

Como automatizar processos de várias etapas e acelerar a inovação com a IA generativa

A Samsung SDS evolui sua visão de IA generativa ao capacitar os clientes com serviços de IA generativa que são 98% precisos no gerenciamento de processos de negócios em vários setores.

Necessidades dos negócios

Para promover a mudança de paradigma conhecida como “vida com IA”, a provedora de serviços empresariais em nuvem Samsung SDS queria criar serviços de IA generativa (GenAI) para aprimorar o trabalho e a vida das pessoas. Para desenvolver e prestar serviços precisos e confiáveis de IA generativa em grande escala, a Samsung SDS precisava de computação com alto desempenho e armazenamento escalável.

Resultados de negócios



Possibilita desenvolver uma fábrica de IA interna.



Oferece modelos de IA generativa que são até 98% precisos com o uso de geração aumentada de recuperação (RAG).



Aumenta em até 70% a produtividade dos usuários de IA generativa.



Reduz em 75% o tempo gasto para escrever minutas de reuniões.



Reduz em 66% o tempo gasto para criar resumos de e-mail.



Dá suporte a mais de 200 casos de uso de IA generativa.

Resumo geral das soluções

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge Série XE com GPUs NVIDIA H100 Tensor Core](#)
- [Switches NVIDIA InfiniBand](#)
- [Dell PowerScale](#)



A precisão do modelo de IA generativa aumentou de 80% para 98% com o uso de RAG.

Com o objetivo de liderar a hiperautomação e simplificar a adoção da IA generativa para promover uma “vida com IA”, a provedora de serviços empresariais em nuvem Samsung SDS queria oferecer ferramentas de IA generativa aos clientes e funcionários a fim de concluir tarefas complexas, como a tradução de linguagens em tempo real e os processos de negócios de várias etapas. “Com a IA generativa, podemos automatizar tarefas relacionadas a linguagens, o que não seria possível com a IA tradicional”, explica Scott Koo, vice-presidente executivo corporativo da Samsung SDS. “Ao aumentar a colaboração entre seres humanos e IA com o uso de prompts de linguagem natural, podemos capacitar os usuários para que automatizem processos inteiros com a IA generativa. Isso é conhecido como hiperautomação.”

Criação de fábricas de IA

Trabalhando com a Dell Technologies, sua parceira de longa data, a Samsung SDS utilizou a solução Dell AI Factory with NVIDIA para criar sua fábrica de IA, além dos servidores PowerEdge XE9680 com GPUs NVIDIA H100 e do armazenamento escalável do Dell PowerScale F900 e A300 como a infraestrutura principal dessa fábrica. Ao combinar a infraestrutura de IA da Dell, as GPUs NVIDIA líderes do setor e um sistema de rede de alto desempenho com estratégias turnkey e fluxos de trabalho automatizados, a Dell AI Factory with NVIDIA traz confiança para que as organizações desenvolvam e implementem a IA generativa com segurança e em grande escala. “A IA generativa é uma meta que se transforma rapidamente e a todo momento”, diz Scott Koo. “Portanto, a excelente relação que temos com a Dell Technologies é essencial para fornecer e evoluir nossos ambientes de IA generativa todos os dias.”

A Samsung SDS escolheu a solução Dell AI Factory porque ela oferece a combinação ideal de componentes modulares a fim de garantir a consistência do desempenho e da confiabilidade para as cargas de trabalho de IA generativa dos clientes e funcionários, além de minimizar o consumo de energia. A Samsung SDS está usando sua fábrica de IA para dar suporte ao ritmo acelerado de desenvolvimento, treinamento e implementação de modelos de aprendizado de máquina e grandes modelos de linguagem (LLMs), além de dar suporte aos modelos e requisitos de caso de uso exclusivos dos clientes, inclusive volumes de dados e políticas de segurança cibernética. “De certa forma, estamos criando uma fábrica de IA para cada cliente, que pode ser consumida as a service com segurança ou implementada nos respectivos locais”, afirma Scott Koo.

Maior inovação da IA generativa

Com uma sólida base de computação e armazenamento rápidos e escaláveis criada em parceria com a Dell Technologies, a Samsung SDS lançou dois serviços de IA generativa: Brity Copilot e FabriX. O Brity Copilot automatiza os processos de negócios corporativos comuns, como agendamentos, transcrições de áudios e escrita de minutas de reuniões. O FabriX é uma plataforma de serviço que estabelece conexões protegidas e completas entre as ferramentas de IA generativa e os sistemas de TI dos clientes.

A Samsung SDS aprimorou a precisão da IA generativa com o uso da geração de recuperação aumentada (RAG), que oferece contexto específico ao domínio para os LLMs. A conexão entre os sistemas dos usuários e os LLMs aprimora a compreensão dos prompts de linguagem natural dos clientes e aumenta a precisão do modelo de IA generativa e de hiperautomação. “Quando os clientes conectam aplicativos e dados com nossa fábrica de IA e fazem todos os ajustes necessários, os respectivos serviços de IA generativa podem ficar até 98% precisos”, diz Scott Koo.

Integração de IA na vida de todos

Organizações globais já estão aprimorando a dinâmica de trabalho e vida de funcionários e clientes com o uso dos serviços seguros de IA generativa da Samsung SDS. Por exemplo, um aeroporto que recebe mais de 100 milhões de passageiros internacionais por ano usa serviços de IA generativa da Samsung SDS para aprimorar a comunicação em vários idiomas e automatizar processos de negócios de várias etapas. Os funcionários recorrem à IA generativa para escrever anotações de reuniões, planos de ação e mensagens de e-mail. Durante videoconferências, eles também utilizam serviços capacitados por IA generativa para exibir legendas em coreano e inglês e traduzir áudio para o respectivo idioma, com 13 opções disponíveis — tudo em tempo real.



Estamos criando uma fábrica de IA para cada cliente, que pode ser consumida as a service com segurança ou implementada nos respectivos locais.”

Scott Koo,

Vice-presidente executivo corporativo, Cloud Service Business Division, Samsung SDS

“ Usamos os servidores XE9680 da Dell Technologies com GPUs e sistema de rede NVIDIA, além do armazenamento do Dell PowerScale, tudo para criar ambientes de trabalho a serem usados por nossos funcionários e clientes.”

Scott Koo,

Vice-presidente executivo corporativo, Cloud
Service Business Division, Samsung SDS



“Damos suporte a mais de 200 casos de uso para clientes de mercados verticais muito diferentes, que vão além das finanças e da fabricação”, diz Scott Koo. “Com a Dell Technologies, temos uma parceira que nos ajuda a ajustar e harmonizar a pilha completa de servidores, armazenamento e sistema de rede. Isso permite obter um desempenho de IA líder do mercado e oferece o que precisamos no momento oportuno para dar suporte aos ambientes dos clientes, inclusive os servidores ideais PowerEdge XE9680 com GPUs e sistema de rede NVIDIA.”

Autonomia para funcionários com a IA generativa

A Samsung SDS observa benefícios mensuráveis ao equipar seus funcionários com serviços de IA generativa. Agora, os funcionários gastam 75% menos tempo escrevendo minutas de reuniões e 66% menos tempo criando rascunhos e resumos de e-mail. “Vemos melhorias de até 70% na eficiência dos profissionais”, diz Scott Koo. “A variação resulta da função de cada pessoa e de como ela usa os serviços de IA generativa.”

Ao evoluir rapidamente os modelos e dar suporte à infraestrutura para promover o desenvolvimento da IA generativa e as estratégias das soluções, a Samsung SDS aprimora a dinâmica de trabalho das pessoas, os resultados obtidos e as oportunidades a serem aproveitadas. “Podemos aplicar a IA generativa a praticamente qualquer oferta de produto ou serviço”, afirma Scott Koo. “Com a Dell Technologies, temos os ambientes necessários para capacitar as pessoas com IA e permitir que elas façam mais e aprimorem a dinâmica de trabalho e a própria vida.”

“ Nossos desenvolvedores de IA podem criar modelos rapidamente, pois eles têm alto desempenho consistente, consumo de energia previsível e a confiabilidade das soluções da Dell Technologies.”

Scott Koo,

Vice-presidente executivo corporativo, Cloud
Service Business Division, Samsung SDS

Saiba mais sobre a Dell AI Factory with NVIDIA.

Fale conosco nas
redes sociais.



DELLTechnologies



Direitos autorais © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso se destina apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso são consideradas precisas na data da publicação, em agosto de 2024. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.