

Relatório ambiental, social e de governança



Na Dell Technologies, nosso objetivo é criar tecnologias que impulsionem o progresso humano.

—

Nosso compromisso de promover a sustentabilidade, cultivar a inclusão, transformar vidas e justificar a confiança é a base da nossa identidade e do nosso modo de fornecer tecnologia, promovendo o sucesso das empresas e da sociedade.

Por meio da nossa estratégia de práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) e este relatório transformamos esse compromisso em ação, responsabilizando-nos por gerar maior impacto para as empresas, as pessoas e o planeta.



Sumário

— INTRODUÇÃO Mensagem do nosso presidente e diretor executivo4 Mensagem de nosso vice-presidente, sustentabilidade corporativa e ESG5 Nossa empresa6 Prêmios e reconhecimentos7 Painel de indicadores de metas8 Materialidade de ESG11 Engajamento de partes interessadas13 Estruturas de geração de relatórios14	MEIO AMBIENTE — AÇÃO CLIMÁTICA Estratégia16 Inventário de gases do efeito estufa18 Pegada de carbono dos produtos21 Inovação23 Gerenciamento ambiental da cadeia de suprimentos24 — ECONOMIA CIRCULAR Ciclo de vida do produto30 Design circular31 Materiais do produto33 Embalagens sustentáveis35 Recuperação e reciclagem37	REDES SOCIAIS — INCLUSÃO DIGITAL Engajamento comunitário41 Parcerias globais43 Inovação da tecnologia45 Habilidades prontas para o futuro46 — FORÇA DE TRABALHO INCLUSIVA Local de trabalho48 Força de trabalho51 Responsabilidade53 Mercado54 — DIREITOS HUMANOS Riscos relevantes56 Responsabilidade da cadeia de suprimentos58 Modelo de melhoria contínua59 Práticas de trabalho responsáveis62 Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores63 Fornecimento responsável de minerais65 Diversidade de fornecedores66	GOVERNANÇA — CONFIANÇA Segurança67 Privacidade71 Ética72 Governança corporativa75 Diretoria e governança de ESG75 Avaliação de riscos77 Políticas públicas79	— NOSSOS NÚMEROS Métricas de desempenho81 Cadeia de suprimentos — resultados de auditoria96 — APÊNDICE Sobre este relatório100 Metas de ESG e metodologia de principais fatores102 Índice de estruturas de relatório106 Glossário111 Notas finais115
---	---	---	---	--

Mensagem do nosso presidente e diretor executivo

Muita coisa mudou desde que fundei a Dell há 40 anos em um dormitório da Universidade do Texas, mas o que não mudou foi nosso compromisso em criar tecnologias que impulsionem o progresso humano. Na verdade, nossa missão é mais impactante e importante do que nunca.

Do PC à Internet e à nuvem, ajudamos os clientes a colocar os dados em ação para gerar resultados incríveis. Agora, com a IA generativa, parece que as últimas décadas foram apenas uma prévia do show. A IA revolucionará a maneira como vivemos e trabalhamos, além de impulsionar avanços sem precedentes em todas as áreas da atividade humana. Da educação à saúde e à física, a IA proporcionará progresso e produtividade exponenciais.

Precisamos trabalhar juntos para garantir que a IA atinja seu potencial, incentivando o uso responsável e garantindo que sua aplicação seja tão benéfica quanto possível para as pessoas e para o nosso planeta. O ambiente regulatório em evolução está na mente de nossos clientes, parceiros, fornecedores e investidores.

Os comprometimentos com a sustentabilidade e o ESG são agora amplamente reconhecidos como imperativos empresariais que impactam tudo, desde as decisões dos fornecedores até as estratégias de negócios. Na Dell, estamos atingindo nossas metas e ajudando os clientes a atingir as deles.

No relatório a seguir, nos responsabilizamos com nosso compromisso de criar impactos positivos nos negócios, na sociedade e no meio ambiente e compartilhamos nosso progresso nesse sentido. A Dell Technologies está em consonância com a inovação e o progresso, e isso traz oportunidades interessantes de colaboração em nosso ecossistema de clientes, parceiros e membros de equipe. Juntos, podemos conquistar nossas maiores ambições com responsabilidade.

Estamos aqui para oferecer a você todo o suporte necessário e agradecemos pela oportunidade da parceria com você.

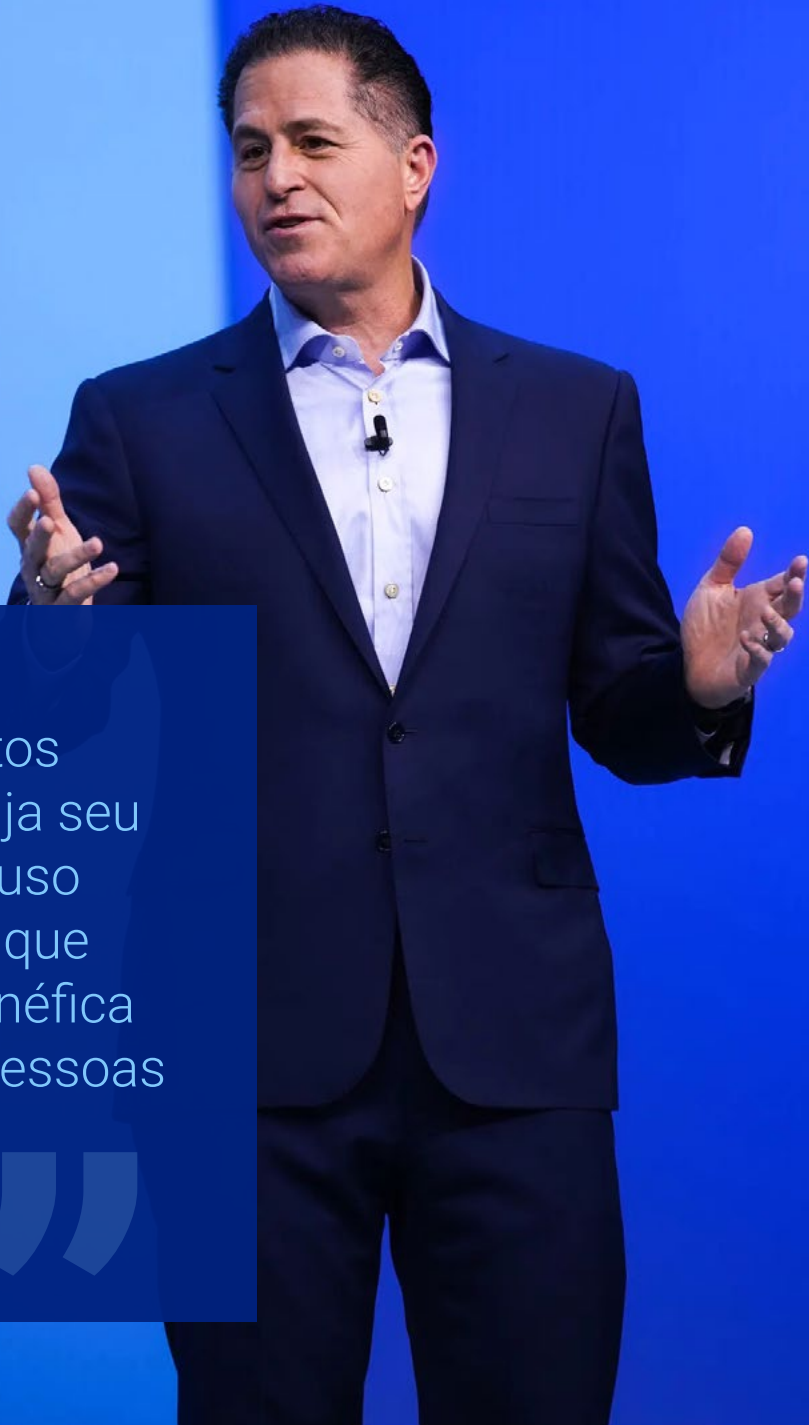


Michael Dell
Presidente e diretor executivo
Dell Technologies

“

Precisamos trabalhar juntos para garantir que a IA atinja seu potencial, incentivando o uso responsável e garantindo que sua aplicação seja tão benéfica quanto possível para as pessoas e para o nosso planeta.

”



Mensagem de nosso vice-presidente, sustentabilidade corporativa e ESG

Apoiamos ativamente nossos clientes e parceiros na conquista de seus objetivos, além de causar um impacto duradouro nos negócios, nas pessoas e no planeta.

Nossa abordagem inclui a incorporação da sustentabilidade e das práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) em toda a nossa cadeia de valores e conjuntos de tecnologia. Incluímos nossa cadeia de suprimentos para impulsionar a redução de emissões, usamos materiais inovadores e programas de coleta para promover a economia circular e colaboramos com organizações sem fins lucrativos para que todos tenham acesso aos benefícios da tecnologia.

Nosso relatório de ESG para o AF24 é uma das maneiras de nos responsabilizarmos por nossas metas ambiciosas para 2030 em diante. Continuamos investindo em iniciativas que aplicam nossa tecnologia, escala e força de trabalho qualificada a fim de superar grandes desafios, como a mudança climática, acelerando a economia circular, criando locais de trabalho inclusivos e eliminando a exclusão digital.

Nossos destaques para o AF24:

- Estamos nos aproximando da nossa meta de embalagens, com **96,4% das embalagens** de todo o nosso portfólio de produtos feitas com materiais reciclados ou renováveis.
- **949.000 horas de trabalho voluntário** registradas pelos membros da nossa equipe, abrangendo projetos comunitários, como limpeza de parques a trabalho baseado em habilidades por meio do programa Pro Bono.
- **Mais de 396 milhões de pessoas se beneficiam com nossos programas de inclusão digital**, parcerias e inovação desde o AF20. Essas iniciativas fornecem a comunidades com poucos recursos em todo o mundo acesso a tecnologia, conectividade, habilidades digitais e suporte.
- Recebimento de uma **medalha de platina concedida pela EcoVadis em 2023 pela classificação em 1% das melhores empresas** avaliadas em quatro pilares principais: meio ambiente, direitos humanos e trabalhistas, ética e provisionamento sustentável.
- Lançamento de mais produtos com materiais reciclados, renováveis e com emissões reduzidas de carbono. **No AF24, usamos mais de 43 milhões de kg de materiais sustentáveis** em nossos produtos e fomos os primeiros no setor a enviar aço com 50% de conteúdo reciclado certificado em nossos monitores.

Por trás de todos esses destaques, estão nossas parcerias e colaborações contínuas dentro e fora da nossa organização. À medida que exploramos as oportunidades e abordamos os impactos ambientais e sociais proporcionados pela IA, continuaremos trabalhando em parceria com nossos clientes, parceiros e comunidades, fornecendo a eles todo o suporte.

A próxima fase de uso da tecnologia para criar impacto significativo, construir confiança e criar um mundo mais sustentável e inclusivo para todos é algo sem precedentes, e estamos empolgados para embarcar nela trabalhando em parceria.



Cassandra Garber
Vice-presidente, sustentabilidade corporativa e ESG



Nossa empresa

As soluções integradas da Dell Technologies ajudam os clientes a modernizar a infraestrutura de TI, gerenciar e operar em um mundo multicloud, abordar a transformação da força de trabalho e fornecer soluções essenciais que mantêm pessoas e organizações conectadas.



99%

das empresas da Fortune 500 foram atendidas no AF24

US\$ 88,4 bilhões

de receita no AF24



US\$ 2,8 bilhões

investidos em P&D no AF24

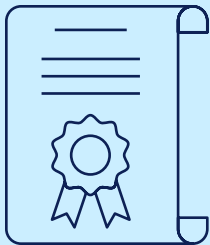


+170

número aproximado de países em que a Dell opera no mundo todo

Nº 1

em negócios de clientes, jogos de ponta, equipamentos de backup de uso específico, estações de trabalho, servidores, software de armazenamento, monitores de PC, armazenamento externo, sistemas hiperconvergentes e convergentes*



Mais de 2.000

patentes emitidas para a Dell Technologies em 2023

* Estatísticas de receita de PCs e upsell do cliente calculadas pela Dell Technologies principalmente utilizando os registros financeiros públicos de outros OEMs de PCs, a partir do quarto trimestre do AF24; Workstation (unidades) - IDC WW Quarterly Workstation Tracker, 4º trimestre do AC23; Monitores de PC (unidades) - IDC WW Quarterly Monitor Tracker, 4º trimestre do AC23; Jogos de última geração (unidades) - IDC Quarterly Gaming Tracker, 4º trimestre do AC23, faixa de preço acima de US\$ 1.500; Servidor (unidades) - IDC WW Quarterly Server Tracker, 4º trimestre do AC23; Armazenamento externo (receita) - IDC WW Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker, 4º trimestre do AC23; Software de armazenamento - IDC WW Storage Software and Cloud Services Tracker, 4º trimestre do AC23 e inclui software de arquivamento, software de replicação e proteção de dados, software de controlador de armazenamento definido por software e software de infraestrutura de armazenamento e gerenciamento de dispositivos; PBBA – IDC WW Purpose-Built Backup Appliance (PBBA) (receita) 4º trimestre do AC23; Sistemas hiperconvergentes (HCI) (receita) – IDC WW Quarterly Converged Systems Tracker, 4º trimestre do AC23.

Nº 34

nas empresas da Fortune 500

FORTUNE



120.000

membros da equipe da Dell Technologies no AF24

Prêmios e reconhecimentos

A Dell Technologies está investindo nas iniciativas em nossas áreas de impacto ESG e recebendo reconhecimento em todo o mundo. Os seguintes prêmios do AF24 destacam áreas de excelência e representam nosso compromisso de gerar impacto. Saiba mais sobre nossos [prêmios e reconhecimentos](#).



ECOVADIS

Medalha de platina

Conquistamos a medalha de platina concedida pela EcoVadis em 2023 pela classificação em 1% das melhores empresas avaliadas em quatro pilares principais: meio ambiente, direitos humanos e trabalhistas, ética e provisionamento sustentável.



INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES ESG

Pontuação: Status Prime

Alcançamos o status Prime por cumprir os requisitos de ESG da ISS para desempenho relacionado à sustentabilidade em nosso setor.



WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

Pontuação: Premiados por 12 vezes

Pela 12ª vez, fomos reconhecidos, em 2024, com o título World's Most Ethical Companies® do Ethisphere, reiterando os avançados programas e compromisso da Dell com a integridade.



BEST PLACE TO WORK

Pontuação: 100%

O Disability Equality Index (DEI), que é o índice de igualdade de pessoas com deficiências, funciona como uma referência de desempenho que ajuda as empresas a construir um roteiro de ações tangíveis e mensuráveis para alcançar a inclusão e a igualdade para pessoas com deficiências.



FAST COMPANY'S WORLD CHANGING IDEAS AWARDS

Pontuação: Empresa do ano em 2023

Selecionados como empresa do ano em mudança mundial da Fast Company e vencedores da categoria de Responsabilidade social corporativa devido aos esforços da Dell para lidar com a exclusão digital e as mudanças climáticas.



CORPORATE EQUALITY INDEX DA HUMAN RIGHTS CAMPAIGN

100 pontos (pontuação máxima)

Reconhecida como líder em inclusão LGBTQ+ por atender a todos os critérios, recebendo uma pontuação de 100. Esse índice é a referência de desempenho nacional em políticas, benefícios e práticas empresariais relacionadas a pessoas LGBTQ+.



POWER OF THE PROFESSION™ SUPPLY CHAIN E PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR DO GARTNER

Classificado entre os vencedores de 2024

Prêmio Gartner Power of the Profession™ para a cadeia de suprimentos é um programa anual de reconhecimento voltado para a comunidade que inspira a transformação da cadeia de suprimentos em todo o mundo.*



AMERICA'S MOST INNOVATIVE COMPANIES DA FORTUNE

10ª de 200 empresas

Reconhecida como uma das dez principais empresas da America's Most Innovative Companies, transformando setores de dentro para fora.



ÍNDICE DE INCLUSÃO DIGITAL DA WORLD BENCHMARKING ALLIANCE

8ª de 200 empresas

Reconhecida entre as dez maiores empresas de tecnologia digital dentre as 200 mais influentes do mundo, ajudando a promover uma sociedade digital mais inclusiva.

* O Gartner não endossa nenhum fornecedor, produto ou serviço representado em suas publicações de pesquisa. As publicações de pesquisa do Gartner consistem em opiniões da organização de pesquisa e consultoria do Gartner e não devem ser interpretadas como demonstrativos dos fatos. O Gartner renuncia a todas as garantias expressas ou implícitas relacionadas a essa pesquisa, inclusive a todas as garantias de comercialização ou de adequação a uma finalidade específica. Gartner, Prêmio Gartner Power of the Profession™ para Cadeia de suprimentos, 2024, <https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession>. GARTNER é marca registrada e marca de serviço do Gartner, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e internacionalmente e é usada neste documento com permissão. Todos os direitos reservados.

Painel de indicadores de metas

Nosso plano de ESG determina metas ambiciosas para esta década* e as próximas. Acreditamos que a forma como monitoramos nosso progresso é fundamental. Organizamos nossas metas em quatro pilares: Promovendo a sustentabilidade, Cultivando a inclusão, Transformando vidas e Justificando a confiança. Esses pilares nos ajudam a organizar nossa prática ESG e monitorar o progresso em relação às nossas metas.

Leia sobre nosso progresso em [Nossos números](#). Saiba mais sobre as metodologias que usamos para calcular o progresso em relação a cada uma de nossas metas e principais fatores no [Apêndice](#).



Temas relevantes	Meta ambiental	Nosso status		ODS¹
Promova a sustentabilidade				
Ação climática	Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3			7, 12, 13
	Principais fatores: Reduziremos em 50% as emissões de GEE dos escopos 1 e 2 até 2030	AF24	40,6% 50% Redução percentual nas emissões de GEE	7, 13
	Principais fatores: Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040	AF24	61,5% 75% Porcentagem da eletricidade gerada por fontes renováveis	7, 13
	Principais fatores: Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos	AF23: 18,238,800 MT CO₂e.** Estamos reavaliando nossas emissões nesta categoria para tornar cada ano comparável e fornecer uma comparação cumulativa com nossa linha de base do AF20.		12, 13
	Principais fatores: Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos	AF24	22,2% 30% Redução percentual nas emissões de GEE	12, 13
Economia circular	Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas	AF24	14,1% 50% Porcentagem de materiais reciclados, renováveis ou com emissão de carbono reduzida no conteúdo dos produtos	12
	Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas	AF24	96,4% 100% Porcentagem de conteúdo reciclado ou renovável na embalagem	12
	Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada	AF24	30,1% 100% Porcentagem de produtos coletados	12, 13

* O ano apresentado em cada declaração de meta se refere ao ano civil que coincide com a maior parte do ano fiscal da Dell. nosso ano fiscal é o período de 52 ou 53 semanas que termina na sexta-feira mais próxima ao dia 31 de janeiro. Nossas atividades de ESG, incluindo o progresso das metas, são coletadas e relatadas principalmente por ano fiscal, salvo indicação em contrário. A data final esperada de cada meta é o fim do ano fiscal associado (por exemplo, "Até 2030" refere-se ao fim do AF31 da Dell).

** Devido ao atraso de um ano nos dados de emissões dos fornecedores, o progresso em relação ao ano atual não está disponível.

Painel de indicadores de metas

Nosso plano de ESG determina metas ambiciosas para esta década* e as próximas. Acreditamos que a forma como monitoramos nosso progresso é fundamental. Organizamos nossas metas em quatro pilares: Promovendo a sustentabilidade, Cultivando a inclusão, Transformando vidas e Justificando a confiança. Esses pilares nos ajudam a organizar nossa prática ESG e monitorar o progresso em relação às nossas metas.

Leia sobre nosso progresso em [Nossos números](#). Saiba mais sobre as metodologias que usamos para calcular o progresso em relação a cada uma de nossas metas e principais fatores no [Apêndice](#).

* O ano apresentado em cada declaração de meta se refere ao ano civil que coincide com a maior parte do ano fiscal da Dell. nosso ano fiscal é o período de 52 ou 53 semanas que termina na sexta-feira mais próxima ao dia 31 de janeiro. Nossas atividades de ESG, incluindo o progresso das metas, são coletadas e relatadas principalmente por ano fiscal, salvo indicação em contrário. A data final esperada de cada meta é o fim do ano fiscal associado (por exemplo, "Até 2030" refere-se ao fim do AF31 da Dell).



Temas relevantes	Meta social	Nosso status		ODS
Transformando vidas				
Digital à inclusão	Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital	AF24	396 milhões 1 bilhão Número total de pessoas alcançadas (acumulado, do AF20 até o ano atual do relatório)	4, 9
	Principais fatores: A cada ano até 2030, 50% do total de pessoas diretamente alcançadas serão aquelas que se identificam como meninas e mulheres, ou grupos sub-representados	AF24	51,5% 50% Porcentagem de pessoas alcançadas diretamente que se identifica como meninas e mulheres ou grupos sub-representados (apenas alcance direto)	5, 10
	Principais fatores: A cada ano até 2030, vamos proporcionar o desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro para os funcionários da cadeia de suprimentos	AF24: A Dell registrou 131.478 horas de treinamento em habilidades para o futuro em locais de fornecedores e locais de fabricação internos.		8
	Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades	AF24	48% 75% Porcentagem de membros da equipe que participa de doações ou voluntariado	17
	Principais fatores: Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos	AF24	535 1.000 O número total de parceiros sem fins lucrativos apoiados em sua jornada de transformação digital	9, 17
Cultivando a inclusão				
Força de trabalho inclusiva	Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres	AF24	35,0% 50% Porcentagem da força de trabalho global que se identifica como mulher	5
		AF24	29,1% 40% Porcentagem de nossos líderes de pessoas globais que se identifica como mulheres	
	Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos	AF24	16,1% 25% Porcentagem da força de trabalho nos EUA que se identifica como negra/afro-americana ou hispânica/latina	10
		AF24	12,6% 15% Porcentagem dos líderes de pessoas na força de trabalho dos EUA que se identifica como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos	

Painel de indicadores de metas

Nosso plano de ESG determina metas ambiciosas para esta década* e as próximas. Acreditamos que a forma como monitoramos nosso progresso é fundamental. Organizamos nossas metas em quatro pilares: Promovendo a sustentabilidade, Cultivando a inclusão, Transformando vidas e Justificando a confiança. Esses pilares nos ajudam a organizar nossa prática ESG e monitorar o progresso em relação às nossas metas.

Leia sobre nosso progresso em [Nossos números](#). Saiba mais sobre as metodologias que usamos para calcular o progresso em relação a cada uma de nossas metas e principais fatores no [Apêndice](#).



Temas relevantes	Meta de governança	Nosso status	ODS
Justificando a confiança			
Confiança	Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável	Anunciamos essa meta no AF23 e trabalhamos no AF24 para identificar as práticas recomendadas para medir a confiança entre clientes e parceiros. Nosso objetivo é progredir em relação aos nossos principais motivadores de confiança. Continuaremos trabalhando para medir e comunicar o progresso em relação a essa meta da melhor forma.	9
	Principais fatores: Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado	A solução Zero Trust da Dell, Project Fort Zero, está aguardando uma data de teste para validação do Governo dos EUA. Prevemos publicar uma data de disponibilidade geral logo após a conclusão bem-sucedida do teste de validação do governo dos EUA.	16
	Principais fatores: Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto	Estamos trabalhando para determinar o escopo completo de produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela e para estabelecer nosso pipeline de métricas. No final do AF24, geramos SBOMs para 70 produtos da marca Dell e projetados por ela e estamos no caminho certo para atingir esse motivador até 2025.	9
	Principais fatores: Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha	Estamos trabalhando para garantir que nossas arquiteturas de produtos permitam autenticação sem senha, incluindo gerenciamento baseado em certificado. Além disso, a incorporação de métodos de autenticação vinculados a hardware está sendo estabelecida e adotada em roteiros.	9
	Principais fatores: A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle sobre dados pessoais	No AF24, a Dell tornou a escolha e o controle do cliente sobre dados pessoais mais fáceis e rápidos por meio da expansão do nosso Centro de Privacidade aprimorado , que agora está disponível em 74 locais no mundo todo.	16

* O ano apresentado em cada declaração de meta se refere ao ano civil que coincide com a maior parte do ano fiscal da Dell. nosso ano fiscal é o período de 52 ou 53 semanas que termina na sexta-feira mais próxima ao dia 31 de janeiro. Nossas atividades de ESG, incluindo o progresso das metas, são coletadas e relatadas principalmente por ano fiscal, salvo indicação em contrário. A data final esperada de cada meta é o fim do ano fiscal associado (por exemplo, "Até 2030" refere-se ao fim do AF31 da Dell).

Materialidade de ESG

Conduzimos uma avaliação de materialidade de ESG² para identificar os tópicos mais importantes para nossas partes interessadas, bem como aqueles em que a Dell Technologies pode desempenhar o papel mais significativo.

Para esta avaliação, consultamos uma ampla gama de partes interessadas, incluindo funcionários, investidores, fornecedores e clientes da Dell. Usamos essa análise para orientar nossa abordagem e concentrar recursos em áreas em que temos mais oportunidades de crescimento, liderança e diminuição de riscos.

Os tópicos de ESG identificados são:

Ética empresarial: promoção de altos padrões de ética e auxílio à prevenção de corrupção, extorsão e subornos em todas as práticas de negócios. Ela é a garantia de que os funcionários estejam equipados para manifestar preocupações sem receio de retaliação e com a confiança de que essas preocupações serão levadas a sério. Ela é também a garantia de que o marketing e a comunicação de produtos e serviços sejam honestos, transparentes e justos. Leia sobre ética empresarial no relatório: [Ética](#)

Desempenho dos negócios: valor criado pela Dell e medido usando indicadores como receita líquida, renda operacional e fluxos de caixa das operações. Leia sobre o desempenho empresarial em nosso [registro de SEC](#).

Investimento na comunidade: a Dell investe em suas comunidades com foco nas duas áreas abaixo:

- **Acesso à tecnologia:** garantia de acesso igualitário e viável à tecnologia da informação e da comunicação (TIC) no mundo todo, o que é um pré-requisito para utilizar as informações e os serviços digitais.
- **Educação em ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM):** preparo dos cidadãos do futuro com as habilidades necessárias em ciência e tecnologia para que se adaptem e prosperem em um mundo cada vez mais digital.

Leia sobre investimento na comunidade no relatório: [Inclusão digital](#)

Privacidade e segurança dos dados: proteção contra ameaças aos dados, tais como contra perda, corrupção ou acesso não autorizado, e controle de como os dados, especificamente os dados pessoais, são usados e divulgados de modo legítimo. Leia sobre segurança e privacidade de dados no relatório: [Privacidade](#), [Segurança](#)

Diversidade e inclusão: os esforços para cultivar uma cultura inclusiva que reflita as perspectivas, origens e culturas diversas das comunidades nas quais vivemos e conduzimos negócios, garantindo também que todos tenham acesso às mesmas oportunidades em nossa organização. Leia sobre diversidade e inclusão no relatório: [Força de trabalho inclusiva](#), [Diversidade de fornecedores](#)

Energia e mudanças climáticas: Ajudando a garantir o uso eficiente de energia, bem como a transição para fontes energéticas renováveis e com baixas emissões de carbono. Isso inclui a eficiência no uso de energia dos produtos e no transporte. Refere-se também à garantia da resiliência dos negócios e das comunidades em toda a cadeia de valores perante os efeitos das mudanças climáticas. Leia sobre energia e mudanças climáticas no relatório: [Ação climática](#), [Economia circular](#)

Conformidade com normas ambientais e sociais: os esforços para garantir que a Dell cumpra leis e normas ambientais e sociais que são pertinentes às práticas de negócios em cada local em que ela opera. Leia sobre conformidade com normas ambientais e sociais no relatório: [Direitos humanos](#), [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#), [Confiança](#), [Ação climática](#), [Economia circular](#)

Governança: a manutenção de padrões, estruturas e processos para garantir a governança efetiva da Dell Technologies, inclusive as questões que afetam toda a estratégia, as metas e os programas. Leia sobre governança no relatório: [Governança corporativa](#)

Direitos humanos: Direitos fundamentais de todas as pessoas de viver e ser tratadas com dignidade e respeito. Eles são inerentes e todo ser humano tem direito a esses direitos sem discriminação. Leia sobre direitos humanos no relatório: [Direitos humanos](#)

Inovação: a melhoria e o desenvolvimento contínuos de novas soluções no setor de tecnologia e a transmissão dos benefícios de nossas descobertas para cada uma das partes interessadas. Inclui informações sobre tecnologia para benefícios sociais e ambientais. Leia sobre inovação no relatório: [Inclusão digital](#), [Ação climática](#)

Engajamento e desenvolvimento do trabalho: a manutenção de interações positivas entre o gerenciamento e as equipes, nutrindo um senso de propósito e o compromisso com a estratégia e as metas da Dell. A oferta de opções de trabalho flexível e uma cultura positiva referente ao equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e o bem-estar no trabalho. A garantia de empregos sustentáveis em longo prazo em toda a cadeia de valores da empresa e o tratamento da dinâmica do trabalho. Leia sobre o envolvimento e o desenvolvimento dos trabalhadores no relatório: [Força de trabalho inclusiva](#)

Saúde e segurança ocupacional: estabelecendo práticas para promover a segurança, a saúde e o bem-estar das pessoas no trabalho. Leia sobre saúde e segurança ocupacional no relatório: [Local de trabalho](#), [Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores](#)

Qualidade e segurança do produto: a oferta de produtos de qualidade superior, que são seguros ao longo de toda a vida útil, e a consideração contínua de novas oportunidades de aprimorar e aumentar a qualidade dos produtos para atender às necessidades de um público informado. Isso inclui a proteção de qualquer propriedade intelectual. Leia sobre a qualidade e a segurança do produto no relatório: [Confiança](#), [Economia circular](#), [Inovação](#), [Pegada de carbono do produto](#)

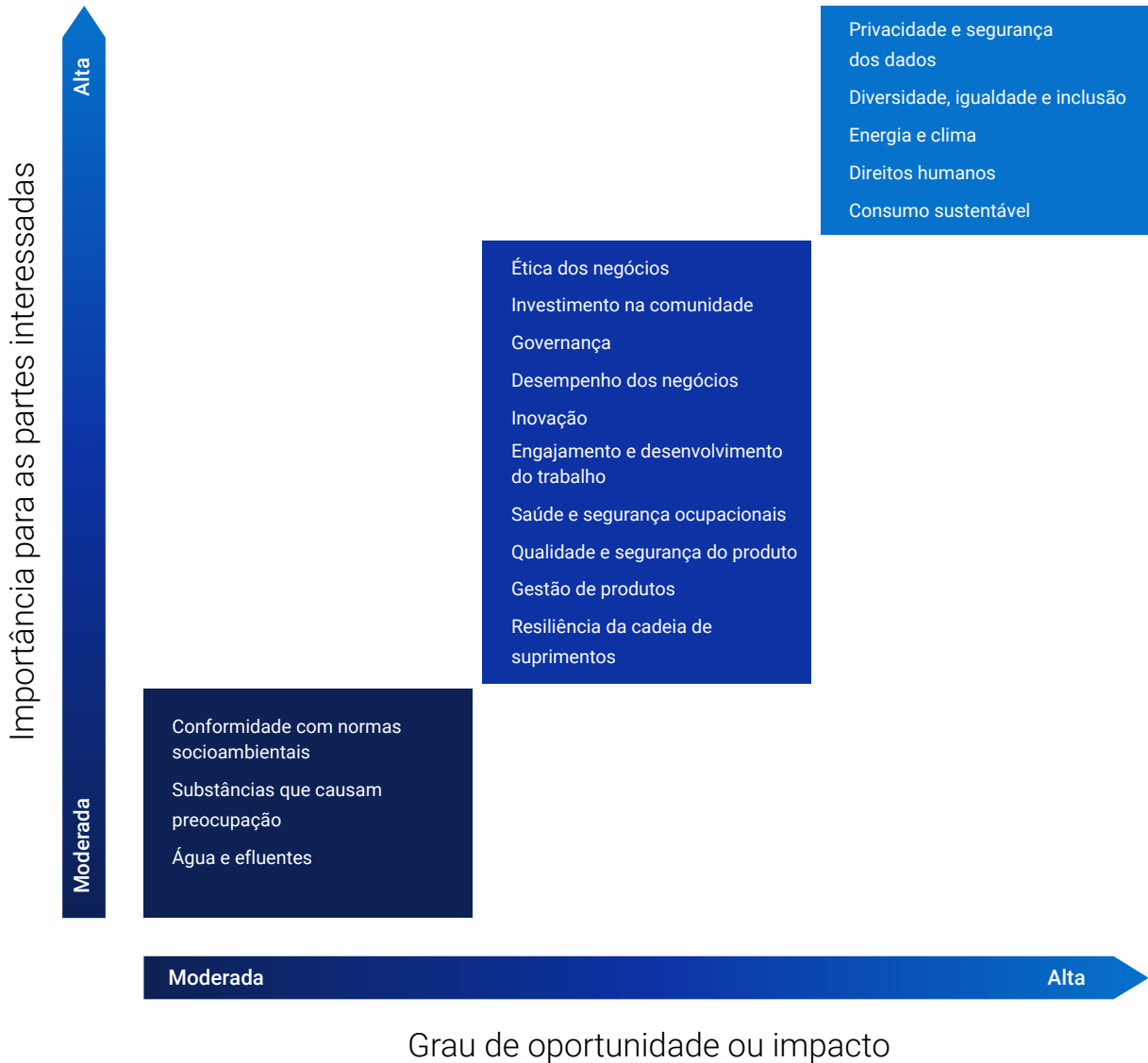
Gestão de produtos: o gerenciamento dos ciclos de vida dos produtos para ajudar a aumentar a eficiência no uso de energia, a recuperação, a reutilização, a reciclagem e o conteúdo reciclado, além da capacitação de loops fechados de material. A promoção do gerenciamento responsável de resíduos, especialmente o gerenciamento de resíduos eletrônicos. Leia sobre administração de produtos no relatório: [Economia circular](#), [Resíduo zero](#)

Substâncias que causam preocupação: a redução ou eliminação dos possíveis impactos ambientais e sobre a saúde das substâncias usadas em produtos ao longo de todo o ciclo de vida deles. Leia sobre substâncias preocupantes no relatório: [Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores](#), [Resíduo zero](#)

Resiliência da cadeia de suprimentos: a redução da exposição da Dell ao risco de possíveis paralisações na cadeia de valores, tais como eventos climáticos graves, conflitos e pandemias. Leia sobre a resiliência da cadeia de suprimentos no relatório: [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#), [Avaliação de riscos](#)

Consumo sustentável: mudança no modelo de negócios para dissociar o crescimento dos impactos socioambientais negativos, a interação com clientes para mudar positivamente os padrões de compra e uso a fim de promover a economia circular, a promoção do uso as a service e a eliminação de materiais dos processos e das atividades por meio da digitalização. Leia sobre consumo sustentável no relatório: [Economia circular](#), [Gerenciamento ambiental da cadeia de suprimentos](#), [Pegada de carbono do produto](#)

Água e efluentes: minimização ou otimização do consumo geral de água e dos impactos sobre a qualidade nas operações, inclusive na sede e nos data centers, bem como da água usada (ou economizada) mediante a utilização de produtos e serviços da Dell. Além disso, a qualidade da água descartada pela Dell pode afetar de várias maneiras o funcionamento do ecossistema. Os impactos diretos sobre a captação podem afetar mais amplamente a qualidade de vida em uma área, inclusive consequências socioeconômicas para as comunidades locais e populações indígenas. Leia sobre água e efluentes no relatório: [Administração de água do fornecedor](#)



Avaliação de materialidade dupla

No AF24, começamos a trabalhar em nossa primeira avaliação de materialidade dupla. Nosso objetivo é concluir e publicar nossa avaliação nos próximos Relatórios de ESG, o que ajudará a refinar ainda mais nosso desempenho e os relatórios de ESG, bem como a nos preparar para normas futuras. Depois de concluída, esperamos incorporar os resultados dessa avaliação em nossas [metodologias, padrões e estruturas de relatórios e desempenho de ESG](#).

Engajamento de partes interessadas

A Dell Technologies trabalha para envolver todas as partes interessadas à medida que aceleramos para atingir nossas metas de ESG e desenvolvemos tecnologias que promovem o progresso humano.



Clientes e parceiros de canal

Conforme trabalhamos para promover a sustentabilidade em nossos negócios, permitimos que clientes e parceiros se juntem a nós a fim de gerar um impacto significativo para os negócios, as pessoas e o planeta.

Nossa rede de parceiros ajuda os clientes a se prepararem para a jornada futura, do trabalho híbrido e nuvem híbrida até iniciativas de borda e sustentabilidade. Apoiamos e colaboramos com nossos parceiros em iniciativas de ESG. Lançamos o ESG Partner Spotlight em 2023, que homenageia parceiros em todas as regiões que fazem do ESG uma realidade para seus clientes e comunidades.

Informamos sobre nosso desempenho e prioridades de ESG por meio de várias comunicações, incluindo nosso Relatório de ESG anual e respostas a perguntas de clientes. As parcerias com clientes dão suporte aos nossos programas exclusivos que promovem as metas de Transformação de vidas da Dell. Leia mais na seção [Inclusão digital](#) deste relatório.



Analistas do setor

Colaboramos com analistas do setor por meio de engajamentos de entrada e saída. Juntos, participamos de estudos de referência de desempenho de analistas e projetos de pesquisa. Também participamos de sessões de consultoria para aprimorar nossas iniciativas e promover os padrões do setor por meio de liderança inovadora. Exemplos de empresas de análise: Enterprise Strategy Group, Gartner e IDC.



Investidores

Mantemos um diálogo eficaz e regular com as partes interessadas. Trabalhamos para garantir a compreensão do nosso negócio e da estratégia da empresa. Além disso, continuamos a aprofundar a compreensão das prioridades dos investidores. Interagimos por meio de eventos com investidores, incluindo teleconferências sobre lucros trimestrais, reuniões com analistas de valores mobiliários e apresentações em conferências, bem como estudos de percepção e comunicações contínuas. Esses esforços de comunicação incluem engajamento com foco em ESG, garantindo que nossos acionistas tenham informações suficientes para entender nossa abordagem em relação a questões-chave. Leia mais na seção [Governança corporativa](#) deste relatório.



Organizações não governamentais (ONGs), parceiros comunitários e iniciativas com várias partes interessadas

Trabalhamos com ONGs e parceiros comunitários para promover e colaborar em esforços sociais e ambientais, tanto de forma local quanto global. Apoiamos e participamos de coalizões e outras iniciativas envolvendo diversas partes interessadas que se alinham com nossas áreas de foco. Leia mais nas seções [Inclusão digital](#) e [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#) deste relatório.



Membros de equipes

Usamos vários mecanismos para coletar feedback dos membros da equipe sobre nossas iniciativas de ESG. Por exemplo, coletamos feedback e construímos uma comunidade por meio de nossos Employee Resource Groups. Além disso, nossa avaliação de materialidade inclui uma opção de feedback para contribuições dos membros da equipe. Leia sobre nossa estratégia de escuta contínua na seção [Força de trabalho inclusiva](#) deste relatório.



Legisladores

Engajamos com os setores público e privado a fim de promover soluções para vários desafios e oportunidades ambientais, sociais, econômicos e tecnológicos. Trabalhamos com uma variedade de partes interessadas internas e externas, incluindo associações comerciais, para determinar onde e como nos envolvemos em questões e políticas relevantes que afeta, nossos clientes, negócios e membros da equipe. Leia mais sobre as ações e políticas governamentais apoiadas pela Dell na seção [Políticas públicas](#) deste relatório.



Cadeia de suprimentos

Engajamos com fornecedores por meio do nosso programa de garantia de SER (Social and Environmental Responsibility, Responsabilidade Social e Ambiental). Nossa auditoria de SER adota uma abordagem de quatro elementos, incluindo um ciclo de feedback essencial que nos ajuda a avaliar riscos, auditar o progresso, desenvolver planos de ação e desenvolver as capacidades dos fornecedores. Por meio desse processo, ajudamos os fornecedores a desenvolverem habilidades para prevenir trabalho forçado, garantir a saúde e a segurança, assim como melhorar a eficiência energética. Como membro fundador da Responsible Business Alliance (RBA), a Dell implementa altos padrões em toda a sua cadeia de suprimentos. A estrutura de auditoria dessa associação é um elemento essencial do nosso programa eficaz de devida diligência ambiental e de direitos humanos. Leia mais na seção [Direitos humanos](#) deste relatório.

Estruturas de geração de relatórios

Acreditamos que relatórios de ESG transparentes são essenciais para os negócios. Por isso, nos concentramos nas métricas mais importantes para as partes interessadas.

Acolhemos com satisfação a padronização, a simplificação e a harmonização dos padrões internacionais de relatórios e estamos comprometidos em promover um impacto significativo e divulgar o nosso progresso com transparência. Nossa abordagem de divulgação é fundamentada por padrões e estruturas globais, incluindo aqueles descritos abaixo, e continuamos monitorando e nos preparando para o cenário de relatórios em evolução.



[Global Reporting Initiative \(GRI\)](#)

As divulgações publicadas fazem referência aos padrões da GRI, enfatizando as questões e indicadores mais relevantes para nossos negócios e as partes interessadas. Os padrões da GRI melhoram a possibilidade de fazer comparações e a qualidade das informações sobre o impacto, seja positivo ou negativo, que as organizações têm nos âmbitos econômicos, ambientais e sociais. Também criam uma linguagem comum para comunicar essas informações às partes interessadas.

[SASB](#)

Mapeamos nossas divulgações de acordo com os padrões de software, serviços de TI e hardware estabelecidos pelo SASB. Esses padrões ajudam a orientar os relatórios de questões de ESG mais pertinentes às partes interessadas. Estamos divulgando os tópicos que consideramos relevantes para nossas operações, usando os padrões do SASB para os setores de hardware e software e TI.

[Fórum Econômico Mundial \(WEF\) Métricas do Capitalismo das Partes Interessadas \(SCM\)](#)

A Dell, juntamente com outras 25 empresas, foi uma das signatárias iniciais da iniciativa do WEF para alinhar e se concentrar nas divulgações corporativas de ESG. Para cumprir este compromisso, a Dell relata as principais métricas de capitalismo das partes interessadas da estrutura do Fórum Econômico Mundial.



[Respostas de segurança hídrica e mudanças climáticas do CDP](#)

Desde 2017, fornecemos [respostas do CDP sobre segurança hídrica e mudanças climáticas](#), que nos ajudam a mensurar, gerenciar e relatar nosso impacto ambiental.



[ONU - Objetivos de desenvolvimento sustentável \(ODS\)](#)

No [Painel de indicadores de metas](#), mapeamos o alinhamento de nossos objetivos com a ONU. Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS).

Preparação para um ambiente de relatórios em evolução

Os relatórios de ESG estão evoluindo rapidamente com adoção cada vez maior dos padrões de relatórios do ISSB (International Sustainability Standards Board) globalmente, a transposição da CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive, Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa) em países membros da União Europeia e o desenvolvimento de outros requisitos regionais e nacionais no mundo inteiro. Atualmente, a Dell informa sobre o ESG em suas demonstrações financeiras. No entanto, as normas novas ou em evolução exigem relatórios expandidos. Estamos nos preparando ativamente para essas divulgações abrangentes e detalhadas que abrangem uma ampla gama de tópicos de sustentabilidade.

Os índices GRI, SASB e SCM do WEF podem ser encontrados em nosso [Índice de estruturas de relatório](#).

Veja as cópias atuais e arquivadas de nossos [Relatórios de ESG](#).

Tomando medidas sobre as mudanças climáticas

Como um fornecedor líder de tecnologia com operações, cadeia de suprimentos e clientes em todo o mundo, estamos comprometidos em entender o impacto de nossos negócios no meio ambiente. Estamos adotando medidas para mitigar as mudanças climáticas. Oferecemos produtos e soluções inovadores aos clientes para ajudá-los a reduzir suas emissões, atingir suas metas de redução e operar com mais eficiência.

NESTA SEÇÃO

Estratégia	16
Inventário de gases do efeito estufa	18
Pegada de carbono dos produtos	21
Inovação	23
Gerenciamento ambiental da cadeia de suprimentos	24

Nossa abordagem de ação climática

A necessidade de atenuar os impactos negativos das mudanças climáticas é clara, convincente e necessária para cumprir as principais cláusulas do [Acordo de Paris](#). Temos o compromisso de usar diretrizes e padrões científicos, como a [iniciativa Science Based Targets initiative](#) (SBTi), para definir metas de redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e cumprir nossa ambição de zero emissões líquidas. No AF23, fortalecemos nossas metas e aumentamos nossa ambição ao mudar de metas relativas para absolutas nas categorias 1 e 11 do escopo 3. Foi uma transição de medidas de redução relativas para medidas de redução absolutas.³

Nesta seção, destacamos nossas iniciativas do AF24:

Nossas emissões: fizemos um inventário de nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) para entender nossa pegada e aproveitamos todas as oportunidades para reduzir o consumo de energia e aumentar nosso uso de energias renováveis.

Eficiência no uso de energia do produto: centramos a atenção em reduzir a pegada de nossos produtos, incluindo as emissões de nossos impactos no upstream e downstream, e fornecer soluções para aumentar a eficiência. Nosso objetivo é fazer tudo isso sem comprometer o desempenho da nossa tecnologia.

Inovar para descarbonizar: exploramos soluções para eliminar os desafios ambientais complexos que acompanham as transformações digitais de nossos clientes e da sociedade.

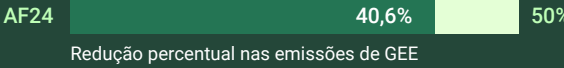
Impacto ambiental da cadeia de suprimentos: nosso programa de engajamento explorou um suporte mais especializado aos fornecedores, já que eles enfrentam desafios para cumprir seus próprios roteiros de metas de redução.

META PARA 2050

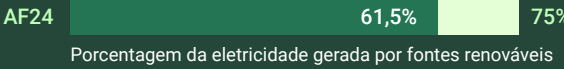
Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3

PRINCIPAIS FATORES

Reduziremos em 50% as emissões de GEE dos escopos 1 e 2 até 2030



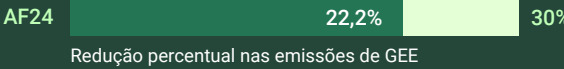
Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040



Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos

AF23: 18.238.800 MT CO₂e.* Estamos reavaliando nossas emissões nesta categoria para tornar cada ano comparável e fornecer uma comparação cumulativa com nossa linha de base do AF20.

Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos



* Devido ao atraso de um ano nos dados de emissões dos fornecedores, o progresso em relação ao ano atual não está disponível.

Estratégia

Descarbonizar nossas operações, clientes e sociedade

Nossa estratégia de ação climática é abrangente porque entendemos que nenhuma solução isolada nos ajudará a atingir as metas climáticas. Incorporamos ações de redução de carbono em nossas próprias operações, para nossos clientes, parceiros e sociedade:

- **Descarbonize a Dell:** Reduzimos internamente as emissões, implementamos estratégias de resiliência operacional e gerenciamos a pegada de carbono de nossas operações e produtos. Também nos envolvemos com nossos fornecedores para reduzir as emissões upstream de nossas operações.
- **Descarbonizar clientes e parceiros:** Como parte de uma cadeia global de tecnologia, apoiamos as metas climáticas de nossos clientes e parceiros por meio de inovações revolucionárias.
- **Descarbonizar a sociedade:** Nosso apoio às metas climáticas globais promove o engajamento e a defesa de temas relacionados ao clima além da nossa comunidade imediata.

Garantimos que nossos dados de emissões sejam rastreados, gerenciados e relatados ao longo do tempo. Calculamos as emissões de acordo com a metodologia definida no [Protocolo de gases do efeito estufa](#) e seguir as práticas recomendadas do setor em termos de metodologias de contabilização de GEE. Também alinhamos nossos principais fatores de redução de emissões aos critérios da iniciativa de SBTi (Science Based Targets). A seção [Metas de ESG e metodologia de principais fatores](#) contém mais detalhes sobre como mensuramos o progresso de acordo com os principais fatores.

Emissões de gases do efeito estufa por escopo

ESCOPO 1

Emissões diretas de recursos pertencentes e controlados pela Dell Technologies.



ESCOPO 2

Emissões indiretas relacionadas ao consumo de eletricidade, vapor, aquecimento e refrigeração adquiridos.



ESCOPO 3

Emissões indiretas associadas à cadeia de suprimentos, ao uso de nossos produtos pelos clientes e a atividades como viagens de negócios e transporte de mercadorias e serviços.



A SBTi validou nosso conjunto atualizado de metas de emissões para 2030 e classificou nossa ambição de escopos 1 e 2 como alinhada com uma trajetória de 1,5 grau Celsius para mudanças climáticas, a meta mais ambiciosa que as empresas podem definir para emissões de escopos 1 e 2.

Continuamos participando da divulgação anual de [Mudanças climáticas do CDP](#), relatando nossa pegada nos escopos 1, 2 e 3. Também pedimos e esperamos que nossos fornecedores participem da divulgação da [Cadeia de suprimentos do CDP](#) e relatem suas emissões de GEE, metas de redução e planos de redução.



Defesa pública

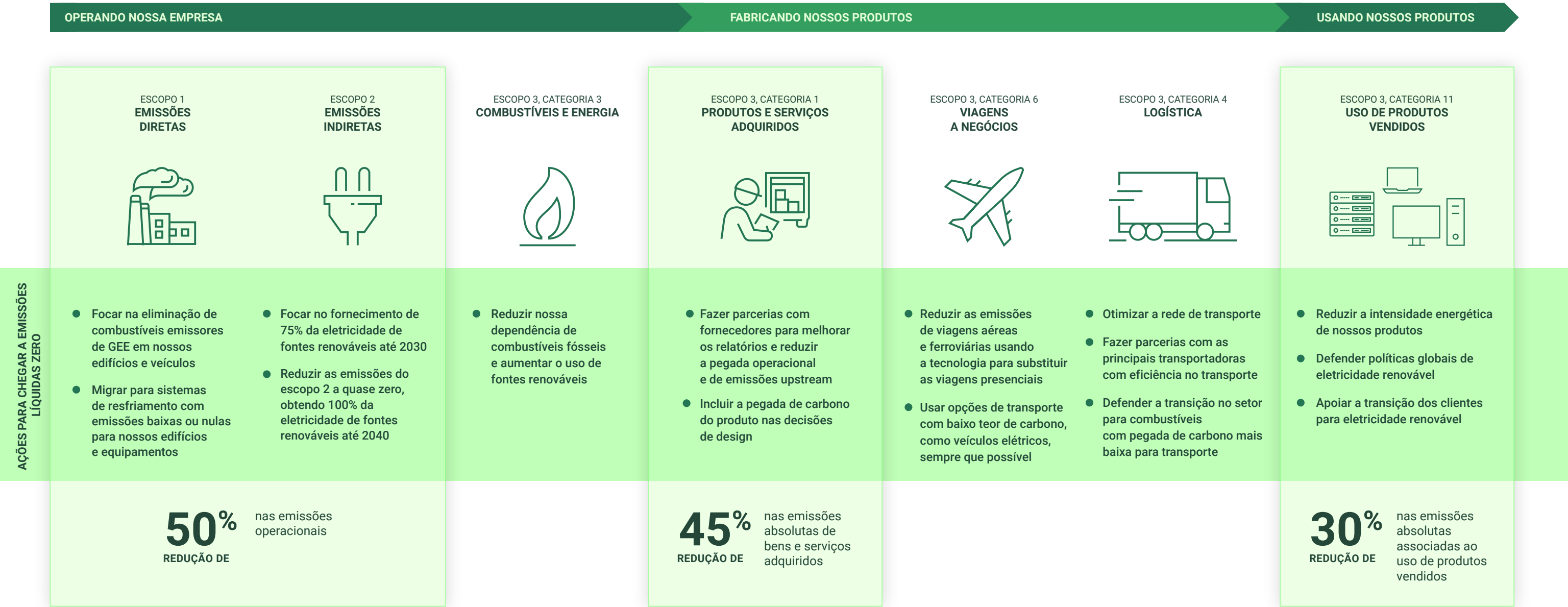
Mantemos nosso compromisso de promover a sustentabilidade no AF24, com foco na ação climática e na economia circular. Percebemos que parcerias e colaboração são fundamentais para causar um impacto considerável em ambas as áreas. Por exemplo, nos juntamos a nossos pares em compromissos para educar as principais partes interessadas, incluindo os legisladores, sobre a importância da ação climática urgente.

No AF24, também:

- Parceria contínua com empresas multinacionais com ideias semelhantes como membro da Aliança de Diretores Executivos Líderes Climáticos do Fórum Econômico Mundial (WEF) e participação na Comunidade de Adaptação Climática do WEF. Michael Dell assinou a [carta](#) de coalizão empresarial do WEF em apoio à ação climática global.
- Participamos da [Campanha de Metas Baseadas na Ciência \(SBT\) 2023-2024 do CDP](#). Os participantes da campanha, que incluíam instituições financeiras e outras empresas, foram adicionados ao site do CDP e a uma carta foi enviada em outubro a mais de 2.100 empresas multinacionais no escopo do CDP, grupo que inclui alguns fornecedores da Dell, incentivando-os a adotar SBTs.
- Continuamos nossa associação na [Digital Climate Alliance](#) e na [GridWise Alliance](#).
- Apoiamos uma carta por meio da nossa associação com a Responsible Business Alliance (RBA), instando os legisladores da União Europeia a estabelecerem um padrão europeu comum para uma conduta empresarial responsável. Isso abriria caminho para uma igualdade de condições intersetoriais e em toda a UE no que diz respeito à diligência prévia em matéria de sustentabilidade: Diretiva de Diligência Prévia em Matéria de Sustentabilidade Corporativa (CS3D).

Atingindo emissões líquidas zero

Chegar às emissões de gases do efeito estufa (GEE) líquidas zero exige uma compreensão aprofundada da nossa pegada de carbono e o estabelecimento de metas ambiciosas, com prazo curto e base científica a serem atingidas até 2030. Nossas metas de redução para 2030 estão alinhadas com as categorias nas quais temos a maior oportunidade de impacto.



Inventário de gases do efeito estufa

A estratégia da Dell Technologies para reduzir as emissões de GEE (gases de efeito estufa) se assemelha à hierarquia de redução de carbono: evitar, reduzir, substituir e, quando essas ações de redução não forem viáveis, compensar.

- **Evite** emissões desde o início.
- **Reduza** a intensidade energética e a extensão dos impactos que não podem ser evitados.
- **Substitua** fontes de energia com altas emissões de carbono por alternativas renováveis ou com baixas emissões de carbono.
- **Compensação** por meio de investimentos em projetos que removam ou reduzam emissões em outros lugares.

Fazemos um inventário anual de nossas emissões de GEE para entender em que pontos temos oportunidades de reduzir o impacto ambiental. Em alinhamento com nossos quatro principais fatores para 2030 a fim de atingir a meta de emissões líquidas zero até 2050, nos concentramos em reduzir as emissões de nossas próprias operações e uso de energia, aquelas associadas a bens e serviços que compramos e o uso de nossos produtos vendidos. Essa prática de inventário nos permite divulgar o desempenho, a gestão e o progresso em relação às emissões de GEE para atingir nossa meta de emissões líquidas zero.



Escopos e categorias de emissões de gases de efeito estufa		%
●	Total de emissões de GEE dos escopos 1 e 2 (com base no mercado)	0,6%
●	Escopo 3, Categoria 1 Mercadorias e serviços adquiridos*	59%
●	Escopo 3, Categoria 3 Atividades relacionadas a combustíveis e energia	0,4%
●	Escopo 3, Categoria 4 Transporte upstream	2,5%
●	Escopo 3, Categoria 6 Viagens a negócios	0,3%
●	Escopo 3, Categoria 11 Uso de produtos vendidos	37,2%

* Nosso inventário de GEE inclui números da categoria 1 do AF23, conforme explicado no texto

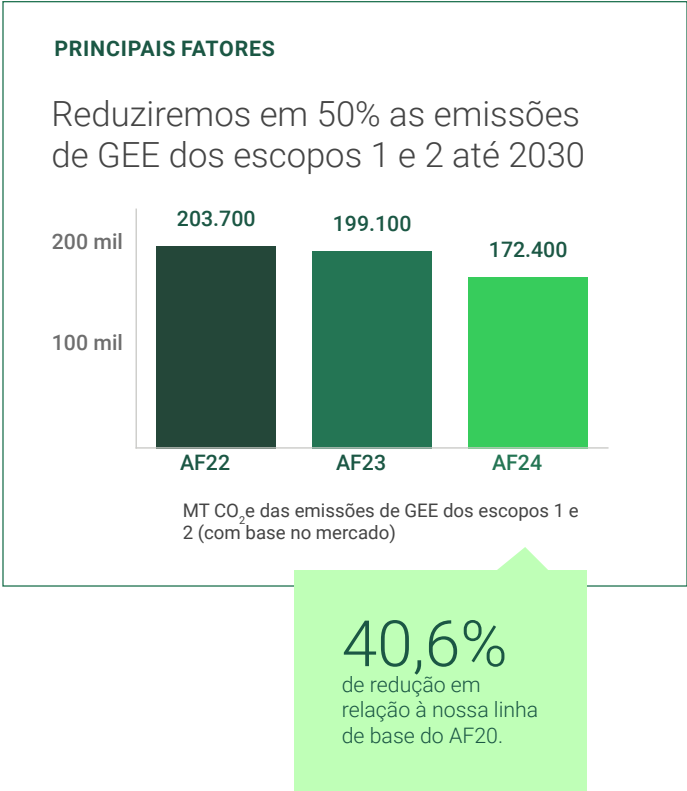


Emissões dos escopos 1 e 2

As emissões dos Escopos 1 e 2 representam uma pequena parcela de nossa pegada total e representam as emissões sob nosso controle direto. Aqui nos concentramos nas reduções de emissões nas operações, incluindo energia comprada. No AF24, as emissões dos escopos 1 e 2 (com base no mercado) foram responsáveis por 172.400 MT de CO₂e. Relatamos o uso da metodologia com base no mercado desde o estabelecimento de uma linha de base no AF20.⁴

O **Escopo 1** inclui emissões diretas de recursos de propriedade e controlados pela Dell. Nossas principais fontes de emissões de escopo 1 incluem transporte (veículos e aeronaves da empresa), uso de combustível, geradores de reserva, uso de gás natural, vazamento de refrigerante das instalações da Dell, fontes móveis e escritórios.⁵

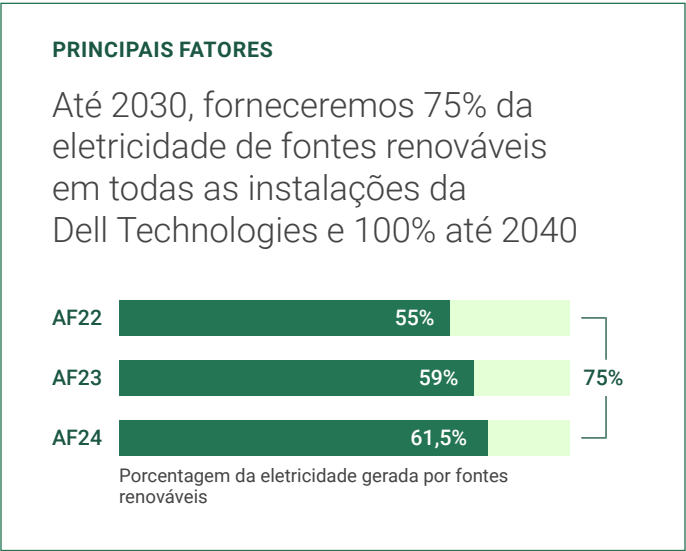
O **Escopo 2** inclui emissões indiretas relacionadas ao consumo de eletricidade, vapor, aquecimento e refrigeração adquiridas. Nossas principais fontes de emissões de escopo 2 são a eletricidade comprada para nossas instalações.



Uso de energia e energias renováveis

Usamos energia para operar os equipamentos do escritório e do data center, aquecer e refrigerar nossos prédios e operar uma pequena frota de veículos de segurança e manutenção no local. Além das operações nas instalações, o consumo total de energia inclui o combustível estimado usado em veículos alugados pela Dell. Temos a [certificação ISO 50001](#) nas instalações de produção da Dell devido ao nosso compromisso com o gerenciamento eficiente de sistemas de energia.

A procura e os custos globais de energia continuam a aumentar. Ambos contribuem diretamente para nosso consumo de eletricidade e estratégia de compra de energia renovável. A energia de fontes renováveis nos ajuda a abandonar fontes de uso intenso de carbono e a reduzir nossas emissões. Usamos energia renovável na forma de geração solar no local, fontes de energia verde e RECs (renewable energy certificates, certificados de energia renovável) agrupados e desagregados para nossas unidades nos EUA. Como membros da [iniciativa RE100](#), seguimos as orientações técnicas do grupo sobre aquisição de energia renovável. No AF24, obtivemos 61,5% de eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell.



Emissões do escopo 3

O Escopo 3 inclui emissões indiretas de fontes upstream e downstream em nossa cadeia de valores. Identificamos fontes de emissões de escopo 3 de acordo com o [Padrão de Escopo 3](#) do Protocolo de GEE e realizamos ampla coleta de dados para requisitos de relatórios. Relatamos emissões de nossas categorias de Escopo 3 mais significativas: bens e serviços adquiridos, transporte upstream, atividades de energia com base no mercado e do uso de produtos vendidos. Também relatamos emissões de viagens de negócios.

As emissões do Escopo 3 constituem a maior parte do nosso inventário de GEE da Dell. No escopo 3, as emissões associadas aos bens e serviços que adquirimos (categoria 1) e aquelas associadas ao uso dos produtos que vendemos (categoria 11) são as maiores contribuintes.⁶ Temos a maior oportunidade de redução de emissões nessas categorias e cada uma está diretamente associada a um fator-chave de ação climática.

PRINCIPAIS FATORES

Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos

AF23: 18.238.800 MT CO₂e.* Estamos reavaliando nossas emissões nesta categoria para tornar cada ano comparável e fornecer uma comparação cumulativa com nossa linha de base do AF20.

* Devido ao atraso de um ano nos dados de emissões dos fornecedores, o progresso em relação ao ano atual não está disponível.

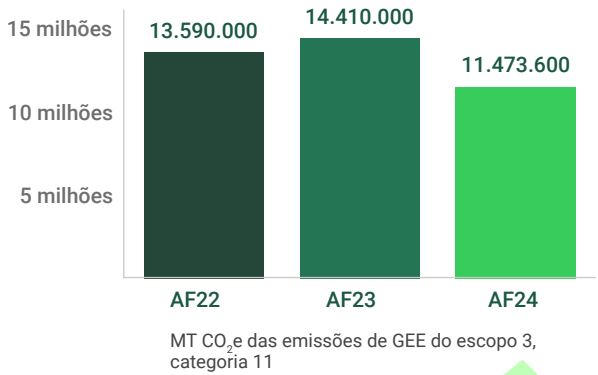


A **Categoria 1** inclui emissões de bens e serviços adquiridos. Assim como fizemos em nossos relatórios de ESG anteriores, fornecemos emissões de escopo 3 categoria 1 com uma diferença de um ano, considerando o cronograma dos fornecedores que divulgam seus dados de emissões. No AF23, relatamos nossas emissões de escopo 3 categoria 1 como 18.238.800 MT de CO₂e. Essa é uma parte do conjunto de dados usado para calcular o inventário de GEE da Dell.

Refinamos continuamente os cálculos de emissões de escopo 3 categoria 1 atualizando os controles de qualidade da Dell e trabalhando com fornecedores para receber dados mais precisos. No geral, eles melhoram nossos cálculos, mas podem dificultar as comparações de conjuntos de dados anuais. Iniciamos o processo de redefinição de linha de base como parte de nossos esforços para mensurar o progresso com precisão.

PRINCIPAIS FATORES

Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos



22,2%
redução em relação
à nossa linha de
base do AF20

A **Categoria 11** inclui emissões provenientes da utilização de produtos vendidos e abrange 11.473.600 MT CO₂e no AF24. Essa categoria contém produtos comerciais e de consumo, incluindo desktops, notebooks, monitores, docking stations, servidores, sistemas de armazenamento e rede. O uso dos nossos produtos de servidor de data center pelos clientes teve o maior impacto em nossas emissões de escopo 3, categoria 11. Muitas de nossas inovações envolveram eficiências energéticas de produtos para soluções de hardware e software de data center.

A quantidade de produtos que enviamos é um fator importante em nossas emissões de categoria 11. Além disso, as emissões provenientes do uso de produtos vendidos contém diversos fatores sobre os quais temos influência variável, o que pode tornar as tendências anuais não lineares.⁷ Exemplos de fatores na categoria 11 sobre os quais temos menor influência são as mudanças projetadas no consumo de energia ou a combinação energética da rede pública. Continuamos a desenvolver e implementar iniciativas em que temos influência para reduzir impactos do tipo fator em nossas emissões de categoria 11. Exemplos de usos sobre os quais temos maior influência são os projetos de eficiência de produtos e a telemetria obtida a partir de perfis de uso do cliente.

A seção [Nossos números](#) deste relatório contém números e informações adicionais sobre as emissões de GEE. ➞

Pegada de carbono dos produtos

A [PCF](#) (Product carbon footprint, Pegada de Carbono do Produto) é o agregado das emissões de fabricação, transporte e uso, mais aquelas relacionadas ao gerenciamento do fim de vida útil. As PCFs fornecem aos clientes insights para decisões de compra mais informadas. Empregamos duas metodologias para capturar o impacto da PCF por completo em nosso portfólio de produtos: Product Attribute to Impact Algorithm (PAIA) e a Calculadora de PCF da Dell.⁸

O PAIA é comumente usado no setor de produtos para consumo. Na Dell, usamos o PAIA para servidores, armazenamento, redes e produtos de clientes legados criados antes do AC24. Continuaremos a usar o PAIA para servidores do grupo de soluções de infraestrutura (ISG), armazenamento e produtos de rede para clientes.

O próximo passo em nossa jornada de cálculo de PCF foi o desenvolvimento da Calculadora de PCF da Dell, que aplicamos primeiramente a produtos de clientes comerciais. Várias categorias de emissões do escopo 3 alinham-se aos dados do PCF, inclusive itens adquiridos, como mercadorias e serviços, transporte e distribuição, e o uso de produtos vendidos.

Por meio de nossas avaliações e insights, buscamos reduzir a pegada de carbono de nossos produtos e soluções sem comprometer o desempenho. Nos concentramos na redução de PCFs em quatro etapas do ciclo de vida do produto:

- **Manufatura:** Reduzimos ativamente as emissões desde o início usando materiais reciclados, renováveis e de baixa emissão.
- **Transporte:** Ao otimizar a logística e dar preferência ao transporte terrestre regional, reduzimos as emissões de entrega.
- **Uso de energia:** Aumentamos a eficiência em soluções para clientes, servidores e produtos de armazenamento para minimizar o consumo de energia.
- **Gerenciamento do fim da vida útil:** Recuperamos, reciclamos e reutilizamos ativos desativados de forma responsável para contribuir com a economia circular.

Veja mais detalhes sobre nosso trabalho para reduzir os impactos de nossos produtos ao longo de seus ciclos de vida na seção [Economia circular](#) deste relatório.



Eficiência no uso de energia do produto

Padrões de rótulo ecológico

Seguimos os padrões internacionais de [rótulo ecológico](#) que orientam nosso setor nas áreas de clima, circularidade, transporte e eficiência energética. Os rótulos ecológicos nos ajudam a gerar confiança por meio de validações de terceiros, assim clientes e parceiros têm mais facilidade para identificar nossos produtos mais sustentáveis.

Alguns dos nossos produtos receberam certificações ENERGY STAR® e atendem às especificações de eficiência energética da EPA nos EUA. Mais de 500 de nossos computadores, telas, servidores empresariais, armazenamento de data center e equipamentos de rede são qualificados pela ENERGY STAR. Também trabalhamos em conformidade com os padrões 80 Plus®, TCO e o Programa de selo ambiental da China.



Participamos do programa de rotulagem ecológica EPEAT do [Global Electronics Council](#), no qual mais de 330 de nossos produtos são registrados na EPEAT e mais da metade deles são EPEAT Gold. A EPEAT tem uma série de critérios para que os produtos recebam o selo. Ela também lançou uma designação Climate+ especificamente para produtos que atendem a critérios rigorosos relacionados ao clima. A designação EPEAT Climate+ garante aos clientes que suas compras tenham impacto limitado nas mudanças climáticas. No AF24, fomos reconhecidos como um defensor EPEAT Climate+ e um dos primeiros a adotar os critérios de mudança climática com mais de 200 produtos Climate+ registrados. Uma lista de nomes de produtos e designações ouro, prata ou bronze e Climate+ estão no [registro EPEAT](#).



Data centers sustentáveis

Trabalhamos para melhorar a eficiência energética dos nossos produtos por meio de hardware, software e soluções de eficiência personalizadas. Nossa tecnologia e serviços nos permitem fazer parcerias com clientes em sua jornada para criar data centers modernos e sustentáveis. Otimizamos nossa tecnologia de data center para desempenho energético eficiente em duas áreas principais:

- Nosso hardware foi projetado para oferecer o máximo desempenho por watt de energia utilizado.
- Soluções de software inovadoras como o [OpenManage Enterprise](#) (OME) Power Manager e o [CloudIQ](#) fornecem insights sobre o gerenciamento de energia.

O uso ineficiente de ativos de TI é uma grande fonte de consumo excessivo de energia em data centers. Ao longo dos anos, reformulamos nossa compreensão das práticas recomendadas de aquecimento e resfriamento para ajudar os clientes a minimizar o desperdício de energia. Por exemplo, ao implementar ventiladores de velocidade variável e infraestrutura desenvolvida especificamente para temperaturas mais altas, nossos clientes podem evitar o resfriamento excessivo e desperdiçar menos energia.

Para melhorar a eficiência e o desempenho do data center e agregar valor para os clientes, combinamos vários elementos:

- Infraestrutura de auditoria:** Examinamos componentes em busca de oportunidades para minimizar as demandas de energia. Por exemplo, melhoramos a densidade de ativos para reduzir o espaço necessário e o resfriamento correspondente. O gerenciador de energia OpenManage Enterprise (OME) oferece telemetria para reduzir a pegada de carbono.

- Volume do tamanho certo:** Ao instalar apenas os ativos necessários, nossos clientes podem reduzir o excesso de provisionamento desnecessário. Ativos de TI do tamanho certo reduzem o consumo de energia dos equipamentos, melhoram a eficiência no consumo de energia ou ambos. O portfólio de unidades de fonte de alimentação (PSU) para PowerEdge da Dell incorpora estratégias que permitem o dimensionamento correto da capacidade da PSU com base na configuração da plataforma e nas cargas de trabalho alvo. Além disso, nossas ofertas do [APEX](#) as a service (aaS) fornecem aos clientes recursos de TI do tamanho certo e a capacidade de escalar quando necessário.
- Funcionalidade de HVAC otimizada:** Projetamos novas maneiras de reduzir o calor gerado por nossas máquinas potentes por meio de sistemas de resfriamento e avanços térmicos. Por exemplo, nossos [servidores PowerEdge EPEAT Climate+](#) com sistemas de resfriamento líquido direto minimizam a energia necessária para resfriar o data center e reduzem a dependência de sistemas HVAC.
- Gerenciamento inteligente da plataforma:** Nossos servidores têm configurações integradas de sistema básico de entrada/saída (BIOS) e Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para gerenciar o consumo de energia fora de pico. Essas plataformas inteligentes também podem identificar possíveis problemas.
- Cargas de trabalho otimizadas:** Nossas soluções de data center ajudam a gerenciar cargas de trabalho no local e na nuvem. Os clientes que fazem a transição para armazenamento flash de alta densidade e eficiência energética experimentam reduções substanciais no armazenamento de dados empresariais.

Saiba mais sobre como nossas soluções de [Data center com eficiência no uso de energia](#) são projetadas para aumentar a eficiência e, ao mesmo tempo, reduzir custos de energia e emissões.

Inovação

A inovação é essencial para nossa liderança no ambiente de transformação digital em evolução. Investigamos continuamente soluções sustentáveis para os desafios complexos que acompanham as transformações digitais, incluindo a otimização da eficiência energética e da resiliência.

Destacamos dois esforços de descarbonização no AF24. Um envolvia a eficiência do data center do cliente e outro estava relacionado ao setor de energia mais amplo para expandir nossos insights sobre resiliência da rede.

Otimização do data center

Os data centers são essenciais para as operações comerciais, mas exigem um consumo significativo de energia e orçamentos de energia. Oferecemos uma Get Efficient Assessment para ajudar os clientes a entender os ganhos que eles podem obter ao fazer a transição para data centers otimizados. No AF24, realizamos mais de 700 avaliações para clientes de todos os portes e de todos os tipos de segmentos na região da Ásia-Pacífico e Japão (APJ). Essa região tem oportunidades consideráveis de descarbonização devido às suas altas intensidades energéticas.

Percepções: Os data centers são mais eficientes quando os ativos exigem menos energia. Com a Get Efficient, é possível avaliar se os clientes estão dimensionando corretamente os equipamentos do data center de acordo com suas necessidades e usando-os de modo eficaz. Get Efficient Assessments contêm detalhes de ativos de data center otimizados em armazenamento principal, servidores, infraestrutura hiperconvergente (HCI), serviços de proteção de dados (DPS) e soluções de dados não estruturados (UDS).

Devido à complexidade dessas avaliações, desenvolvemos um painel interno de relatórios de sustentabilidade que rastreia e gerencia detalhes da transformação sustentável do data center. As soluções para nossos clientes variam de acordo com suas metas e desafios específicos relacionados ao clima. Com insights do nosso painel, podemos fornecer suporte preciso e personalizado aos nossos clientes à medida que eles descarbonizam o setor de TI.

Resiliência da rede

O [American Council for an Energy Efficient Economy](#) (ACEEE) está explorando como a tecnologia otimizada pode reduzir a intensidade energética coletiva. Fizemos uma parceria com a Intel para investigar duas oportunidades de economia de emissões do ACEEE: uma com foco na resiliência da rede e a outra na otimização do carregamento de veículos elétricos. A economia de emissões é a diferença entre as emissões de base e o impacto previsto de uma solução aplicada.

É um desafio calcular o impacto mais amplo de produtos ou serviços nas emissões de escopo 1, 2 e 3. Isso ocorre para as atividades complexas da cadeia de suprimentos upstream e downstream do escopo 3. As soluções que criamos após nosso trabalho com a ACEEE expandiram nossa compreensão de onde podemos integrar nossa tecnologia na rede e a magnitude das economias de emissões relacionadas.⁹ Por meio de nossa parceria, descobrimos que o impacto positivo de ambas as soluções pode acelerar a descarbonização em larga escala.

Gerenciamento inteligente de grade

- Abordagem:** A GMS (Grid management solution, Solução de gerenciamento de grade) para o setor de serviços públicos a fim de otimizar a distribuição de subestações. Investigamos o gerenciamento de tensão e capacidade para cargas de usuários de eletricidade industrial em uma aplicação na frente do medidor.¹⁰
- Percepções:** Criamos uma GMS para monitoramento de dados mais preciso, compartilhamento e controles inteligentes que ajudaram a reduzir as emissões tanto no lado da oferta quanto da demanda de energia. As soluções de GMS podem oferecer suporte a reduções nas perdas nas linhas de transmissão e distribuição de subestações de serviços públicos, o que melhora a eficiência e ajuda a adequar o fornecimento da rede às necessidades específicas de carga para evitar excesso de tensões. Ao maximizar a utilização de ativos, incorporar recursos de energia distribuída e aumentar as energias renováveis é possível aprofundar essas economias.

Carregamento otimizado de veículos elétricos

- Abordagem:** Solução de carregamento de frotas de veículos elétricos (VE) para o setor de transporte para otimizar o carregamento nas estações. Investigamos fatores de demanda de energia e controles de cronograma para carregamento de depósito de VE usado em frotas comerciais em aplicações atrás do medidor.¹¹
- Percepções:** Nossa solução permitiu economia de emissões por meio de carregamento otimizado, mas sua aplicação é limitada pela disponibilidade de dados. As emissões reduzidas dependiam dos cronogramas de carregamento de veículos elétricos devido às diferenças de preços e emissões dependentes do tempo. Controles aprimorados de cronogramas e gerenciamento de capacidade são essenciais para gerenciar custos, reduzir emissões e garantir que os fornecedores de eletricidade possam atender à demanda. Os programas de eletrificação de veículos e programação de serviços públicos em apoio à construção de veículos elétricos estão aumentando. Da mesma forma, os cálculos de economia de emissões para cobrança em depósitos de frotas são valiosos para descarbonizar o setor de transporte.



Gerenciamento ambiental da cadeia de suprimentos

Como mostrado na seção [Inventário de GEE](#) deste relatório, as emissões de escopo 3, categoria 1 são responsáveis por uma grande parte da nossa pegada de carbono. As reduções de emissões em nossa cadeia de suprimentos têm o potencial de causar um grande impacto. No AF24, continuamos a priorizar nossos programas ambientais da cadeia de suprimentos e tomamos medidas para reduzir as emissões de GEE, promover a gestão da água e expandir os sistemas de gerenciamento de resíduos por meio de parcerias com nossos fornecedores.

- Interagimos ativamente com especialistas e aproveitamos plataformas de tecnologia para melhorar a precisão dos dados com uma maneira centralizada de coletar, analisar e relatar dados de emissões específicos do fornecedor. Temos o compromisso de diminuir nossa pegada de carbono e entendemos que a colaboração com fornecedores, tanto de forma direta quanto indireta, é essencial. Incentivamos os fornecedores a:
- Relatar as emissões dos escopos 1, 2 e 3 (categoria 1) ao CDP e participar da [Cadeia de suprimentos do CDP](#) para envolver os respectivos fornecedores upstream com o objetivo de reduzir as emissões.
 - Enviar uma [carta de compromisso](#) para estabelecer metas de curto prazo com o padrão de [emissões líquidas zero](#) da iniciativa Science Based Targets (SBTi).
 - Declarar publicamente um ano como meta para atender ou exceder as expectativas da [iniciativa RE100](#).
 - Reduzir as emissões gerais dos escopos 1, 2 e 3 (categoria 1) dos relatórios do AC2020.

Incentivamos os fornecedores a avaliar periodicamente seus desafios e fazer parcerias conosco para identificar soluções.



Emissões e engajamento dos fornecedores

No AF23, definimos a meta revisada de redução absoluta de 45% para o escopo 3, categoria 1. Nossa meta atende aos critérios da Science Based Targets Initiative (SBTi) para metas de redução de emissões. Temos parcerias com nossos fornecedores com maiores emissões para promover a redução de emissões por meio do nosso ESEP (Emissions Supplier Engagement Program, Programa de Engajamento com Fornecedores de Emissões).

Na primeira fase do ESEP, as equipes de Aquisições e SER (Responsabilidade Social e Ambiental) se interagiram com fornecedores e transportadoras logísticas para entender as iniciativas atuais de redução de emissões e avaliar a melhor forma de abordar nosso programa. Reduzimos o escopo do ESEP para focar em um subconjunto de fornecedores e priorizar o maior potencial de impacto. Por meio do nosso envolvimento, obtivemos uma compreensão melhor do seguinte:

- **Precisão e disponibilidade dos dados:** Um dos desafios que os fornecedores enfrentam para atingir as metes dos compromissos de redução de emissões solicitados são as limitações de dados que causam relatórios e avaliações comparativas imprecisas.
- **Status de confirmação e problemas:** A maturidade do fornecedor depende de suas metas e iniciativas de redução de emissões, o que pode revelar problemas em relação às solicitações de compromisso da Dell.
- **Parceria:** O feedback dos fornecedores sobre as maiores áreas de oportunidade é essencial para a parceria com a Dell em iniciativas de redução de emissões.

A próxima fase do ESEP inclui engajamento e priorização mais detalhadas com nossos principais fornecedores, investindo em novas tecnologias e recursos para melhorar a automação e integrar soluções para agilizar a coleta de dados de emissões da cadeia de suprimentos. A previsão de emissões dos fornecedores e a análise aprimorada de pontos essenciais promoverão planos de ação personalizados e estratégias de engajamento.

Reconhecimento do impacto positivo na cadeia de suprimentos

No AF24, recebemos reconhecimento por nossos esforços em práticas ambientais sustentáveis na cadeia de suprimentos. O [Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) classificou 742 empresas e a Dell foi uma das duas únicas empresas a receber a classificação Master do [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) para Cadeia de suprimentos ecológica do IPE.¹² Para atingir esse objetivo, uma empresa deve ser classificada como uma marca de alto desempenho no ranking anual do CITI, manter altos padrões de desempenho na gestão ambiental da sua cadeia de suprimentos¹³ e mostrar que todos os principais fornecedores monitoram seu desempenho ambiental por meio de sistemas de dados.

O IPE também reconheceu a Dell como uma das três empresas com melhor pontuação no [Climate Action Transparency Index](#) (CATI). Essa pontuação usou como base o engajamento rápido em: transparência da cadeia de suprimentos, desempenho de conformidade, práticas ecológicas da cadeia de suprimentos, esforços de conservação de energia e redução de emissões e níveis de divulgação pública.

O CDP avalia anualmente o engajamento da cadeia de suprimentos corporativa em questões climáticas por meio de suas Classificações de engajamento de fornecedores. No AF24, mantivemos nosso reconhecimento como Líder em engajamento de fornecedores do CDP com base em nossos esforços na transição para uma economia sustentável com emissão líquida zero. Os critérios de reconhecimento incluíram a avaliação do nível de desempenho climático dentro da nossa estratégia de negócios, relatórios de metas com base científica; contabilidade de emissões de escopo 3, níveis de engajamento de fornecedores e o desempenho geral de Mudanças climáticas do CDP.

Pesquisa de conclusão de curso sobre políticas públicas e emissões de fornecedores

No AF24, fizemos uma parceria com a Escola de Relações Internacionais e Públicas da Universidade de Columbia para um projeto final de pesquisa de análise de políticas e normas elaboradas para incentivar reduções de emissões de carbono corporativas em países do sudeste asiático. Essa pesquisa identificou políticas que proporcionam oportunidades de redução de emissões com boa relação custo-benefício e apoio governamental para a descarbonização corporativa. Os resultados também geraram insights práticos em longo prazo sobre como os fornecedores podem efetivamente aproveitar políticas externas para reduzir a pegada de carbono.

Desafios de energia para emissões dos fornecedores

A maior fonte de emissões geralmente vem das emissões de escopo 3, categoria 1 dos próprios fornecedores, mas geralmente levam mais tempo para serem reduzidas. A descarbonização corporativa deve fazer sentido econômico, com prioridade para as soluções mais simples que proporcionam grande redução de emissões em todos os escopos. A redução das emissões de escopo 2 geralmente é a opção mais direta e econômica por meio de aquisição de energia renovável e projetos de eficiência energética. No entanto, um dos principais desafios da descarbonização expresso pelos fornecedores é a falta de acesso à energia renovável devido a barreiras de custo e localização.

O projeto final identificou cinco tipos de políticas que incentivam a descarbonização para fornecedores, dependendo dos mercados ou das jurisdições onde operam:

1. **Subsídios e empréstimos:** Taxas de juros favoráveis e financiamento para determinados projetos que reduzem as emissões de carbono.
2. **Subsídios:** Financiamento concedido aos projetos de energia renovável ou a fim de receber verificação de progresso substancial para alcançar a neutralidade de carbono.
3. **Contratos de compra de energia:** Contrato de longo prazo entre um cliente e um gerador de eletricidade para comprar eletricidade renovável a preços pré-negociados (vários esquemas disponíveis dependendo da localização).
4. **Incentivo de imposto de carbono:** Créditos fiscais do governo ou depreciação especial para compra de ativos que melhoram a eficiência da fabricação ou reduzem as emissões de carbono.
5. **Propriedade estrangeira:** Investimento e propriedade estrangeiros permitidos para projetos de energia renovável em países específicos.

Recomendações do Capstone

As recomendações do projeto final apoiam a meta da ESEP de educar e treinar fornecedores sobre oportunidades de descarbonização, garantindo ao mesmo tempo o alinhamento com os benefícios econômicos. Os fornecedores precisam de suporte de planejamento personalizado para identificar projetos de descarbonização que usam incentivos de políticas específicas da região e plataformas de dados de emissões para explorar reduções em sua própria cadeia de suprimentos. Continuaremos a monitorar as atualizações de políticas como um fator-chave para o engajamento com os fornecedores em nosso progresso para alcançar o fator-chave de redução das emissões do escopo 3, categoria 1 até 2030.

Capacidade e melhorias de eficiência energética

Fizemos parcerias com nossos fornecedores em estratégias de redução de emissões com base na ciência e na geração de capacidades de eficiência energética. No AF24, nosso programa de eficiência energética da cadeia de suprimentos deu suporte a 67 fornecedores com consultoria técnica no local, que incluiu:

- Revisão de dados de energia e conclusão da análise de lacunas.
- Análise de feedback direto de pesquisas internas e visitas anteriores no local.
- Revisão dos sistemas de gestão de energia.
- Proposta de ações de economia de energia e melhores práticas de eficiência energética.

Também ajudamos fornecedores a investigar instalações e sistemas de alto consumo de energia, como máquinas de alto consumo de energia. Como parte dessa investigação, os fornecedores analisaram maneiras de reduzir os níveis de consumo por meio de atividades como implementação de programas de modelagem verde, introdução de engenharia de controle de temperatura constante, reciclagem de água, isolamento térmico e investimento em programas robóticos de economia de energia.



Como resultado do programa, os fornecedores alcançaram os seguintes resultados:

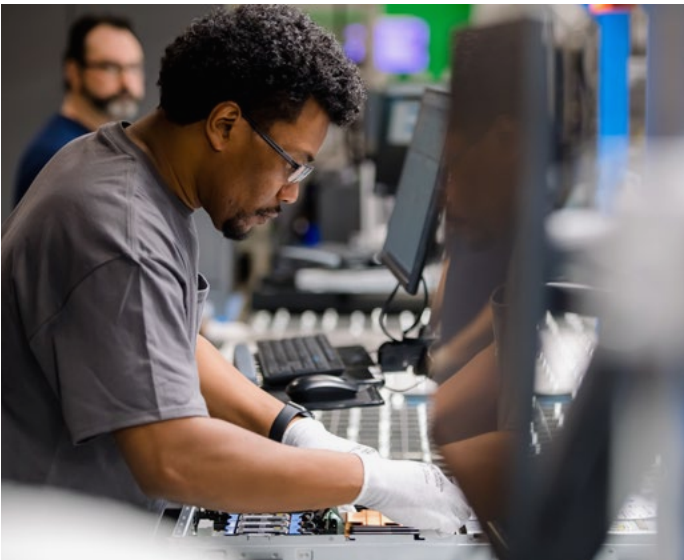
- Gerou um sistema de gerenciamento de energia alinhado com a [ISO 50001](#) e obteve a certificação de terceiros.
- Definiu metas de redução com datas e cadências de revisão para monitorar o progresso upstream e downstream.
- Implementou ações de economia de energia para reduzir o consumo de energia e as emissões.
- Desenvolveu diversos planos de economia de energia para melhorias contínuas.

Continuaremos a colaborar com nossos fornecedores para encontrar mais oportunidades de eficiência energética a fim de promover a sustentabilidade e reduzir os impactos operacionais dos fornecedores.

Administração de água do fornecedor

Água doce de alta qualidade é necessária para produzir alguns dos componentes de nossos produtos. A administração responsável dos recursos hídricos, ou seja, o planejamento e a gestão responsável dos recursos hídricos, é essencial para fabricar nossos produtos de forma sustentável. Entendemos que alguns de nossos fornecedores operam em áreas com escassez de água, em que pode existir água superficial e subterrânea insuficiente para atender às necessidades de sua região.

Desde o AF21, trabalhamos com nossos pares no setor de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) para ajudar os fornecedores a alcançar melhorias contínuas. A [Alliance for Water Stewardship](#) (AWS) e a [Responsible Business Alliance](#) (RBA) desenvolver critérios de avaliação compartilhados e alinhados com a [International Water Stewardship Standard](#) para ajudar os fornecedores a entender seu nível de desempenho atual e desenvolver a capacidade para o futuro.



Para nossa empresa, as partes interessadas incluem fornecedores municipais de água, membros da comunidade local e estações de tratamento de águas residuais dentro de seus respectivos planos de diminuição de risco hídrico da fábrica. Para fornecedores que têm processos com uso intensivo de água ou operam fábricas localizadas em áreas com escassez de água, fizemos parcerias no seguinte:

- Incentivamos os fornecedores a usar a Avaliação de administração de água da TIC para identificar falhas e oportunidades de melhoria nas fábricas.
- Proporcionamos consultoria e suporte técnico aos fornecedores para desenvolver e implementar planos de ação de gestão de água.
- Oferecemos treinamento e orientação no local para membros responsáveis pelo uso da água sobre tópicos de engajamento de partes interessadas, gestão da cadeia de suprimentos de água e divulgação de informações.
- Oferecemos sessões de treinamento on-line sobre critérios de gestão contínua de água da Avaliação de administração de água do TIC.

Enviamos respostas anuais ao [Relatório de segurança hídrica do CDP](#) sobre nossos esforços corporativos para um futuro com segurança hídrica. As respostas do CDP para o AF24 não estão disponíveis no momento da publicação deste relatório de ESG, mas refletirão os seguintes números de administração de água:

- 227 de nossas fábricas fornecedoras implementaram planos de gestão de água.
- Nossos fornecedores economizaram 86,1 milhões de metros cúbicos de água doce e reduziram a quantidade de efluentes descartados em 82,3 milhões de metros cúbicos.

Para ver mais detalhes sobre nossos compromissos e ações, consulte os [Princípios da política de água da Dell](#).



Nenhum resíduo em nossa cadeia de suprimentos

Os resíduos são subprodutos do nosso processo de fabricação. Buscamos reduzir os resíduos por meio do nosso Programa Zero Waste em nossa unidade de negócios de SER, que mensura a geração de resíduos e relata impactos significativos relacionados a eles. Nossos padrões de relatórios de redução de resíduos estão alinhados com a [Global Reporting Initiative](#) (GRI 306).

Os especialistas do SER ajudam os fornecedores a garantir práticas de descarte seguras e reduzir o desperdício. Trabalhamos com os fornecedores para identificar alternativas a fim de reduzir ou reaproveitar resíduos que, de outra forma, seriam encaminhados para aterros. Também realizamos treinamentos para fornecedores sobre padrões de descarte de resíduos sólidos e perigosos do setor.

Além disso, esperamos que nossos fornecedores se alinhem às nossas expectativas de transparência sobre os impactos ambientais publicando relatórios de sustentabilidade de acordo com o GRI. Por meio do Programa Zero Waste, ajudamos os fornecedores a implementar soluções que incluem compostagem, digestão anaeróbica, incineração e outras oportunidades de recuperação de fim da vida útil, como reutilização e reciclagem.

Os destaques do Programa Zero Waste no AF24 incluem:

- A Dell ajudou 21 fornecedores a reduzir a quantidade de resíduos descartados em aterros sanitários. Os locais desses fornecedores foram escolhidos para apoiar o programa porque são os principais parceiros estratégicos da Dell.
- Nove fornecedores adicionais que participam das instalações do Programa Zero Waste receberam a [certificação TRUE](#) ou UL2799 para o sistema de gerenciamento de resíduos e desviaram 100% dos resíduos sólidos dos aterros sanitários.

- 89,9% de nossos fornecedores diretos de material (por gasto) relataram iniciativas de sustentabilidade conforme os padrões de GRI. Com base nessas informações, 54,8% dos fornecedores diretos de material (por gastos) da Dell relataram um progresso na redução de resíduos em suas operações.

Resíduos perigosos

A Dell opera protegendo o meio ambiente e evitando a poluição de acordo com nossa [Política ambiental global](#). Seguimos as normas globais e regionais de gerenciamento de resíduos e temos o compromisso de minimizar a geração de resíduos perigosos e não perigosos em toda a nossa cadeia de valores.

As iniciativas de reciclagem no local nas instalações de propriedade da Dell reduzem efetivamente o volume de resíduos não perigosos. A parte que não pode ser reciclada é descartada de forma responsável por meio de incineração ou aterro. Os resíduos são designados como perigosos com base nas leis aplicáveis dos EUA, estaduais, regionais e locais. Na Dell, resíduos perigosos podem incluir resíduos eletrônicos, óleo usado, baterias danificadas, pequenas quantidades de solventes como tintas, diluentes e produtos de limpeza, além de resíduos de iluminação das instalações. Esses resíduos são descartados adequadamente ou reciclados por profissionais qualificados. Para resíduos que não podem ser reciclados, o descarte deve ser feito de acordo com as normas ambientais locais.

Globalmente, a Dell gera o mínimo de resíduos perigosos. Nos EUA, somos designados como VSQG (very small quantity generator, geradores de quantidades muito pequenas) de acordo com as normas da Agência de Proteção Ambiental dos EUA sobre resíduos perigosos. Todas as nossas unidades de fabricação globais de propriedade da Dell são certificadas pelo Sistema de gestão ambiental ISO 14001. Parte da certificação ISO 14001 inclui esforços para abordar e monitorar resíduos perigosos. A Dell segue as normas locais sobre gerenciamento de resíduos em todas as regiões em que opera.

Também temos Padrões GEHS (Global Environmental Health and Safety, Globais de Meio Ambiente, Saúde e Segurança) que todas as nossas unidades devem seguir. Existem normas de GEHS que fazem referência específica a resíduos perigosos e à resposta a uma emergência de substância perigosa, por exemplo, a GEHS-S1002: Gestão de materiais químicos e perigosos ou GEHS-S1005: Padrões redução e gestão de resíduos. Nossas equipes de SMS colaboram estreitamente com nossa organização de instalações para supervisionar o gerenciamento de resíduos perigosos em todos os locais da Dell no mundo todo.

Ao aproveitar avaliações de risco e aderir às estipulações de nossas certificações ISO 45001 e ISO 14001, bem como aos padrões da [Responsible Business Alliance](#) (RBA), minimizamos a quantidade de substâncias perigosas em nossos processos de fabricação. A Dell segue os processos da [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) em que produtos químicos perigosos são identificados e sistematicamente removidos da produção por meio da eliminação ou substituição por um produto químico menos perigoso. Mais informações sobre a RBA, a CEPN e nossa [Política de uso de produtos químicos](#) estão disponíveis na seção [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#) deste relatório.



Economia circular

Promovendo a sustentabilidade por meio da circularidade

Nosso comprometimento com a economia circular impulsiona a criação de tecnologias e soluções sustentáveis que impulsionam os negócios e a sociedade.

NESTA SEÇÃO

Ciclo de vida do produto	30
Design circular	31
Materiais do produto	33
Embalagens sustentáveis	35
Recuperação e reciclagem	37

A circularidade como sistema econômico e processo de desenvolvimento de produtos está incorporada em toda a nossa cadeia de valores. Nós a incorporamos em todo o negócio, em estreita colaboração com fornecedores, clientes e outras partes interessadas. Por meio de nossos esforços e parcerias, recuperamos mais de 1,3 bilhão de kg de eletrônicos usados desde 2007. Com mais de 25 anos de experiência em oferta de serviços globais de recuperação e reciclagem, estamos repensando, reprojutando, reutilizando e reciclando nossos processos rumo a um futuro ainda mais sustentável.

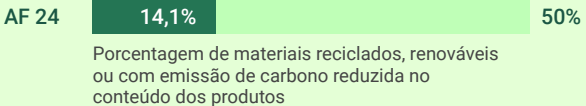
Nossa abordagem de economia circular

O progresso que fizemos em nossas práticas de circularidade nos ajuda a cumprir os requisitos regulamentares em evolução. Em conformidade com os indicadores de materiais sustentáveis no [Índice de Estruturas de Relatórios](#), refinamos o escopo de nossas metas de economia circular no AF23. Esse refinamento contou com a expansão de nossa meta de conteúdo de produto para incluir materiais produzidos por meio de fontes de energia com emissões reduzidas de carbono. Também expandimos nossa meta de embalagens para especificar onde utilizaremos as embalagens reutilizadas — embalagens originais que foram coletadas e reutilizadas. No entanto, os recursos de medição e geração de relatórios para embalagens reutilizadas ainda estão em desenvolvimento e, agora, esperamos refletir o escopo expandido dessa meta nos relatórios futuros. Além disso, atualizamos a unidade de medida da nossa meta de reutilização ou reciclagem, também conhecida como meta de devolução. Agora, calculamos a meta com base no peso, e não na contagem de unidades. Esses refinamentos aumentam a precisão do progresso de nossas metas e estão mais alinhados às abordagens mais amplas do setor para essas métricas.

Nosso objetivo é reduzir o lixo eletrônico e as emissões associadas para diminuir nosso impacto ambiental. Para isso, começamos com materiais de baixa emissão e, depois, reutilizamos, recuperamos e reciclamos o máximo de produtos e componentes possível. No AF24, avançamos em relação a cada uma de nossas metas refinadas de circularidade.

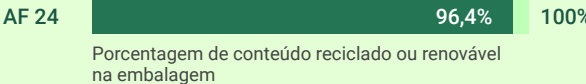
META PARA 2030

Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas



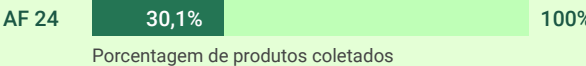
META PARA 2030

Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas



META PARA 2030

Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada



Avanços circulares da Dell

A sustentabilidade exige um trabalho em andamento constante. Somos líderes do setor em práticas sustentáveis há mais de 30 anos, desde o lançamento de nossos serviços de reciclagem até o uso de materiais reciclados, renováveis e de baixa emissão em nossos produtos e embalagens.

Nossos avanços em circularidade nos ajudam a promover a inovação para nosso setor e outros.

1990s

- **1993** Primeiro produto Dell com certificação **ENERGY STAR®**
- **1996** Primeiro **Asset Recovery Service** para clientes comerciais
- **1997** Primeiro programa global **de reciclagem** gratuito para consumidores

2000s

- **2004** **Parceria com o Dell Reconnect** lançada com a Goodwill® (somente nos EUA) para reutilização e reciclagem
- **2006** Primeiros produtos Dell registrados com **EPEAT**
- **2007** Primeira vez em que foi usado **plástico reciclado** em nossos produtos (OptiPlex)
- **2009** Primeira empresa no setor a usar **embalagens de bambu**
- **2009** Primeira empresa no setor a **banir a exportação de lixo eletrônico** para regiões em desenvolvimento

2010s

- **2011** Primeiros **servidores Dell fresh air e sem ventoinha** para reduzir o consumo de energia dos data centers
- **2013** Primeira empresa a alcançar a eficiência **Titanium** no consumo de energia em nossos servidores/armazenamento
- **2014** Primeira vez em que foi usado **material de loop fechado** em nossos produtos (OptiPlex)
- **2015** Começou a usar **fibra de carbono recuperada** do setor aeroespacial
- **2017** Primeira embalagem feita de **plástico de áreas costeiras**
- **2017** **Cofundadora da NextWave** para manter os plásticos de áreas costeiras fora dos oceanos e dentro da economia circular
- **2017** Redução do consumo de energia do data center com **resfriamento multivetorial e resfriamento de ar avançado**
- **2018** **Temos o compromisso de usar material 100% reciclado ou renovável em todas as nossas embalagens até 2030**
- **2018** Primeira no setor a **reciclar ouro** de placas-mãe usadas e reutilizá-lo em novas placas-mãe¹⁴
- **2019** Lançamos uma **edição sustentável de baixo carbono** do Latitude 7300

2020s

- **2020** **Material impermeável usado** em camadas de vidro do para-brisa para proteger as mochilas EcoLoop®
- **2021** Apresentamos o **Concept Luna** como uma exploração inovadora do design de PC sustentável
- **2021** Primeiro uso de **bioplásticos renováveis** nas séries Latitude 5000 e Precision 3000
- **2021** Primeiro uso do **Multi-vector 2.0** com recursos de inteligência e **Dell Liquid Cooling** no PowerEdge
- **2021** **Superou a meta da ONU para 2025** de aumentar em dez vezes uso anual de plásticos de áreas costeiras reciclados quatro anos antes
- **2022** Primeira utilização de **alumínio produzido por energia hidrelétrica**
- **2022** Introduziu **material de base biológica** feito de metano capturado em componentes de teclado
- **2022** Introdução de **bioplásticos** feitos de materiais à base de óleo de rícino em produtos selecionados
- **2022** **Utilização expandida de plástico de áreas costeiras** em nossos produtos pela primeira vez
- **2023** Introduzimos **cobre reciclado** e **alumínio reciclado** em nossos produtos
- **2023** Primeira empresa a enviar **aço com conteúdo reciclado 50%** certificado em telas
- **2023** Recuperou **uma quantidade básica de conteúdo de vidro reciclado**

Ciclo de vida do produto

Com nossas metas definidas para 2030, nos concentramos em ações que promovem o progresso em cada área da vida útil do nosso produto.

Estamos projetando produtos completos que são de ponta e mais fáceis de consertar, reciclar ou reutilizar em colaboração com fornecedores, clientes e outras partes interessadas para fechar o ciclo e reduzir o desperdício. A seguir, detalhamos como as metas se alinham, por estágio do ciclo de vida, desde os materiais do produto até a recuperação e reciclagem no fim da vida útil.



Design circular

O design de produtos desempenha um papel importante na redução do desperdício e das emissões nocivas. Nosso objetivo é manter os produtos e materiais em uso pelo maior tempo possível. Por isso, implementamos designs que permitem a desmontagem de nossos produtos com mais facilidade. Dessa forma, eles ficam mais fáceis de consertar, reformar, reutilizar e reciclar.

A estratégia e a evolução do design na Dell

Desde a sua introdução no AF22, o [Concept Luna](#) evoluiu até se transformar em uma inspiração e um guia para a abordagem de design circular da Dell. Nossas equipes de design reuniram uma ampla gama de conhecimento e estratégias durante a prototipagem do produto, ampliando os limites do que a tecnologia sustentável da Dell poderia parecer agora e no futuro. Continuamos implementando essas descobertas em nossos produtos e desenvolvendo ainda mais nosso portfólio de designs inovadores.

No entanto, entendemos que gerar um impacto positivo no mundo não é algo que uma só empresa seja capaz de fazer sozinha. Interagimos com outras empresas, inclusive concorrentes, para promover a circularidade em grande escala e maximizar o impacto. Nossas participações em parcerias influentes entre setores, como a [Circular Electronics Partnership](#) (CEP) e a [NextWave Plastics](#), são exemplos dessa colaboração em ação. Organizado pelo [World Business Council for Sustainable Development](#) (WBCSD), o CEP reúne líderes do setor, organizações internacionais e sociedade civil. O CEP facilita a colaboração global em um roteiro para superar as barreiras para um setor eletrônico circular. Isso inclui melhorar a circularidade do produto e da cadeia de suprimentos, bem como aumentar a conscientização sobre a importância da circulação de produtos eletrônicos.

Além da nossa liderança e associações, aumentamos nossos esforços de defesa pública. Participamos da educação das partes interessadas sobre a importância de uma economia mais circular no setor de tecnologia, incluindo um fórum sobre Economia Circular da Consumer Technology Association em maio de 2023 e um fórum semelhante na Consumer Electronics Show de 2024. Continuamos unindo esforços entre setores para construir uma economia mais circular, que visa eliminar o desperdício e, ao mesmo tempo, manter os recursos e materiais em uso por mais tempo.





Princípios do design circular

Para acelerar a economia circular, trabalhamos com princípios de design que consideram a sustentabilidade em todo o processo.



Os materiais sustentáveis utilizam elementos reciclados, renováveis ou com redução de carbono para os designs dos nossos produtos. Trabalhamos de modo eficaz para garantir que os materiais que adquirimos minimizem nosso impacto no meio ambiente. Exemplos na Dell incluem alumínio de baixa emissão em notebooks XPS, alumínio reciclado com alumínio de baixa emissão em produtos Latitude e Precision, além de cobre reciclado nos cabos de alguns adaptadores de energia.



A **desmaterialização e a otimização** reduzem os materiais necessários ou o impacto dos processos necessários para criar produtos. O uso de menos recursos inicialmente preserva os recursos naturais e reduz a pegada de carbono da mineração e da manufatura. Exemplos na Dell incluem design para menos componentes internos, manufatura enxuta, resfriamento passivo, tintas, produção sob demanda e ferramentas para o cliente, como a virtualização.



Projetar considerando a durabilidade resulta em produtos mais duradouros, o que ajuda a evitar ou retardar o impacto ambiental criado pela construção de novos dispositivos. Exemplos na Dell incluem maior resistência a derramamento de água, maior tolerância a choques e vibrações, maior faixa de tolerâncias de temperatura e umidade, melhor durabilidade da bateria e maior tolerância a falhas.



Projetar para reutilização e reparo facilita o acesso e a substituição de peças danificadas ou com defeito para prolongar a vida útil do produto. A reutilização usa menos energia do que a reciclagem, o que reduz ainda mais as pegadas de carbono. Exemplos na Dell incluem designs modulares, como portas de serviço de acesso único, eliminando o uso de colas e criando peças atualizáveis ou intercambiáveis.



Projetar para coleta ou reciclagem de peças é importante para facilitar a recuperação de peças e a reciclagem de materiais de produtos que chegam ao fim de sua vida útil. Reciclar o material usa menos energia do que processar material bruto virgem. Exemplos na Dell incluem rotulagem clara, separação fácil de peças e tipos de materiais, classes de materiais unificadas e materiais recicláveis, além de trabalho com parceiros de reciclagem.



Práticas de negócios em evolução ao oferecer serviços e ajustar modelos de negócios ajuda a manter recursos na economia, e não nos aterros. Os exemplos incluem ofertas as a service (aaS), propriedade em cascata (oportunidades de remanufaturar e reutilizar materiais repetidamente), programas de devolução, serviços sob demanda e tecnologias para impulsionar mudanças no sistema, como inteligência artificial (IA), aprendizado de máquina e análise de dados.

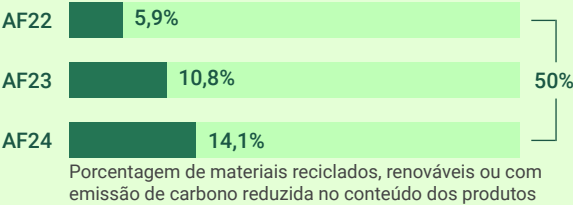
Materiais do produto

Desde o nosso primeiro uso de plástico e produtos reciclados em 2007 até o uso pioneiro de alumínio produzido por energia hidrelétrica hoje, continuamos investindo em inovação de materiais.

Para apoiar os avanços na economia circular, aumentamos o uso de materiais reciclados, renováveis e com emissões reduzidas de carbono em nosso portfólio de produtos. No AF24, usamos mais de 43 milhões de kg de materiais reciclados e renováveis em produtos, ou 14,1% do total de nossa meta de materiais de produtos.

META PARA 2030

Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas



Sistemas de loop fechado e loop aberto

Em um sistema de loop aberto, os materiais abrangem setores ou funcionalidades, como plástico reciclado de garrafas de água para uso em computadores. Em um sistema de loop fechado, os materiais são reciclados novamente em um item semelhante ao original, como peças de discos rígidos antigos usadas como estoque para criar novas peças. Os sistemas de loop fechado são a espinha dorsal de uma economia circular porque mantêm os materiais em uso por meio da reciclagem e da reutilização. Temos práticas de loop fechado em nossa cadeia de suprimentos e produtos que contêm materiais de loop fechado recuperados de tecnologia usada.

Plástico reciclado pós-consumo



Plásticos de origem vegetal



Fibra de carbono recuperada



Fibras de origem vegetal



Alumínio reciclado e de baixa emissão



Plástico de áreas costeiras



Cobre reciclado



Aço reciclado





Reduzindo e desviando o lixo eletrônico

Metais

O uso de metais reciclados, incluindo aço, alumínio e cobre, reduz nossa dependência da mineração e do processamento de novos materiais.

- **Cobre reciclado:** No AF24, enviamos mais de um milhão de cabos de alimentação com 50% de cobre reciclado.
- **Aço reciclado:** Certificamos e estabelecemos uma quantidade básica de aço com conteúdo reciclado. No AF24, usamos 50% de aço reciclado em nossas telas, uma inovação no setor.
- **Alumínio reciclado e de baixa emissão:** Continuamos a expandir nosso uso de alumínio produzido inteiramente com energia hidrelétrica. Reduzimos nossa pegada de carbono integrando 50% a 75% de alumínio produzido usando energia hidrelétrica e/ou conteúdo reciclado em notebooks selecionados. A energia hidrelétrica reduz as emissões de alumínio em até 90% em comparação ao processo de produção tradicional que usa carvão.

Cada grama de aço, alumínio e cobre que recuperamos é uma grama de material que não precisa ser fabricado ou minerado. Mais informações sobre a abordagem da cadeia de valores da Dell para promover a garantia em todo o setor de TI, coordenar com grupos do setor para melhorar a conformidade com normas e mapear fornecedores para fornecimento responsável de minerais estão disponíveis na seção [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#) deste relatório.

Energias renováveis e fontes recuperadas

Nosso trabalho com energias renováveis nos ajuda a reduzir nossa dependência de plástico à base de petróleo. Materiais renováveis podem ser naturalmente repostos a cada geração. Renovável não significa necessariamente biodegradável ou compostável, mas pode ser de rápido crescimento. Programas de certificação por meio de nossos parceiros afirmam que nossas fontes renováveis são reabastecidas. Nos esforçamos para usar materiais renováveis que sejam recicláveis.

- **Fibra de carbono recuperada:** Trabalhamos com nossos fornecedores para recuperar fibra de carbono do setor aeroespacial e de outros para uso em tampas de notebook em nossos produtos de maior volume. No AF24, usamos 492.250 kg de fibra de carbono recuperada em nossos produtos.
- **Plástico de base biológica:** A mamona, o tall oil e os óleos coletados de processos de captura de metano são alternativas de base biológica aos plásticos derivados do petróleo. Eles são usados em partes do fundo, tampas e teclados de alguns produtos.

Plástico

Nosso trabalho para reduzir o uso de plástico inclui desmaterializar, substituir e aumentar o conteúdo reciclado em nossos produtos. Desmaterializar é reduzir a quantidade de material necessária ao criar um produto, geralmente projetando-o e fabricando-o de um modo menos complexo. Substituímos o plástico em produtos por materiais reciclados ou renováveis mais sustentáveis.

- **PCR (Post-consumer recycled, Plástico reciclado pós-consumo):** Usamos plástico PCR feito de diversas fontes, como jarras de água e plásticos de uso único, em nosso portfólio de produtos. No AF24, usamos mais de 22,7 milhões de kg de plástico PCR.

Embalagens sustentáveis

A otimização de embalagem começa com o produto. Ao tornar o produto mais durável, são necessários menos materiais de embalagem interna e externa para protegê-lo.

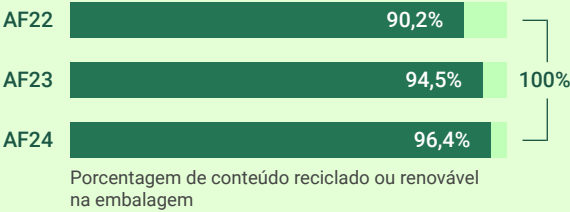
Nossa embalagem externa garante que o sistema estendido de envio, armazenamento e entrega tenha uma pequena pegada de carbono. O acolchoamento interno protege nossos produtos durante o transporte até os clientes. Neste relatório, nos referimos ao acolchoamento no termo embalagem. Seguimos diversas normas de embalagens específicas regionais, estaduais e nacionais. Nossos materiais de embalagem atendem a vários padrões de marcação do setor, requisitos de rótulo ecológico, incluindo restrições ao uso de produtos químicos, bem como conteúdo reciclado e reciclabilidade do material.

Nossa meta para 2030 de materiais de embalagem totalmente reciclados ou renováveis usou como base a engenharia avançada, a simulação e a ciência de materiais. Para progredir nesse espaço, continuamos a implementar designs criativos e materiais sustentáveis inovadores, ao mesmo tempo em que mantemos altos níveis de proteção de produtos para logística mundial. No AF24, atingimos 96,4% da nossa meta de embalagens. O conteúdo reciclado ou renovável foi de 122,4 milhões de kg do total de 126,9 milhões de kg de material de embalagem enviado.



META PARA 2030

Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas



Metodologia de embalagem

Para otimizar e aprimorar nossa metodologia de embalagem, mensuramos as respostas da pesquisa de fornecedores de embalagens em diversas linhas de negócios. Comparamos o peso de materiais reciclados ou renováveis fabricados para embalagens da marca Dell com o total de material de embalagem adquirido em um determinado ano fiscal. No AF23, expandimos nossa meta para contabilizar onde utilizamos embalagens originais que foram coletadas e reutilizadas. No entanto, os recursos de medição e geração de relatórios para embalagens reutilizadas ainda estavam em desenvolvimento durante o AF24.

Embalagem de material natural

A Dell foi pioneira no uso de materiais naturais em nossas embalagens, como o acolchoamento de bambu e cogumelo. No entanto, à medida que continuamos aprimorando os designs e desmaterializando as embalagens, nos concentramos mais em avançar nas aplicações de fibras moldadas, eliminando sacos de espuma e plástico e reduzindo o tamanho das caixas de embalagem. Dos 126,9 milhões de kg de embalagens enviadas, 93,7% eram de fibra e 6,3% eram de plástico e outros materiais.

Fibras de origem vegetal

Algumas de nossas embalagens são criadas com vários materiais renováveis, incluindo bambu, polpa de papel reciclada, fibras de cana-de-açúcar e fibra bruta de origem sustentável. Nossa fibra é obtida de florestas certificadas e administradas de forma responsável, que seguem práticas sustentáveis por meio da [Forest Stewardship Council®](#) (FSC), o [Programme for the Endorsement of Forest Certification®](#) (PEFC) ou das fontes da [Sustainable Forestry Initiative®](#) (SFI).

- A polpa de papel moldada informada pelos fornecedores é feita de material 100% reciclado.
- O papelão ondulado ou o painel de fibras relatado pelos fornecedores é classificado como renovável se for certificado pelo FSC, PEFC ou SFI.

Plástico de áreas costeiras

Começamos a usar plásticos de áreas costeiras em nossas embalagens depois de repensar o conceito de resíduo e como atender à crescente demanda por plásticos reciclados dentro da economia circular. No AF24, também comemoramos o sexto aniversário da fundação da [NextWave Plastics](#) junto com a organização sem fins lucrativos [Lonely Whale](#), acolhendo a nova parceria da The Circulate Initiative a fim de promover a colaboração do setor para oceanos mais saudáveis. A NextWave inclui 15 empresas associadas e uma rede global de fornecedores de plástico de áreas costeiras.¹⁵ Os membros trabalham para diminuir o volume de lixo plástico que entra no oceano, capturando-o antecipadamente nos cursos d’água.



A iniciativa NextWave está alinhada com a [ONU](#). O indicador [Objetivo de desenvolvimento sustentável](#) (ODS) 14.1 conserva e utiliza de forma sustentável os oceanos e outros recursos marinhos para o desenvolvimento, prevenindo e reduzindo significativamente a poluição marinha de todos os tipos, principalmente a proveniente de atividades terrestres.

Em 2021, quatro anos antes do previsto, superamos nosso compromisso de aumentar em dez vezes o uso anual de plástico de áreas costeiras até 2025.

No AF24, destacamos que mais de 34.500 kg de plástico de áreas costeiras foram incorporados às novas embalagens de produtos da marca Dell. Ao usar esse material residual, nós o mantivemos fora dos oceanos e na economia circular, onde pode ser reciclado.

O peso e o conteúdo do material de embalagem são informados nas data sheets ambientais específicas dos produtos Dell.

Soluções multipack

Multipack é um serviço oferecido a clientes em regiões selecionadas, em que vários produtos podem ser embalados em uma única caixa, reduzindo significativamente a quantidade de materiais de embalagem necessários para o envio. Clientes que encomendam produtos em grandes volumes de notebooks, desktops e servidores selecionados podem combinar várias unidades em uma única caixa. As soluções multipack da Dell ajudaram os produtos a ganhar o certificado EPEAT Gold e oferecem os benefícios de sustentabilidade da redução de resíduos por meio de menos materiais de embalagem.

Desde seu lançamento no AF22, os destaques das soluções multipack incluem:

- Embalagens de envio externas feitas com papelão ondulado têm até 90% de conteúdo reciclado e o restante de conteúdo renovável.
- Alguns notebooks selecionados têm até 34% de redução no peso do material de embalagem, eliminação completa de plásticos e um design de papelão ondulado 100% reciclado e renovável. Os notebooks são cinco unidades em uma única caixa para multipack.
- Alguns desktops têm redução de até 64% no peso do material de embalagem quando comparado ao uso de embalagens individuais. As quantidades de desktop por caixa variam de acordo com os formatos, com uma variação de três unidades em uma única caixa a oito unidades em uma única caixa para multipack.
- Para servidores selecionados, até 98% de conteúdo reciclado e renovável, até 58% de redução no peso do material de embalagem e até 2,7 vezes de redução na logística. Os servidores são oito unidades em uma única caixa para multipack.

O multipack também simplifica o processo de desembalagem. É mais fácil gerenciar vários produtos em um único pacote, o que reduz o tempo de abertura e economiza tempo na implementação e instalação de novos equipamentos.

Nossos designs de embalagens facilitam a reciclagem das embalagens recebidas pelos clientes. Marcamos nossas embalagens de acordo com especificações e símbolos de

marcação ambiental e regulatória que variam de acordo com a região. Nosso site contém detalhes sobre maneiras de [descartar materiais de embalagem](#) por meio de serviços de reciclagem e compostagem.

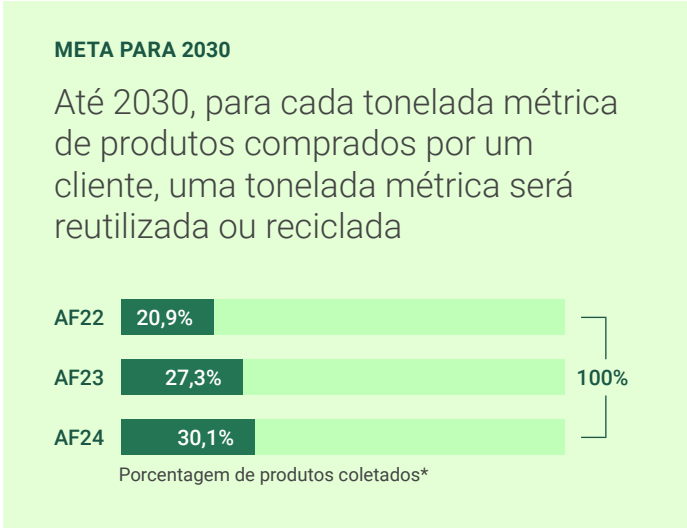
Nosso site também contém mais informações sobre como estamos [acelerando a economia circular](#) com embalagens sustentáveis.



Recuperação e reciclagem

Nossos serviços e soluções visam estender a vida útil de produtos de diversos tipos de equipamentos, independentemente da marca.

Desde 2007, recuperamos mais de 1,3 bilhão de kg de eletrônicos usados. Nossos serviços de sustentabilidade dão apoio para atingirmos nossa meta de economia circular de que, até 2030, para cada tonelada métrica de nossos produtos que um cliente comprar, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada. No AF24, avançamos para 30,1% dessa meta ao coletar 91,6 milhões de kg de 304 milhões de kg de produtos vendidos. Como nossa meta foi ampliada para incluir produtos recuperados por parceiros da Dell, estamos mais alinhados com os esforços de sustentabilidade na economia circular coletiva e podemos aumentar ainda mais nosso impacto na coleta de produtos.



* No AF23, a Dell expandiu o escopo dessa meta para incluir produtos recebidos por todos os canais, em vez de produtos recebidos pelos canais de propriedade da Dell, dentro do período do relatório. Também refinamos a forma de mensurar a meta, de unidades ao peso total, como uma porcentagem do peso total do produto vendido (em toneladas métricas). Em relatórios anteriores, essa métrica era calculada como uma porcentagem de unidades. Neste relatório, reformulamos o AF22 e o AF23 usando a nova metodologia para apresentar uma visão mais significativa do nosso progresso.

Incorporamos serviços de recuperação e reciclagem em nossas soluções, com foco em cinco áreas principais



Segurança e proteção de dados

Os serviços como [Asset Recovery Services](#) ou [Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services](#) fornecem soluções seguras e sustentáveis no local e fora dele para higienizar ou destruir com segurança dados de equipamentos do cliente. Nossos processos estão alinhados com o padrão SP 800-88 r1 do [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) para higienização de dados. Para mais informações, acesse [Sanitização de mídia para dispositivos de armazenamento de dados](#).



Gerenciamento de parceiros

Operamos em estrita conformidade com normas e legislações regulatórias e exigimos o mesmo de nossos parceiros. Verificamos e auditamos nossos parceiros e exigimos que eles se responsabilizem pela conformidade com os mais elevados padrões éticos e ambientais. Nossos padrões de parceiros se aplicam a todos os serviços de recuperação e reciclagem e fluxos de retorno aceitos por parceiros. Consulte o [Padrão de desempenho do parceiro para descarte de produtos eletrônicos da Dell](#) a fim de obter mais detalhes.



Recuperação de valores

Por meio de serviços como o [Asset Recovery Services](#), ajudamos os clientes a revender equipamentos desativados, obtendo o máximo valor possível para reinvestir e dar suporte ao crescimento dos negócios. Prolongar a vida útil do produto é nossa prioridade, permitindo o máximo retorno para custear tecnologia futura.



Conformidade ambiental

Em 2009, fomos a primeira do setor a proibir a exportação de componentes eletrônicos não úteis e os resíduos eletrônicos para regiões em desenvolvimento. Operamos em estrita conformidade com normas e legislações regulatórias e exigimos o mesmo de nossos parceiros. Mais informações são fornecidas em nossa página [Políticas, posições e diretrizes](#).



Reciclagem responsável

Maximizar a reutilização é nossa prioridade. Nós testamos integralmente a funcionalidade dos equipamentos devolvidos para minimizar os resíduos quando possível. Vários materiais que os serviços corporativos recuperam é reutilizada, enquanto o restante é reciclado de modo responsável na cadeia de suprimentos. Para mais informações sobre a reutilização e a reciclagem de produtos e materiais, consulte a seção [Materiais do produto](#) deste relatório.

CAPACIDADES DE RECUPERAÇÃO E RECICLAGEM	
SERVIÇOS E SOLUÇÕES CORPORATIVAS	
Asset Recovery Services	Com os Asset Recovery Services da Dell, os clientes podem desativar os dispositivos client legados, os servidores e os acessórios de forma segura e sustentável, independentemente da marca. Implantado em 35 países em todo o mundo, o Asset Recovery Services da Dell gerencia todo o processo de destinação de ativos. Os ativos sem nenhum valor são reciclados de modo responsável, gerando matéria-prima para a economia circular. Com um portal de gerenciamento on-line fornecido pela TechDirect, os clientes controlam e recebem informações sobre o processo de destinação de ativos. No TechDirect, é possível solicitar avaliações de ativos, agendar serviços, monitorar o progresso, visualizar relatórios e gerenciar pagamentos.
Data Sanitization e Data Destruction Infrastructure Services	Oferecemos Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services seguros e sustentáveis, no local e fora dele, para os clientes de infraestrutura. O serviço permite a higienização segura ou a destruição de dados dos equipamentos, com opções para desativar os componentes de TI de forma responsável, segura e sustentável. Para clientes que desejam desativar seus ativos, ajudamos a gerenciar a logística de coleta, a higienização externa, a revenda para obter valor de volta e a reciclagem responsável. Esses serviços atendem a altos padrões de conformidade ambiental. No final do serviço, também podemos fornecer um relatório com detalhes desde a coleta até a destinação final.
Programa Technology Rotation	Oferecemos às empresas a capacidade de integrar nossas soluções de financiamento com suas aquisições de TI para reduzir o impacto ambiental, atualizar a tecnologia de infraestrutura e manter a flexibilidade do fluxo de caixa com um modelo de uso em comparação ao de propriedade. Por meio das Soluções de pagamento do Dell Lifecycle Management , as empresas usam tecnologia de ponta que é reformulada, comercializada novamente ou reciclada de forma responsável no final do prazo.
Tech Refresh	Nosso programa de atualização e reciclagem recupera produtos de armazenamento, proteção de dados e hiperconvergentes, permitindo que os clientes negociem sistemas existentes ou concorrentes por crédito para produtos de armazenamento, proteção de dados ou hiperconvergentes de próxima geração. Com o programa Tech Refresh , os clientes podem reciclar equipamentos antigos de forma responsável e sem custos, ajudando a reduzir o espaço ocupado pelo data center e as despesas associadas com energia e resfriamento.
PROGRAMAS DE CONSUMIDORES E PEQUENAS EMPRESAS	
Devolução pelo correio mundialmente	Oferecemos frete pré-pago gratuito e logística fácil em todo o mundo para que os clientes enviem seus eletrônicos usados, independentemente da marca ou condição, para serem reciclados de forma responsável, sem custo adicional. Os clientes simplesmente imprimem uma etiqueta de envio pré-paga, encaixotam os itens e os deixam em uma agência de correios local ou ligam para programar uma retirada no local.
Dell Trade In e Dell Reconnect	Oferecemos o Programa Trade-In da Dell aos consumidores dos EUA para incentivar a troca de dispositivos pessoais qualificados de qualquer marca por crédito para uma compra no Dell.com. Se o dispositivo não for elegível para créditos de trade-in, nós o reciclaremos gratuitamente. Para dispositivos pessoais ineligíveis, fornecemos um serviço de envio gratuito para reciclá-los de modo responsável. Os consumidores também podem entregar qualquer marca de eletrônicos, em qualquer condição, em uma loja Goodwill® participante, e vamos coletar e reciclar os equipamentos gratuitamente por meio de nosso programa Dell Reconnect . Ao negociar e reciclar, os consumidores ajudam a manter o lixo eletrônico fora dos aterros, contribuindo para a economia circular.

APEX PC-as-a-Service

Nossas ofertas do [APEX](#) PC-as-a-service (aaS) permitem que os clientes adquiram e devolvam a tecnologia conforme necessário e gerenciem a aposentadoria de ativos de forma segura e responsável. O APEX gerencia a infraestrutura de TI para os clientes e reutiliza, reaproveita e recicla a tecnologia de modo responsável em seu nome, aumentando o valor residual do equipamento para uso futuro e liberando os clientes do gerenciamento no fim da vida útil.

O Dell APEX nos permite fornecer aos clientes a flexibilidade necessária para dimensionar seus recursos de TI, o que os ajuda a reduzir o provisionamento excessivo e o desperdício de recursos. Ao terceirizar o gerenciamento do ciclo de vida, o APEX permite que os clientes economizem até 53% do tempo gasto em desativação e descomissionamento de hardware.



Inclusão digital

Transformando vidas por meio da inclusão digital

O ponto de partida para eliminar a exclusão digital é uma compreensão profunda das comunidades mais impactadas pela desigualdade digital.

Por meio de engajamentos locais, programas e parcerias globais e inovação tecnológica, estamos trabalhando para garantir acesso igualitário à tecnologia e conectividade para necessidades, programas e recursos básicos que desenvolvam habilidades digitais e redes comunitárias, além de suporte que promova a equidade digital. Oferecemos soluções que melhoram a qualidade de vida, como acesso a atendimento médico, educação e oportunidades de emprego.

NESTA SEÇÃO

Engajamento comunitário	41
Parcerias globais	43
Inovação da tecnologia	45
Habilidades prontas para o futuro	46

META PARA 2030

Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital

AF24 396 milhões 1 bilhão

Número total de pessoas alcançadas (acumulado, do AF20 até o ano atual do relatório)

PRINCIPAIS FATORES

A cada ano até 2030, 50% do total de pessoas diretamente alcançadas serão aquelas que se identificam como meninas e mulheres, ou grupos sub-representados

AF24 51,5% 50%

Porcentagem de pessoas alcançadas diretamente que se identifica como meninas e mulheres ou grupos sub-representados (apenas alcance direto)

A cada ano até 2030, vamos proporcionar o desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro para os funcionários da cadeia de suprimentos

AF24: A Dell registrou 131.478 horas de treinamento em habilidades para o futuro em locais de fornecedores e locais de fabricação internos.

META PARA 2030

Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades

AF24 48% 75%

Porcentagem de membros da equipe que participa de doações ou voluntariado

PRINCIPAIS FATORES

Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos

AF24 535 1.000

O número total de parceiros sem fins lucrativos apoiados em sua jornada de transformação digital

Consulte nosso mapa de inclusão digital para saber mais sobre nosso impacto global. [\[L\]](#)

Nossa abordagem de inclusão digital

Engajamento comunitário: Investimento e ativação locais

Investimos nas comunidades onde trabalhamos e operamos. Trabalhamos em estreita colaboração com membros da comunidade e organizações sem fins lucrativos locais para entender suas necessidades específicas e ajudá-los a projetar e ativar soluções.

Parcerias globais: Parceria para dimensionamento

Promovemos e desenvolvemos programas sociais de larga escala e liderados por parceiros, bem como parcerias globais, que aproveitam nossos aprendizados e recursos para obter impacto global e alcançar comunidades dentro e fora da área de atuação da Dell.

Inovação da tecnologia: Liderando com a inovação da Dell

A inclusão digital está no centro da cultura, dos produtos e dos serviços da Dell. Nossos programas de inovação tecnológica buscam usar o portfólio abrangente da Dell para promover soluções para alguns dos maiores problemas do mundo.



Defesa pública

Aprofundamos e expandimos nossas parcerias com o setor público para ajudar a identificar as necessidades das comunidades na interseção entre acesso à banda larga, custo acessível e adoção. Nos EUA, fizemos parcerias com os setores privado, público e sem fins lucrativos para aumentar a conscientização sobre o Programa de Conectividade Acessível (ACP) para ajudar estudantes e famílias a reduzir custos e conseguir acessar uma internet de alta velocidade a um preço razoável. A campanha oferece treinamento, financiamento e suporte a organizações comunitárias com vínculos locais e experiência em extensão para promover as inscrições. Além disso, nossa missão de dar suporte ao ensino de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM) ajuda a construir parcerias e programas inovadores como o [Girls Who Game](#), o [Student TechCrew](#), o [Solar Community Hubs](#) e o [Develop with Dell](#). Esses programas ajudam talentos a ingressar e reingressar em empregos relacionados às áreas de STEM.

- No AF24, também:
- Participamos da campanha nacional [Online for All](#), uma parceria entre a Civic Nation e o Departamento de Educação dos EUA para acabar com a exclusão digital, concentrando-se no acesso à internet, acessibilidade e equidade para todos os americanos.
 - Fomos uma das parceiras corporativas do governo Biden convidadas para a celebração do [Dia Internacional da Menina promovida pela primeira-dama, na Casa Branca](#).
 - Patrocinamos a National Digital Inclusion Alliance (NDIA), uma aliança de programas de inclusão digital, formuladores de políticas e líderes de opinião, na [semana anual de conscientização](#) que promove a inclusão digital. A NDIA promove a equidade digital, apoiando programas comunitários e equipando os formuladores de políticas para agir.
 - Lançamos o Plano Nacional de Tecnologia Educacional do Departamento de Educação dos EUA, na Casa Branca, ao lado dos parceiros mais proeminentes em educação e tecnologia.
 - Apoiamos a [Camara Education](#), que trabalha em parceria com o Governo da Etiópia para fornecer computadores a escolas e treinar professores, muitas vezes em partes rurais da Etiópia. Esse programa visa melhorar o acesso à educação de qualidade por meio da tecnologia em comunidades empobrecidas na Etiópia e apoiar o setor educacional seguindo as estratégias e políticas governamentais.
 - Colaboramos com o gabinete estratégico do primeiro-ministro da Índia, que resultou na adoção e estabelecimento do [Atal Tinkering Labs](#).

Engajamento comunitário

Muitos dos nossos programas e parcerias se concentram em preparar estudantes e aprendizes ao longo da vida para a economia digital. Além de fornecer acesso à tecnologia e conectividade, esses programas oferecem treinamento e experiência essenciais para trabalhar com novas tecnologias. Isso permite que as comunidades assumam a liderança em seu futuro digital.



Artificial Intelligence (AI) for Workforce

Em 2023, a Dell e a American Association of Community Colleges (AACC) participaram do programa [AI for Workforce](#) da Intel. Esse programa apoia uma força de trabalho futura preparada para IA e permite que faculdades comunitárias sejam a primeira linha de instrução e treinamento da força de trabalho dos EUA. No AF24, a Dell forneceu financiamento adicional para a AACC gerenciar e financiar subsídios de IA para a força de trabalho, que usa o currículo da Intel a fim de ajudar os alunos a ganhar confiança e competência em IA. Esse financiamento permite que a AACC trabalhe com faculdades comunitárias e técnicas individuais para adaptar o currículo às suas necessidades, analisar pedidos de subsídios, distribuir fundos e avaliar a eficácia do programa.

De acordo com os [dados da AACC](#), 58% dos 10 milhões de estudantes universitários comunitários do país são mulheres, 28% se identificam como hispânicos, 12% como negros e/ou afro-americanos e 6% como asiáticos/das ilhas do Pacífico. Atualmente, 17 das escolas participantes do programa AI for Workforce são classificadas pelo Departamento de Educação dos EUA como Instituições que atendem minorias. Essa nova parceria se concentrará em instituições que atendem minorias e faculdades tribais para dar suporte a comunidades com poucos recursos. Temos o compromisso com o crescimento contínuo desse programa.

Avanço da educação em IA em todo o estado do Mississippi

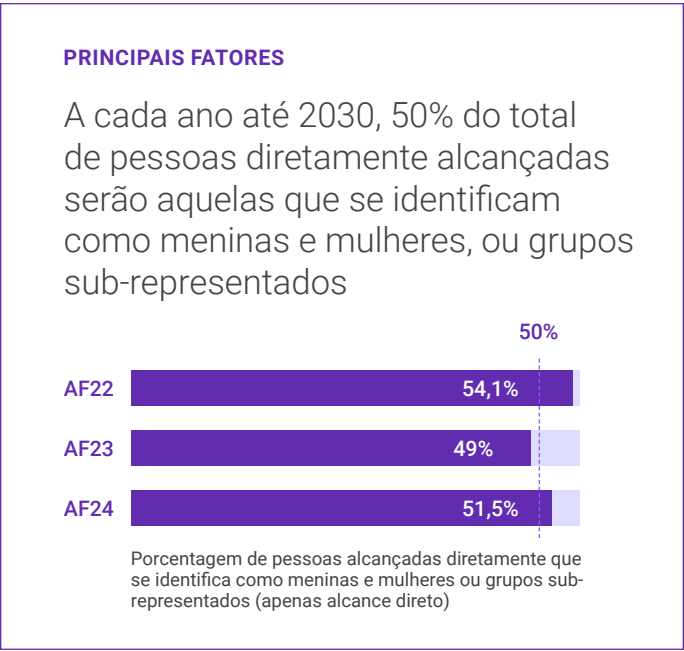
Em 2023, a Mississippi Artificial Intelligence Network (MAIN) anunciou uma [colaboração estadual para promover a educação em IA](#). Fundada em parceria com a Dell e a Intel, com base no programa AI for Workforce, a MAIN promove treinamento em IA em todas as 15 faculdades comunitárias do estado, bem como em diversas universidades do Mississippi. A Dell forneceu à MAIN especificações para laboratórios de IA do campus. O financiamento local permitirá que os parceiros do MAIN comprem tecnologia para esses laboratórios e recrutem alunos.



ShePreneur

A Dell apresentou o programa [ShePreneur](#) no AF23 para promover uma mentalidade empreendedora e equipar as meninas na Índia com habilidades essenciais em tecnologias emergentes para resolver problemas da comunidade local. O ShePreneur orienta os alunos por todo o ciclo de desenvolvimento de um produto, por meio de campos de treinamento, estágios, eventos de apresentação, desenvolvimento de produto e mentoria estendida.

O ShePreneur fez a transição para concentrar os participantes principalmente no desenvolvimento de habilidades de IA. O programa ampliou seu alcance no AF24, expandindo-se por toda a Índia, com a maioria dos participantes vindo e participando de cidades remotas. Os alunos desenvolvem suas soluções em equipes, com acesso a instalações físicas da [Atal Tinkering Labs](#). A Dell financiou 310 desses laboratórios, com mais de 50 deles adicionados no AF24.



* Essa meta está alinhada aos objetivos de cultivo à inclusão e transformação de vidas, pois ela beneficia as pessoas que se identificam como meninas, mulheres e grupos sub-representados por meio de iniciativas sociais e educacionais.

Girls Who Game - Tribo Apache de San Carlos

O [Girls Who Game](#) (GWG) é um programa criado pela Dell Technologies em parceria com a Microsoft e a Intel. No AF22, a Dell fez uma parceria com a Hesperus e a tribo Apache de San Carlos para criar o primeiro capítulo do Girls Who Game em uma reserva tribal dos EUA. No AF23, o programa San Carlos Apache se expandiu de um clube de oito alunos para quarenta e quatro alunos em três clubes.

O programa exige um envolvimento cuidadoso da comunidade para desenvolver uma compreensão das necessidades únicas da tribo Apache de San Carlos, principalmente no que se refere à tecnologia. Nossa abordagem é interagir com a comunidade em seus termos. Ao interagir com a comunidade, descobrimos

que os moradores estão preocupados com a tecnologia ameaçar sua herança e seu modo de vida. Considerando essas necessidades, a equipe formou um Conselho consultivo tribal em que os anciãos da comunidade aconselham os alunos sobre como preservar a cultura e os valores tradicionais, enquanto os alunos desenvolvem habilidades sociais e técnicas para prosperar em um mundo digital.

Como desafio do GWG, os clubes Apache de San Carlos estão construindo um modelo no Minecraft. Esse modelo captura o modo de vida Apache por meio de uma representação de aspectos culturais e históricos da comunidade de San Carlos. Esse modelo, criado em consulta com o Conselho consultivo tribal, ajuda os alunos a entender melhor sua herança cultural e fornece aos anciãos da comunidade uma compreensão de como a transformação digital pode ajudar a preservar sua herança e cultura.



Parcerias globais

As organizações sem fins lucrativos globais precisam melhorar suas operações por meio de soluções digitais se quiserem aumentar seu impacto na era digital. Temos o compromisso de acabar com a exclusão digital para organizações sem fins lucrativos por meio de parcerias com ONGs, clientes e colegas para aprimorá-las por meio da transformação digital e soluções tecnológicas.

Junior Achievement

A Dell faz uma parceria com a [Junior Achievement Americas](#) (JA) para capacitar estudantes do ensino médio a resolver problemas em sua comunidade local, ensinando as habilidades práticas necessárias para iniciar e administrar um negócio. Ao longo de 15 semanas, os alunos trabalham juntos para construir uma empresa desde o início, trabalhando com consultores voluntários para aprender habilidades em marketing, finanças, vendas, fabricação e operações.

Antes da parceria com a Dell, os participantes gerenciavam todos os dados em papel ou em planilhas. Voluntários locais perceberam que as informações estavam perdidas ou eram difíceis de acessar exatamente quando eram necessárias. Nossa equipe da Dell no Brasil construiu e lançou o Enterprise Space (EnS), uma plataforma em que estudantes e consultores voluntários podem gerenciar todos os dados e informações relacionadas à sua empresa. O programa se inspira no modelo de gamificação, transformando a consultoria em uma jornada e permitindo a personalização para imitar diferentes ambientes de negócios em outros países.

Durante a criação do EnS no Brasil, a equipe entendeu que o modelo do programa deveria ser adaptável aos ambientes de negócios regionais. Nos três anos desde sua criação, a JA e a Dell trabalharam juntas para adaptar e modificar o programa inicial para continuar a expansão pelo mundo todo. No AF24, o uso do EnS pelo Programa de empresas da JA se expandiu, estando em prática hoje em 13 localidades: Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colômbia, Equador, Guatemala, Jamaica, México, Panamá, Peru, Uruguai e Ilhas Virgens Americanas.

Desde seu lançamento no AF21, a parceria com a Junior Achievement Americas atingiu mais de 250.000 beneficiários, incluindo os alunos diretamente afetados pelo programa e os milhares de professores, familiares e voluntários que os apoiam.

Solar Community Hubs

Nossos Solar Community Hubs conectam pessoas, mesmo nas comunidades mais remotas.

Os [Solar Community Hubs](#) fornecem acesso à tecnologia, às oportunidades de desenvolvimento de competências, bem como aos serviços e ao suporte essenciais. Dependendo das necessidades de cada comunidade, esses hubs podem fornecer acesso à água e eletricidade, serviços de saúde e/ou preservação da biodiversidade. Eles podem ser fixos, portáteis ou móveis, dependendo do tamanho e das necessidades da comunidade. Fizemos uma parceria com a [Computer Aid International](#), a [N50 Project partners](#)¹⁶ e organizações sem fins lucrativos locais para selecionar o modelo apropriado e os serviços para cada hub. Atualmente, a Dell tem hubs em 48 locais. Todos os hubs fornecem acesso digital por meio do portfólio completo da Dell, com muitos apresentando desktops OptiPlex com formato micro, notebooks Latitude Rugged, servidores PowerEdge de torre e switches da série N.

Os Solar Community Hubs ajudaram mais de 2,4 milhões de pessoas no AF24.

No AF24, a Dell desenvolveu um Solar Community Hub em Kensington, um subúrbio da Cidade do Cabo, África do Sul. Ao reaproveitar unidades existentes e fazer parcerias com a [Students' Health and Welfare Centres Organisation](#) (SHAWCO), o Kensington Learning Lab é agora um Solar Community Hub que oferece uma clínica de saúde. As salas multiuso são equipadas com tecnologia Dell, possibilitando serviços de saúde como exames de saúde. Os hubs também oferecem serviços educacionais, incluindo as Beyond Educational Health Clinics e o Violence Prevention Program da SHAWCO. Além disso, o Hub oferece a [certificação ICDL](#), o treinamento sobre Microsoft Office e codificação.



Em maio de 2023, mobilizamos nossos parceiros do projeto N50 para [instalar 12 PCCs](#) (Portable Connectivity Centers, Centrais de Conectividade Portáteis) na Ucrânia, na Polônia e na Romênia para dar apoio aos refugiados.

Saiba mais sobre os [PCCs e nossa rede de Solar Community Hubs](#).

Programa Pro Bono

A Dell se comprometeu, até 2030, a usar a experiência e a tecnologia dela para ajudar 1.000 parceiros sem fins lucrativos a se transformarem digitalmente para atender melhor suas comunidades. O [Pro Bono](#) é um portfólio de programas que conectam nossos funcionários talentosos e diversificados às organizações sem fins lucrativos em todo o mundo que precisam de ajuda em sua jornada de transformação digital. Até o momento, esse programa ajudou 535 organizações sem fins lucrativos, oferecendo mais de 24.800 horas de voluntariado.

Para receber suporte de transformação digital, as organizações sem fins lucrativos podem ser indicadas por nossos funcionários ou parceiros, ou podem vir até nós diretamente. O programa Pro Bono envolve organizações sem fins lucrativos de algumas formas: Workshops de consultoria Pro Bono, projetos Pro Bono e o Board Service Matching, que conecta líderes da Dell com membros do conselho de organizações sem fins lucrativos para dar suporte a organizações sem fins lucrativos e aumentar as habilidades de liderança de futuros líderes da Dell.

Em dezembro de 2023, a Dell sediou um Workshop de Consultoria Pro Bono para a região da Europa, Oriente Médio e África (EMEA), demonstrando a colaboração entre os membros da nossa equipe e organizações sem fins lucrativos. Durante o workshop na EMEA, a Dell reuniu 96 membros da equipe e 18 organizações sem fins lucrativos para exemplificar a capacidade da ação coletiva. Entre eles, a Al Jisr, uma associação dedicada a apoiar crianças de escolas públicas, buscou ajuda para digitalizar 25 anos de documentação.

Nossos voluntários dedicados não apenas enfrentaram esse desafio como também coordenaram o empréstimo de um scanner/impressora de nossa equipe de TI em Casablanca, demonstrando nosso comprometimento em apoiar organizações

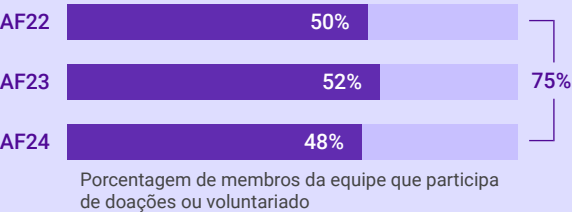


sem fins lucrativos. A Al Jisr reduziu significativamente o tempo de pesquisa, melhorou a acessibilidade dos documentos e atraiu investimentos de potenciais parceiros. Por meio dessa experiência, os voluntários tiveram insights valiosos e reforçaram seu compromisso com o engajamento da comunidade.

Saiba mais sobre como incorporamos doações e voluntariado em nossa cultura na seção [Força de trabalho inclusiva](#) deste relatório.

META PARA 2030

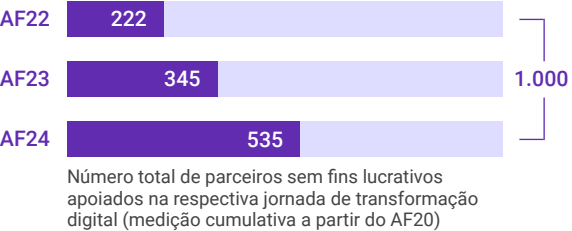
Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades



* Nosso progresso em relação a essa meta diminuiu de 52% no AF23. Atribuímos o declínio deste ano nas doações e no voluntariado dos funcionários à mudança organizacional.

PRINCIPAIS FATORES

Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos



Inovação da tecnologia

A tecnologia mudou fundamentalmente as necessidades sociais das comunidades no mundo inteiro.

À medida que as populações crescem e nossa dependência da tecnologia aumenta, precisamos garantir que a sociedade consiga acompanhar o ritmo. Usamos a tecnologia para resolver problemas sistêmicos para comunidades carentes, apoiando programas sociais em larga escala liderados por parceiros com suporte de infraestrutura e criação de bens públicos digitais.



* AF23 reformulado para refletir o cálculo corrigido. Veja mais explicações em [Sobre este relatório](#).



Digital LifeCare

O [Digital LifeCare](#) é uma plataforma digital de assistência médica de código aberto criada para ajudar o governo da Índia a lidar com o aumento da quantidade de doenças não transmissíveis (DNTs) em escala populacional. É uma plataforma de tecnologia pronta para o futuro, na qual os sistemas de saúde podem ser integrados digitalmente, permitindo a continuidade do atendimento aos pacientes. A Dell desenvolveu a plataforma em colaboração com o Ministério da Saúde da Índia e implementada pela Tata Trusts.

No AF24, adicionamos mais dois idiomas locais indianos ao nosso aplicativo para profissionais de saúde, melhorando a acessibilidade e a facilidade de uso. Além disso, agentes de saúde comunitários e médicos em centros de saúde primários agora podem baixar relatórios práticos, o que melhora a capacidade de monitoramento do programa.

O Digital LifeCare foi integrado a outros portais nacionais de saúde, permitindo a colaboração do ecossistema e reduzindo a carga de entrada de dados para profissionais de saúde. No AF24, a Digital LifeCare aprofundou a adoção da plataforma em todos os níveis de assistência médica e garantiu a entrega contínua de serviços de assistência. A Digital LifeCare registrou 81 milhões de inscrições no AF24, um aumento de 57% em relação ao ano anterior, resultando em um total acumulado de 319 milhões de indivíduos inscritos em 33 estados e territórios da união.

A plataforma Digital LifeCare foi reconhecida por Excelência em projeto de saúde digital no Elets Healthcare Innovation Summit, que destaca contribuições exemplares para o setor de saúde.

A Digital LifeCare também recebeu o prêmio de Melhor Tecnologia para Saúde pelo India Digital Summit, organizado pela Internet and Mobile Association of India. A Dell foi reconhecida por seus esforços para ajudar o governo indiano a lidar com o crescente fardo das DNTs, desenvolvendo uma plataforma de tecnologia pronta para o futuro. Dessa forma, as autoridades e trabalhadores da área da saúde do governo poderão ampliar seu alcance para milhões de beneficiários.

i2B2

O setor de informática da [Integrating Biology and the Bedside \(i2B2\) tranSMART Foundation](#) há muito tempo busca unir a pesquisa médica e o atendimento ao paciente. Por mais de dez anos, a Dell e a i2B2 tranSMART Foundation fizeram uma parceria para usar a tecnologia a fim de desenvolver pesquisas e resultados médicos altamente personalizados.

Recentemente, essa parceria se concentrou em “gêmeos médicos digitais”, isto é, simulações de pacientes que ajudam os pesquisadores a detectar padrões de doenças e prever os efeitos de tratamentos potenciais. Esses gêmeos são altamente personalizados para o paciente e fornecem insights que facilitam um recrutamento preciso de pacientes para testes clínicos. Cada gêmeo médico digital é composto por vários terabytes de dados, que exigem soluções tecnológicas robustas para serem processados em planos de cuidados práticos.

O banco de dados de gêmeos médicos digitais é criado dentro de um enclave de dados, extraindo dados de vários hospitais e estudos de pesquisa. Esse enclave reúne dados em vários níveis de desidentificação de pacientes em instituições clínicas participantes, incluindo valores laboratoriais, imagens médicas, fluxos de dados de equipamentos de monitoramento, texto de prontuários eletrônicos e sequências genômicas.

A partir do AF24, o esforço de gêmeos médicos digitais abrange mais de 2,1 milhões de pacientes em todo o mundo.

Os pesquisadores podem usar gêmeos digitais para detectar padrões de perfis específicos de doenças, permitindo identificar, estudar e testar tratamentos mais rapidamente. O acesso a dados de centenas de milhões de pacientes permite que eles realizem simulações de possíveis tratamentos no gêmeo médico digital de um indivíduo e o comparem a outras pessoas com condições semelhantes.

A parceria melhora as opções de tratamento no mundo inteiro, fornecendo suporte aos grupos abaixo:

- **Pesquisadores**, que agora têm acesso a dados de pacientes desidentificados em enclaves de dados. Gêmeos médicos digitais facilitam a colaboração com outros pesquisadores, resultando em uma transição mais rápida da pesquisa para a aplicação.
- **Provedores**, que poderiam realizar simulações de tratamento para pacientes individuais e praticar medicina de forma precisa com base em dados de mais de dois milhões de pacientes.
- **Pacientes**, que têm maior probabilidade de receber tratamentos relevantes e personalizados, além de poderem ter acesso a ensaios clínicos específicos. Eles podem interagir com o gêmeo médico digital.

Continuamos a desenvolver gêmeos médicos digitais e esses enclaves de dados. Atualmente, estamos desenvolvendo como o uso de IA generativa pode permitir que os pacientes forneçam feedback para promover uma representação imparcial e justa de seu gêmeo médico digital.

Habilidades prontas para o futuro

Hoje, o setor da cadeia de suprimentos continua enfrentando uma falta de especialistas devido ao impacto da transformação digital.

A demanda por habilidades não apenas dificulta a obtenção de novos talentos para empregos digitalizados, mas também torna mais importante do que nunca reter e aprimorar os especialistas existentes. No AF24, a Dell deu continuidade ao nosso trabalho no programa piloto de treinamento de habilidades prontas para o futuro. Esse programa piloto exclusivo desenvolve habilidades prontas para o futuro nos trabalhadores da cadeia de suprimentos em parceria com dois fornecedores. Ele oferece oportunidades de desenvolvimento de habilidades profissionais e pessoais que ajudam a desenvolver habilidades essenciais e digitais para os trabalhadores da linha de frente, líderes da linha de base e engenheiros.





Força de trabalho inclusiva

Cultivando a inclusão na nossa força de trabalho

Acreditamos na construção de uma força de trabalho diversificada e inclusiva, composta por indivíduos com diferentes experiências profissionais e de vida. Melhorar a representação de grupos sub-representados na área tecnológica é fundamental para atender a futuras necessidades de talentos e garantir novas perspectivas que reflitam a nossa base global de clientes. Estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades de emprego e a manutenção da ética e da integridade em tudo o que fazemos, e continuaremos implementando práticas e políticas inclusivas que respaldem a diversidade.

NESTA SEÇÃO

Local de trabalho	48
Força de trabalho	51
Responsabilidade	53
Mercado	54

Nossa abordagem de força de trabalho inclusiva

Os membros da nossa equipe são essenciais para o sucesso de nossos negócios em longo prazo. Por isso, estamos centrados em promover uma cultura corporativa inclusiva e construir nosso futuro pipeline de membros de equipe qualificados. Para construir um futuro que funcione para todos, nos concentramos em quatro áreas:

Local de trabalho

Estamos criando um ambiente inclusivo onde todos sejam autênticos e acreditem que seu trabalho é importante.

Força de trabalho

Estamos comprometidos em aumentar a representação e reconhecer que a retenção de talentos em todos os níveis é essencial para nossa estratégia de longo prazo.

Responsabilidade

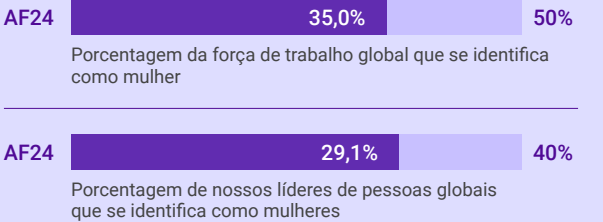
Nós nos responsabilizamos por manter o Culture Code e o People Philosophy da Dell.

Mercado

Estamos liderando pelo exemplo em nosso setor e com nossos clientes para nos tornarmos o empregador preferido dos futuros membros de equipe.

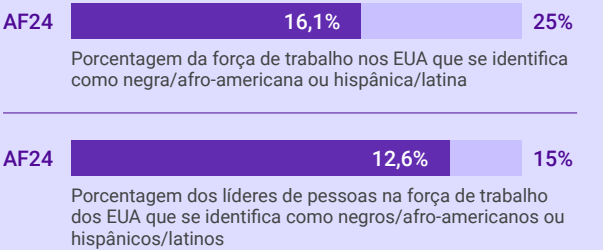
META PARA 2030

Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres



META PARA 2030

Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos



Local de trabalho

Na Dell Technologies, nosso Culture Code define quem somos, descreve em que acreditamos e define expectativas claras sobre nossa maneira de trabalhar e liderar. Sabemos que nossa cultura é a base para tudo o que já alcançamos e para o sucesso que ainda virá.

Nossa cultura nos diferencia e ajuda a criar um ambiente inclusivo para todos os membros da equipe. Honramos nosso compromisso de criar uma força de trabalho inclusiva ao:

- Criar conexões significativas por meio de nossos ERGs (Employee Resource Groups) e treinamentos básicos.
- Oferecer programas e recursos para capacitar os membros da equipe com todo tipo de habilidade a prosperar.
- Oferecer práticas de remuneração e benefícios que visam garantir a equidade no local de trabalho.
- Cumprir com as normas de saúde e segurança no local de trabalho em todas as nossas operações ao redor do mundo.

Leia sobre nosso [Culture Code](#) e como o ativamos por meio da People Philosophy.

ERGs (Employee Resource Groups)

Nossos ERGs são essenciais para a forma como promovemos a conexão e o engajamento de nossos funcionários. Por meio dos ERGs, os membros da equipe são incentivados a se conectarem além do trabalho diário. A Dell conta com 13 ERGs com mais de 469 capítulos em 80 localizações geográficas em quatro regiões. Esses grupos internos criam experiências que promovem o pertencimento e a conexão. Os ERGs oferecem acesso a oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, assim como promovem o engajamento da comunidade fora da Dell por meio de doações e voluntariado. Os ERGs fazem parcerias dentro da Dell para destacar observâncias que são importantes para cada grupo, incluindo o Mês da Cultura Asiático-Americana e das Ilhas do Pacífico, o Mês da História Negra, o Dia da Terra, o Mês da Cultura Hispânica, o Dia Internacional das Pessoas com Necessidades Especiais, o Dia Internacional da Mulher, o Mês do Orgulho e o Dia dos Veteranos.

Os ERGs também servem como uma ferramenta para aumentar a compreensão e a comunicação intercultural global, beneficiando os membros da nossa equipe tanto de forma profissional como pessoal. Os membros da equipe podem se juntar a ERGs fora de suas origens e interesses para expandir sua conscientização e fornecer oportunidades de cultivar relacionamentos de apoio com pessoas de outras origens. No AF24, 56,4% dos funcionários participaram de pelo menos um ERG. Essas participações demonstram que os membros da equipe entendem e valorizam seu papel na criação de comunidade e senso de pertencimento no local de trabalho.

Nossos ERGs



Asians in Action



Black Networking Alliance



Conexus



Family Balance



GenNext



Inter-religioso



Latino Connection



Mosaic



Planet



Pride



True Ability



Veterans & Supporters



Women in Action



Doações e voluntariado dos funcionários

Um sentimento de comunidade, pertencimento e propósito vai além do nosso local de trabalho. Agora ficou mais fácil para os membros de equipe retribuírem e maximizarem o impacto deles, combinando doações de até US\$ 10.000 por ano por membro da equipe e incentivando os membros de equipe a serem voluntários durante o tradicional dia de trabalho. Além disso, os membros da equipe que registram 10 horas ou mais de voluntariado recebem um voucher de US\$ 150 que podem doar à caridade aprovada de sua escolha.

No AF24, 48% dos membros da equipe global da Dell participaram de doações ou voluntariado. No total, os membros da nossa equipe doaram aproximadamente 949.000 horas de seu tempo para voluntariado. Esse tempo foi utilizado em projetos comunitários, como limpeza de parques e trabalho com base em habilidades, por meio do programa Pro Bono. Leia mais sobre o Pro Bono e nossa meta de doação e voluntariado na seção [Inclusão digital](#) deste relatório.

Programas de aprendizado e treinamento

Dar a todos os membros da equipe uma base educacional sólida sobre práticas inclusivas permite que todos utilizem uma linguagem unificada e uma compreensão compartilhada.

O Be the Change (Seja a mudança) é o programa de aprendizado de formação da Dell, cujos tópicos são voltados à inclusão. O treinamento ajuda a cultivar um ambiente inclusivo em que todos os membros da equipe possam ser autênticos e prosperar em suas carreiras. Até o momento, 99% dos membros da nossa equipe concluíram o projeto Be the Change. Todos os novos membros da equipe e gerentes concluem esse treinamento básico como parte da integração. O Be the Change fornece ferramentas e recursos para incentivar conversas colaborativas entre todas as equipes, níveis e áreas de negócios ao longo do ano. No AF24, lançamos a próxima evolução dos módulos Be the Change, com foco na aliança entre membros da equipe e líderes.

À medida que novos membros da equipe se juntam à Dell, a integração proporciona uma compreensão completa de nossa cultura e metas de força de trabalho inclusiva. Fazemos isso fornecendo o seguinte durante a integração:

- Aprendizado de formação do Be the Change.
- Política de oportunidades de igualdade de emprego.
- Informações sobre ERGs, networking e mentoria.

Todos os membros da equipe devem seguir nosso Código de conduta e concluir nosso treinamento anual de Ética e conformidade. Leia mais sobre nosso treinamento anual na seção [Ética](#) deste relatório.



Inclusão de pessoas com deficiência

Uma forma de promover a inclusão de membros da equipe da Dell com deficiências visíveis e invisíveis é por meio de nossos Centros de excelência.

O objetivo do Center of Excellence (CoE) de tecnologia assistiva da Dell é oferecer a todos os membros da equipe a tecnologia assistiva de que precisam para atingir todo o seu potencial. A idealização do centro ganhou vida no AF22 por meio de uma parceria com o Employee Resource Group True Ability da Dell. O CoE de Tecnologia assistiva fornece tecnologia, treinamento e suporte para membros da equipe com deficiência. Qualquer membro da equipe pode solicitar confidencialmente tecnologia assistiva sem aprovação do gerente, financiamento ou verificação médica. O CoE de tecnologia assistiva oferece um catálogo de hardware e software, incluindo teclados braille, software de individualização auditiva, ferramentas de conversão de fala em texto e leitores de tela.

Enquanto nosso CoE de Tecnologia assistiva se esforça para que todos os membros de equipe da Dell tenham a tecnologia necessária para se destacarem em suas funções, nosso Centro de excelência em acessibilidade trabalha para garantir que nossos produtos e recursos digitais sejam acessíveis para as pessoas com alguma deficiência e/ou que usam tecnologia assistiva. Nosso Centro de excelência em acessibilidade oferece uma variedade de serviços para ajudar as equipes de produtos a seguir a [Declaração de acessibilidade da Dell](#). A equipe de acessibilidade também fornece educação sobre acessibilidade, testes de acessibilidade, revisões, além de auditorias e ferramentas para promover o design acessível e a linguagem inclusiva.

Compensação e benefícios

Oferecemos um pacote de benefícios competitivo e abrangente. Nos esforçamos para oferecer aos nossos funcionários a melhor escolha e valor pelo melhor custo. Por meio do nosso pacote de benefícios, apoiamos a saúde geral e o bem-estar de nossos funcionários por meio de uma abordagem abrangente que fornece programas e recursos com foco em saúde mental, física e financeira, flexibilidade e conexão. A flexibilidade no trabalho faz parte da nossa cultura e continua sendo uma prioridade para nós. Criamos ferramentas que proporcionam opções e flexibilidade aos funcionários. Nosso objetivo é oferecer ofertas inovadoras e inclusivas, como sessões educacionais virtuais ao vivo e sob demanda, serviços de aconselhamento e suporte, desafios de condicionamento físico e bem-estar, monitoramento voluntário do progresso e outros incentivos.

Projetamos nossos programas abrangentes de recompensas para serem consistentes no mundo inteiro, localmente relevantes e eficazes em atrair, motivar e reter especialistas de alta qualidade. Nossos programas de recompensa buscam inspirar os funcionários a realizar o melhor trabalho para nossos clientes e o crescimento da empresa. Por meio de nossos programas de recompensas, estamos comprometidos com a igualdade salarial. Leia mais sobre nossos esforços de equidade salarial na seção [Responsabilidade](#) deste relatório.

Saúde e segurança dos funcionários

Nosso objetivo é oferecer um local de trabalho livre de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais em todas as nossas operações no mundo inteiro. Isso só pode ser conquistado com a manutenção de uma cultura de saúde e segurança de classe mundial que seja adotada por nossos funcionários, fornecedores e visitantes, além de precisar ser totalmente apoiada por todos os níveis da organização. O framework e os critérios para estabelecer e analisar nossos objetivos de segurança e saúde ocupacional estão descritos em nossa [Política global de segurança e saúde](#).

Os programas de segurança ocupacional, meio ambiente e saúde da Dell são gerenciados por uma equipe global de profissionais qualificados em SMS. Todas as unidades de fabricação da Dell no mundo são certificadas pelo Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional ISO 45001, reconhecido mundialmente, bem como pelos padrões da Responsible Business Alliance, que inclui requisitos rigorosos de saúde e segurança. Um programa de auditoria robusto conduzido internamente e por órgãos de credenciamento terceirizados nas instalações de fabricação da Dell garante que a saúde e a segurança no local de trabalho sejam gerenciadas e mantidas de acordo com os mais altos padrões.

A Dell mantém um manual interno do OHSMS (Occupational Health and Safety Management System, Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional). As operações e os negócios da Dell contam com certificações ISO em diversas áreas importantes, incluindo ambiental, de qualidade, de saúde e segurança ocupacionais, além de energia entre outras. Para ver uma lista completa, consulte [Certificações e rótulos ecológicos](#).



Força de trabalho

A Dell tem como objetivo atrair, desenvolver e reter uma força de trabalho inclusiva investindo nos membros de nossa equipe por meio de desenvolvimento e avanço profissional interno. Oferecemos acesso a oportunidades de carreira e crescimento para todos os membros de equipe, incluindo mulheres em todo o mundo e grupos sub-representados nos EUA. Também nos concentramos na contratação de veteranos, pessoas com hiatos na carreira e neurodiversas.

Continuamos a inovar nossos programas e processos de contratação, além de remover barreiras à inclusão avaliando e melhorando as práticas de acessibilidade, assim como os processos de retenção e desenvolvimento. Nosso compromisso é criar uma força de trabalho inclusiva.

Esse compromisso é a motivação por trás das nossas metas de Cultivo a inclusão para 2030:

- Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres.
- Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos.

Recrutamento e contratação de talentos

Aproveitamos programas de recrutamento e contratação tradicionais, inovadores e direcionados para atrair os melhores talentos possíveis. Isso inclui a criação de programas de integração e treinamento, como [Career ReStart e Reboot](#), para as pessoas interessadas em retornar à força de trabalho.

Reconhecemos que a vida é mais importante do que o trabalho. Às vezes, ela afasta temporariamente até os profissionais mais comprometidos de suas carreiras. Não importa se alguém deixa o mercado de trabalho para começar uma família, cuidar de pais idosos, lidar com uma doença, concluir estudos acadêmicos ou qualquer outro motivo, a Dell sabe que lacunas na carreira acontecem. O programa Career ReStart ajuda profissionais bem qualificados e experientes que apresentam lacunas significativas na carreira a reiniciar suas carreiras, fornecendo o suporte estruturado, a orientação, o treinamento e a interação com outros profissionais que eles precisam. O Career ReStart consiste em dois programas:

- **Programa de contratação direta:** Acelera o retorno à força de trabalho com integração e suporte estruturados.
- **Programa de retorno:** Oferece treinamento, desenvolvimento profissional e suporte. O programa está presente em diversas regiões incluindo França, Alemanha, Índia, Irlanda e EUA.

Como um compromisso adicional com o recrutamento e atração de especialistas, oferecemos mentorias para mulheres que buscam diplomas na área de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM). De acordo com os dados do [Relatório sobre a desigualdade de gênero do Fórum Econômico Mundial](#) de 2023, a representação de mulheres que se formam em cursos de STEM permaneceu estagnada a cada ano. Incentivamos mais mulheres jovens do mundo inteiro a permanecerem em seus programas de graduação em STEM por meio da nossa iniciativa de mentoria STEM Aspire. Em parceria com nosso ERG Women in Action, alinhamos mentores a jovens mulheres em programas

de graduação de STEM. O programa está presente nos seguintes países: Austrália, Brasil, Egito, Índia, Irlanda, Cingapura, Eslováquia, Espanha, Emirados Árabes Unidos e Reino Unido.

Fazemos parcerias com faculdades e universidades historicamente negras (HBCUs), instituições que atendem minorias (MSIs), instituições que atendem hispânicos (HSIs) e faculdades comunitárias por meio de programas que incluem currículo, estágios e oportunidades de emprego, como a iniciativa Changing the Face of Tech (CFT).

A Changing the Face of Tech é uma rede de programas que se concentra em atrair e capacitar talentos de diversas origens para expandir o conjunto padrão de candidatos para recrutamento e estabelecer uma força de trabalho diversificada. Estamos mudando o panorama da tecnologia ao:

- **Apresentando a tecnologia aos alunos:** Fazemos parcerias com HBCUs selecionadas, instituições que atendem minorias, instituições que atendem hispânicos e faculdades comunitárias para levar o aprendizado além da sala de aula com workshops presenciais envolventes e imersivos sobre temas como engenharia de vendas, segurança cibernética e ciência de dados.
- **Fornecendo treinamento e certificações:** Trabalhamos com alunos durante toda a educação pós-secundária para oferecer acesso gratuito a treinamento de alto nível. Nesses programas, os alunos podem adquirir habilidades por meio de workshops práticos, aprender mais sobre oportunidades de carreira em tecnologia com profissionais negros e obter credenciais que os elevam como possíveis contratados.
- **Oferecendo o programa Dell Intern Scholars:** O programa Dell Technologies Intern Scholars é uma experiência de estágio de vários anos para estudantes que se identificam como negros/afro-americanos e/ou hispânicos/latinos e que estudam ciência da computação, cadeia de suprimentos, negócios, marketing ou engenharia. O programa oferece aos alunos a oportunidade de desenvolver habilidades sociais e perspicácia empresarial por meio de vários programas de aprendizado e desenvolvimento.

Além do Career ReStart e do Changing the Face of Tech, outros programas de contratação da Dell incluem iniciativas com foco em indivíduos com deficiências, neurodiversos, LGBTQ+, veteranos e outras minorias sub-representadas. Temos orgulho de nossas iniciativas de contratação e seu impacto em nosso pipeline de talentos.

Também estamos revisando e atualizando continuamente nossas políticas para incentivar a equidade durante todo o processo de contratação. Nosso compromisso com comunidades diversas é sólido e temos orgulho de nossas equipes globais por sua dedicação e foco.



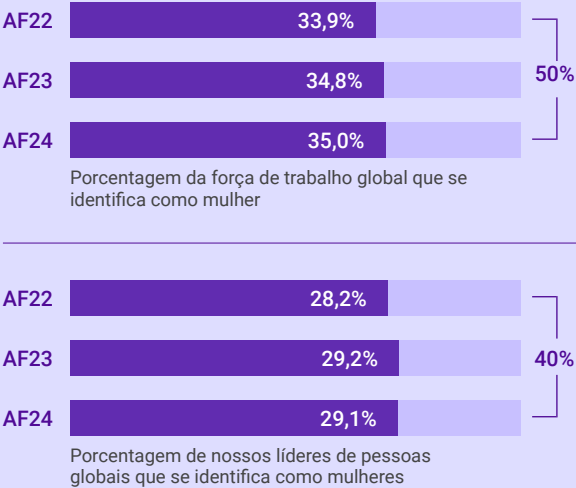
Retenção e desenvolvimento de talentos

O desenvolvimento de talentos é fundamental para a retenção de talentos. Investimos em ferramentas e recursos projetados para capacitar e inspirar funcionários a direcionar suas próprias carreiras e construir um portfólio de habilidades transferíveis no setor de tecnologia. Temos o compromisso de construir um pipeline de liderança diversificado com um amplo espectro de habilidades, incluindo a capacidade de agir com integridade e inspirar outras pessoas.

Oferecemos muitos recursos para dar suporte ao crescimento e desenvolvimento da carreira dos funcionários por meio de um programa centralizado. Por meio desse programa, oferecemos opções de treinamento formal, programas de desenvolvimento individuais, ferramentas de feedback completo, orientação, rede de contatos, atribuições desafiadoras e oportunidades de crescimento. Nosso Career Hub interno apoia o crescimento dos funcionários fornecendo sugestões de desenvolvimento personalizadas, como mentoria e oportunidades internas, que se alinham com suas habilidades e objetivos de desenvolvimento.

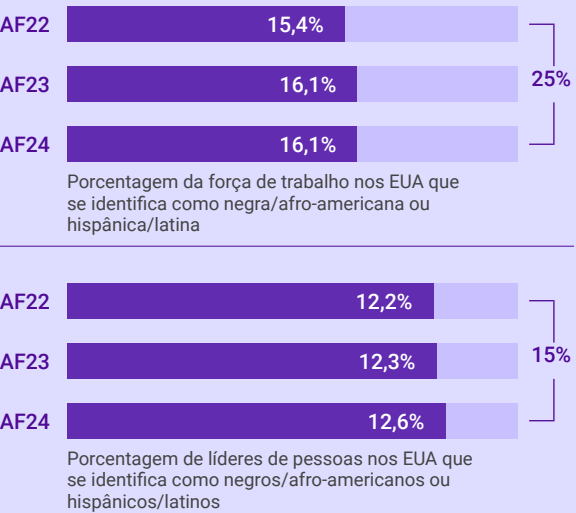
META PARA 2030

Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres



META PARA 2030

Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos



Responsabilidade

Por meio de nossa estratégia de escuta contínua, governança e supervisão robustas para nosso trabalho de Cultura, Diversidade e Inclusão (CD&I), temos o compromisso de nos responsabilizar por aplicar o Culture Code e People Philosophy da Dell.

Estratégia de escuta contínua

Responsabilidade requer conscientização. Desenvolvemos uma estratégia de escuta contínua que coleta o feedback dos membros da equipe em intervalos regulares ao longo do ano. Essa estratégia nos ajuda a entender melhor nossa cultura, os riscos potenciais, as oportunidades de crescimento e as áreas com bom desempenho.

Todos os anos, pedimos aos membros da equipe que preencham a pesquisa anual de engajamento dos funcionários, Tell Dell, que nos ajuda a avaliar a aplicação do nosso [Culture Code e People Philosophy](#), ajudando a determinar nosso Employee Net Promoter Score (eNPS). O Tell Dell também serve como uma ferramenta essencial para a responsabilização dos líderes, já que todos os líderes qualificados recebem um relatório dos resultados de sua equipe na pesquisa Tell Dell, que também inclui um novo Leader Net Promoter Score (LeaderNPS). O LeaderNPS indica a probabilidade de uma equipe recomendar seu líder. Reconhecemos líderes com altas pontuações no Tell Dell, e os consultores de RH trabalham para criar planos de ação com qualquer líder que não atinja as pontuações mínimas internas. Para todos os líderes, incentivamos a transparência. Pedimos que todos os líderes revisem seus resultados do Tell Dell, reconheçam áreas de força e oportunidade, e conversem com suas equipes a fim de determinar os próximos passos para melhoria.

Distribuímos outras três pesquisas trimestrais ao longo do ano. Além do Tell Dell, enviamos pesquisas de satisfação no primeiro e terceiro trimestres. Elas são mais direcionadas, enviadas a uma amostra menor de membros da nossa equipe. As pesquisas de satisfação se concentram em tópicos selecionados, nos ajudando a entender melhor os resultados do censo do Tell Dell ou outros tópicos importantes para a liderança. No AF24, esses tópicos incluíram percepções sobre IA no ambiente de trabalho híbrido e nos membros da equipe. Além disso, no quarto trimestre, distribuímos nossa pesquisa Tell Dell Check-In para uma amostra representativa de aproximadamente metade dos membros da equipe. Isso oferece outro panorama do nosso eNPS e nos ajuda a entender melhor a percepção dos membros da equipe sobre a liderança, bem como nossa defesa do Culture Code e da People Philosophy.

Nossa Estratégia de escuta também inclui mesas redondas e sessões de escuta, que nossos líderes organizam com grupos selecionados. Além disso, distribuímos pesquisas automatizadas durante o ciclo de vida de um membro da equipe na Dell, incluindo durante a experiência do candidato, a integração, a entrada em cargos de liderança e a saída voluntária da empresa. Esse processo de ciclo de vida nos ajuda a entender as percepções dos funcionários durante marcos importantes.

Governança de cultura, diversidade e inclusão

A Dell conta com recursos e equipes dedicadas para promover suas iniciativas de CD&I. A valorização da diversidade e da inclusão é um elemento essencial da nossa cultura. A Dell defende e promove a inclusão há muitos anos, contratando o primeiro Diretor de Diversidade em 2000. O atual CPCIO (Chief People, Culture and Inclusion Officer, Diretor de Pessoas, Cultura e Inclusão) da Dell lidera as organizações de CD&I e Talentos, reportando-se ao Diretor de Recursos Humanos.

Nosso Conselho global de diversidade, presidido por Michael Dell, é composto por líderes seniores de toda a empresa. O conselho proporciona responsabilidade, suporte estratégico e direção por meio de monitoramento, discussão e revisão regulares do progresso a fim de atingir as metas e ações para áreas de oportunidade. Isso ressalta ainda mais o comprometimento dos líderes mais experientes em construir uma cultura diversificada e inclusiva.

Os líderes seniores de toda a organização são responsabilizados por promover o progresso até atingir nossas metas de representação para 2030. Todos os líderes são responsáveis e prestam contas pela liderança inclusiva por meio dos princípios de liderança do nosso Culture Code e das expectativas dos líderes da People Philosophy. Trabalhamos para ajudar nossos líderes a entender seu papel para atingir conquistas, equilíbrio, conexão, diversidade e inclusão na equipe.

Nossos investimentos em cultura, diversidade e inclusão vão além de nossa força de trabalho e incluem envolvimento da comunidade, parcerias, conselhos, patrocínios de coalizões, associações e ações de políticas públicas. Reconhecemos que devemos demonstrar e defender a mudança que queremos ver no setor mais amplo para termos credibilidade e maior impacto.

Equidade de pagamento

Na Dell Technologies, nós acreditamos que as pessoas devem ser compensadas equitativamente pelo valor agregam para nossos clientes e partes interessadas, independentemente de seu gênero, etnia ou qualquer outro fator. Revisamos rotineiramente os salários e fazemos ajustes, se necessário, para garantir o pagamento dos funcionários de forma consistente quando comparados aos colegas e ao mercado de remuneração relevante.

Mercado

Sabemos que trabalhar juntos no mercado nos torna mais fortes. Fazemos parcerias para defender políticas públicas inclusivas, criar oportunidades de desenvolvimento de carreira e liderança para talentos diversos, respeitar os direitos humanos e a acessibilidade para todos e aumentar nosso impacto no setor de tecnologia. Temos parcerias com uma série de [organizações](#) para nos ajudar a atingir esses objetivos.

No AF24, representamos nossa força de trabalho global e práticas inclusivas em painéis e sessões organizadas por algumas dessas organizações parceiras, incluindo a [Disability:IN](#), a [Out & Equal](#), a [Black Enterprise](#), a [Texas and California Women's Conferences](#) entre outras. Estamos orgulhosos do nosso envolvimento regular e participação executiva com organizações de bancadas do Congresso, incluindo o [Asian Pacific American Institute for Congressional Studies](#) (APAIICS), a [Congressional Black Caucus Foundation](#) (CBCF) e o [Congressional Hispanic Caucus Institute](#) (CHCI).

A Dell também é membro de vários conselhos e coalizões relacionados à inclusão. Somos um membro fundador da [Alliance for Global Inclusion](#), uma coalizão de empresas lançada em 2021 que está comprometida em oferecer soluções tangíveis e inovadoras para deficiências históricas relacionadas à diversidade, equidade e inclusão. Também somos apoiadores de longa data da [Catalyst](#), uma organização sem fins lucrativos que reúne uma comunidade global com mais de 500 empresas, para aprender e compartilhar as mais avançadas práticas e ajudar a construir locais de trabalho que funcionem para mulheres. Nosso presidente e diretor executivo, Michael Dell, é diretor executivo da Champion for Change e membro do conselho de administração da Catalyst.





Direitos humanos

Nós respeitamos e apoiamos os direitos humanos de todas as pessoas reconhecidos internacionalmente

A Dell Technologies respeita os direitos humanos fundamentais de todas as pessoas. Esse respeito é essencial para o nosso compromisso de impulsionar o progresso humano.

Adotamos e mantemos as expectativas estabelecidas nos [Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU](#) e [Princípios do Pacto Global da ONU](#), dos quais a Dell é signatária. Alinhamos nossas políticas e práticas a esses princípios. A Dell tem o compromisso de garantir que não somos coniventes com violações de direitos humanos, e exigimos o mesmo padrão de nossos fornecedores e parceiros de negócios.

Nossa abordagem de direitos humanos

Acreditamos que todos merecem ser igualmente tratados com dignidade e respeito e estamos comprometidos com práticas de negócios responsáveis, éticas, inclusivas e sustentáveis. A [Política de Direitos Humanos da Dell](#) reflete nosso compromisso global de respeitar os direitos de todas as partes interessadas, incluindo membros da equipe Dell, fornecedores, contratados e subcontratados em qualquer nível, parceiros, revendedores e outros afetados por nossa cadeia de valores.

A Política de Direitos Humanos da Dell confirma nosso alinhamento às expectativas da ONU. Princípios orientadores. Também formalizamos e incorporamos outras políticas, protocolos de devida diligência e governança em direitos humanos em nossa empresa, que são abordados na Política de Direitos Humanos da Dell.

Supervisão operacional

Uma governança eficaz dos direitos humanos requer uma abordagem integrada. Priorizamos a liderança executiva e mantemos um engajamento dedicado nas áreas de risco mais importantes em toda a nossa cadeia de valores. No AF24, estabelecemos nosso Comitê Consultivo de Direitos Humanos, uma coalizão multifuncional de executivos que lideram organizações responsáveis pela devida diligência em direitos humanos e governança de riscos importantes e prioridades de impacto. O Comitê Consultivo de Direitos Humanos respalda a estratégia formal de direitos humanos corporativos da Dell e garante a responsabilidade operacional pela governança dos direitos humanos em todas as operações e cadeia de valores da Dell.

Saiba mais sobre o engajamento e as funções da Diretoria, do Comitê Executivo de ESG e do ESG Interlock Team na seção [Governança corporativa](#) deste relatório. A seção [Ética](#) deste relatório contém informações sobre nosso treinamento no Código de conduta.

NESTA SEÇÃO

Riscos relevantes	56
Responsabilidade da cadeia de suprimentos	58
Modelo de melhoria contínua	59
Práticas de trabalho responsáveis	62
Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores	63
Fornecimento responsável de minerais	65
Diversidade de fornecedores	66

Riscos relevantes

Além das práticas contínuas de auditoria e garantia de direitos humanos incorporadas em organizações em nossos negócios, também contratamos periodicamente especialistas terceirizados para realizar HRIAs (human rights impact assessments, avaliações de impacto nos direitos humanos) para garantir e aprimorar nossa compreensão dos riscos e impactos nos direitos humanos. Essas avaliações informam as políticas da Dell e dão suporte à nossa diminuição de riscos, às práticas de governança e às prioridades estratégicas.

A primeira HRIA de nível corporativo terceirizada, que foi concluída no AF19, confirmou nossa conscientização dos riscos salientes e das áreas de impacto sobre os direitos humanos eque temos estruturas essenciais estabelecidas para monitorar e lidar com as áreas de risco mais significativas. Os insights do nosso mais recente HRIA terceirizado, concluído no AF24, aprofundaram, aumentaram e expandiram nossa compreensão dos riscos atuais, novos e em evolução. Ele continua a informar e fortalecer nossas estratégias de diminuição de riscos e práticas de governança.

Temos o compromisso de aumentar continuamente nossa compreensão e reduzir de modo eficaz os riscos reais, potenciais e emergentes e a identificar oportunidades para acelerar impactos positivos. A eficácia e a evolução contínuas da nossa estratégia de direitos humanos tem como base a identificação de oportunidades para realizar impactos positivos e abordar os riscos.

Essa tabela fornece uma visão geral das áreas de impacto mais significativas em direitos humanos em nossa cadeia de valores, respectivas políticas governamentais e expectativas. Também lista recursos e referências adicionais que abordam esses tópicos.

Riscos relevantes	Área(s) de impacto sobre a cadeia de valores	Políticas	Recursos e relatórios adicionais
Discriminação	Operações próprias, cadeia de suprimentos, produtos, comunidade	Política de direitos humanos da Dell Código de conduta da Dell Política de diversidade e oportunidades iguais de emprego da Dell Código de conduta da Responsible Business Alliance (RBA)	Seção Força de trabalho inclusiva deste relatório Declaração de acessibilidade da Dell Technologies
Trabalho infantil e trabalho forçado	Cadeia de suprimentos	Política de direitos humanos da Dell Código de conduta da RBA Política de funcionários em situação de vulnerabilidade da Dell	Seção Responsabilidade da cadeia de suprimentos deste relatório Declaração da Dell contra escravidão e tráfico de pessoas Princípios do fornecedor da Dell
Saúde e segurança	Operações próprias, cadeia de suprimentos, produtos	Política de direitos humanos da Dell Política de saúde e segurança ocupacional global Código de conduta da RBA Política de conformidade com normas de produtos da Dell	Métricas de saúde e segurança incluídas na seção Nossos números deste relatório Seção Responsabilidade da cadeia de suprimentos deste relatório Informações de segurança dos produtos Dell Princípios do fornecedor da Dell
Jornada de trabalho/salários	Operações próprias, cadeia de suprimentos	Política de direitos humanos da Dell Código de conduta da RBA	Seção Responsabilidade da cadeia de suprimentos deste relatório Princípios do fornecedor da Dell Seção Força de trabalho inclusiva deste relatório
Privacidade	Operações próprias, cadeia de suprimentos, produtos, comunidade	Política de direitos humanos da Dell Declaração de privacidade da Dell nos EUA Código de conduta da RBA Código de conduta da Dell para parceiros	Seção Confiança deste relatório Princípios do fornecedor da Dell
Responsabilidade ambiental	Comunidade	Política de direitos humanos da Dell Política ambiental global da Dell	Seção Ação climática deste relatório Seção Economia circular deste relatório
Suborno e corrupção	Cadeia de suprimentos, comunidade	Política de direitos humanos da Dell Código de conduta da Dell Código de conduta da Dell para parceiros Código de conduta da RBA	Princípios do fornecedor da Dell
Desenvolvimento responsável do produto	Produtos, comunidade	Política de direitos humanos da Dell	Princípios da Dell Technologies para inteligência artificial ética Seção Confiança deste relatório
Vendas responsáveis	Produtos, comunidade	Código de conduta da Dell para parceiros	Seção Confiança deste relatório

Funcionários

As expectativas de cumprir leis e práticas de negócios éticas, inclusive agir com integridade e respeitar os direitos humanos fundamentais, estão integradas à cultura e às políticas da Dell Technologies e são claramente estabelecidas no [Código de conduta da Dell Technologies](#). Os membros de equipes da Dell devem concluir o treinamento anual sobre o Código de conduta e aderir ao código e às políticas, inclusive a [Política de direitos humanos da Dell](#) e aos padrões que a acompanham. O treinamento anual do Código de conduta também inclui lembretes sobre requisitos de saúde e segurança no local de trabalho.

Para conferir as atualizações do AF24 e insights adicionais sobre os compromissos e as expectativas dos membros da equipe, consulte a seção [Confiança](#) deste relatório.

Cadeia de suprimentos

A Dell é um dos membros fundadores da Responsible Business Alliance (RBA), que incorpora no [Código de conduta da RBA](#) os requisitos para defender o respeito aos direitos humanos. A Dell segue esses padrões e espera também que seus fornecedores cumpram o código da RBA e os outros requisitos expressos nos [Princípios do fornecedor da Dell](#).

A Dell não tolera nenhum tipo de trabalho forçado ou infantil. Realizamos a devida diligência para avaliar e abordar os riscos da escravidão moderna em nossa cadeia de suprimentos, informando essas prioridades e progressos em nossa [Declaração anual contra a escravidão moderna, o tráfico de pessoas e o trabalho infantil](#). Nosso compromisso global com o respeito aos direitos humanos também se estende à extração responsável dos materiais usados em nossos produtos e está destacado na Política de extração responsável da Dell Technologies.

Os insights abrangentes sobre nossos padrões de trabalho responsável e cadeia de suprimentos, práticas de governança e progresso são abordados na seção [Responsabilidade da cadeia de suprimentos](#) deste relatório.

Revendedores e terceiros

Esperamos que os revendedores e terceiros mantenham uma cultura que adote a diversidade, a equidade e a inclusão, respeitando as diferenças culturais, operando com o mais alto nível de integridade e responsabilidade. Essas expectativas estão claramente definidas no [Código de conduta para parceiros da Dell Technologies](#).

Colaboração

Valorizamos as opiniões de partes interessadas e os engajamentos com elas em nossos negócios e em nossa cadeia de valores. Acreditamos também que certas questões de direitos humanos podem ser abordadas com mais eficiência no trabalho em parceria. Para promover o progresso em desafios complexos, colaboramos com fornecedores, parceiros de negócios, clientes, comunidades locais, grupos de trabalho do setor e intersetoriais, bem como outras organizações. Buscamos e aproveitamos o feedback das partes interessadas externas coletado por especialistas terceirizados em direitos humanos contratados para realizar nossas HRIAs periódicas. Utilizamos insights e orientações da Article One Advisors e participamos ativamente do Grupo de trabalho de direitos humanos da BSR (Business for Social Responsibility).



Responsabilidade da cadeia de suprimentos

Como uma empresa global, envolvemos uma vasta rede de fornecedores que enfrenta desafios complexos de sustentabilidade. Aceitamos e enfrentamos esses desafios, pois eles reforçam nossa resiliência, ajudando-nos a aprender, adaptar e crescer. Essa abordagem nos permitiu construir uma das cadeias de suprimentos mais confiáveis e duráveis do setor. Nossa dedicação duradoura à sustentabilidade é um fator-chave para nosso sucesso contínuo.

O vice-presidente executivo e diretor da cadeia de suprimentos, Kevin Brown, lidera a cadeia de suprimentos global da Dell e o programa de garantia de SER (Social and Environmental Responsibility, Responsabilidade Social e Ambiental) que dá apoio à nossa abordagem. O programa de garantia de SER é um dos maiores do setor de tecnologia. Por meio dele, é possível reconhecer e solucionar proativamente os problemas nas fábricas da Dell e dos fornecedores, incluindo montagem final, fornecedores diretos e subcontratados.¹⁷

Como condição para fazer negócios com a Dell, exigimos que todos os parceiros e fornecedores cumpram os Princípios do fornecedor da Dell, que fornecem a base para nosso programa de SER.

Priorizamos os direitos humanos e as questões ambientais, aproveitando nossa experiência em operações e colaboração com parceiros do setor a fim de promover a fabricação responsável, a diversidade e a inclusão. Nossas expectativas quanto aos fornecedores da Dell sobre práticas de negócios responsáveis e éticas são informadas por padrões internacionais, incluindo os [Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos](#), a [Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas](#) e a [Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança](#) e outras convenções relevantes da ONU.

A adesão aos nossos [Princípios de fornecedores](#) é uma condição para negociar conosco e forma a base de nossos programas de devida diligência social e ambiental. Trabalhamos em estreita colaboração com os fornecedores para ajudá-los a obter os insights e desenvolver os recursos necessários para atender a esses requisitos. Nossos relacionamentos colaborativos com fornecedores ajudam a garantir que nossa cadeia de suprimentos continue sendo uma das mais confiáveis do setor.

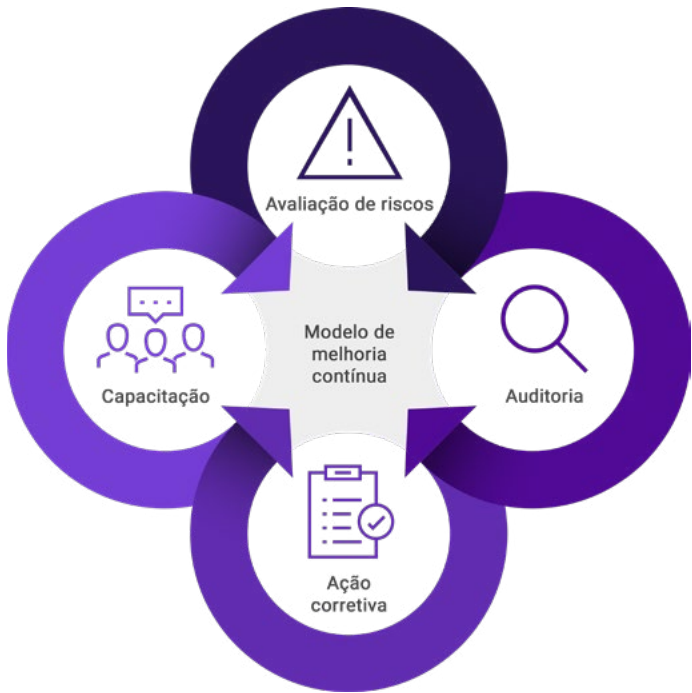
São necessárias centenas de milhares de pessoas no mundo inteiro para fabricar nossos produtos. Temos o compromisso de fazer parcerias com nossos fornecedores para respeitar os direitos humanos de todos os trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos. Isso inclui tratar todas as pessoas com respeito e dignidade, não tolerar nenhum tipo de trabalho forçado e fornecer sempre condições de trabalho seguras.



Modelo de melhoria contínua

Nossos fornecedores demonstram diferentes níveis de maturidade em seus próprios programas de sustentabilidade corporativa. Trabalhamos em colaboração com eles para promover o progresso e a melhoria contínua.

Usamos uma abordagem de quatro elementos no programa de auditoria de SER. Esse modelo de melhoria contínua é uma estrutura para melhorar o desempenho do fornecedor que inclui avaliação de riscos, auditorias de fornecedores, planos de ação corretiva e capacitação.



Avaliação de riscos

O engajamento com fornecedores em todos os níveis, inclusive a montagem final e os fornecedores diretos e indiretos, começa com uma avaliação dos respectivos riscos socioambientais. Realizamos avaliações de risco iniciais e rigorosas dos fornecedores antes de iniciar um relacionamento comercial e atualizamos esses níveis de risco todos os anos por meio de ferramentas e processos internos.



Auditorias de fornecedores

O programa de auditoria da Dell é um dos maiores do setor de tecnologia, tanto em número de auditorias conduzidas quanto de alcance em toda a cadeia de suprimentos. Ele foi projetado para identificar riscos de sustentabilidade na cadeia de suprimentos e permitir que os fornecedores reduzam os problemas e desenvolvam suas capacidades de SER. Além disso, envolvemos os fornecedores em avaliações e programas direcionados para gerar mais oportunidades de melhoria.



Planos de ação corretiva

Quando áreas de não conformidade com o Código de conduta da Responsible Business Alliance (RBA) são descobertas por meio de uma auditoria, nossos especialistas em Dell SER trabalham com o fornecedor para criar um CAP (corrective action plan, plano de ação corretiva) a fim de resolver os problemas dentro dos prazos definidos pela RBA ou pela Dell, o que ocorrer primeiro.



Capacitação

Compartilhamos as práticas recomendadas coletadas de nossos fornecedores de melhor desempenho e incentivamos os fornecedores de menor desempenho a realizarem as ações adequadas para melhorar o desempenho. Compartilhamos as métricas de desempenho de SER juntamente com outros

indicadores-chave, como custo e qualidade, durante as QBRs (quarterly business reviews, análises trimestrais de negócios) dos fornecedores. Os principais executivos participam de QBRs, ajudam a determinar futuros prêmios de negócios e direcionam o progresso para atingir as metas alinhadas.

No AF24, 63% dos fornecedores de montagem final, diretos e de subcontratação melhoraram suas pontuações de auditoria entre os ciclos de auditoria¹⁸, o que ilustra a eficácia do nosso modelo de melhoria contínua.





Avaliação de risco socioambiental

Nosso envolvimento com todos os níveis de fornecedores, incluindo montagem final, direta e subnível, começa com uma avaliação de seus riscos sociais e ambientais. Durante nosso processo de integração e antes de iniciar um relacionamento comercial com um fornecedor, realizamos uma rigorosa avaliação de risco inicial.

Além disso, avaliamos os níveis de risco de sustentabilidade dos fornecedores todos os anos por meio de nossa ferramenta interna de avaliação de risco e calibramos usando um SAQ (self-assessment questionnaire, questionário de autoavaliação do fornecedor) para determinar o nível de risco usando critérios como:

- **Localização geográfica:** Considera os riscos da região referentes a questões sociais, tais como trabalho infantil e forçado, assim como os riscos ambientais, como qualidade da água e poluição do ar.
- **Mercadoria:** Considera os riscos específicos associados à fabricação, como intensidade de trabalho, processos de fabricação e tintas e produtos químicos envolvidos na produção de uma mercadoria.
- **Desempenho anterior de fabricação responsável:** Inclui os resultados de auditorias anteriores e a participação em nossos esforços de capacitação.
- **Percepções adicionais:** Consulta as informações obtidas pelos membros da equipe da Dell durante visitas regulares e não anunciadas à fábrica ou de fontes independentes, como organizações reguladoras e terceirizadas.

Com base nos resultados da SAQ e outras observações, classificamos o risco de cada fornecedor como baixo, médio ou alto. Os fornecedores considerados de alto risco devem concluir uma auditoria terceirizada que determine a conformidade com o [Código de conduta da Responsible Business Alliance \(RBA\)](#). Além disso, auditamos uma parte dos fornecedores parceiros estratégicos de médio e baixo risco para determinar se o risco está aumentando.

Também monitoramos o risco de SER para nossas fábricas e fornecedores da Dell anualmente. A melhoria contínua é importante para nossas operações, assim como as dos fornecedores.

Auditorias de fornecedores

Esperamos que os fornecedores sigam o Código de conduta da RBA. As auditorias ajudam a monitorar a conformidade dos fornecedores com o Código de conduta da RBA e destacam quaisquer áreas de preocupação, o que, por sua vez, ajuda a Dell a trabalhar com os fornecedores para que melhorem o desempenho. No AF24, 365 fábricas em nossa cadeia de suprimentos em 17 localizações geográficas foram auditadas.

Nossos fornecedores são auditados por terceiros certificados pela RBA, que cobrem mais de 40 tópicos em cinco áreas: trabalho (incluindo riscos de trabalho forçado, trabalho infantil e não conformidade com os requisitos de jornada de trabalho semanal), saúde e segurança dos funcionários, meio ambiente, ética e sistemas de gestão. Os auditores revisam documentos, observam as práticas de trabalho e entrevistam de forma independente os gestores e os trabalhadores¹⁹ para avaliar a implementação dos padrões da SER de acordo com o Código de conduta da RBA.

No AF24, os auditores conduziram entrevistas confidenciais de feedback com 14.077 trabalhadores como parte do processo de auditoria. Após a conclusão, os auditores emitiram relatórios finais identificando as áreas de não conformidade com o Código de conduta da RBA. A severidade e o número desses pontos identificados na auditoria, classificados como prioritários, importantes, menores e risco de não conformidade, afeta a pontuação geral da auditoria de um fornecedor, que varia de zero a 200.

Os resultados da auditoria podem gerar uma ação corretiva e a implementação de elementos de capacitação do modelo de melhoria contínua. No AF24, observamos um aprimoramento claro no desempenho da auditoria de fábricas fornecedoras, com 63% das fábricas que passaram por pelo menos o segundo ciclo de auditoria melhorando suas pontuações de auditoria entre os ciclos. Isso inclui fornecedores de montagem final (69%), fornecedores diretos (61%) e subfornecedores (64%). Saiba mais

sobre os resultados da nossa auditoria da cadeia de suprimentos na seção [Nossos números](#) deste relatório.

Uma das áreas em que fizemos progresso foi a taxa visada de obtenção de pontuações nas auditorias dos fornecedores. A Dell define metas de pontuação de auditoria para fornecedores, pelo menos 180 de 200 para fábricas de montagem final e 160 de 200 para outros níveis de fábrica. Essas pontuações de auditoria de destino estão alinhadas ao alto desempenho com base no [Programa de avaliação validada](#) da RBA.

Fizemos um progresso significativo no aumento da taxa de fornecedores que atingiram nossas metas de pontuação de auditoria. No AF24, nossos especialistas em SER trabalharam com os fornecedores para identificar as causas raiz dos problemas e gerar melhorias. Além disso, atuamos em nossa organização de aprovisionamento e diretamente com a liderança de nível sênior dos fornecedores para enfatizar nossas expectativas. Como resultado, 77% das nossas fábricas têm alto desempenho, ou seja, pontuaram pelo menos 180 dos 200 pontos disponíveis para fábricas de montagem final, ou 160 dos 200 pontos disponíveis para outros níveis de fábrica e não tiveram descobertas prioritárias.

Planos de ação corretiva

Conclusões prioritárias e importantes exigem resolução rápida. Depois que o fornecedor resolver algum ponto de uma auditoria, ele deverá ser encerrado por uma segunda auditoria ou pelos especialistas em SER da Dell, que podem confirmar se o problema foi resolvido.

No AF24, 281 fábricas concluíram ações corretivas, com 157 auditorias de fechamento concluídas para verificar ações corretivas. 96% das descobertas prioritárias foram fechadas nas fábricas dos fornecedores no período do relatório. (Houve uma descoberta prioritária em uma fábrica de montagem final no AF24 que foi fechada no AF25. 100% das descobertas prioritárias em fábricas de fornecedores diretos foram fechadas. Além disso, 96% das descobertas prioritárias em fábricas de subníveis foram fechadas). Em geral, 67% das descobertas principais e prioritárias foram realizadas nas fábricas dos fornecedores (38% nas fábricas de montagem final, 67% nas fábricas dos fornecedores diretos e 68% nas fábricas de subníveis).

A Dell não tolera nenhum tipo de trabalho forçado ou infantil. Com a devida diligência, avaliamos e abordamos os riscos da escravidão moderna na cadeia de suprimentos incluindo:

- Abordar proativamente os problemas com fornecedores novos e potenciais, antes das auditorias formais.
- Coordenar com o setor de aquisição, incluindo representantes e executivos da SER, para garantir o encerramento imediato de incidentes trabalhistas críticos.
- Exigir que os fornecedores criem mecanismos de auditoria interna e governança a fim de evitar instâncias futuras de incidentes críticos em auditorias.
- Garantir que os fornecedores no escopo e os funcionários em funções voltadas para fornecedores nas organizações de compras e operações concluam o treinamento anual de direitos humanos exigido pela Dell.

Capacitação

Para abordar riscos proativamente, fornecemos recursos aos fornecedores para desenvolvimento de conhecimento e habilidades em áreas como trabalho forçado e saúde e segurança.

Consultas em fábricas: Nossos especialistas em SER trabalham diretamente com as fábricas fornecedoras para monitorar e reduzir os riscos da melhor forma. Os engajamentos são personalizados para promover melhorias em longo prazo.

Treinamentos e webinars conduzidos pela Dell: Usamos nossas ferramentas digitais para oferecer treinamentos, mesas redondas, webinars interativos e sessões de networking virtual. Esses eventos direcionados conectam fornecedores com líderes em sustentabilidade, examinam tendências e riscos emergentes, bem como compartilham práticas recomendadas.

Treinamento on-line no próprio ritmo: Nossos programas de treinamento on-line são oferecidos em vários idiomas. Eles incentivam o conhecimento proativo e o crescimento do desempenho, além de promover ações corretivas. O acesso móvel torna nossa plataforma ainda mais acessível, permitindo uma interação conveniente com nossos especialistas de SER. No AF24, 718 fábricas tiveram acesso a mais de 427 sessões de treinamento, incluindo treinamento para trabalhadores móveis da linha de frente.

Para apoiar nossos fornecedores enquanto se preparam para as auditorias de RBA, desenvolvemos um sistema on-line de perguntas e respostas com o objetivo de fornecer soluções rápidas e precisas para dúvidas comuns de gerenciamento de SER. O sistema foi criado em colaboração com especialistas internos e externos, tornando-o acessível a empresas de qualquer porte ou nível de experiência em gestão de sustentabilidade.

No total, 1.680 participantes exclusivos representando 400 fábricas exclusivas participaram de nossos programas de capacitação, concluindo aproximadamente 107.922 horas de treinamento em tópicos de SER.

Saiba mais sobre a abordagem da Dell para o [desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro](#).

Educação e colaboração

Nossos esforços para fortalecer a sustentabilidade da nossa cadeia de suprimentos vão além do trabalho direto com nossos fornecedores. Aproveitamos nossa experiência e reputação para colaborar com colegas e ONGs a fim de educar fornecedores e legisladores na esperança de promover mudanças mais significativas e melhorar a vida das pessoas em nossa cadeia de suprimentos.

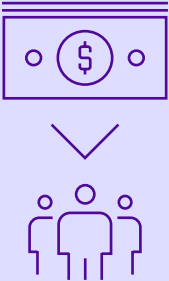
A participação da Dell em programas como a Mekong Sustainable Manufacturing Alliance (The Alliance) no sudeste asiático ilustra nosso compromisso com a educação colaborativa. A Alliance, fundada pela [United States Agency for International Development](#) (USAID) e implementada pelo [Institute for Sustainable Communities](#) (ISC) em parceria com a [ELEVATE](#) e o [Asian Institute for Technology](#) (AIT), visa melhorar os meios de subsistência, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores migrantes locais, nacionais e estrangeiros e o respeito pelos direitos dos trabalhadores, promover o crescimento econômico sustentável, bem como alcançar um maior compromisso de desenvolvimento e investimento dos fornecedores no sentido do avanço das suas forças de trabalho na região do Mekong. Essa iniciativa afeta positivamente os trabalhadores, as comunidades locais e o meio ambiente, ao mesmo tempo que melhora a capacidade das fábricas e aumenta sua competitividade no mercado. Agora estamos utilizando os principais aprendizados dessa parceria para beneficiar fornecedores em outros locais.



Práticas de trabalho responsáveis

A Dell não tolera nenhum tipo de trabalho forçado. A Dell proíbe os fornecedores de cobrar taxas de recrutamento de seus trabalhadores, emprega esforços robustos de avaliação e colabora ativamente com as partes interessadas para lidar com o risco de trabalho forçado.

Taxas de recrutamento devolvidas no AF24



US\$ 3.370.568

em taxas foram devolvidos aos trabalhadores

Recrutamento ético

A Dell é membro da Responsible Labor Initiative e colabora ativamente com as partes interessadas para abordar o trabalho forçado. Atuamos em conformidade com o [Código de conduta da RBA](#), que proíbe os fornecedores de cobrarem taxas de recrutamento de funcionários, até mesmo em localizações onde essas práticas são legais. Ao exigir que os fornecedores resolvam problemas de pagamento de taxas quando eles ocorrem e reforçar práticas de recrutamento e emprego responsáveis por meio de nossos especialistas em SER, continuamos a promover melhorias nessa área.

Os esforços de diligência devida incluem entrevistas confidenciais com os gerentes dos fornecedores, assim como separadamente com os funcionários como parte das auditorias regulares. Também realizações ações imediatas para investigar quaisquer alegações relacionadas a taxas de recrutamento recebidas por meio de nossa linha direta, fontes de mídia ou relatórios de ONGs.

Se descobrimos que um fornecedor não está seguindo as práticas de taxa de recrutamento exigidas pelo Código de conduta da RBA, nós:

- Instruímos o fornecedor sobre por que tais taxas são inaceitáveis.
- Orientamos o fornecedor sobre as maneiras eficazes de devolver as taxas. Por exemplo, se as taxas forem devolvidas aos trabalhadores afetados em seu contracheque, os indivíduos não afetados devem entender por que o seu pagamento não muda.
- Acompanhamos o progresso de correção do fornecedor.

Leia mais sobre nossas práticas éticas na seção [Ética](#) deste relatório.

Horas de trabalho semanais

A Dell adere aos padrões do setor exigidos pelo Código de conduta da RBA. O Código de conduta da RBA limita os funcionários de linha de produção a um máximo de 60 horas de trabalho por semana ou ao limite estipulado pela legislação local (o que for mais rígido) e exige que os funcionários e prestadores de serviços tenham no mínimo um dia de folga por semana.

As violações dos limites das horas de trabalho são os incidentes mais comuns nas auditorias com fábricas de fornecedores em nosso setor.²⁰ Embora essas horas extras sejam voluntárias, as horas de trabalho excessivas afetam o equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal e, em alguns casos, aumentam os riscos à saúde e à segurança. Essa é uma importante área de foco para nós, e estamos comprometidos em trabalhar com nossos fornecedores para melhorar a conformidade geral com o padrão do setor.

Nossa estratégia com fornecedores inclui as seguintes ações:

- Monitoramento semanal das fábricas com riscos conhecidos de não conformidade com base no desempenho de auditorias anteriores. Isso fornece um indicador precoce do possível desvio do padrão.
- Colaboração com fabricantes de projetos originais para abordar riscos identificados de não conformidade. Por exemplo, criar uma janela onde o prazo de entrega do cliente pode ser ajustado ou identificar quando os pedidos podem ser movidos.
- Capacitação para oferecer aos fornecedores conhecimento e ferramentas que melhorem o desempenho da jornada de trabalho por meio de sistemas de gerenciamento.

Limites de horas de trabalho

Atender consistentemente a esse padrão é um desafio contínuo em todo o ambiente de fabricação, o que é afetado por diversos fatores, incluindo, entre outros, flutuações na demanda dos clientes, desejo dos trabalhadores de fazer horas extras voluntárias, desafios de transporte e problemas contínuos na cadeia de suprimentos global.

Os especialistas em SER da Dell trabalham com os fornecedores para identificar e resolver desafios a fim de cumprir os limites da jornada de trabalho. Por exemplo, um fornecedor enfrentou uma violação de auditoria do RBA por horas de trabalho excessivas. Nossos especialistas em SER trabalharam com o fornecedor para resolver essa violação, melhorando as práticas de gestão, estabelecendo um ritmo de produção sustentável e explorando estratégias de automação e retenção de funcionários. Como resultado, o fornecedor reduziu com sucesso as horas de trabalho e atendeu aos padrões de conformidade.

No AF24, nosso monitoramento de fornecedores que atenderam ao padrão de horas de trabalho semanais abrangeu 187.046 trabalhadores em 128 fábricas de fornecedores. A grande maioria desses trabalhadores (88,2%) trabalhava 60 horas por semana ou menos. Além disso, 83,1% desses trabalhadores tiraram pelo menos um dia de descanso por semana, todas as semanas no AF24, em comparação a 81,7% no AF23.

Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores

A Dell prioriza a saúde, a segurança e os direitos dos trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos. Por meio de comunicação aberta e oportunidades de aprendizado móvel, a Dell trabalha com nossos fornecedores para garantir que todos os trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos entendam nossos protocolos de saúde e segurança, bem como seus direitos trabalhistas.

Comunicação aberta

As pessoas nas cadeia de suprimentos ocupam uma posição exclusiva para trazer insights sobre as operações diárias da fábrica. Esse feedback é essencial para nos ajudar a validar a conformidade dos fornecedores com o [Código de conduta](#) da RBA e aumentar o contexto sobre os problemas e como eles estão sendo tratados.

A Dell mantém uma linha telefônica de ajuda gratuita por telefone, disponível em vários idiomas, a fim de garantir que as pessoas na cadeia de suprimentos, indivíduos e organizações que os representam, tenham um canal de comunicação confiável e confidencial para compartilhar preocupações ou sugestões.

Uma organização não governamental terceirizada, com conhecimento especializado em canais de feedback de funcionários, gerencia a linha de atendimento em nosso nome. Disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, os funcionários dos fornecedores e contratados fora do local de trabalho podem acessar a linha de assistência, reforçando a confidencialidade dos feedbacks. Além disso, nosso aplicativo móvel para relatórios está aberto a todos. Leia mais sobre esse programa na seção [Ética](#) deste relatório.

Os funcionários que participam de entrevistas de auditoria recebem cartões de informações que contêm o número da linha de atendimento e detalhes sobre como dar feedback anônimo.

A Dell investiga imediatamente e minuciosamente todas as alegações recebidas por meio da linha de assistência. Essas investigações podem incluir visitas não anunciadas às fábricas por especialistas em SER e/ou auditores terceirizados. Dependendo da natureza de quaisquer descobertas, os especialistas em SER trabalharão com os fornecedores para desenvolver planos de ação corretiva a fim de abordar as áreas que não estão em conformidade. Em casos de descobertas prioritárias, os fornecedores são obrigados a concluir uma auditoria de encerramento de terceiros para confirmar a resolução da descoberta.

Aprendizagem sobre saúde e segurança móvel

O aprendizado digital por meio de celulares permite que os trabalhadores tenham acesso a treinamentos vitais sobre tópicos importantes, incluindo protocolos de saúde e segurança, além de conscientização sobre direitos trabalhistas.

O aprendizado via telefones celulares é uma iniciativa colaborativa entre a Dell e os fornecedores. Nós cobrimos os custos de desenvolvimento do treinamento. Nossos fornecedores os disponibilizam aos seus funcionários e cobrem o custo do Wi-Fi para garantir o acesso à Internet. Todos os funcionários da linha de frente, inclusive subordinados diretos, temporários, estudantes e migrantes, são elegíveis e incentivados a participar.

Os tópicos de treinamento contínuo incluem:

- **Tópicos sobre direitos trabalhistas**, incluindo políticas que proíbem taxas de recrutamento, requisitos de contrato, estruturas de pagamento, regras sobre horas extras voluntárias, requisitos para que as fábricas paguem benefícios de seguridade social, direitos a folgas e férias remuneradas, mecanismos de reclamação e direito de se demitir.
- **Tópicos de saúde e segurança**, incluindo treinamento de segurança, diretrizes sobre o uso de produtos químicos de processo, como usar equipamentos de proteção individual, a importância das verificações diárias de segurança da máquina e procedimentos de incêndio e emergência.
- **Tópicos de desenvolvimento pessoal**, incluindo educação financeira, desenvolvimento de carreira e habilidades de comunicação. Esses tópicos são opcionais para os trabalhadores.

As oportunidades de aprendizado por telefones celulares aumentam o conhecimento e as habilidades e reforçam a segurança. Além disso, os funcionários poderão compreender seus direitos e terão à disposição mecanismos de reclamação para identificar áreas sem conformidade com os padrões nas fábricas.

Treinamento por telefone celular no AF24



93.638

horas concluídas por meio de cursos de treinamento no telefone celular





Uso seguro de produtos químicos

Nosso trabalho com os fornecedores para melhorar a saúde e a segurança no local de trabalho inclui medidas quanto ao uso de produtos químicos processuais. Estamos reduzindo a exposição a produtos químicos processuais potencialmente prejudiciais por meio da [Política de uso de produtos químicos](#). Também desenvolvemos [diretrizes de gerenciamento para produção de produtos químicos do processo de fabricação](#) com o objetivo de ajudar os fornecedores a implementar as práticas recomendadas para o gerenciamento de produtos químicos que representam riscos ambientais ou à saúde. Além disso, entrevistamos 72 fornecedores para compreender e monitorar o uso de produtos químicos em nossa cadeia de suprimentos.

A Dell também colabora com a [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) para promover esforços no setor de TI para proteger os trabalhadores da cadeia de suprimentos de produtos químicos de processo potencialmente prejudiciais. O CEPN é composto por mais de 20 organizações associadas, incluindo marcas e fornecedores de eletrônicos, ONGs ambientais, representantes de trabalhadores e sindicalizados, selos ecológicos e representantes de universidades e agências governamentais. Nosso envolvimento contínuo com o CEPN inclui participação ativa nos grupos de trabalho de Engajamento dos trabalhadores e Relatórios de processos químicos. A Dell é uma signatária fundadora e uma das quatro empresas a se comprometer com o programa Toward Zero Exposure.

O programa Toward Zero Exposure:

- Cria um roteiro para o gerenciamento de produtos químicos processuais fundamentado por fornecedores, organizações não governamentais e especialistas.
- Respalda as empresas na avaliação do uso de produtos químicos processuais, fortalecendo a cultura de segurança e engajamento dos funcionários, reduzindo a exposição dos funcionários aos produtos químicos prioritários identificados e substituindo-os por alternativas mais seguras.
- Mede e relata resultados, expande o impacto e atinge níveis mais profundos da cadeia de suprimentos.

Condições de trabalho seguras

No AF24, continuamos o [programa TenSquared](#) com oito dos nossos fornecedores. A abordagem do TenSquared envolve uma equipe selecionada por colegas de funcionários e gerentes dos fornecedores que trabalham juntos para identificar as causas principais dos desafios no local de trabalho e, em seguida, identificar maneiras inovadoras de resolvê-los em 100 dias.

Cada fornecedor participante trouxe suas preocupações mais desafiadoras em termos de SMS (gestão de saúde, meio ambiente e segurança) para o programa TenSquared. Os tópicos dos fornecedores participantes cobriram pontos críticos da área, como diminuição de riscos de incêndio em áreas de armazenamento e redução de ocorrências de acidentes no ambiente de trabalho.

Cada fornecedor montou uma equipe de trabalho dedicada, incluindo membros da administração e funcionários da linha de frente, para resolver proativamente esses problemas e atingir uma meta predefinida em 100 dias.

Essas ações proativas incluem:

- Realizar uma pesquisa de trabalhadores para entender as preocupações dos trabalhadores, incidentes e coleta de dados históricos, entre outros.
- Debates de ideias com a equipe para identificação, classificação e avaliação de riscos.
- Comunicação com diversas partes interessadas para incentivar o engajamento e coletar sugestões de melhoria eficazes.
- Garantir o suporte para melhorias, incluindo suporte financeiro e técnico, além de flexibilidade na produção.
- Acompanhar as reuniões semanais da equipe para monitorar as ações de melhoria e o progresso da implementação.

- Participar de eventos de treinamento do programa para desenvolver capacidades e conduzir pesquisas de impacto entre trabalhadores da produção para avaliar melhorias, impactos e conquistas. Essas pesquisas também permitiram oportunidades para fornecer feedback sobre outras melhorias.
- Envolver regularmente representantes dos trabalhadores e representantes da gerência da fábrica para revisar os produtos químicos do processo.

Fornecimento responsável de minerais

Os minerais são um componente importante de muitos produtos da Dell Technologies. Alguns desses minerais são extraídos potencialmente de áreas afetadas por conflitos e de alto risco. Embora não compremos minerais diretamente de minas, fundições ou refinarias, nossas expectativas de extração responsável se estendem por toda a cadeia de suprimentos. Nosso objetivo é comprar materiais que contenham recursos minerais cuja mineração e venda estejam alinhadas com nossos compromissos de fornecimento responsável.

Esse compromisso está enfatizado na [Política de extração responsável da Dell](#). Também coordenamos com grupos de todo o setor, como a [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI). Um líder de sustentabilidade da Dell faz parte do comitê executivo da RMI para promover nossos compromissos e promover ativamente o progresso. A RMI e organizações semelhantes promovem uma abordagem, as ferramentas e os processos em comum que dão suporte a decisões de fornecimento, proporcionando uma conformidade com normas aprimorada e mais consistente.

Nossos esforços de abastecimento responsável concentram-se nos principais “minerais de conflito” (estanho, tungstênio, tântalo e ouro, conhecidos como 3TG) e seguem as recomendações estabelecidas pelas [Orientações de devida diligência da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico \(OECD\)](#). Isso inclui realizar avaliações de riscos, garantia e geração de relatórios transparentes. Também acompanhamos outros minerais de interesse, incluindo o cobalto, usado em baterias de íon-lítio, e a mica, usada como isolante elétrico.

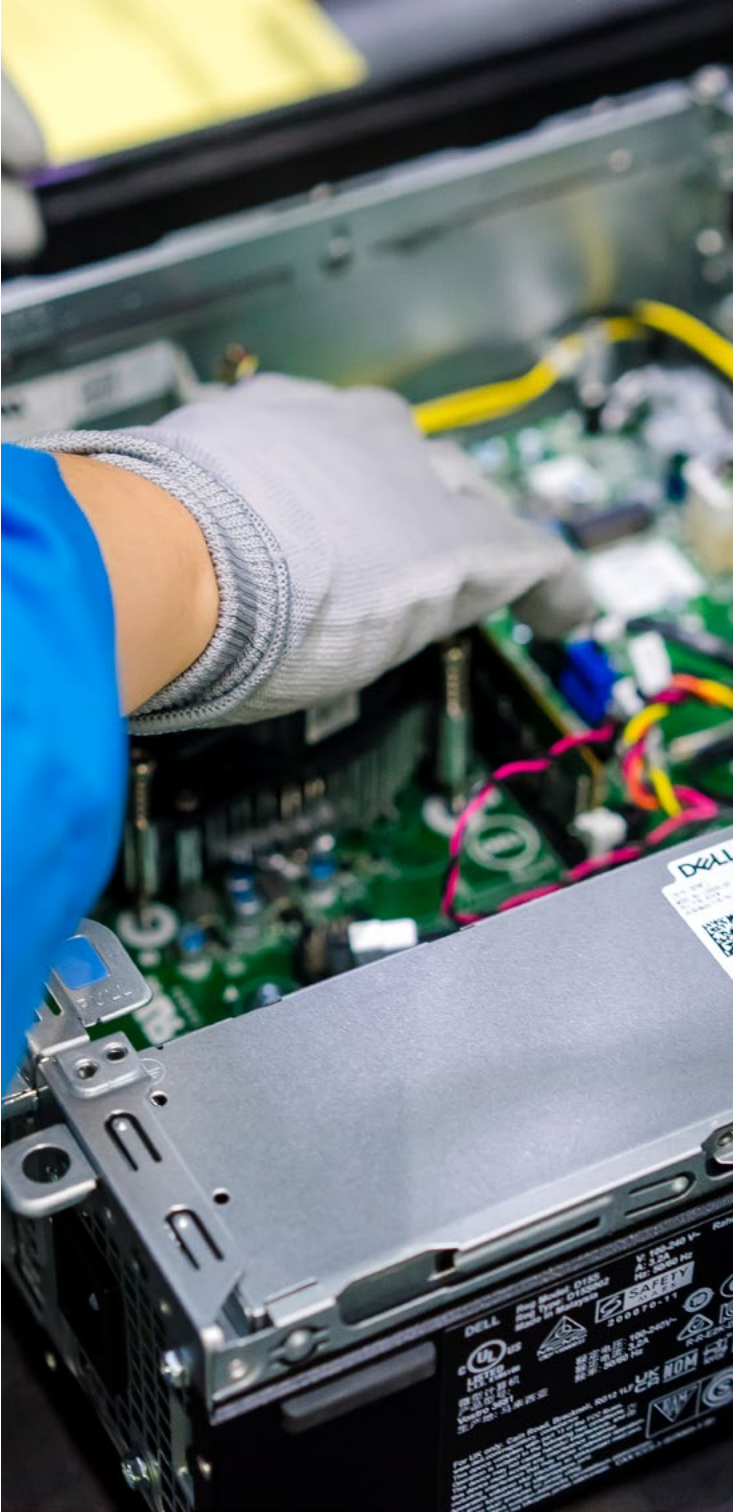
Nossa abordagem destaca a identificação e a garantia de SORs (smelters or refiners, fundições ou refinarias) usadas para processar material fornecido por minas ou processadores minerais. Isso inclui uma avaliação independente e terceirizada dos sistemas de gerenciamento e das práticas de extração para validar a conformidade com o [Processo de Garantia de Minerais Responsáveis](#) (RMAP). Os padrões do RMAP para todo o setor atendem aos requisitos das Orientações de diligência devida da OECD, à [Norma \(UE\) 2017/821 do Parlamento Europeu](#) e à [Lei Dodd-Frank de Reforma de Wall Street e de Proteção a Consumidores dos EUA](#). A Dell registra anualmente um [Relatório de divulgação de minerais de conflito](#) na Comissão de Valores Mobiliários e Câmbio dos EUA.

Acompanhamento das taxas de conformidade

Para acompanhar as taxas de conformidade, exigimos que os fornecedores que usam 3TG em sua cadeia de suprimentos preencham o relatório de minerais de conflito. Para estender nosso processo de devida diligência, contratamos o RMI para usar o Modelo de relatório de minerais estendidos para os fornecedores que usam cobalto ou mica.

Como o ambiente para extração de minerais está em constante mudança, estamos comprometidos em monitorar esse espaço com o objetivo de proteger a vida e a saúde das pessoas na cadeia de suprimentos.

Considerando os vários níveis da cadeia de suprimentos envolvidos e o porte das operações de refino, vários fornecedores provavelmente incluirão algumas das mesmas SORs em seus relatórios. Por meio da RMI, a Dell incentiva os fornecedores a promover a participação do SOR em programas de garantia de terceiros para obter conformidade ou removê-los de suas cadeias de suprimentos. Mais informações estão disponíveis na [Divulgação de minerais de conflito](#).



Diversidade de fornecedores

A Dell também busca oportunidades de promover a diversidade na cadeia de suprimentos como parte de nosso compromisso com práticas de negócios responsáveis. Temos iniciativas bem estabelecidas para identificar e dar suporte a empresas qualificadas pertencentes a indivíduos de diversas formações para oferecer produtos e serviços que atendam às necessidades da nossa base de clientes global.

Uma medida essencial do nosso sucesso é quanto gastamos com empresas de pequeno porte e diversificadas. No AC23, a Dell investiu mais de US\$3 bilhões²¹ em empresas pequenas e diversificadas, demonstrando um compromisso contínuo em trabalhar com esses fornecedores. Pelo décimo quarto ano consecutivo, a Dell também foi reconhecida pela [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), que destaca corporações que investem, no mínimo, US\$ 1 bilhão anualmente com empresas pertencentes a minorias e mulheres.

Embora o gasto seja um indicador importante de nosso envolvimento com os fornecedores de pequeno porte e diversificados, é apenas um dos modos como trabalhamos para gerar impacto e inclusão significativos. Identificamos continuamente oportunidades estratégicas em nossa cadeia de suprimentos para promover negócios de todas as origens.

Diversidade dentro das organizações dos fornecedores

Priorizamos fornecedores de matérias-primas que demonstram um forte compromisso com a diversidade em suas próprias organizações. Para promover a responsabilidade na cadeia de suprimentos, monitoramos quanto nossos principais fornecedores gastam com fornecedores de pequeno porte e diversificados. No AC23, nossos fornecedores relataram ter investido mais de US\$ 1 bilhão* com empresas pequenas e diversificadas.

* Esse número representa o valor que nossos fornecedores gastaram com fornecedores diversificados no período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

Apoio ao desenvolvimento de habilidades

Fazemos parcerias com fornecedores qualificados de acordo com as diretrizes da [U.S. Small Business Administration](#) ou certificados pelas seguintes organizações terceirizadas:

- [Women’s Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability: IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India](#)
- [Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council](#)
- [South African Supplier Diversity Council](#)

Tanto a Dell quanto nossos fornecedores buscam continuamente oportunidades para promover e dar acesso igualitário a empresas pequenas e diversificadas que sejam majoritariamente de propriedade e operadas por mulheres, minorias, membros da comunidade LGBTQ+, veteranos, veteranos com deficiência devido ao serviço, membros da comunidade com deficiência, pessoas desfavorecidas e aquelas localizadas em uma zona comercial historicamente subutilizada (HUBZone).

Um elemento de nossas iniciativas de diversidade de fornecedores é o apoio ao desenvolvimento de habilidades para fornecedores de pequeno porte e diversificados. Para oferecer aos fornecedores as ferramentas mais efetivas, firmamos uma parceria com terceiros especializados no desenvolvimento de habilidades relevantes. Também apoiamos nossos fornecedores por meio de mentoria individual para que desenvolvam suas capacidades.





Confiança

Mantendo a confiança por meio da segurança, privacidade e ética

A influência generalizada das tecnologias digitais na sociedade em geral aumenta os riscos de como todas as empresas de tecnologia lidam com a segurança, a privacidade e a ética. Os clientes devem esperar que o provedor de tecnologia proteja seus melhores interesses, e os membros de equipe devem esperar o mesmo de seu empregador.

NESTA SEÇÃO

Segurança	68
Privacidade	71
Ética	72
Governança corporativa	75
Diretoria e governança de ESG	75
Avaliação de riscos	77
Políticas públicas	79

Nossa abordagem de confiança

Como líder do setor, é importante que as pessoas confiem no que construímos, confiem em quem somos e confiem em como realizamos nosso trabalho. É por isso que estamos comprometidos em gerar confiança em nossos produtos e serviços, processos internos e ecossistema, em termos de segurança, privacidade e ética.

META PARA 2030

Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável

Anunciamos essa meta no AF23 e trabalhamos no AF24 para identificar as práticas recomendadas para medir a confiança entre clientes e parceiros. Nosso objetivo é progredir em relação aos nossos principais motivadores de confiança. Continuaremos trabalhando para medir e comunicar o progresso em relação a essa meta da melhor forma.

PRINCIPAIS FATORES

Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado

A solução Zero Trust da Dell, Project Fort Zero, está aguardando uma data de teste para validação do Governo dos EUA. Prevemos publicar uma data de disponibilidade geral logo após a conclusão bem-sucedida do teste de validação do governo dos EUA.

Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto

Estamos trabalhando para determinar o escopo completo de produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela e para estabelecer nosso pipeline de métricas. No final do AF24, geramos SBOMs para 70 produtos da marca Dell e projetados por ela e estamos no caminho certo para atingir esse motivador até 2025.

Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha

Estamos trabalhando para garantir que nossas arquiteturas de produtos permitam autenticação sem senha, incluindo gerenciamento baseado em certificado. Além disso, a incorporação de métodos de autenticação vinculados a hardware está sendo estabelecida e adotada em roteiros. Soluções atuais, como a Verificação de componente seguro e o suporte ao Windows Hello, fornecem recursos iniciais para usuários finais.

A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle sobre dados pessoais

No AF24, a Dell tornou a escolha e o controle do cliente sobre dados pessoais mais fáceis e rápidos por meio da expansão do nosso [Centro de Privacidade aprimorado](#), que agora está disponível em 74 locais no mundo todo.

Segurança

Para ganhar a confiança dos nossos clientes e proteger a Dell Technologies, incorporamos a segurança e a resiliência em tudo o que fazemos. Acreditamos que os clientes devem poder confiar no que construímos. A Dell tem como objetivo incorporar a segurança em nossos produtos, trabalhando para proteger e manter a resiliência de nossos ativos e dos ativos confiados aos nossos cuidados por clientes e outras partes interessadas. Esse compromisso com segurança e resiliência é essencial para atingir nossa meta de 2030 de nos tornarmos o parceiro de tecnologia mais confiável para clientes e parceiros.

Solução Zero Trust

Projetamos recursos de segurança de classe mundial nos produtos e serviços que fornecemos. Destacamos controles e recursos de segurança integrados que fornecem segurança intrínseca em todo o processo.

No modelo de segurança Zero Trust, nenhum usuário, dispositivo ou aplicativo é considerado automaticamente como confiável, mesmo que esteja dentro da rede da organização. Todos os usuários, dispositivos e aplicativos são considerados ameaças potenciais até que se prove o contrário. Essa abordagem é essencial devido ao surgimento da inteligência artificial, computação em nuvem, dispositivos móveis e trabalho híbrido, além de ataques cibernéticos cada vez mais sofisticados.

A solução Zero Trust da Dell, Project Fort Zero, está aguardando uma data de teste para validação do Governo dos EUA. Prevemos publicar uma data de disponibilidade geral logo após a conclusão bem-sucedida do teste de validação do governo dos EUA.

PRINCIPAIS FATORES

Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado

AF24: A solução Zero Trust da Dell, Project Fort Zero, está aguardando uma data de teste para validação do Governo dos EUA. Prevemos publicar uma data de disponibilidade geral logo após a conclusão bem-sucedida do teste de validação do governo dos EUA.

SBOM para 100% dos produtos

Temos o compromisso de interagir com parceiros do setor para definir as práticas recomendadas para gerar SBOMs e participar de iniciativas em todo o setor que apoiem a entrega de SBOMs consistentes e facilmente consumíveis para os clientes. No AF24, isso incluiu nossa participação ativa no grupo de trabalho liderado pela CISA (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency). Esse grupo de trabalho colaborou para redigir orientações sobre a emissão de informações do VEX (Vulnerability Exploitability eXchange) e tipos de documentos da SBOM. Além disso, como membro do Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), a Dell colaborou para publicar uma Estrutura operacional consolidada de SBOM para VEX padrão.

Ao fornecer uma SBOM que inclui o inventário exato de software de terceiros usado em um produto, geramos confiança com nossos clientes, oferecendo a eles a capacidade de acompanhar melhor os problemas de segurança que podem afetar seus produtos. Nosso foco é criar uma SBOM que inclua todos os softwares de código aberto e componentes comerciais de fornecedores de primeira linha. A SBOM será introduzida em um produto no momento de seu lançamento.

Apresentamos esse fator-chave de SBOM em nosso Relatório do AF23 e, no AF24, trabalhamos para definir melhor seu escopo. Refinamos ainda mais nosso escopo de produtos para a meta de SBOM a fim de incluir novos lançamentos para a última geração de produtos de infraestrutura de TI projetados e da marca Dell. Isso inclui servidores, soluções de armazenamento e rede, bem como produtos comerciais de notebook e desktop, disponíveis em Dell.com.

Estamos no caminho certo para atingir essa meta. No final do AF24, mais de 70 produtos projetados e da marca Dell tinham SBOMs.

PRINCIPAIS FATORES

Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto

AF24: No final do AF24, geramos SBOMs para 70 produtos da marca Dell e projetados por ela e estamos no caminho certo para atingir esse motivador até 2025.





Autenticação sem senha

A tecnologia de senha foi projetada e criada há mais de 60 anos, muito antes das ameaças cibernéticas atuais surgirem e começarem a explorá-la. Estamos trabalhando para garantir que as ofertas tenham um mecanismo de autenticação sem senha, incluindo gerenciamento com base em certificado. Além disso, a incorporação de métodos de autenticação vinculados a hardware está sendo estabelecida e adotada em roteiros. Soluções atuais, como a Verificação de componente seguro e o suporte ao Windows Hello, fornecem recursos iniciais para usuários finais.

PRINCIPAIS FATORES

Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha

AF24: Estamos trabalhando para garantir que nossas arquiteturas de produtos permitam autenticação sem senha, incluindo gerenciamento baseado em certificado. Além disso, a incorporação de métodos de autenticação vinculados a hardware está sendo estabelecida e adotada em roteiros.

Segurança do produto

A Dell trabalha para oferecer aos clientes informações oportunas, orientações e opções para ajudar a reduzir os riscos associados às vulnerabilidades de segurança. A Equipe de resposta a incidentes de segurança de produtos da Dell (Dell PSIRT) é responsável por coordenar a resposta e a divulgação de vulnerabilidades de produtos que afetam os produtos Dell. A Dell PSIRT (Dell Product Security Incident Response Team, Equipe de Segurança de Produtos e Aplicativos da Dell) ajuda a garantir que os produtos oferecidos aos clientes estejam protegidos contra ameaças cibernéticas e vulnerabilidades de segurança. Isso inclui responsabilidades para incorporar segurança ao ciclo de vida do desenvolvimento e responder prontamente às vulnerabilidades relatadas.

Nossos processos e procedimentos estão alinhados com a [FIRST PSIRT Services Framework](#), bem como outros padrões, incluindo [ISO/IEC 29147:2018](#) e [ISO/IEC 30111:2019](#). Leia a [Política de resposta a vulnerabilidades da Dell](#).

No AF24, a PSIRT emitiu 370 [avisos de segurança de produtos](#) para ajudar os clientes a manter as implementações de produtos Dell seguras.

No AF24, conduzimos um programa público de recompensa por bugs abrangendo a maioria dos produtos e aplicativos desenvolvidos pela Dell com suporte ativo. Esse programa complementou nossas medidas existentes para encontrar e abordar vulnerabilidades de segurança durante todo o ciclo de vida do desenvolvimento de software.

Ao adotar uma abordagem proativa para redução de vulnerabilidades, esse programa incentivou um conjunto diversificado de pesquisadores terceirizados para testar a segurança de nossos produtos e aplicativos de acordo com as diretrizes fornecidas pela Dell.

Segurança cibernética

Temos o compromisso de gerenciar riscos de segurança cibernética, manter a conformidade e proteger adequadamente nosso ambiente para garantir que estamos protegendo os dados dos clientes e da empresa. Definimos padrões, implementamos e mantemos programas e tecnologias de segurança para ajudar a Dell a gerenciar e reduzir riscos de segurança cibernética.

Trabalhamos diligentemente para proteger informações confidenciais contra exposição e exploração, bem como para proteger a resiliência operacional de nossos sistemas e redes digitais. Por exemplo, protegemos nosso ambiente de rede interna e ativos associados por meio de controles como proteção antimalware, métodos de autenticação modernos e fortes, segurança avançada de e-mail, gerenciamento de vulnerabilidades de sistemas e aplicativos, prevenção de intrusão e firewalls modernos.

A Dell também adota os princípios do [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) de “separação de funções” e “privilegio mínimo” para orientar os principais controles em toda a cadeia de suprimentos, o que ajuda a evitar o uso indevido do acesso a dados na empresa. Esses princípios nos ajudam a trabalhar para gerenciar adequadamente o acesso a informações confidenciais, de acordo com o grau necessário para executar as tarefas atribuídas.

Parcerias no setor

A Dell participa de diversas organizações do setor para colaborar com outros fornecedores líderes para definir, evoluir, avançar e compartilhar as práticas recomendadas de segurança. Saiba mais sobre nossas [parcerias do setor](#) de segurança.

Cadeia de suprimentos segura

A Dell adota uma abordagem holística para proteger sua cadeia de suprimentos e fornecer soluções nas quais os clientes podem confiar. A estratégia de “defesa aprofundada” e “defesa ampla” envolve várias camadas de controles para reduzir as ameaças que poderiam ser introduzidas na cadeia de suprimentos. Esses controles, juntamente com uma gestão de riscos eficaz, ajudam a proteger nossa cadeia de suprimentos.

Existem vários recursos que são valorizados na Dell ao determinar quais controles devem ser implementados em cada fase da cadeia de suprimentos, incluindo segurança, integridade, qualidade e resiliência.

Leia mais sobre a [segurança na cadeia de suprimentos da Dell](#).

Conformidade de segurança

No AF24, respondemos e passamos em 53 auditorias de segurança de clientes sobre práticas de segurança da Dell. Além disso, recebemos 16 novas certificações do setor no AF24, incluindo seis certificações SOC2 Tipo 2 para ofertas de aaS da Dell.

As operações e os negócios da Dell Technologies contam com certificações ISO em várias áreas, incluindo ambiental, de qualidade, de saúde e segurança ocupacionais e energia. Dentre elas:

- [Sistema de gerenciamento de qualidade da ISO 9001](#): Dell mundial
- [Política de qualidade ISO 9011 da Dell Technologies](#)
- [Sistema de gerenciamento de segurança das informações da ISO/IEC 27001](#): Secureworks, Inc.
- [Sistema de gerenciamento de segurança das informações da ISO 27001](#): certificado global de vários locais da Dell Technologies
- [Sistema de gerenciamento de segurança em tráfego rodoviário da ISO 39001](#): Dell Índia (locais diversos)
- [Sistema de gerenciamento ambiental ISO 14001](#): Dell mundial
- [Sistema de gerenciamento de energia ISO 50001](#): Dell mundial
- [Locais dos fornecedores com certificado de gerenciamento de energia ISO 50001](#)
- [Sistema de gerenciamento da saúde e segurança ocupacionais da ISO 45001](#): produção global

- [Integração do Modelo de maturidade para testes \(TMMi\), nível 3](#): teste e validação pela Dell Enterprise (Austin, Texas; Bangalore, Índia; e Taiwan)
- Além disso, temos as certificações SOX, SOC1, SOC2 e PCI DSS. Saiba mais sobre [nossas certificações](#).



Privacidade

Nosso objetivo é incorporar privacidade em todas as operações, produtos e serviços da Dell para ganhar a confiança do cliente. Respeitamos as preferências dos indivíduos sobre seus dados pessoais e nos concentramos na transparência e na responsabilização em nossa prática de dados. Por meio de estruturas de governança robustas, avaliamos regularmente nosso progresso para atingir nossas metas de privacidade e tomamos medidas a fim de garantir que nossos parceiros de negócios compartilhem nosso compromisso com a privacidade.

PRINCIPAIS FATORES

A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle sobre dados pessoais.

AF24: Para atingir essa meta, realizamos ações criteriosas em nosso compromisso de informar aos clientes o motivo e a forma de coleta dos dados. Também oferecemos a capacidade de escolher e controlar a forma como processamos dados pessoais por meio de nossos Centros de privacidade. A Dell lançou a experiência aprimorada do Dell Privacy Center em 74 locais no mundo todo.

Centros de privacidade aprimorados

A Dell garante que os clientes tenham acesso a informações sobre como e por que coletamos dados pessoais em nossos dados disponíveis publicamente. [declarações de privacidade regionais](#). Além disso, revisamos regularmente essas declarações para garantir a conformidade à medida que as leis evoluem. Todos, inclusive clientes, membros de equipes e pessoas fora da Dell, podem relatar suas preocupações de privacidade via privacy@ dell.com.

No ano passado, o trabalho da Dell permitiu que a escolha e o controle do cliente sobre dados pessoais sejam fáceis e rápidos por meio da expansão do nosso [Centro de Privacidade aprimorado](#), que agora está disponível em 74 locais no mundo todo. O design aprimorado inclui mais funcionalidade e uma interface de usuário mais simples, proporcionando mais velocidade, escolha e controle para o gerenciamento de dados pessoais. O Centro de privacidade aprimorado fornece educação e conscientização sobre as práticas de privacidade da Dell. Além disso, facilita a entrada automatizada instantânea de solicitações de Direitos do titular dos dados e perguntas ou reclamações de privacidade do consumidor.

Política de privacidade e governança

Nossa Política global de privacidade de dados interna rege a forma como coletamos, armazenamos e usamos dados pessoais para fins comerciais legítimos. Essa política estabelece e comunica princípios para o gerenciamento eficaz e eficiente de informações pessoais necessárias para cumprir nossos compromissos com nossos clientes, bem como nossos requisitos legais, regulatórios e contratuais. Nossa Política global de privacidade de dados interna é complementar (não substitui) todas as políticas e processos de privacidade aplicáveis em cada país ou região.

No AF24, ampliamos a governança sob nossa Política global de privacidade de dados. Nossa governança inclui:

- **Padrão de privacidade por design:** Esse padrão define requisitos mínimos de privacidade para o design, implementação e manutenção de qualquer sistema de informação, produto, oferta ou serviço da Dell que envolva o processamento de dados pessoais. Além disso, lançamos ferramentas e processos para ajudar os membros da nossa equipe a executar e aplicar nosso Padrão de privacidade desde o design.
- **Estatuto do programa de privacidade:** Este estatuto define a missão, a estratégia, a estrutura e os princípios fundamentais do nosso Programa global de privacidade. Ele descreve funções e responsabilidades para garantir a responsabilização, bem como uma abordagem clara e consistente de privacidade na Dell.

O diretor de privacidade da Dell lidera uma equipe de profissionais de privacidade dedicados e comprometidos em apoiar o Programa de privacidade global. A Dell usa o NIST Privacy Framework e utiliza práticas de governança, incluindo a aplicação de processos e controles para a proteção de dados pessoais, ajudando a garantir e avaliar a eficácia do programa de privacidade e reportar conforme apropriado à liderança da empresa e à diretoria.



Ética

A ética é fundamental para tudo o que fazemos na Dell Technologies. Ao aderir aos mais altos padrões éticos, geramos confiança com clientes, membros da equipe e partes interessadas. Criamos uma reputação positiva que contribuirá para nosso sucesso nas próximas décadas, liderando com orgulho esse espaço e nos esforçando continuamente para aprimorar nossos programas. Acreditamos que nossa cultura e valores são diferenciais. Pelo 12º ano, a Dell foi reconhecida pela Ethisphere como uma das empresas do World’s Most Ethical Companies®.



Códigos de conduta

Nosso [Código de conduta](#) ajuda os membros da equipe a transformar os valores da Dell em ações e fornece orientação sobre como realizamos nossas atividades diárias em toda a empresa de acordo com nossa cultura e em conformidade com as leis aplicáveis nos países em que trabalhamos.

Nossa cultura e valores refletem o que é mais importante para nós como empresa, orientando nossas decisões e ações:

- **Clientes:** acreditamos que nossas relações com os clientes são o grande diferencial e a base do nosso sucesso.
- **Conquistas em conjunto:** acreditamos na nossa equipe e damos valor a ela. Quando estamos em equipe, trabalhamos melhor, com mais inteligência e mais diversão do que trabalharíamos individualmente.
- **Inovação:** acreditamos que nossa capacidade de inovar e cultivar um pensamento revolucionário é um mecanismo para o crescimento o sucesso e o progresso.
- **Resultados:** acreditamos que devemos ser responsáveis por um padrão excepcional de excelência e desempenho.
- **Integridade:** acreditamos que a integridade deve sempre governar nosso desejo de vencer.

Nossos revendedores, fornecedores, vendedores e terceiros são uma extensão do nosso negócio e, portanto, da nossa reputação e impacto. Mantemos os mesmos altos padrões éticos que estabelecemos para nós mesmos e exigimos que os parceiros concordem com as expectativas antes de formalizar nossa parceria.

Nossas expectativas quanto a terceiros estão claramente definidas no [Código de conduta para parceiros](#) e nos [Princípios do fornecedor](#). Para os parceiros de comercialização, damos um passo além para garantir que os produtos e serviços da Dell sejam adquiridos com integridade e transparência. Também trabalhamos com especialistas do setor para fornecer aos parceiros ferramentas digitais para avaliar e aprimorar os próprios programas anticorrupção. Aproveitamos a business intelligence para auditar e monitorar continuamente nossos parceiros diretos para garantir a aderência às nossas expectativas. Parceiros que violam nossos padrões de ética são disciplinados e responsabilizados.

Speak Up

Uma das maneiras pelas quais a Dell mantém uma cultura ética é investigando rápida e completamente alegações de má conduta feitas contra membros da equipe ou parceiros.

O [Speak Up](#) é o sistema de denúncias que amplia nossos outros esforços para promover uma cultura de confiança, integridade e tomada de decisões éticas. O Speak Up permite que nosso Escritório global de ética e conformidade tenha visibilidade sobre tentativas de contornar políticas e/ou controles ou outras atividades que podem afetar negativamente clientes e outras partes interessadas. Qualquer pessoa pode usar o Speak Up de forma confidencial e anônima para denunciar suspeitas de violações do Código de conduta, das políticas ou das leis aplicáveis da Dell Technologies. A Dell não tolera retaliações e tem o compromisso de proteger os membros da equipe que relatam suspeitas de má conduta de boa-fé.



Governança ética

No AF24, indicamos um novo CECO (Chief Ethics and Compliance Officer, Diretor de Ética e Conformidade) para supervisionar o Escritório global de ética e conformidade da Dell. O CECO desempenha um papel mais amplo no âmbito de risco e governança como copresidente do GRCC (Global Risk and Compliance Council, Conselho Global de Risco e Conformidade) e do ERSC (Enterprise Risk Steering Committee, Comitê Executivo de Risco Corporativo). Para garantir independência na tomada de decisões e autoridade, o CECO responde diretamente ao presidente do Comitê de auditoria e fornece relatórios trimestrais para todo o comitê.



Programa e política anticorrupção

Temos o compromisso de fechar negócios somente com base nos méritos e na integridade de nossos produtos, serviços e funcionários. A corrupção prejudica nossa empresa e as comunidades em que atuamos. A Dell adota uma postura de tolerância zero em relação ao suborno, tanto dentro da Dell quanto para nossos parceiros de comercialização que representam o nome Dell. Essa política de tolerância zero está descrita em nossa Política global anticorrupção interna. Os membros da nossa equipe e parceiros de comercialização recebem comunicações e treinamentos frequentes sobre nossa política anticorrupção.

Programa e política de conformidade comercial

Em conformidade com os mais altos padrões éticos, continuamos investindo em nosso Programa de conformidade comercial, promovendo a conformidade com sanções globais, controles de exportação e requisitos de importação. Temos o compromisso de fazer negócios com clientes, fornecedores e outros parceiros que compartilham nosso compromisso com a igualdade, a confiança e o avanço do progresso humano.

Utilizamos ferramentas como triagem de clientes e fornecedores e outros procedimentos para garantir que não vendemos ou compramos de entidades não autorizadas. À medida que a complexidade das restrições globais aumenta, continuamos a fortalecer proativamente nosso programa por meio de colaboração multifuncional aprimorada, ferramentas aprimoradas e iniciativas de conscientização em toda a empresa.

Princípios para inteligência artificial ética

Acreditamos que a IA (inteligência artificial) deve ser desenvolvida e aplicada de forma ética e responsável. No AF23, estabelecemos os [Princípios da Dell Technologies para inteligência artificial ética](#), um conjunto de princípios orientadores a seguir à medida que desenvolvemos e usamos aplicações de IA. Também criamos o Conselho de revisão de IA, que analisa todos os casos de uso interno de IA e garante a adesão às leis e aos nossos princípios para IA.

No AF24, indicamos nosso primeiro diretor de IA e criamos o Centro de inovação e excelência em IA, cuja responsabilidade é permitir que a Dell alcance todo o seu potencial de IA por meio de pessoas, processos e ferramentas. Isso inclui ajudar a definir governança, políticas e gerenciar riscos, além de trabalhar com nossas equipes de aprendizado e desenvolvimento a fim de estabelecer um currículo de IA para toda a Dell, garantindo que os membros da equipe tenham os conjuntos de habilidades de IA necessários.

Usamos a IA e aplicamos esses princípios internamente para melhorar nossos próprios processos. No AF24, expandimos o CARDS (Corruption and Risk Detection System, Sistema de Detecção de Corrupção e Risco) e registramos um pedido de patente nos EUA. O CARDS é um aplicativo de software habilitado para aprendizado de máquina, projetado para detectar proativamente riscos potenciais no fluxo de trabalho de pré-vendas de cotações.



Treinamento e conscientização

Adaptamos nossa filosofia de treinamento para adotar uma abordagem com base em riscos e funções. Nosso foco abrange os tópicos que mais importam para nossa marca e reputação. Além disso, adaptamos os requisitos de conteúdo e treinamento dependendo da função de cada membro da equipe. Os membros da equipe que não concluírem o treinamento obrigatório serão responsabilizados por sua inação, com consequências que incluem perda de bônus anual ou outra ação disciplinar, quando permitido por lei.

Treinamento básico

Todos os anos, toda a nossa equipe da Dell Technologies, incluindo novos contratados, conclui uma série de cursos obrigatórios para garantir que tenhamos o conhecimento e as ferramentas básicas para tomar as decisões certas que dão apoio à nossa cultura ética. No AF24, 100% dos membros qualificados da equipe concluíram o treinamento, incluindo conformidade comercial, uso de mídias sociais, governança de IA e defesa dos direitos humanos.

Nosso [treinamento de Código de conduta](#) inclui cenários interativos e envolventes para maximizar a experiência de aprendizagem e retenção. Atualizamos esse conteúdo anualmente para abordar novas leis aplicáveis e políticas correspondentes.

Treinamento complementar com base em funções

O treinamento obrigatório para todos os funcionários inclui conhecimento básico sobre privacidade.

No AF24, expandimos nosso treinamento de privacidade para incluir um novo módulo de privacidade expandido, mais interativo e abrangente, distribuindo-o a todos os membros da equipe cujas funções exigiam uma compreensão mais profunda das práticas e princípios de privacidade.

Revisitamos esses treinamentos todos os anos, garantindo que o conteúdo permaneça relevante para os membros da nossa equipe. No AF24, em conjunto com o lançamento de novos programas, oferecemos um treinamento HIPAA e um treinamento de Privacidade por design para membros relevantes da equipe.

Treinamento de segurança

Todos os funcionários passam por um treinamento básico de segurança todos os anos. Além disso, nossos programas de treinamento promovem software e sistemas seguros, aumentando a conscientização sobre segurança e a adoção de práticas de segurança dentro de nossas equipes de desenvolvimento.

Para garantir a adesão aos nossos padrões de segurança, exigimos Treinamento de desenvolvimento seguro para todos os novos membros da equipe de engenharia. Também oferecemos uma atualização anual sobre esses tópicos. No AF24, quase 18.000 engenheiros concluíram nossa atualização anual.

Treinamento de líderes

Acreditamos que os gestores de pessoas têm uma responsabilidade especial de liderar com integridade. Portanto, todos os gerentes de pessoas receberam treinamento básico de liderança no AF24, com o objetivo de ajudar os gerentes a entender melhor seu papel relacionado ao tom ético, à expressão e à responsabilização. Os gerentes de pessoas receberam instruções personalizadas sobre como criar um ambiente propício para boas decisões e ações e como incentivar os membros da equipe a usarem a voz. Também lançamos um site de recursos Liderança com integridade contendo novos kits de ferramentas para gerentes facilitarem discussões honestas e transparentes relacionadas à ética nas equipes.

Nossos líderes mais experientes de Confiança organizaram uma sessão interativa e envolvente com o objetivo de informar os executivos da Dell sobre as normas atuais e as lições aprendidas com outras empresas multinacionais no setor de tecnologia. Essa sessão definiu um alto nível de ética ao comunicar diretamente expectativas aprimoradas para esses líderes seniores. O CEO participou desta sessão, estabelecendo expectativas rigorosas para vencer com integridade.

Sessões no local

Nossa abordagem de conscientização multifacetada inclui engajamento focado no local. No AF24, a Global Ethics and Compliance fez parceria com líderes empresariais na Índia para sediar a “Semana da ética na Índia”.

As atividades incluíram o piloto de uma sessão recém-desenvolvida liderada por executivos para garantir um tom forte e consistente em todos os níveis de gestão, um bate-papo híbrido com foco na importância de uma cultura ética e a gamificação digital interativa com foco na conscientização sobre conformidade. Esse evento é o primeiro do gênero e estamos considerando como ampliar esses eventos de sucesso para que ocorram novamente em outros locais.



Defesa pública

No AF24, a Dell anunciou nosso novo pilar de Confiança de ESG, uma estratégia tripla que inclui privacidade, segurança, ética e conformidade. Ao ouvir os clientes, percebemos como esses aspectos-chave são importantes para gerar confiança. A privacidade, a segurança e a ética são especialmente importantes na criação de confiança quando se trata do uso e da criação de novas tecnologias, como a IA. A Dell está comprometida em desenvolver e implementar a IA de modo ético e responsável para ajudar empresas e pessoas a inovar.

No AF24, também:

- Participamos do [Fórum Econômico Mundial](#) (WEF) sobre confiança digital.
- Fizemos parceria com a [GovExecTV](#) e participamos de uma entrevista sobre segurança e IA no setor público.
- Desenvolvemos um blog de liderança de ideias sobre segurança e IA no setor público para a [National Academy for Public Administration](#).
- Discursamos no [Aspen Institute](#) sobre o impacto da IA na segurança cibernética.
- Participamos do evento sobre regulamentação da IA do [Center for Strategic and International Studies](#) (CSIS).
- Ingressamos na [AI Alliance](#), um grupo de organizações do setor, startups, academia, pesquisa e governo que se unem para apoiar a inovação e a ciência aberta em IA.

Governança corporativa

Temos o compromisso de criar estruturas de governança eficazes que reflitam nossos valores fundamentais.

Governança do conselho

A Dell Technologies acredita que avaliar e gerenciar riscos com eficácia é fundamental para o projeto e a execução de nossa estratégia de negócios, bem como para a criação de valor em longo prazo. Nossa diretoria, diretamente e por meio de seus comitês permanentes, supervisiona o estabelecimento e a manutenção de processos de governança, conformidade e supervisão de riscos e procedimentos para que a conduta de nossos negócios siga os mais altos padrões de responsabilidade, ética e integridade.

Um dos muitos pontos fortes da diretoria decorre da diversidade de perspectivas e da compreensão que surge da reunião de indivíduos com formações e experiências variadas. No momento, dentre os oito membros, temos dois que se identificam como mulheres e um diretor que se identifica como negro/afro-americano, e continuaremos a garantir que um grupo diversificado de candidatos seja considerado para cada vaga. Seis de nossos conselheiros são classificados como independentes, conforme as diretrizes da Bolsa de Valores de Nova York.

Anualmente, o principal diretor independente preside uma autoavaliação do conselho. O Comitê de indicação e governança monitora os riscos associados ao planejamento de sucessão, desenvolvimento e composição do conselho.

Saiba mais sobre a composição, as competências e a experiência do nosso conselho em nossa [declaração de procuração](#) ou explore as [informações sobre governança do Conselho de administração da Dell Technologies](#).

Governança de ESG

Nossa estrutura de governança incorpora metas e objetivos de ESG na estratégia e nas operações gerais da empresa. Estabelecemos órgãos de governança, incluindo o Comitê executivo de ESG e o ESG Interlock Team, encarregados de supervisionar e executar nossas estratégias e progresso de ESG e sustentabilidade. Desenvolvemos as responsabilidades desses órgãos de governança para atender às tendências emergentes e aos nossos crescentes esforços de ESG.

Para garantir uma perspectiva e abordagem integradas de ESG, esses comitês de gestão são compostos por membros de várias equipes da empresa, incluindo representantes de funções como sustentabilidade corporativa e ESG, diversidade e inclusão, recursos humanos, filantropia, segurança, ética e privacidade, auditoria da cadeia de suprimentos, assuntos corporativos, assuntos governamentais, auditoria interna, jurídico, gestão de riscos, relações com investidores, contabilidade, finanças e equipes de produtos, operações e serviços.

Juntos, esses órgãos de controle desenvolvem, gerenciam e avaliam a estratégia e o desempenho de ESG. Nossa estrutura de governança de ESG garante um ponto central de controle, comunicação e tomada de decisões, fortalecendo nossa capacidade de agregar valor em longo prazo, minimizar riscos e promover o progresso social ao:

- Fornecer linhas claras de responsabilidade e prestação de contas para iniciativas de ESG, facilitando acompanhar o progresso e responsabilizar indivíduos, bem como equipes por seu desempenho. Isso inclui o estabelecimento de supervisão executiva para cada uma de nossas metas e iniciativas de ESG.
- Reduzir a duplicação de esforços e criar uma abordagem consistente em diferentes departamentos e unidades de negócios, resultando em aumento da eficiência e economia de custos.

- Fortalecer o engajamento das partes interessadas para garantir o alinhamento com as expectativas de clientes, funcionários, investidores e reguladores.
- Melhorar nossos relatórios e transparência, garantindo que os dados de ESG sejam coletados, analisados e relatados de maneira consistente e precisa, aumentando nossa transparência e credibilidade com as partes interessadas.

Representantes do nosso Comitê executivo de ESG fornecem regularmente à diretoria atualizações sobre o progresso para atingir nossas metas e iniciativas de ESG, dando apoio à integração das medidas de ESG com a estratégia geral de negócios da empresa. Além dessas atualizações regulares, fornecemos treinamento relevante ao conselho, conforme necessário. Por exemplo, no AF24, o conselho recebeu treinamento sobre os compromissos da política corporativa de direitos humanos da empresa, devida diligência e práticas de governança alinhadas com os Princípios orientadores da ONU sobre empresas e direitos humanos.

Modelo operacional e de governança para ESG



Principais responsabilidades dos órgãos de governança de ESG

Comitê executivo de ESG

- Sob a supervisão de nossa equipe de liderança, aprova e monitora nossa estratégia anual de ESG.
- Oferece supervisão de liderança sobre questões de ESG, riscos e normas atuais/futuras.
- Aloca os recursos disponíveis para apoiar os esforços de ESG.
- Analisa o progresso de nossas metas de ESG.
- Apoia os esforços para melhorar o desempenho em relação às principais classificações, posições e prêmios de ESG.
- Monitora as atualizações regulatórias de ESG globais e supervisionar os esforços de prontidão.
- Envolve e proporciona atualizações para e da equipe de liderança executiva da Dell, da diretoria e de conselhos de ESG.

ESG Interlock Team

- Promove a execução da estratégia de ESG.
- Coordena e executa atividades entre conselhos, grupos de trabalho e departamentos para as principais áreas de foco.
- Permanece alinhado e informado sobre os principais riscos, as regulamentações, as tendências emergentes e as prioridades das partes interessadas.
- Influencia as decisões que podem afetar a estratégia de ESG da empresa.
- Monitora o desempenho em relação às metas de ESG e às classificações, posições e prêmios principais de ESG.
- Atua como um canal para outros conselhos e/ou grupos de partes interessadas.
- Envolve e fornecer atualizações para e do Comitê executivo de ESG.

Remuneração executiva vinculada ao desempenho de ESG

A Dell inclui o desempenho de ESG como parte de sua Estratégia em cascata anual aplicável a todos os funcionários. A execução da estratégia da empresa naturalmente desempenha um papel no processo de revisão de desempenho para as equipes e os indivíduos que desempenham um papel significativo na gestão de riscos, oportunidades e metas relacionadas a ESG, incluindo o diretor de assuntos corporativos.

Além disso, a empresa avalia o desempenho de certos executivos em relação a um plano de desempenho anual, com indicadores-chave de desempenho vinculados ao alcance de um conjunto de metas estratégicas e operacionais. Entre os fatores que podem ser considerados na tomada de decisões de remuneração individual estão o desempenho, a experiência e a contribuição do executivo para as metas estratégicas em longo prazo da empresa, incluindo nossas metas de ESG.

Avaliação de riscos

A Dell está comprometida com uma forte cultura de gerenciamento de riscos. Por meio de práticas de supervisão de riscos e de uma cultura de gerenciamento de riscos entre os membros da equipe da Dell, entendemos melhor nosso potencial de geração de risco e oportunidade.

Gerenciamento de riscos corporativos

A Diretoria da Dell é responsável pela supervisão de riscos, e a gerência da Dell é responsável por projetar processos e procedimentos para identificar, avaliar e gerenciar riscos no dia a dia. A gerência implementou um programa de ERM (enterprise risk management, gerenciamento de riscos corporativos), gerenciado pela função de auditoria interna da Dell e apoiado por comitês de risco de gerência. O programa de ERM foi desenvolvido para atuar em toda a empresa para identificar, avaliar, governar e gerenciar os riscos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade da empresa. Nosso programa de ERM busca aumentar a conscientização empresarial sobre gerenciamento de riscos, apresentar práticas recomendadas para gerenciamento de riscos e destacar áreas de risco essenciais para otimizar a alocação de recursos.

Embora a Dell avalie continuamente seu ambiente de risco, a função de auditoria interna realiza uma avaliação de risco anual que é informada pela coleta de dados de risco, uma análise de tendências do setor, consideração de insights de empresas terceirizadas de relatórios de risco, avaliações comparativas de pares, além de entrevistas com líderes seniores e especialistas da empresa. A avaliação anual considera se os riscos constituem ameaças de curto, médio e longo prazos para nossa empresa e prevê a priorização, em parte, com base no prazo desses riscos. Nosso programa de ERM é avaliado externamente de forma periódica quanto às práticas recomendadas e à maturidade do programa. O objetivo do programa de ERM é identificar os riscos e as oportunidades mais importantes que afetam os objetivos de negócios da Dell.

Trabalhamos para promover uma cultura de gerenciamento de riscos eficaz entre os membros da equipe da Dell, porque eles são nossa primeira defesa contra riscos. Em toda a empresa, nossos comitês de risco de gestão são parte integrante da estrutura geral do ERM, promovendo as práticas recomendadas de gerenciamento de riscos e conformidade, além da supervisão dentro da empresa.

O resultado da avaliação de risco empresarial da empresa serve como uma consideração importante no roteiro de auditoria interna com base em riscos da empresa. Atualizações regulares são fornecidas à Diretoria e ao Comitê de auditoria sobre vários assuntos relacionados a riscos identificados pelo programa de ERM, incluindo qualquer assunto relacionado a riscos climáticos.

Consulte o [Audit Estatuto do comitê](#) e o [Formulário 10-K da SEC, Item 1A: fatores de Risco](#) para ver uma descrição dos riscos importantes que podem afetar o desempenho da empresa.





Risco de ESG

Avaliamos os riscos relacionados a ESG para garantir que entendemos nossas áreas de risco potenciais. Nossa [avaliação de materialidade](#) nos ajuda a entender os tópicos específicos de ESG mais relevantes para nosso negócio. Além disso, teremos uma compreensão mais clara dos tópicos de ESG mais relevantes para a Dell na conclusão da nossa avaliação de materialidade dupla em andamento. Para tópicos como direitos humanos e riscos climáticos, conduzimos avaliações com especialistas terceirizados para entender melhor nossos riscos.

Riscos para os direitos humanos

Recorremos periodicamente a especialistas terceirizados para que conduzam avaliações de impacto sobre os direitos humanos (HRIAs) a fim de assegurar e ampliar nossa compreensão dos riscos e impactos sobre os direitos humanos. Essas avaliações informam as políticas da Dell e dão suporte à nossa diminuição de riscos, às práticas de governança e às prioridades estratégicas.

Estamos dedicados a aumentar cada vez mais a compreensão e a redução efetiva dos riscos reais, potenciais e emergentes. A eficácia e a evolução contínuas da nossa estratégia de direitos humanos tem como base a identificação de oportunidades para acelerar impactos positivos e abordar os riscos. Os insights do nosso HRIA terceirizado do AF24 aprofundaram nossa compreensão dos riscos atuais, novos e em evolução, continuando a informar e fortalecer nossas estratégias de diminuição de riscos e práticas de governança. Veja os riscos mais importantes relacionados aos direitos humanos na seção [Direitos humanos](#) deste relatório.

Riscos climáticos

Temos o compromisso de identificar, gerenciar e mitigar riscos climáticos por meio do nosso programa de ERM juntamente com modelos de governança de ESG e específicos para o clima. Usamos a estrutura proposta pela [Task Force on Climate-related Financial Disclosures](#) (TCFD) para garantir que os riscos climáticos sejam regidos pelo mesmo padrão que outros riscos que enfrentamos, ao mesmo tempo que reconhecemos a natureza única de longo prazo das mudanças climáticas.

No AF24, realizamos uma avaliação de risco específica do clima usando a análise de cenários. A análise incorporou os últimos cenários climáticos desenvolvidos pelo [Intergovernmental Panel on Climate Change](#) (IPCC) em sua sexta avaliação e cobriu riscos físicos, riscos de transição e oportunidades climáticas.

A avaliação consistiu em:

- Uma **análise** dos riscos climáticos que nos afetam hoje e um **roteiro** sobre como podemos integrar ainda mais os riscos climáticos em nossos processos de ERM.
- Uma **análise de cenário de alto nível** com mais de 1.000 sites da Dell e fornecedores sujeitos a 11 riscos físicos entre cenários de 2 °C e 4 °C, desde os dias atuais até 2050.²² Essa avaliação revelou como as instalações de propriedade da Dell e nossa cadeia de suprimentos estão potencialmente expostas à matriz de riscos e cenários em horizontes de tempo.
- Uma **análise detalhada de cenários** sobre três tópicos principais, abrangendo um risco físico em nossa cadeia de suprimentos, um risco de transição na precificação de carbono e uma oportunidade de transição relacionada aos produtos de baixo carbono. Os cenários incluíram aqueles do IPCC e da AIE entre 1,5 °C e mais de 4 °C, com horizontes de tempo de 2030 a 2050. Essa análise ajudou a refinar nosso planejamento de redução para o valor financeiro que está em risco em nossa cadeia de suprimentos considerando os impactos potenciais que a precificação do carbono poderia ter em nossa cadeia de suprimentos, bem como para mudanças no preço dos bens e serviços adquiridos.

As avaliações dão apoio à nossa preparação quanto aos requisitos de geração de relatórios, como os da CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) da UE e da divulgação alinhada à TCFD de várias partes interessadas, incluindo os governos onde operamos e nossos clientes.

Em alinhamento com nossas metas climáticas, trabalharemos para integrar os resultados dessas avaliações climáticas em nossos processos de planejamento de negócios. Dessa forma, podemos criar uma estratégia resiliente para o clima em nossas operações e cadeia de suprimentos. No futuro, planejamos fornecer atualizações sobre essas integrações estratégicas nos Planos de ação de transição climática da Dell Technologies a partir do AF25.

Políticas públicas

Trabalhamos nos setores público e privado em uma variedade de desafios e oportunidades ambientais, sociais, econômicas e tecnológicas. Reconhecemos que tanto governos quanto empresas têm papéis a desempenhar em resposta às crescentes preocupações globais.

Nossa abordagem

Trabalhamos com todas as partes interessadas à medida que formulamos nossas posições sobre questões relacionadas a políticas. Quando decidimos onde e quando nos envolver em questões de interesse público, interagimos regularmente com membros da equipe, clientes, parceiros, comunidades, investidores, legisladores, governos, ONGs e associações comerciais. A Dell Technologies apoia as seguintes ações e políticas governamentais:

- Abordando as ações climáticas utilizando a tecnologia, oferecendo suporte à pesquisa e desenvolvimento e promovendo resiliência.
- Aproveitar a tecnologia avançada para realizar planos de cidade inteligente e desenvolver opções mais inteligentes de mobilidade, segurança, consumo de água, geração de energia e armazenamento de energia renováveis, distribuição de energia e água e cuidados de saúde.
- Trabalhar para promover uma economia mais circular, eliminando desperdícios e mantendo recursos e materiais em uso por mais tempo.
- Promover o desenvolvimento, a aquisição e o uso de bens sustentáveis, considerando o ciclo de vida útil do produto inteiro e os princípios de economia circular.
- Identificar e solucionar necessidades de nível comunitário na intersecção de acesso, acessibilidade e adoção de banda larga.
- Fortalecer as ofertas de habilidades educacionais e os relacionamentos institucionais para desenvolver soluções inovadoras de sustentabilidade.
- Promover padrões ambientais e sociais harmonizados globalmente.
- Apoiar o uso responsável, ao mesmo tempo em que equilibramos segurança e inovação em IA.

- Implementar plataformas de dados abertas e inteligentes para compartilhar dados governamentais, com proteções de privacidade, a fim de desenvolver soluções inovadoras para problemas da sociedade.

Contribuições e associações políticas

Política de divulgação e responsabilização política

A Dell adota uma política de adesão rigorosa às leis e normas de financiamento de campanhas que regem doações políticas e a divulgação dessas contribuições. A Dell não contribui com fundos corporativos para candidatos políticos, comitês de partidos políticos nacionais ou outros comitês políticos.

Os funcionários da Dell criaram o Dell PAC, um fundo separado ou PAC (Political Action Committee, Comitê de Ação Política) com apoio exclusivo de contribuições voluntárias de funcionários qualificados e cônjuges de funcionários qualificados que optam por alocar contribuições para candidatos e comitês federais dos EUA.

Os gastos do Dell PAC refletem os interesses da empresa e dos funcionários, bem como os valores da empresa, mas não de executivos ou diretores individuais. A Dell também tem uma política rigorosa em relação a presentes para autoridades do congresso dos Estados Unidos. Nossa [Política pública](#) descreve a política da Dell sobre divulgação política e responsabilidade, fornecendo detalhes sobre como revisar as contribuições do Dell PAC.



Trabalho com associações comerciais e grupos do setor

Todos os anos, a Dell realiza uma análise completa de nossos contratos com associações comerciais e grupos do setor. Esse processo garante que nossos relacionamentos com associações comerciais e grupos industriais estejam alinhados às nossas prioridades e metas de ESG. Como resultado da análise, trabalhamos com associações comerciais para refinar a compreensão delas sobre nossos objetivos para o próximo ano. Além disso, podemos iniciar ou encerrar relacionamentos existentes com associações comerciais para melhorar o alinhamento com nossas prioridades.



Nossos números

Tendências detalhadas do desempenho de três anos nas principais métricas trazem uma camada adicional de transparência em nosso trabalho e progresso.

Todos os anos, relatamos indicadores de material de toda nossa empresa. Alguns deles contribuem ou mensurar diretamente o progresso para atingir as metas estabelecidas em nosso plano de ESG, enquanto outros fornecem insights adicionais sobre indicadores de negócios relevantes para diversas partes interessadas.

Nós complementamos essas informações com nossos relatórios de estrutura conforme os padrões da [Global Reporting Initiative](#) (GRI), os padrões publicados pela [SASB](#) e as [principais métricas de capitalismo das partes interessadas do Fórum Econômico Mundial](#). O [Índice de estruturas de relatório](#) apresenta a associação de divulgações da GRI às recomendações da Força-tarefa para Divulgações financeiras relacionadas às mudanças climáticas. Além disso, respondemos aos questionários de [segurança hídrica](#) e [mudanças climáticas](#) do CDP, complementando nossos relatórios abrangentes de ESG.

NESTA SEÇÃO

Métricas de desempenho	81
Cadeia de suprimentos — resultados de auditoria	96

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Emissões de gases do efeito estufa					Nossa meta de Ação climática até 2050 é atingir zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) nos escopos 1, 2 e 3. Nos concentramos em reduzir emissões diretas e indiretas em áreas com maior oportunidade de impacto.
Emissões de gases do efeito estufa (GEE) dos escopos 1 e 2 baseadas no mercado	MT CO ₂ e	203.700	199.100	172.400	Do AF23 ao AF24, as emissões dos escopos 1 e 2 (com base no mercado) diminuíram em 26.700 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (MT CO₂e). No geral, reduzimos essas emissões em 40,6% em relação à nossa linha de base do AF20. Todas as instalações globalmente, incluindo espaços alugados, além de transporte próprio e alugado. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2050, atingiremos zero emissão líquida de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3.
Emissões de GEE do escopo 1		45.600	45.800	38.800**	Todas as instalações globalmente, incluindo espaços alugados, além de transporte próprio e alugado.
Emissões de GEE do escopo 2 baseadas no mercado		158.100	153.300	133.600**	Todas as instalações no mundo inteiro, inclusive espaços alugados.
Emissões de GEE do escopo 2 baseadas na localização		337.600	330.600	331.300**	
Emissões de GEE do escopo 3, categoria 1, mercadorias e serviços adquiridos		13.708.700	18.238.800**	N/D	Os aumentos anuais nas emissões se devem, em parte, às melhorias na precisão dos dados de emissões relatados pelos fornecedores, fornecendo uma visão mais completa da nossa pegada na cadeia de suprimentos. Continuamos a incorporar esses dados de emissões mais precisos relatados pelos fornecedores em nossos cálculos. Refinamos ainda mais a metodologia de cálculo e melhoramos os processos de controle de qualidade. Os dados do AF22 ainda não refletem as mudanças na metodologia de cálculo realizadas no AF23. Estamos no processo de redefinição dos dados históricos. Relatórios futuros refletirão essa atualização. Os dados do AF24 são "N/D" devido ao atraso de um ano no recebimento dos dados dos fornecedores. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3.
Emissões de GEE do escopo 3, categoria 3, atividades upstream relacionadas a combustíveis e energia		143.000	129.500	127.900**	Emissões upstream associadas à energia e aos combustíveis adquiridos que foram usados nas operações da Dell Technologies.
Emissões de GEE do escopo 3, categoria 4, transporte/ distribuição upstream		1.350.600	1.123.500	773.400**	De acordo com as diretrizes do escopo 3, categoria 4 da estrutura do GLEC (Global Logistics Emissions Council, Conselho Global de Emissões em Logística), esse valor inclui as emissões de WTW (well-to-wheel, poço à roda) até o veículo dos serviços terceirizados de logística, transporte e distribuição contratados pela Dell. O transporte e a distribuição downstream dos pedidos retirados pelos clientes também são incluídos no valor de transporte e distribuição upstream da Dell.
Emissões de GEE do escopo 3, categoria 6, viagem de negócios		19.600	54.800	81.500**	O escopo 3, categoria 6 abrange viagens de negócios por membros da equipe Dell, incluindo emissões de viagens aéreas e ferroviárias, estadias em hotéis e emissões de combustível dos carros alugados.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Emissões de gases de efeito estufa (continuação)					Nossa meta de Ação climática até 2050 é atingir zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) nos escopos 1, 2 e 3. Nos concentramos em reduzir emissões diretas e indiretas em áreas com maior oportunidade de impacto.
Emissões de GEE do escopo 3, categoria 11, uso de produtos vendidos	MT CO ₂ e	13.590.000	14.410.000	11.473.600**	Reduzimos nossas emissões de escopo 3, categoria 11 em 22,2% em relação à nossa linha de base do AF20 e 20,4% na comparação anual entre o AF23 e o AF24. Continuamos a implementar iniciativas em que temos influência para reduzir impactos nas emissões, como áreas relacionadas a projetos de eficiência de produtos e telemetria obtida a partir de perfis de uso do cliente. O escopo desses dados inclui todos os sistemas de servidor, sistemas de armazenamento, sistemas de rede, docking stations, monitores, notebooks client e sistemas de desktop, inclusive Precision e Alienware. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3.
Energia usada nas operações da Dell Technologies					Os números de energia desta seção se referem a todas as instalações no mundo inteiro, inclusive espaços alugados, além do transporte pertencente à empresa e alugado.
Energia total consumida	milhões de kWh	1.063	1.038	996**	
Energia consumida (total)		907	884	882	
Eletricidade renovável consumida		502	522	542	
Quantidade gerada no local		1,40	2,00	5,24	
Porcentagem da eletricidade gerada por fontes renováveis	%	55%	59%	61,5%**	Utilizamos iniciativas de energia solar e ecológica no local, bem como adquirimos RECs (renewable energy certificates, certificados de energia renovável), aumentando nosso consumo de eletricidade de fontes renováveis de 59,0% no AF23 para 61,5% no AF24. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3.
Outros tipos de energia consumida	milhões de kWh	156	154	114	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Água usada nas operações da Dell Technologies					Os números de água desta seção se referem a todas as instalações no mundo inteiro, inclusive espaços alugados.
Extração de água (volume total)	milhares de m³	1.778	1.650	1.692**	
Fontes terceirizadas		1.736	1.622	1.649	Água potável e água residual tratada obtidas de fontes municipais e privadas.
Fontes de água superficiais e subterrâneas		42	28	43	
Consumo de água potável em locais com alto estresse hídrico		39	48	49	
Consumo de água potável em locais sem alto estresse hídrico		1.098	1.124	1.206	
Material sustentável					
Total de materiais sustentáveis usados em produtos	kg	25.258.183	39.083.428	43.092.675	O crescimento anual de materiais sustentáveis usados em produtos inclui a incorporação bem-sucedida de cobre reciclado em nossos adaptadores e vidro reciclado em nossos monitores, bem como a adição de componentes feitos de materiais sustentáveis. Para apoiar os avanços na economia circular, aumentamos o uso de materiais reciclados, renováveis, recuperados e/ou de baixa emissão em nosso portfólio de produtos. 14,1% dos nossos produtos foram produzidos com materiais reciclados, renováveis ou com emissões reduzidas de carbono, um aumento de 3,3% em relação ao AF23.
Bioplástico		280.876	206.798	487.802	O aumento de bioplástico pode ser explicado pelo uso expandido de bioplástico em partes adicionais dos notebooks Latitude 5000.
Alumínio reciclado		125.979	4.295.795	6.961.497	O alumínio reciclado aumentou significativamente no AF23 devido à expansão desse material para todos os monitores comerciais com suportes de altura ajustável. O uso foi expandido ainda mais no AF24 para incluir monitores para consumo.
Cobre reciclado		---	---	16.734	Este é o primeiro ano em que relatamos o uso de cobre reciclado em nossos produtos.
Vidro reciclado		---	8.823	2.145.472	O AF23 foi o primeiro em que relatamos o uso de vidro reciclado em nossos produtos. O grande aumento se deve à incorporação de vidro reciclado nos painéis dos nossos expositores.
Plástico reciclado		19.223.743	21.187.160	22.733.067	O plástico PCR aumentou ano a ano em virtude da possibilidade de recolher mais peças e obter validação adicional.
Aço reciclado		4.945.428	12.894.542	10.085.477	O aço reciclado diminuiu devido às flutuações na produção de tipos de produtos nos quais utilizamos aço reciclado até agora, bem como à introdução gradual de aço reciclado em outros tipos de produtos.
Fibra de carbono recuperada		682.157	465.768	492.250	O aumento na fibra de carbono recuperada é explicado pelas mudanças no estoque da cadeia de suprimentos a cada ano.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.
** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Materiais sustentáveis (continuação)					
Porcentagem de materiais reciclados, renováveis ou com emissão de carbono reduzida no conteúdo dos produtos	%	5,9%	10,8%	14,1%	O escopo inclui todos os produtos da marca Dell Technologies enviados dentro do período do relatório. A medição usa como base a quantidade estimada de materiais reciclados e renováveis como uma porcentagem do peso total dos materiais usados. No AF23, expandimos nossa meta para incluir material com redução de emissões de carbono (veja o Apêndice deste relatório) e a mudança se reflete nas métricas relatadas a partir do AF24. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas.
Plástico de áreas costeiras usado em produtos	kg	---	111.432	170.376	
Porcentagem de conteúdo reciclado/renovável na embalagem	%	90,2%	94,5%	96,4%**	O escopo inclui a embalagem de todos os materiais da marca Dell Technologies enviados aos clientes. A medição usa como base as respostas de pesquisas de fornecedores de embalagens em diversas linhas de negócios, usadas para determinar porcentagens aproximadas do peso total de materiais reciclados, renováveis ou reutilizáveis em nossas embalagens. No AF23, expandimos a meta para incluir onde fazemos uso de embalagens reutilizadas, embalagens originais que foram coletadas e reutilizadas. No entanto, os recursos de medição e geração de relatórios para embalagens reutilizadas ainda estão em desenvolvimento e, agora, esperamos refletir o escopo expandido dessa meta nos relatórios futuros. Continuamos sendo pioneiros em embalagens sustentáveis por meio de designs inovadores de materiais renováveis, esforços de redução de resíduos como multipack e fácil reciclabilidade para os clientes. Avancamos para 96,4% de materiais reciclados ou renováveis em nossas embalagens, um aumento de 94,5% em relação ao AF23. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas.
Plástico dos oceanos usado nas embalagens	kg	103.235	68.317	34.548	A utilização de plástico de áreas costeiras em embalagens diminuiu, o que está alinhado com nosso foco principal de eliminar gradualmente o plástico de nossas embalagens. Continuamos a explorar alternativas inovadoras e sustentáveis em relação aos plásticos.
Descarte responsável de produtos eletrônicos					
Porcentagem de produtos coletados	%	20,9%	27,3%	30,1%	O escopo dessa meta inclui produtos recebidos pelos canais da Dell no período do relatório. No AF23, expandimos o escopo dessa meta para incluir produtos recebidos por todos os canais, em vez de produtos recebidos pelos canais de propriedade da Dell, dentro do período do relatório. Refinamos ainda mais a forma de mensurar a meta, de unidades ao peso total, como uma porcentagem do peso total do produto vendido (em toneladas métricas) no AF23. No AF24, a Dell melhorou a taxa de recuperação de produtos para 30,1%, um aumento de 2,8 pontos percentuais (pp) em relação ao ano anterior. As iniciativas da Dell que permitem o descarte responsável de lixo eletrônico e promovem uma economia circular para produtos de tecnologia contribuíram na mudança.* Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

*Saiba mais sobre as mudanças no escopo e no cálculo desta métrica em [Sobre este relatório](#) — Reformulações de informações e [Metas de ESG e metodologia dos principais fatores](#) no Apêndice.

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Resíduos das operações de fabricação					Os dados se referem às instalações pertencentes à Dell Technologies que montam produtos.
Resíduos não perigosos gerados	MT	14.224	16.971	9.860	
Resíduos não perigosos reciclados ou reutilizados		12.599	15.340	8.605	
Recuperação de resíduos não perigosos (de resíduo a energia)		1.390	1.347	1.072	
Resíduos não perigosos incinerados		----	----	2	
Resíduos não perigosos transformados em fertilizante		48	61	109	
Resíduos não perigosos descartados em aterro		186	223	72	
Taxa de evasão de aterro como porcentagem do total de resíduos não perigosos gerados	%	99%	99%	99,3%**	
Multas ambientais materiais					
Multas ambientais materiais	Número de multas	----	----	----	Não recebemos nenhuma multa ambiental material nem tivemos custos materiais de remediação ambiental ou relacionados durante o AF24.
Métricas de saúde e segurança para operações da Dell Technologies					
Taxa de lesões/doenças registráveis	Casos por 100 FTEs	0,04	0,04	0,03	Casos por 100 funcionários em tempo integral (FTEs).
Taxa de DART (days away, restricted or transferred, dias de ausência, restrição ou transferência)		0,03	0,03	0,03	
Número total de fatalidades relacionadas ao trabalho	Número de fatalidades	0	0	0	Casos para todos os funcionários.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.
** Saiba mais sobre nossos esforços em padronização e melhorias de dados em [Sobre este relatório](#).

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Representação feminina global					Representa membros da equipe na força de trabalho global que se identificaram como mulheres.
Geral	%	33,9%	34,8%	35%**	Nossos esforços para aumentar a representação de mulheres em nossa força de trabalho global e em cargos de liderança continuaram com foco em práticas culturais inclusivas na contratação, no desenvolvimento e na retenção de talentos. No AF24, 35% da nossa força de trabalho global e 29,1% dos nossos líderes de pessoas se identificaram como mulheres, em comparação com 34,8% e 29,2% no AF23, respectivamente. O progresso limitado no AF24 é atribuído ao ambiente econômico atual, resultando em baixa contratação e mudanças organizacionais, impactando as oportunidades de liderança. Essas métricas são usadas a fim de monitorar o progresso para atingir nossa meta: Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres.
Funções de líder de pessoas		28,2%	29,2%	29,1%**	
Funções técnicas		22,8%	24,5%	25%	
Funções não técnicas		39%	39,8%	40,4%	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Representação de raça/etnia nos EUA					
Geral					Representa os membros da equipe na força de trabalho dos EUA que se identificam com a raça/etnia mostrada.
Asiático	%	15%	15,4%	16,4%	Nossos esforços para aumentar a representação de grupos sub-representados em nossa força de trabalho e liderança nos EUA continuaram com foco em práticas de cultura inclusiva na contratação, no desenvolvimento e na retenção de talentos. No AF24, 16,1% da nossa força de trabalho nos EUA e 12,6% dos nossos líderes de pessoas nos EUA se identificaram como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos, em comparação com 16,1% e 12,3% no AF23, respectivamente. O progresso limitado no AF24 é atribuído ao ambiente econômico atual, resultando em baixa contratação e mudanças organizacionais, impactando as oportunidades de liderança. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos.
Indígena norte-americano ou nativo do Alasca		0,5%	0,5%	0,5%	
Negros/afro-americanos ou hispânico/latino		15,4%	16,1%	16,1%**	
Negro ou afro-americano		6%	6,2%	6,1%	
Hispânico ou latino		9,4%	9,9%	10,0%	
Nativo do Havaí ou de outras ilhas do Pacífico		0,2%	0,2%	0,2%	
Duas ou mais raças		1,8%	1,9%	1,9%	
Branco		65,1%	63,5%	62,2%	
Não especificado ou não informado		2,0%	2,5%	2,7%	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.
** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Representação de raça/etnia nos EUA (continuação)					
Funções de líder de pessoas				Representa os membros da equipe na força de trabalho dos EUA que se identificam com a raça/etnia mostrada.	
Asiático	%	13,6%	14,3%	15,4%	
Indígena norte-americano ou nativo do Alasca		0,6%	0,6%	0,6%	
Negros/afro-americanos ou hispânico/latino		12,2%	12,3%	12,6%**	Nossos esforços para aumentar a representação de grupos sub-representados em nossa força de trabalho e liderança nos EUA continuaram com foco em práticas de cultura inclusiva na contratação, no desenvolvimento e na retenção de talentos. No AF24, 16,1% da nossa força de trabalho nos EUA e 12,6% dos nossos líderes de pessoas nos EUA se identificaram como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos, em comparação com 16,1% e 12,3% no AF23, respectivamente. O progresso limitado no AF24 é atribuído ao ambiente econômico atual, resultando em baixa contratação e mudanças organizacionais, impactando as oportunidades de liderança. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos.
Negro ou afro-americano		3,7%	3,6%	3,8%	
Hispânico ou latino		8,5%	8,7%	8,8%	
Nativo do Havaí ou de outras ilhas do Pacífico		0,1%	0,1%	0,1%	
Duas ou mais raças		1,0%	1,1%	1,1%	
Branco		71%	69,3%	67,7%	
Não especificado ou não informado		1,5%	2,2%	2,5%	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.
** Contratamos um terceiro para executar procedimentos de garantia limitada em relação a essas métricas. [Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados.](#)

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Representação de raça/etnia nos EUA (continuação)					
Técnico				Representa os membros da equipe na força de trabalho dos EUA que se identificam com a raça/etnia mostrada.	
Asiático	%	26,3%	26,9%	28,1%	
Indígena norte-americano ou nativo do Alasca		0,5%	0,5%	0,5%	
Negro ou afro-americano		4,9%	5,1%	5,2%	
Hispânico ou latino		7,8%	8,3%	8,2%	
Nativo do Havaí ou de outras ilhas do Pacífico		0,1%	0,1%	0,1%	
Duas ou mais raças		1,5%	1,6%	1,6%	
Branco		56,8%	55%	53,5%	
Não especificado ou não informado		2,1%	2,5%	2,7%	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Representação de raça/etnia nos EUA (continuação)					
Funções não técnicas					Representa os membros da equipe na força de trabalho dos EUA que se identificam com a raça/etnia mostrada.
Asiático	%	9,2%	9,2%	9,7%	
Indígena norte-americano ou nativo do Alasca		0,5%	0,5%	0,5%	
Negro ou afro-americano		6,5%	6,8%	6,6%	
Hispânico ou latino		10,3%	10,7%	11,0%	
Nativo do Havaí ou de outras ilhas do Pacífico		0,2%	0,2%	0,2%	
Duas ou mais raças		1,9%	2,0%	2,0%	
Branco		69,4%	68%	67,3%	
Não especificado ou não informado		2,0%	2,5%	2,7%	
ERGs (Employee Resource Groups)					
Porcentagem de inscrição geral	%	47%	52%	56,4%	

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Inclusão digital					
Número total de pessoas beneficiadas	Número de pessoas (medição cumulativa a partir do AF20, alcance direto + indireto)	159.742.242	289.298.127**	396.186.264	Aproximadamente 396 milhões de pessoas se beneficiaram de nossos programas de inclusão digital, parcerias e inovação no total desde o AF20, incluindo 107 milhões somente no AF24. Ao fazer parcerias com escolas, governos, organizações privadas e sem fins lucrativos, estamos criando um ecossistema comprometido em promover a inclusão digital criando oportunidades para comunidades sub-representadas em todo o mundo. O escopo inclui o número total de indivíduos beneficiados direta ou indiretamente por meio dos programas da Dell, como doação regional e inovação social (por exemplo, Digital LifeCare). Em virtude da vasta distribuição geográfica dos dados e da capacidade limitada de os parceiros verificarem os dados na granularidade de cada beneficiário, nossas métricas de impacto direto e indireto não são uma representação exclusiva das vidas beneficiadas. No AF24, refinamos nossa metodologia, monitorando a representação única do nosso impacto direto. O impacto indireto não é rastreado exclusivamente em virtude da natureza do alcance nas comunidades, e essa prática se alinha às práticas comuns de mensuração e avaliação em todo o setor. A mensuração e os relatórios de impacto estão evoluindo e amadurecendo em um ritmo rápido. Para garantir que a metodologia de medição da Dell esteja alinhada com as práticas recomendadas mais recentes do setor, a Dell passará por uma análise de terceiros sobre a metodologia da meta de um bilhão de vidas no AF25. A análise e os ajustes resultantes da análise serão compartilhados e refletidos em nosso relatório ESG do AF25. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital.
Porcentagem de pessoas beneficiadas diretamente que se identifica como meninas, mulheres ou membros de grupos sub-representados	% (medição cumulativa a partir do AF20, alcance direto apenas)	54,1%	49%	51,5%	Das pessoas alcançadas diretamente por meio de programas da Dell, como doações regionais e inovação social no AF24, 51,5% se identificam como meninas e mulheres, ou grupos sub-representados, um aumento de 5% em relação ao AF23. Nossos esforços se concentraram em fornecer acesso equitativo à tecnologia, desenvolvimento de habilidades e suporte comunitário adaptado às necessidades dessas populações carentes. Porcentagem de indivíduos beneficiados que se identifica voluntariamente como meninas, mulheres ou membros de grupos sub-representados em comparação com o número total de indivíduos beneficiados conforme relatado na meta de “um bilhão de vidas”. “Meninas” e “mulheres” são indivíduos que se identificam com o gênero feminino. O termo sub-representado inclui, entre outros, os seguintes grupos: meninas ou mulheres, minorias raciais/étnicas, pessoas beneficiárias que precisam de adaptação/acomodação (limitação mental, física, sensorial, cognitiva e neurológica), pessoas LGBTQ+, grupos de baixo nível socioeconômico. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital.
Número total de horas de treinamento em habilidades prontas para o futuro oferecido em nossas fábricas internas	Horas de treinamento	13.045	13.296	12.522	No AF24, os membros de equipe da Dell fizeram 12.522 horas de treinamento em habilidades prontas para o futuro em nossos locais de manufatura. Esse programa oferece oportunidades de desenvolvimento de habilidades profissionais e pessoais a fim de ajudar a desenvolver habilidades digitais e essenciais para trabalhadores da linha de frente, líderes de linha e engenheiros. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital.
Número total de horas de treinamento em habilidades prontas para o futuro na cadeia de suprimentos		144.658	112.541	118.956	No AF24, a Dell registrou 118.956 horas de treinamento de habilidades prontas para o futuro em locais de fornecedores por meio de nosso programa piloto. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.
** AF23 reformulado para refletir o cálculo corrigido. Veja mais explicações em [Sobre este relatório](#).

Métrica de desempenho*	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Doação e voluntariado					
Porcentagem de membros da equipe que participa de doações/voluntariado	%	50%	52%	48%	No AF24, 48% dos membros da nossa equipe participaram de doações ou voluntariado em suas comunidades, contribuindo para nossa missão de promover a inclusão digital e apoiar as comunidades locais por meio de engajamento e serviço ativos. Nosso progresso em relação a essa meta diminuiu de 52% no AF23. Atribuímos o declínio deste ano nas doações e no voluntariado dos funcionários à mudança organizacional. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação à nossa meta: Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades.
Total de horas de voluntariado	Milhares de horas dedicadas ao voluntariado	709	928	949	
Contribuição total	US\$M	60,9	52,1	52,8	Essa métrica representa o caixa total, bem como as contribuições de produtos e serviços em espécie, avaliado a um valor justo de mercado para o respectivo ano fiscal. Esse valor não inclui contribuições de funcionários, fornecedores ou clientes.
O número total de parceiros sem fins lucrativos apoiados em sua jornada de transformação digital	Número de parceiros sem fins lucrativos (medição cumulativa a partir do AF20)	222	345	535	No total, 535 organizações sem fins lucrativos receberam assistência da Dell em sua jornada de transformação digital desde o AF20, incluindo 190 somente no AF24. Por meio do nosso programa Pro Bono, oferecemos consultoria, treinamento de habilidades e soluções tecnológicas para ajudar organizações sem fins lucrativos a aproveitar ferramentas digitais e atender melhor suas comunidades. Atualmente, essa medição cobre o número de organizações sem fins lucrativos que participaram de um programa Pro Bono. Estamos desenvolvendo medições para incluir organizações sem fins lucrativos que recebem apoio de outras iniciativas da Dell, inclusive doações diretas de unidades de negócios, e as organizações que se beneficiam do voluntariado orgânico e baseado em habilidades dos funcionários. A Dell investiu no desenvolvimento de uma Ferramenta de avaliação digital, que já está disponível para organizações sem fins lucrativos em todo o mundo. Essa ferramenta permite que as organizações sem fins lucrativos meçam e determinem a respectiva capacidade digital atual identifiquem prioridades e recursos recomendados de transformação digital e acompanhem o próprio progresso quanto a essas prioridades ao longo do tempo. A Ferramenta de avaliação digital foi desenvolvida pela TechSoup, uma provedora terceirizada. Essa métrica é usada para monitorar o progresso em relação a um fator-chave que dá suporte à nossa meta: Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades.

* As métricas relatadas são arredondadas e podem não somar visualmente.

Métrica de desempenho	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Ética e conformidade					
Porcentagem de membros da equipe da Dell que concluiu o treinamento de ética e conformidade designado	%	100%	100%	100%	
Porcentagem de membros da equipe da Dell que concordou com o Código de conduta da Dell Technologies		100%	100%	100%	
Porcentagem de parceiros que concluiu o treinamento em ética e conformidade designado		100%	100%	100%	
Porcentagem de parceiros que concordou com o Código de conduta para parceiros		94%	99%	100%	

Métrica de desempenho	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Cadeia de suprimentos					
Auditorias iniciais	Auditorias	205	251	275	Auditamos fábricas de alto risco em um ciclo de dois anos. Outros locais selecionados, incluindo fábricas de novos fornecedores, também são auditados.
Auditorias de fechamento		167	170	157	Trabalhamos com os fornecedores para corrigir pontos levantados na auditoria e organizar auditorias de fechamento para confirmar se eles foram corrigidos.
Resultados de auditoria prioritários fechados ou rebaixados	Resultados da auditoria	90%	92%	96%	Os pontos mais graves são priorizadas para resolução. O desempenho é monitorado cumulativamente.*
Resultados de auditoria fechados ou rebaixados		69%	70%	67%	Colaboramos com os fornecedores para corrigir os pontos prioritários e importantes levantados nas auditorias. O desempenho é monitorado cumulativamente.**
Participantes únicos que frequentam programas de capacitação	Participantes	1.616	1.763	1.680	O desenvolvimento de capacidades envolve os participantes na montagem final, fornecedores diretos e indiretos que podem compartilhar as percepções fornecidas pelo treinamento em todas as suas fábricas.
Fábricas exclusivas que participam de programas de capacitação	Fábricas	407	441	400	Rastreamos o alcance de nossos programas de capacitação pelo número de fábricas que participam de nosso treinamento.
Funcionários que não excedem 60 horas de trabalho por semana	Funcionários	87%	88%	88%	Monitoramos 187.046 funcionários em nossa cadeia de suprimentos, dos quais 88% não ultrapassaram 60 horas de trabalho por semana.
Trabalhadores com pelo menos um dia de descanso por semana, todas as semanas		79%	82%	83%	Dos 187.046 funcionários monitorados, 83% tiveram pelo menos um dia de folga por semana.
Fábricas com planos ativos de diminuição de risco hídrico	Fábricas	207	192	227	227 fábricas de fornecedores em áreas de estresse hídrico ou com processos de uso intensivo de água tinham planos ativos de diminuição de riscos hídricos.
Número total de horas de treinamento em responsabilidade social e ambiental (SER) para os membros de equipe da cadeia de suprimentos global da Dell	Horas de treinamento	61.587	120.648	107922	No AF24, a Dell forneceu 107.922 horas de treinamento em questões socioambientais para os membros de equipes da cadeia de suprimentos.
Horas de treinamento sobre tópicos de SER		11.791	11.911	14.284	14.284 horas de treinamento sobre temas de responsabilidade socioambiental foram concluídas.
Horas de treinamento on-line		5.267	6.187	5.971	5.971 horas foram concluídas on-line.
Horas de treinamento presencial ou via webinar		6.524	5.804	8.313	8.313 horas foram concluídas ao vivo, por meio de sessões de treinamento presenciais ou webinars.

* O cumulativo representa as taxas de encerramento calculadas para os pontos prioritários a partir de 31 de julho de 2024.

** O cumulativo representa as taxas de encerramento calculadas para pontos levantados a partir de 31 de janeiro de 2024.

Métrica de desempenho	Unidade de medida	AF22	AF23	AF24	Notas
Cadeia de suprimentos (continuação)					
Emissões evitadas por meio de projetos de redução de energia (em MT CO ₂ e)	MT CO ₂ e	305.898	68.170	55521	No AF22, os fornecedores atingiram grandes economias de energia por meio de investimentos em equipamentos e instalações atualizados. No AF23 e no AF24, esse equipamento estava totalmente operacional, então observamos uma diminuição nas emissões evitadas por meio dos projetos de redução de energia.
Energia renovável consumida na cadeia de suprimentos da Dell	milhões de kWh	----	1.499	6.298	Começamos a reportar essa métrica no AF23. Os fornecedores adquiriram uma quantidade muito maior de energia renovável de EACs (Energy Attribute Certificates, Certificados de Atributos de Energia) e PPAs (Power Purchase Agreements, Contratos de Compra de Energia) no AF24, o que representa um grande aumento em relação ao ano anterior.
Fornecedores com relatórios de sustentabilidade	Número de fornecedores	96%	89%	90%	Incentivamos nossos fornecedores a publicar relatórios anuais de sustentabilidade que atendam aos requisitos da GRI. Esse número representa a quantidade de fornecedores por porcentagem de gastos por compras com relatórios de sustentabilidade.
Gastos com fornecedores diversificados [†]	US\$	>US\$ 3 bilhões	>US\$ 3 bilhões	>US\$ 3 bilhões	A Dell Technologies está comprometida em gastar US\$ 3 bilhões ou mais anualmente com fornecedores diversificados.

[†]Vários certificados de gastos são validados anualmente.

Cadeia de suprimentos – resultados de auditoria



Porcentagem de fábricas auditadas que apresentou conformidade, com detalhamento dos pontos prioritários e importantes de não conformidade de acordo com o nível da cadeia de suprimentos

Os resultados usam como base auditorias de 365 fábricas. Um número maior que zero indica que um problema foi identificado. Quando um problema é encontrado, trabalhamos com a fábrica para corrigi-lo.

Legenda

P: Pontos prioritários

M: Pontos importantes

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Ambiental					
Relatórios e permissões ambientais	P	0	0	0	97,81%
	M	0	3	5	
Substâncias perigosas	P	0	0	0	99,45%
	M	0	1	1	
Resíduos sólidos	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Emissões atmosféricas	P	0	0	0	98,63%
	M	0	4	1	
Gestão de recursos hídricos	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Consumo de energia e gases de efeito estufa	P	0	0	0	98,63%
	M	0	4	1	

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Ética					
Sem vantagem indevida	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Divulgação de informações	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Propriedade intelectual	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Negócio justo, publicidade e competição	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Proteção de identidade e não retaliação	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Privacidade	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	

Cadeia de suprimentos – resultados de auditoria

Porcentagem de fábricas auditadas que apresentou conformidade, com detalhamento dos pontos prioritários e importantes de não conformidade de acordo com o nível da cadeia de suprimentos

Os resultados usam como base auditorias de 365 fábricas. Um número maior que zero indica que um problema foi identificado. Quando um problema é encontrado, trabalhamos com a fábrica para corrigi-lo.

Legenda

P: Pontos prioritários

M: Pontos importantes

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Saúde e segurança					
Segurança ocupacional	P	0	0	0	85,21%
	M	1	25	28	
Preparação para emergências	P	0	3	3	86,85%
	M	1	16	28	
Prevenção de lesões e doenças do trabalho	P	0	0	0	96,44%
	M	0	6	7	
Higiene industrial	P	0	0	0	96,44%
	M	0	5	8	
Trabalho fisicamente exigente	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Proteção da máquina	P	0	0	0	95,07%
	M	1	7	10	
Alimentação, saneamento e habitação	P	0	0	1	96,44%
	M	0	5	7	

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Mão de obra					
Contratação escolhida livremente	P	0	0	1	95,89%
	M	3	5	7	
Trabalhadores jovens	P	0	0	0	99,18%
	M	0	2	1	
Horas de trabalho	P	1	1	5	26,85%
	M	11	112	142	
Salários e benefícios	P	0	0	1	90,41%
	M	0	14	21	
Tratamento humano	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Não discriminação/ não assédio	P	0	1	0	98,63%
	M	0	3	1	
Liberdade de associação	P	0	0	0	99,45%
	M	0	1	1	

Cadeia de suprimentos – resultados de auditoria



Porcentagem de fábricas auditadas que apresentou conformidade, com detalhamento dos pontos prioritários e importantes de não conformidade de acordo com o nível da cadeia de suprimentos

Os resultados usam como base auditorias de 365 fábricas. Um número maior que zero indica que um problema foi identificado. Quando um problema é encontrado, trabalhamos com a fábrica para corrigi-lo.

Legenda

P: Pontos prioritários

M: Pontos importantes

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Sistema de gerenciamento					
Avaliação de riscos	P	0	0	0	95,62%
	M	1	8	7	
Processos de controle	P	0	0	0	61,37%
	M	7	56	78	
Comunicação	P	0	0	0	95,62%
	M	1	3	12	
Avaliação de desempenho e melhoria contínua	P	0	0	0	96,44%
	M	2	6	5	

		Instalações com constatações de não conformidade			% total de instalações em conformidade
Categoria		Dell e montagem final	Direto	Secundário	% no AF24
Gerenciamento da cadeia de suprimentos					
Compromisso da empresa	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Restrições de materiais	P	0	0	0	100%
	M	0	0	0	
Fornecimento responsável de minerais	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Responsabilidade do fornecedor	P	1	0	0	94,25%
	M	2	8	11	



Apêndice



NESTA SEÇÃO

Sobre este relatório	100
Metas de ESG e metodologia de principais fatores	102
Índice de estruturas de relatório	106
Glossário	111
Notas finais	115

Sobre este relatório

Este Relatório de práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) do AF24 fornece às partes interessadas informações transparentes sobre como estamos cumprindo nossos compromissos. Veja [as cópias atuais e arquivadas de nossos relatório](#).

Ano do relatório

Este relatório anual se concentra principalmente nas atividades do ano fiscal (AF) de 2024, salvo indicação em contrário. Todas as referências a um ano no relatório referem-se aos anos fiscais da Dell, a menos que o ano civil (AC) seja especificado. Nosso ano fiscal é o período de 52 ou 53 semanas que termina na sexta-feira mais próxima ao dia 31 de janeiro. O ano fiscal para o relatório de ESG do AF24 terminou na sexta-feira, 2 de fevereiro de 2024.

Escopo e perfil do relatório

As métricas e informações apresentadas em todos os nossos relatórios de ESG abordam os resultados que trabalhamos para alcançar para a Dell Technologies (“Dell”, “nós”, “nosso”). Dados da RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream e Dell Financial Services são incluídos quando relevantes. Os dados para RSA são incluídos somente até a data da alienação, 1º de setembro de 2020. Os dados para RSA são incluídos somente até a data da alienação, 1º de outubro de 2021. Os dados da VMware foram excluídos de todos os períodos apresentados neste relatório. A Dell concluiu o spin-off da VMware em 1º de novembro de 2021.

Os relatórios de ESG anteriores foram organizados por nossos quatro pilares de ESG: Promovendo a sustentabilidade, Cultivando a inclusão, Transformando vidas e Justificando a confiança. Para melhor alinhar nossos esforços de relatórios com a conversa de ESG mais ampla, organizamos o relatório deste ano em seis dos nossos tópicos de ESG mais relevantes: Ação climática, economia circular, inclusão digital, força de trabalho inclusiva, direitos humanos, confiança e governança.

Alinhamento com estruturas de relatórios



Veja nossa estrutura de relatórios de acordo com as diretrizes e padrões da GRI (Global Reporting Initiative), padrões de SASB e métricas de capitalismo das partes interessadas do Fórum Econômico Mundial.



Nós apoiamos, respeitamos e defendemos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente de todas as pessoas, e o fornecimento responsável de minerais faz parte de nossa abordagem global.



Enviamos todos os anos um relatório de segurança da água da CDP, que aborda as iniciativas corporativas para ajudar a garantir um futuro seguro para a água.



Enviamos todos os anos um relatório de alterações climáticas do CDP, que aborda as iniciativas corporativas para reduzir os riscos climáticos.

Garantia de dados

Contratamos terceiros externos a fim de realizar a garantia limitada nas métricas do AF24 para:

- Emissões de gases com efeito de estufa dos escopos 1, 2 e 3 (categorias 1, 3, 4, 6 e 11)
- Energia total consumida e porcentagem de eletricidade gerada a partir de fontes renováveis
- Retirada de água
- Porcentagem de conteúdo reciclado/renovável na embalagem
- Métricas de representação vinculadas às nossas metas de força de trabalho inclusiva*

Os dados neste relatório refletem estimativas usando metodologias e suposições consideradas razoáveis e precisas, podendo mudar no futuro como resultado de novas informações ou desenvolvimentos subsequentes.

Garantia de terceiros

Veja todos os detalhes e a metodologia dos dados em nosso [relatório de asseguarção de terceiros](#).

Reformulação de informações

No AF23, expandimos o escopo de uma de nossas metas de Economia circular para 2030 a fim de reutilizar ou reciclar uma tonelada métrica para cada tonelada métrica de nossos produtos adquiridos por um cliente, incluindo produtos recebidos por todos os canais, em vez de apenas produtos recebidos pelos canais da Dell no período do relatório. Refinamos ainda mais a forma de mensurar a meta, de unidades ao peso total, como uma porcentagem do peso total dos produtos enviados, o que se alinha melhor com os padrões do setor e representa com mais precisão os volumes de coleta. Neste relatório, reformulamos o AF22 e o AF23 usando a nova metodologia para apresentar uma visão mais significativa do nosso progresso.

O número total de pessoas alcançadas para atingir nossa meta de melhorar um bilhão de vidas por meio da inclusão digital até 2030 foi subnotificado no AF23. Embora a discrepância no total tenha sido relativamente pequena, considerando a natureza cumulativa dessa métrica, reafirmamos o número para evitar criar uma impressão enganosa do progresso no AF24, atribuindo mais do que realmente foi alcançado no período do relatório.

Padronização e melhoria de dados

Em nossos esforços contínuos para melhorar a exatidão e a precisão dos dados, reconhecemos a necessidade de padronização na divulgação de valores numéricos. Historicamente, as convenções de arredondamento e a consistência das casas decimais variam em nossos relatórios. No futuro, será prática padrão apresentar dados uniformes, comparáveis e específicos sempre que possível. Isso fornecerá às partes interessadas informações mais detalhadas e confiáveis. Embora esse objetivo tenha sido instituído recentemente neste ano, prevemos alinhamento total dentro de dois ciclos de relatórios adicionais.

Declarações prospectivas

Este relatório inclui estimativas, projeções e outras “declarações prospectivas”, que geralmente são identificadas pelas palavras “acreditar”, “projetar”, “esperar”, “antecipar”, “estimar”, “pretender”, “estratégia”, “futuro”, “oportunidade”, “planejar”, “pode”, “deveria”, “vai”, “iria”, “será”, “continuará”, “provavelmente resultará” e expressões semelhantes. As declarações prospectivas usam como base expectativas e suposições atuais que estão sujeitas a riscos e incertezas. Dessa forma, os resultados reais podem ser materialmente diferentes.

Contato

Envie perguntas e comentários sobre nosso relatório para social.impact@dell.com.



* Representação feminina global - Geral, Representação feminina global - Papéis de liderança de pessoas, Representação de raça/etnia dos EUA - Negra/Afro-americana ou hispânico/latino e Papéis de liderança de pessoas nos EUA - Negro/Afro-americano ou hispânico/latino

Metas de ESG e metodologia de principais fatores

Temas relevantes	Meta	Avaliação	Metodologia
Promova a sustentabilidade			
Ação climática	Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3	MT CO ₂ e das emissões de GEE dos escopos 1, 2 e 3	Nos concentramos em reduzir emissões diretas e indiretas em áreas com maior oportunidade de impacto. Nossa meta está alinhada com a definição de zero líquido do SBTi, incluindo a redução de 90% e a redução de 10%. Além disso, enviamos nossa meta de zero líquido para validação do SBTi no AF24. De acordo com os padrões e orientações contábeis do Protocolo de GEE, atualizamos nossa metodologia de emissões conforme considerado necessário.
	Principais fatores: Até 2030, reduziremos as GEE (emissões de gases do efeito estufa) dos Escopos 1 e 2 em 50%	MT CO ₂ e das emissões de GEE dos escopos 1 e 2 com base no mercado	A medição é a soma de nossas emissões de escopo 1, além das emissões com base no mercado de escopo 2. Usamos o método com base no mercado para mensurar as emissões porque ele demonstra a influência que nossas compras de eletricidade renovável têm na pegada de emissões.
	Principais fatores: Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040	Porcentagem da eletricidade gerada por fontes renováveis	A quantidade de eletricidade renovável inclui a eletricidade adquirida gerada por energia eólica, solar, hidrelétrica e por outras fontes renováveis em nossas instalações, além da eletricidade renovável gerada no local, como nos painéis solares. Os cálculos seguem os critérios técnicos do RE100, além dos padrões e orientações contábeis do Protocolo de GEE.
	Principais fatores: Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos	MT CO ₂ e das emissões de GEE do escopo 3, categoria 1	Para calcular as emissões de escopo 3, categoria 1, usamos um método híbrido que inclui as emissões alocadas relatadas pelo fornecedor, fatores de emissão em nível de mercadoria e EEIO (Environmentally-Extended Input-Output, Entradas e Saídas Ambientalmente Estendidas) para estimar nossa participação nas contribuições de emissões dos fornecedores. Esse é realizado para fornecedores diretos e indiretos, dos quais a Dell comprou bens e serviços, totalizando o número de emissões de escopo 3, categoria 1.
	Principais fatores: Até 2030, reduziremos em 30% as emissões absolutas de GEE de escopo 3 provenientes do uso de produtos vendidos	MT CO ₂ e das emissões de GEE do escopo 3, categoria 11	Os cálculos para esse fator principal são feitos por meio de um processo de duas etapas. Primeiro, calculamos a pegada de energia agregada para cada tipo de produto. Para produtos de cliente, monitores, rede e servidor, esse cálculo tem por base o uso de energia esperado durante a vida útil de modelos representativos e o número de unidades enviadas por país durante o período do relatório para cada um desses modelos. Para produtos de armazenamento, esse cálculo se baseia no uso de energia vitalício esperado para as unidades e gabinetes representativos enviados durante o ano fiscal. Em segundo lugar, calculamos as pegadas de carbono específicas de cada país usando os fatores de emissão publicados pela Agência Internacional de Energia (AIE). Ajustamos os fatores de emissão da AIE para considerar as atualizações das diferenças dos fatores de Potencial de aquecimento global entre o quarto e o sexto Relatórios de avaliação (AR4 e AR6) do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC). Somamos as pegadas de carbono específicas dos países para estimar um número mundial do escopo 3, categoria 11, para o portfólio de hardware da Dell. Os fatores de emissão em nível de país para eletricidade adquirida mudam regularmente. Para o AF24, o cálculo usa os fatores de emissões estimados para 2022 publicados pela AIE em 2023. Quando não estão disponíveis, usamos os números de 2021 da AIE, que também foram publicados em 2023.

Temas relevantes	Meta	Avaliação	Metodologia
Promova a sustentabilidade			
Economia circular	Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas	Porcentagem em peso de conteúdo reciclado, renovável e com emissões reduzidas de carbono nos produtos enviados	O escopo inclui todos os produtos da marca Dell Technologies enviados no período do relatório. A medição usa como base a quantidade estimada de materiais reciclados e renováveis como uma porcentagem do peso total dos materiais usados. No AF23, expandimos nossa meta para incluir material com redução de emissões de carbono (veja o Glossário deste relatório) e a mudança se reflete nas métricas relatadas a partir do AF24.
	Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas	Porcentagem de conteúdo de material reciclado, renovável ou reutilizado na embalagem	O escopo inclui a embalagem de todos os materiais da marca Dell Technologies enviados aos clientes. A medição usa como base as respostas de pesquisas de fornecedores de embalagens em diversas linhas de negócios, usadas para determinar porcentagens aproximadas do peso total de materiais reciclados, renováveis ou reutilizáveis em nossas embalagens. No AF23, expandimos a meta para incluir onde fazemos uso de embalagens reutilizadas, embalagens originais que foram coletadas e reutilizadas. No entanto, os recursos de medição e geração de relatórios para embalagens reutilizadas ainda estão em desenvolvimento e, agora, esperamos refletir o escopo expandido dessa meta nos relatórios futuros.
	Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada	Porcentagem de produto coletado (porcentagem em peso do total capturado para reciclagem e reutilização em relação aos produtos vendidos)	O escopo dessa meta inclui produtos recebidos pelos canais da Dell no período do relatório. No AF23, expandimos o escopo dessa meta para incluir produtos recebidos por todos os canais, em vez de produtos recebidos pelos canais de propriedade da Dell, dentro do período do relatório. Refinamos ainda mais a forma de mensurar a meta, de unidades ao peso total, como uma porcentagem do peso total do produto vendido (em toneladas métricas) no AF23.
Transformando vidas			
Inclusão digital	Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital	Número total de pessoas alcançadas (medição cumulativa a partir do AF20, alcance direto + indireto)	O escopo inclui o número total de indivíduos beneficiados direta ou indiretamente por meio dos programas da Dell, como doação regional e inovação social (por exemplo, Digital LifeCare). Em virtude da vasta distribuição geográfica dos dados e da capacidade limitada de os parceiros verificarem os dados na granularidade de cada beneficiário, nossas métricas de impacto direto e indireto não são uma representação exclusiva das vidas beneficiadas. No AF24, refinamos nossa metodologia, monitorando a representação única do nosso impacto direto. O impacto indireto não é rastreado exclusivamente em virtude da natureza do alcance nas comunidades, e essa prática se alinha às práticas comuns de mensuração e avaliação em todo o setor. A mensuração e os relatórios de impacto estão evoluindo e amadurecendo em um ritmo rápido. Para garantir que a metodologia de medição da Dell esteja alinhada com as práticas recomendadas mais recentes do setor, a Dell passará por uma análise de terceiros sobre a metodologia da meta de um bilhão de vidas no AF25. A análise e os ajustes resultantes da análise serão compartilhados e refletidos em nosso relatório ESG do AF25.
	Principais fatores: A cada ano até 2030, 50% do total de pessoas diretamente alcançadas serão aquelas que se identificam como meninas e mulheres, ou grupos sub-representados	Porcentagem de pessoas alcançadas diretamente que se identifica como meninas e mulheres ou grupos sub-representados (apenas alcance direto)	Essa métrica captura a porcentagem das pessoas que se identificam como meninas, mulheres ou grupos sub-representados em relação ao número total de indivíduos beneficiados diretamente no ano do relatório. “Meninas” e “mulheres” são indivíduos que se identificam com o gênero feminino. O termo sub-representado inclui, entre outros, os seguintes grupos: meninas ou mulheres, minorias raciais/étnicas, pessoas beneficiárias que precisam de adaptação/acomodação (limitação mental, física, sensorial, cognitiva e neurológica), pessoas LGBTQ+, grupos de baixo nível socioeconômico. Para garantir que nossa metodologia esteja alinhada às melhores práticas do setor, realizaremos análises de terceiros sobre nossa metodologia de meta de um bilhão de vidas no AF25, incluindo esse fator-chave. Esperamos que os ajustes resultantes da análise sejam refletidos em relatórios futuros.
	Principais fatores: A cada ano até 2030, vamos proporcionar o desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro para os funcionários da cadeia de suprimentos	Número total de horas de treinamento em habilidades prontas para o futuro oferecido em nossas fábricas internas	O escopo é o total de dados de treinamento das habilidades prontas para o futuro em todos os locais de fabricação interna no programa piloto.
		Número total de horas de treinamento em habilidades prontas para o futuro na cadeia de suprimentos	O escopo consiste nos dados dos treinamentos totais em habilidades prontas para o futuro para dois fornecedores importantes no programa piloto.

Temas relevantes	Meta	Avaliação	Metodologia
Transformando vidas			
Doação e voluntariado	Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades	Porcentagem de membros da equipe que participa de doações/voluntariado	O escopo inclui a participação de funcionários credenciados em tempo integral da Dell que relataram a própria atuação por meio de uma plataforma terceirizada de doação e voluntariado.
	Principais fatores: Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos	Número total de parceiros sem fins lucrativos apoiados na respectiva jornada de transformação digital (medição cumulativa a partir do AF20)	Atualmente, essa medição cobre o número de organizações sem fins lucrativos que participaram de um programa Pro Bono. Estamos desenvolvendo medições para incluir organizações sem fins lucrativos que recebem apoio de outras iniciativas da Dell, inclusive doações diretas de unidades de negócios, e as organizações que se beneficiam do voluntariado orgânico e baseado em habilidades dos funcionários. A Dell investiu no desenvolvimento de uma Ferramenta de avaliação digital, que já está disponível para organizações sem fins lucrativos em todo o mundo. Essa ferramenta permite que as organizações sem fins lucrativos meçam e determinem a respectiva capacidade digital atual identifiquem prioridades e recursos recomendados de transformação digital e acompanhem o próprio progresso quanto a essas prioridades ao longo do tempo. A Ferramenta de avaliação digital foi desenvolvida pela TechSoup, uma provedora terceirizada.
Cultivando a inclusão			
Força de trabalho inclusiva	Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão indivíduos que se identificam como mulheres	Porcentagem da força de trabalho global que se identifica como mulher	Isso se aplica à nossa força de trabalho global. O escopo inclui a porcentagem de membros da equipe que se identificaram como mulheres em nossa força de trabalho global, excluindo a Secureworks.
		Porcentagem de líderes de pessoas na força de trabalho global que se identifica como mulheres	Isso se aplica à nossa força de trabalho global. O escopo inclui a porcentagem de líderes de pessoas que se identificaram como mulheres em nossa força de trabalho global de líderes de pessoas, excluindo a Secureworks.
	Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos	Porcentagem da força de trabalho nos EUA que se identifica como negra/afro-americana ou hispânica/latina	Isso se aplica à nossa força de trabalho nos EUA. O escopo inclui a porcentagem de membros da equipe que se identificaram como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos em nossa força de trabalho nos EUA, excluindo a Secureworks.
		Porcentagem dos líderes de pessoas na força de trabalho dos EUA que se identifica como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos	Isso se aplica à nossa força de trabalho nos EUA. O escopo inclui a porcentagem de líderes de pessoas que se identificaram como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos em nossa força de trabalho de líderes de pessoas nos EUA, excluindo a Secureworks.

Temas relevantes	Meta	Avaliação	Metodologia
Justificando a confiança			
Confiança	Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável	Estamos aprimorando ativamente nossas métricas e recursos de relatórios para medir melhor a confiança entre clientes e parceiros. Mais progressos para atingir essas meta serão detalhados em nossos relatórios futuros	Fornecemos atualizações anuais sobre nosso progresso para que os clientes e parceiros classifiquem a Dell Technologies como seu parceiro de tecnologia mais confiável. Os recursos de mensuração e relatórios ainda estão em desenvolvimento.
	Principais fatores: Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado	Progresso qualitativo para disponibilizar a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado	Fornecemos atualizações anuais sobre nosso progresso para disponibilizar a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais específicas dos setores público e privado.
	Principais fatores: Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto	Porcentagem de produtos e ofertas projetados e comercializados ativamente pela Dell com uma SBOM (Software Bill of Materials, Lista de Materiais de Software) publicada	O escopo inclui o desenvolvimento de SBOMs para componentes de software das principais linhas de produtos da Dell Technologies, incluindo novos lançamentos para o processo de infraestrutura de TI de última geração projetado e da marca Dell. Isso inclui servidores, soluções de armazenamento e rede, bem como produtos comerciais de notebook e desktop, disponíveis em Dell.com. Estamos desenvolvendo recursos de mensuração e relatórios com base nesse escopo. Esperamos refletir o escopo refinado dessa meta em relatórios futuros.
	Principais fatores: Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha	Progresso anual qualitativo em relação a todos os novos produtos e ofertas da Dell que usam autenticação, oferecendo um mecanismo de autenticação sem senha	Fornecemos atualizações anuais sobre nosso progresso em relação à oferta de mecanismos de autenticação sem senha para todos os novos produtos e ofertas da Dell.
	Principais fatores: A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle sobre dados pessoais	Progresso anual qualitativo, assim os clientes podem ter a escolha e o controle sobre os seus dados pessoais de modo mais rápido e fácil	Fornecemos atualizações anuais sobre nosso progresso para tornar mais fácil e rápido para os clientes exercerem a escolha e o controle dos dados pessoais.

Índice de estruturas de relatório

Principal indicador de desempenho	AF2024	Índices de referência*
Geral		
Informações organizacionais	A Dell Technologies Inc. é uma empresa privada com divulgação pública de relatórios. One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 Formulário 10-K para o AF24 – Operações geográficas , pág. 9	GRI 2-1: Divulgações gerais
Atividades de negócios e cadeia de valores	Nossa empresa Formulário 10-K para AF24 – Empresas , pág. 5	GRI 2-6: Divulgações gerais
Garantia externa	Relatório de asseguração de terceiros	GRI 2-5: Divulgações gerais
Relatório de ambiental, social e de governança para o AF24	Sobre este relatório	GRI 2-2, 2-3, 2-4: Divulgações gerais
Governança		
Anticorrupção	Ética Direitos humanos – Riscos salientes Nosso números – Resultados da auditoria da cadeia de suprimentos	GRI 205-1, 205-2: Anticorrupção
Treinamento anticorrupção	Nossos números – Confiança	Comportamento ético do SCM do WEF: Anticorrupção
Obrigações dos planos de benefícios	Formulário 10-K para o AF24 – Benefícios do plano de aposentadoria , pág. 139	GRI 201-3: Desempenho econômico
Comunicação de preocupações críticas	Ética – Speak Up	GRI 2-16, 2-26: Divulgações gerais

* Todas as divulgações gerais da GRI estão alinhadas com os padrões de 2021. Os padrões de tópicos refletem a versão disponível mais recentemente.

Principal indicador de desempenho	AF2024	Índices de referência*
Governança		
Avaliação e tópicos de materialidade de ESG	Materialidade de ESG	GRI 3-1, 3-2, 3-3: Temas materiais, Questões materiais que impactam as partes interessadas da SCM do WEF
Assistência financeira recebida do governo	Formulário 10-K para o AF24 – Assistência governamental , pág. 150	GRI 201-4: Desempenho econômico
Estrutura e composição de governança	Diretoria e governança de ESG 2024 Declaração de procuração : governança corporativa, pág. 15; Processo de indicação de diretores, pág. 83	GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15: Divulgações gerais, Qualidade do corpo diretivo da SCM do WEF
Supervisão e gerenciamento de impactos	Diretoria e governança de ESG	GRI 2-12, 2-13, 2-14: Divulgações gerais
Compromissos relacionados à política	Políticas, posições e diretrizes Direitos humanos – Riscos salientes Ética	GRI 2-23, 2-24: Divulgações gerais
Segurança do produto	Número total de incidentes de não conformidade com normas e/ou códigos voluntários relativos aos impactos na saúde e segurança de produtos e serviços no período coberto pelo relatório: 0	GRI 416-1: Saúde e segurança do cliente
Políticas públicas	Governança corporativa – Políticas públicas	GRI 415-1: Política pública
Políticas de compensação e compensação total	Declaração de procuração de 2024 : discussão e análise de compensação, pág. 35; Remuneração dos diretores, pág. 49	GRI 2-19, 2-20, 2-21: Divulgações gerais
Engajamento de partes interessadas	Engajamento de partes interessadas	GRI 2-29: Divulgações gerais
Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem do nosso presidente e diretor executivo	GRI 2-22: Divulgações gerais
Responsabilidade da cadeia de suprimentos	Responsabilidade da cadeia de suprimentos – Saúde, segurança e direitos dos trabalhadores Ética	GRI 2-25: Divulgações gerais
TCFD	Governança corporativa – Avaliação de riscos	SCM do WEF: Recomendações de TCFD

* Todas as divulgações gerais da GRI estão alinhadas com os padrões de 2021. Os padrões de tópicos refletem a versão disponível mais recentemente.

Principal indicador de desempenho	AF2024	Índices de referência*
Redes sociais		
Benefícios concedidos a funcionários em tempo integral	Força de trabalho inclusiva – Local de trabalho	GRI 401-2: Emprego
Diversidade do conselho	Governança corporativa – Diretoria e governança de ESG	GRI 405-1: Diversidade e igualdade de oportunidades
Investimento comunitário e impacto econômico	Inclusão digital	GRI: 203-1, 203-2 Impactos econômicos indiretos, GRI: 413-1 Comunidades locais, Emprego e geração de riqueza: contribuição econômica da SCM do WEF: Contribuição econômica
Valor econômico	Nossos números – Doação e voluntariado	GRI 201-1: Desempenho econômico
Engajamento de funcionários	Força de trabalho inclusiva – Responsabilidade Engajamento dos funcionários em porcentagem: 87%**	SASB TC-SI-330a.2
Bem-estar dos funcionários	Benefícios globais	GRI 403-6: Saúde e segurança ocupacional
Treinamento e instrução dos funcionários	Força de trabalho inclusiva – Força de trabalho Crescendo na carreira	GRI 404-2: Treinamento e instrução
Funcionários	Nossa empresa Nossos números – Representação feminina global, representação racial/étnica nos EUA	GRI 2-7: Divulgações gerais, SASB TC-HW-330a, SASB TC-SI-330a.3
Saúde e segurança ocupacional	Força de trabalho inclusiva – Local de trabalho Política de saúde e segurança ocupacional global	GRI 403-1, 403-2, 403-3: Saúde e segurança ocupacional
Equidade de pagamento	Força de trabalho inclusiva – Responsabilidade	GRI 405-2: Diversidade e igualdade de oportunidades
Cadeia de suprimentos - Rede social	Responsabilidade da cadeia de suprimentos Cadeia de suprimentos – resultados de auditoria	GRI 414-1, 414-2: Avaliação social de fornecedores
Lesões e doenças relacionadas ao trabalho	Nossos números – Métricas de saúde e segurança para operações da Dell Technologies	GRI 403-9, 403-10: Saúde e segurança ocupacional

* Todas as divulgações gerais da GRI estão alinhadas com os padrões de 2021. Os padrões de tópicos refletem a versão disponível mais recentemente.

** Nossa pesquisa anual de engajamento dos funcionários é coletada anualmente no 2º trimestre. A porcentagem mostrada descreve os resultados da pesquisa coletados durante o AF24, em maio de 2023. Pontuação média de todas as perguntas de favorabilidade na pesquisa de engajamento da Tell Dell. Os percentuais de favorabilidade representam os percentuais (%) que selecionaram “Concordo” ou “Concordo totalmente” em uma escala de 5 pontos (discordo totalmente | discordo | neutro | concordo | concordo totalmente).

Principal indicador de desempenho	AF2024	Índices de referência*
Meio ambiente		
Emissões	Ação climática – Inventário de gases de efeito estufa Nossos números – Emissões de gases de efeito estufa Mudanças climáticas do CDP	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5: Emissões
ENERGY STAR®	Localizador de produtos ENERGY STAR® Porcentagem de produtos elegíveis, por receita, que atende ao registro ENERGY STAR® ou equivalente: 68,7%**, [†]	SASB TC-HW-410a.3
Uso de energia	Nossos números – Energia usada nas operações da Dell Technologies Mudanças climáticas do CDP	GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4: Energia SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	Registro EPEAT Porcentagem de produtos elegíveis que atende aos requisitos de registro EPEAT ou equivalente 66% [†]	SASB TC-HW-410a.2
Lixo eletrônico recuperado	Peso dos produtos em fim da vida útil e resíduos eletrônicos recuperados: 91.000 toneladas Porcentagem reciclada: 90%	SASB TC-HW-410a.4
Material usado por peso ou volume	Materiais não renováveis utilizados: 267.722.087 kg Material renovável utilizado: 165.439.634 kg	GRI 301-1: Material
Eficiência no uso de energia do produto	Ação climática – Pegada de carbono dos produtos	GRI 302-5: Energia
Riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas	Formulário 10-K para o AF24 – Fatores de risco , pág. 18	GRI 201-2: Desempenho econômico
Materiais de entrada reciclados usados	Porcentagem do material de entrada reciclado usado para produzir os principais produtos e serviços da organização: 38,2%	GRI 301-2: Material
Cadeia de suprimentos - meio ambiente	Gerenciamento ambiental da cadeia de suprimentos Cadeia de suprimentos – resultados de auditoria	GRI 308-1, 308-2: Avaliação ambiental de fornecedores

* Todas as divulgações gerais da GRI estão alinhadas com os padrões de 2021. Os padrões de tópicos refletem a versão disponível mais recentemente.

** Considerando que as divulgações anteriores eram divididas por tipo de produto, a partir do AF24, a Dell informará uma porcentagem geral de produtos elegíveis vendidos registrados para a ENERGY STAR®. Assim como nos anos fiscais de 2022 e 2023, a Dell continuará informando essa porcentagem com base nas unidades vendidas.

[†]Nas especificações da ENERGY STAR para computadores e monitores, a EPA declarou que seus padrões não foram criados para levar em conta os sistemas de jogos. Por esse motivo, os computadores e monitores Alienware foram excluídos de nossa análise, em vez de contabilizados como não atendendo aos requisitos. Na análise Storage ENERGY STAR, todos os itens não especificamente vinculados ao modelo (unidade funcional completa) certificado pela ENERGY STAR, incluindo, entre outros, racks, fontes de alimentação, componentes, garantias etc., foram excluídos de nossa análise em vez de serem considerados como não atendendo aos requisitos.

[‡]Enquanto as divulgações anteriores eram divididas por tipo de produto, a partir do AF24, a Dell informará uma porcentagem geral de produtos elegíveis vendidos registrados no EPEAT. Assim como nos anos fiscais de 2022 e 2023, a Dell continuará informando essa porcentagem com base nas unidades vendidas.

Principal indicador de desempenho	AF2024	Índices de referência*
Meio ambiente		
Resíduo	Gestão ambiental da cadeia de suprimentos – Resíduo zero Nossos números – Resíduos das operações de fabricação Economia circular	GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5: Resíduos
Água	Gestão ambiental da cadeia de suprimentos – Administração de água do fornecedor Nossos números – Água usada nas operações da Dell Technologies Segurança hídrica do CDP	GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5 Água e efluentes SASB TC-SI-130a.2, Disponibilidade de água doce da SCM do WEF

* Todas as divulgações gerais da GRI estão alinhadas com os padrões de 2021. Os padrões de tópicos refletem a versão disponível mais recentemente.

Glossário

Estes são os termos que você encontrará neste relatório, bem como as definições que usamos no contexto dos programas de ESG da Dell Technologies.

Aliança: o ato de aliar-se ao oferecer oportunidades iguais a pessoas com identidades diferentes e gerar conscientização sobre suas experiências exclusivas.

Inteligência artificial (IA): a teoria e o desenvolvimento de sistemas de computador capazes de executar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como percepção visual, reconhecimento de fala, tomada de decisão e tradução entre idiomas.

Recompensa de bug: uma iniciativa de testes de segurança colaborativa que recompensa pesquisadores terceirizados por descobrir e relatar vulnerabilidades.

Bioplástico: plástico oriundo de fontes biológicas não baseadas em petróleo. O bioplástico pode derivar de matéria-prima agrícola, tal como a cana-de-açúcar, a semente de mamona e o milho, e poderia ser considerado um material renovável ou reciclado, dependendo da fonte da matéria-prima. O material de base biológica pode ou não ser biodegradável.

Capacitação: o processo de desenvolver e fortalecer as habilidades, os instintos, os processos e os recursos de que as organizações e comunidades precisam para sobreviver, adaptar-se e prosperar em um mundo em rápida transformação.

Emissões de carbono: a liberação de compostos de carbono, particularmente dióxido de carbono (CO2), na atmosfera. As emissões de carbono provenientes de atividades humanas incluem extração, refino, transporte e queima de combustíveis fósseis.

Propriedade em cascata: oportunidades para remanufaturar e reutilizar materiais repetidamente.

Trabalho infantil: o uso de crianças no setor ou em negócios, especialmente quando ilegal ou considerado desumano.

Design circular: a prática de criar produtos duráveis, reutilizáveis, reparáveis e recicláveis com o objetivo de gerar nenhum desperdício. Essa prática aplica princípios de economia circular na fase de design de vários produtos e sistemas.

Economia circular: um sistema econômico baseado nos princípios de eliminação de resíduos e poluição, mantendo os produtos e materiais em uso e regenerando os sistemas naturais.

Circularidade: descrição de um sistema econômico ou processo de desenvolvimento de produto que elimina os resíduos e a poluição mantendo os produtos e materiais em uso e regenerando os sistemas naturais.

Riscos relacionados ao clima: o potencial de consequências negativas do impacto das mudanças climáticas. Isso pode incluir riscos físicos, como os relacionados a inundações, estresse hídrico, erosão do solo ou riscos de transição relacionados à mudança para energia renovável, mudanças de política, imposto de carbono etc. Os riscos também podem ser financeiros ou sistêmicos.

Loop fechado: sistema em que os materiais são recuperados, devolvidos e reutilizados para a produção do mesmo tipo de produto no qual o material foi usado anteriormente. Por exemplo, material coletado de qualquer produto de tecnologia da informação (TI) para ser transformado em um novo produto de TI.

Co₂e ou CO₂ equivalente: um termo que descreve diferentes gases do efeito estufa em uma unidade comum. Para qualquer quantidade e tipo de gás do efeito estufa, CO₂e significa a quantidade de dióxido de carbono (CO₂) que causaria um impacto equivalente de aquecimento global.

Estratégia de escuta contínua: uma estratégia que captura os comentários dos membros da equipe em intervalos regulares ao longo do ano.

Plano de ação corretiva: um plano de ação criado por especialistas em SER da Dell com fornecedores para resolver a não conformidade deles com o Código de conduta da RBA.

Taxa de DART (Days Away, Restricted or Transferred, Dias de Ausência, Restrição ou Transferência): uma medida da severidade das lesões ocupacionais.

Descarbonização: a redução do carbono. O termo geralmente se refere às ações que reduzem direta e indiretamente as emissões de dióxido de carbono (CO₂ ou CO₂e) e outros gases com potencial de aquecimento global.

Dados desidentificados: dados em que todas as informações pessoais foram removidas para quebrar qualquer vínculo com o indivíduo.

Desmaterializar: reduza a quantidade de material necessária para fabricar um produto, em geral, produzindo-o de uma forma menos complexa ou usando processos com menor impacto no meio ambiente.

Divisão digital: o abismo entre os que têm acesso imediato a computadores e à Internet e aqueles que não têm.

Inclusão digital: as atividades necessárias para lidar com a exclusão digital e garantir que todos os indivíduos e comunidades, principalmente os menos representados, tenham acesso e usem a tecnologia necessária para participar da sociedade.

Bens públicos digitais: software de código aberto, dados abertos, modelos de IA abertos, padrões abertos e conteúdo aberto que cumprem os requisitos de privacidade, bem como outras leis e práticas recomendadas aplicáveis, não causam danos por padrão e ajudam a atingir os Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Diversidade: a condição de ser composto por muitos tipos diferentes de pessoa, especialmente uma ampla combinação de gêneros, raças, culturas, orientações sexuais, origens socioeconômicas e/ou habilidades.

Dupla materialidade: refere-se a uma avaliação de como as questões de ESG afetam os negócios de uma empresa (“de fora para dentro”) e como as atividades dela afetam a sociedade e o meio ambiente (“de dentro para fora”).

Downstream: refere-se às emissões associadas a produtos e serviços quando são de propriedade de um cliente.

Employee Net Promoter Score: com base no conceito de Net Promoter Score (NPS) para medir a fidelidade dos funcionários, esse é um método para medir as chances de os funcionários recomendarem o respectivo local de trabalho para seus familiares ou amigos.

ERGs (Employee Resource Groups): comunidades lideradas por funcionários voluntários criadas para melhorar o crescimento e o desenvolvimento profissional, além de incentivar a doação e o voluntariado da comunidade.

Eficiência no uso de energia: um método para reduzir o consumo de energia usando menos energia a fim de obter a mesma quantidade de produção útil.

Intensidade energética: mensurado pela quantidade de energia necessária por unidade de produção ou atividade.

Igualdade: a igualdade reconhece que cada pessoa tem circunstâncias diferentes e que as oportunidades e os recursos apropriados devem ser fornecidos para garantir a imparcialidade.

Etnia: grande grupo de pessoas classificadas de acordo com uma origem ou um histórico racial, nacional, tribal, religioso, linguístico ou cultural em comum. Assim como a raça, a etnia é uma construção social, embora seja um termo mais inclusivo.

Resíduos eletrônicos: produtos eletrônicos que não são desejados, não funcionam, estão próximos do fim da vida útil ou já o alcançaram.

Trabalho forçado: todo trabalho ou serviço, incluindo trabalho forçado, imposto (incluindo servidão por dívida) ou contratado sem salário, prisional involuntário, escravidão ou tráfico de pessoas, que seja exigido de qualquer indivíduo sob ameaça de penalidade e para o qual a pessoa não se ofereceu voluntariamente.

Habilidades prontas para o futuro: habilidades que são adequadas e possivelmente exigidas nas carreiras novas e emergentes.

Ano fiscal (AF24): nosso ano fiscal é o período de 52 ou 53semanas que termina na sexta-feira mais próxima ao dia 31 de janeiro. Nos referimos aos exercícios fiscais encerrados em 2 de fevereiro de 2024; 28 de janeiro de 2023; e 29 de janeiro de 2022; como “AF24”, “AF23” e “AF22”, respectivamente. O AF24 teve 52 semanas; o AF23 teve 53 semanas e o AF22 teve 52 semanas.

Global Reporting Initiative (GRI): uma organização de padrões internacional e independente, que ajuda empresas, governos e outras organizações a entender e comunicar os respectivos impactos sobre problemas como as mudanças climáticas, os direitos humanos e a corrupção.

Gás do efeito estufa (GEE): um gás que contribui para as mudanças climáticas ao absorver radiação, por exemplo, dióxido de carbono e metano, entre outros

Protocolo de gases do efeito estufa: um conjunto global e abrangente de estruturas padronizadas para medir e relatar as emissões de gases do efeito estufa de operações e cadeias de valores dos setores público e privado.

Locais com alto estresse hídrico: áreas geográficas onde a demanda por água excede o volume disponível durante certo período ou quando a baixa qualidade restringe seu uso. Para determinar o estresse hídrico, usamos o indicador Aqueduct Baseline Water Stress do World Resources Institute (WRI). As áreas consideradas com estresse hídrico apresentam pontuações do indicador altas ou extremamente altas.

Institutos que atendem hispânicos (HSIs): instituições de ensino superior dos EUA com pelo menos 25% de matrículas em período integral total de estudantes hispânicos na graduação.

Faculdades e universidades historicamente negras (HBCUs): instituições de ensino superior dos EUA estabelecidas antes de 1964 com o objetivo principal de educar afro-americanos.

Direitos humanos: direitos fundamentais de todas as pessoas de viver e ser tratadas com dignidade e respeito. Eles são inerentes e todo ser humano tem direito a esses direitos sem discriminação.

Avaliação de impactos de direitos humanos (HRIA): um processo para identificar, prever e responder sistematicamente aos possíveis impactos sobre os direitos humanos de uma operação comercial, um projeto de capital, a política de um governo ou um acordo comercial.

Tráfico humano: um crime que envolve explorar uma pessoa para obter trabalho, serviços ou prostituição.

Inclusão: ambiente onde todos os membros de equipes são respeitados, sentem-se como parte do grupo e têm acesso igual às oportunidades e ao envolvimento.

TIC (Tecnologia da informação e comunicação): o setor de TIC reúne indústrias de manufatura e serviços cujos produtos cumprem ou permitem principalmente a função de processamento e comunicação de informações por meios eletrônicos, incluindo transmissão e exibição.

LGBTQ+: um acrônimo para lésbicas, homossexuais, bissexuais, transgêneros e/ou queers.

Material de baixa emissão: materiais que foram produzidos usando uma fonte de energia com emissões reduzidas.

Aprendizado de máquina (ML): o uso e desenvolvimento de sistemas de computador que aprendem e se adaptam sem seguir instruções explícitas, usando algoritmos e modelos estatísticos para analisar e fazer inferências de padrões nos dados.

Materialidade: indica que um tópico foi considerado relevante no contexto do relatório de ESG da Dell e para fins de determinação de nossa estratégia de ESG. As referências à materialidade não devem ser interpretadas como uma caracterização referente à materialidade de tais informações para nossos resultados de negócios ou financeiros nem para os fins da Comissão de Valores Mobiliários dos EUA ou outras leis aplicáveis.

Microplásticos: pequenos pedaços de plástico encontrados na terra e na água, resultado da poluição por plástico e geralmente relacionada aos oceanos. Os plásticos não se decompõem facilmente, mas alguns podem se fragmentar em microplásticos sob certas condições, como exposição ao sol e turbulência oceânica.

Instituições que atendem minorias (MSIs): instituições de ensino superior dos EUA que atendem populações minoritárias. Elas incluem faculdades e universidades historicamente negras, instituições que atendem as comunidades hispânicas, faculdades e universidades tribais e instituições que atendem as populações asiáticas-americanas e nativas das ilhas do Pacífico (AANAPISIs).

Emissões líquidas zero: um estado no qual as atividades na cadeia de valores de uma empresa resultam em um impacto líquido nulo dos gases do efeito estufa sobre o clima.

Plástico de áreas costeiras: resíduos plásticos encontrados em áreas costeiras classificados como “resíduos mal administrados”. Ou seja, o plástico que não está sendo coletado e provavelmente não será coletado, e é encontrado no solo a 50 quilômetros de uma hidrovia ou área costeira.

Compensação: a consideração ou quantidade que diminui ou equilibra o efeito de uma consideração ou quantidade contrária. Geralmente usada no contexto dos gases do efeito estufa.

Geração de energia renovável no local: a ação de gerar energia renovável na localização onde a energia será consumida.

Loop aberto: em um sistema de loop aberto, os materiais são reprocessados para uso em vários setores ou funcionalidades, como plástico reciclado de garrafas de água para uso como tampas de notebook.

Data center otimizado: uma instalação estrategicamente projetada e gerenciada de forma eficiente que maximiza o desempenho, minimiza custos e melhora a sustentabilidade.

Parceiros: colaboradores, clientes ou fornecedores na cadeia de valores de uma empresa.

Equidade de pagamento: remuneração com base em considerações comerciais legítimas, não em gênero, raça, etnia ou qualquer outra característica protegida.

PCR (Post-consumer recycled, Plástico reciclado pós-consumo): materiais já utilizados pelos consumidores são reciclados e depois reaproveitados em novos produtos e embalagens.

Padrão de privacidade por design: um padrão que define requisitos mínimos de privacidade para o projeto, a implementação e a manutenção de qualquer sistema de informações, produto, oferta ou serviço da Dell que envolva o processamento de dados pessoais.

PAIA (Product attribute to Impact Algorithm, Atributo do produto para algoritmo de impacto): desenvolvido em um consórcio industrial, o PAIA é uma metodologia simplificada de pegada de carbono de produtos com base na IEC TR 62921, que quantifica as emissões de GEE para sistemas de TIC com base na ISO 14040 e na ISO 14044. A estimativa do PAIA usa atributos limitados do sistema do produto, como dimensão do componente, tamanho da tela, peso do sistema e consumo anual de energia.

PCF (Product carbon footprint, Pegada de carbono dos produtos): uma avaliação do início ao fim que estima os potenciais impactos de carbono de um produto para os clientes. Os PCFs incluem emissões relacionadas a quatro etapas principais do ciclo de vida do produto: fabricação, logística ou transporte, uso e fim da vida útil.

Ciclo de vida do produto: o ciclo pelo qual todos os produtos passam desde a introdução até a desativação ou o eventual descarte. Também trata-se da consideração gradual de todas as etapas relevantes na fabricação (inclusive a produção de matérias-primas), na embalagem, na distribuição, no uso e no descarte de um produto ao fim da vida útil.

Pesquisa Pulse: uma pesquisa curta e rápida administrada aos funcionários regularmente (mensalmente, trimestralmente etc.), geralmente usada para obter feedback sobre tópicos como satisfação dos funcionários, cargo, comunicação, relações e ambiente de trabalho.

Fibra de carbono recuperada: a fibra de carbono que foi capturada de fluxos de resíduos para reutilização ou descartada de produtos ou de outros itens.

Material reciclado: material que foi reprocessado a partir de um material recuperado por meio de um processo de fabricação (inclusive resíduos agrícolas), frequentemente reformulado e, posteriormente, transformado em um componente ou produto final.

Reformular: um processo que inclui, entre outros, desmontagem ou modificações físicas do equipamento, remoção de peças e upgrades para disponibilizar toda a unidade para reutilização.

Energia renovável: energia de uma fonte que não é esgotada quando usada, tal como eólica ou solar.

REC (Renewable energy certificate, Certificado de energia renovável): um instrumento que usa como base o mercado que representa os direitos de propriedade sobre os atributos ambientais, sociais e outros atributos não energéticos da geração de eletricidade renovável, emitido quando um megawatt-hora (MWh) de eletricidade é gerado e fornecido à rede elétrica a partir de um recurso de energia renovável.

Material renovável: a Dell considera um material renovável quando ele pode ser reabastecido em um período razoável e quando seu uso não prejudica a possibilidade desse material ser reabastecido.

Responsible Business Alliance (RBA): a maior coalizão do setor no mundo dedicada à responsabilidade social corporativa em cadeias de suprimentos globais.

Fornecimento responsável de minerais: a ação de adquirir materiais minerais onde os fatores sociais, econômicos e ambientais são considerados e padrões básicos são seguidos.

Reutilizar: a prática de prolongar a vida útil de produtos ou materiais usando-os novamente para a finalidade original ou uma diferente.

Science Based Targets Initiative (SBTi): uma organização internacional dedicada a ações climáticas ambiciosas no setor privado, que permite que empresas definam metas de redução de emissões com base científica.

Metas com base científica: metas numéricas de desempenho, geralmente relacionadas à água ou às emissões de gases do efeito estufa, que consideram o mais recente conhecimento sobre os limites dos resultados indesejados e as restrições da capacidade de resistência do planeta.

Emissões do escopo 1: emissões diretas de gases do efeito estufa das atividades de uma empresa, tais como queima de combustível, vazamentos de refrigerantes e uso de gases do efeito estufa em processos industriais.

Emissões do escopo 2: emissões indiretas de gases do efeito estufa que se relacionam à energia adquirida. As emissões baseadas na localização são calculadas a partir da grade energética regional, enquanto as emissões baseadas no mercado se alinham à fonte de energia adquirida contratada.

Emissões do escopo 3: emissões indiretas de gases do efeito estufa que resultam das atividades e dos ativos na cadeia de valores que não pertencem nem são controlados diretamente pela organização que as reporta.

Plástico de uso único: itens plásticos designados para serem usados um vez antes de descartados.

Impacto social: o efeito líquido de uma empresa ou atividade sobre uma comunidade e o bem-estar de indivíduos e famílias.

SBOM (Software Bill of Materials, Lista de materiais de software): uma lista de todos os componentes de código aberto e de terceiros presentes em um software.

Solar Community Hub: as unidades permitem que as pessoas de todas as idades, mesmo nas comunidades mais remotas, se envolvam com o mundo digital. Dependendo das necessidades da comunidade, um Hub pode ser fixo, móvel ou um PCC (Portable Connectivity Center, Centro de Conectividade Portátil).

Responsabilidade: uma função da nossa cultura de defesa. A defesa de líderes influentes oferece suporte para especialistas alcançarem cargos de maior influência e responsabilidade.

Partes interessadas: partes com interesse ou preocupação sobre algo, especialmente uma empresa.

STEM: acrônimo de ciência, tecnologia, engenharia e matemática. Mais comumente usado para se referir coletivamente a programas educacionais ou carreiras nesses campos.

Fornecedores secundários: terceiros que vendem diretamente ao fornecedor de uma empresa peças, materiais e/ou componentes relacionados aos produtos.

Responsabilidade social e ambiental (SER) do fornecedor: um termo que se refere a quando o fornecedor obtém ou reconhece o controle ou a responsabilidade sobre os impactos socioambientais que ele pode causar.

Cadeia de suprimentos: o conjunto de empresas que fornecem materiais ou serviços a uma empresa.

Sustentabilidade: a capacidade de manter algo em certa taxa ou nível ou a prevenção do esgotamento de recursos naturais para garantir o equilíbrio ecológico.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB): uma organização internacional dedicada a padrões e diretrizes para a geração de relatórios corporativos sobre o desempenho não financeiro.

Material sustentável: materiais cuja origem ou processamento causam impactos reduzidos sobre o meio ambiente.

Pipeline de talentos: um pool de possíveis candidatos, inclusive os funcionários de uma empresa que podem ser promovidos, ou candidatos externos que são qualificados e estão prontos para ocupar um cargo.

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD): criado em 2015 para desenvolver divulgações de riscos financeiros relacionados ao clima. As empresas e os países adotam cada vez mais os requisitos de relatórios com base na estrutura de TCFD.

Membros de equipes: esse termo se refere a todos os funcionários credenciados da Dell (inclusive em período integral, em meio período e temporários).

Tell Dell: pesquisa anual de opinião dos funcionários, que coleta feedback sobre vários tópicos, inclusive Meu líder, Nossa cultura, Minha experiência geral na Dell e Inclusão.

Auditorias de terceiros: atividades de verificação e/ou auditoria executadas por entidades independentes e não relacionadas.

Grupos sub-representados: no contexto deste relatório, referimo-nos a dois grupos étnicos — negros/afro-americanos e latinos/hispânicos — que foram sub-representados historicamente na organização em comparação com a força de trabalho localizável dos EUA no setor de tecnologia.

Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas: um conjunto de 17 metas globais interligadas criadas para servirem como “modelo para alcançar um futuro melhor e mais sustentável para todos”. Os ODSs foram definidos em 2015 pela Assembleia Geral da ONU e devem ser alcançados até o ano de 2030.

Reutilização: Para reduzir o consumo de novas matérias-primas e evitar o desperdício de materiais potencialmente úteis, criando um produto novo e útil.

Upstream: um termo que se refere às entradas de material e serviço necessárias para a produção de mercadorias ou serviços.

Cadeia de valores: um conjunto de atividades que uma empresa executa para entregar uma mercadoria ou um serviço para um cliente. Isso inclui operações e atividades upstream e downstream.

Consumo de água: a soma de toda a água que foi extraída e incorporada aos produtos, usada na produção de colheitas ou gerada como resíduo, evaporada, transpirada ou consumida por seres humanos ou rebanhos ou poluída ao ponto de se tornar inútil aos outros usuários, não sendo liberada novamente na água da superfície, subterrânea, marítima ou de terceiros ao longo do período relatado (fonte: Global Reporting Initiative [GRI]).

Descarga de água: soma de efluentes, água usada e não usada liberada nas águas da superfície, subterrâneas, marítimas ou de terceiros, para as quais a organização não tem mais uso, ao longo do período relatado (fonte: GRI).

Risco hídrico: a possibilidade de uma entidade enfrentar desafios relacionados à água, à disponibilidade, à qualidade ou à gestão da água. Alguns desses desafios podem incluir escassez de água, inundações, poluição, estresse hídrico, degradação da infraestrutura e seca.

Segurança hídrica: a disponibilidade, o acesso e a gestão sustentável dos recursos hídricos para atender às necessidades humanas, mantendo a saúde dos ecossistemas. Ela abrange tanto a quantidade quanto a qualidade da água.

Administração da água: o planejamento e a gestão responsáveis da água e das águas residuais.

Estresse hídrico: uma situação na qual os recursos hídricos de uma região ou os disponíveis a uma empresa são insuficientes para as devidas necessidades. Para determinar o estresse hídrico, usamos o indicador Aqueduct Baseline Water Stress do WRI. As áreas com estresse hídrico são aquelas cujas pontuações do indicador são alta ou extremamente alta.

Retirada de água: soma de toda a água extraída das águas da superfície, subterrâneas, marítimas ou de terceiros para qualquer uso ao longo do período relatado (fonte: GRI).



Notas finais

- 1
- Objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU
- 2
- As referências à “materialidade” neste relatório não devem ser interpretadas como uma caracterização referente à materialidade de tais informações para nossos resultados de negócios ou financeiros nem para os fins da Comissão de Valores Mobiliários dos EUA ou outras leis aplicáveis. As questões consideradas como relevantes para fins do relatório de ESG da Dell e para fins de determinação de nossa estratégia de ESG podem não ser consideradas relevantes para a SEC ou outros fins de relatórios aplicáveis, nem a inclusão de informações em nosso relatório de ESG indica que o tópico ou a informação é importante para os negócios ou os resultados financeiros da Dell.
- 3
- Uma redução absoluta mede a diminuição nas emissões de GEE de uma empresa em uma quantidade definida em um período de tempo definido, geralmente denominado ano base.
- 4
- As emissões do Escopo 2 podem ser calculadas de acordo com duas metodologias diferentes: com base na localização e no mercado. Nosso inventário do ano base inclui um escopo 2 total com base em localização e mercado, conforme exigido pelo Protocolo de GEE. Para fins de relatórios, continuamos a incluir emissões com base no mercado do escopo 2 em nossa meta para manter a consistência com os relatórios de anos anteriores. [Protocolo de GEE](#) Orientação de Escopo 2.
- 5
- Utilizamos combustíveis fósseis, como gás natural e propano em alguns prédios para preparação de alimentos, aquecimento de água e aquecimento e refrigeração dos prédios. Usamos o diesel para impulsionar os geradores elétricos de backup e as bombas booster de sistemas de combate a incêndios em alguns locais, e a gasolina ou diesel na maioria dos nossos veículos no local.
- 6
- Atualmente, temos apenas metas discretas de ação climática para categorias de escopo 3, categoria 1 e categoria 11. Revisamos nossas metas regularmente e continuamos seguindo as orientações de organizações como a SBTi para estratégias adicionais de definição de metas.
- 7
- Controles são fatores que podem afetar emissões sobre as quais temos níveis altos, médios ou baixos de influência. No AF24, nossos controles de alta influência incluíram telemetria obtida de perfis de uso de energia do cliente e mudanças de design em nossos produtos. Nossos controles de influência média incluíram a demanda do cliente por recursos de computação, dados e conectividade, a vida útil do produto, a mudança do cliente de instalações locais para colocações e a adoção de energia renovável pelo cliente. Os controles de baixa influência incluíram mudanças na mistura de energia da rede pública e no consumo de energia projetado.
- 8
- O PAIA foi desenvolvido em um consórcio industrial. Essa metodologia simplificada de PCF usa como base a norma IEC TR 62921, que quantifica as emissões de GEE para sistemas de TIC com base nas normas ISO 14040 e ISO 14044. [Pegada de carbono dos produtos da Dell](#)
- 9
- As economias de emissões são reduções de emissões de escopo 1 para o setor que implementa a solução, reduções de emissões de escopo 2 para clientes da rede elétrica e reduções de escopo 3 para a organização que fabrica a solução. É recomendado calcular separadamente a economia de emissões de carbono e relatá-la com outras atividades como um esforço coletivo.
- 10
- A frente do medidor fica no lado de utilidade do medidor de serviço ou no nível da subestação. A otimização de tensão é uma melhoria sistemática na tensão enviada pelos produtores de energia aos consumidores dela, reduzindo o uso e a demanda de eletricidade.
- 11
- O medidor de serviço público do lado do cliente está na parte traseira.

- 12
- A IPE é uma organização de pesquisa ambiental que coleta, reúne e analisa informações de uma ampla gama de entidades para melhorar a governança e a divulgação. O [relatório da CITI](#) indica 742 empresas totais avaliadas para o AF24.
- 13
- Os esforços nesta área incluem incentivar os fornecedores a relatarem dados em um registro de liberação e transferência de poluentes (PRTR), que a Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico considera uma ferramenta para que os governos forneçam dados ao público sobre a quantidade de produtos químicos e poluentes liberados no ar, na água e no solo transferidos para fora do local para tratamento ou descarte. No AF24, 271 de nossos fornecedores relataram dados em um PRTR.
- 14
- Usando um processo de extração ambientalmente responsável, a Dell recupera o ouro de produtos usados e o introduz novamente na economia circular. Não usamos mais ouro em nossas placas-mãe, visto que passamos a utilizar um material mais sustentável, mas ainda extraímos o ouro dos resíduos eletrônicos que são devolvidos à Dell para serem devidamente reciclados.
- 15
- A NextWave é uma iniciativa colaborativa e de código aberto que reúne empresas multinacionais de tecnologia e marcas de consumo, incluindo concorrentes, de vários setores para desenvolver a primeira cadeia de suprimentos de plásticos de áreas costeiras em escala comercial. [NextWave Plastics](#).
- 16
- A N50 Partners é uma coalizão de empresas da Fortune 500, ONGs, instituições acadêmicas e empreendimentos empresariais. Os participantes da N50 Partners compartilham o objetivo de fornecer aplicativos e conteúdos para comunidades na periferia da infraestrutura digital.
- 17
- Sabe-se que faz parte da cadeia de suprimentos da Dell Technologies. Inclui segundo nível, terceiro nível e além.
- 18
- O ciclo de auditoria inclui uma auditoria inicial e auditorias de encerramento para confirmar que os resultados da auditoria inicial foram abordados. Essa melhoria é baseada nas fábricas que melhoraram as pontuações das auditoria iniciais entre os ciclos, o que é um indicador de melhoria em longo prazo.
- 19
- Trabalhadores referem-se a todos os tipos de funcionários diretos do fornecedor e mão de obra contratada, incluindo, entre outros, mão de obra temporária, estudentil e despachada.
- 20
- De acordo com os dados coletados por meio do Programa de avaliação validada da Responsible Business Alliance e relatados no Relatório anual de 2022 da RBA.
- 21
- Certificados de gastos pequenos e diversos são validados anualmente.
- 22
- Esses 11 perigos físicos são tempestades de vento, chuvas fortes, ciclones tropicais, ondas de frio, secas, inundações fluviais, inundações costeiras, ondas de calor, escassez de água, neve extrema e estresse por calor. Obtido a partir da ferramenta de risco climático de terceiros que a Dell usa para avaliações climáticas

Com este relatório, continuamos
nosso compromisso de longa data
com a responsabilidade de cumprir
a estratégia e as iniciativas de ESG.

Devemos inovar e evoluir para enfrentar os desafios diante de nós. No
entanto, esta jornada não é somente nossa. Aceitamos ideias e parcerias.
Esperamos que você se junte a nós no intuito de gerar um impacto social
para todos.

Acesse Dell.com/impact para obter mais informações.