

Como desenvolver seu poder inovador

Como tornar a inovação parte do DNA da sua organização para que ela seja líder do setor no mundo habilitado para a IA

O futuro começa agora

Em nosso mundo digital, o ritmo das mudanças não diminui e a disrupção é previsível. Atualmente, as organizações mais bem-sucedidas reagem com rapidez e eficiência para obter vantagens competitivas sempre que elas surgirem. No entanto, o Innovation Index 2023 da Dell constatou que apenas 18% das organizações podem ser classificadas como “inovadoras” com as pessoas, as estratégias, a tecnologia e os processos certos para assumir riscos inteligentes e fundamentados, manter-se ágeis e impulsionar o crescimento dos negócios. No entanto, a maioria das organizações tem dificuldades.

Para ajudar mais organizações a se tornar líderes em inovação, realizamos um novo estudo, o Innovation Catalysts, com base nas respostas de 6.600 responsáveis pelas decisões de negócios e de TI (BDMs e ITDMs), que têm a incumbência de impulsionar ou influenciar a inovação em suas respectivas organizações em 40 países. Em uma série de três partes, clicamos duas vezes nas principais áreas em que os líderes em inovação prosperam e investigamos os aspectos nos quais organizações em todo o mundo apresentam dificuldades:

Este resumo executivo se concentra no primeiro tópico: **Como desenvolver seu poder inovador.**

1. Desenvolva seu poder inovador.

Como tornar a inovação parte do DNA da sua organização para que ela seja líder do setor no mundo habilitado para a IA.

2. Maximize seus insights de dados.

Como criar uma cultura de inovação e uma experiência de trabalho produtiva em que todos prosperem.

3. Adote parcerias entre humanos e máquinas.

Como projetar uma infraestrutura inteligente, flexível e resiliente para atuar em seus dados onde quer que eles estejam.

Estado de inovação

O futuro é incerto para as organizações, já que quase 6 entre 10 delas têm dificuldades para acompanhar o ritmo da inovação. Para usar os recursos com eficiência, alinhar-se às prioridades de inovação é essencial, mas muitas organizações ainda não estão vivenciando isso. Os líderes de negócios estão mais centrados nas necessidades imediatas, como, por exemplo, gerar economia e eficiência de custo e aumentar as receitas nesses tempos econômicos incertos. Embora os líderes de TI pareçam estar mais voltados para o futuro e estejam mais centrados na preparação da organização para o futuro e no poder transformador da IA/IA generativa.

94% admitem que suas organizações estão enfrentando desafios que as impedem de impulsionar a inovação, sendo a falta de habilidades e competências necessárias o seu maior obstáculo. No entanto, o suprimento do déficit de habilidades e talentos é a meta de inovação menos provável — e talvez uma oportunidade de repensar e inovar os atuais programas de atração, treinamento e retenção de talentos.

Principais metas de inovação

1. Eficiência ou economia de custo
2. Preparação da organização para o futuro
3. Aumento da receita
4. Uso da IA/GenAI para transformar a organização
5. Melhoria da experiência do cliente/cidadão

Principais desafios de inovação

1. Falta de profissionais qualificados com as habilidades/competências necessárias
2. Preocupações com a privacidade de dados e a segurança cibernética
3. Orçamento/capacidade insuficiente para investir devido à crise econômica
4. Falta dos recursos certos para gerenciar o ambiente regulamentar em evolução
5. Ambiente de tecnologia desatualizado e/ou muito complexo

Principais áreas de melhoria

1. Investimento em tecnologia moderna e escalável
2. Forte relacionamento entre a empresa e a TI
3. Adoção de uma abordagem orientada por dados
4. Promoção ativa de uma cultura inovadora
5. Uso de um processo de inovação conhecido em toda a empresa; promoção de inovações ambientalmente sustentáveis (empate)

IA generativa, o novo acelerador da inovação

A adoção da IA generativa (GenAI) é uma maneira de as organizações enfrentarem os desafios da inovação. Diferente das formas anteriores de IA, os modelos generativos podem entender o contexto, gerar saídas criativas e se adaptar a diversas tarefas sem programação explícita. Animados, 81% concordam que a IA/GenAI transformará significativamente seu setor e 82% concordam que haverá maior parceria entre humanos e máquinas dentro de cinco anos.

No nível pessoal, os entrevistados acreditam que a GenAI os tornará mais produtivos e os ajudará a descobrir insights aos quais não tinham acesso anteriormente. Além disso, as interações com o cliente, o aumento da produtividade

do desenvolvedor e a otimização das operações de TI foram identificadas como áreas que merecem atenção prioritária das organizações no tocante à GenAI. O gerenciamento sênior e executivo também pretende aplicar a GenAI para melhorar a pegada ambiental.

No entanto, embora as oportunidades apresentadas pela GenAI sejam amplas, essa tecnologia inovadora também gera desafios exclusivos. As organizações enfrentam dificuldades para preparar a força de trabalho, obter e usar a infraestrutura de dados certa, entender suas limitações, segurança e questões éticas.



TI: sua parceira estratégica

Para garantir que a inovação bem-sucedida, os responsáveis pelas decisões de negócios e de TI precisam estar alinhados. No entanto, melhorar esse relacionamento, que é citado como a segunda área mais comum para impulsionar a inovação, não é tão simples como parece. Apenas 4 em cada 10 BDMs consideram seus colegas de TI um parceiro de negócios importante.

Possivelmente, os BDMs estão alicerçados em suposições falsas, já que eles percebem:

- Lacunas de comunicação entre a TI e o restante da organização
- Restrições de tempo no lado do departamento de TI
- Mentalidade antiga de que a TI “mantém as luzes acesas”

Apesar disso:

43% dos ITDMs dizem que os BDMs poderiam se comunicar com mais frequência com a TI.

Apenas **22%** relatam que a “falta de tempo” é um desafio pessoal para impulsionar a inovação.

Se os ITDMs e BDMs se unirem e criarem uma visão compartilhada e uma abordagem unificada, as metas de inovação poderão ser alcançadas de maneira mais eficiente e holística.

Como desenvolver seu poder inovador em equipe

O desenvolvimento de um poder inovador não acontece em um silo ou em iniciativas isoladas. Ao criar uma parceria estreita, regular e estratégica entre a TI e os negócios, as organizações podem alinhar melhor seus funcionários, processos e tecnologias para aproveitar oportunidades de alto impacto. Você não precisa fazer isso sozinho. Com a Dell Technologies atuando como catalisador de inovação, você superará os obstáculos à inovação, descobrirá novas possibilidades e reduzirá o time-to-value. Juntos,

transformaremos ideias em inovação e inovação em resultados.

Aprofunde-se em como desenvolver seu poder inovador aqui e acesse Dell.com/InnovatorDNA para obter mais insights sobre as práticas recomendadas subsequentes do líder em inovação quanto à capacitação das pessoas e à transformação de seus dados em insights.