

УСЛУГИ DELL EMC ПО ФИНАНСОВОМУ УПРАВЛЕНИЮ В ИТ

Обеспечьте прозрачность затрат на ИТ-услуги

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Узнайте больше о затратах на услуги и разработайте соответствующую модель ценообразования
- Отслеживайте и распределяйте издержки по фактическому использованию услуг
- Узнайте больше о спросе на услуги для оптимизации операций и более эффективного использования ресурсов
- Сообщайте бизнесу о стоимости и значимости ИТ-услуг
- Выставляйте подразделениям счета за услуги по их фактическому использованию

БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

ИТ-подразделения все чаще сталкиваются с необходимостью предоставлять оценку стоимости для услуг, которые они предлагают. Но многие из них сталкиваются со сложностями при формировании цен на свои ИТ-услуги и с информированием бизнеса об издержках на услуги и их фактическом использовании. Отсутствие финансовой прозрачности для бизнеса может привести к растущему недовольству, из-за чего владельцы бизнеса обращаются к внешним поставщикам услуг (появляются «теневые» ИТ-ресурсы).

Чтобы упростить распределение затрат на услуги, многие организации используют ежегодное распределение или распределяют затраты для каждого проекта отдельно. В таком случае взаимосвязь между издержками и фактическим использованием услуг мала или практически отсутствует. При этом подразделения бизнеса хотят платить только за те услуги, которые они использовали.

Кроме того, многим организациям не удается эффективно балансировать спрос на услуги с их предложением. Ограниченность в возможностях управления и планирования емкостью могут привести к избыточному или недостаточному выделению ресурсов, узким местам в производительности и невозможности развертывания или свертывания технологических услуг для будущих рабочих нагрузок. Все это может ухудшить соответствие уровням производства и обслуживания.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Dell EMC предлагает полный портфель услуг, которые упростят управление издержками на ИТ-услуги в течение всего их жизненного цикла. Dell EMC поможет вам привести в соответствие активы, выполнить моделирование издержек на услуги и определить цены на них, лучше понять использование услуг и сбалансировать спрос на них с предложением, а также обеспечить учет затрат и распределение расходов между подразделениями.

Приведите физические и финансовые активы в соответствие с услугами. С помощью эталонной архитектуры услуг из вашего каталога услуг Dell EMC определит ваши финансовые информационные ресурсы в ИТ-среде и материальные ценности и сопоставит их с выбранными услугами для определения издержек на компоненты услуг. Издержки на компоненты услуг и связи между услугами (сопоставление услуг с их компонентами) затем загружаются в СУБД. После этого разрабатываются политики управления и

стандартные рабочие процедуры для обеспечения соответствия текущих активов и систем их учета.

Определите совокупную стоимость владения (ТСО) для услуг. Это можно сделать, разработав процесс оценки издержек на услуги и модели издержек с учетом затрат на компоненты услуг и прогнозируемого использования услуг. Затем мы внедряем этот процесс оценки издержек и определяем совокупную стоимость владения и цены на услуги для каждого подразделения, которому выставляется счет за выбранные услуги. Мы также поможем вам разработать подход к ценообразованию и определить цены на услуги с учетом финансовых политик и целей вашей компании.

Определите принципы использования услуг и тенденции роста. Используя показатели эффективности, которые предоставляются вашими системами мониторинга, мы разработаем процесс управления емкостью, чтобы определить коэффициенты использования для приложений и инфраструктуры. Затем мы внедрим этот процесс для выбранных услуг. Он включает в себя автоматическое создание отчетов для текущего и прогнозируемого использования услуг, а также предоставление модели емкости для оценки будущего влияния инфраструктуры с учетом ваших бизнес-целей.

Обеспечьте учет затрат и распределение расходов между подразделениями. Мы используем данные о ценообразовании на услуги и их использовании для расчета издержек с учетом потребления, а также сохраняем эти данные в базе данных для учета затрат и распределения расходов между подразделениями. Затем мы можем использовать стандартные инструменты отчетности для сравнения отчетов с базой данных и получения общей картины и подробных сведений. Мы предоставляем шаблоны для отчетов по учету затрат, а также примеры отчетов для выбранных услуг, которые помогут вам начать работу. Мы также разработаем план по внедрению процедур для распределения расходов между подразделениями, которые используют ваши процессы и системы управления финансами, а также карту данных по использованию услуг.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Услуги Dell EMC по финансовому управлению в ИТ позволят вам обеспечить финансовую прозрачность для ИТ-услуг и подотчетность для бизнеса. Вы сможете улучшить управление издержками на услуги в течение всего их жизненного цикла. Если вы будете больше знать об издержках на услуги, вы сможете разработать более подходящую модель ценообразования на них. Вы сможете отслеживать, распределять издержки на услуги, сообщать о них и выставять по ним счета в зависимости от использования, что обеспечит улучшенную согласованность с бизнесом и уменьшит риск появления «теневых» ИТ-ресурсов. Поскольку вы сможете прогнозировать спрос на услуги и рост, вы будете точно знать, в достаточной ли мере выделяются услуги и ресурсы вспомогательной инфраструктуры. Вы сможете оптимизировать операции и повысить эффективность использования ресурсов для создания баланса между спросом на услуги и их предложением.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Чтобы узнать больше, свяжитесь с местным представителем или авторизованным реселлером.



© Dell Inc. или ее дочерние компании, 2015, 2016 г. Все права защищены. Dell, EMC и прочие товарные знаки — это товарные знаки компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки, упомянутые здесь, являются собственностью их владельцев. Опубликовано в России. Октябрь 2016 г. Обзор услуги H14733.1

По сведениям Dell EMC информация, содержащаяся в данной публикации, является правильной на дату публикации. Данная информация может измениться без уведомления.