо иного ценного. Все благотворительные пожертвования должны отвечать требованиям действующего законодательства и Корпоративной политике по благотворительным пожертвованиям Dell Technologies, которую можно найти на сайте пожертвований, Dell Giving, а также должны быть заранее утверждены командой благотворительности Dell Technologies.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Компания Dell Technologies совершает благотворительные пожертвования, которые согласуются с целями компании, и поощряет членов команды поддерживать их сообщество посредством соответствующей волонтерской деятельности.

Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

Вопросы и ответы

В. Разрешены ли практические мероприятия на месте, чтобы привлечь деньги для партнера по программе Dell Technologies Signature Program?

О. Не в рабочее время, потому что это нарушит деловую деятельность. Рекомендуется делать это во время перерыва на обед и/или ланч. Для этой деятельности во время перерыва на обед и на ланч не требуется утверждение, если только не нужны разрешения руководства предприятия на использование площади и установок.

В. Куда отправлять запросы из организаций, которые хотят использовать логотип Dell Technologies и/или Dell EMC?

О. Все запросы на использование логотипов Dell Technologies третьими сторонами отправляйте на адрес brand@dell.com.

В. К кому мне обратиться, чтобы зарезервировать площадку Dell Technologies для мероприятия?

О. Для проведения мероприятия на площадке вам необходимо получить утверждение от службы эксплуатации площадки. Дополнительные сведения можно найти на сайте «Запрос в службу эксплуатации площадки» (Facilities Service Request).



Мы поддерживаем политическую деятельность

Вам рекомендуется быть ответственным гражданином и участвовать в гражданской и политической деятельности в стране и населенном пункте, где вы проживаете, если ваша деятельность является законной и достойной. Вы должны это осуществлять в свободное время и за свой счет. Средства или активы Dell Technologies, в том числе техника, оборудование или товарные знаки, не должны использоваться при личной политической деятельности или в ее интересах.

Вы должны заботиться о том, чтобы не создавать впечатление, что компания Dell Technologies поддерживает или одобряет какого-либо кандидата, кампанию или политический вопрос, в котором вы лично заинтересованы и принимаете участие. Соблюдайте все требования законодательства в отношении возможностей корпораций и отдельных лиц вносить политические взносы, заниматься лоббированием или осуществлять иные коммуникации с государственными служащими и участвовать в политических кампаниях.

Dell Technologies не осуществляет корпоративные политические взносы, даже если они разрешены по закону. При наличии вопросов о государственной политике, связанной с Dell Technologies, или о политических вопросах в первую очередь обращайтесь к специалистам Отдела государственных дел.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Члены команды не должны обращаться к государственным должностным лицам по политическим вопросам, связанным с деятельностью Dell Technologies, или заявлять, что представляют компанию Dell Technologies, при разговорах с политическими деятелями, за исключением случаев, когда они уполномочены или направлены командой Отдела государственных дел (Government Affairs).

Вопросы и ответы

В. У меня есть хороший друг, который баллотируется на политическую должность и спрашивает, поддержку ли я его на митинге, который проводится в нерабочее время. Не вызовет ли это проблемы?

О. Нет. Только не забудьте ясно указать, что вы оказываете поддержку лично, а не выступаете от имени Dell Technologies.

Мы поднимаем вопросы и говорим о проблемах

Если вам известно о нарушении применимых законов или правил, настоящего Кодекса или какой-либо политики, либо вы предполагаете такое нарушение или неэтичное, незаконное или подозрительное поведение, вам следует незамедлительно сообщить об этом.

Вы можете использовать много каналов, чтобы задать вопрос или сообщить о проблеме:

- ваш руководитель;
- вышестоящий руководитель;
- отдел управления персоналом;
- юридический отдел;
- отдел глобальных этических норм и комплаенса; или
- горячая линия помощи по этическим вопросам по телефону или на странице Ethicsline для конфиденциальных или анонимных сообщений, если это разрешено законом.

Dell Technologies не допускает репрессивных мер в отношении любого сотрудника, сообщившего о подозрительном неправомерном поведении или добросовестно содействующего расследованию или аудиторской проверке. Если вы считаете, что подвергаетесь преследованиям, или расследование проводится ненадлежащим образом, вы должны незамедлительно сообщить об этом, используя любой из перечисленных выше каналов.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Если вам известно о нарушении применимых законов или правил, настоящего Кодекса или какой-либо политики, либо вы подозреваете о таком нарушении, вы обязаны незамедлительно сообщить об этом.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Мы расследуем и решаем проблемы

Отдел глобальных этических норм и комплаенса отвечает за надзор при проведении внутренних расследований предполагаемых нарушений этических норм и неправомерного поведения в соответствии с настоящим Кодексом, соответствующими политиками и стандартами. Вы не должны мешать проведению внутренних расследований или самостоятельно заниматься расследованиями. Вместо этого вы должны оперативно поднимать вопросы, связанные с соблюдением этических и правовых норм, и в полной мере сотрудничать с уполномоченными лицами, проводящими внутренние расследования.

Все расследования и любые последующие корректирующие меры будут проводиться в соответствии с местным законодательством, а также применимыми политиками и стандартами Dell Technologies и требованиями консультаций с нужными работниками. Вы должны сотрудничать при проведении внутренних расследований, аудиторских и бухгалтерских проверок или, получив указания юристов Dell Technologies в связи с судебными исками или административными расследованиями. Dell Technologies принимает все разумные меры для обеспечения конфиденциальности информации, связанной с расследованием, и вы должны держать информацию о расследовании в тайне, не разглашая ее кому-либо, не относящемуся к проводящей расследование команде, без специального разрешения в письменной форме.

Преследование любого члена команды Dell Technologies за сообщение об этической проблеме или участие в проводимом компанией расследовании строго запрещено. Члены команды, участвующие в таком преследовании, будут подвергнуты дисциплинарным наказаниям вплоть до увольнения.

КЛЮЧЕВОЙ ТЕЗИС:

Все расследования и любые последующие корректирующие меры будут проводиться в соответствии с местным законодательством, а также применимыми политиками и стандартами Dell Technologies.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Мы принимаем решения на основании наших ценностей

Модель PULSE служит простой и понятной структурой для принятия сложных решений.

Pause

Остановитесь на некоторое время, чтобы обдумать свою точку зрения.

Потратьте нескольких минут, чтобы обдумать, где вы находитесь и как представляете себе ситуацию. Необходимость затратить некоторое время, чтобы обдумать ситуацию, кажется очевидной, но мы часто слишком спешим, находясь под давлением, и быстро принимаем решения, стремясь скорее устранить проблемы.

Use

Учитывайте наши ценности, политики и правовые соображения при принятии решения.

Учитывайте наши ценности, политики и требования законодательства при рассмотрении решений. Спросите себя:

- это законно?
- Это соответствует нашим политикам?
- Отражает ли это наши ценности и этические принципы?
- Пойдет ли это на благо нашим сотрудникам, акционерам, клиентам, партнерам, сообществам и всей планете?

Look

Рассмотрите альтернативные решения.

В ситуациях, где присутствуют риски, противоречащие ценности и находящиеся в движении проблемы, никогда не останавливайтесь на первом (или самом очевидном) решении. Рассмотрите альтернативные варианты и подумайте о рисках, применимых (или не применимых) ценностях, и насколько эффективно в вашем решении применяются ответы, полученные на предыдущем шаге?

Select

Выберите самый подходящий вариант.

Теперь вы должны использовать свой опыт, профессиональную подготовку и интуицию. Но в данный момент вы можете выбрать лучший вариант на основании ясного представления ситуации, присущих ей рисков и набора альтернативных решений.

Explain

Объясните свое решение четко и честно.

Найдите время, чтобы объяснить ваше решение основным заинтересованным лицам, которых оно затрагивает. Знание того, что вам придется объяснять свое решение, неизбежно повлияет на решение, которое вы принимаете. Мы хотели добиться прозрачности, разворачивая процесс PULSE.

Дополнительные ресурсы



Варианты отчетности

Отдел глобальных этических норм и комплаенса

Ethics@dell.com для запросов (не анонимных).

Горячая линия Dell Technologies Ethicsline (по телефону или с помощью средств онлайн-отчетности):

Dell-ethicsline.com (анонимно, если разрешено законом)

Управление кибербезопасностью (подозрительное неправильное обращение с информацией)

Cybersecurity@dell.com

Служба безопасности

Security@dell.com

Комитет по аудиту совета директоров

Board_of_Directors@dell.com

Главный финансовый директор Dell Technologies

Chief_Financial_Officer@dell.com

Расширение безопасности продуктов:

Product_Safety_Escalations@dell.com



Исключения и поправки

Настоящий Кодекс был утвержден советом директоров Dell Technologies. Любые существенные поправки настоящего Кодекса должны быть утверждены советом директоров или соответствующим комитетом при совете директоров. Любой исполнительный директор или член совета директоров может представить требование об исключении положения из настоящего Кодекса в отдел глобальных этических норм и комплаенса, которое должен утвердить совет директоров.

Данная версия Кодекса корпоративного поведения Dell Technologies была утверждена советом директоров в сентябре 2017 г.

