

# Dell APEX PC-as-a-Service

Flexibilidade para transformar sua TI

Dispositivos  
prontos para IA

Sustentabilidade

Serviços

Soluções de  
pagamento



# Tornando a tecnologia inovadora escalável para seus negócios

A IA promete aumentar a produtividade dos usuários finais, mas o custo da tecnologia de IA pode impor uma barreira significativa. Descubra como o APEX PC-as-a-Service tornará essa nova tecnologia acessível e implementará,

protegerá, gerenciará, oferecerá suporte e ajudará na desativação dos dispositivos do usuário final. Saiba como melhorar os negócios com os produtos e soluções de última geração, com a segurança líder do setor. Tudo isso sem investimento adiantado.

## Dell APEX PCaaS

### Experiência moderna do usuário final



#### Proporcione a melhor experiência do usuário final

- Os PCs mais inteligentes e seguros do mundo<sup>2</sup>
- Atualizações mais frequentes da tecnologia
- Produtividade desde o primeiro dia para os funcionários
- IA integrada para criar uma experiência personalizada
- Tempo de inatividade mínimo com suporte proativo

### Eficiência da TI



#### Com TI integrada e eficiente

- Melhor suporte de TI para funcionários remotos
- Maior produtividade dos funcionários e da equipe de TI
- Predição e resolução de questões antes que se tornem problemas

### Preços mensais previsíveis<sup>1</sup>



#### A um preço previsível de um provedor confiável

- Scale-up ou scale-down, dependendo das necessidades
- Segurança abrangente sem preocupações
- Instalação de dispositivos sem intervenção e baseadas na nuvem
- Facilidade de gerenciamento de sistemas e integração de software

# A Dell facilita a integração da IA a seus negócios

A Dell Technologies tem o mais amplo portfólio de IA da mesa ao datacenter e à nuvem<sup>3</sup> — tudo em um só lugar.

73%

das pessoas entrevistadas no relatório KPMG acreditam que a IA generativa aumentará a produtividade da força de trabalho

[Link para o relatório](#)

Como empresa, investimos na expansão de nosso portfólio tecnológico para ajudar os clientes a incluir a IA nos dados de modo mais rápido e eficiente. Obter os PCs Dell mais recentes com o Windows 11 é essencial na jornada de IA, pois essa transição específica serve como um ponto de inflexão para começar a incluir algumas dessas eficiências da IA agora e no futuro.



## Encante o usuário final

- A maior seleção de designs com workstations fixas poderosas que têm mais memória e armazenamento<sup>4</sup>, dos notebooks mainstream mais escaláveis e de designs de notebooks premium<sup>5</sup> móveis inigualáveis.
- Histórico de entrega de otimizações de IA que aumenta a produtividade com os PCs mais inteligentes do mundo<sup>6</sup> desde 2020. E agora, o Copilot for Windows agrega ainda mais.

## Simplifique a TI

- A Dell tem os PCs comerciais mais seguros do setor com o Dell Trusted Workspace<sup>7</sup>. Integrações únicas de telemetria com software de segurança cibernética por IA que ajuda a reduzir a superfície de ataque e melhorar a resiliência cibernética em longo prazo.
- Nosso portfólio de serviços profissionais permite que os clientes criem um ambiente de TI pronto para o futuro e invistam em novas tecnologias com facilidade.

## Promoção da sustentabilidade

- Aumente a eficiência no uso de energia em dispositivos com Dell Optimizer baseada em IA e otimize o investimento em IA por meio dos Serviços profissionais da Dell, que visam reduzir o desperdício e diminuir os custos de energia.
- Opção para desativar com responsabilidade o hardware com o Asset Recovery Services e recuperar o valor do investimento em novos PCs com IA, garantindo uma transição sustentável e perfeita para tecnologia avançada.

# Dispositivos sustentáveis

Na Dell Technologies, a sustentabilidade é um componente indispensável de nossos negócios. Temos a responsabilidade de proteger e melhorar nosso planeta junto com nossos clientes, fornecedores e comunidades. Por isso, incorporamos a sustentabilidade e as práticas éticas em tudo o que fazemos, sendo responsáveis por nossas ações enquanto promovemos melhorias em qualquer lugar e sempre que possível.

## Inovadores

PCs e workstations Windows que usam 25% de alumínio feito com energia de hidroelétricas e 75% de alumínio reciclado<sup>8</sup>.

*\* Nas workstations móveis Latitude 9440 e Precision 5680.*

## Mais de 400

produtos client com registro EPEAT<sup>9</sup>.

## Uso de 100%

de materiais reciclados e renováveis nas embalagens de notebooks comerciais<sup>11</sup>.

## Até 85%

de uso de plástico reciclado pós-consumo em nossos produtos.<sup>10</sup>

## Até 60%

de material reciclado no portfólio do OptiPlex.<sup>12</sup>

# Telas e periféricos da Dell

Trabalhadores modernos precisam de soluções completas que se conectem perfeitamente, não importa onde estejam trabalhando. Aproveite melhor seu dia de trabalho com uma solução completa da Dell, inclusive PCs, monitores, acessórios e softwares criados e testados para funcionarem melhor juntos. Escolha uma opção de nosso amplo portfólio de periféricos e serviços para ter a melhor experiência de PC.



## Melhor em conjunto

Projetados e testados para funcionar perfeitamente com os sistemas Dell. É muito prático comprar de um só fornecedor que oferece um amplo portfólio de telas e acessórios no mundo inteiro, com serviço e suporte de classe mundial.



## Criados sob medida

Como empresa nº 1 do mundo em monitores<sup>13</sup>, a Dell sabe que o local de trabalho moderno exige mais do que PCs. Nossas telas e nossos acessórios são projetados com recursos exclusivos integrados para facilitar sua vida e ajudar a maximizar sua produtividade.

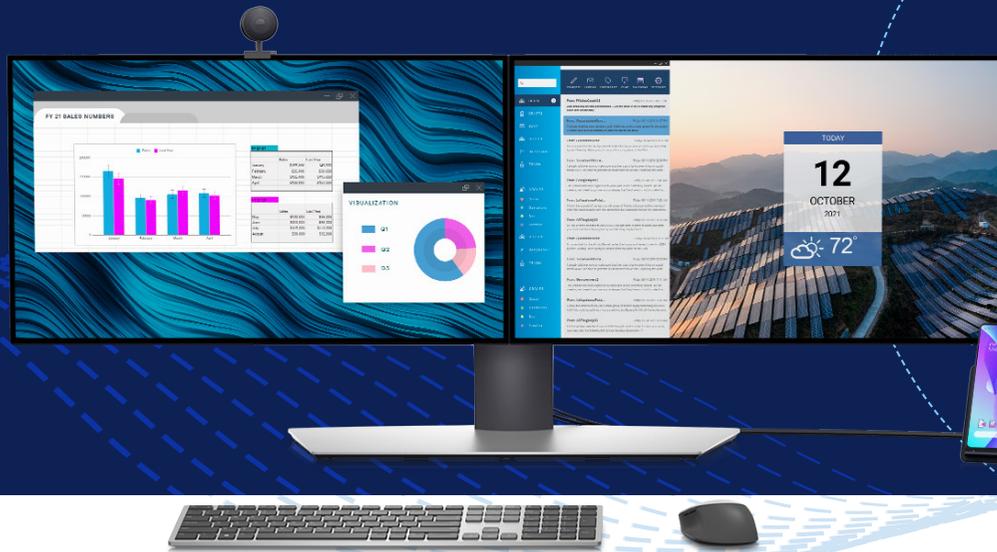


## Inteligência

As telas e periféricos da Dell foram criados para oferecer suporte a experiências mais inteligentes. Temos as primeiras telas do mundo com certificação 5 estrelas para conforto visual<sup>14</sup> e o portfólio de headsets mais inteligente da categoria<sup>15</sup>, com recursos para maximizar a eficiência e melhorar a colaboração.

[Conheça as soluções para o trabalho moderno](#)

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Implementação

Implemente PCs com mais velocidade, menos esforço e maior controle e garanta que os funcionários tenham produtividade desde a primeira inicialização.



Segurança



Gerenciamento



Suporte



Recuperação

## Dell ProDeploy Client Suite e Dell Connected Provisioning

### Implemente com eficiência

Direcione cada detalhe de implementação com um nível inédito de controle, automação e simplicidade por meio do portal on-line de Inteligência de Serviço.

### Implemente com habilidade

Confie nos especialistas e parceiros da Dell para realizar as implementações, desde o gerenciamento do projeto até o planejamento, a configuração e a integração.

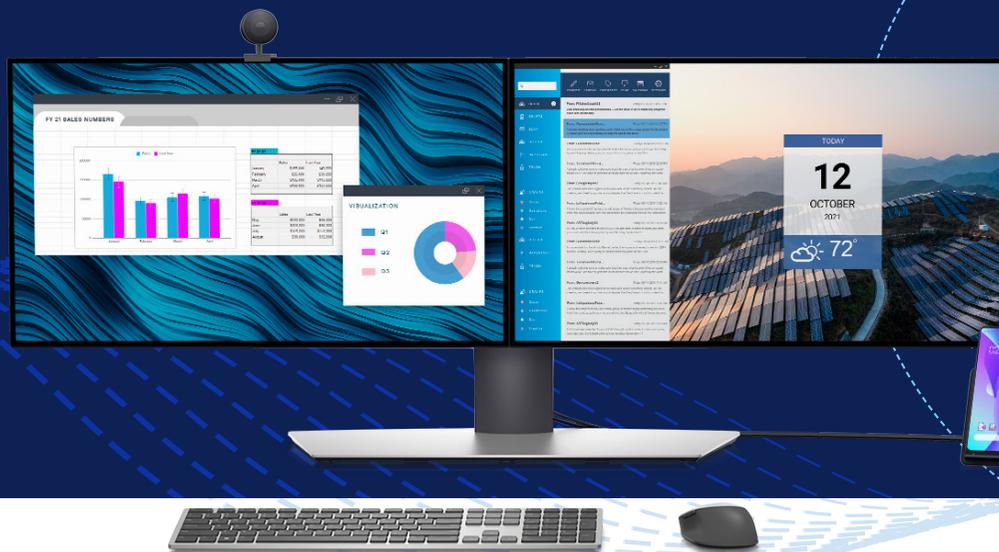
**50%** de redução no tempo de implementação do dispositivo do funcionário<sup>16</sup>

### Produtividade desde o primeiro dia

O Dell Connected Provisioning permite o provisionamento de fábrica, gerenciado na nuvem, para entregar dispositivos aos usuários finais de maneira mais rápida e fácil.



# Dell APEX PC-as-a-Service



Implementação



## Segurança

Trabalhe onde quiser com segurança integrada sobre e sob o sistema operacional.



Gerenciamento



Suporte



Recuperação

## Proteja o trabalho em qualquer lugar com o Dell Trusted Workspace

Defesas de hardware e software projetadas para o mundo atual, baseado em nuvem.

Reduza a superfície de ataque com os **PCs comerciais mais seguros do setor** com proteções que os concorrentes não conseguem igualar.

Conte com a **proteção contra ameaças avançada com o software** do nosso ecossistema dos melhores parceiros da categoria (por exemplo, CrowdStrike e Absolute).

[Saiba mais](#)



Previna, detecte e responda às ameaças onde quer que elas ocorram

[Dell SafeGuard and Response](#)  
[Dell SafeData](#)



Mantenha sua proteção contra as ameaças em constante evolução

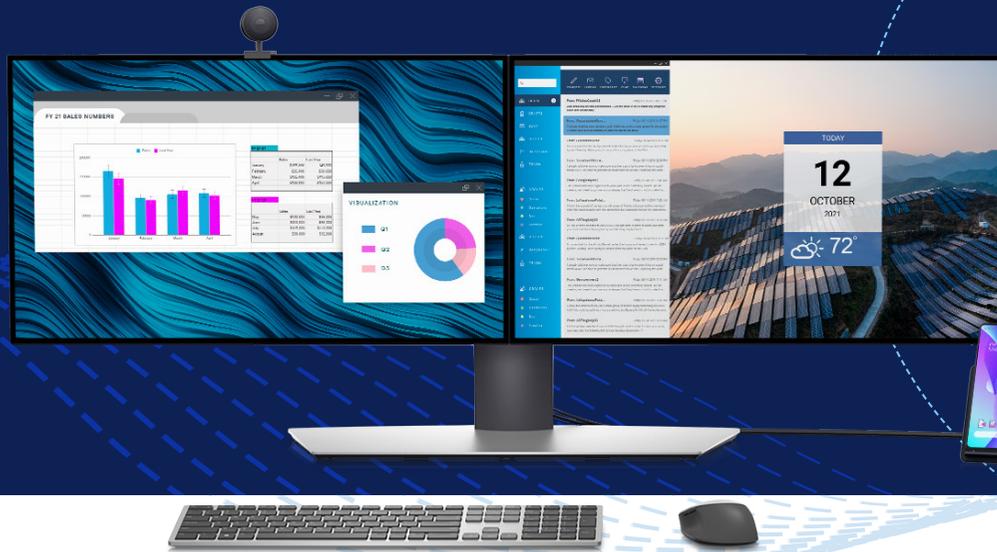
[Dell SafeBIOS](#)  
[Dell SafeID](#)



Garanta que o hardware não seja adulterado na entrega

[Dell SafeSupply Chain](#)

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Gerenciamento

Soluções simplificadas que se integram perfeitamente no ambiente de sua escolha para diminuir o estresse do gerenciamento de PCs.



Implementação



Segurança



Suporte



Recuperação

## Dell Managed Services for the Workplace

Uma experiência confiável, moderna e segura do usuário final em todos os dispositivos.

### Gerencie o ciclo de vida do PC além do primeiro dia com o Dell Lifecycle Hub.

Ao unir serviços de implementação, warehousing e gerenciamento de inventário a devolução, reparo e reimplementação, garantimos que os dispositivos de nossos clientes tenham mais de uma vida ao implementar em cascada os dispositivos recuperados para os usuários finais na organização. Gerenciamos solicitações de novas contratações e atualização de dispositivo, reparos por meio de troca de unidade completa, devoluções e até configuração de dispositivos EOL para disposição, todos entregues no Lifecycle Hub.

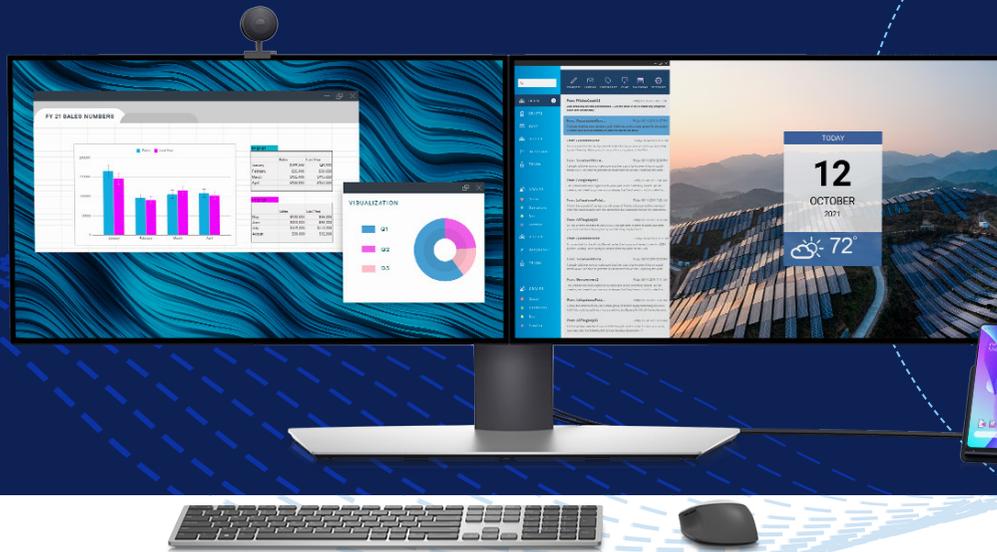
### Gerencie seu ambiente de PCs com o Hardware Asset Management.

A Dell monitorará e otimizará o ciclo de vida, o desempenho e a utilização dos ativos de TI dos nossos clientes. Ao fazer isso, os riscos e custos associados ao ambiente de PCs serão reduzidos, e as decisões futuras de TI serão informadas.

### Mantenha o parque de PCs atualizados sem estourar o orçamento com o Device Refresh Management.

Quando os clientes precisam de ajuda para atualizar para a nova tecnologia, a Dell fornece planejamento, previsão e gerenciamento da cadeia de suprimentos para viabilizar as implementações de dispositivos de vários fornecedores específicos e em tempo hábil. Com comunicações e interações automatizadas, o processo de atualização de dispositivos é fácil para a TI e os usuários finais.

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Suporte

Evite as interrupções com telemetria por IA que prevê problemas e fornece insights acionáveis.



Implementação



Segurança



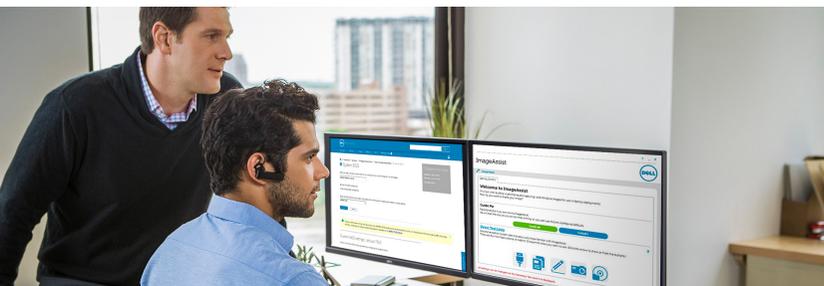
Gerenciamento



Recuperação

## Dell ProSupport Suite for PCs

Inicie as atualizações de firmware e driver de dispositivo de todo um parque em apenas 37 segundos<sup>17</sup>.



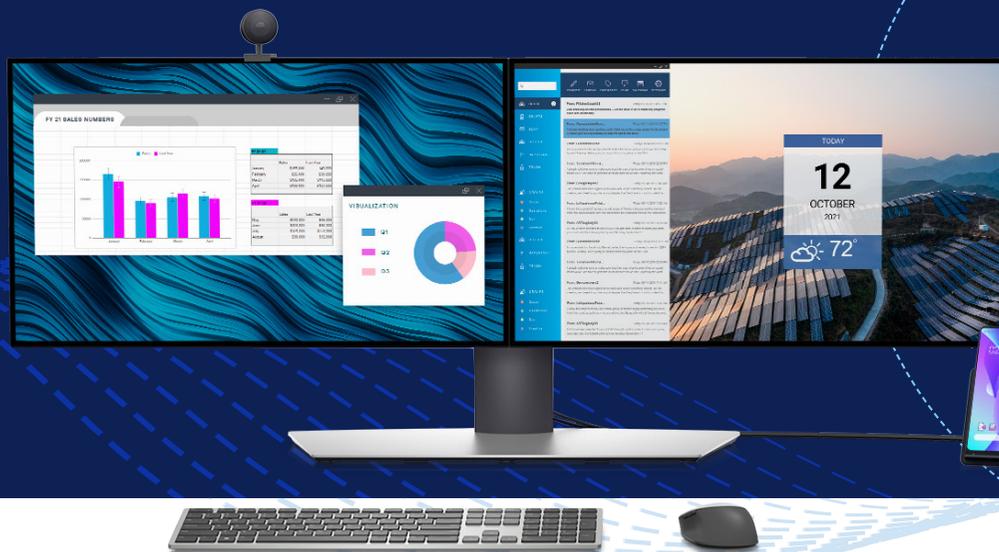
### ProSupport Plus para PCs

- Suporte em qualquer lugar, 24x7
- Pontuações de integridade do parque que podem ser convertidas em ações
- Automatização de catálogos de atualização personalizados
- Entrega simples de atualizações remotas
- Personalização de regras para correção automatizada
- Proteção contra acidentes

### ProSupport para PCs

- Suporte em qualquer lugar, 24x7
- Monitore a integridade de sua frota Dell
- Solucione os problemas com rapidez
- Descubra tendências de utilização

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Recuperação

Opções de desativação seguras e sustentáveis que se alinham aos objetivos ambientais da empresa.



Implementação



Segurança



Gerenciamento



Suporte



## Dell Asset Recovery Services

Temos o compromisso de acelerar a economia circular e oferecer um gerenciamento de ativos comerciais responsável e seguro às tecnologias desativadas de qualquer marca. Quando um cliente desativa um equipamento usando o Asset Recovery Services, trabalhamos para estender a vida útil desses produtos e materiais priorizando a reutilização com a revenda da unidade completa, a reformulação e a coleta de peças quando possível. Todos os outros materiais são reciclados com responsabilidade. A recuperação desses produtos e materiais por meio da desativação responsável beneficia nosso planeta e nossos negócios coletivamente.

Planeje a recuperação de ativos com antecedência ao final da vida útil do PC e faça mais rapidamente a transição dos usuários finais para a nova tecnologia.

95%

de todos os sistemas devolvidos ao Dell Financial Services ganharam uma segunda vida após serem reformulados e reutilizados<sup>18</sup>.





**DELL** Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service



**30%**  
de redução  
nos custos de suporte<sup>19</sup>



Atualização de dispositivos  
**18**  
meses antes<sup>20</sup>

Saiba mais sobre o Dell APEX PCaaS

Forrester Total Economic Impact do Dell APEX PCaaS



Relatório



White paper



Infográfico

## Notas finais

- 1 Soluções de pagamento oferecidas e mantidas pela Dell Financial Services L.L.C. ou sua afiliada ou designada (“DFS”) para clientes qualificados. As ofertas podem não estar disponíveis ou podem variar em alguns países. Quando disponíveis, as ofertas podem ser alteradas sem aviso prévio, estão sujeitas à disponibilidade do produto, leis aplicáveis, aprovação de crédito, documentação apresentada e aceita pela DFS e podem estar sujeitas a um valor mínimo de transação. As ofertas não estão disponíveis para uso pessoal, familiar nem doméstico. Dell Technologies e o logotipo da Dell Technologies são marcas comerciais da Dell Inc. Restrições e requisitos adicionais podem se aplicar a transações com entidades governamentais ou públicas. **Dell APEX PCaaS:** No final do contrato, o cliente pode renová-lo ou devolver o equipamento à DFS.
- 2 Com base em uma análise da Dell, de novembro de 2022. O Dell Optimizer é o software de otimização baseado em IA para PCs comerciais. O Dell Optimizer não está disponível na série OptiPlex 3000, no Latitude Chromebook Enterprise nem em dispositivos Linux. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos podem variar com o modelo. Para obter mais informações, acesse a Matriz de disponibilidade do Dell Optimizer. O Dell Optimizer está disponível em dispositivos de 2020, mas não no OptiPlex Série 3000, no 2 em 1 Latitude 3310 e no Latitude Chromebook Enterprise. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos variam com o modelo. CLM-006018 Válido até 01/10/2024
- 3 O portfólio mais completo de soluções de IA generativa, do desktop ao data center e à nuvem, tudo em um só lugar. Com base em uma análise da Dell, de agosto de 2023. A Dell Technologies oferece soluções de hardware projetadas para respaldar cargas de trabalho de IA, desde PCs Workstations (móveis e fixos) até servidores para computação com alto desempenho, armazenamento de dados, infraestrutura definida por software nativo da nuvem, switches de rede, proteção de dados, HCl e serviços. Restrições geográficas: Não use nestes países: África do Sul, Argentina, Chile, China, Colômbia, Coreia, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Hong Kong, Malásia, Rússia, Tailândia, Taiwan, Ucrânia, Venezuela e Vietnã. CLM-009277. Válido até: 31/08/2024
- 4 A linha de workstations fixas da Dell oferece mais armazenamento e memória que a HP e a Lenovo, para atender melhor a essas necessidades. Com base em uma análise da Dell, de setembro de 2023. Restrições geográficas: Não use nestes países: Argentina, Costa Rica, Chile, China, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Indonésia, Coreia, Malásia, Marrocos, Nicarágua, Filipinas, Rússia, África do Sul, Taiwan, Tailândia, Turquia, Ucrânia, Venezuela e Vietnã. CLM-009457 Válido até 27/09/2024
- 5 Os dispositivos Latitude 5340, 5440, 5540 são os notebooks empresariais mainstream mais escaláveis. Com base em uma análise interna da Dell, de outubro de 2022. Restrições geográficas: Não use nestes países: África do Sul, Argentina, Chile, China, Colômbia, Coreia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malásia, Rússia, Taiwan, Ucrânia, Venezuela e Vietnã. CLM-005986 Válido até 30/09/2024
- 6 Com base em uma análise da Dell, de novembro de 2022. O Dell Optimizer é o software de otimização baseado em IA para PCs comerciais. O Dell Optimizer não está disponível na série OptiPlex 3000, no Latitude Chromebook Enterprise nem em dispositivos Linux. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos podem variar com o modelo. Para obter mais informações, acesse a Matriz de disponibilidade do Dell Optimizer. O Dell Optimizer está disponível em dispositivos de 2020, mas não no OptiPlex Série 3000, no 2 em 1 Latitude 3310 e no Latitude Chromebook Enterprise. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos variam com o modelo. CLM-006018 Válido até 01/10/2024
- 7 Com base em uma análise interna da Dell, de setembro de 2023. Aplicável a PCs com Processadores Intel. Nem todos os recursos estão disponíveis para todos os PCs. Alguns recursos estão disponíveis mediante compra adicional. Restrições geográficas: Não use nestes países: África do Sul, Argentina, Chile, China, Colômbia, Coreia, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Hong Kong, Malásia, Rússia, Tailândia, Taiwan, Ucrânia, Venezuela e Vietnã. CLM-009593. Válido até: 31/10/2024
- 8 Com base em uma análise interna da Dell, de outubro de 2022. Aplica-se apenas a PCs com Windows. Restrições geográficas: Não use nestes países: África do Sul, Argentina, Chile, China, Colômbia, Coreia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malásia, Rússia, Taiwan, Ucrânia, Venezuela e Vietnã. CLM-005726 Válido até 31/10/2024
- 9 Com base no registro EPEAT: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 10 A porcentagem é do peso total do plástico no produto. Com base em uma análise interna, de outubro de 2022. Aplicável a todos os novos monitores comerciais (Séries U, P e C, a partir de 2021) e Série E (a partir de 2022).
- 11 Com base em uma análise interna de dados disponíveis ao público, de abril de 2023. A nova embalagem é feita com até 94,8% de conteúdo reciclado e até 64,4% de conteúdo renovável sob a forma de fibras de papel renováveis. A composição do material varia com o produto e o tamanho. Aplicável a novos modelos enviados após 2022. CLM-008818 Válido até 31/07/2025
- 12 Com base em uma análise interna da Dell, de fevereiro de 2023. A porcentagem é do peso total de plástico no produto e pode variar por modelo. Não há restrições geográficas. CLM-007154 Data de validade 29/02/2024
- 13 Os monitores Dell são considerados nº 1 no mundo há 8 anos (2014 a 2021). Com base no IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, do 3º trimestre de 2022.
- 14 Com base na certificação TÜV Rheinland's® Eye Comfort, de agosto de 2023.
- 15 Com base em uma análise da Dell, de setembro de 2023.
- 16 Este documento usa como base o estudo Total Economic Impact™ (TEI), encomendado à Forrester pela Dell Technologies. Foi desenhada uma organização heterogênea com base nas características das organizações dos entrevistados. Para ler o estudo completo, inclusive a estrutura e a metodologia do TEI, acesse PC-as-a-Service | Dell USA. A Forrester Consulting oferece consultoria independente e pautada por pesquisas objetivas para ajudar os líderes a alcançar o sucesso das organizações. Para obter mais informações, acesse [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).
- 17 Com base no relatório de testes da Principled Technologies, “Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service”, de setembro de 2023. Teste encomendado pela Dell e conduzido nos Estados Unidos. Os resultados reais podem variar. Relatório completo: <https://facts.pt/PELu7lm>.
- 18 Com base nos dados globais do Dell Financial Services, de fevereiro de 2023 a janeiro de 2024. Os sistemas são desktops, notebooks, workstations, servidores e equipamentos de armazenamento.
- 19 Este documento usa como base o estudo Total Economic Impact™ (TEI), encomendado à Forrester pela Dell Technologies. Foi desenhada uma organização heterogênea com base nas características das organizações dos entrevistados. Para ler o estudo completo, inclusive a estrutura e a metodologia do TEI, acesse PC as a Service | Dell USA. A Forrester Consulting oferece consultoria independente e pautada por pesquisas objetivas para ajudar os líderes a alcançar o sucesso das organizações. Para obter mais informações, acesse [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).
- 20 Este documento usa como base o estudo Total Economic Impact™ (TEI), encomendado à Forrester pela Dell Technologies. Foi desenhada uma organização heterogênea com base nas características das organizações dos entrevistados. Para ler o estudo completo, inclusive a estrutura e a metodologia do TEI, acesse PC as a Service | Dell USA. A Forrester Consulting oferece consultoria independente e pautada por pesquisas objetivas para ajudar os líderes a alcançar o sucesso das organizações. Para obter mais informações, acesse [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).