

Quebrando as barreiras do emprego com treinamento de habilidades impulsionado por IA

A Hopeworks prepara jovens adultos para o mercado de trabalho por meio de treinamentos com habilidades essenciais em ferramentas de IA, com tecnologia da Dell AI Factory with NVIDIA.



Necessidades de negócios

Os jovens adultos em comunidades carentes frequentemente enfrentam grandes obstáculos para encontrar um emprego significativo: eles têm acesso limitado à educação, sofrem com o desemprego crônico e não têm oportunidades para desenvolver habilidades exigidas pelos empregadores. É aí que a Hopeworks entra em cena para fazer a diferença.

Ao combinar tecnologia baseada em IA com um foco orientado para a missão, a Hopeworks fornece aos jovens adultos as ferramentas de que eles necessitam para superar barreiras sistêmicas e construir carreiras duradouras e bem-sucedidas na economia digital. Não se trata apenas de conseguir um emprego, mas de construir um futuro repleto de oportunidades.

Resultados de negócios



Os participantes da entrevista simulada obtiveram um aumento de 30% nos salários iniciais.



Novas oportunidades de colocação profissional ampliadas em setores tecnológicos de alta demanda.



A eficiência do treinamento de habilidades melhorou em 40% com o coaching habilitado por IA.



Os salários iniciais ultrapassam os 46 mil dólares, com uma taxa de retenção de emprego de 94% após 12 meses.

Resumo geral das soluções

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge XE com computação acelerada NVIDIA](#)
- [Software NVIDIA NIM](#)
- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Professional Services](#)
- [Workstations Dell Precision e Monitores Dell](#)
- [Switches de data center do Dell PowerSwitch](#)





O coaching baseado em IA e as trajetórias profissionais ampliadas têm aumentado os salários iniciais e a permanência no emprego.

Combater as lacunas de competências com uma visão de equidade

A Hopeworks, empresa social sem fins lucrativos sediada em Camden, Nova Jersey, e Filadélfia, Pensilvânia, enfrenta um dos maiores desafios do desenvolvimento da força de trabalho: conectar jovens adultos de comunidades carentes a carreiras significativas na economia digital. Esses indivíduos frequentemente enfrentam barreiras sistêmicas, como educação limitada e desemprego crônico, que dificultam sua entrada em empregos estáveis e gratificantes, especialmente no setor de tecnologia.

À medida que as habilidades digitais se tornam essenciais em todos os setores, a Hopeworks percebeu a necessidade de inovar com IA para capacitar melhor esses jovens adultos e acelerar sua trajetória profissional em uma economia movida a essa tecnologia.

Fundamentalmente, o que fazemos na Hopeworks é acolher jovens adultos motivados e ambiciosos. Eles querem mudar de vida, mas estão presos", diz Dan Rhoton, CEO da Hopeworks. "Nós os tiramos do desemprego crônico e os colocamos em empregos que estão mudando suas vidas."

A IA criando um caminho personalizado para habilidades profissionais

Muitas vezes, os métodos tradicionais de treinamento não conseguem oferecer o apoio individualizado e personalizado necessário para preparar alunos com perfis diversos para um mercado de trabalho competitivo. Ao enxergar uma oportunidade para a IA causar um impacto profundo no treinamento de habilidades, a Hopeworks recorreu à Dell AI Factory with NVIDIA e à solução de IA generativa da Dell para assistentes digitais.

Desenvolvido e implementado profissionalmente pela Dell para os clientes da Hopeworks, o assistente digital oferece uma experiência de entrevista simulada com IA, com cenários realistas e dinâmicos. Os participantes podem desenvolver confiança e aprimorar sua preparação para o mercado de trabalho em um ambiente sem pressão. A experiência com o assistente ajuda os jovens adultos da Hopeworks a desenvolver habilidades profissionais comparáveis às de pessoas com cinco a dez anos de experiência, reduzindo os riscos de contratação para os empregadores e abrindo novas oportunidades para os participantes.

A experiência do assistente digital Hopeworks integra servidores Dell PowerEdge da série XE, computação acelerada da NVIDIA e microsserviços de inferência da mesma empresa. Essa solução local, segura e escalável é suportada pela rede Dell PowerSwitch e pelo sistema de armazenamento PowerStore e foi projetada e implementada pela Dell Professional Services. Ela integra hardware e software para personalizar uma Dell AI Factory, que alimenta uma plataforma eficiente de entrevistas e coaching para a Hopeworks. Os participantes interagem com o sistema por meio de estações de trabalho Dell Precision com GPUs NVIDIA RTX e monitores de alta resolução, proporcionando uma experiência verdadeiramente imersiva.

"A Dell não oferece apenas hardware; ela continua sendo uma parceira ativa, garantindo que nossos jovens trabalhem com ferramentas de ponta projetadas para lhes proporcionar uma vantagem em tempo real", afirma Rhoton. "Nossa colaboração com a Dell Technologies e a NVIDIA não se resume apenas à tecnologia, mas também ao empoderamento genuíno das pessoas."

Construindo confiança e entregando resultados mensuráveis

A experiência da entrevista simulada com tecnologia de IA foi transformadora para os participantes da Hopeworks, como Cariagh Robinson e Andres Mercado. Ao praticarem em um ambiente seguro, sem riscos, eles podem aprimorar suas respostas, receber feedback em tempo real e construir a confiança necessária para se destacarem em diferentes situações de entrevistas de emprego.

"O treinador digital me ajudou a identificar em que eu precisava melhorar e me fez sentir mais preparado", diz Robinson. Mercado acrescenta: "Isso me deu confiança para enfrentar entrevistas reais".

Os resultados iniciais demonstram claramente o sucesso do programa. A Hopeworks relata um aumento de 30%

"A IA é a ferramenta mais poderosa desta geração. Para que os jovens adultos possam competir com sucesso e se destacar no mercado de trabalho, eles precisam saber como usá-la."

Dan Rhoton
CEO da Hopeworks



É gratificante usar as habilidades que aprendi para ajudar outras pessoas em tempo real. A IA não cria apenas oportunidades para mim, mas também me permite criá-las para outras pessoas.



Andres Mercado
Associado da Hopeworks



nos salários iniciais entre os participantes que utilizaram a ferramenta de IA. Além disso, 75% dos formandos conseguem emprego em até seis meses, o que comprova como a tecnologia acessível pode quebrar barreiras e impulsionar a preparação para a carreira. O impacto vai além do treinamento: os trainees apresentaram aumento de 40% na eficiência em projetos reais, salários iniciais médios superiores a US\$ 46 mil e uma taxa de retenção de empregos impressionante, de 94%, em 12 meses.

Criando um ecossistema de oportunidades

A Hopeworks também capacita os participantes para que melhorem suas próprias comunidades. Agora, graduados como Robinson e Mercado atuam como navegadores de IA, treinando seus colegas e outros grupos sub-representados para usar essas poderosas ferramentas.

"A IA é a ferramenta mais poderosa desta geração", afirma Rhoton. "Para que os jovens adultos possam competir com sucesso e se destacar no mercado de trabalho, eles precisam saber como usá-la."

Essa parceria entre a Hopeworks e a Dell para oferecer um treinamento profissionalizante inovador promoveu um ecossistema de oportunidades e aprofundou o impacto desses jovens em projetos reais de planejamento urbano, mapeamento ambiental e análise de segurança pública em cidades como Camden e Filadélfia.

"É gratificante usar as habilidades que aprendi para ajudar outras pessoas em tempo real", diz Mercado. "A IA não cria apenas oportunidades para mim, mas também me permite criá-las para outras pessoas."

Reduzindo as desigualdades patrimoniais para obter um impacto a longo prazo

A missão da Hopeworks é ampliar o acesso a oportunidades de carreira e garantir que nenhum jovem adulto seja deixado para trás no cenário tecnológico em constante evolução.

Olhando para o futuro, a Hopeworks continuará expandindo suas ofertas de empreendedorismo social por meio de parcerias com empresas e organizações do setor público em projetos reais. Os jovens adultos têm utilizado ferramentas de IA para oferecer aos clientes soluções que otimizam fluxos de trabalho, automatizam tarefas repetitivas e geram insights acionáveis, ao mesmo tempo em que ganham experiência prática e ampliam suas perspectivas de carreira.

"Quando utilizada de forma responsável, a IA não é apenas uma ferramenta. Ela nos permite repensar a maneira como lidamos com os desafios geracionais", conclui Rhoton.



Nossa colaboração com a Dell Technologies e a NVIDIA não se resume apenas à tecnologia, mas também ao empoderamento genuíno das pessoas. Juntos, aspiramos ampliar nosso sucesso e estender oportunidades a todas as comunidades carentes que alcançamos.



Dan Rhoton
CEO da Hopeworks

Saiba mais sobre as soluções de IA da Dell Technologies.

Conecte-se pelas redes sociais.



DELL Technologies

