

# Dell Premier



Uma visão detalhada dos recursos do portal global

**DELL** Technologies

---

O portal global centraliza as compras globais em uma única plataforma segura. O Dell Premier possibilita o comércio em vários países e com várias moedas, eliminando a necessidade de criar páginas regionais e garantindo a consistência nos pedidos e preços.



# Recursos avançados do portal global

Opções de pedidos em vários países e moedas

Catálogo de serviços, software e produtos Dell

Configurações padrão

Gerenciamento de acesso do usuário

Geração de relatórios e lógica analítica

Rastreamento de pedidos

Serviço de atendimento ao cliente 24x7

Acesso à cotação

The screenshot displays the Dell Technologies Premier portal. At the top, there is a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and links for 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. Below this, there are icons for 'Standard Configurations', 'Quotes', 'ORDER STATUS', and 'Recent Online Orders'. The main content area features a 'WELCOME TO PREMIER' message with the heading 'Take Control' and a sub-heading 'Easily retrieve and order your sales-created quotes online.' A 'Learn More' button is present. Below the welcome message is a horizontal menu with icons and labels for 'Laptops & 2-in-1', 'Desktops & All-in-Ones', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', 'Monitors & Accessories', and 'Parts, Batteries & Logos'. A 'DELL SUPPORT' section follows, with links for 'Support Home', 'Order Support', 'Drivers & Downloads', and 'Warranty & Contracts'. The page is divided into four content blocks: 'Turn sales quotes into online orders quickly' with a 'Learn More' link; 'Recycling Solutions' with a 'Learn More' link; 'Global Procurement Overview' with a 'Watch Now' link; and 'Maximizing your ROI and Economic Impact' with a 'Watch Now' link. At the bottom, there is a 'Getting Started' section with links for 'Shop for products', 'Create and manage quotes', 'Place orders via Partners', 'Manage your account', 'Explore your page', and 'View my quotes'.

# Moedas e provisionamento de vários países

Ship To: UNITED KINGDOM [GBP]

Ship To Location: HONG KONG [HKD], JAPAN [JPY], **UNITED KINGDOM [GBP]**, UNITED STATES [USD]

Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.

Cancel Keep Selection

Latitude 5430 £1,104.92  
Latitude 5430 £1,049.62  
Latitude 5530 £1,021.97  
Latitude 5530 £1,077.26

Ship To: UNITED KINGDOM [GBP]

Ship To Location: AUSTRALIA [AUD], AUSTRIA [EUR], BELGIUM [EUR], BRAZIL [BRL], BULGARIA [EUR], CANADA [CAD], CHILE [USD], CHINA [CNY]

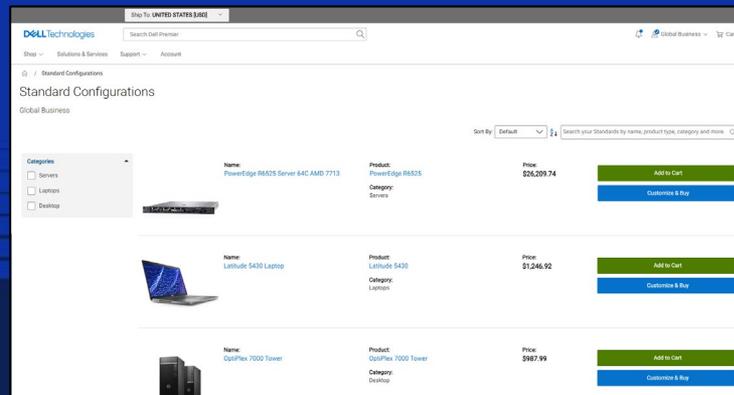
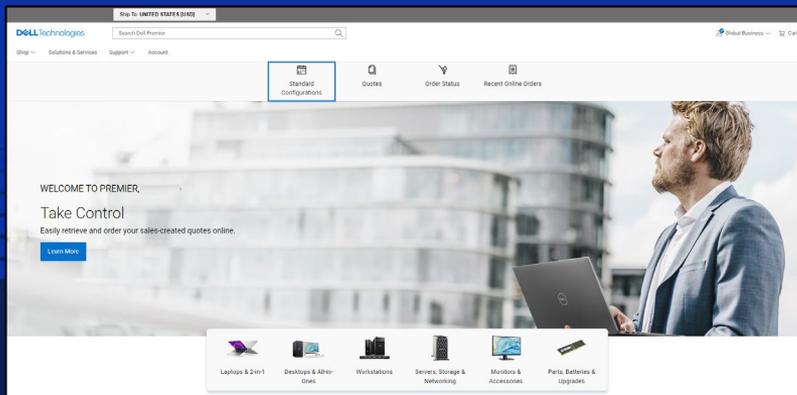
Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.

Cancel Keep Selection

- Quando o país de envio é selecionado, a moeda e as opções de soluções e produtos localizados ficam visíveis durante todo o processo do pedido
- Itens como teclados, idioma do software e tomadas são automaticamente pré-selecionados conforme a seleção do país
- Receba informações atualizadas sobre pedidos recentes, atrasos, esperas, cancelamentos ou falta de peças

# Configurações padrão da Dell

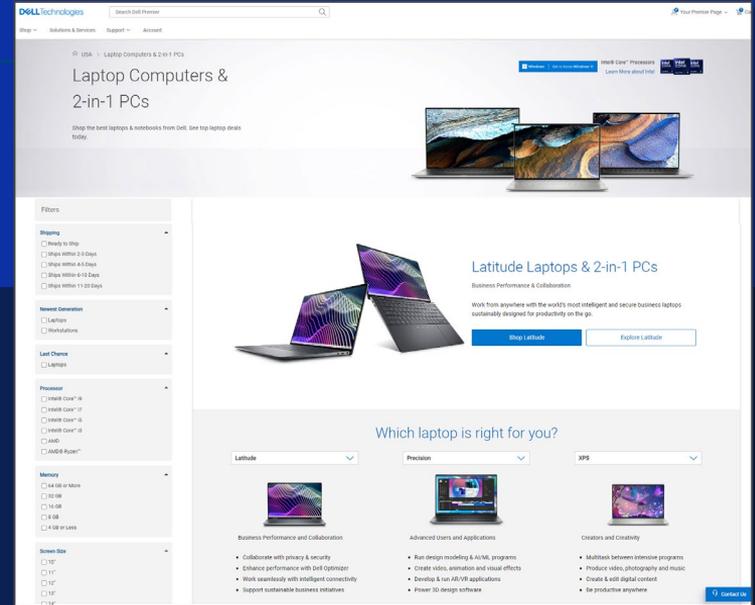
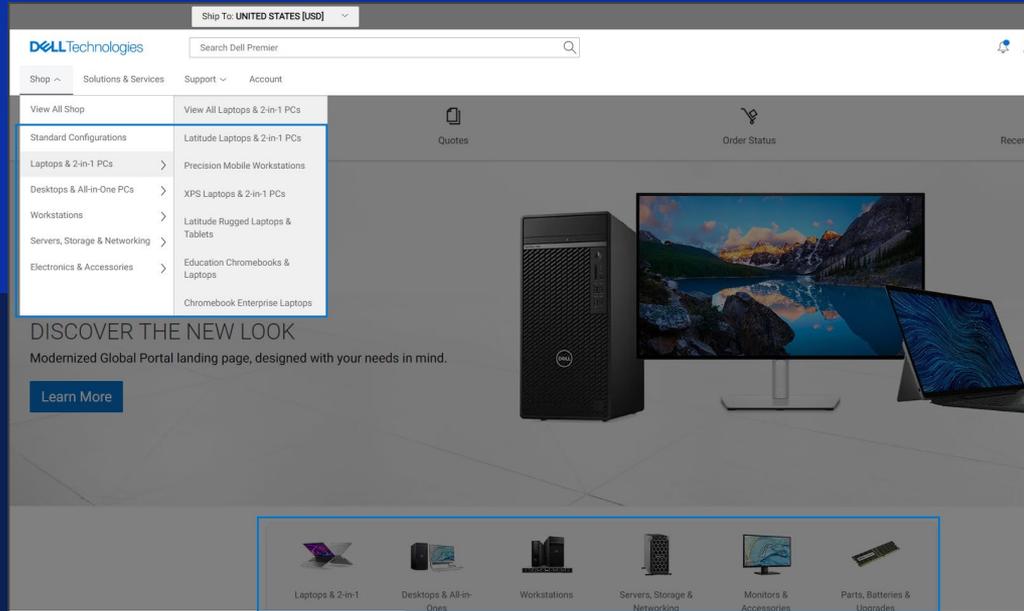
Defina padrões de configuração de produtos, serviços personalizados e opções de remessa válidos para toda a empresa, no preço negociado por você



- Defina compras recorrentes com moedas locais e veja a seleção de produtos localizados
- Colabore com a equipe de vendas para escolher nomes e categorias de produtos que se alinhem às suas necessidades dos negócios
- Controle os gastos da TI e feche as configurações nos preços negociados — consistentes com seu contrato global
- Adicione produtos ao carrinho ou personalize e compre configurações com um só clique
- Receba notificações por item quando uma configuração padrão estiver prestes a ser descontinuada

# Catálogos da Dell

Compre toda a linha de soluções completas de tecnologia da Dell



\* Disponível apenas se sua organização tiver aprovado um pedido de catálogo além do usual.

Refine facilmente sua pesquisa para encontrar produtos mais adequados a seus negócios

# Cotação a pedidos do Premier (PQTO)

Aproveite a experiência de autoatendimento do Premier para transformar cotações off-line em pedidos on-line

Your quote is ready for purchase.  
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

[Place your order](#)

<b>Quote Name:</b>	Dell Sales Quote	Sales Rep	Jane Smith
<b>Quote No.</b>	3001018369278.1	Phone	(800) 456-3355, 80000
<b>Total</b>	<b>\$1,054.19</b>	Email	<a href="mailto:Jane.Smith@Dell.com">Jane.Smith@Dell.com</a>
<b>Customer #</b>	550000269	<b>Billing To</b>	TESTCOMPANY 152 TOP DELL WAY ROUND ROCK, TX 78682
<b>Quoted On</b>	Jan 12, 2024		
<b>Expires by</b>	Feb. 11, 2024		

Dell Technologies

## Checkout

← Quotes [Add Quotes](#)

Note: You can add up to 10 quotes in checkout.

**Sales Representative**  
Jane Smith  
[Jane.Smith@Dell.com](mailto:Jane.Smith@Dell.com)  
(800) 456-3355 80000

**Order Information** [Download Quote Documentation](#)

**Quote Number:** 3001018369278.1  
**Expiration Date:** Monday, February 12, 2024

**Order Contact** [Change](#)

John Doe  
Test Company  
Phone Number: (912) 370-9800  
Email: john.doe@testcompany.com

**Billing Address**  
TESTCOMPANY  
152 TOP DELL WAY  
ROUND ROCK, Texas, 78682

**Summary**

Dell Latitude 5440  
Spend

Quantity 1	\$973.87
<b>Subtotal (1)</b>	\$973.87
Delivery	Free
Tax	\$80.32
<b>Total</b>	<b>\$1,054.19</b>

## Quote Download Center

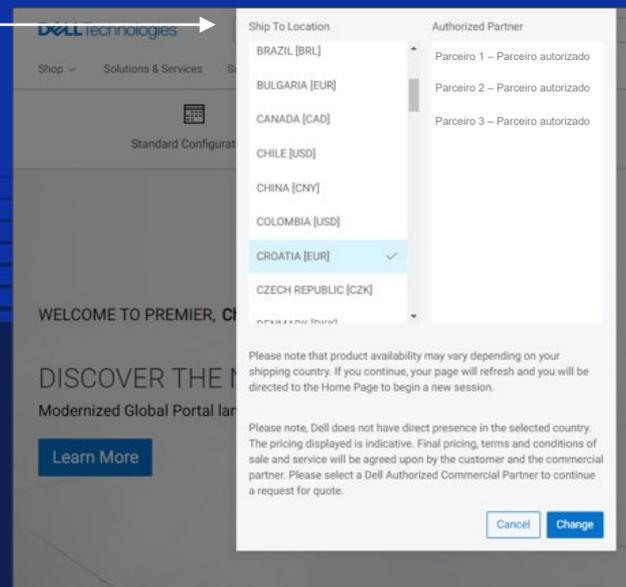
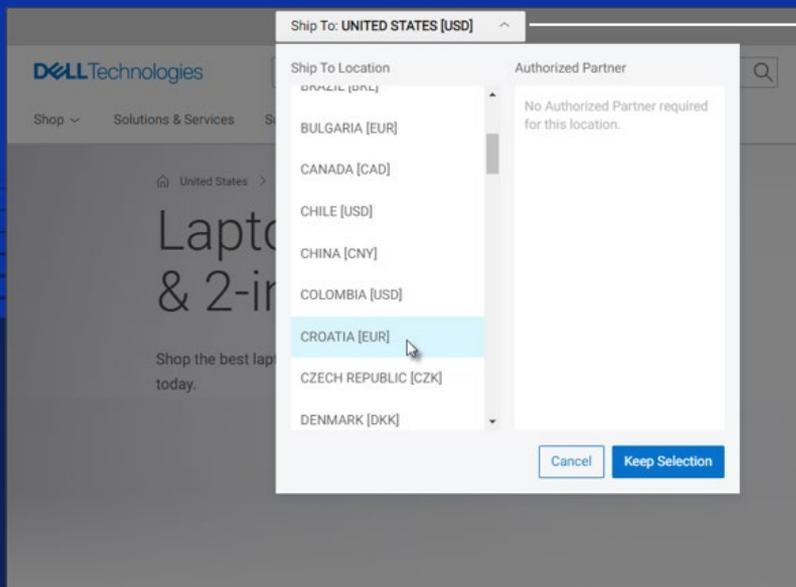
[Quote Details](#)

<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.pdf</a>	1/12/2024	<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.html</a>		<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xlsx</a>		<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xml</a>		<a href="#">Download</a>

- Obtenha as cotações fornecidas pela equipe da conta da Dell Technologies, além das cotações que você cria on-line por conta própria
- Analise/faça download da cotação (formatos PDF, HTML, XML ou XLS) e faça seu pedido on-line
- Receba atualizações em tempo real ao longo de todo o processo de atendimento do pedido
- Acompanhe os pedidos e faça download de guias de remessa ou faturas

# Pedidos de países indiretos via parceiros autorizados

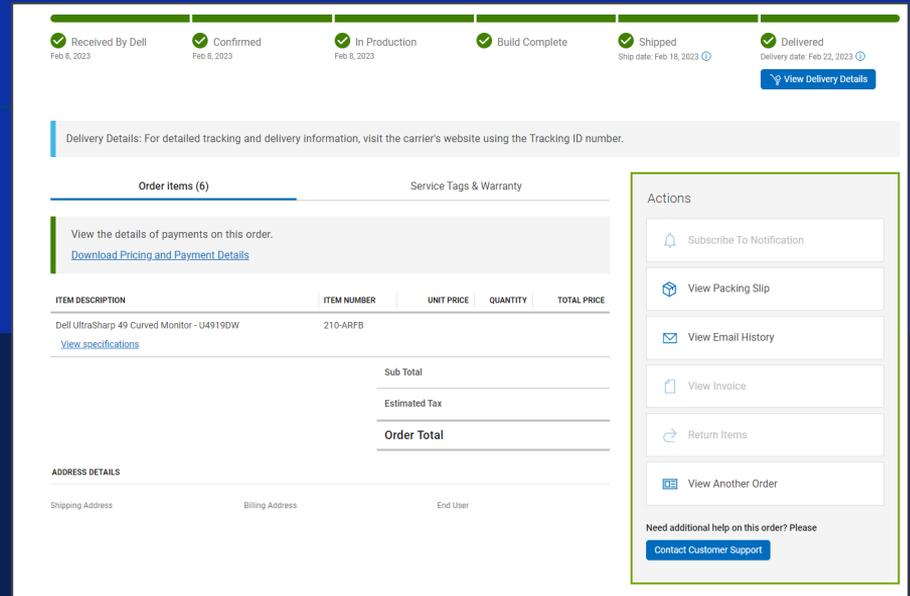
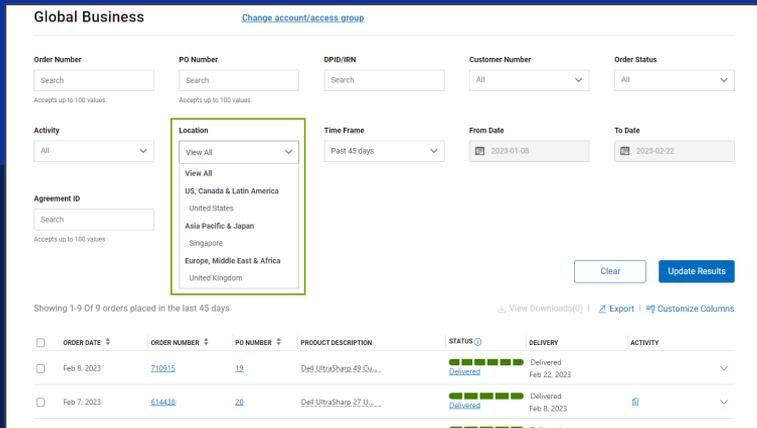
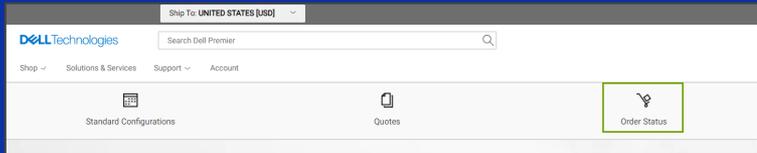
Nossos parceiros verificados fornecem serviço e suporte de primeira para atender aos pedidos



- No caso de países em que a Dell não tem uma presença direta, os clientes serão instruídos a selecionar um Parceiro autorizado Dell
- Os administradores de site podem ver e personalizar facilmente a lista de Parceiros autorizados Dell
- Acompanhe suas solicitações a parceiros, da cotação ao pedido

# Rastreamento de pedidos

Obtenha visibilidade e confiança com o inventário da Dell e os tempos de resposta para compras e envios globais



- Com o clique de um botão, confira facilmente o status do pedido global quando quiser
- Gerencie pedidos com facilidade: Veja guias de remessa, faturas e \*inicie devoluções
- Clique no número do pedido para acessar links úteis, como o contato de suporte ao cliente e informações sobre a transportadora
- Acesse todos os pedidos feitos há até dois anos
- Assine e-mails que detalham o rastreamento do pedido e a confirmação da remessa
- Para pedidos realizados por meio de Parceiros Autorizados Dell (países indiretos), entre em contato com o parceiro para rastrear o pedido

# Página da conta

Um pacote de ferramentas de autoatendimento que oferecem aos clientes autonomia e controle do processo de provisionamento

The screenshot displays the Dell Technologies Premier Account interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ship To: UNITED STATES [US0]', a search bar for 'Search Dell Premier', and 'Global Business' with a cart icon. Below this, a welcome message 'Hi C, welcome back!' is shown along with user details: 'Premier Account', 'Global Business (RC)', 'Access Group: General Access', and 'Role: SiteAdmin'. The main content area is divided into several sections: 'Recent Orders' (30-Day Orders List, Order Status) showing an order for Latitude 3140 2-in-1 for \$1191.78; 'Address Book' (Manage Shipping and Mailing addresses) with a 'TEST' contact; 'Reports' (View All Reports) featuring a bar chart; and 'In The Spotlight' (Recycling Solutions) with a 'Get Started' button. A sidebar on the left provides navigation for 'Overview', 'Manage User Access', 'APEX', 'Orders', 'Recent Online Orders', 'Invoices', 'View Dell Partners', 'Dell Support', 'Reports', 'Account Settings', and 'Video Library'. At the bottom of the sidebar, there's a 'View Quotes' section.

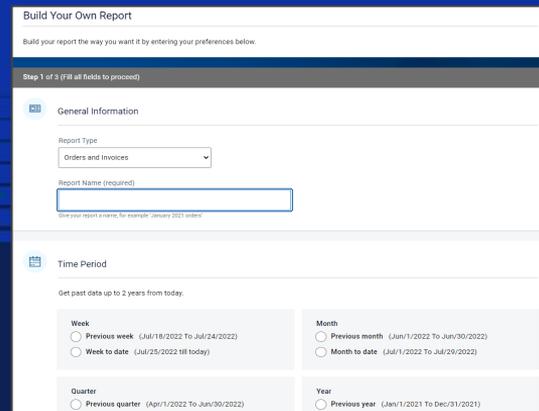
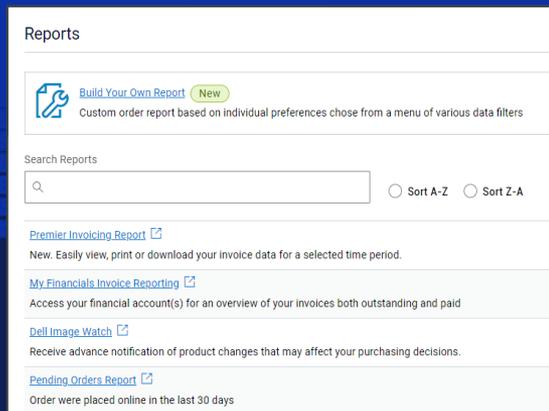
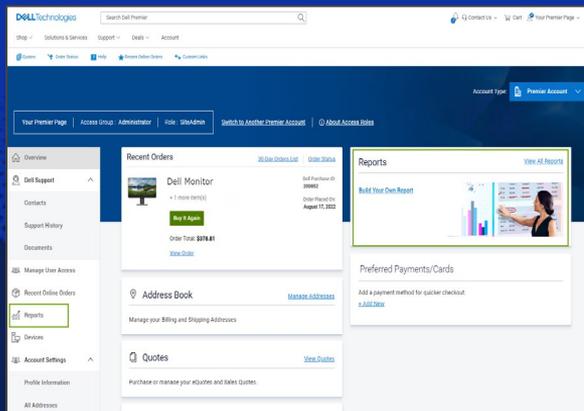
\* Os recursos on-line variam de acordo com o país/região.

- Contatos: Envie um e-mail ou ligue para os membros da equipe de contas global e local
- Catálogo de endereços: Acesse e organize suas informações de remessa e faturamento
- Relatórios: Visualize, acompanhe e gerencie pedidos globais com ferramentas poderosas de autoatendimento e recursos robustos de relatórios
- Gerenciamento de usuários (somente administradores): Atribua grupos de acesso e funções de usuário para controlar o que eles veem e fazem
- Visualização de parceiros da Dell (somente administradores): Veja a lista de Parceiros Autorizados Dell
- \* Configure uma integração de log-on único (SSO) entre o Dell Premier e sua empresa

\* Implementação global em andamento

# Geração de relatórios

Personalize e faça download de relatórios com facilidade no portal global



- Crie seu painel de indicadores de relatórios usando uma grande seleção de filtros para obter detalhes sobre o pedido, o cliente, o rastreamento e a data de entrega, o que proporciona uma experiência de autoatendimento rápida e confiável
- Visualize uma variedade de relatórios relacionados às compras atuais e anteriores com a Dell. Entre em contato com a equipe da conta da Dell Technologies para definir qual opção de geração de relatórios é ideal para sua empresa

\* Se o recurso de relatórios não estiver disponível em sua conta, entre em contato com a equipe da conta da Dell Technologies

\*Nota: Os pedidos realizados por meio de Parceiros autorizados Dell não serão exibidos no relatório do histórico de compras

# Solução escalável

Integre o portal global diretamente ao sistema de aquisição para maximizar a praticidade do processo de compras

- Fluxo eletrônico de pedidos de um sistema para outro
- Sem exigir novo log-in do usuário
- Catálogos de produtos personalizados
- Suporte da integração da API
- Experiência do usuário com base em personas
- Status automatizado do pedido
- Geração de relatórios personalizáveis para acompanhamento e gerenciamento de ativos de TI



# Podemos começar?

- 1 Inscreva-se no Programa de sucesso do cliente Dell para compras de contas globais
- 2 Defina padrões em toda a empresa para configurações de produtos, serviços e opções de remessa e defina o que os usuários podem ver e fazer
- 3 Conte com a equipe da Dell, desde a configuração até a integração, para ter uma implementação contínua

