

# Protegendo a IA para abrir caminho para inovações seguras na área da saúde

A rede de saúde PureHealth colabora com a Dell Technologies para proteger ativos digitais e buscar transformações potencializadas por IA com confiança.

## Necessidades de negócios

A PureHealth percebeu que era crucial garantir a segurança dos dados dos pacientes, da propriedade intelectual e dos modelos de IA para poder inovar na área da saúde sem correr riscos.

## Resultados de negócios



Lida com até 100 mil eventos de segurança por segundo e até 500 incidentes por dia no Dell Power Security Operations Center, criado pela PureHealth e pela Dell Technologies.



Protege os dados dos pacientes, a propriedade intelectual e os modelos de IA para inovar com confiança.



Oferece uma infraestrutura segura para tratamentos e diagnósticos acelerados por IA.



Permite que aplicativos e serviços de GenAI ajudem os pacientes a administrar o próprio bem-estar.



Simplifica os processos administrativos e operacionais.

## Resumo geral das soluções

- [Dell Professional Services](#)
- [Servidores Dell PowerEdge](#)
- [Soluções de segurança da Dell](#)



Ao automatizar os processos do dia a dia, os prestadores de serviços de saúde podem reduzir as cargas de trabalho administrativas e alocar mais tempo e recursos ao tratamento de pacientes.

## Promovendo avanços na área da saúde para aumentar as possibilidades dos seres humanos

Ao promover avanços na ciência da longevidade, a PureHealth introduz a área da saúde do futuro, dos Emirados Árabes Unidos para o resto do mundo. A PureHealth é o maior grupo da área da saúde no Oriente Médio. Com mais de 100 hospitais, mais de 300 clínicas e diversos centros de diagnósticos, farmácias, soluções de planos de saúde e outras linhas de negócios, suas inovações revolucionárias estão na vanguarda da área da saúde, conforme a empresa cumpre sua missão de melhorar o tempo de vida da humanidade.

A PureHealth busca projetar as jornadas dos pacientes para ajudá-los a viver por mais tempo, de maneira mais saudável, feliz e plena. Essa meta também impulsiona as iniciativas tecnológicas da PureHealth, como a ampla colaboração com a Dell Technologies, para promover as inovações potencializadas por IA. Junaid Khan, CTO do grupo PureHealth, explica: "Ao estabelecer uma parceria com a Dell Technologies, a PureHealth torna-se precursora da tomada inteligente de decisões na área da saúde, promove avanços nas pesquisas em saúde e no tratamento de pacientes, melhora a experiência dos pacientes e aprimora o bem-estar das pessoas".

## Garantindo a segurança dos dados dos pacientes e das inovações em IA

Como a PureHealth gerencia grandes volumes de dados confidenciais de pacientes, o primeiro passo do grupo em sua estratégia de IA foi colaborar com a Dell Technologies para proteger totalmente os dados e as infraestruturas. Nabeel Amjad, diretor executivo de segurança cibernética e infraestrutura na PureCS, o grupo de serviços de tecnologia da organização, acrescenta: "Temos orgulho de saber que nosso roteiro se alinha à visão abrangente da Dell Technologies sobre IA no local, na nuvem e na borda. Com a ajuda do Dell Professional Services, podemos unificar todas essas tecnologias".

## Possibilitando inovações potencializadas por IA na área da saúde com uma rigorosa proteção de dados

"A IA é fundamental para nosso foco na longevidade e para conseguirmos recomendar práticas mais saudáveis aos pacientes", destaca Amjad. "No entanto, precisamos garantir a segurança dos dados e das tecnologias para que possamos atender aos pacientes com eficiência. A proteção dos dados dos pacientes não é apenas um requisito legal, mas também uma obrigação ética e um componente crucial para manter a confiança, proteger a privacidade dos pacientes e preservar a integridade dos serviços de um prestador de serviços de saúde".

No passado, a PureHealth colaborou com a Dell Technologies para criar a infraestrutura do UAE Health Information Exchange. Mais recentemente, ela voltou a contratar o Dell Professional Services para desenvolver e implementar uma estratégia de segurança com foco na resiliência e na redução de riscos. "O Dell Professional Services trabalhou ao nosso lado para concretizar nossa visão inovadora", informa Amjad. "Gostamos muito dessas interações com a Dell porque as soluções não foram precipitadas. A equipe teve paciência para compreender nossas preocupações".

## Abordagem unificada para promover avanços em segurança cibernética

Em oito meses, as duas parceiras desenvolveram o Dell Power Security Operations Center (SOC), gerenciado em conjunto pela PureCS e pela Dell Technologies. Com a inteligência de dados e a busca contínua de ameaças, a solução pode lidar com mais de 100 mil eventos de segurança por segundo e responder a até 500 incidentes por dia. A PureHealth já está planejando aumentar a capacidade do SOC para acompanhar a expansão do grupo para outras regiões. "O SOC não é apenas uma central de monitoramento que funciona como nossos olhos e ouvidos, ele representa uma oportunidade para reimaginar a segurança cibernética, nossa postura de segurança e a forma como trabalhamos. Ele permite concentrar toda a nossa segurança em um fabric unificado. Com isso, conseguimos saber tudo o que está acontecendo e responder às ameaças emergentes que enfrentamos o tempo todo", explica Amjad. "O SOC desempenha um papel fundamental na criação de um ambiente seguro para a inovação ao gerenciar os riscos à segurança cibernética, promover práticas seguras de desenvolvimento, monitorar as ameaças emergentes, viabilizar respostas a incidentes, promover a conscientização sobre segurança, garantir a conformidade e aprimorar continuamente os recursos de segurança".

Ao ampliar o SOC, a Dell Technologies continua oferecendo suporte à PureHealth com serviços de segurança, inclusive testes de penetração, simulações de ataques de violação, exercícios simulados e testes de equipe vermelha/azul. O Dell Incident Recovery Retainer Service e os recursos do Cyber Recovery aprimoram ainda mais a resiliência cibernética da organização.



**Ao estabelecer uma parceria com a Dell Technologies, a PureHealth torna-se precursora da tomada inteligente de decisões na área da saúde, promove avanços nas pesquisas em saúde e no tratamento de pacientes, melhora a experiência dos pacientes e aprimora o bem-estar das pessoas".**

**Junaid Khan,**  
CTO do grupo PureHealth

## Caminho aberto para as transformações com IA

Com a garantia da segurança de classe mundial, a PureHealth busca um plano sólido para implementar as inovações potencializadas por IA na área da saúde. Khan diz: "Os sistemas equipados com IA podem permitir diagnósticos antecipados e melhorar os resultados dos tratamentos por meio da análise de imagens médicas, como exames de raio-X, ressonância magnética e tomografia computadorizada, e da detecção de padrões ou anomalias que podem ainda não estar visíveis aos olhos humanos". A IA será indispensável para acelerar diagnósticos e tratamentos. "Ela está transformando as análises de imagens médicas", acrescenta Khan. "A IA pode detectar um câncer em estágio um, o que um radiologista talvez só identificaria três meses depois".

## Dando mais tempo livre aos pacientes ao aplicar a IA aos dados

A IA Generativa (GenAI) permite que os prestadores de serviços de saúde transformem os dados de prontuários médicos, os históricos de pacientes e as pesquisas em ciências da vida em tratamentos melhores e os entreguem com rapidez. "A PureHealth aproveita as tecnologias de GenAI para redefinir a prestação de serviços de saúde e desafiar a longevidade, preparando assim a área da saúde para o futuro e impulsionando a próxima onda de inovações", descreve Khan. "De um ponto de vista operacional, a GenAI pode simplificar tarefas, como agendar consultas, processar requerimentos médicos e gerenciar prontuários médicos digitais. Ao automatizar esses processos, os prestadores de serviços de saúde podem reduzir as cargas de trabalho administrativas e alocar mais tempo e recursos ao tratamento de pacientes".

## Promovendo a saúde das pessoas e das comunidades

A PureHealth manterá sua parceria com a Dell Technologies para promover inovações altamente seguras em IA, acelerando as pesquisas em genômica e a criação de gêmeos digitais para modelar as trajetórias de saúde das pessoas e dos segmentos populacionais. "O uso estratégico que fazemos das tecnologias de ponta da Dell impactará positivamente o bem-estar das comunidades e assegurará a prestação de excelentes serviços de saúde", informa Khan.

Os pacientes poderão usar o [Pura](#), um aplicativo com IA para smartphones, a fim de monitorar a saúde, receber recomendações individualizadas de autocuidado e acessar tratamentos. Amjad conclui: "Com a IA totalmente segura, nós podemos analisar rapidamente vastos conjuntos de dados da área da saúde e, dessa forma, personalizar produtos digitais, como o Pura, para atender às necessidades locais com eficiência".



**A PureHealth aproveita as tecnologias de GenAI para redefinir a prestação de serviços de saúde e desafiar a longevidade, preparando assim a área da saúde para o futuro e impulsionando a próxima onda de inovações".**

**Junaid Khan,**  
CTO do grupo PureHealth

Saiba mais sobre as soluções de IA da Dell Technologies.

Conecte-se pelas  
redes sociais.



**DELL**Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso serve apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações deste estudo de caso estão corretas na data de publicação, em dezembro de 2024. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.