



# Proporcione experiências envolventes e personalizadas com seus próprios assistentes digitais

Turbine a adoção de IA com o Dell AI Factory with NVIDIA

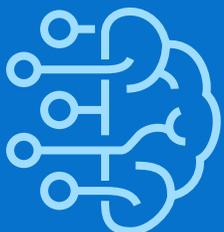
# A IA generativa está trazendo mudanças transformadoras. Você está pronto?

US\$ 151 bilhões

em gastos projetados até 2027.<sup>1</sup>

3,5X

para cada US\$ 1 investido em IA generativa, as empresas têm em média US\$ 3,5 de retorno.<sup>2</sup>



A IA generativa (GenAI) conquistou o mundo com sua capacidade de criar conteúdo, arte, música e muito mais. E, com a ajuda de transformadores e Grandes modelos de linguagem (LLMs), a IA generativa possibilita recursos ainda maiores.

Ao incorporar a IA de conversação à IA generativa e usar a personalidade de um avatar de IA como front-end, as organizações podem oferecer interações personalizadas (disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana e em escala) usando expressões faciais naturais e linguagem corporal.

Os assistentes digitais podem:

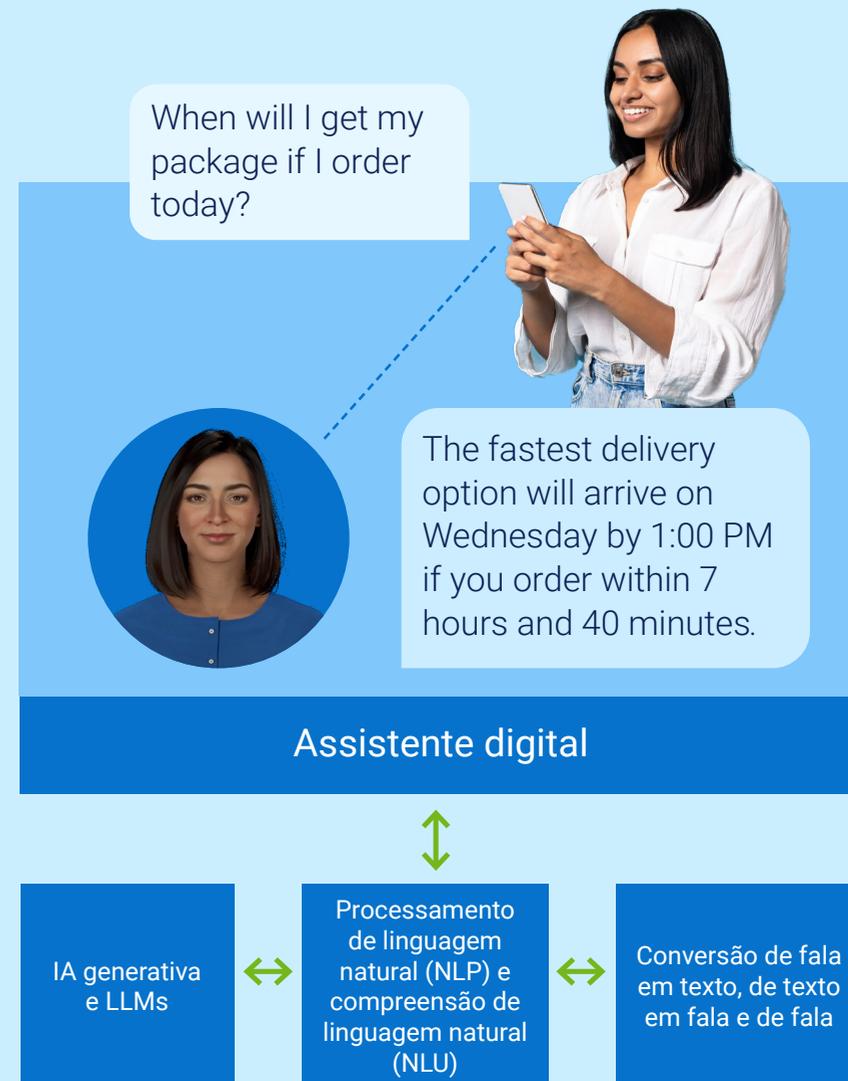
- Interagir com os seres humanos usando a fala e o texto em sua própria linguagem.
- Suporte para mais de 60 idiomas.
- Entender a intenção e o contexto.
- Responder em linguagem natural.

Esses assistentes digitais podem ajudá-lo a se conectar com clientes, funcionários, alunos e cidadãos em um nível totalmente novo.

Estamos aqui para ajudar, não importa onde você esteja em sua jornada de IA, pois essas tecnologias são adotadas para mudar a maneira como você faz negócios.

<sup>1</sup> IDC, [Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending](#), dezembro de 2023.

<sup>2</sup> Infográfico da IDC, patrocinado pela Microsoft, [The Business Opportunity of AI](#), novembro de 2023.



# Estamos facilitando a apresentação de assistentes digitais

Simplifique a adoção de assistentes digitais com uma solução testada e comprovada que ajuda você a começar a trabalhar mais rapidamente. Agora você pode implementar com confiança usando uma infraestrutura no local projetada para suas necessidades de negócios, e gastar menos tempo planejando, criando e testando.

O Dell AI Factory with NVIDIA® oferece um pacote abrangente de tecnologias de IA, uma experiência selecionada com parceiros do ecossistema e soluções integradas que podem ajudar você a alcançar resultados de IA com mais rapidez e segurança.



Impulsione a receita com novas oportunidades e, ao mesmo tempo, proporcione ganhos de produtividade e economia em uma variedade de casos de uso.



## Benefícios

- Acelere a implementação e reduza os riscos evitando armadilhas de planejamento.
- Dimensione rapidamente experiências de autoatendimento personalizadas.
- Torne as conversas com os clientes divertidas e cativantes, usando seus próprios dados.
- Interaja com os usuários 24x7 por meio de uma conversa natural no idioma de preferência deles.



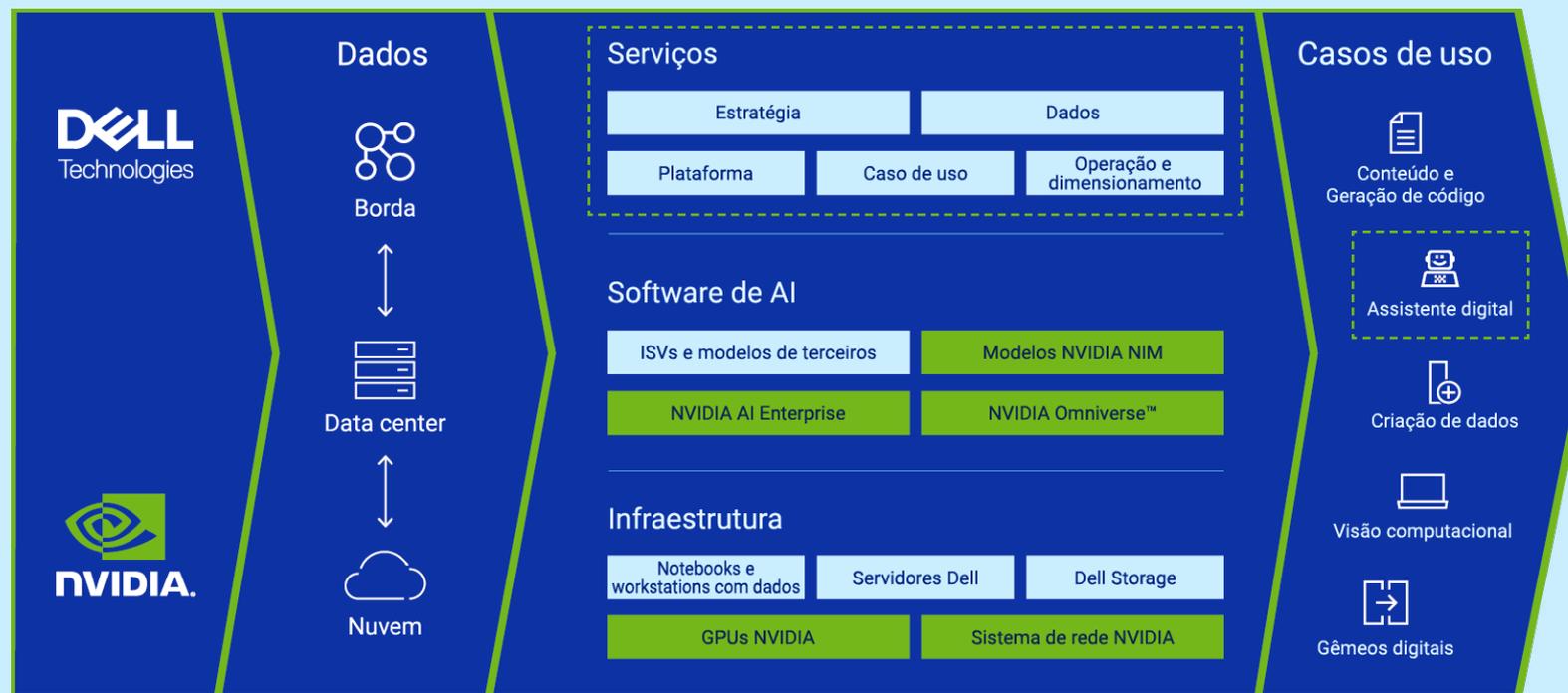
## Mais de 340 mil

horas de engenharia dedicadas a design, desenvolvimento e validação de soluções de IA generativa.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Com base em uma análise interna da Dell Technologies.

# Dell AI Factory with NVIDIA

A primeira solução completa de IA empresarial do setor



## Os dados alimentam a fábrica de IA e seus casos de uso

Os dados mais valiosos estão no local e na borda. A Dell Technologies ajuda a incorporar a IA nesses dados e é líder em armazenamento, proteção e gerenciamento desses dados.

## Serviços especializados para IA

A Dell Technologies tem uma vasta experiência na orientação de clientes ao longo da jornada de IA, acelerando os resultados de IA em conformidade com os objetivos de negócios e utilizando as soluções técnicas certas em escala.

## Caso de uso para resultados

A fábrica de IA produz resultados para os negócios baseados nos seus casos de uso de maior prioridade. A Dell Technologies simplifica a implementação dos casos de uso de IA mais importantes com soluções validadas e serviços personalizados.

# Aprimore sua experiência de autoatendimento em toda a empresa



## Usos

### Serviço de atendimento ao cliente

- Responda a perguntas sobre produtos/serviços e forneça assistência a compras.

### Suporte técnico

- Ajude com solicitações técnicas comuns e soluções de problemas básicos.

### Treinamento e educação

- Proporcione experiências de aprendizado personalizadas e interativas.

### ConciERGE de informações

- Dê orientações e responda às FAQs.

### Programação

- Ajuda com reservas, reagendamentos e muito mais.



## Setores

### Varejo

- Utilize assistentes digitais em sites para orientar os clientes quanto às sugestões de vendas, melhorando a experiência de compra on-line.
- Melhore a experiência do cliente fornecendo recomendações personalizadas com base nas preferências do cliente e no histórico de compras.

### Cidades federais e inteligentes

- Assistentes de engajamento do cidadão para acessar serviços do governo, pagar contas/multas e obter informações.
- Assistência à infraestrutura pública para reportar problemas como buracos, postes quebrados etc.

### Área da saúde e ciências da vida

- Implemente assistentes digitais para processos de check-in ou alta de pacientes para agilizar as tarefas administrativas.
- Estenda o uso de assistentes digitais aos quartos dos pacientes, oferecendo companhia e apoio e atuando como interface entre os pacientes e as equipes assistenciais.
- Remodele a experiência de testes clínicos utilizando assistentes digitais para recrutamento, engajamento e coleta eficiente de dados de pacientes.

### Serviços bancários e financeiros

- Implemente assistentes digitais como consultores financeiros para fornecer orientação personalizada sobre cartões de crédito e outros produtos financeiros.
- Use implantações do tipo quiosque em cada filial para melhorar o atendimento ao cliente e fornecer assistência imediata.

### Times esportivos e estádios

- Use assistentes digitais como versões on-line de mascotes para envolver os fãs e criar experiências interativas.
- Proporcione experiências interativas em toda a arena esportiva, aprimorando a experiência dos fãs e criando interações memoráveis.

### Viagem e hotelaria

- Os assistentes de concierge dos hotéis agendam atividades, fazem reservas e fornecem recomendações locais.
- Assistentes de companhias aéreas reservam voos, atualizam itinerários e obtêm informações de viagem.

### Imobiliário

- Os assistentes de pesquisa de propriedades ajudam os compradores a encontrar anúncios que correspondam aos seus critérios.
- Os assistentes de hipoteca explicam as opções de financiamento e calculam os custos estimados.

# Personalize seu(s) assistente(s) digital(is) para qualquer público

Personalize seu avatar para representar a identidade e o tom de voz que ressoam com seu público.



## Aparência

Personalize características faciais, cor do cabelo, estilos de roupas e muito mais.



## Voz e linguagem

Personalize o tom, sotaque, dialeto e idioma para uma experiência mais inclusiva e personalizada.



## Personalidade

Molde traços de personalidade como simpatia, confiança, empatia, profissionalismo e muito mais.



## Gestos

Personalize ações e movimentos, incluindo gestos com as mãos, acenos de cabeça e expressões faciais.



## Interações

Defina diálogos e conversas específicos com caminhos de ramificação com base na entrada do usuário.



# Destaque do cliente: Serviços comunitários se tornam mais acessíveis com a IA generativa



## Desafios multiculturais

- **24%** da população de Amarillo não fala inglês.
- Uma escola de ensino médio tem **62 idiomas e dialetos**.
- Por mais de uma década, Amarillo teve o **maior número de refugiados** (per capita) entre as cidades dos Estados Unidos.

## A cidade de Amarillo, Texas

A cidade de Amarillo está construindo uma comunidade mais conectada e engajada que promove um futuro próspero para seus diversos cidadãos.

Os moradores acessam informações por meio do **Emma**, o assistente digital de IA generativa que fica no site da cidade. O objetivo é transformar a interação entre morador e governo em uma conversa envolvente.



Projetado com a identidade e tom de voz da cidade



Responde a perguntas e ajuda as pessoas a solicitar serviços governamentais



Prestação de serviços em mais de 62 idiomas

"Não temos medo do futuro. Estamos totalmente envolvidos nisso."

- Rich Gagnon, subgerente municipal e diretor de informações

[Leia o estudo de caso.](#)



Olá, meu nome é Emma.  
Como posso ajudar você hoje?

# Uma nova forma de interagir com os moradores

Ao preencher a lacuna linguística para os residentes, a cidade de Amarillo fornece informações importantes de forma mais eficiente aos seus cidadãos, independentemente da língua nativa.



A implantação de um assistente digital que forneça respostas precisas aos usuários em escala requer vários testes. A cidade de Amarillo usa registros anônimos durante os testes para obter feedback em tempo real sobre o que os usuários finais estão pedindo.

## Coletando feedback antecipado

- Usar avaliações positivas ou negativas para obter avaliações/feedback imediatos sobre conversas, e se o Emma acertou ou errou as respostas
- Ajudar a equipe a criar processos de negócios que lidam com os dados de back-end e obter a equipe certa para fornecer as informações certas

## Captura de perguntas

- Obter informações em tempo real sobre o que os moradores estão perguntando

## Entendendo o sentimento

- Usar ferramentas de IA mais tradicionais que podem analisar o sentimento e criar painéis e métricas
- Medir o objetivo de cidadãos felizes

"As ferramentas de IA que desenvolvemos com a Dell contribuem para a eficácia do governo na era digital e nos permitem melhorar o engajamento cívico e os resultados."

- Rich Gagnon, subgerente municipal e diretor de informações

## Voltados para o futuro

A implantação do Emma no site da cidade serve como um modelo para outros usos dentro da comunidade, incluindo:

- Estender a assistência de inglês como segunda língua para ajudar os novos alunos a se integrarem mais facilmente com outros e fazer a ponte entre a comunicação entre alunos e professores
- Melhorar os serviços de apoio a clínicas de saúde remotas e o tempo de resposta a emergências
- Servir como um guia de busca dentro de edifícios governamentais

# Os dados são o seu diferencial

Onde os dados residem?

## Dados de entrada - formato independente



### Pública

- Web sourcing, se permitido
- Artigos da base de conhecimento
- Arquivamentos e relatórios financeiros
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



### Privado interno

- Relatórios anuais
- Conhecimento interno
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



### Restrito

- Documentos legais
- Registros de saúde
- Registros bancários
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Integre-se facilmente a uma ampla variedade de fontes de dados e informações para criar experiências dinâmicas e personalizadas para seus usuários finais.

- Habilite respostas mais precisas e confiáveis com base em seus próprios dados.
- Inclua rapidamente novos dados no banco de dados.
- A qualidade e a adequação dos dados são a chave para o sucesso.

## Por que no local?

Transforme seus dados em interações confiáveis e educacionais com a implementação no local.



### Redução de custos

O aproveitamento das implementações no local reduz o TCO em até 75%<sup>4</sup> (em um período de três anos).



### Reduzir a latência e melhorar o desempenho

Os aplicativos atuais exigem processamento e respostas em tempo real.



### Garantir a segurança e a privacidade dos dados

Melhore o controle sobre a segurança de dados e siga as normas de conformidade, especialmente nos setores que lidam com dados confidenciais.

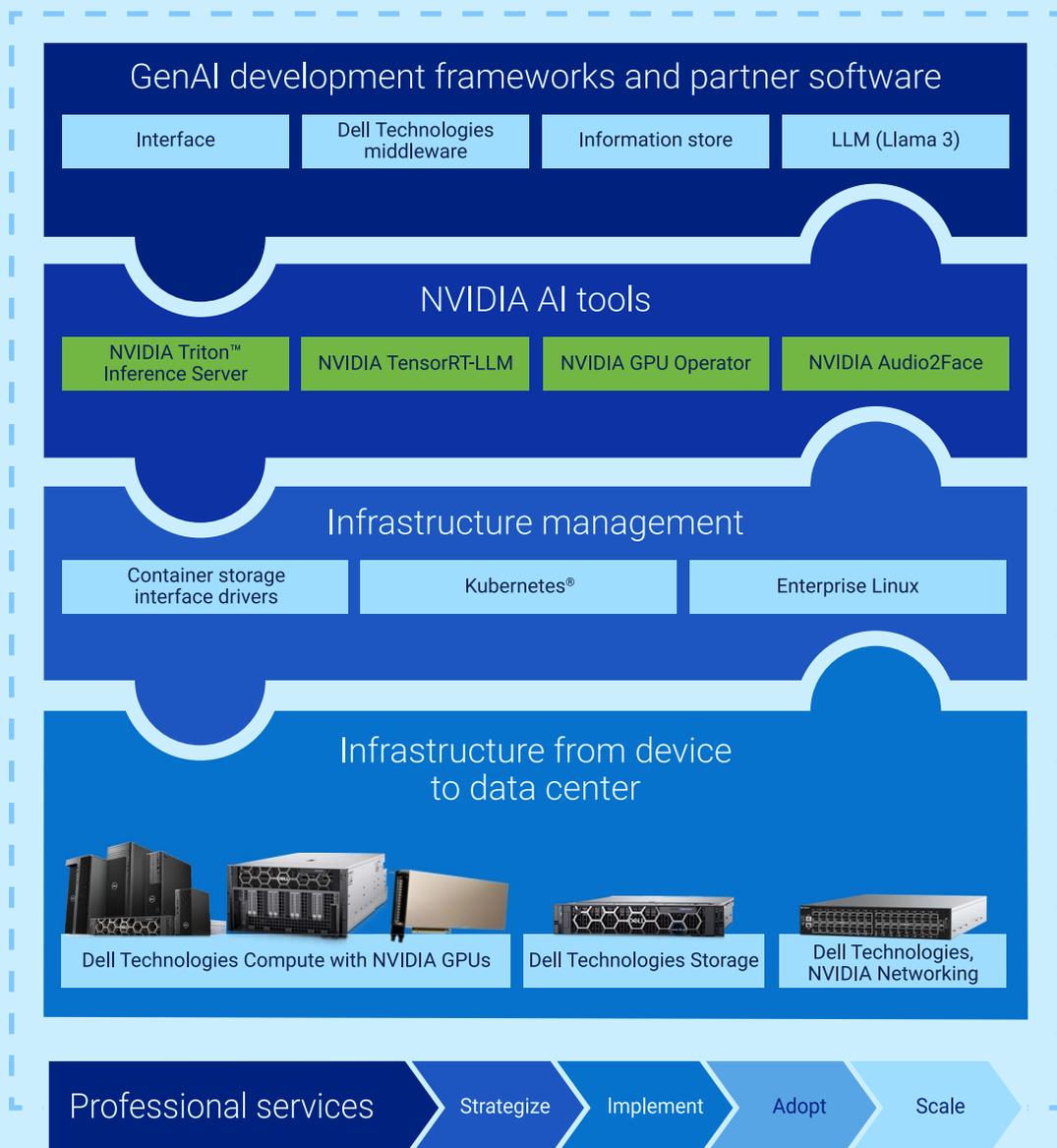


### Ofereça confiabilidade e acesso em longo prazo

Obtenha controle total sobre o tempo de funcionamento e os cronogramas de manutenção de seus sistemas.

<sup>4</sup> Com base em um estudo do Enterprise Strategy Group encomendado pela Dell Technologies, que compara a infraestrutura local da Dell com a infraestrutura em nuvem pública nativa "as a service", abril de 2024. Os modelos analisados mostram que um LLM com 7 bilhões de parâmetros utilizando o RAG oferece a uma organização de 5.000 usuários uma economia de até 38%, enquanto um LLM com 70 bilhões de parâmetros utilizando o RAG oferece a uma organização de 50.000 usuários uma economia de até 75%. Os resultados reais podem variar. [Maximizando o ROI de IA: As inferências no local com a Dell Technologies podem ser 75% mais econômicas que as nuvens públicas](#), abril de 2024.

# Forneça assistentes digitais rapidamente com uma solução comprovada



## Várias opções de exibição



Sites



Aplicativos móveis



Quiosques e displays presenciais

Telas pequenas e grandes são exibidas em muitas formas diferentes em quiosques da Web, móveis e presenciais.

## Simplifique a adoção

com soluções pré-testadas que oferecem uma infraestrutura escalável e modular.

## Reduzir o risco

e gaste menos tempo projetando, planejando e testando.

## Comece pequeno e cresça

com consumo flexível.

# Adotar efetivamente a IA generativa é uma jornada

A Dell Technologies pode acelerar a sua iniciativa.

## Resultados

- Consenso sobre o roteiro
- Dados validados para o modelo
- Plataforma de IA generativa implementada
- Modelo ajustado
- Operações de IA generativa simplificadas



Os especialistas da Dell Technologies podem ajudar você a começar cada estágio de sua jornada de IA generativa.

### Planejando para o sucesso

Nosso processo abrangente de planejamento e iniciação garante uma solução suave e bem-sucedida adaptada às suas necessidades e objetivos específicos.

### Desenvolvendo seu avatar de IA

Nosso conhecimento especializado nos permite criar uma solução exclusiva e envolvente que aprimora seu caso de uso e melhora as interações com os clientes.

### Implementação

A implementação da plataforma da Dell Technologies fornece uma solução protegida e escalável que se integra aos seus dados e permite habilidades personalizadas.

### Serviços de consultoria e otimização

Podemos oferecer suporte e orientação contínuos para impulsionar o sucesso e o aprimoramento contínuos de sua solução de avatar de IA.

# Duas formas de começar hoje mesmo

Comece a entregar valor organizacional imediatamente

## Planejamento de estratégia

### Accelerator Workshop for Generative AI

- Inicie sua jornada para desenvolver uma estratégia vencedora com um workshop de meio dia gratuito.
- Abordar desafios e lacunas, priorizar objetivos e identificar oportunidades.
- Uma avaliação de preparo mais completa também está disponível para uma análise mais detalhada dos requisitos de infraestrutura, modelos de IA, integrações operacionais e muito mais.



[Saiba mais](#)

## Preparo técnico

### Um laboratório móvel pronto para usar, incluindo uma workstation móvel Dell Technologies Precision e dois dias de serviços de consultoria para ajudar você a começar

- Testes e demonstração de IA generativa portáteis.
- Prototipagem rápida em um ambiente pré-validado.
- Exploração econômica e de baixo risco dos casos de uso de IA generativa.
- Comece a desenvolver experiência prática e preencha as lacunas de habilidades de IA generativa.

### Um ambiente de área restrita para experimentação com IA generativa

- Implementação e configuração da arquitetura de geração aumentada de recuperação (RAG).

### Plataforma NVIDIA AI Workbench pronta para desenvolvedores

- Pré-configurada para executar o software e validada para desempenho.

### Caso de uso básico para permitir exploração adicional

- Caso de uso inicial de chatbot implementado com seus dados.



Workstation móvel Dell Precision 5690/7780 com GPUs NVIDIA