

# Quebrando as barreiras do emprego com treinamento de habilidades impulsionado por IA

A Hopeworks prepara jovens adultos para o mercado de trabalho por meio de treinamentos com habilidades essenciais em ferramentas de IA, com tecnologia da Dell AI Factory with NVIDIA.



## Necessidades de negócios

Os jovens adultos em comunidades carentes frequentemente enfrentam grandes obstáculos para encontrar um emprego significativo: eles têm acesso limitado à educação, sofrem com o desemprego crônico e não têm oportunidades para desenvolver habilidades exigidas pelos empregadores. É aí que a Hopeworks entra em cena para fazer a diferença.

Ao combinar tecnologia baseada em IA com um foco orientado para a missão, a Hopeworks fornece aos jovens adultos as ferramentas de que eles necessitam para superar barreiras sistêmicas e construir carreiras duradouras e bem-sucedidas na economia digital. Não se trata apenas de conseguir um emprego, mas de construir um futuro repleto de oportunidades.

## Resultados de negócios



Os participantes da entrevista simulada obtiveram um aumento de 30% nos salários iniciais.



Novas oportunidades de colocação profissional ampliadas em setores tecnológicos de alta demanda.



A eficiência do treinamento de habilidades melhorou em 40% com o coaching habilitado por IA.



Os salários iniciais ultrapassam os 46 mil dólares, com uma taxa de retenção de emprego de 94% após 12 meses.

## Resumo geral das soluções

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge XE com computação acelerada NVIDIA](#)
- [Software NVIDIA NIM](#)
- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Professional Services](#)
- [Workstations Dell Precision e Monitores Dell](#)
- [Switches de data center do Dell PowerSwitch](#)



O coaching baseado em IA e as trajetórias profissionais ampliadas têm aumentado os salários iniciais e a permanência no emprego.

## Combater as lacunas de competências com uma visão de equidade

A Hopeworks, empresa social sem fins lucrativos sediada em Camden, Nova Jersey, e Filadélfia, Pensilvânia, enfrenta um dos maiores desafios do desenvolvimento da força de trabalho: conectar jovens adultos de comunidades carentes a carreiras significativas na economia digital. Esses indivíduos frequentemente enfrentam barreiras sistêmicas, como educação limitada e desemprego crônico, que dificultam sua entrada em empregos estáveis e gratificantes, especialmente no setor de tecnologia.

À medida que as habilidades digitais se tornam essenciais em todos os setores, a Hopeworks percebeu a necessidade de inovar com IA para capacitar melhor esses jovens adultos e acelerar sua trajetória profissional em uma economia movida a essa tecnologia.

Fundamentalmente, o que fazemos na Hopeworks é acolher jovens adultos motivados e ambiciosos. Eles querem mudar de vida, mas estão presos", diz Dan Rhoton, CEO da Hopeworks. "Nós os tiramos do desemprego crônico e os colocamos em empregos que estão mudando suas vidas."

## A IA criando um caminho personalizado para habilidades profissionais

Muitas vezes, os métodos tradicionais de treinamento não conseguem oferecer o apoio individualizado e personalizado necessário para preparar alunos com perfis diversos para um mercado de trabalho competitivo. Ao enxergar uma oportunidade para a IA causar um impacto profundo no treinamento de habilidades, a Hopeworks recorreu à Dell AI Factory with NVIDIA e à solução de IA generativa da Dell para assistentes digitais.

Desenvolvido e implementado profissionalmente pela Dell para os clientes da Hopeworks, o assistente digital oferece uma experiência de entrevista simulada com IA, com cenários realistas e dinâmicos. Os participantes podem desenvolver confiança e aprimorar sua preparação para o mercado de trabalho em um ambiente sem pressão. A experiência com o assistente ajuda os jovens adultos da Hopeworks a desenvolver habilidades profissionais comparáveis às de pessoas com cinco a dez anos de experiência, reduzindo os riscos de contratação para os empregadores e abrindo novas oportunidades para os participantes.

A experiência do assistente digital Hopeworks integra servidores Dell PowerEdge da série XE, computação acelerada da NVIDIA e microserviços de inferência da mesma empresa. Essa solução local, segura e escalável é suportada pela rede Dell PowerSwitch e pelo sistema de armazenamento PowerStore e foi projetada e implementada pela Dell Professional Services. Ela integra hardware e software para personalizar uma Dell AI Factory, que alimenta uma plataforma eficiente de entrevistas e coaching para a Hopeworks. Os participantes interagem com o sistema por meio de estações de trabalho Dell Precision com GPUs NVIDIA RTX e monitores de alta resolução, proporcionando uma experiência verdadeiramente imersiva.

"A Dell não oferece apenas hardware; ela continua sendo uma parceira ativa, garantindo que nossos jovens trabalhem com ferramentas de ponta projetadas para lhes proporcionar uma vantagem em tempo real", afirma Rhoton. "Nossa colaboração com a Dell Technologies e a NVIDIA não se resume apenas à tecnologia, mas também ao empoderamento genuíno das pessoas."

## Construindo confiança e entregando resultados mensuráveis

A experiência da entrevista simulada com tecnologia de IA foi transformadora para os participantes da Hopeworks, como Cariegh Robinson e Andres Mercado. Ao praticarem em um ambiente seguro, sem riscos, eles podem aprimorar suas respostas, receber feedback em tempo real e construir a confiança necessária para se destacarem em diferentes situações de entrevistas de emprego.

"O treinador digital me ajudou a identificar em que eu precisava melhorar e me fez sentir mais preparado", diz Robinson. Mercado acrescenta: "Isso me deu confiança para enfrentar entrevistas reais".

Os resultados iniciais demonstram claramente o sucesso do programa. A Hopeworks relata um aumento de 30%

*"A IA é a ferramenta mais poderosa desta geração. Para que os jovens adultos possam competir com sucesso e se destacar no mercado de trabalho, eles precisam saber como usá-la."*

**Dan Rhoton**  
CEO da Hopeworks

“

*É gratificante usar as habilidades que aprendi para ajudar outras pessoas em tempo real. A IA não cria apenas oportunidades para mim, mas também me permite criá-las para outras pessoas.*

”

**Andres Mercado**

Associado da Hopeworks



nos salários iniciais entre os participantes que utilizaram a ferramenta de IA. Além disso, 75% dos formandos conseguem emprego em até seis meses, o que comprova como a tecnologia acessível pode quebrar barreiras e impulsionar a preparação para a carreira. O impacto vai além do treinamento: os trainees apresentaram aumento de 40% na eficiência em projetos reais, salários iniciais médios superiores a US\$ 46 mil e uma taxa de retenção de empregos impressionante, de 94%, em 12 meses.

## Criando um ecossistema de oportunidades

A Hopeworks também capacita os participantes para que melhorem suas próprias comunidades. Agora, graduados como Robinson e Mercado atuam como navegadores de IA, treinando seus colegas e outros grupos sub-representados para usar essas poderosas ferramentas.

"A IA é a ferramenta mais poderosa desta geração", afirma Rhoton. "Para que os jovens adultos possam competir com sucesso e se destacar no mercado de trabalho, eles precisam saber como usá-la."

Essa parceria entre a Hopeworks e a Dell para oferecer um treinamento profissionalizante inovador promoveu um ecossistema de oportunidades e aprofundou o impacto desses jovens em projetos reais de planejamento urbano, mapeamento ambiental e análise de segurança pública em cidades como Camden e Filadélfia.

"É gratificante usar as habilidades que aprendi para ajudar outras pessoas em tempo real", diz Mercado. "A IA não cria apenas oportunidades para mim, mas também me permite criá-las para outras pessoas."

## Reduzindo as desigualdades patrimoniais para obter um impacto a longo prazo

A missão da Hopeworks é ampliar o acesso a oportunidades de carreira e garantir que nenhum jovem adulto seja deixado para trás no cenário tecnológico em constante evolução.

Olhando para o futuro, a Hopeworks continuará expandindo suas ofertas de empreendedorismo social por meio de parcerias com empresas e organizações do setor público em projetos reais. Os jovens adultos têm utilizado ferramentas de IA para oferecer aos clientes soluções que otimizam fluxos de trabalho, automatizam tarefas repetitivas e geram insights acionáveis, ao mesmo tempo em que ganham experiência prática e ampliam suas perspectivas de carreira.

"Quando utilizada de forma responsável, a IA não é apenas uma ferramenta. Ela nos permite repensar a maneira como lidamos com os desafios geracionais", conclui Rhoton.

“

*Nossa colaboração com a Dell Technologies e a NVIDIA não se resume apenas à tecnologia, mas também ao empoderamento genuíno das pessoas. Juntos, aspiramos ampliar nosso sucesso e estender oportunidades a todas as comunidades carentes que alcançamos.*

”

**Dan Rhoton**

CEO da Hopeworks

**Saiba mais** sobre as soluções de IA da Dell Technologies.

**Conecte-se** pelas redes sociais.



**DELL**Technologies



Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso serve apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso são consideradas precisas na data da publicação, em outubro de 2025. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.