

# Acilando o acesso dos funcionários à tecnologia mais recente pronta para a IA

Para possibilitar uma força de trabalho moderna, a Zurich Insurance usa um modelo de provisionamento global simplificado da Dell Technologies com aquisição eletrônica, opções de pedido regionais e custos mensais previsíveis.

## Necessidades dos negócios

Com operações em todo o mundo, a Zurich (Zurich Insurance Group) quer que os funcionários se comuniquem, colaborem e inovem de modo mais eficaz e produtivo de qualquer lugar. Seu modelo pioneiro de local de trabalho FlexWork precisava fornecer a eles os PCs mais atualizados, e fazer isso de modo mais eficiente e sustentável.

## Resultados de negócios



A renovação de dispositivos a cada 3 ou 4 anos permite que os funcionários aproveitem a tecnologia mais recente, que inclui IA.



Os ciclos de atualização gerenciados evitam interrupções, minimizam a carga de trabalho da TI e fornecem pagamentos previsíveis com o tempo.



Diminui o tempo de pedido em mais de 95% ao usar configurações padrão e um catálogo personalizado no portal global.



Poupa duas horas da equipe de TI para cada novo notebook Dell que é provisionado de acordo com as especificações de um usuário final.



Dá suporte às metas de sustentabilidade da empresa, com os produtos Dell usando 71% de materiais recicláveis ou renováveis.

## Resumo geral das soluções

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Notebooks Latitude](#)
- [Desktops OptiPlex](#)
- [Monitores UltraSharp](#)
- [Processadores Intel® Core™ Ultra 7](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Gerenciamento de atualização de dispositivos Dell](#)
- [Asset Recovery Services](#)



## A Zurich provisiona 10.000 dispositivos Dell por ano por meio do Dell APEX PCaaS e do Dell Premier.

Como uma das principais seguradoras de várias linhas, a Zurich Insurance protege as vidas, os meios de subsistência e os ativos de pessoas e empresas em mais de 200 locais em todo o globo. Como a maioria das empresas de seu porte, ela enfrenta o desafio de fornecer a seus funcionários — algo em torno de 60.000 — as mais recentes tecnologias de PC para mantê-los conectados e produtivos com segurança para que possam atender aos clientes de modo responsivo, eficiente e sustentável. Para dar suporte ao FlexWork, sua abordagem pioneira ao moderno local de trabalho híbrido digitalizado, a Zurich teve de reinventar seu modelo de provisionamento.

Fundada há mais de 150 anos, a Zurich se orgulha de seu longo histórico de impulsionar inovação ao longo de seu amplo portfólio de produtos e serviços de seguro, e de seu local de trabalho para funcionários em todo o mundo venderem e atenderem a esse portfólio. "Fomos uma das primeiras organizações globais a introduzir um modelo de local de trabalho híbrido", diz Raphael Graf, executivo de serviços do centro corporativo em Espaço de trabalho digital na Zurich. "Como nossos funcionários podem trabalhar de qualquer lugar e não precisam estar no escritório o tempo todo, nosso modelo FlexWork pode ajudar a melhorar sua produtividade e, o mais importante, o equilíbrio entre vida pessoal e profissional."

## Fazendo o FlexWork funcionar: aquisição eletrônica global

Para facilitar a implementação do FlexWork em todo o mundo, a Zurich escolheu a Dell Technologies como parceiro estratégico. Com o modelo de assinatura Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)\*\*, complementado pelo portal global centralizado Dell Premier, a Zurich conseguiu automatizar e agilizar os pedidos e envios. Além disso, economizou tempo de suporte da TI e forneceu aos funcionários os dispositivos cliente e periféricos de que eles precisam para dar o seu melhor todos os dias. "O Dell APEX PCaaS e o Dell Premier permitem que cada país escolha os dispositivos de usuário e os upgrades de acordo com as necessidades dos negócios", diz André Wyss, diretor global de Espaço de trabalho digital na Zurich. "Ele lida automaticamente com traduções de idiomas e moedas de modo que não sejam necessárias páginas específicas de países."

O Dell Premier oferece aos usuários autorizados da Zurich em cada local muitas opções para encomendar notebooks Dell Latitude com processadores Intel® Core™ Ultra 7, desktops OptiPlex e monitores UltraSharp. Na verdade, o catálogo compreende mais de 70 configurações padrão selecionadas dentre muitas centenas de PCs Dell disponíveis pelas unidades de negócios da Zurich e suas equipes de compras. "Os dispositivos Dell são configurados na fábrica para sua região usando o serviço Dell Connected Provisioning e enviados diretamente aos usuários", diz Graf. "Além disso, todos os pedidos em todo o mundo permanecem dentro de nosso acordo Dell de padrão global."

## Tempo de pedido reduzido em 95% e milhares de horas de TI economizadas

A economia de tempo com o novo modelo de aquisição eletrônica da Zurich é surpreendente, especialmente porque agora provisiona cerca de 10.000 dispositivos por ano em todo o mundo, e esses números devem crescer. "Estamos diminuindo os tempos do ciclo de pedidos para usuários Dell Premier no país em 95% ou mais", diz Gavin Clements, líder de plataforma global de tecnologia e operações de grupo na Zurich. "Antes, as encomendas de PCs podiam levar até 10 dias, do início ao fim com aprovações e tudo mais. Agora, leva no máximo 30 minutos. E eles podem rastrear seus próprios pedidos em vez de entrar em contato comigo ou com minha equipe, liberando tempo para trabalho de maior valor. Estou economizando cerca de uma hora por dia graças a esse recurso de autoatendimento do usuário."

O suporte ao usuário final de TI também está proporcionando economia de tempo significativa para a equipe, já que os notebooks Dell são entregues aos usuários finais já quase completamente configurados de acordo com as especificações deles. De acordo com Clements, "os notebooks Dell chegam com seu hardware totalmente configurado e com aproximadamente 80% de sua pilha de software. Nós instalamos as atualizações finais do Windows e os aplicativos específicos do usuário remotamente. Ao todo, estimo que o Dell Connected Provisioning economize até duas horas do trabalho da equipe de TI local para configuração final por notebook."

**"O Dell APEX PCaaS e o Dell Premier permitem que cada país escolha os dispositivos de usuário e os upgrades de acordo com as necessidades dos negócios."**

**André Wyss,**  
diretor global de Espaço de trabalho digital, Zurich Insurance



**[Usuários do Dell Premier] podem rastrear seus próprios pedidos em vez de entrar em contato comigo ou com minha equipe, liberando tempo para trabalho de maior valor. Estou economizando cerca de uma hora por dia graças a esse recurso de autoatendimento do usuário."**

**Gavin Clements,**  
líder de plataforma global de tecnologia e operações de grupo, Zurich Insurance



## Rumo à IA generativa e a um futuro sustentável da TI

Com o APEX PCaaS, os dispositivos são atualizados regularmente para que os funcionários possam usar a mais recente tecnologia de alto desempenho para responder às necessidades dos clientes. Isso tudo é realizado sem interromper as operações nem aumentar as cargas de trabalho administrativas. Além disso, os preços mensais previsíveis permitem que a Zurich evite investimentos antecipados e, em vez disso, distribua pagamentos previsíveis e acessíveis ao longo do tempo.

Complementando o modelo Dell APEX PCaaS, há o Dell Device Refresh Management, que ajuda a Zurich a prever, planejar e comunicar todos os projetos de atualização de dispositivos em todo o mundo nos próximos anos. Esses projetos são tipicamente específicos de local ou região e envolvem muitos milhares de notebooks Dell. "O Dell APEX PCaaS e o Device Refresh Management ajudam a garantir ciclos de atualização regulares e custos previsíveis", diz Clements.

A Zurich também poupa uma quantia considerável de tempo e dinheiro com o Dell Asset Recovery Services lidando com toda a logística de devolução em todo o mundo, inclusive apagando suas imagens com segurança. No momento da devolução, eles geralmente são reformulados para revenda, o que dá suporte às metas de TI sustentável da Zurich.

Os valores compartilhados de sustentabilidade foram um fator na decisão da Zurich de envolver a Dell Technologies. "Os dispositivos da Dell usam 71% de materiais reciclados ou renováveis e são enviados em embalagens 100% sustentáveis", diz Wyss. "Em geral, a Dell Technologies excede nossas expectativas em relação à sustentabilidade, o que nos ajudará a atingir nossas próprias metas nesta área de vital importância."

A Zurich espera expandir amplamente seu uso de IA generativa no futuro próximo. Ela já está aproveitando a tecnologia de IA para fornecer insights de dados mais profundos a seguradores, engenheiros de riscos e ajustadores de seguros para que possam tomar decisões mais bem fundamentadas.

"Para dar suporte a nossos negócios, é fundamental ter uma infraestrutura de TI escalável e ágil", diz Wyss. "Nós precisamos ser capazes de adotar novas tecnologias muito rapidamente. A IA generativa será uma peça fundamental para alcançarmos nossa estratégia de sermos uma seguradora digital líder."

Saiba mais sobre o Dell APEX PC-as-a-Service.

Conecte-se pelas  
redes sociais.



**DELL**Technologies

Processadores Intel®  
Core™ Ultra 7



Direitos autorais © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso destina-se apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso estão corretas na data da publicação, em maio de 2024. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso. Intel, o logotipo da Intel, Xeon e Xeon Inside são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países.

\*\*Soluções de pagamento fornecidas pela Dell Financial Services L.L.C. ou suas afiliadas ou seus designados ("DFS") para clientes qualificados. Em alguns países, as ofertas podem não estar disponíveis ou podem apresentar variações. Onde estiverem disponíveis, as ofertas podem mudar sem prévio aviso e estão sujeitas à disponibilidade do produto, às leis aplicáveis, à aprovação de crédito e à documentação oferecida pela DFS e por ela aceita, podendo estar sujeitas a um tamanho mínimo de transação. Ofertas não disponíveis para uso pessoal, familiar ou doméstico. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrições e requisitos adicionais podem se aplicar a transações com entidades governamentais ou públicas. Dell APEX PCaaS: No final do contrato, o cliente pode renová-lo ou devolver o equipamento à DFS.