

Dimensionamento da assistência médica centrada no paciente e impulsionada pela tecnologia para melhores resultados

Ao unir tecnologia de ponta a uma visão ousada para o atendimento aos pacientes, a Guthrie Clinic está criando um modelo para inovação em saúde escalável, orientado por dados e impulsionado pela parceria com a Dell Technologies.



Necessidades de negócios

A Guthrie Clinic se esforça para oferecer atendimento excepcional aos pacientes e ser um modelo nacional para a saúde rural. Para oferecer atendimento personalizado e de alta qualidade, ela precisava superar a escassez de pessoal, otimizar as operações em uma área de 11.000 milhas quadradas e adotar uma tecnologia dimensionável e segura.

Resultados de negócios



Reduz as visitas ao pronto-socorro em mais de 80 minutos e supera a escassez de mão de obra para oferecer cuidados inovadores.



Reduz a permanência média na UTI em cerca de meio dia e melhora os resultados do atendimento com a ajuda de ferramentas com tecnologia de IA.



Fornecer visibilidade de todo o sistema em 11.000 milhas quadradas.



Oferece um modelo nacional para assistência médica eficaz e centrada no paciente em regiões rurais.



Reduz as quedas de pacientes com lesões em 70% e promove a inovação para aprimorar as experiências e os cuidados ao paciente.

Visão geral das soluções

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge R750 com GPUs NVIDIA](#)
- [Desktops Dell OptiPlex](#)
- [Notebooks Dell Latitude](#)
- [Dell Storage](#)
- [Monitores Dell UltraSharp](#)
- [Dell Professional Services](#)



Redução de US\$ 7 milhões nos gastos com equipe de enfermagem temporária.

As organizações de saúde em todos os EUA enfrentam escassez contínua de mão de obra. Mas para sistemas rurais como a Guthrie Clinic, a geografia adiciona outra camada de complexidade. Com 11.000 milhas quadradas em Nova York e Pensilvânia, a Guthrie recebe quase 2 milhões de visitas de pacientes por ano por meio de 76 escritórios e seis campi hospitalares.

"Nossa visão para a Guthrie Clinic é ser um modelo nacional para a saúde rural", explica o Dr. Edmund Sabanegh, presidente e diretor executivo da Guthrie Clinic. "Isso significa que precisamos ser inovadores e manter o foco na segurança, qualidade e experiência do paciente."

O Dr. Sabanegh acredita que a tecnologia pode aliviar alguns dos desafios com pessoal que a Guthrie enfrenta e até mesmo melhorar o atendimento ao paciente. Mas a organização precisava de um parceiro tecnológico para criar novas maneiras de dar apoio aos médicos e oferecer atendimento mais personalizado e eficiente em todo o sistema.

Capacitação do atendimento com infraestrutura pronta para IA

A Guthrie fez uma parceria com a Dell Technologies e trabalhou com os Dell Professional Services para projetar uma infraestrutura de IA segura. "A IA será cada vez mais importante para nós enquanto lidamos com as lacunas de pessoal", diz o Dr. Sabanegh. "Ela nos ajudará a garantir o sucesso de nossos cuidadores."

A provedora de serviços de saúde implementou a Dell AI Factory with NVIDIA. A solução inclui servidores Dell PowerEdge R750 com GPUs NVIDIA, desktops OptiPlex, notebooks Latitude, armazenamento Dell e monitores UltraSharp. Com as soluções de borda voltadas à saúde da Dell Technologies, a Guthrie implementou uma infraestrutura de TI específica no ponto de atendimento, oferecendo insights clínicos em tempo real, garantindo conectividade contínua e potencializando um atendimento seguro, personalizado e orientado por dados.

Redução de quedas com lesões em quase 70%

A Guthrie integrou a Artisight, uma plataforma de IA que monitora o movimento dos pacientes e avalia o risco de quedas. Os servidores Dell PowerEdge R750 com GPUs NVIDIA potencializam a análise, fornecendo a velocidade e o dimensionamento necessários para insights imediatos.

"Os servidores Dell PowerEdge com GPUs NVIDIA nos permitem processar dados em tempo real e prever o risco de queda", diz Terri Coutts, vice-presidente executiva e diretora de informações digitais da Guthrie Clinic. De acordo com Coutts, o impacto no atendimento aos pacientes foi significativo. Ela explica: "Reduzimos as quedas com lesões em quase 70% no ano fiscal passado porque tínhamos essa tecnologia para melhorar o atendimento".

Conexão dos atendimentos rurais com coordenação em tempo real

Para lidar com a carga de coordenação dos atendimentos, a Guthrie lançou o Guthrie Pulse Center, um hub virtual em que sistemas com IA e equipes clínicas trabalham juntos. No Guthrie Pulse Center, enfermeiros virtuais, equipe eletrônica de UTI e telesitters ajudam a gerenciar o monitoramento de pacientes, a documentação e as tarefas logísticas, como atribuições e transferências de leitos. A Guthrie integrou a Sickbay, uma plataforma virtual de análise e monitoramento de atendimentos da Medical Informatics Corp., para dar suporte ao dimensionamento e à visibilidade clínica de todos os pacientes monitorados em todas as instalações da Guthrie.

Para impulsionar esse esforço, é necessário um acesso rápido, seguro e dimensionável aos dados. "Contamos com o armazenamento Dell por dois motivos principais", explica Coutts. "Ele nos permite dimensionar de forma contínua e gerenciar as grandes quantidades de dados que precisamos acessar rapidamente. Além disso, a Dell Technologies garante que nossos dados estejam protegidos em tempo real."

O resultado é uma melhor visibilidade em todo o sistema e mais tempo para que os médicos se concentrem no atendimento ao paciente. "O Guthrie Pulse Center nos permitiu padronizar o atendimento e obter transparência completa em todas as 11.000 milhas quadradas de nossa área de serviço", diz o Dr. Sabanegh.

Esse nível de coordenação também depende das ferramentas confiáveis que os médicos usam todos os dias. "As workstations da Dell são as únicas que usamos em todas as nossas instalações", compartilha Coutts. "Elas são confiáveis e fáceis de manter."



A Dell AI Factory with NVIDIA fez uma enorme diferença na forma como podemos habilitar a tecnologia para fornecer o tipo de atendimento que queremos oferecer."

Terri Coutts,
Vice-presidente executiva e diretora de informações digitais, The Guthrie Clinic

“ No futuro, nossa parceria com a Dell Technologies nos permitirá dimensionar a tecnologia e a inovação, desenvolvendo em conjunto soluções de saúde mais inteligentes.”

Terri Coutts,
Vice-presidente executiva e diretora de informações digitais, The Guthrie Clinic



Atendimento mais inteligente e seguro ao paciente que também beneficia a equipe

A adoção da IA e a coordenação centralizada pela clínica impulsionaram melhorias adicionais no atendimento aos pacientes. A Guthrie reduziu a permanência média na UTI em meio dia e reduziu o tempo de visita ao pronto-socorro em mais de 80 minutos.

A tecnologia também ajudou a Guthrie a reduzir os custos. "Tivemos uma redução de US\$ 7 milhões de dólares nos gastos com enfermeiros temporários", diz Coutts. "Nossos cuidadores se sentem mais conectados e apoiados por meio da tecnologia." Esse apoio também se estende à tomada de decisões clínicas.

Os provedores usam tecnologias de visão computacional e notas clínicas para orientar as decisões de alta, melhorar a eficiência e ajudar os pacientes a fazer a transição com segurança e no prazo. "A Dell AI Factory with NVIDIA fez uma enorme diferença na forma como podemos habilitar a tecnologia para fornecer o tipo de atendimento que queremos oferecer." diz Coutts.

A criação de um futuro com atendimentos mais inteligentes e integrados

A Guthrie está redefinindo o que é possível na saúde rural, com inovação e parceria como a base do sucesso. "Tivemos o privilégio de colaborar e trabalhar de perto com a Dell Technologies", compartilha o Dr. Sabanegh. "Trabalhar com a Dell Technologies nos permitiu ser mais responsivos, mudar nosso sistema de saúde e levar para casa o parceiro de saúde mais confiável que temos em nosso programa."

A jornada da Guthrie está longe de terminar, à medida que a organização continua traçando um novo caminho ousado — um em que os cuidadores são capacitados, os pacientes se sentem apoiados e as comunidades se beneficiam de todo o potencial da tecnologia. A Dell Technologies continuará desempenhando um papel fundamental para ajudar a Guthrie a fornecer atendimentos mais equitativos, personalizados e acessíveis para todos os pacientes atendidos. Coutts diz: "No futuro, nossa parceria com a Dell Technologies nos permitirá dimensionar a tecnologia e a inovação, desenvolvendo em conjunto soluções de saúde mais inteligentes."

“ A capacidade de resposta da Dell Technologies tem sido fundamental para o nosso sucesso.”

Dr. Edmund Sabanegh,
Presidente e CEO, The Guthrie Clinic

Saiba mais sobre a Dell AI Factory with NVIDIA.

Entre em contato conosco pelas redes sociais.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso serve apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso são precisas até a data da publicação, em agosto de 2025. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.