

# Maximize seus insights de dados com a IA

Trace seu caminho para o sucesso desbloqueando todo o potencial de seus dados

## Os dados são o diferencial

No mundo digital de hoje, estamos atravessando um cenário dominado por mudanças rápidas e disrupções frequentes, tudo isso tendo como pano de fundo um dos desenvolvimentos tecnológicos mais significativos desde o início da internet, a inteligência artificial generativa (GenAI).

Os dados são a força vital de uma organização, mas de que valem se não podem ser acessados, processados e aproveitados com facilidade? O apetite e a demanda para maximizar o valor dos dados podem ser insaciáveis, mas muitas organizações continuam com dificuldades. Se elas quiserem aproveitar os benefícios da GenAI, não há tempo a perder, pois sua eficiência está diretamente relacionada à qualidade dos dados disponíveis. As organizações vão conseguir extrair um maior valor se conectarem ferramentas de IA a uma ampla gama de dados internos, permitindo soluções mais robustas que considerem todos os pontos de informação imagináveis e uma cadeia de dados mais sólida no futuro.

Para ajudar mais organizações a se tornarem líderes em inovação, realizamos um novo estudo, *o Innovation Catalysts*, com base nas respostas de 6.600 responsáveis pelas decisões de negócios e de TI (BDMs e ITDMs), que têm a incumbência de impulsionar ou influenciar a inovação em suas respectivas organizações em 40 países. Em uma série de três partes, clicamos duas vezes nas principais áreas em que os líderes em inovação prosperam e investigamos os aspectos nos quais organizações em todo o mundo apresentam dificuldades:

Este resumo executivo se concentra no segundo tópico: **Maximize seus insights de dados.**

### 1. Desenvolva seu poder inovador.

Como tornar a inovação parte do DNA da sua organização para que ela seja líder do setor no mundo habilitado para a IA.  
(*Acesse aqui*)

### 2. Maximize seus insights de dados.

Como criar uma cultura de inovação e uma experiência de trabalho produtiva em que todos prosperem.

### 3. Adote parcerias entre humanos e máquinas.

Como projetar uma infraestrutura inteligente, flexível e resiliente para atuar em seus dados onde quer que eles estejam.  
(*Disponível em 14 de maio*)

## Uma realidade paradoxal

As organizações estão bem cientes do ambiente em constante mudança, e elas só conseguirão acompanhar o ritmo de seus concorrentes se souberem aproveitar seus dados da melhor maneira possível para impulsionar a inovação. Apesar da escala da tarefa, 82% afirmam estar bem posicionadas competitivamente e acreditam ter uma estratégia sólida para obter sucesso.

Mas será que as organizações estão operando sob uma falsa sensação de segurança? Parece que sim, já que quase metade das organizações estão incertas quanto ao futuro de curto prazo de seu setor. Além disso, **57% já relatam ter dificuldade para acompanhar o ritmo atual de disrupção.** Escapar desse paradoxo não será fácil, mas, ao maximizar o valor dos dados e saber aproveitar as oportunidades de alto impacto, as organizações têm uma chance.

## Paradoxo de dados:

Os dados são a moeda corrente nas operações que fomentam os processos de tomada de decisões e impulsionam a inovação. Mas também podem ser cada vez mais complexos, e explorar todo o seu potencial pode levar tempo. Na verdade, apenas 1 em cada 3 organizações afirma que pode transformar dados em insights em tempo real.

A boa notícia é que as organizações reconhecem o valor dos dados, com 81% concordando que precisam fazer melhorias para garantir que os funcionários possam acessá-los ou compartilhá-los com mais rapidez. No entanto, é mais fácil falar do que fazer, já que quase todos (95%) os entrevistados afirmam que sua organização enfrenta obstáculos durante o gerenciamento de seus dados.

## Paradoxo de segurança:

Os ataques cibernéticos representam uma ameaça cada vez maior, tendo afetado 83% das organizações nos últimos 12 meses. Embora 82% delas reconheçam a realidade e invistam em soluções para reduzir a superfície de ataque do ecossistema de TI, muitas ainda acham que suas operações de segurança cibernética são insuficientes.

Ressaltando a importância de uma postura de segurança madura, três quartos dos entrevistados relataram que suas operações de segurança consistem no gerenciamento de patches. Enquanto cerca de dois terços acreditam que os funcionários burlam as diretrizes e práticas de segurança de TI porque atrasam a eficiência e a produtividade.

As organizações precisam adotar soluções que não apenas protejam contra ameaças, mas também criem proteções de resposta e recuperação. Ao adotar uma estrutura de Zero Trust, elas podem aproveitar essa abordagem holística e inteligente para combater o ambiente de ameaças cibernéticas em constante evolução.

## Paradoxo da infraestrutura de TI:

Uma infraestrutura de TI moderna é essencial, e as organizações sabem disso, já que enxergam o investimento em tecnologia moderna e escalável como a principal área a ser melhorada para impulsionar a inovação. No entanto, ao continuar usando uma combinação de ambientes de nuvem para manter sua infraestrutura de TI, juntamente com tecnologias desatualizadas, as organizações sufocam suas metas de inovação.

As organizações reconhecem claramente a necessidade de inovação, e a motivação está lá, mas também é evidente que elas têm dificuldades para armazenar, acessar, proteger e agir sobre os dados com eficiência. À medida que a demanda por dados aumenta, também aumenta a pressão, o que levanta a questão: que impacto terão os avanços tecnológicos, como a IA generativa?

## O impacto da IA generativa

A IA generativa está pronta para revolucionar a forma como as organizações conduzem seus negócios, com **81% concordando que a IA e a IA generativa transformarão significativamente seu setor**. É compreensível, portanto, por que aproveitar essas tecnologias para transformar seus negócios é considerado uma de suas metas de inovação mais importantes para 2024.

Se implementados de forma eficaz, os benefícios não vão se limitar a uma única área de negócios, mas poderão ser aproveitados em toda a organização. Na verdade, metade dos entrevistados acredita que a tecnologia pode garantir à organização ganhos significativos ou transformadores em produtividade, segurança de TI e simplificação de processos.

À medida que o cenário continua a mudar, agora não é o momento de se tornar complacente, mas de implementar estratégias que adotem essas tecnologias inovadoras. Então o que está impedindo as organizações de fazer isso?

Apesar do vasto potencial da IA generativa, sua adoção não é uma tarefa simples e sem desafios. Introduzir e integrar um novo recurso a um ambiente existente traz riscos e incertezas, tanto operacionais quanto relacionados aos dados. A segurança em relação ao acesso aos dados ou à violação deles parece ser a preocupação mais comum, com quase 4 em cada 10 organizações afirmando que isso pode impedir a adoção da IA generativa. No entanto, não é o único fator. Preocupações com o viés nos modelos de dados, lacunas de habilidades para criar e/ou utilizar a tecnologia e as normas/conformidades de governança de dados podem ser fatores que estão impedindo as organizações de darem esse passo.

Não é surpresa que a segurança seja a principal preocupação das organizações. Na era moderna, a perda de dados pode ter implicações profundas, afetando tudo, desde as operações de negócios até a estabilidade financeira e a reputação. Sendo assim, o apelo por regulamentações é grande, com **83% concordando que regulamentar a IA agora é importante para maximizar o potencial da IA para as próximas gerações**.

Se as organizações conseguirem superar esses obstáculos, a IA generativa tem o potencial de se tornar uma aliada poderosa contra o ambiente de ameaças em constante evolução. A ponto de quase todos (98%) os ITDMs acreditarem que a tecnologia pode ser usada na segurança de TI para otimizar e/ou melhorar a postura de segurança. Melhorar a eficácia da detecção de ameaças, ajudar no desenvolvimento de políticas de segurança e projetar treinamentos de conscientização sobre segurança são casos de uso potenciais que os ITDMs acreditam que a IA generativa poderia oferecer à organização.

A inteligência artificial já é amplamente usada em segurança cibernética por meio de mecanismos de análise e aprendizagem automática – mas à medida que a próxima fronteira se aproxima, a GenAI mantém a promessa de promover grandes avanços.

## Alcançar suas metas de sustentabilidade

Práticas sustentáveis e responsabilidade ambiental são questões de grande importância para as pessoas e, no mundo dos negócios, isso não é diferente. Nos últimos anos, as organizações tiveram que equilibrar a importância de agir com responsabilidade em relação aos seus resultados, uma tarefa que apresenta seus desafios. No entanto, embora 63% continuem antecipando dificuldades com os padrões ESG, isso demonstra uma consciência e o compromisso crescente de seus esforços.

- Priorizar o uso de produtos e soluções sustentáveis
- Traçar planos com prazo determinado para desativar ou reciclar de forma adequada os equipamentos de TI no fim da vida útil
- Investir em produtos com ciclos de vida estendidos (capacidade de reparo, capacidade de upgrade, durabilidade)

Um ponto positivo é que 79% das organizações confirmam que têm um roteiro claro de sustentabilidade com metas definidas, com uma proporção semelhante abordando a sustentabilidade das seguintes maneiras:

A IA generativa pode transformar a abordagem de sustentabilidade de uma organização, mas também adiciona uma camada complexa a um empreendimento que, por si só, já era desafiador.

Na verdade, quase 6 em cada 10 acreditam que o uso de inteligência artificial comprometerá seus esforços de sustentabilidade ambiental.



À medida que as pressões aumentam, as organizações procuram cada vez mais ajuda externa, com **73% afirmando que precisam de ajuda de um parceiro terceirizado para atingir suas metas de sustentabilidade.**

## Maximizar o valor dos dados

A IA está transformando a forma como trabalhamos e inovamos. Com centenas de casos de uso, as organizações devem fornecer a infraestrutura e o ambiente certos para todos eles. Isso requer os dados e a estratégia certos e uma infraestrutura de TI inteligente, flexível e resiliente para transformar a prova de conceito em prova de produtividade. Maximizar o valor de seus dados e adotar uma abordagem orientada por dados fortalecerá o potencial de inovação da sua organização, auxiliando no sucesso futuro.

### Você não precisa fazer isso sozinho.

Com a Dell Technologies como seu parceiro de confiança na jornada rumo a uma infraestrutura de dados moderna, você vai superar os obstáculos de inovação, descobrir novas possibilidades, reduzir os riscos e encurtar o time-to-value. Juntos, vamos maximizar o valor de seus dados e acelerar a jornada de transformar ideias em inovação, tudo de maneira muito mais rápida.

Veja em detalhes como maximizar o valor dos dados e acesse [Dell.com/InnovationCatalyst](https://Dell.com/InnovationCatalyst) para obter mais insights sobre as práticas recomendadas subsequentes do líder de inovação em torno do desenvolvimento da sua capacidade de inovação e capacitação das suas equipes.



Fonte: Estudo Innovation Catalysts, Dell Technologies, fevereiro de 2024.

Direitos autorais © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários.