

Adote parcerias entre humanos e máquinas

Como a tecnologia, os talentos e a cultura se unem para impulsionar a inovação na era da IA



Pessoas, o coração do progresso

No mundo atual, as organizações enfrentam ambientes em constante mudança e disrupções frequentes. Para navegar ilesas nesse mar de mudanças, primeiramente, elas precisam revolucionar a forma como operam.

Na Dell Technologies, nós acreditamos que as organizações que aproveitam a engenhosidade e a criatividade dos colaboradores, alimentados com a inteligência artificial (IA) e os dados certos, estarão mais bem posicionadas para o sucesso e alcançarão novos patamares de produtividade.

É evidente que as organizações têm uma demanda insaciável por inovação. Mas, para impulsionar o sucesso em um ambiente sempre dinâmico, elas precisam de pessoas com as devidas habilidades e que se sintam capacitadas e equipadas para lidar efetivamente com mudanças, ambiguidades e possíveis falhas. Isso é intensificado ainda mais com o surgimento da IA generativa (GenAI), em que o aproveitamento eficaz, juntamente com o uso responsável, será fundamental para complementar a engenhosidade humana.

Assim, para ajudar mais organizações a adotar as parcerias entre humanos e máquinas, nós realizamos um novo estudo, intitulado **Innovation Catalysts**, com base nas respostas de 6.600 tomadores de decisões de negócios e de TI (BDMs e ITDMs) de 40 países, que são encarregados de impulsionar ou influenciar a inovação em suas respectivas organizações. Em uma série de três partes, clicamos duas vezes nas principais áreas em que os líderes em inovação prosperam e investigamos os aspectos nos quais organizações em todo o mundo apresentam dificuldades:

Este sumário executivo se concentra no terceiro tópico: **Adotando parcerias entre humanos e máquinas**

1. Desenvolva seu poder inovador.

Como tornar a inovação parte do DNA da sua organização para que ela seja líder do setor no mundo habilitado para a IA.

(Acesse aqui)

2. Maximize seus insights de dados.

Como projetar uma infraestrutura inteligente, flexível e resiliente para atuar em seus dados onde quer que eles estejam.

(Acesse aqui)

3. Adote parcerias entre humanos e máquinas.

Como criar uma cultura de inovação e uma experiência de trabalho produtiva em que todos prosperem.

Escassez de talentos

As organizações estão encontrando uma lacuna nas habilidades e nos conhecimentos essenciais para promover a inovação. De fato, esse déficit se destaca como o principal obstáculo que impede os funcionários de conduzir pessoalmente as iniciativas de inovação, e o medo do fracasso e das repercussões previstas também são considerados uma barreira. No entanto, apesar da conscientização sobre o problema, as organizações estabeleceram que o fechamento dessa lacuna de habilidades é uma de suas metas de inovação menos prováveis para 2024.

Está claro que, além de aprimorar suas estruturas de aprendizado e desenvolvimento, as organizações também precisam estabelecer ambientes onde a experimentação seja não apenas permitida, mas ativamente incentivada. A inteligência artificial pode oferecer assistência nessa área, mas sua adoção é repleta de desafios, principalmente quanto à necessidade de habilidades adicionais.

De maneira encorajadora, os tomadores de decisões são específicos sobre as habilidades que consideram mais

valiosas. A agilidade e o desejo de aprender (aprender coisas novas facilmente e trabalhar com novas ferramentas) são consideradas as habilidades mais importantes para impulsionar a inovação nos próximos cinco anos. Isso inclui a fluência em IA: compreender quando, onde e como usar as ferramentas de IA com segurança e eficácia. Ao lado das qualidades humanas inatas, como criatividade, conhecimento especializado e pensamento crítico, essa fluência é essencial para navegar no atual ambiente tecnológico dinâmico e no futuro incerto. Isso se torna ainda mais proeminente quando se considera que quase dois terços (65%) dos tomadores de decisões concordam que muitas das habilidades e dos empregos necessários em 2030 ainda estão por surgir.

Obviamente, nós não sabemos o que o futuro nos reserva. Mas, à medida que a área de IA, especialmente a GenAI, evolui e aparece com muito mais destaque na vida cotidiana, desenvolver essas habilidades é fundamental para criar uma parceria próspera e produtiva entre humanos e máquinas.



A necessidade da tecnologia certa

Nos últimos anos, o local de trabalho passou por uma transformação significativa. Os avanços tecnológicos auxiliam a produtividade e impulsionam o desempenho humano, ainda mais com o surgimento da IA. A tecnologia certa é essencial conforme nós repensamos a forma de trabalhar hoje e no futuro.

À medida que as organizações continuam adotando um modelo de trabalho híbrido, uma combinação entre trabalho no local e remoto, a necessidade de ferramentas que permitam colaboração e produtividade seguras será vital, e as organizações sabem disso. De fato, três quartos (75%) admitem que precisam atualizar escritórios e espaços de reunião para melhorar cada um desses aspectos.

De maneira encorajadora, as organizações estão tomando medidas para facilitar a colaboração, a produtividade e, consequentemente, a inovação. A grande maioria (81%) dos tomadores de decisões concordam que suas organizações estão oferecendo a tecnologia necessária para toda a força de trabalho com base nas necessidades, cargas de trabalho e preferências individuais. Mas, então, por que o terceiro desafio pessoal mais citado para a inovação é não ter as ferramentas nem as tecnologias necessárias para trabalhar e inovar com eficiência? Parece que as organizações estão presas em um

paradoxo tecnológico, no qual as ferramentas estão sendo implementadas, mas não são ideais para a tarefa a ser realizada.

Além disso, a mudança para o trabalho híbrido, complementada pela tecnologia em evolução, criou uma complexa rede de desafios de segurança para as organizações. Apesar disso, a grande maioria (84%) das organizações afirmam garantir acesso seguro a todos os funcionários onde quer que eles estejam, ao mesmo tempo em que reduzem as ameaças. Mas será que essa confiança é descabida?

Cerca de dois terços (67%) acreditam que alguns funcionários burlam as diretrizes ou práticas de segurança de TI porque elas atrasam a eficiência ou a produtividade. Além disso, as preocupações com a segurança estão impedindo a interação com a tecnologia emergente. Especificamente, o acesso aos dados e/ou as preocupações com vazamento ou violação de dados/IP são os principais motivos que impedem as organizações de adotar a GenAI.

Para redefinir os ambientes de trabalho, um local de trabalho moderno precisa reunir inteligência, simplificação, segurança e sustentabilidade com perfeição.

GenAI, o acelerador da produtividade

A GenAI chegou para revolucionar a maneira como trabalhamos, vivemos e fazemos negócios. No entanto, é crucial entender que nós, como humanos, não estamos sendo substituídos. De fato, 79% dos tomadores de decisões acreditam que as máquinas aumentarão nossas capacidades, levando a produtividade humana a novos patamares.

Obviamente, há algumas reservas sobre a tecnologia, inclusive preocupações com segurança, privacidade de dados e clareza jurídica ou de direitos autorais. Isso enfatiza a necessidade essencial do uso responsável da tecnologia; mas quem é responsável por ela?

Mais de três quartos (77%) concordam que a organização, e não a máquina, o usuário ou o público, é responsável por qualquer mau funcionamento ou comportamento indesejado da IA. As organizações reconhecem a importância dessa responsabilidade, mas também precisarão garantir uma comunicação eficaz aos funcionários sobre a implementação e quaisquer atualizações da tecnologia.

No passado, os departamentos de TI demoravam a oferecer recursos alinhados às necessidades de negócios, o que resultou no surgimento da TI invisível. Agora, com o surgimento da GenAI, as organizações enfrentam uma conjuntura semelhante, em que deixar de proporcionar orientações e suporte adequados pode gerar uma nova ameaça: A IA invisível. Portanto, é essencial que os líderes de TI sejam claros e consistentes em sua estrutura. Afinal, adotar uma abordagem consistente e transparente é a maneira mais eficaz de evitar problemas.

Se implementada com sucesso, a GenAI oferece o potencial de ampliar a experiência de trabalho dos funcionários e a tecnologia com a qual eles interagem. Portanto, é compreensível o fato de as organizações terem expectativas tão altas. De fato, um pouco mais de oito em cada dez organizações (81%) acreditam que as ferramentas de GenAI ajudarão a implementar aplicativos mais intuitivos e personalizados para a força de trabalho.

Adotando parcerias entre humanos e máquinas

A mudança para o trabalho em qualquer lugar impulsionou a inovação ainda mais. Conforme mais áreas de trabalho se transformam com as tecnologias emergentes, os funcionários devem ser capacitados e equipados com a tecnologia certa para desbloquear sua engenhosidade. Eles são a base da inovação e do progresso.

As habilidades essenciais e a confiança para inovar são cruciais, especialmente com o surgimento da GenAI, que requer diretrizes claras e comunicação consistente. Além de atrair talentos, essas estratégias também abrirão novas oportunidades para mais eficiência, criatividade e inovação.

Por mais assustador que pareça, você não precisa fazer isso sozinho.

Com a Dell Technologies como seu catalisador para acelerar as ideias e transformá-las em inovação, você aproveitará o poder das soluções prontas para IA e capacitará o trabalho em qualquer lugar para acessar novos níveis de produtividade, simplificar a TI e avançar a sustentabilidade.

Juntos, nós adotaremos as parcerias entre humanos e máquinas para transformar o trabalho e gerar inovações mais rapidamente.

Para saber mais, acesse Dell.com/InnovationCatalyst.

Fonte: Estudo Innovation Catalysts, Dell Technologies, fevereiro de 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários.