

# Oferecendo valor aos clientes com IA contextual e focada na privacidade

A Zoho utiliza a Dell AI Factory with NVIDIA para oferecer soluções de IA agêntica e empresarial com uma abordagem de IA contextual, com foco em privacidade e multimodal.



## Necessidades de negócios

A abordagem de IA da Zoho oferece um valor excepcional e orientado pelo contexto para a adoção perfeita da IA. Isso é obtido por meio da pilha de IA da Zoho, que inclui um grande modelo de linguagem (LLM) proprietário, o Zia LLM, agentes pré-criados disponíveis nativamente em aplicativos ou por meio do Zoho Agent Marketplace e um criador de agentes personalizado, o Zoho Agent Studio. Além disso, os recursos de IA estão contextualmente disponíveis em vários produtos em vendas, finanças, colaboração e muito mais, com modelos do tamanho certo usados para casos de uso empresariais específicos. A privacidade é uma prioridade, e a Zoho precisa de uma infraestrutura de alto desempenho para treinar e implementar sua pilha de IA e, ao mesmo tempo, oferecer suporte à soberania de dados.

## Resultados de negócios



Acelera a adoção da IA agêntica e empresarial para mais de 130 milhões de usuários com ofertas de IA, incluindo agentes de IA e o Zia LLM.



Oferece suporte à conformidade com a privacidade de dados e ao alinhamento robusto com a soberania de dados, seguindo uma abordagem centrada em privacidade.



IA pronta para o futuro com computação avançada, rede de baixa latência e escalabilidade.



Permite que a Zoho ofereça soluções de IA, como IA conversacional, Zia Agents, Agent Studio, Zia LLM e muito mais.

## Resumo geral das soluções

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
  - [Servidores Dell PowerEdge Série XE com computação acelerada pela NVIDIA](#)
  - [NVIDIA NeMo](#)
  - [Switches NVIDIA Quantum InfiniBand](#)
- [Dell ProSupport for Infrastructure](#)



**A Dell Technologies e a NVIDIA aceleraram ainda mais o time-to-market da Zoho com inovações em IA.**

## Promovendo inovações multilaterais com IA

A Zoho Corporation, fundada em 1996, é líder global em inovação de software, atendendo a mais de 130 milhões de usuários. Um pacote de software exclusivo e avançado para empresas de todos os tamanhos, a Zoho oferece mais de 55 produtos que dão suporte a todo o espectro de necessidades de negócios, como vendas, finanças, colaboração e RH. No cenário tecnológico em rápida evolução de hoje, as empresas precisam adotar a automação orientada por IA sem comprometer a segurança ou a conformidade relevante com a soberania de dados. Para lidar com esses desafios, a Zoho projetou sua pilha de IA para oferecer soluções de IA empresarial com segurança, permitindo que os sistemas tomem decisões independentes à medida que a IA agêntica surge.

## Abrindo novos caminhos com soluções de IA empresarial

A Zoho incorpora profundamente soluções de IA multimodal em seus sistemas, concentrando-se na privacidade e no contexto de negócios para atender às necessidades exclusivas dos clientes corporativos. O Zia LLM proprietário recém-lançado é treinado em casos de uso de negócios, como extração de dados estruturados, resumo, geração aumentada de recuperação (RAG) e geração de código. Ele inclui três modelos — com 1,3 bilhão, 2,6 bilhões e 7 bilhões de parâmetros — otimizados para diferentes tarefas, equilibrando desempenho e eficiência energética. A pilha de tecnologia personalizada da Zoho processa dados estruturados e não estruturados facilmente com ferramentas no-code e low-code, ajudando as empresas a se adaptarem e inovarem rapidamente.

A Zoho está acelerando os avanços da IA em colaboração com a Dell Technologies e a NVIDIA. A empresa automatiza processos e capacita seus mais de 18.000 funcionários a se concentrarem na inovação e nas necessidades dos clientes. "A Dell Technologies e a NVIDIA realmente nos ajudaram a acelerar o tempo de lançamento no mercado com desenvolvimento e implementação mais rápidos de LLMs multimodais", afirma Ramprakash Ramamoorthy, diretor de pesquisa de IA da Zoho Corp.

## Um futuro liderado por agentes de IA e insights empresariais

Por mais de uma década, a assistente de IA da Zoho, a Zia, evoluiu de proativa para prescritiva e agora inclui IA generativa e agêntica. Os agentes Zia são bots autossuficientes que lidam com funções organizacionais, como desenvolvimento de vendas, suporte ao cliente e gerenciamento de contas. "Os agentes serão essenciais para os negócios digitais nos próximos 5 a 10 anos, porque os agentes são o que liga a natureza dos LLMs às informações empresariais concretas", declara Ramamoorthy.

A Zoho oferece um pacote de agentes de IA pré-criado para integração empresarial perfeita e o Agent Studio que permite que as empresas criem agentes de IA personalizados usando prompts ou low-code. Alguns agentes pré-criados disponíveis no Zia Agent Marketplace incluem:

- Revenue Growth Specialist: identifica oportunidades de vendas adicionais e cruzadas e recomenda abordagens de marketing personalizadas.
- Deal Analyzer: oferece insights de negócios, incluindo probabilidade de vitória, próximas melhores ações, além de sugestões de acompanhamento; e
- Candidate Screener: classifica e identifica os melhores candidatos para um cargo com base em habilidades, experiência e requisitos da função.

O Zia Agent Marketplace permite que os clientes implementem agentes de IA rapidamente. Em breve, parceiros do ecossistema, ISVs e desenvolvedores poderão criar e hospedar agentes no Marketplace, simplificando a adoção da IA agêntica empresarial.



*A Zoho está oferecendo um pacote completo de soluções de IA, viabilizado pela parceria com a Dell Technologies e a NVIDIA, que pode ser aproveitado diretamente pelos clientes.*



**Ramprakash Ramamoorthy**

Diretor de pesquisa de IA, Zoho Corp.

“

*Essa colaboração tem sido mais do que apenas na infraestrutura – ela é estratégica, permitindo um time-to-value mais rápido para nós e nossos clientes.*

”

**Ramprakash Ramamoorthy**  
Diretor de pesquisa de IA, Zoho Corp.

"A Zoho está oferecendo um pacote completo de soluções de IA agêntica, viabilizado pela parceria com a Dell Technologies e a NVIDIA, que pode ser aproveitado diretamente pelos clientes", menciona Ramamoorthy. Os usuários do Zia Agent Studio têm acesso a mais de 700 ações, para começar, em todos os produtos Zoho, incluindo as mesmas ferramentas que os desenvolvedores da Zoho usam, facilitando a criação de qualquer agente. Mais ações estão sendo adicionadas. Esses agentes criados pelo usuário podem ser implementados de forma autônoma por meio de um simples clique de botão ou de automação baseada em regras.

A infraestrutura de IA da Zoho aproveita a Dell AI Factory with NVIDIA, combinando servidores Dell PowerEdge série XE com computação acelerada NVIDIA, switches NVIDIA Nemo e NVIDIA Quantum InfiniBand que permitem que os usuários desenvolvam LLMs mais robustos e seguros com rede de baixa latência e alto desempenho. O Dell ProSupport for Infrastructure oferece suporte abrangente no gerenciamento da infraestrutura para agilizar o time-to-market. "A Dell AI Factory with NVIDIA nos ajudou a acelerar o desenvolvimento de nosso modelo de IA, especialmente em termos de treinamento e inferência, por ter hardware e software de ponta que funcionam muito bem juntos", diz Ramamoorthy.

## Um parceiro global para soberania de dados local

A Zoho adota uma abordagem de privacidade em primeiro lugar, dando suporte à conformidade com a privacidade de dados e à forte soberania de dados, ao mesmo tempo em



que impulsiona o crescimento em mercados emergentes e estabelecidos em todo o mundo. Ao criar sua própria infraestrutura e contratar localmente, a Zoho pode dimensionar o crescimento em mais de 150 países. Isso permite que a empresa ofereça soluções de IA adaptadas às necessidades locais. "A parceria nos ajuda a encontrar um equilíbrio entre desempenho, eficiência de custo e conformidade com nossos compromissos de hospedagem de dados no país", diz Ramamoorthy.

E a Zoho continua a expandir seus recursos globalmente, tornando a IA mais acessível, contextual e prática em uma variedade de funções de negócios. Como Ramamoorthy menciona, "Essa colaboração tem sido mais do que apenas na infraestrutura – ela é estratégica, permitindo um time-to-value mais rápido para nós e nossos clientes". Com a expansão global contínua e o profundo alinhamento técnico com a Dell Technologies e a NVIDIA, a Zoho está posicionada para dimensionar ainda mais os serviços de IA e a adoção da IA agêntica.

“

*Os agentes serão essenciais para os negócios digitais nos próximos 5 a 10 anos, porque os agentes são o que liga a natureza dos LLMs às informações empresariais concretas.*

”

**Ramprakash Ramamoorthy**  
Diretor de pesquisa de IA, Zoho Corp.

[Saiba mais](#) sobre as soluções Dell Technologies AI Factory with NVIDIA.

**Conecte-se** pelas redes sociais.

