

# Valor de negócio das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies



**Susan G. Middleton**  
Vice-presidente de Pesquisas, Estratégias Flexíveis de Consumo e Financiamento para Infraestrutura de TI, IDC



**Matthew Marden**  
Vice-presidente de Pesquisas, Prática da Estratégia de Valor de Negócio, IDC



# Índice



CLIQUE EM CADA ITEM DESTACADO  
ABAIXO PARA ACESSAR A PÁGINA.

<b>Resumo executivo</b> .....	<b>3</b>
<b>Destaques do Valor de Negócio</b> .....	<b>3</b>
<b>Visão geral da situação</b> .....	<b>5</b>
A mudança para “XaaS” (tudo como serviço) .....	<b>5</b>
<b>Visão geral das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies</b> .....	<b>6</b>
<b>Valor de negócio das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies</b> ....	<b>7</b>
Perfil demográfico do estudo .....	<b>7</b>
Escolha e uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies .....	<b>8</b>
Valor de Negócio e benefícios quantificados das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies .....	<b>11</b>
Reduções no custo da infraestrutura de TI .....	<b>12</b>
Eficiências das equipes de TI .....	<b>14</b>
Agilidade e desenvolvimento aprimorados .....	<b>18</b>
Benefícios de desempenho e de negócios .....	<b>20</b>
<b>Análise do ROI</b> .....	<b>22</b>
<b>Desafios/oportunidades</b> .....	<b>23</b>
<b>Conclusão</b> .....	<b>24</b>
<b>Apêndice 1: Metodologia</b> .....	<b>25</b>
<b>Apêndice 2: Quantificação dos benefícios</b> .....	<b>25</b>
<b>Apêndice 3: Dados suplementares</b> .....	<b>27</b>
<b>Sobre os analistas da IDC</b> .....	<b>30</b>
<b>Mensagem do patrocinador</b> .....	<b>31</b>

# Resumo executivo

A transformação digital (DX) continua a provocar mudanças empresariais, de processos e tecnológicas significativas. Essas mudanças estão gerando grandes mudanças na forma como as empresas operam e criam valor, e como seus funcionários, clientes e stakeholders as implementam. A transformação digital continua a ter como metas: simplificar os ambientes de TI complexos, melhorar a agilidade operacional e alinhar orçamentos com as prioridades de crescimento. Contudo, quando perguntados, os líderes empresariais dizem que não estão satisfeitos com o ritmo dos resultados dos negócios, inibidos pela complexidade da TI, dívida técnica, escassez de competências e abordagens arquitetônicas ultrapassadas (e isoladas). A pesquisa da IDC constatou que 69% dos líderes de IT no mundo todo estão muito ou extremamente preocupados com o crescente volume de investimentos em tecnologia que é necessário para permanecerem competitivos. Ou seja, os líderes de TI permanecem cautelosamente otimistas sobre a resiliência de suas empresas, mas reconhecem o ônus cada vez maior sobre os investimentos em tecnologia necessários para manter essa resiliência.

## As empresas desejam alcançar o seguinte:

### A entrega de uma experiência multinuvem simplificada:

Recentemente, as empresas de TI lançaram uma estratégia multinuvem que teve resultados mistos. Os investimentos incluíram: unificação dos planos de controle e gestão, flexibilidade nas implantações de aplicativos e mais controle sobre a localização dos dados. A próxima fase concentra-se na simplificação e automação do modelo operacional de nuvem híbrida.

### A redução de riscos da mobilidade de dados:

A transformação digital introduziu vários desafios logísticos de dados, inclusive a capacidade de proteger ativos de dados em várias localizações, a aderência aos requisitos de governança de dados devido à introdução de novas leis e regulamentos, e a capacidade de proteger ativos contra uma ameaça crescente de ataques cibernéticos.

### A entrega da TI sob demanda:

Equipada com ferramentas e recursos de serviços de próxima geração, a TI agora pode ser uma camada de tradução pela qual a empresa obtém serviços de TI escaláveis, estáveis, de fácil operação e sob demanda.

## Destaques do valor de negócio

*Clique em cada item abaixo para acessar o respectivo conteúdo neste documento.*

- ↓ **35%**  
de redução do custo operacional em três anos
- ↑ **194%**  
de ROI ao longo de três anos
- ↓ **27%**  
de redução do custo de infraestrutura
- ↑ **50%**  
de aumento de eficiências da equipe de TI
- ↑ **60%**  
de maior rapidez na implantação de nova capacidade hiperconvergente/servidor
- ↑ **16%**  
de aumento da produtividade do desenvolvedor
- ↓ **91%**  
de redução do tempo de inatividade não planejado
- ↑ **9,21 milhões**  
de aumento da receita por empresa, por ano

É neste contexto que a importância da multinuvem desempenhará um papel-chave nas estratégias de transformação e modernização de TI. Para implementar essas estratégias de transformação e modernização, 63,7% das empresas alocarão recursos, competências e esforços de desenvolvimento a uma ou mais nuvens, a fim de atender às necessidades de infraestrutura, dados e aplicativos (fonte: *Future Enterprise Resiliency and Spending [FERS] Survey, Wave 5*, da IDC, junho de 2022). Aproveitar a infraestrutura multinuvem é e continuará sendo um modelo de implantação crucial nos próximos anos, sendo essencial que as empresas criem uma estratégia definida em todos os modelos de implantação, para garantir que as equipes de TI possam extrair o máximo valor dos investimentos em tecnologia e, ao mesmo tempo, gerenciar os custos com eficácia.

A IDC entrevistou empresas que usam as soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies, incluindo APEX Flex on Demand e APEX Data Center Utility, para avaliar seu impacto na capacidade de servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção dos dados. Os participantes do estudo foram consistentes em informar que criaram uma infraestrutura de TI mais econômica, eficiente e ágil para apoiar suas operações de negócios com o APEX da Dell Technologies .

### A análise da IDC sobre as experiências dessas empresas demonstra o valor significativo que estão alcançando, avaliado pela IDC em US\$ 4,98 milhões por empresa, por ano, impulsionado pelos seguintes benefícios:

- **Redução dos custos da infraestrutura de TI** ao minimizar a superprovisão para capacidade de buffer e poder dimensionar a capacidade da infraestrutura para mais e para menos, conforme necessário, para atender aos requisitos de negócios atuais, com os participantes do estudo economizando em média 27% nos custos de infraestrutura.
- **Economia do tempo das equipes de TI** ao estabelecer ambientes de TI mais consolidados e aproveitar as novas funcionalidades das soluções de infraestrutura mais recentes e atualizadas, com os participantes do estudo se beneficiando das equipes de infraestrutura de TI 50% mais eficientes.
- **Melhora na capacidade das equipes de desenvolvimento** de entregar novas funcionalidades pontuais e impactantes aos usuários e clientes por meio de agilidade e escalabilidade aprimoradas, refletidas em uma entrega de novos recursos de computação 60% mais rápida que a média.
- **Oferta de um ambiente de infraestrutura mais robusto** que cria menos interrupções não planejadas e, por esse motivo, oferece custos mais baixos em termos de perda de produtividade e receita, com uma diminuição média de 91% nas interrupções não planejadas impactantes.
- **Potencialização dos ganhos empresariais** ao abordar melhor a demanda do cliente e garantir uma experiência superior ao cliente, conforme evidenciado pelo aumento médio anual de receita de US\$ 9,21 milhões por empresa.



# Visão geral da situação

## A mudança para “XaaS” (Tudo-como-Serviço)

As empresas que lidam com incerteza econômica, pressões orçamentárias e a necessidade de agilidade impulsionam a demanda por Tudo-como-Serviço (XaaS). A rápida proliferação de cargas de trabalho interconectadas que abrangem múltiplas nuvens públicas, locais de borda distribuídos e data centers locais significa que as empresas de TI nunca poderão voltar às abordagens tradicionais de gerenciamento de ambientes de TI.

Embora muitas empresas tenham recorrido às estratégias de operação em nuvem híbrida, o sucesso é, muitas vezes, algo complicado. A pesquisa da IDC de novembro de 2022, *Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 10*, dá uma visão dos desafios contínuos que os decisores de TI enfrentam com ambientes multinuvm ao tentar equilibrar seus esforços para aderir à transformação digital com as restrições orçamentárias. Uma das principais constatações da pesquisa é a de que 65% das empresas reconhecem a necessidade de simplificar, unificar e padronizar o gerenciamento e a segurança da infraestrutura dedicada (no local (*on-premises*)) e compartilhada (nuvem pública) a fim de aprimorar a resiliência e reduzir os custos operacionais. Além disso, os líderes de TI continuam atentos às pressões orçamentárias e se concentram em melhorar a capacidade de resposta dentro de ambientes seguros.

Para lidar com os desafios assustadores de gerenciar ambientes de TI complexos, a pressão para investir em tecnologias de ponta e caras, e a escassez de talentos e proficiência em TI, as empresas de TI recorrem aos provedores de XaaS que oferecem plataformas de tecnologia como um serviço gerenciado.

Conforme ilustrado na **Figura 1** (próxima página), a pesquisa da IDC de junho de 2023 reforça esse ponto de vista: 78% dos respondentes concordam que as ofertas de XaaS são parte fundamental de sua estratégia futura.

### Principais tendências de mercado despertando interesse por essas ofertas de XaaS:

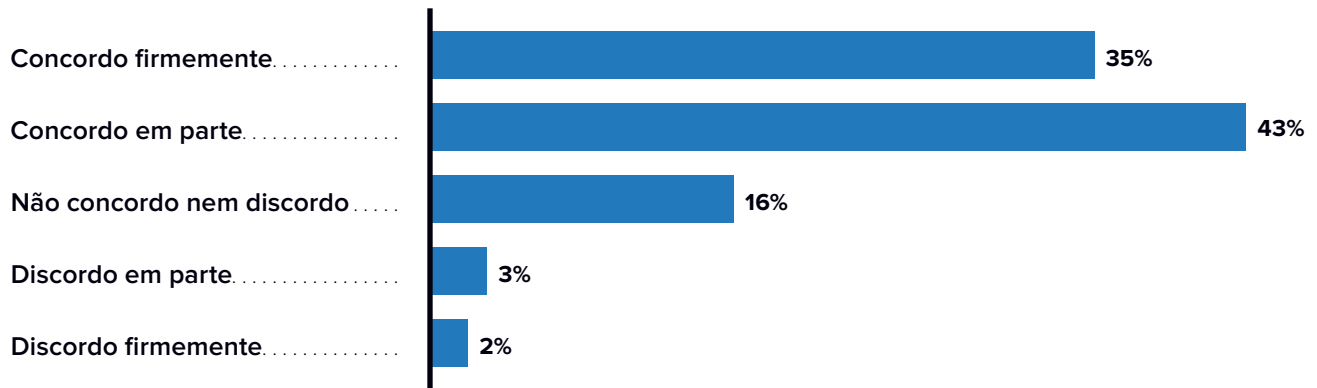
- Soluções como serviço maximizadas para reduzir as cargas de trabalho de TI e possibilitar que a equipe desenvolva novas técnicas
- Aceleração de modernização, automação e estratégias de consumo
- Fortalecimento e ampliação de colaboração e governança entre as equipes de linha de negócios, desenvolvimento e dados
- Alinhamento de KPIs aos resultados de negócios

FIGURA 1

### Importância da TI como serviço para a estratégia de TI

Até que ponto você concorda com a seguinte afirmação: A mudança para a compra de infraestrutura digital “como serviço”, incluindo os modelos de consumo e suporte remoto, é um elemento crucial para nossa estratégia futura.

(% de respondentes)



n = 876; Fonte: Pesquisa *Future of Digital Infrastructure Worldwide Sentiment Survey* da IDC, junho de 2023

Tudo-como-Serviço (XaaS), quando acoplado a uma estratégia operacional multinuvem, proporciona agilidade, eficiência e resiliência necessárias para que as empresas sejam competitivas. A adoção dos modelos de XaaS e a transição da propriedade integral de todos os bens da TI podem oferecer o que há de melhor nos dois mundos.

# Visão geral das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies

As soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies possibilitam que as empresas tenham a flexibilidade necessária e as ajudam a cumprir os requisitos orçamentários. As empresas procuram uma abordagem simplificada para gerenciar um ambiente de TI cada vez mais complexo, com a flexibilidade e segurança necessárias frente ao diversificado ecossistema atual. Ao trabalhar com a Dell Technologies, as empresas podem montar o portfólio de infraestrutura de TI necessário sem os desafios de atualizações constantes, longos ciclos de aquisição, superprovisionamento de equipamentos e interrupções não planejadas.

## Os serviços de monitoramento integrados às ofertas do Dell APEX habilitam as equipes de TI a se concentrar nos resultados de negócios em vez de gerenciar a infraestrutura de TI.

- **Dell Technologies APEX Flex on Demand** oferece tanto a capacidade de reserva quanto de buffer, que pode mudar de acordo com as alterações nos requisitos de capacidade. Serviços de ciclo de vida, como recuperação de ativos, implantação e suporte, estão todos disponíveis em um único contrato.
- **Dell Technologies APEX Data Center Utility** alinha custos com o uso e fornece aos clientes a flexibilidade e a transparência necessárias para manter os custos da infraestrutura de TI dentro do orçamento. Essa abordagem personalizada aproveita o amplo portfólio de produtos da Dell e os serviços de vida para suportar e gerenciar seu ambiente de data center. As empresas gostam da flexibilidade exigida para atender aos seus crescentes requisitos de capacidade, tudo incluído em uma única fatura.

# Valor de negócio das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies

## Perfil demográfico do estudo

A pesquisa da IDC se concentrou em entender o impacto causado nas empresas pelo uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies. A IDC realizou entrevistas aprofundadas com decisores de TI que possuem um sólido conhecimento sobre o impacto do uso do APEX da Dell Technologies em custos de TI, atividades da equipe de TI, desenvolvimento e agilidade nos negócios, e resultados de negócios.

A **Tabela 1** (na próxima página) fornece uma visão geral dos dados firmográficos dos participantes do estudo. Como mostra a tabela, foram empresas de nível corporativo, com uma média de 27.800 funcionários e receita anual de US\$ 4,29 bilhões (medianas de 6.200 funcionários e US\$ 1,85 bilhões em receita, respectivamente). Os clientes do APEX da Dell Technologies entrevistados estavam sediados em diversos mercados geográficos, incluindo Estados Unidos (5), Austrália, Índia e Reino Unido, e compartilharam suas experiências sob a perspectiva de diversos setores, incluindo varejo (3), engenharia, governo, saúde, seguros e manufatura.

TABELA 1

Dados demográficos das empresas entrevistadas

	Média	Mediana
Número de funcionários	27.800	6.200
Número de funcionários de TI	294	105
Número de aplicativos empresariais	243	135
Receita por ano	US\$ 4,29 bilhões	US\$ 1,85 bilhão
Países	Estados Unidos (5), Austrália, Índia e Reino Unido	
Setores	Varejo (3), engenharia, governo, saúde, seguros e manufatura	

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

## Escolha e uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies

As entrevistas abordaram o uso, pelos participantes do estudo, das soluções de pagamento por utilização do APEX da Dell Technologies, para capacidade de servidor/ hiperconvergente, armazenamento e capacidade de proteção de dados. No total, a IDC realizou entrevistas com oito organizações, incluindo sete que usavam o APEX da Dell Technologies para servidor/hiperconvergente, cinco para armazenamento e quatro para capacidade de proteção de dados.

Os participantes do estudo falaram sobre considerações comuns no processo da decisão de usar as soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies. Na maioria das vezes, eles concluíram que não podiam mais contar com seus ambientes de TI vigentes, que geralmente se baseavam na compra e execução de infraestrutura local para atender às necessidades de negócios de maneira econômica. Eles descreveram sua luta para adequar a capacidade da infraestrutura de TI às mudanças nos requisitos de negócios e enfrentar o dilema de comprar muita capacidade antecipadamente ou de não ter capacidade suficiente em mãos para atender às mudanças nos padrões de demanda de seus negócios. Esses fatores os levaram a considerar novas abordagens, especialmente as baseadas em um modelo mais flexível de capacidade de provisionamento, o que os fez decidir pelo uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies.



**Os clientes da Dell Technologies entrevistados detalharam os critérios nos quais basearam suas decisões, incluindo tanto análises relacionadas a custos e habilitação de negócios, como a confiança no suporte que receberiam da Dell Technologies:**

**Uma maneira econômica de atender à demanda de negócios, servidor/hiperconvergente:**

*“Começamos a discutir os motivos orçamentários. ... Foi muito difícil para nós planejarmos a capacidade que seria necessária quando estávamos comprando um novo equipamento. Trabalhamos com a equipe da Dell para analisar a opção de pagamento por utilização. ... Isso foi uma verdadeira transformação para nós”.*

**A flexibilidade do modelo de aquisição nos permite cumprir os prazos de negócios, servidor/hiperconvergente:**

*“Procuramos o APEX da Dell Technologies para obter mais flexibilidade na operação das nossas cargas de trabalho de alto desempenho. Como sempre compramos equipamentos, essa foi uma grande venda para o nosso departamento financeiro, mas agora todos podem ver que está dando certo. ... O APEX nos dá a capacidade necessária para cumprir prazos, o que reduz o estresse de todas as equipes”.*

**A solução certa para atender aos requisitos de crescimento, armazenamento:**

*“Em última análise, o contrato da Dell baseado no consumo foi, sem dúvida, o contrato mais benéfico que já assinamos. Simplesmente não teríamos podido continuar a crescer no mesmo ritmo se não tivéssemos os contratos de pagamento por utilização”.*

**A qualidade do relacionamento e suporte, servidor/hiperconvergente e armazenamento da Dell:**

*“Havia uma grande indecisão entre [uma solução concorrente] e o APEX da Dell Technologies, mas sentíamos mais segurança com o tipo de suporte técnico que a equipe local da Dell podia oferecer. ... Por isso, o suporte prestado pela Dell e a equipe local pesaram a seu favor”.*

A **Tabela 2** (próxima página) informa sobre os ambientes de pagamento por utilização do APEX da Dell Technologies dos participantes do estudo. Conforme mostra a tabela, o APEX da Dell Technologies é uma parte central dos seus ambientes de TI, representando uma média de cerca de um terço da capacidade total de TI, com seis data centers locais e duas nuvens públicas. A escala de uso também é refletida no uso do APEX da Dell Technologies para dar suporte a uma média de 320 locais de negócios e aplicativos/ serviços que estão estreitamente ligados a 85% da receita total.

Conforme observado, a IDC conversou com empresas que usam o APEX da Dell Technologies para infraestrutura hiperconvergente/de servidor, armazenamento e capacidade de proteção de dados.

**Os participantes do estudo tinham os seguintes ambientes APEX:**

**Hiperconvergentes/servidores:**

As sete organizações entrevistadas que usam o APEX para capacidade hiperconvergente/de servidor tinham uma média de 66 servidores e 1.629 máquinas virtuais e/ou máquinas virtuais na nuvem para executar uma média de 180 aplicativos empresariais.

**Armazenamento:**

As cinco empresas entrevistadas que usam o APEX para capacidade de armazenamento tinham uma média de sete arrays de armazenamento com 396 TB de capacidade de armazenamento.

**Proteção de dados:**

As quatro empresas entrevistadas que usam o APEX para capacidade de proteção de dados tinham em média quatro máquinas de proteção de dados com capacidade para suportar uma média de 339 TB de dados.

**TABELA 2**

**Uso do APEX da Dell Technologies pelas empresas entrevistadas**

	Média	Mediana
APEX da Dell Technologies como porcentagem de capacidade flexível	66%	73%
APEX da Dell Technologies como porcentagem do total do ambiente/capacidade de TI	33%	23%
Número de data centers locais	6	2
Número de nuvens públicas	2	2
Número de provedores de colocation	1	0
Número de localidades de negócios	320	24
Porcentagem da receita suportada	85%	100%
<b>Hiperconvergente/servidor</b>		
Número de servidores	66	30
Número de VMs/VMs na nuvem	1.629	975
Número de terabytes	273	110
Número de aplicativos empresariais	180	95
Receita por ano	US\$ 4,29 bilhões	US\$ 1,85 bilhão
<b>Armazenamento</b>		
Número de arrays de armazenamento	7	7
Número de terabytes	396	271
<b>Proteção de dados</b>		
Número de máquinas de proteção de dados	4	4
Número de terabytes	339	62

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

## Valor de negócio e benefícios quantificados das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies

A pesquisa da IDC demonstra o valor do uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies, do ponto de vista do custo das operações e da perspectiva de habilitação dos negócios, para as empresas. Os participantes do estudo informaram que criaram ambientes de TI mais econômicos com o APEX, e que também possibilitam melhor atendimento aos funcionários e clientes, gerando eficiências operacionais e ganhos de negócios.

### Eles detalharam a estreita relação entre a mudança de como provisionam recursos de TI em apoio aos seus negócios e melhores resultados operacionais.

#### **O cumprimento dos compromissos com o cliente, servidor/hiperconvergente:**

*“O maior benefício que obtemos com o uso do APEX da Dell Technologies é cumprir nossos prazos. ... Com o pagamento por utilização do APEX, temos capacidade computacional extra já pronta para entrar em ação. Podemos usá-la e executar mais tarefas com essa capacidade excedente”.*

#### **Uma base para a transformação digital a fim de atender à demanda do cliente, servidor/hiperconvergente e armazenamento:**

*“O benefício mais significativo do APEX da Dell Technologies é poder empreender essa incrível jornada de transformação digital que está nos dando acesso a coisas que não tínhamos antes e que eventualmente fornecerá a experiência do cliente que agora é exigida pelo mercado em nosso setor”.*

#### **A facilidade de atender às reais necessidades de negócios, armazenamento:**

*“Com o APEX da Dell Technologies, simplesmente pagamos conforme crescemos, mas também reduzimos isso à medida que encolhemos. Tem sido fundamental para o crescimento da nossa unidade de negócio, e não teríamos conseguido fazer isso de nenhuma outra forma”.*

A análise da IDC demonstra que a abrangente proposta de valor do APEX da Dell Technologies apresentada aos participantes do estudo, com os benefícios distribuídos entre custos de TI e benefícios para a equipe de TI, bem como redução de riscos e benefícios de capacitação dos negócios.

### De modo geral, a IDC calcula que os participantes do estudo obterão benefícios considerados para o modelo de retorno sobre o investimento (ROI) da IDC equivalentes a uma média anual de US\$ 4,98 milhões, nas seguintes áreas (Figura 2, na próxima página).

#### **Benefícios de produtividade da equipe de TI:**

As empresas entrevistadas relataram a capacitação das equipes de desenvolvimento por meio do aumento de agilidade da TI e da redução do ônus de gerenciamento e suporte diários para as equipes de TI. A IDC calcula que esses benefícios de produtividade e economia de tempo serão equivalentes a uma média anual de US\$ 1,73 milhão.

**Mitigação de riscos – benefícios de produtividade do usuário:**

As empresas entrevistadas se beneficiam de uma infraestrutura de TI mais robusta que enfrenta menos interrupções não planejadas. Consequentemente, elas se beneficiam de uma produtividade e receita líquida mais altas, cuja média anual a IDC calcula ser de US\$ 1,51 milhão.

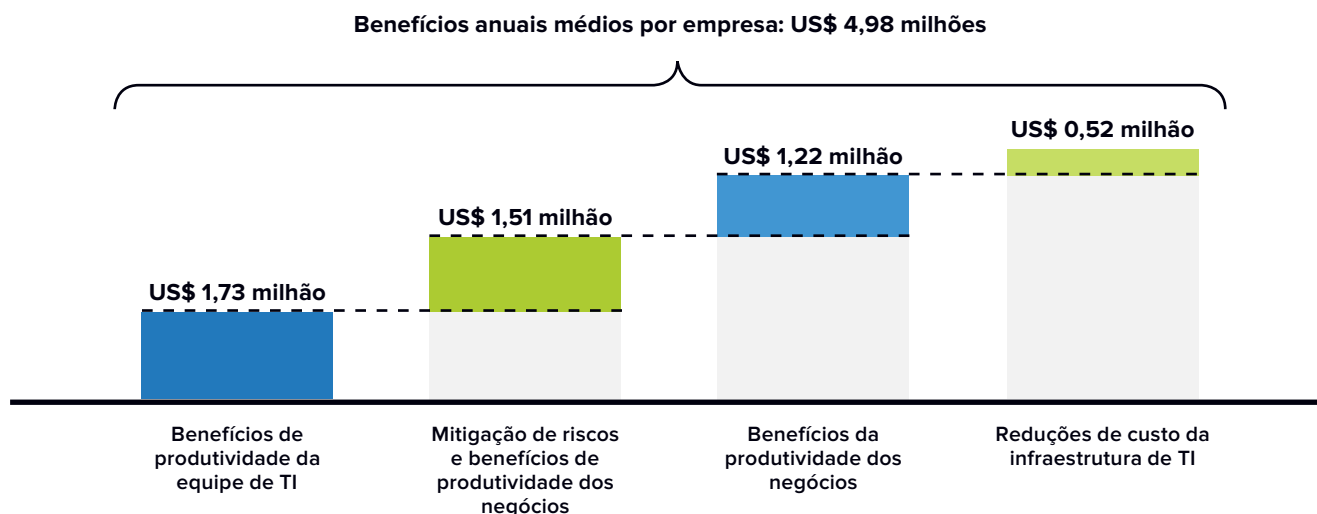
**Benefícios de produtividade dos negócios:**

As empresas entrevistadas garantem uma experiência melhor ao cliente e agem mais rapidamente para atender à demanda dos negócios, gerando uma receita líquida mais alta equivalente a uma média anual de US\$ 1,22 milhão.

**Reduções de custo da infraestrutura de TI:**

As empresas entrevistadas devem manter uma capacidade de buffer menor e evitar a necessidade de fazer investimentos de capital repetidos em infraestrutura hiperconvergente/de servidor, armazenamento e proteção de dados, economizando, assim, uma média de US\$ 0,52 milhão por ano.

**FIGURA 2**  
**Benefícios anuais médios por empresa**  
 (US\$ por empresa)



n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 2](#) no Apêndice 3.

**Reduções de custo da infraestrutura de TI**

Os participantes do estudo associaram o uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies, seja para capacidade hiperconvergente/de computação, armazenamento ou proteção de dados, à sua capacidade de estabelecer e manter infraestruturas de TI mais econômicas.

Eles citaram continuamente sua habilidade de adicionar ou reduzir capacidade, à medida que necessária, com o APEX da Dell Technologies sendo o fator determinante para o consumo econômico da infraestrutura. Em vez de precisar minimizar as preocupações com a capacidade, ao potencialmente superprovisionar ou de correr o risco de não ter capacidade suficiente com um provisionamento insuficiente, eles enfatizaram ter a quantidade certa de capacidade com o APEX.

**Assim, os participantes devem manter menos capacidade de buffer e evitar a necessidade de fazer investimentos de capital no longo prazo com um modelo de compra e execução. As empresas entrevistadas descreveram como conseguiram economizar nos custos de infraestrutura com o APEX da Dell Technologies:**

**Redução dos gastos com capacidade de buffer, servidor/hiperconvergente e armazenamento:**

*“Os gastos com capacidade de buffer diminuiram porque o APEX da Dell Technologies fornece buffer sob demanda, disponibilizado rapidamente. ... Nossa capacidade de buffer diminuiu quase 10%”.*

**Não ter que arcar com despesas de capital, servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção de dados:**

*“Com o APEX da Dell Technologies, não precisamos arcar com despesas de capital porque pagamos de acordo com a utilização. Quando a empresa precisa de alguma coisa, simplesmente acionamos o APEX e quando não precisamos mais dele, o desativamos”.*

**Necessidade reduzida de provisionar capacidade extra de armazenamento, servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção dos dados:**

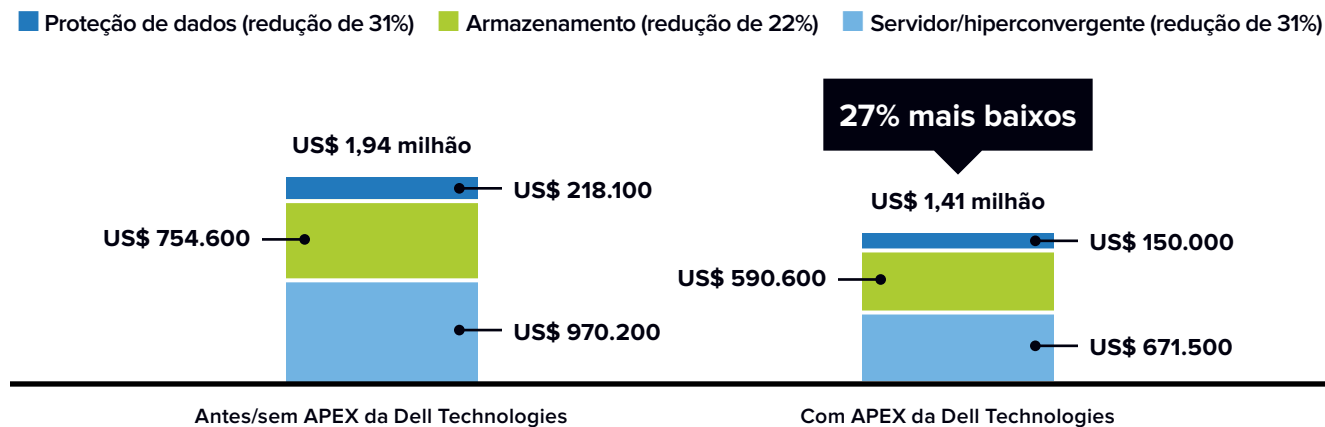
*“O APEX da Dell Technologies representa cerca de 5% do nosso orçamento de TI, incluindo os custos de mão de obra. Se fizéssemos isso no local com um modelo capex, isso representaria uns 9 a 10% do nosso orçamento de TI. ... Precisamos ter mais 50% de armazenamento porque a utilização de armazenamento no APEX é mais otimizada”.*

No geral, os participantes do estudo informaram que gastam uma média de 27% a menos em capacidade de servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção de dados com o APEX da Dell Technologies (**Figura 3**, próxima página). As economias de custo foram relativamente semelhantes entre esses grupos de infraestrutura, com uma economia média de 31% em hiperconvergente/servidor e proteção de dados e 22% em armazenamento. Além disso, os participantes do estudo relataram mais economia no custo operacional por terem tecnologias atualizadas, o que proporcionou uma redução média de 14% nos custos de energia e de 10% nos custos de instalações, conforme explicou um participante do estudo: *“O APEX da Dell Technologies é muito mais eficiente em termos de energia. Com ele, podemos avaliar a quantidade de energia que estamos usando e usar a capacidade apenas quando necessário. Assim, economizamos em custos de energia e refrigeração.”* Essas economias de custo de energia e instalações elevam a economia total de infraestrutura para uma média de 25% ao longo de três anos.

FIGURA 3

### Custos anualizados de infraestrutura

(US\$ por empresa, por ano)



n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 3](#) no Apêndice 3.

### Eficiências da equipe de TI

Os participantes do estudo relataram que a modernização e o redimensionamento de seus ambientes de infraestrutura de TI com as soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies geraram eficiências significativas para as equipes responsáveis pelo gerenciamento e suporte de seus ambientes de computação, armazenamento e proteção de dados.

**Os clientes entrevistados da Dell Technologies atribuíram essas eficiências ao melhor desempenho que requer menos resolução de problemas no dia a dia, funcionalidade que inclui automação para aliviar o ônus de configuração e implantação, e a capacidade de manter ambientes de TI mais simplificados.**

#### Não precisar apagar incêndios significa eficiências, servidor/hiperconvergente:

*“A nossa equipe de TI está cerca de 70% mais produtiva com o APEX da Dell Technologies do que antes, simplesmente porque não precisam mais apagar tantos incêndios. ... O volume de tíquetes enviados para a equipe de infraestrutura caiu drasticamente”.*



**Um painel de controle único possibilita gestão e entrega, servidor/hiperconvergente e armazenamento mais eficientes:**

“Conseguimos provisionar rapidamente os spin-offs, obtivemos benefícios com entregas mais rápidas e lançamentos mais rápidos de produtos no mercado com o APEX da Dell Technologies, com um painel de controle único. ... Ou seja, ele criou muitas eficiências porque começa no nível mais baixo da infraestrutura”.

**A equipe de infraestrutura de TI se beneficia de poderosos recursos de segurança integrados, servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção de dados:**

“Nossa equipe de infraestrutura de TI poupa tempo com o APEX da Dell Technologies graças à maior segurança incorporada à oferta – ela poupa cerca de oito horas por mês coletivamente em tarefas de segurança. ... Agora podemos responder a uma ameaça de segurança dentro de uma hora, comparado a uma hora e meia anteriormente”.

Conforme mostra a **Tabela 3**, os participantes do estudo se beneficiam pelo fato de precisarem de menos tempo de equipe para gerenciar e executar cargas de trabalho com o APEX da Dell Technologies. Eles relataram 50% de eficiência, em média, nas equipes de infraestrutura de TI, inclusive 51% nas equipes de infraestrutura hiperconvergente/servidor, 46% nas equipes de armazenamento e 56% nas equipes de proteção de dados.

**TABELA 3**

**Impacto nas equipes de infraestrutura de TI**

	Antes/sem APEX da Dell Technologies	Com APEX da Dell Technologies	Diferença	Benefício
<b>Hipoconvergente/servidor</b>				
FTEs equivalentes necessários para as mesmas cargas de trabalho	10,1	5,0	5,1	51%
Valor do tempo de FTE equivalente necessário (custo por empresa, por ano)	US\$ 1,01 milhão	US\$ 501.600	US\$ 512.800	51%

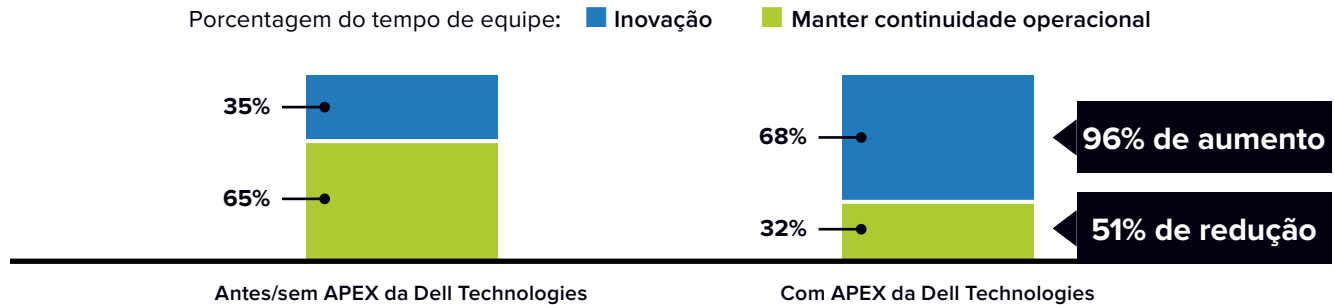
Continua na próxima página >

	Antes/sem APEX da Dell Technologies	Com APEX da Dell Technologies	Diferença	Benefício
<b>Armazenamento</b>				
FTEs equivalentes necessários para as mesmas cargas de trabalho	5,2	2,8	2,4	46%
Valor do tempo de FTE equivalente necessário (custo por empresa, por ano)	US\$ 522.100	US\$ 282.800	US\$ 239.300	46%
<b>Proteção de dados</b>				
FTEs equivalentes necessários para as mesmas cargas de trabalho	1,7	0,8	0,9	56%
Valor do tempo de FTE equivalente necessário (custo por empresa, por ano)	US\$ 168.800	US\$ 75.000	US\$ 93.800	56%
<b>Total de FTEs</b>	<b>17,1</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>	<b>50%</b>

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

É importante mencionar que os participantes do estudo observaram que essas eficiências se multiplicam em valor porque eles podem redirecionar tempo precioso da equipe para outros projetos e iniciativas. Por exemplo, um cliente que usa soluções hiperconvergentes, de armazenamento e de proteção de dados explicou: *“Com o APEX da Dell Technologies, nossa equipe agora pode se concentrar em projetos mais críticos para os negócios relacionados à cadeia de suprimentos. Anteriormente, esses projetos teriam sido encaminhados para grupos de consultoria, mas agora estamos economizando”*. Da mesma forma, esta é a observação de uma empresa que usa a infraestrutura hiperconvergente e de armazenamento: *“Com o APEX da Dell Technologies conseguimos reorganizar um pouco nossa equipe de TI. Conseguimos agilizar as mudanças nos negócios, e isso representa um impacto positivo”*. Conforme mostra a **Figura 4** (na próxima página), percebe-se essa mudança de enfoque; os participantes do estudo relataram que essas equipes têm quase duas vezes mais tempo (+ de 96%) para se concentrar em inovação e outros projetos porque passam menos 51% do tempo mantendo a continuidade das operações.

**FIGURA 4**  
Impacto na inovação da TI

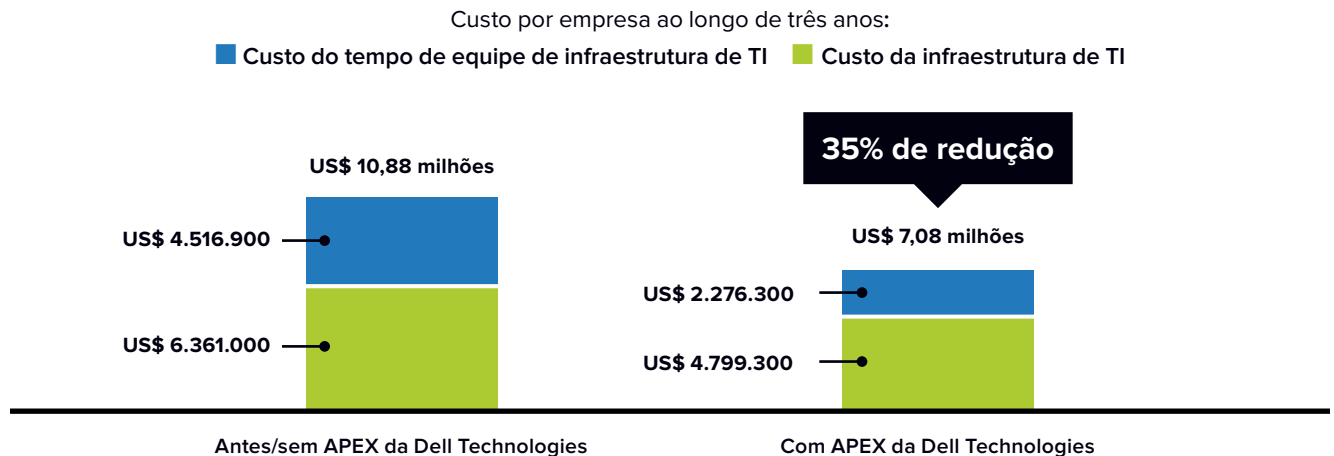


n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 4](#) no Apêndice 3.

A eficiência da infraestrutura de TI e da equipe de TI juntas criam uma proposta de valor significativo para as soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies em termos de custo operacional. Conforme mostra a **Figura 5**, a IDC calcula que os participantes do estudo incorrem em custos médios 35% mais baixos ao longo de três anos, refletindo uma economia média por toda a empresa de US\$ 3,80 milhões ao longo desse período.

**FIGURA 5**  
Custo operacional de três anos por empresa



n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 5](#) no Apêndice 3.

## Agilidade e desenvolvimento aprimorados

Os participantes do estudo citaram repetidamente a vantagem de terem acesso imediato à capacidade adicional de computação, armazenamento e proteção de dados como um valor central das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies.

**Eles reconheceram desafios para entregar recursos de TI na velocidade exigida por seus negócios e operações de desenvolvimento com modelos de compra e execução, mas relataram que o APEX acrescentou grande agilidade e confiança em sua capacidade de agir muito mais rápido para atender às exigências dos negócios.**

### **Maior velocidade na entrega aos usuários, armazenamento:**

*“Anteriormente, não conseguíamos dimensionar com eficiência. O momento certo para dimensionar depende, mas nossos usuários podem ter algo já no dia seguinte, se precisarem, com o APEX da Dell Technologies. Anteriormente, se tivéssemos que fazer isso, teríamos que encomendar, receber e configurar”.*

### **Facilidade de dimensionamento para atender às necessidades de negócios, servidor/hiperconvergente, armazenamento e proteção de dados:**

*“Com o APEX da Dell Technologies, podemos dimensionar para cima e para baixo, de acordo com a demanda dos negócios, em vez de esperar pela compra e provisionamento de equipamentos”.*

### **Capacidade de ampliar o uso sem se preocupar com limitações de capacidade, servidor/hiperconvergente:**

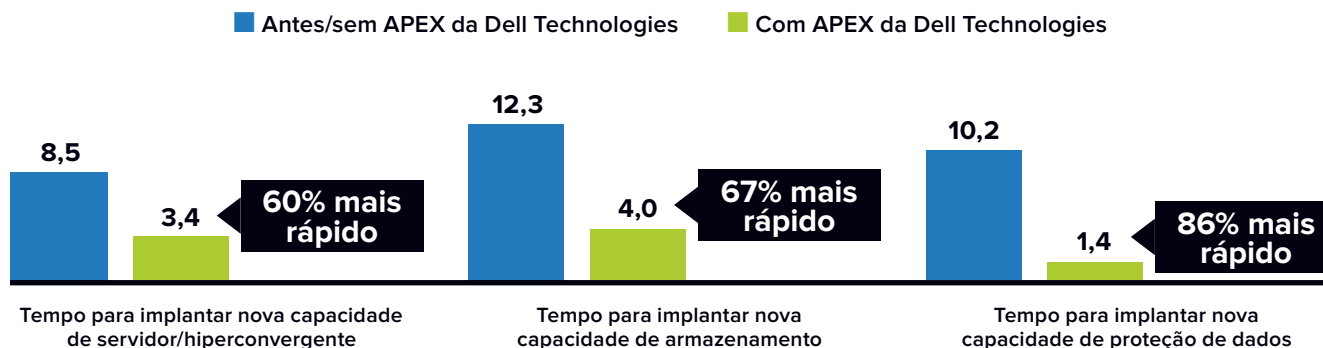
*“Se recebemos uma nova carga de trabalho que precisamos proteger, podemos fazer isso mais facilmente sem a preocupação de ultrapassar um ponto definido ou um limite no nosso ambiente do APEX da Dell Technologies”.*

A **Figura 6** (na próxima página) demonstra o impacto significativo em termos de velocidade para fornecer recursos de TI com o APEX da Dell Technologies. Os participantes do estudo relataram que conseguem implantar nova capacidade de servidor/hiperconvergente com mais 60% de rapidez, nova capacidade de armazenamento com mais 67% de rapidez e nova capacidade de proteção de dados com mais 86% de rapidez. Quando perguntados sobre o impacto geral típico do APEX da Dell Technologies, os participantes do estudo relataram que precisam de menos 60% de tempo para fornecer capacidade adicional nova aos seus ambientes de TI.

FIGURA 6

### Impacto na agilidade da TI

(Número de horas)



n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

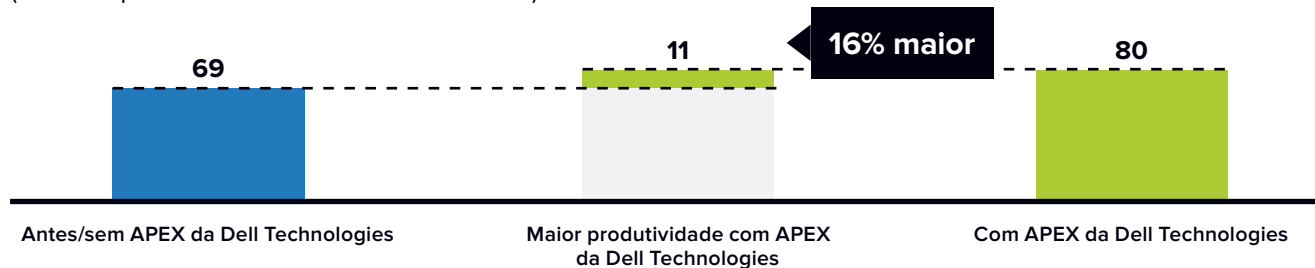
Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 6](#) no Apêndice 3.

Um benefício importante da maior agilidade na infraestrutura de TI é que ela capacita as equipes de desenvolvimento a agirem mais rapidamente e prontamente para atender às necessidades dos negócios. Os participantes do estudo descreveram como o acesso imediato para a capacidade adicional reduz o atrito ao longo do ciclo de vida do desenvolvimento, e uma empresa que usa recursos hiperconvergentes explicou: *“Podemos usar os nós para outras finalidades de desenvolvimento com o APEX da Dell Technologies, o que às vezes seria preciso tirar do ar para fazer, como testes ou uma grande atualização do SO. Podemos pegar um desses nós durante alguns dias ou semanas e fazer coisas, e temos uma quantidade conhecida sob a perspectiva de desempenho”*. Para os clientes do APEX da Dell Technologies entrevistados, isso se traduz em esforços de desenvolvimento mais eficazes, que a IDC quantifica como 16% de aumento da produtividade do desenvolvedor, incluindo 13% de aumento do volume e 16% de redução do tempo dos ciclos de vida do desenvolvimento (Figura 7).

FIGURA 7

### Impacto na produtividade das equipes de desenvolvimento

(FTEs de produtividade do desenvolvimento)



n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

Para ver uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [dados complementares da Figura 7](#) no Apêndice 3.

## Desempenho e benefícios dos negócios

Os clientes do Apex da Dell Technologies entrevistados também atribuíram a melhoria no desempenho de aplicativos e sistemas à modernização e consolidação de suas infraestruturas de TI. Eles explicaram que a capacidade de aumentar prontamente a capacidade de sua infraestrutura limita os gargalos e reduz o risco de problemas de desempenho. Um cliente que usa recursos de infraestrutura hiperconvergente e de armazenamento comentou: *“Estava ficando difícil gerenciar nossos períodos de pico de negócios, mas desde a migração para um painel de controle único fornecido pelo APEX da Dell Technologies, conseguimos fazer muito durante esses períodos de pico. Embora os provedores de nuvem pública ofereçam capacidade elástica, ela não é bem aproveitada. Obtivemos benefícios com o APEX que resultaram em um aumento adicional de receita de 3 a 5%”.*

Para os participantes do estudo, uma medida importante do melhor desempenho que obtiveram com o APEX da Dell Technologies é a limitação do impacto causado pelas interrupções não planejadas. Conforme mostra a **Tabela 4**, eles observaram uma redução de 67% em interrupções não planejadas e uma redução de 91% no impacto das interrupções não planejadas. E as empresas entrevistadas comentaram também como o APEX da Dell Technologies foi útil para limitar o impacto direto nos negócios causado pelas interrupções não planejadas, o que reduziu a perda de receita em uma média de 67%, o que se traduz em quase US\$ 3,3 milhões por ano.

**TABELA 4**

### Impacto do tempo de inatividade não planejado

	Antes/sem APEX da Dell Technologies	Com APEX da Dell Technologies	Diferença	Benefício
Número de interrupções não planejadas por ano	6,8	2,3	4,6	67%
Tempo médio para reparos (horas)	4,4	1,1	3,3	74%
Horas de tempo produtivo perdido por usuário, por ano	3,9	0,3	3,6	91%
Perda de produtividade por ano em FTEs, por empresa	19,0	1,6	17,3	91%
Valor do tempo de produtividade perdido por empresa, por ano	US\$ 1,33 milhão	US\$ 113.700	US\$ 1,21 milhão	91%
Valor da receita perdida por empresa, por ano	US\$ 4,92 milhões	US\$ 1,62 milhão	US\$ 3,30 milhões	67%

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023



É importante ressaltar que os clientes entrevistados falaram em termos claros sobre como ter uma infraestrutura de TI mais econômica, eficiente e ágil gerou ganhos significativos nos negócios, quanto a conquistar novos clientes e atender melhor os clientes existentes. Para a maioria dos clientes entrevistados, os ganhos nos negócios estavam relacionados a uma escalabilidade muito aprimorada (ou seja, a capacidade de agir propositadamente para atender às necessidades dos clientes).

**Com o APEX da Dell Technologies, os participantes do estudo informaram que agora podem fazer isso continuamente, ao passo que antes lutavam para dar suporte total aos negócios.**

**Evitar atrasos nos negócios associados à disponibilidade de recursos, servidor/hiperconvergente:**

*“Anteriormente, não conseguíamos dimensionar suficientemente para cumprir nossos cronogramas, o que atrasava significativamente a nossa obtenção de receita. Dá para imaginar então o valor que obtemos porque, com o APEX, sempre conseguimos manter o cronograma. ... Ele trouxe benefícios evidentes para a empresa”.*

**Capacidade de antecipar as necessidades dos clientes, armazenamento:**

*“Um modelo baseado em consumo por meio do contrato do Data Center Utility da Dell é fantástico porque nos dá acesso à capacidade sob demanda, sem precisar fazer grandes desembolsos de capital, o que simplesmente não seria possível. O que o DCU tornou possível para nós, como uma nova unidade de negócios, é poder aumentar nossa capacidade bem à frente das demandas dos nossos clientes”.*

A **Tabela 5** mostra o quanto a escalabilidade aprimorada afeta os resultados dos negócios, com os participantes do estudo relatando ganhos médios de receita anual de US\$ 9,21 milhões, com o uso do APEX da Dell Technologies (dos US\$ 9,21 milhões em receita mais alta, a IDC inclui 15%, ou US\$ 1,38 milhão, a fim de quantificar os benefícios alcançados com as soluções Apex da Dell Technologies).

**TABELA 5**

**Benefícios de produtividade dos negócios — maior receita**

Impacto na receita	Por empresa	Por 100 máquinas virtuais
Total de receita adicional por ano	US\$ 9,21 milhões	US\$ 565.500
Margem operacional presumida	15%	15%
Total de receita líquida adicional por ano	US\$ 1,38 milhão	US\$ 84.800

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

# Análise do ROI

Vários participantes do estudo explicaram em detalhes o papel crucial que o APEX da Dell Technologies teve em possibilitar a maneira como eles operam seus negócios.

**Eles apresentaram um caso convincente de que o APEX tem sido fundamental para seus modelos de negócios e em como atendem seus clientes.**

**Grande impacto nos negócios, armazenamento:**

*“Não teríamos alcançado nossos níveis de crescimento se não tivéssemos a capacidade de implantar o equivalente a milhões de dólares em arrays de armazenamento nos nossos mercados, que só precisam pagar pelos blocos que os clientes gravaram com o APEX da Dell Technologies. É um enorme compromisso da Dell para conosco, e vamos crescer até o ponto em que a Dell atingir os níveis de consumo de que precisa. Esse tem sido um excelente relacionamento. A Dell entendeu nossos negócios e compreende a peculiaridade de uma empresa de propriedade privada”.*

**Benefícios do ponto de vista de custo e negócios, servidor/hiperconvergente:**

*“O APEX da Dell Technologies acabou sendo uma vitória para todos. Conseguimos obter mais pela mesma taxa mensal de depreciação de capex do que acabamos investindo de uma opex mensal. Foi próximo ao que havíamos planejado, e acabamos tendo mais capacidade. E com isso, os departamentos de finanças e design ficaram satisfeitos, e nós também”.*

A **Tabela 6** (próxima página) mostra uma análise de ROI pela IDC dos participantes do estudo que usam as soluções do APEX da Dell Technologies. A IDC calcula que eles obterão benefícios descontados ao longo de três anos no valor de US\$ 11,79 milhões com a redução dos custos de infraestrutura, eficiências da equipe de TI, ganhos de produtividade da equipe de desenvolvimento, ganhos de produtividade do usuário e receita líquida mais alta. Esses benefícios se comparam com os custos de investimento descontados ao longo de três anos de US\$ 4,01 milhões, em média, que poderiam render um ROI em três anos de 194% com um ponto de equilíbrio do investimento ocorrendo em uma média de oito meses.

TABELA 6

Análise do ROI em três anos

	Por empresa	Por 100 máquinas virtuais
Benefício (descontado)	US\$ 11,79 milhões	US\$ 723.400
Investimento (descontado)	US\$ 4,01 milhões	US\$ 246.100
Valor presente líquido (VPL)	US\$ 7,78 milhões	US\$ 477.300
Retorno sobre investimento (ROI)	194%	194%
Período de recuperação do investimento (Payback)	8 meses	8 meses
Taxa do desconto	12%	12%

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

## Desafios/opportunidades

Para o futuro previsível, o maior objetivo das empresas em todo mundo será criar experiências digitais ciberneticamente resilientes, sob demanda e contínuas para funcionários, clientes e parceiros. A inteligência acionada por dados, automação e operações impulsionarão essas experiências.

Contudo, quando perguntados, os líderes empresariais dizem que não estão satisfeitos com o ritmo dos resultados dos negócios, inibidos pela complexidade da TI, dívida técnica, escassez de competências e abordagens arquitetônicas ultrapassadas (e isoladas). A pesquisa da IDC constatou que 69% dos líderes de IT em todo o mundo estão muito ou extremamente preocupados com o crescente número de investimentos em tecnologia que é necessário para permanecerem competitivos. Ou seja, os líderes de TI continuam cautelosamente otimistas sobre a resiliência de suas empresas, mas reconhecem o ônus cada vez maior sobre os investimentos em tecnologia necessários para manter essa resiliência.

As soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies abordam muitos desses objetivos com suas opções personalizadas e flexíveis para estratégias de infraestrutura de TI.

## Será importante que a Dell Technologies continue a se concentrar nos principais desafios dos clientes e a incorporá-los em suas ofertas APEX.

### **Sustentabilidade:**

A dedicação da Dell às iniciativas de sustentabilidade é realmente louvável e está posicionada para atrair clientes conscientes do meio ambiente que buscam colaborar com um fornecedor confiável cujas ofertas abrangem todos os aspectos de relatórios. Desde o uso de energia até o descarte seguro de ativos em todas as regiões de operação, essa será uma informação importante para as empresas. Para a Dell, isso será indispensável para demonstrar seu investimento contínuo neste espaço, do design de produtos à redução do resíduo eletrônico. A pesquisa da IDC demonstra que os clientes levam essas métricas em conta durante o processo de seleção de fornecedores, destacando a importância da Dell continuar investindo nesta importante área.

### **Diferenciação competitiva:**

Muitos OEMs, provedores de nuvem e parceiros proeminentes promovem suas opções de consumo flexível e desenvolvem modelos para captar todos os aspectos do consumo dentro do ecossistema de uma empresa. A Dell Technologies precisa continuar a estabelecer novas parcerias, criar ofertas e investimentos a fim de expandir o portfólio Dell APEX. Esses investimentos estratégicos permitirão que a Dell aproveite sua oportunidade de mercado.

# Conclusão

As empresas compartilham objetivos comuns em suas diversas iniciativas de transformação digital, inclusive a simplificação dos ambientes de TI, o aumento da agilidade operacional e o alinhamento dos orçamentos e gastos de TI com as prioridades de crescimento dos negócios. No entanto, atingir esses objetivos é raramente simples, pois é necessário encontrar soluções que ofereçam flexibilidade e ajudem a criar bases de infraestrutura de TI integradas e de alto desempenho em múltiplos ambientes de nuvem e no local. As empresas buscam cada vez mais soluções como serviço, como as soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies, para fornecer o equilíbrio certo entre desempenho, custo e escalabilidade.

Este estudo da IDC demonstra como os clientes da Dell Technologies entrevistados aproveitaram o APEX da Dell para atingir seus objetivos tanto de custo e operações de TI quanto seus objetivos de negócios. Eles informaram que as soluções APEX da Dell permitem não só otimizar o consumo e custos da infraestrutura, como também acelerar a entrega de recursos de TI necessários para apoiar as atividades de negócios. Para as empresas entrevistadas, isso gera valor em várias áreas, inclusive economia direta de custos, economia de tempo da equipe, aumento da velocidade e produtividade do desenvolvimento, e maior produtividade dos funcionários e receita. A IDC calcula que esses benefícios irão superar os custos de investimento nas soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies por uma margem de quase três para um, gerando um ROI médio em três anos de 194%.

# Apêndice 1: Metodologia

A IDC aplicou sua metodologia de Valor de Negócio/ROI da IDC para este projeto. Essa metodologia baseia-se em dados coletados de empresas que atualmente usam as soluções APEX da Dell Technologies, inclusive soluções hiperconvergentes/computacionais, de armazenamento e proteção de dados, como a base para o modelo. Para entender o impacto do uso das soluções APEX da Dell Technologies, a IDC coletou informações de benefícios quantitativos durante as entrevistas, usando uma avaliação de antes e depois do impacto do uso das soluções APEX da Dell Technologies. Neste estudo, os benefícios incluíram economia de custos da infraestrutura de TI, economia de tempo e eficiências das equipes, benefícios da redução do risco associado a interrupções não planejadas, e ganhos empresariais, como o aumento de receita.

## A IDC usa uma série de premissas, que são resumidas abaixo:

- Os valores de tempo são multiplicados pelo salário onerado (salário + 28% dos benefícios e *overhead*) para quantificar a eficiência e economia de produtividade do gestor. Para fins desta análise, dependendo da localização geográfica das empresas entrevistadas, a IDC usou suposições de um salário médio incluindo horas extra de US\$ 100.000 por ano para os funcionários da equipe de TI e um salário médio incluindo horas extra de US\$ 70.000 por ano para funcionários de equipes sem ser de TI. A IDC supõe que os funcionários trabalham 1.880 horas por ano (47 semanas x 40 horas).
- Como as soluções de TI exigem um período de implantação, os benefícios completos da solução não estão disponíveis durante a implantação. Visando abranger essa realidade, a IDC distribui os benefícios mensalmente e, em seguida, subtrai o tempo da implantação da economia do primeiro ano.

*Obs.: os números apresentados foram arredondados e podem não estar exatos.*

# Apêndice 2: Quantificação dos benefícios

A **Tabela 7** (próxima página) fornece detalhes sobre o valor financeiro que a IDC calcula que os participantes do estudo obterão, anualmente, durante três anos, com o uso das soluções APEX de pagamento por utilização da Dell Technologies.

TABELA 7

Benefícios financeiros anuais quantificados

Categoria de valor	Benefício quantitativo médio	15% de margem suposta aplicada	Valor anual médio calculado*
Reduções do custo de infraestrutura	Computação, 31% de economia equivalente a US\$ 298.700 por ano; armazenamento, 22% de economia equivalente a US\$ 163.900 por ano; proteção de dados, 31% de economia equivalente a US\$ 68.100 por ano	Não	US\$ 468.600
Economia do custo de energia	Economia de 14%, equivalente a US\$ 43.200 por ano	Não	US\$ 38.200
Economia do custo de instalações	Economia de 10%, equivalente a US\$ 15.700 por ano	Não	US\$ 13.800
Eficiências das equipes de computação de infraestrutura de TI	Eficiências de 51% – 5,1 FTEs, salário de US\$ 100.000	Não	US\$ 452.800
Eficiências das equipes de armazenamento de infraestrutura de TI	Eficiências de 46% – 2,4 FTEs, salário de US\$ 100.000	Não	US\$ 211.300
Eficiências das equipes de proteção de dados	Eficiência de 56% – 0,9 FTEs, salário de US\$ 100.000	Não	US\$ 82.800
Ganhos de produtividade da equipe de desenvolvimento de aplicativos	Ganho de 16% de produtividade – 11 FTEs, salário de US\$ 100.000	Não	US\$ 987.700
Tempo de inatividade não planejado – ganhos de produtividade	Melhora de 91% – 17,3 FTEs, salário de US\$ 70.000	Não	US\$ 1,07 milhão
Tempo de inatividade não planejado – ganhos de receita	Melhora de 67% – US\$ 3,30 milhões a mais de receita	Sim	US\$ 436.600
Produtividade empresarial – ganhos de receita	US\$ 9,21 milhões a mais de receita	Sim	US\$ 1,22 milhão
<b>Benefícios anuais totais, uso do APEX da Dell Technologies</b>	<b>US\$ 4,98 milhões</b>		

\* Inclui 4,8 meses de implantação no ano 1.

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023



# Apêndice 3: Dados suplementares

Este apêndice fornece uma versão acessível dos dados referentes às figuras complexas que constam neste documento. Clique em “Voltar para a figura original” embaixo de cada tabela, para voltar para a figura de dados original.

## DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 2

### Benefícios anuais médios por empresa

	Benefícios de produtividade da equipe de TI	Mitigação de riscos e benefícios de produtividade dos negócios	Benefícios da produtividade dos negócios	Reduções de custo da infraestrutura de TI
Por empresa	US\$ 1,73 milhão	US\$ 1,51 milhão	US\$ 1,22 milhão	US\$ 0,52 milhão
<b>Benefícios anuais médios por empresa</b>	<b>US\$ 4,98 milhões</b>			

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

## DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 3

### Custos de infraestrutura anualizados

	Servidor/ hiperconvergente (redução de 31%)	Armazenamento (redução de 22%)	Proteção dos dados (redução de 31%)
Antes/sem APEX da Dell Technologies	US\$ 970.200	US\$ 754.600	US\$ 218.100
Com APEX da Dell Technologies	US\$ 671.500	US\$ 590.600	US\$ 150.000

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

## Apêndice 3: Dados suplementares (continuação)

### DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 4

#### Impacto na inovação da TI

	Manutenção da continuidade operacional	Inovação
Antes/sem APEX da Dell Technologies	65%	35%
Com APEX da Dell Technologies	32%	68%

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

### DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 5

#### Custo operacional de três anos por empresa

	Custo da infraestrutura de TI	Custo do tempo de equipe da infraestrutura de TI
Antes/sem APEX da Dell Technologies	US\$ 6.361.000	US\$ 4.516.900
Com APEX da Dell Technologies	US\$ 4.799.300	US\$ 2.276.300

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

### DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 6

#### Impacto na agilidade da TI

	Tempo para implantar nova capacidade de servidor/hiperconvergente, horas	Tempo para implantar nova capacidade de armazenamento, horas	Tempo para implantar nova capacidade de proteção de dados, horas
Antes/sem APEX da Dell Technologies	8,5	12,3	10,2
Com APEX da Dell Technologies	3,4	4,0	1,4

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

## Apêndice 3: Dados suplementares (continuação)

### DADOS SUPLEMENTARES DA FIGURA 7

#### Impacto na produtividade das equipes de desenvolvimento

	Produtividade básica	Produtividade mais alta
Nível de produtividade da equipe de desenvolvimento antes/sem APEX da Dell Technologies	69	n/a
Maior produtividade com APEX da Dell Technologies	69	11
Nível de produtividade da equipe de desenvolvimento com APEX da Dell Technologies	80	n/a

n = 8; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, agosto de 2023

[Voltar para a figura original](#)

# Sobre os analistas da IDC



## **Susan G. Middleton**

**Vice-presidente de Pesquisas, Estratégias Flexíveis de Consumo e Financiamento para Infraestrutura de TI, IDC**

Susan lidera a pesquisa mundial da IDC sobre mercados de financiamento de equipamentos de TI, software e serviços. Como Vice-presidente de Pesquisa para Estratégias de Consumo flexível e Financiamento de Infraestrutura de TI da IDC, ela fornece análise e percepção tanto do ponto de vista do fornecedor quanto do comprador. A principal área de pesquisa de Susan inclui a evolução dos modelos de aquisição, desde a compra, locação e financiamento até os novos modelos conhecidos por “como serviço”, também conhecidos como consumo flexível. Com base em sua análise e especialização em estratégias de aquisição e ciclos de vida de equipamentos de TI, a pesquisa de Susan ajuda os fornecedores e compradores a entenderem os principais impulsionadores dos novos modelos de consumo flexível e o impacto desses novos comportamentos de compra nos valores e previsões de equipamentos de TI no longo prazo.

[Mais sobre Susan G. Middleton](#)



## **Matthew Marden**

**Vice-presidente de Pesquisas, Prática da Estratégia de Valor de Negócio, IDC**

Matthew é responsável pelas obrigações financeiras das pesquisas de valor de negócio personalizadas e pelos projetos de consultoria de clientes em várias áreas de tecnologia focadas em determinar o retorno sobre investimento (ROI) do uso das tecnologias empresariais. As pesquisas de Matthew frequentemente analisam como as empresas alavancam o investimento nas soluções e iniciativas de tecnologia digital para criar valor por meio de eficiências e capacitação empresarial.

[Mais sobre Matthew Marden](#)

## IDC Custom Solutions

A IDC Custom Solutions produziu esta publicação. As opiniões, análises e resultados de pesquisas apresentados neste documento foram extraídos de pesquisas e análises mais detalhadas que a IDC realizou e publicou de forma independente, salvo se houver indicação de patrocínio de um fornecedor específico. A IDC Custom Solutions disponibiliza o conteúdo da IDC em vários formatos, para distribuição por várias empresas. Este material da IDC é licenciado para uso externo, e, de forma alguma, o uso ou a publicação de pesquisas da IDC indica que a IDC endossa produtos ou estratégias do patrocinador ou de licenciados.



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, EUA  
T +1 508 872 8200

[X @idc](#)

[in @idc](#)

[idc.com](#)

A International Data Corporation (IDC) é uma empresa global especializada em inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo. Com mais de 1.300 analistas em todo o mundo, a IDC oferece expertise global, regional e local sobre tecnologia e oportunidades e tendências setoriais em mais de 110 países. A análise e o conhecimento da IDC ajudam os profissionais de TI, executivos e a comunidade investidora a tomar decisões fundamentadas sobre tecnologia e a atingir os principais objetivos de negócio.

©2023 IDC. Reprodução proibida a menos que seja autorizada. Todos os direitos reservados. [CCPA](#)