

TERMOS E CONDIÇÕES DE DADOS DE CLIENTES

A Dell Technologies poderá, a seu exclusivo arbítrio, fornecer ao Parceiro acesso a contatos e a outras informações (coletivamente, “**Dados de Clientes**”) relacionadas aos clientes da Dell Technologies, incluindo clientes em potencial (“**Clientes**”) e negócios em prospecção, para que o Parceiro comercialize e venda os produtos e serviços da Dell Technologies a tais Clientes. O Parceiro reconhece que os Dados de Clientes são confidenciais e valiosos para a Dell Technologies e o Parceiro se compromete a cumprir com os termos e condições deste instrumento (“**Termos e Condições dos Dados de Clientes**”). Os Termos e Condições dos Dados de Clientes suplementam os Termos e Condições do Programa de Parceria da Dell Technologies, estando sujeitos a eles e, junto com quaisquer anexos, constituem a integralidade do avençado (“**Contrato**”) entre a Dell Technologies e o Distribuidor com relação aos incentivos.

1. **Dados de Clientes.** Os Dados de Clientes incluem (a) quaisquer dados ou informações não públicas ou próprias relacionados aos Clientes e (b) quaisquer informações ou dados fornecidos pela Dell Technologies ao Parceiro que, isoladamente ou juntos com quaisquer outras informações que o Parceiro possa acessar, identifiquem ou sejam capazes de identificar uma pessoa física, tais como nome, número de telefone, e endereço de e-mail. O Parceiro concorda que todos os Dados de Clientes são considerados informações confidenciais da Dell Technologies, independentemente de forma ou de tais informações serem marcadas ou identificadas com um rótulo “confidencial”. O Parceiro manterá todos os Dados de Clientes em sigilo e não divulgará nenhum Dado do Cliente a nenhum terceiro sem a prévia aprovação por escrito da Dell Technologies. O Parceiro compartilhará os Dados de Clientes apenas com os empregados do Parceiro que precisem sabê-los e que estejam sujeitos a obrigações legalmente vinculantes de manutenção da confidencialidade de tais informações. Entre o Parceiro e a Dell Technologies, a Dell Technologies é a proprietária exclusiva dos Dados de Clientes. Mediante solicitação da Dell Technologies, o Parceiro restituirá prontamente à Dell Technologies todos os Dados de Clientes, junto com todas as cópias, ou certificará por escrito que todos os Dados de Clientes e as cópias de tais dados foram destruídas.

2. **Uso Permitido.** O Parceiro acessará, manterá e usará todos os Dados de Clientes unicamente a fim de comercializar e vender produtos e serviços da Dell Technologies no território, conforme definido no Contrato, para Clientes. Todos os demais usos dos Dados de Clientes são proibidos. O Parceiro abster-se-á de vender, alugar, transferir, distribuir, divulgar ou disponibilizar de outro modo quaisquer Dados de Clientes a terceiros (incluindo subcontratados, agentes, terceirizados ou auditores) sem prévia permissão por escrito da Dell Technologies, salvo e conforme exigido por lei. Caso a Dell Technologies forneça tal permissão, o Parceiro continuará responsável pela conformidade de tal terceiro com este Contrato.

3. **Obrigações de Privacidade.** Caso o Parceiro tenha permissão para contatar, atrair ou visar qualquer Cliente usando quaisquer Dados de Clientes, o Parceiro cumprirá com a política de privacidade do Parceiro, bem como com todas as leis e normas relacionadas à privacidade e à proteção de dados, incluindo, entre outras, leis de telemarketing, conforme aplicável, e incluirá um método simples para que os destinatários cancelem o recebimento de contatos posteriores do Parceiro.

4. **Obrigações de Segurança das Informações.** O Parceiro implementará medidas de segurança físicas, técnicas, administrativas e organizacionais comercialmente razoáveis para proteger os Dados de Clientes que não sejam menos rigorosas que as práticas aceitas de segurança da indústria. O Parceiro garantirá que todos os Dados de Clientes sejam processados em conformidade com a política de privacidade do Parceiro e com todas as leis e normas aplicáveis, incluindo, entre outras, leis e normas de proteção de dados e privacidade.

5. **Cumprimento de Obrigações.** A fim de verificar a conformidade do Parceiro com este Contrato, o Parceiro concorda que a Dell Technologies poderá (ou poderá indicar um terceiro para) avaliar ou auditar o emprego, as instalações, os registros, os controles ou os procedimentos do Parceiro e de quaisquer dos subcontratados do Parceiro, com a ressalva de que tal acesso será limitado ao que estiver relacionado aos Dados de Clientes. Para facilitar tal auditoria ou avaliação, o Parceiro fornecerá acesso aos funcionários, ao local físico, aos documentos, à infraestrutura, aos registros e aos aplicativos de software cabíveis. Se, como resultado de tal auditoria ou avaliação, a Dell Technologies determinar que medidas de segurança adicionais ou diferentes são necessárias para proteger os Dados de Clientes, o Parceiro se

compromete a cooperar com a Dell Technologies na implementação de medidas razoáveis.

6. **Violação de Segurança.** O Parceiro fornecerá à Dell Technologies informações de contato para o contato de segurança principal do Parceiro. Para fins deste Contrato, “Violação de Segurança” significa qualquer uso indevido, comprometimento ou acesso não autorizado, concreto ou suspeito, que (a) envolva quaisquer Dados de Clientes ou (b) diga respeito à ineficácia de uma ou mais das medidas de segurança das informações do Parceiro aplicáveis aos Dados de Clientes, incluindo (i) transgressão física de instalação segura, (ii) intrusão/*hacking* de sistemas eletrônicos, (iii) perda/roubo de computador tipo notebook, desktop, ou outros dispositivos eletrônicos ou móveis, discos rígidos, ou qualquer dispositivo de armazenamento de informações, (iv) perda/roubo de materiais impressos, (v) exploração de vulnerabilidade, ou (vi) recebimento de queixa fundamentada relacionada às práticas ou políticas de privacidade ou proteção de dados do Parceiro ou a uma suposta violação deste Contrato. O Parceiro notificará a Dell Technologies sobre uma Violação de Segurança dentro de 24 horas após tomar conhecimento dela, através de e-mail para o Escritório de Privacidade da Dell Technologies, no endereço privacy@dell.com com cópia para o contato empresarial da Dell Technologies principal do Parceiro. Exceto conforme exigido por lei, o Parceiro não informará Violações de Segurança a nenhum terceiro sem obter a prévia aprovação por escrito da Dell Technologies. O Parceiro cooperará com a Dell Technologies em qualquer investigação, relato ou outras obrigações resultantes exigidas pelas leis ou normas aplicáveis, ou conforme requerido pela Dell Technologies. O Parceiro tomará medidas imediatas para sanar qualquer Violação de Segurança em conformidade com as leis e normas locais de privacidade, à custa exclusiva do Parceiro. O Parceiro reembolsará a Dell Technologies pelos custos concretos e razoáveis, incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis, incorridos na resposta a quaisquer danos causados por uma Violação de Segurança e na mitigação de tais danos.

7. **Consulta.** Exceto quando expressamente proibido por lei, o Parceiro notificará imediatamente à Dell Technologies o recebimento pelo Parceiro de qualquer intimação, ordem, demanda ou solicitação de informações de órgão público, ou de agência executiva, governamental ou administrativa, que diga respeito a quaisquer Dados de Clientes ou ao uso ou às práticas de segurança do Parceiro aplicáveis aos Dados de Clientes. Além disso, o Parceiro fornecerá prontamente à Dell Technologies as informações e a assistência que sejam necessárias para responder tempestivamente a qualquer consulta, demanda, reclamação, aviso de aplicação da lei, reivindicação ou a outros requerimentos recebidos pela Dell Technologies que digam respeito a qualquer parte dos Dados de Clientes, ou ao uso ou às práticas de segurança do Parceiro aplicáveis aos Dados de Clientes.

8. **Indenização.** O Parceiro se compromete a defender, indenizar e proteger a Dell Technologies contra todas e quaisquer reivindicações de terceiros que decorram ou resultem da violação deste Contrato pelo Parceiro.

9. **Soluções.** O Parceiro reconhece que os danos por divulgação indevida de informações confidenciais da Dell Technologies podem ser irreparáveis que a Dell Technologies fará jus a tutelas judiciais de obrigação de fazer, incluindo ordens judiciais e medidas liminares, além de todas as demais soluções disponíveis judicialmente.

10. **Ressalva.** Todos os Dados de Clientes são fornecidos no estado em que se encontram. A Dell Technologies não possui responsabilidade quanto à exatidão ou à integridade dos Dados de Clientes. A DELL TECHNOLOGIES EXIME-SE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES EXPRESSAS, IMPLÍCITAS E LEGAIS COM RELAÇÃO AOS DADOS DE CLIENTES, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A FINALIDADE ESPECÍFICA.

11. **Prazo.** Este Contrato terá início na data da aceitação dos Termos e Condições do Programa de Parceria da Dell Technologies pelo Parceiro (“Data de Vigência”) e perdurará por 12 meses. A menos que rescindido conforme permitido neste instrumento, estes Termos e Condições dos Dados de Clientes serão renovados automaticamente por um período adicional de 12 meses em cada data de aniversário da Data de Vigência. A Dell Technologies poderá rescindir estes Termos e Condições dos Dados de Clientes e/ou cessar o fornecimento dos Dados de Clientes ao Parceiro a qualquer momento. Após a rescisão destes Termos e Condições dos Dados de Clientes, o Parceiro deve cessar o uso dos Dados de Clientes.

Ao clicar para aceitar os Termos e Condições do Programa de Parceria da Dell Technologies, você concorda em ser vinculado por todos os termos, condições e restrições contidos nos Termos e Condições dos Dados de Clientes. Por favor, imprima uma cópia dos Termos e Condições dos Dados de Clientes para os seus registros.

Rev. 02FEB2020