

Mensagem do nosso presidente e diretor executivo

Muita coisa mudou desde que fundei a Dell há 40 anos em um dormitório da Universidade do Texas, mas o que não mudou foi nosso compromisso em criar tecnologias que impulsionem o progresso humano. Na verdade, nossa missão é mais impactante e importante do que nunca.

Do PC à Internet e à nuvem, ajudamos os clientes a col<u>ocar os</u> dados em ação para gerar resultados incríveis. Agora, com a IA generativa, parece que as últimas décadas foram apenas uma prévia do show. A IA revolucionará a maneira como vivemos e trabalhamos, além de impulsionar avanços sem precedentes em todas as áreas da atividade humana. Da educação à saúde e à física, a IA proporcionará progresso e produtividade exponenciais.

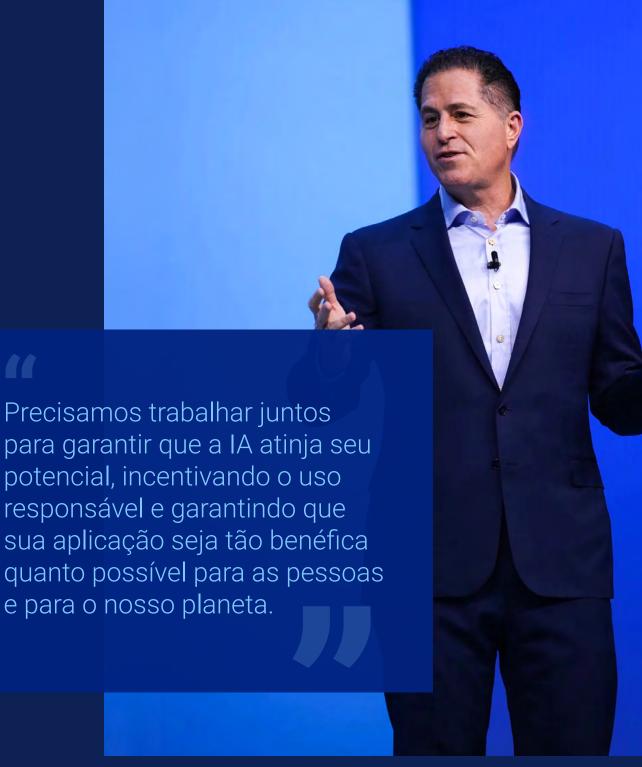
Precisamos trabalhar juntos para garantir que a IA atinja seu potencial, incentivando o uso responsável e garantindo que sua aplicação seja tão benéfica quanto possível para as pessoas e para o nosso planeta. O ambiente regulatório em evolução está na mente de nossos clientes, parceiros, fornecedores e investidores.

Os comprometimentos com a sustentabilidade e o ESG são agora amplamente reconhecidos como imperativos empresariais que impactam tudo, desde as decisões dos fornecedores até as estratégias de negócios. Na Dell, estamos atingindo nossas metas e ajudando os clientes a atingir as deles.

No relatório a seguir, nos responsabilizamos com nosso compromisso de criar impactos positivos nos negócios, na sociedade e no meio ambiente e compartilhamos nosso progresso nesse sentido. A Dell Technologies está em consonância com a inovação e o progresso, e isso traz oportunidades interessantes de colaboração em nosso ecossistema de clientes, parceiros e membros de equipe. Juntos, podemos conquistar nossas maiores ambições com responsabilidade.

Estamos aqui para oferece a você todo o suporte necessário e agradecemos pela oportunidade da parceria com você.





Mensagem de nosso vice-presidente, sustentabilidade corporativa e ESG

Apoiamos ativamente nossos clientes e parceiros na conquista de seus objetivos, além de causar um impacto duradouro nos negócios, nas pessoas e no planeta.

Nossa abordagem inclui a incorporação da sustentabilidade e das práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) em toda a nossa cadeia de valores e conjuntos de tecnologia. Incluímos nossa cadeia de suprimentos para impulsionar a redução de emissões, usamos materiais inovadores e programas de coleta para promover a economia circular e colaboramos com organizações sem fins lucrativos para que todos tenham acesso aos benefícios da tecnologia.

Nosso relatório de ESG para o ano fiscal de 2024 é uma das maneiras de nos responsabilizarmos por nossas metas ambiciosas para 2030 em diante. Continuamos investindo em iniciativas que aplicam nossa tecnologia, escala e força de trabalho qualificada a fim de superar grandes desafios, como a mudança climática, acelerando a economia circular, criando locais de trabalho inclusivos e eliminando a exclusão digital.

Nossos destagues para o ano fiscal de 2024:

- Estamos nos aproximando da nossa meta de embalagens, com 96,4% das embalagens de todo o nosso portfólio de produtos feitas com materiais reciclados ou renováveis.
- 949.000 horas de trabalho voluntário registradas pelos membros da nossa equipe, abrangendo projetos comunitários, como limpeza de parques a trabalho baseado em habilidades por meio do programa Pro Bono.
- Mais de 396 milhões de pessoas se beneficiam com nossos programas de inclusão digital, parcerias e inovação desde o ano fiscal de 2020. Essas iniciativas fornecem a comunidades com poucos recursos em todo o mundo acesso a tecnologia, conectividade, habilidades digitais e suporte.
- Recebimento de uma **medalha de platina concedida** pela EcoVadis em 2023 pela classificação em 1% das melhores empresas avaliadas em quatro pilares principais: meio ambiente, direitos humanos e trabalhistas, ética e provisionamento sustentável.
- Lançamento de mais produtos com materiais reciclados, renováveis e com emissões reduzidas de carbono. No ano fiscal de 2024, usamos mais de 43 milhões de kg (95 milhões de libras) de materiais sustentáveis em nossos produtos e fomos os primeiros no setor a enviar aco com 50% de conteúdo reciclado certificado em nossos monitores.

Por trás de todos esses destagues, estão nossas parcerias e colaborações contínuas dentro e fora da nossa organização. À medida que exploramos as oportunidades e abordamos os impactos ambientais e sociais proporcionados pela IA, continuaremos trabalhando em parceira com nossos clientes, parceiros e comunidades, fornecendo a eles todo o suporte.

A próxima fase de uso da tecnologia para criar impacto significativo, construir confiança e criar um mundo mais sustentável e inclusivo para todos é algo sem precedentes, e estamos empolgados para embarcar nela trabalhando em parceria.

Vice-presidente, sustentabilidade corporativa e ESG



Nossas metas de ESG

Nosso plano de ESG determina metas ambiciosas para esta década e as próximas. Acreditamos que a forma como monitoramos nosso progresso é fundamental. Organizamos nossas metas em quatro pilares: Promovendo a sustentabilidade, Cultivando a inclusão, Transformando vidas e Justificando a confiança. Esses pilares nos ajudam a organizar nossa prática ESG e monitorar o progresso em relação às nossas metas.

MEIO AMBIENTE

Promovendo a sustentabilidade

AÇÃO CLIMÁTICA

Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3

Principais motivadores

Reduziremos em 50% as emissões de GEE dos escopos 1 e 2 até 2030

Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040

Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos

Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos

ECONOMIA CIRCULAR

Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada

Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas

Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas

REDES SOCIAIS

Transformando vidas

INCLUSÃO DIGITAL

Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital

Principais motivadores

A cada ano até 2030, 50% do total de pessoas diretamente alcançadas serão aquelas que se identificam como meninas e mulheres, ou grupos subrepresentados

A cada ano até 2030, vamos proporcionar o desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro para os funcionários da cadeia de suprimentos

Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades

Principais motivadores

Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos

Cultivando a inclusão

FORÇA DE TRABALHO INCLUSIVA

Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes globais de pessoas serão indivíduos que se identificam como mulheres

Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão indivíduos que se identificam como negros/afroamericanos ou hispânicos/latinos

GOVERNANÇA

Mantendo a confiança

CONFIANÇA

Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável

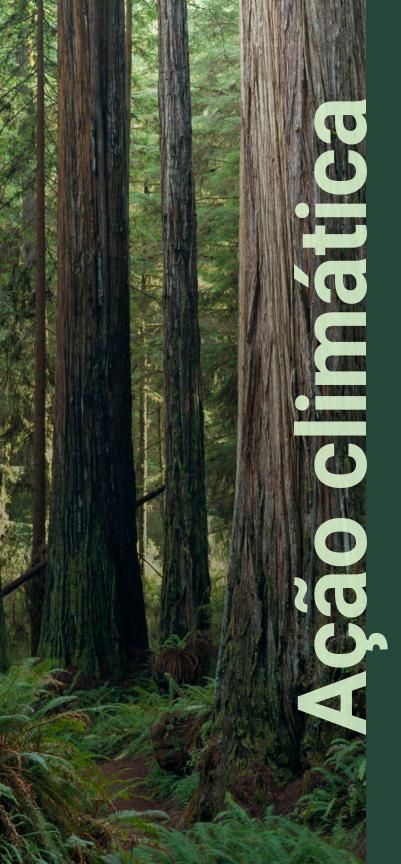
Principais motivadores

Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado

Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto

Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha

A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle dos dados pessoais



Tomando medidas sobre as mudanças climáticas

Como um fornecedor líder de tecnologia com operações, cadeia de suprimentos e clientes em todo o mundo, estamos comprometidos em entender o impacto de nossos negócios no meio ambiente. Estamos adotando medidas para mitigar as mudanças climáticas. Oferecemos produtos e soluções inovadores aos clientes para ajudá-los a reduzir suas emissões, atingir suas metas de redução e operar com mais eficiência.

Nossa abordagem de ação climática

A necessidade de atenuar os impactos negativos das mudanças climáticas é clara, convincente e necessária para cumprir as principais cláusulas do <u>Acordo de Paris</u>. Estamos comprometidos em usar diretrizes e padrões científicos, como a iniciativa Science Based Targets initiative (SBTi), para definir metas de redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e cumprir nossa ambição de zero emissões líquidas. No ano fiscal de 2023, fortalecemos nossas metas e aumentamos nossa ambição ao mudar de metas relativas para absolutas nas categorias 1 e 11 do escopo 3. Foi uma transição de medidas de redução relativas para medidas de redução absolutas.*

Nesta seção, destacamos nossas iniciativas do ano fiscal de 2024:

Nossas emissões: fizemos um inventário de nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) para entender nossa pegada e aproveitamos todas as oportunidades para reduzir o consumo de energia e aumentar nosso uso de energias renováveis.

Eficiência no uso de energia do produto: centramos a atenção em reduzir a pegada de nossos produtos, incluindo as emissões de nossos impactos no upstream e downstream, e fornecer soluções para aumentar a eficiência. Nosso objetivo é fazer tudo isso sem comprometer o desempenho da nossa tecnologia.

Inovar para descarbonizar: exploramos soluções para eliminar os desafios ambientais complexos que acompanham as transformações digitais de nossos clientes e da sociedade.

Impacto ambiental da cadeia de suprimentos: nosso programa de engajamento explorou um suporte mais especializado aos fornecedores, já que eles enfrentam desafios para cumprir seus próprios roteiros de metas de redução.

quantidade definida em um período de tempo definido, geralmente denominado ano base.

META PARA 2050

Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3

PRINCIPAIS MOTIVADORES

Reduziremos em 50% as emissões de GEE dos escopos 1 e 2 até 2030

Ano fiscal de 2024 Redução percentual nas emissões de GEE

Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040

Ano fiscal de 2024 Porcentagem da eletricidade gerada por fontes renováveis

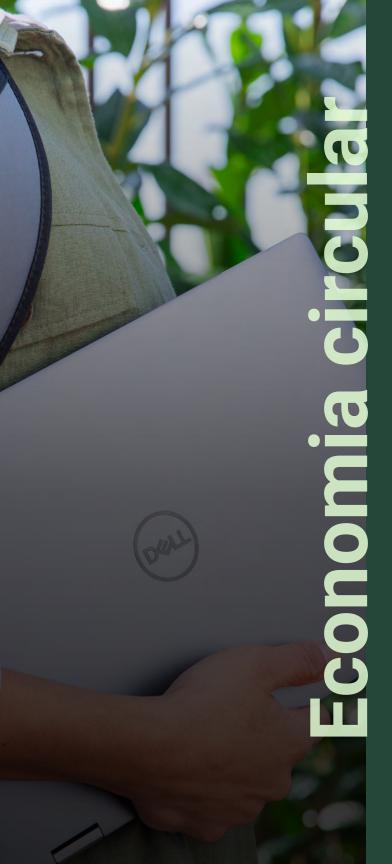
Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos

Ano fiscal de 2023: 18.238.800 MT CO.e.** Estamos reavaliando nossas emissões nesta categoria para tornar cada ano comparável e fornecer uma comparação cumulativa com nossa linha de base do ano fiscal de 2020.

Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos

Ano 30% de 2024 Redução percentual nas emissões de GEE

^{**}Devido ao atraso de um ano nos dados de emissões dos fornecedores. o progresso em relação ao ano atual não está disponível.



Promovendo a sustentabilidade por meio da circularidade

Nosso comprometimento com a economia circular impulsiona a criação de tecnologias e soluções sustentáveis que impulsionam os negócios e a sociedade.

A circularidade como sistema econômico e processo de desenvolvimento de produtos está incorporada em toda a nossa cadeia de valores. Nós a incorporamos em todo o negócio, em estreita colaboração com fornecedores, clientes e outras partes interessadas.

Por meio de nossos esforços e parcerias, recuperamos mais de 1,3 bilhão de kg (2,8 bilhões de lbs) de eletrônicos usados desde 2007. Com mais de 25 anos de experiência em oferta de serviços globais de recuperação e reciclagem, estamos repensando, reprojetando, reutilizando e reciclando nossos processos rumo a um futuro ainda mais sustentável.

Nossa abordagem de economia circular

O progresso que fizemos em nossas práticas de circularidade nos ajuda a cumprir os requisitos regulamentares em evolução. Em conformidade com os indicadores de materiais sustentáveis no <u>Índice de Estruturas de Relatórios</u> em nosso Relatório de ESG para o ano fiscal de 2024, refinamos o escopo de nossas metas de economia circular no ano fiscal de 2023. Esse refinamento contou com a expansão de nossa meta de conteúdo de produto para incluir materiais produzidos por meio de fontes de energia com emissões reduzidas de carbono. Também expandimos nossa meta de embalagens para especificar onde utilizaremos as embalagens reutilizadas — embalagens originais que foram coletadas e reutilizadas. No entanto, os recursos de medição e geração de relatórios para embalagens reutilizadas ainda estão em desenvolvimento e, agora, esperamos refletir o escopo expandido dessa meta nos relatórios futuros. Além disso, atualizamos a unidade de medida da nossa meta de reutilização ou reciclagem, também conhecida como meta de devolução. Agora, calculamos a meta com base no peso, e não na contagem de unidades. Esses refinamentos aumentam a precisão do progresso de nossas metas e estão mais alinhados às abordagens mais amplas do setor para essas métricas.

Nosso objetivo é reduzir o lixo eletrônico e as emissões associadas para diminuir nosso impacto ambiental. Para isso, começamos com materiais de baixa emissão e, depois, reutilizamos, recuperamos e reciclamos o máximo de produtos e componentes possível. No ano fiscal de 2024, avançamos em relação a cada uma de nossas metas refinadas de circularidade.

META PARA 2030

Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas

de 2024 Porcentagem de materiais reciclados, renováveis ou com emissão de carbono reduzida no conteúdo dos produtos

META PARA 2030

Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas

de 2024 Porcentagem de conteúdo reciclado ou renovável na embalagem

META PARA 2030

Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada

30.1%

100%

de 2024 Porcentagem de produtos coletados



Transformando vidas por meio da inclusão digital

O ponto de partida para eliminar a exclusão digital é uma compreensão profunda das comunidades mais impactadas pela desigualdade digital.

Por meio de engajamentos locais, programas e parcerias globais e inovação tecnológica, estamos trabalhando para garantir acesso igualitário à tecnologia e conectividade para necessidades, programas e recursos básicos que desenvolvam habilidades digitais e redes comunitárias. além de suporte que promova a equidade digital. Oferecemos soluções que melhoram a qualidade de vida, como acesso a atendimento médico, educação e oportunidades de emprego.

Nossa abordagem de inclusão digital

Engajamento comunitário: Investimento e ativação locais. Investimos nas comunidades onde trabalhamos e operamos. Trabalhamos em estreita colaboração com membros da comunidade e organizações sem fins lucrativos locais para entender suas necessidades específicas e ajudá-los a projetar e ativar soluções.

Parcerias globais: parceria para dimensionamento. Promovemos e desenvolvemos programas sociais de larga escala e liderados por parceiros, bem como parcerias globais, que aproveitam nossos aprendizados e recursos para obter impacto global e alcançar comunidades dentro e fora da área de atuação da Dell.

Inovação tecnológica: liderando com a inovação da Dell. A inclusão digital está no centro da cultura, dos produtos e dos serviços da Dell. Nossos programas de inovação tecnológica buscam usar o portfólio abrangente da Dell para promover soluções para alguns dos maiores problemas do mundo.





Consulte nosso mapa de inclusão digital para saber mais sobre nosso impacto global.



Cultivando a inclusão na nossa força de trabalho

Acreditamos na construção de uma força de trabalho diversificada e inclusiva, composta por indivíduos com diferentes experiências profissionais e de vida. Melhorar a representação de grupos sub-representados na área tecnológica é fundamental para atender a futuras necessidades de talentos e garantir novas perspectivas que reflitam a nossa base global de clientes. Estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades de emprego e a manutenção da ética e da integridade em tudo o que fazemos, e continuaremos implementando práticas e políticas inclusivas que respaldem a diversidade.

Nossa abordagem de força de trabalho inclusiva

Os membros da nossa equipe são essenciais para o sucesso de nossos negócios em longo prazo. Por isso, estamos centrados em promover uma cultura corporativa inclusiva e construir nosso futuro pipeline de membros de equipe qualificados. Para construir um futuro que funcione para todos, nos concentramos em quatro áreas:

Local de trabalho

Estamos criando um ambiente inclusivo onde todos sejam autênticos e acreditem que seu trabalho é importante.

Força de trabalho

Estamos comprometidos em aumentar a representação e reconhecer que a retenção de talentos em todos os níveis é essencial para nossa estratégia de longo prazo.

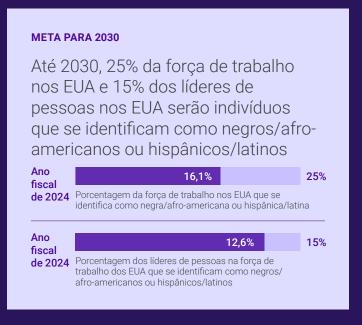
Responsabilidade

Nós nos responsabilizamos por manter o Culture Code e o People Philosophy da Dell.

Mercado

Estamos liderando pelo exemplo em nosso setor e com nossos clientes para nos tornarmos o empregador preferido dos futuros membros de equipe.







Nós respeitamos e apoiamos os direitos humanos de todas as pessoas reconhecidos internacionalmente

A Dell Technologies respeita os direitos humanos fundamentais de todas as pessoas. Esse respeito é essencial para o nosso compromisso de impulsionar o progresso humano.

Adotamos e mantemos as expectativas estabelecidas nos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU e Princípios do Pacto Global da ONU, dos quais a Dell é signatária. Alinhamos nossas políticas e práticas a esses princípios. A Dell tem o compromisso de garantir que não somos coniventes com violações de direitos humanos, e exigimos o mesmo padrão de nossos fornecedores e parceiros de negócios.



Nossa abordagem de direitos humanos

Acreditamos que todos merecem ser igualmente tratados com dignidade e respeito e estamos comprometidos com práticas de negócios responsáveis, éticas, inclusivas e sustentáveis. A Política de Direitos Humanos da Dell reflete nosso compromisso global de respeitar os direitos de todas as partes interessadas, incluindo membros da equipe Dell, fornecedores, contratados e subcontratados em qualquer nível, parceiros, revendedores e outros afetados por nossa cadeia de valores.

A Política de Direitos Humanos da Dell confirma nosso alinhamento às expectativas da ONU. Princípios orientadores. Também formalizamos e incorporamos outras políticas, protocolos de devida diligência e governança em direitos humanos em nossa empresa, que são abordados na Política de Direitos Humanos da Dell.

Uma governança eficaz dos direitos humanos requer uma abordagem integrada. Priorizamos a liderança executiva e mantemos um engajamento dedicado nas áreas de risco mais importantes em toda a nossa cadeia de valores. No ano fiscal de 2024, estabelecemos nosso Comitê Consultivo de Direitos Humanos, uma coalizão multifuncional de executivos que lideram organizações responsáveis pela devida diligência em direitos humanos e governança de riscos importantes e prioridades de impacto. O Comitê Consultivo de Direitos Humanos respalda a estratégia formal de direitos humanos corporativos da Dell e garante a responsabilidade operacional pela governança dos direitos humanos em todas as operações e cadeia de valores da Dell.

Saiba mais sobre o engajamento e as funções do nosso Conselho de Administração, do ESG Steering Committee e do ESG Interlock Team na seção Governança corporativa do nosso relatório de ESG para o ano fiscal de 2024. A seção <u>Ética</u> do nosso relatório de ESG para o ano fiscal de 2024 contém informações sobre nosso treinamento no Código de conduta.



Mantendo a confiança por meio da segurança, privacidade e ética

A influência generalizada das tecnologias digitais na sociedade em geral aumenta os riscos de como todas as empresas de tecnologia lidam com a segurança, a privacidade e a ética. Os clientes devem esperar que o provedor de tecnologia proteja seus melhores interesses, e os membros de equipe devem esperar o mesmo de seu empregador.

Nossa abordagem de confiança

Como líder do setor, é importante que as pessoas confiem no que construímos, confiem em quem somos e confiem em como realizamos nosso trabalho. É por isso que estamos comprometidos em gerar confiança em nossos produtos e serviços, processos internos e ecossistema, em termos de segurança, privacidade e ética.

META PARA 2030

Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável

Anunciamos essa meta no ano fiscal de 2023 e trabalhamos no ano fiscal de 2024 para identificar as práticas recomendadas para medir a confiança entre clientes e parceiros. Nosso objetivo é progredir em relação aos nossos principais motivadores de confiança. Continuaremos trabalhando para medir e comunicar o progresso em relação a essa meta da melhor forma.

PRINCIPAIS MOTIVADORES

Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado

A solução Zero Trust da Dell, Project Fort Zero, está aguardando uma data de teste para validação do Governo dos EUA. Prevemos publicar uma data de disponibilidade geral logo após a conclusão bem-sucedida do teste de validação do governo dos EUA.

Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto

Estamos trabalhando para determinar o escopo completo de produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela e para estabelecer nosso pipeline de métricas. No final do ano fiscal de 2024, geramos SBOMs para 70 produtos da marca Dell e projetados por ela e estamos no caminho certo para atingir esse motivador até 2025.

Até 2030, todos os novos produtos e ofertas Dell que usam autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem

Estamos trabalhando para garantir que nossas arquiteturas de produtos permitam autenticação sem senha, incluindo gerenciamento baseado em certificado. Além disso, a incorporação de métodos de autenticação vinculados a hardware está sendo estabelecida e adotada em roteiros. Soluções atuais, como a Verificação de componente seguro e o suporte ao Windows Hello, fornecem recursos iniciais para usuários finais.

A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam suas escolhas e controle dos dados

No ano fiscal de 2024, a Dell tornou a escolha e o controle do cliente sobre dados pessoais mais fáceis e rápidos por meio da expansão do nosso Centro de Privacidade aprimorado, que agora está disponível em 74 locais no mundo todo.



Com este relatório, continuamos nosso compromisso de longa data com a responsabilidade de cumprir a estratégia e as iniciativas de ESG.

Devemos inovar e evoluir para enfrentar os desafios diante de nós. No entanto, esta jornada não é somente nossa. Aceitamos ideias e parcerias. Esperamos que você se junte a nós no intuito de gerar um impacto social para todos.

Acesse <u>Dell.com/impact</u> para obter mais informações.

