

# Tecnologia confiável para governos

Soluções de tecnologia para governos locais e estaduais



# Casos de uso de governos locais e estaduais



## Funcionário de repartição pública

PÁGINA 3

Soluções eficientes com economia de espaço para administradores em todos os segmentos dos governos estaduais e locais.



## Funcionário de repartição pública ou móvel

PÁGINA 4

Soluções versáteis para administradores em todos os segmentos de governos locais e estaduais.



## Centros de serviços públicos

PÁGINA 5

Com a tecnologia interativa, os funcionários públicos estão mais bem equipados para atender aos cidadãos por meio de quiosques de autoatendimento.



## Espaços de reunião colaborativos

PÁGINA 6

As reuniões entre departamentos e órgãos exigem colaboração e clareza para o cumprimento de objetivos comuns. Crie espaços de reunião que tornem isso possível.



## Trabalho de campo de segurança pública e emergência

PÁGINA 7

A polícia, o Corpo de Bombeiros, os agentes rodoviários e outras equipes de campo podem interagir diretamente no próprio ambiente, interagir totalmente com os cidadãos e prestar serviços públicos de melhor qualidade e mais personalizados.



## Vigilância e monitoramento de ameaças

PÁGINA 8

Tecnologia que pode potencializar a análise e a disseminação de dados de vigilância e de ameaça em todos os pontos da comunidade.



## Especialista em análise de dados

PÁGINA 9

Aprimore o desempenho dos aplicativos que fazem uso intenso de dados, mantendo os dados protegidos, porém acessíveis a vários funcionários.



## Comunidade digital

PÁGINA 10

Reduza os custos e aumente a eficiência dando autonomia para que funcionários públicos e socorristas tomem decisões orientadas por dados.



## Impulsionando as operações governamentais com AI PCs

PÁGINA 11

Melhore o monitoramento preditivo, a inspeção automatizada de infraestrutura e os chatbots de atendimento ao cidadão com os Dell AI PCs.



# Funcionário de repartição pública

Soluções eficientes com economia de espaço para administradores em todos os segmentos dos governos estaduais e locais.



Tenha uma mesa organizada e dias de trabalho eficientes com a solução Dell Pro Micro. Essa solução é ideal para clientes que querem desempenho máximo e opções de capacidade de expansão, mantendo um espaço ocupado mínimo.

## Solução Dell recomendada

- A** Dell Pro Micro ou Dell Pro Micro Plus
- B** Monitor QHD Dell Pro 27 Plus - P2725D
- C** Suporte all in one para Dell Pro Micro - MFS22\*
- D** Webcam Dell Pro - WB5023\*

## Acessórios e opções adicionais

**E** Teclado e mouse Dell Pro - KM5221W

**F** Headset Dell com fio - WH3024

## Solução alternativa para acessar espaços de trabalho virtuais

**G** OptiPlex 3000 Thin Client com Dell ThinOS ou Windows 11 IoT Enterprise

**H** Suporte all in one para Dell Pro Micro - MFS22

**I** Monitor Dell Pro 24 Plus - P2425H



\* Sem imagem

Algumas opções podem não estar disponíveis em todas as regiões

# Funcionário de repartição pública ou móvel

Soluções móveis para administradores em todos os segmentos do governo estadual e local que mantêm a produtividade independente da dinâmica de trabalho.



## Solução Dell recomendada

O notebook Dell Pro 14 apresenta mobilidade e desempenho aprimorados, bateria de longa duração e um design inovador totalmente novo, tornando-o um dispositivo no qual você pode confiar.

Para recursos atualizados, opções versáteis de formato 2 em 1, design superior e opções para a poderosa IA no dispositivo, o notebook Dell Pro 14 Plus ou 2 em 1 é perfeito para produtividade no escritório e em qualquer lugar.

**A** Dell Pro 14

**B** Notebook Dell Pro 13 Plus,  
Dell Pro 14 Plus ou 2 em 1\*

**C** Webcam Dell - WB3023\*

**D** Mochila Dell Pro 14-16 Plus  
EcoLoop Slim - CP5724S\*



## Acessórios e opções adicionais

**E** Docking station inteligente Dell Pro Thunderbolt™ 4 - SD25TB4

**F** Teclado e mouse para colaboração Dell Pro Premium - KM900

**G** Dois monitores com hub USB-C Dell Pro 24 Plus - P2425HE\*

**H** Headset com ANC Dell Pro Premium sem fio - WL7024

**I** Suporte Dell para dois monitores - MDS19

\* Sem imagem

Algumas opções podem não estar disponíveis em todas as regiões



# Centros de serviços públicos

Com a tecnologia interativa, os funcionários públicos estão mais bem equipados para atender aos cidadãos por meio de quiosques de autoatendimento.

## Solução Dell recomendada

- A Dell Pro 24 all in one Plus
- B Suporte com altura ajustável
- C Teclado e mouse Dell Pro Plus - KM7321W

Trabalhe com conforto e estilo com um design elegante e recursos integrados de segurança e colaboração inteligente.



## Opções de suporte Dell Pro 24 all in one

- D Suporte fixo do Dell Pro 24 all in one
- E Dell Pro 24 all in one Plus
- F Suporte com altura ajustável do Dell Pro 24 all in one

# Espaços de reunião colaborativos

As reuniões entre departamentos e órgãos exigem colaboração e clareza para o cumprimento de objetivos comuns. Crie espaços de reunião que facilitem o compartilhamento de ideias.



Simplifique a colaboração em qualquer espaço de reunião com uma solução completa de sala de conferência que vem com monitores Dell de grande formato, Logitech Room Solutions e o software Microsoft Teams Rooms ou Zoom Rooms, executado com o desempenho incomparável do OptiPlex Micro. Há soluções disponíveis para espaços de reunião pequenos, médios e grandes.

## Solução Dell recomendada

- A** Monitor touchscreen 4K Dell Pro 75 Plus - P7525QT
- B** Montagem de tela fixa na parede Large Fusion® - LSA1U\*
- C** OptiPlex 7000 Micro XE
- D** Soluções Logitech Room\* (Controlador de toque Logitech Tap Room, câmera de videoconferência Logitech Meetup2, Logitech Rally Bar, Logitech Rally Mic Pod)



## Acessórios e opções adicionais

- E** Dell Pro 13 Plus
- F** Teclado e mouse Dell Pro - KM5221W



\* Sem imagem

Algumas opções podem não estar disponíveis em todas as regiões



# Trabalho de campo, emergência e segurança pública

A polícia, o Corpo de Bombeiros, os agentes rodoviários e outras equipes de campo podem interagir diretamente com os cidadãos no próprio ambiente e continuar conectados para prestar serviços públicos de melhor qualidade e mais personalizados.



Solução robusta que resiste às condições mais severas, com processadores potentes e baterias de troca a quente.

## Solução Dell recomendada

- A** Tablet Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Alça rígida para 7030 com caneta incluída

## Acessórios e opções adicionais

- C** Montagem magnética
- D** Alça para ombro
- E** Carregador de bateria móvel
- F** Alça de mão com rotação
- G** Teclado removível
- H** Docking station veicular\*



\* Sem imagem

Algumas opções podem não estar disponíveis em todas as regiões

# Vigilância e monitoramento de ameaças

Tecnologia que pode potencializar a análise e a disseminação de dados de vigilância e de ameaça em todos os pontos da comunidade.



## Solução Dell recomendada

Uma solução econômica e segura com tela de 43", que pode ser dividida em quatro telas para monitorar vários aplicativos ou câmeras de segurança. Ao usar um thin client para se conectar à workstation Precision em rack, os dados e a propriedade intelectual permanecem no data center, onde ficam mais seguros, e não no sistema client, que pode ser perdido ou roubado.

**A** OptiPlex 3000 Thin Client  
com ThinOS ou Windows 11  
IoT Enterprise

**B** Workstation em rack Dell  
Precision 7960

**C** Teclado e mouse Dell Pro  
Plus - KM7321W

**D** Monitor UltraSharp 4K USB-C  
Hub de 43" Dell - U4323QE



# Especialista em análise de dados

Aprimore o desempenho dos aplicativos que fazem uso intenso de dados, mantendo os dados protegidos, porém acessíveis a vários funcionários.



Uma solução segura e avançada para aplicativos que exigem alto desempenho, coleta e análise de dados.

## Solução Dell recomendada

- A** Workstation em rack Dell Precision 7960
- B** OptiPlex 3000 Thin Client
- C** Monitor com hub Thunderbolt™ 4K Dell UltraSharp 27 - U2725QE

## Acessórios e opções adicionais

- D** Teclado e mouse Dell Pro Plus - KM7321W
- E** Headset com ANC Dell Pro Plus sem fio - WL5024



\* Sem imagem

Algumas opções podem não estar disponíveis em todas as regiões

# Comunidade digital

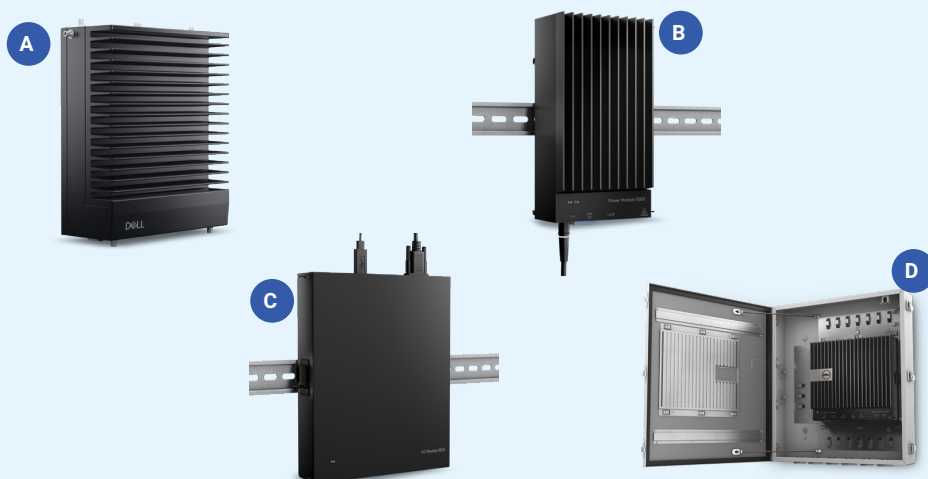
Reduza os custos e aumente a eficiência dando autonomia para que funcionários públicos e socorristas tomem decisões orientadas por dados.



## Solução Dell recomendada

As unidades de segurança portáteis da V5 Systems (PSUs da V5) foram projetadas especificamente para fornecer streaming de vídeo de conscientização situacional e detecção/localização de disparos de arma em qualquer ambiente externo. A tecnologia de sensor acústico da V5 usa a computação de borda fornecida pelo Dell Edge Gateway 5200 para identificar assinaturas acústicas específicas.

Essa solução de detecção de tiros e vigilância portátil e com alimentação integrada usa o Dell Edge Gateway 5200 para aplicar técnicas de aprendizagem profunda para identificar assinaturas acústicas específicas e alertar serviços de emergência. Usando a computação de borda fornecida pelo Dell Edge Gateway 5200, o sistema de tecnologia de sensor acústico da V5 pode alcançar conectividade e confiabilidade superiores em condições externas difíceis.



## Acessórios e opções adicionais

- A** Dell Edge Gateway 5200
- B** Módulo de alimentação
- C** Expansão E/S
- D** Compartimento resistente





# Impulsionando operações governamentais mais inteligentes com IA

## MONITORAMENTO PREDITIVO

### Soluções de segurança mais inteligentes

Desenvolva uma solução com IA para monitorar e prever possíveis incidentes de segurança pública, como colisões de tráfego, desastres naturais ou padrões de crime. Os governos estaduais e locais podem usar esse sistema para alocar recursos de forma mais eficaz e garantir a segurança dos cidadãos em zonas de alto risco.

#### Pilha de tecnologia

AI PC para inferência	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC para treinamento	Dell Pro torre Max
IA	Melhora a segurança pública prevenindo incidentes com alta precisão
Modelo de IA	CLIP para análise multimodal, conectando dados de imagem e texto

## INSPEÇÕES AUTOMATIZADAS DE INFRAESTRUTURA

### Gerenciamento urbano proativo

Processe automaticamente imagens de drones ou satélites para identificar problemas estruturais em pontes, estradas e infraestrutura de serviços públicos, detectando sinais precoces de desgaste para evitar reparos dispendiosos e melhorar o gerenciamento urbano.

#### Pilha de tecnologia

AI PC para inferência	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC para treinamento	Dell Pro torre Max
Benefício da IA	Garante a segurança pública evitando falhas de infraestrutura
Modelo de IA	CLIP para reconhecimento e categorização avançada de imagens

## CHATBOT INTELIGENTE PARA ATENDIMENTO AO CIDADÃO

### Comunicação simplificada para todos os residentes

Crie um chatbot multilíngue impulsionado por IA para ajudar os cidadãos com consultas rotineiras, como declaração de impostos, solicitação de carteira de motorista ou agendamento de serviços públicos. O chatbot pode agilizar a comunicação, garantindo acessibilidade para todos os residentes.

#### Pilha de tecnologia

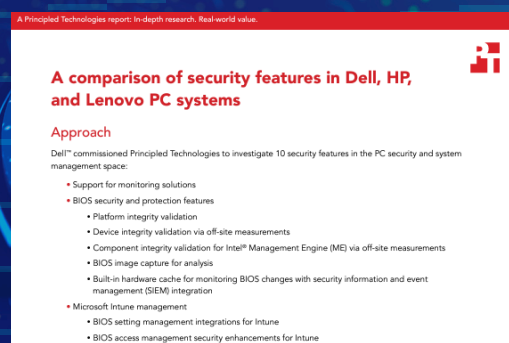
AI PC para inferência	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC para treinamento	Dell Pro torre Max
Benefício da IA	Oferece suporte a vários idiomas, promovendo a inclusão em diversas comunidades
Modelo de IA	Phi/Gemma para sistemas de diálogo e IA conversacional

# Simplifique a TI

Nossas ofertas mais seguras<sup>1</sup> e gerenciáveis<sup>2</sup> de PCs comerciais facilitam o gerenciamento da TI

Os PCs comerciais mais seguros do mundo<sup>1</sup>

De acordo com a Principled Technologies, nenhum fabricante de PC oferece a mesma visibilidade no nível do BIOS que a Dell.



## SEGURANÇA

Melhore a segurança de toda a frota com várias camadas de defesa.

Reduza a superfície de ataque e aumente a resiliência cibernética de longo prazo com o [Dell Trusted Workspace](#)



Tenha segurança desde a primeira inicialização com rigorosos controles da cadeia de suprimentos.



Mantenha a integridade do BIOS com visibilidade profunda no nível do firmware.



Proteja a identidade do usuário final contra malware que busca roubar credenciais.



Enriqueça dados no nível do sistema operacional com telemetria de PC para acelerar a detecção, a resposta e a correção.



Adicione uma camada de proteção contra ameaças avançadas com nosso ecossistema de parceiros de software de primeira linha.



**Diminua a lacuna de segurança de TI com uma solução integrada e habilitada para IA**

Explore a segurança assistida por hardware com a Dell, a Intel e a CrowdStrike.

[Saiba mais >](#)

## CAPACIDADE DE GERENCIAMENTO

O melhor gerenciamento de PCs e periféricos da categoria – somente da Dell.

Com o [Portal de gerenciamento Dell](#), você gerencia PCs Dell na nuvem em conjunto com o Microsoft Intune. [Dell Management Portal >](#)

E com o Dell Device Management Console, você pode economizar tempo com o gerenciamento centralizado e seguro de periféricos. [Dell Device Management Console >](#)

Atualize e proteja os dispositivos do seu parque de PCs Dell com um aplicativo – [Dell Client Device Manager](#).

O [Dell Trusted Update Experience](#) simplifica a atualização de endpoints com as versões mais recentes de BIOS e driver. A Dell é a única entre os cinco maiores fornecedores de PCs que:



**Publica<sup>3</sup> um cronograma de lançamento de downloads e drivers de dispositivos:**

Os administradores de TI implementam atualizações de dispositivos em todo o parque conforme um cronograma previsível.

[Saiba mais >](#)



**A Dell é a primeira do setor a oferecer:<sup>4</sup>**

Portal para parceiros acessível no Microsoft Intune, com capacidade de acesso à senha do BIOS em todo o parque e recursos de acesso e publicação de aplicativos empresariais

Solução com base em pacotes BLOB (Binary Large Object) para configuração de configurações de BIOS de endpoints, usando o Microsoft Intune

Solução de gerenciamento de sistemas OEM de hardware para integração com o Intel vPro



# Simplifique a atualização de PCs com os serviços Dell


Facilitando todas as etapas do ciclo de vida dos PCs

## Dell APEX PC as a Service¹

Assinatura mensal totalmente personalizável que pode incluir PCs, periféricos, software e serviços sem investimento inicial.

O APEX PC as a Service facilita a atualização para os PCs mais recentes, além de implementação, proteção, gerenciamento, suporte e a ajuda contínua na desativação de dispositivos.

## PC as a Service (PCAAS) Dell APEX



Soluções modernas para o ciclo de vida

## Dell Premier

**324%**

de ROI em 3 anos³

Modernize as compras de TI adquirindo seu catálogo em uma solução on-line personalizada. Obtenha controle sobre todo o ecossistema de TI para reduzir custos, padronizar pedidos, acessar análises e muito mais.

[Dell Premier >](#)

## Asset Recovery Services

**2,8 bilhões**

de libras de eletrônicos recuperados por meio de todos os programas de recuperação desde 2007²

Deixe que a Dell ajude você a desativar seu equipamento de TI antigo de forma segura e responsável - independentemente da marca - proporcionando uma transição perfeita da tecnologia antiga para a nova, ao mesmo tempo em que protege sua empresa e o planeta.

[Asset Recovery Services >](#)

## ProDeploy Client Suite

A atualização de PCs começa ao providenciar novos dispositivos para os usuários finais. O Dell ProDeploy Suite simplifica as operações e aumenta a produtividade com PCs configurados e prontos para uso desde o primeiro dia, devido à geração de imagens e ao provisionamento dinâmico e em nuvem.

Ao fazer a transição da tecnologia antiga para a nova, o ProDeploy Plus permite apagar os dados confidenciais do usuário final de maneira segura, com ferramentas sofisticadas para fazer a limpeza de dispositivos. Além disso, ele inclui o Asset Recovery Services para realizar a desativação com responsabilidade.

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

## ProSupport Suite for PCs

O ProSupport Suite é muito mais do que uma solução de reparo 24/7; é um conjunto de ferramentas que automatizam e otimizam o ambiente com pouca ou nenhuma intervenção humana nem interrupção do usuário final.

Selecione scripts em uma sólida biblioteca de scripts criados pela Dell, que corrigem problemas em toda a empresa com rapidez, minimizando os tempos de correção e mantendo o desempenho máximo do sistema. O ProSupport Suite oferece dados orientados por telemetria para equipar a equipe de TI com insights e fazer atualizações direcionadas, tudo controlado em um só painel.

[ProSupport Suite for PCs >](#)



## Avisos de isenção de responsabilidade

## Página nº 12

1. Com base em uma análise interna da Dell, de outubro de 2024 (Intel) e março de 2025 (AMD). Aplicável a PCs com processadores Intel e AMD. Nem todos os recursos estão disponíveis em todos os PCs. Compra adicional necessária para alguns recursos. PCs baseados em Intel, validados pela Principled Technologies. A comparison of security features (<https://www.principledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>), abril de 2024.
2. Com base em uma análise interna da Dell, de janeiro de 2025. Os PCs comerciais mais gerenciáveis ao comparar os recursos de gerenciamento de sistemas dos processos do Dell Update, de soluções de capacidade de gerenciamento da Dell e integrações a soluções de gerenciamento de terceiros com processos de atualização concorrentes, recursos de soluções de gerenciamento de sistemas e integrações a soluções de gerenciamento de terceiros. A solução de gerenciamento de terceiros, Microsoft Intune, deve ser comprada separadamente.
3. A Dell publica um cronograma de lançamento de downloads e drivers de dispositivos. Fonte: com base em uma análise interna, maio de 2023. Em comparação com cronogramas de lançamento de drivers e downloads de dispositivos publicamente disponíveis e publicados pelos cinco maiores fornecedores de PCs, desde maio de 2023.
4. Recursos dos processos do Dell Update, Dell Management Portal e Dell Manageability Solutions, além de integrações com soluções de gerenciamento de terceiros, com processos de atualização de concorrentes, recursos do portal para parceiros no Microsoft Intune, recursos de solução de gerenciamento de sistemas e integrações com soluções de gerenciamento de terceiros. As soluções de gerenciamento de terceiros, como Microsoft Intune e Workspace ONE, são compradas separadamente. O Intel vPro, para dar conta do gerenciamento de sistemas fora de banda, é um upgrade adicional de configuração do sistema, e a Dell é a primeira do setor a oferecer:
  - a. Com base em uma análise interna da Dell de outubro de 2024. Com base nos recursos do Portal de gerenciamento da Dell no Microsoft Intune, em comparação com os recursos do Portal para parceiros da concorrência no Microsoft Intune. Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune – a primeira solução baseada em pacote de Binary Large Object (BLOB) do setor, com o intuito de configurar e gerenciar endpoints com segurança usando o Microsoft Intune. Nota explicativa: a primeira solução com capacidade de gerenciamento de dispositivos do setor a usar um pacote Binary Large Object (BLOB), reconhecido pelo Microsoft Intune, para configuração e gerenciamento seguros de endpoints.
  - b. Dell Command | Intel vPro Out of Band: a primeira solução de gerenciamento de sistemas OEM de hardware do setor a ser integrada ao Intel vPro para gerenciamento remoto de sistemas, independentemente do estado de energia. Isenção de responsabilidade: com base em uma análise interna da Dell, novembro de 2023.
  - c. Dell Command | Intel vPro Out of Band: a primeira solução de gerenciamento de sistemas OEM de hardware do setor a ser integrada ao Intel vPro para gerenciamento remoto de sistemas, independentemente do estado de energia. Isenção de responsabilidade: com base em uma análise interna da Dell, novembro de 2023.

## Página nº 13

1. Soluções de pagamento oferecidas e mantidas pela Dell Financial Services L.L.C. ou sua afiliada ou designada ("DFS") para clientes qualificados. Em alguns países, as ofertas podem não estar disponíveis ou podem apresentar variações. Quando disponíveis, as ofertas podem ser alteradas sem aviso prévio e estão sujeitas à disponibilidade do produto, leis aplicáveis, aprovação de crédito, documentação apresentada e aceita pela DFS e podem estar sujeitas a um valor mínimo de transação. Ofertas não disponíveis para uso pessoal, familiar ou doméstico. Dell Technologies e o logotipo da Dell Technologies são marcas comerciais da Dell Inc. Restrições e requisitos adicionais podem se aplicar a transações com entidades governamentais ou públicas. No final do contrato, o cliente pode renová-lo ou devolver o equipamento à DFS.
2. A Dell Technologies recuperou 2,8 bilhões de libras de eletrônicos desde 2007. Fonte: com base em uma análise interna da Dell de dados disponíveis ao público, abril de 2023.
3. Com base no estudo da Forrester Total Economic Impact™, encomendado pela Dell Technologies e pela AMD, "The Total Economic Impact™ Of Dell Premier", de fevereiro de 2024. Estudo completo: The Total Economic Impact™ Of Dell Premier.