

# МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ БЕДНЫХ СТРАН

Организация Mercy Ships планирует удвоить объем оказываемых медицинских услуг за счет строительства нового плавучего госпиталя и двух программно-определяемых центров обработки данных с гиперконвергентными устройствами Dell EMC



Некоммерческая организация | США

## Потребности организации

Организации Mercy Ships необходимо было спроектировать центр обработки данных для нового корабля почти за четыре года до его первого рейса, поэтому она стремилась найти передовую ИТ-платформу, которая бы обеспечила достаточное быстродействие и гибкость, чтобы поддерживать разнообразные требования в будущем, и при этом занимала минимум места и отличалась минимальной сложностью. Помимо этого, организации требовалось повысить эффективность эксплуатации наземной инфраструктуры.

## Краткий обзор решений

- [Устройство Dell EMC Data Domain](#)
- [ПО Dell EMC Data Protection Software](#)
- [Система хранения данных Dell EMC Isilon](#)
- [Устройства гиперконвергентной инфраструктуры Dell EMC VxRail G410F, V470F и V570F](#)
- [VMware Horizon 7](#)

## Бизнес-результаты

- Обеспечение долгосрочной актуальности центра обработки данных, расположенного на корабле
- Повышение эффективности работы персонала и качества обслуживания пациентов
- Освобождение дополнительного места на корабле и ресурсов для медицинского персонала
- Повышение простоты и управляемости ИТ-инфраструктуры
- Оптимизация защиты данных и развертывания ИТ-систем
- Минимизация рисков

*«Мы получаем от Dell EMC консолидированные платформы, которые необходимы для оптимизации нашей деятельности и для того, чтобы оказывать более значительное влияние на жизнь людей, которым мы помогаем»*

Джонатан Дайсон,  
директор по корпоративной инфраструктуре организации Mercy Ships

Почти 5 миллиардов людей не имеют доступа к безопасной хирургической помощи. Международная некоммерческая организация Mercy Ships помогает решить эту проблему с помощью мобильных плавучих госпиталей, которые отправляются к берегам обедневших стран. Начиная с 1978 года более 2,5 млн человек получили бесплатные медицинские услуги от Mercy Ships, включая операции, которые спасали жизни людей или изменяли их к лучшему.

Чтобы обслуживать больше людей, в организации Mercy Ships решили пополнить свой флот вторым кораблем и повысить эффективность эксплуатации наземной инфраструктуры в г. Голден-Вэлли (шт. Техас). Имевшиеся на площадке системы хранения данных и серверы не могли удовлетворить растущие потребности приложений в ресурсах. Джонатан Дайсон (Jonathan Dyson), директор по корпоративной инфраструктуре организации Mercy Ships, рассказывает: «По меньшей мере раз в день у нас возникали проблемы, приводившие к замедлению работы и зависанию приложений. А их поддержка была очень сложной задачей, поскольку за эти годы мы добавили множество технических решений от разных вендоров».

Хотя до спуска нового судна на воду оставалось еще четыре года, судостроительной компании нужно было иметь проект корабельного центра обработки данных, чтобы удовлетворить все требования организации. Чтобы обеспечить согласованность, организация Mercy Ships собиралась использовать аналогичную модель в своем наземном центре обработки данных.

Новая ИТ-платформа должна была не только обеспечивать длительный срок службы, но и быть достаточно гибкой, чтобы поддерживать больничные системы (включая медицинские записи) и разнообразные приложения для управления безопасностью и бизнес-функциями (например, логистикой), а также среднюю школу на корабле, которую будут посещать дети сотрудников. Работая со сторонним поставщиком ИТ-решений Technologist, организация Mercy Ships оценивала предложения от Dell EMC, Nutanix и Cisco и выбрала комплексное программно-определяемое решение от Dell EMC. «Мы хотели консолидировать вендоров и работать всего с несколькими партнерами, которые могли бы помочь в реализации видения Mercy Ships, — объясняет Дайсон. — Мы знали, что Dell EMC предоставит решение и поддержку, которые будут соответствовать нашим потребностям в настоящее время и в будущем. Это проверенный и опытный поставщик».

*«Мы знали, что Dell EMC предоставит решение и поддержку, которые будут соответствовать нашим потребностям в настоящее время и в будущем. Это проверенный и опытный поставщик».*

Джонатан Дайсон,  
директор по корпоративной  
инфраструктуре организации Mercy Ships

*«Мы значительно повысили качество наших услуг благодаря использованию устройств Dell EMC VxRail класса All-Flash. Приложения работают быстро и надежно».*

Джонатан Дайсон (Jonathan Dyson),  
директор по корпоративной  
инфраструктуре организации Mercy Ships

## Единая консолидированная платформа

Центр обработки данных нового корабля включает 12 устройств VxRail: модели серии G поддерживают виртуальные серверы и хранилище, а модели серии V обеспечивают работу виртуальных рабочих столов VMware Horizon 7. Кроме того, организация Mercy Ships развернула четыре устройства VxRail на своей площадке в штате Техас для задач разработки и тестирования. Однако, увидев новую платформу в действии, организация ускорила обновление своей наземной ИТ-инфраструктуры, перенеся свои базовые приложения в системы VxRail, которые изначально предназначались для разработки и тестирования. «Процесс перехода на нашу новую платформу VxRail прошел безупречно, — отмечает Дайсон. — Он происходил без каких-либо простоев и на удивление быстро».

Чтобы расширить свою среду разработки и тестирования, организация добавила еще шесть устройств VxRail. Кроме того, Mercy Ships развернула устройства Dell EMC Data Domain с ПО для защиты данных и NAS-систему Dell EMC Isilon, чтобы автоматизировать процессы защиты данных и снизить требования к хранилищу и сети за счет сжатия данных и устранения дубликатов.

## Эффективная эксплуатация корабельной и наземной ИТ-инфраструктуры

Благодаря использованию новой платформы Mercy Ships значительно повысила эффективность эксплуатации и снизила риск перебоев в работе наземной инфраструктуры. «Мы значительно повысили качество наших услуг благодаря использованию устройств Dell EMC VxRail класса All-Flash, — отмечает Дайсон. — Приложения работают быстро и надежно, а данные размещены там, где они нужны нашим сотрудникам».

Кроме того, Mercy Ships теперь более эффективно использует свои ресурсы. «Плотное размещение ресурсов в гиперконвергентной инфраструктуре Dell EMC обеспечивает экономию места в стойках и помогает сократить расходы, — заявляет Дайсон. — Благодаря этому нам не требуется производить дорогостоящую перепланировку пространства в нашем центре обработки данных в Техасе».

Поскольку ИТ-персонал тратит меньше времени на устранение проблем и управление операциями, организация сможет использовать в будущем такой же штат ИТ-специалистов, хотя новый корабль на 50% крупнее, чем имеющийся. «Чем больше людей мы сможем использовать для обеспечения работы госпиталя и обслуживания пациентов, тем эффективнее будет работа нашей организации. Мы получаем от Dell EMC консолидированные платформы, которые необходимы для оптимизации нашей деятельности и для того, чтобы оказывать более значительное влияние на жизнь людей, которым мы помогаем».



[Подробнее](#)  
о гиперконвергентных  
решениях Dell EMC



[Свяжитесь с экспертом](#)  
Dell EMC



[Присоединяйтесь](#)  
к нам в социаль-  
ных сетях