

# Estratégias do Dell Update

Guia do administrador de TI

<b>Visão geral</b> .....	<b>3</b>
<b>Como determinar sua estratégia de atualização</b> .....	<b>4</b>
Ajudando os administradores de TI a escolher a melhor ferramenta de atualização de PCs.....	4
<b>Parte A: Sugestão de cenários de atualização a serem considerados</b> .....	<b>4</b>
<b>Parte B: Matriz de recursos comparativa para ajudar os administradores de TI a tomar uma decisão fundamentada</b> .....	<b>5</b>
Utilizando catálogos personalizados de atualizações com os principais utilitários da Dell.....	7
<b>Conclusão</b> .....	<b>8</b>
<b>Dell Command   Update</b> .....	<b>8</b>
<b>SupportAssist for Business PCs</b> .....	<b>8</b>
<b>Dell Business Client Catalog</b> .....	<b>8</b>
<b>Catálogo de atualizações personalizado</b> .....	<b>8</b>

## Visão geral

A Dell Technologies oferece várias ferramentas para simplificar o processo de gerenciamento de atualizações de software no parque de PCs de sua organização. Algumas de nossas soluções de atualização são compatíveis com sistemas de Gerenciamento de Endpoint Unificado (UEMs) de terceiros. Outras soluções de atualização funcionam com nosso recurso de catálogo personalizado de atualizações (no TechDirect) para oferecer personalização, automação e segurança complementares conforme a necessidade (veja mais detalhes no [Capítulo 2](#)). Este guia ajudará você a determinar qual serviço da Dell funcionará melhor para as necessidades exclusivas de sua empresa.

### As principais ofertas de utilitários de atualização são:

- **Dell Command | Update:** Dell Command Update é um aplicativo de atualização independente que fornece atualizações de software de sistema lançadas pela Dell Technologies. Ele simplifica a experiência de atualização de BIOS, firmware, driver e aplicativo de equipamentos de hardware client comerciais da Dell e pode ser usado para instalar drivers após a instalação dos drivers do sistema operacional e de rede com base na identidade do computador. Embora seja projetado para atualizar PCs específicos, ele também pode comportar implementação e gerenciamento de atualizações em nível de parque utilizando os respectivos recursos da CLI ou quando usado com outro console de gerenciamento. Os consoles de gerenciamento apropriados incluem o Microsoft Intune ou outro dispositivo de Gerenciamento de Endpoint Unificado (UEM). O Dell Command Update vem pré-instalado nos dispositivos comerciais da Dell.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** O SupportAssist é a tecnologia de conectividade inteligente no TechDirect e comporta atualizações de BIOS, firmware, driver e aplicativo em nível individual, de grupo e de parque. Por meio de inteligência artificial e aprendizado de máquina, o SupportAssist utiliza recomendações inteligentes de atualização de driver para manter os sistemas em um nível de execução ideal e lida com problemas de desempenho e estabilização do sistema. O SupportAssist também permite que você crie, gerencie e implemente catálogos personalizados de atualizações dentro do portal TechDirect.

### Uma solução de atualização adicional que oferecemos aos usuários da Microsoft é esta:

- **Dell Business Client Catalog:** O Dell Business Client Catalog é um catálogo de atualizações de sistema e drivers aprovadas para instalação e administração por meio de sistemas de gerenciamento de endpoints da Microsoft (isto é, Gerenciador de configuração da Microsoft). Normalmente, o Dell Business Client Catalog é usado em grandes empresas ou em organizações empresariais que estão planejando uma estratégia de implementação centralizada e não desejam aplicativos do lado do client para executar nem para gerenciar atualizações. Você pode assinar e importar o catálogo e, depois, criar sequências de tarefas para implementar os drivers listados nos respectivos sistemas dos usuários finais.

**Aviso de isenção de responsabilidade:** Os termos *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* e *Catálogo de Atualizações de Terceiros da Dell* são usados alternadamente e os significados permanecem o mesmo. Neste documento, chamaremos essa ferramenta de **Dell Business Client Catalog**.

## Como determinar sua estratégia de atualização

Na Dell Technologies, nos empenhamos por atender a todos os nossos clientes oferecendo várias ferramentas de atualização de PC com recursos especializados para lidar com inúmeras necessidades dos clientes. Apresentamos abaixo os princípios básicos para selecionar a melhor ferramenta de gerenciamento de atualizações de PC, seguidos de uma matriz de recursos para oferecer orientações detalhadas e ajudar você a decidir.

### Ajudando os administradores de TI a escolher a melhor ferramenta de atualização de PCs

#### Parte A: Sugestão de cenários de atualização a serem considerados

- **Cenário 1:** Se você estiver procurando uma ferramenta independente que possa...
  - ser configurada por meio da interface do usuário ou de um comando da CLI
  - integrar-se a consoles de gerenciamento (isto é, Gerenciador de Configurações da Microsoft, Intune, WS1 etc.)
  - automatizar ou controlar atualizações da Dell em BIOS, driver, firmware e aplicativo
  - oferecer atualizações silenciosamente ou com notificações
  - ser usada como um aplicativo de autoatendimento pelo usuário para atualizar PCs Dell

#### Abordagem sugerida: Dell Command Update\*

- **Cenário 2:** Se você estiver procurando uma ferramenta inteligente de gerenciamento de parques de PCs que possa...
  - gerenciar, automatizar e controlar atualizações da Dell em BIOS, driver, firmware e aplicativo
  - habilitar os administradores de TI a gerenciar parques de PCs a qualquer hora e em qualquer lugar
  - oferecer atualizações silenciosamente ou com notificações
  - habilitar a criação, o gerenciamento e a implementação de catálogos de atualizações personalizados na nuvem
  - oferecer tecnologia proativa e preditiva com recursos de monitoramento de funções como integridade, segurança, experiência de aplicativo e correção de PCs

#### Abordagem sugerida: SupportAssist for Business PCs no TechDirect\*

- **Cenário 3:** Se você estiver procurando uma solução de atualização que utilize seu console de gerenciamento existente (isto é, Gerenciador de Configurações da Microsoft) e possa...
  - implementar, controlar ou automatizar as atualizações usando recursos nativos do Gerenciador de Configurações da Microsoft
  - integrar-se ao Gerenciador de Configurações da Microsoft para oferecer atualizações para PCs Dell

#### Abordagem sugerida: Dell Business Client Update Catalog

(Nota: Você também poderia usar o Dell Command Update ou SupportAssist for Business PCs. Para tanto, confira abaixo a [Parte B de nossa matriz de recursos](#) a fim de tomar a melhor decisão para suas necessidades.)

**\*Aviso de isenção de responsabilidade:** Tanto o Dell Command Update quanto o SupportAssist for Business PCs no TechDirect podem ser usados com o Dell Custom Update Catalog no TechDirect para personalizar e controlar atualizações fornecidas para PCs Dell. Com o SupportAssist for Business PCs, você tem a opção de utilizar inteligência adicional para automatizar a geração de catálogos personalizados. Para obter mais informações, analise a última seção no [Capítulo 2](#).

## Parte B: Matriz de recursos comparativa para ajudar os administradores de TI a tomar uma decisão fundamentada

O Dell Command Update, o SupportAssist for Business PCs e o Dell Business Client Catalog oferecem três abordagens distintas para atender às necessidades de atualização do software de sua organização. Também estamos cientes de que você pode ter preferências com relação a determinados recursos, os quais pode comparar na matriz abaixo.

Legenda		● = Aceita o recurso		
Recursos	Dell Command   Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Atualizações de driver, bios, firmware e aplicativo	●	●	●	
Suporte a BitLocker	●	●	●	
Atualizações remotas	●	●	●	
Adiamento de atualização	●	●	●	
Prompts de usuário	●	●	●	
Filtragem personalizada	●	●		
Programação	●	●		
Suporte a senha de BIOS	●	●		
Configurações personalizáveis	●	●		
Catálogos personalizados	●	●		
Minimização de interrupções para o usuário	●	●		
Classes de WMI para geração de relatórios	●	●		
Suporte e relatórios a implementação de terceiros	●			

Sistema operacional base: restauração de drivers no sistema operacional base	●		
Atualizações automáticas	●		
Interface de linha de comando (CLI)	●		
Atualizações e inteligência baseadas em IA		●	
Gerenciamento de alertas		●	
Classificação da integridade do PC		●	
Correção de PC		●	
Autogerenciamento de catálogos personalizados		●	
Acesso via API		●	
Notificações de administradores		●	
Integração com a solução Gerenciador de Configurações da Microsoft			●

**Aviso de isenção de responsabilidade:** Este diagrama é específico apenas a recursos de atualização e não representa a amplitude completa de recursos e funções de nenhum dos utilitários.

- Para obter uma visão completa dos recursos do Dell Command Suite, clique [aqui](#).
- Para obter uma visão completa dos recursos do SupportAssist, clique [aqui](#).
- Para obter uma visão completa dos recursos do Dell Business Client Catalog, clique [aqui](#).

## Utilizando catálogos personalizados de atualizações com os principais utilitários da Dell

Os catálogos personalizados de atualizações são um recurso dentro da seção **Connect and Manage** do portal TechDirect que funciona com o Dell Command Update e o SupportAssist for Business PCs. Eles possibilitam que os administradores de TI:

- Montem catálogos personalizados das atualizações mais recentes de BIOS, driver, firmware e aplicativo exclusivos ao ambiente deles
- Otimizem o processo essencial de manter os dispositivos prontos e protegidos
- Simplifiquem a tarefa de determinar quais atualizações de sistema são necessárias

O Dell Command Update e o SupportAssist for Business PCs podem ser utilizados com os catálogos personalizados de atualizações, mas a maneira de usar as ferramentas em conjunto difere, como descrito abaixo:

- O **Dell Command | Update** pode ser usado com os catálogos personalizados de atualizações (no bloco “Connect and Manage” do TechDirect) para desenvolver uma abordagem personalizada e controlada para atualizar dispositivos. Os catálogos personalizados de atualizações, com o Dell Command Update, permitem que você selecione as atualizações disponíveis e faça download desses catálogos em seus servidores internos. Embora você possa configurar o Dell Command Update para conferir e fazer download de futuras atualizações diretamente da Dell, assim que seus catálogos personalizados são baixados em seus servidores internos, você não precisa mais de uma conexão com o Dell.com para implementar as atualizações. Essa abordagem oferece maior controle sobre quais atualizações são implementadas nos endpoints dentro do ambiente. \*
- Os usuários do **SupportAssist for Business PCs** também podem acessar o catálogo personalizado de atualizações pelo bloco “Connect and Manage” do TechDirect. Quando o recurso de catálogo personalizado de atualizações é usado com o SupportAssist, é possível criar e implementar catálogos de atualizações perfeitamente no parque inteiro de PCs. Essa abordagem simplifica o processo para o administrador de TI ao permitir que ele crie e implemente automaticamente as atualizações por meio de uns poucos cliques simples no console do TechDirect. Os usuários do SupportAssist também podem ter acesso a recursos e funções adicionais no portal TechDirect, dependendo dos níveis de serviço nos quais estão inscritos e aos quais têm direito.

Os catálogos personalizados de atualizações oferecem ao administrador de TI maior controle sobre o processo de atualização ao possibilitar que eles selecionem os catálogos com base em seus ambientes específicos e testem esses catálogos antes da implementação ao vivo.

Para se registrar e acessar os catálogos personalizados de atualizações no TechDirect, consulte o [Centro de Atendimento do TechDirect](#) para obter mais informações sobre integração.

*\* É compatível com cenários de air gap (dispositivos que, por motivos de segurança, não têm nenhuma conexão direta com a Internet nem com nenhum computador que esteja conectado com a Internet)*

## Conclusão

O objetivo das recomendações e da visão geral abrangente fornecidas nos capítulos anteriores é orientar o processo de tomada de decisão dos administradores de TI para determinar uma abordagem de entrega de atualizações preferida. Independentemente da abordagem do Dell Update que sua organização utilizar, você se beneficiará de nossa **validação integrada** e de um **ritmo consistente de lançamento de atualizações**, os quais garantem a **estabilidade dos dispositivos dos usuários finais**.

Para obter mais informações sobre as ferramentas examinadas anteriormente, consulte os recursos abaixo.

### Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): Obtenha informações básicas e faça download do Dell Command Update.

[Suporte ao Dell Command | Update | Documentação | Dell US](#): Encontre manuais de produto, documentos e artigos relacionados.

### SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): Saiba mais sobre como conectar e gerenciar PCs com inteligência utilizável.

[Suporte ao SupportAssist for Business PCs | Documentação | Dell US](#): Encontre manuais de produto, documentos e artigos relacionados.

### Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#): Obtenha informações adicionais sobre implementação de atualizações de sistema no Gerenciador de Configurações da Microsoft. Além disso, consulte a documentação passo a passo nesta página para obter orientações sobre como usar as opções de filtragem disponíveis no Dell Business Client Catalog.

### Catálogo de atualizações personalizado

[Gerenciar catálogos de atualizações personalizadas | Dell US](#): Obtenha informações adicionais sobre o recurso de catálogo de atualizações personalizado no TechDirect.

[Visão geral do TechDirect](#): Aumente sua produtividade em implementação e gerenciamento de tecnologia, treinamento de equipe e suporte a usuários finais com o portal TechDirect.