

Este é o momento

De gerar mais impacto para os negócios,
as pessoas e o planeta

Juntos, podemos mudar o mundo.

Ao compartilharmos nosso mais recente relatório ambiental, social e de governança (ESG), reflito sobre os desafios dos últimos anos e como nosso propósito ajuda a orientar nossa cultura e alinhar nossas ações, sobretudo em tempos incertos. Sou grato pela confiança que nossos clientes, parceiros, fornecedores, membros da equipe e comunidades colocam na Dell Technologies. Juntos, estamos utilizando o poder da tecnologia para levar o progresso

Você verá que fizemos algumas mudanças no relatório deste ano para trazer maior foco e clareza aos nossos esforços. Refinamos o número de metas de 25 para nove, nas quais temos maior responsabilidade e oportunidade de realizar mudanças. Estamos dobrando a segurança, a privacidade e a ética sob o título mais amplo de Manutenção da confiança. Além disso, nosso relatório de sustentabilidade da cadeia de suprimentos está totalmente integrado a este documento em Promovendo a sustentabilidade.

Também é possível observar que, no ano passado, abordamos questões importantes, como mudanças climáticas, aceleração da economia circular, inclusão digital e fortalecimento de nossa própria força de trabalho inclusiva. Esses esforços contínuos incluem:

- Melhorar a eficiência energética do produto, soluções de data center ecológicas, materiais sustentáveis e novas formas de recuperar e reutilizar tecnologia antiga para ajudar os clientes a atingir seus objetivos de negócios e sustentabilidade.
- Maior acesso aos serviços de saúde para comunidades rurais na Índia por meio do nosso programa Digital LifeCare, que cresceu de 58.000 em 2018 para 238 milhões de pessoas registradas em 31 de janeiro de 2023.
- Parceria com 345 organizações sem fins lucrativos, fornecendo 14.000 horas de voluntariado por meio de nossos programas pro bono, que conectam nossos funcionários talentosos e diversificados às organizações sem fins lucrativos do mundo inteiro.

Ocorreram diversas mudanças desde a publicação do nosso primeiro Relatório de progresso ambiental em 1998, e tenho orgulho de como a Dell cresceu, inovou e evoluiu. Também estou orgulhoso do que permaneceu igual, o compromisso de vivenciar nossos valores e gerar um impacto positivo para os negócios, as pessoas e o planeta.



Michael Dell
Presidente e diretor
executivo da
Dell Technologies



Estamos agindo hoje para entregar um mundo melhor amanhã



155,5 milhões

de quilogramas (343,3 milhões de libras) de materiais sustentáveis em nossos produtos e embalagens no AF23

94,5%

das embalagens em todo o nosso portfólio de produtos são feitas com materiais reciclados ou renováveis

59%

da eletricidade usada em todas as instalações da Dell Technologies vieram de fontes renováveis

39,2 milhões

de garrafas plásticas não foram despejadas no oceano desde 2019



34,8%

da força de trabalho global se identificam como mulheres e 29,2% dos líderes de pessoas globais se identificam como mulheres

16,1%

da força de trabalho nos EUA se identificaram como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos. Além disso, 12,3% dos líderes de pessoas na força de trabalho dos EUA se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos

Nº 10

na lista da Forbes de melhores empregadores do mundo em 2022 e Nº 68 na lista de melhores empregadores para a diversidade nos Estados Unidos em 2022, também da Forbes

52%

dos membros da equipe participaram de um Employee Resource Group



288.278.127

de pessoas se beneficiaram de nossos programas de inclusão digital, parcerias e inovação

345

organizações sem fins lucrativos apoiadas na jornada de transformação digital

238 milhões

de indivíduos inscritos no Digital LifeCare na Índia

Nº 8

no índice de inclusão digital da World Benchmarking Alliance



11x

reconhecida como uma das World's Most Ethical Companies® pelo Ethisphere® Institute

5

princípios da inteligência artificial (IA) ética foram estabelecidos para que seu uso seja benéfico, igualitário, transparente e responsável

148

localizações geográficas adicionadas ao centro de privacidade, dando aos clientes em todo o mundo mais transparência para nossas práticas de privacidade

1º

fabricante de PC, servidor e armazenamento a oferecer um programa de aviso de bugs nos produtos

ESG em ação



As preocupações com a energia foram fundamentais para nossos clientes em 2022, não apenas em resposta ao aumento dos custos de energia, mas também porque eles trabalharam para reduzir as emissões. Como líder em tecnologia sustentável, a Dell fez uma parceria com os clientes com o objetivo de mudar para data centers mais eficientes em termos de energia, com refrigeração e recursos térmicos avançados, ferramentas de gerenciamento de energia e oferecendo soluções as a service (aaS) para armazenamento de dados no “tamanho certo”. Provavelmente o custo das commodities de energia [terá um aumento de 46%, em média, em 2023](#). Portanto, vamos continuar a definir o padrão em soluções de infraestrutura de data center a fim de gerar resultados operacionais e ambientais eficientes para nossos clientes.



A Dell Technologies se esforça para cultivar a inclusão em tudo o que faz para os membros das equipes, clientes e comunidades. Há mais de uma década, somos líderes em trabalho flexível, ajudando os membros da equipe a atingir todo o seu potencial, mantendo o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. Nossa abordagem de trabalho flexível gerou novas formas de promover a inclusão, abrindo novas portas para aumentar a diversidade de gênero e etnia, possibilitando a diversidade de pensamento e inovação. Priorizamos conexões e resultados entre os membros da equipe, aprofundando nosso compromisso de cultivar a inclusão para todos. Quando as pessoas trabalham em uma cultura flexível e inclusiva, elas podem ser autênticas e mostrar sua perspectiva única, permitindo a inovação e a sensação de que suas contribuições são importantes.



Em outubro de 2022, anunciamos a parceria com o UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância) nos EUA para apoiar a Giga, uma iniciativa global do UNICEF e da ITU (União Internacional de Telecomunicações) para conectar todas as escolas à Internet até 2030 e todos os jovens a informações, oportunidades e opções*. Até o momento, a Giga conectou mais de 5.000 escolas e mais de 2 milhões de crianças à Internet por meio do seu trabalho. No Sudão, o mapeamento das escolas deveria levar um ano. No entanto, com a tecnologia de HPC (high-performance computing, computação com alto desempenho) da Dell, esse tempo foi reduzido para seis semanas. Isso acelerou o grande trabalho da Giga, nos inspirando a ampliar ainda mais nossa parceria. Saiba mais sobre a [Giga](#).

* O UNICEF não endossa nenhuma empresa, marca, produto ou serviço



A Inteligência Artificial (IA) é cada vez mais utilizada por sua capacidade de processar grandes volumes de dados em tempo real e resolver problemas complexos de dados com rapidez e precisão. Na Dell, acreditamos que essas tecnologias devem ser desenvolvidas e aplicadas de maneira ética e responsável. Por isso, em 2022, estabelecemos os [Princípios da Dell Technologies para inteligência artificial ética](#), um conjunto de princípios orientadores com o objetivo de garantir que nosso desenvolvimento e uso da IA sejam benéficos para as pessoas e a sociedade, agora e no futuro. Apoiamos esses princípios de maneira operacional com processos integrados de privacidade e segurança, bem como o conselho de análise de IA estabelecido para avaliar possíveis casos de uso de IA generativa, bem como para fornecer aprovações e orientações apropriadas aos membros da equipe.

Nossas metas ESG

Uma parte importante de qualquer plano é definir metas ambiciosas com prazo e, mais importante, compartilhar o progresso desses objetivos durante o processo. No AF23, atualizamos as metas, incluindo os principais fatores a fim de aumentar o foco para gerar maior impacto.

Promover a sustentabilidade

AÇÃO CLIMÁTICA

Até 2050, atingiremos zero emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEE) em todos os escopos 1, 2 e 3

Principais fatores Reduziremos em 50% as emissões de GEE dos escopos 1 e 2 até 2030

Até 2030, forneceremos 75% da eletricidade de fontes renováveis em todas as instalações da Dell Technologies e 100% até 2040

Reduziremos em 45% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 geradas por bens e serviços adquiridos

Reduziremos em 30% até 2030 as emissões absolutas de GEE do escopo 3 associadas ao uso de produtos vendidos

ECONOMIA CIRCULAR

Até 2030, para cada tonelada métrica de produtos comprados por um cliente, uma tonelada métrica será reutilizada ou reciclada

Até 2030, 100% de nossas embalagens serão feitas de material reciclado ou renovável ou serão embalagens reutilizadas

Até 2030, mais da metade do conteúdo de nossos produtos será feita com material reciclado, renovável ou de material de emissões de carbono reduzidas

Cultivar a inclusão

FORÇA DE TRABALHO INCLUSIVA

Até 2030, 50% de nossa força de trabalho global e 40% de nossos líderes de pessoas globais serão aqueles que se identificam como mulheres

Até 2030, 25% da força de trabalho nos EUA e 15% dos líderes de pessoas nos EUA serão aqueles que se identificam como negros/afro-americanos ou hispânicos/latinos

Transformar vidas

INCLUSÃO DIGITAL

Até 2030, vamos melhorar 1 bilhão de vidas por meio da inclusão digital

Principais fatores A cada ano até 2030, 50% do total de pessoas diretamente alcançadas serão aquelas que se identificam como meninas e mulheres, ou grupos sub-representados

A cada ano até 2030, vamos proporcionar o desenvolvimento de habilidades prontas para o futuro para os funcionários da cadeia de suprimentos

DOAÇÃO E VOLUNTARIADO

Até 2030, 75% dos membros de equipe participarão de doações ou voluntariado em suas comunidades

Principais fatores Até 2030, usaremos nossa experiência e tecnologia para apoiar a transformação digital de 1.000 parceiros sem fins lucrativos

Justificar a confiança

CONFIANÇA

Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável

Principais fatores Até 2024, a Dell disponibilizará a primeira solução Zero Trust validada, credenciada pelo governo dos EUA e comercialmente disponível para organizações globais dos setores público e privado

Até 2025, 100% dos produtos e ofertas da marca Dell e projetados por ela publicarão uma SBOM (software bill of materials, lista de materiais de software), oferecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto

Até 2030, todos os produtos Dell e ofertas que usam a autenticação oferecerão um mecanismo de autenticação sem senha

A cada ano, até 2030, vamos deixar mais fácil e rápido para que os clientes exerçam a opção e o controle sobre os dados pessoais

Promover a sustentabilidade

Na Dell Technologies, a sustentabilidade está no centro de tudo o que fazemos, estabelecendo fortes compromissos e tomando as medidas certas para lidar com as mudanças climáticas, minimizar o impacto ambiental negativo e gerar resultados positivos para os negócios e a sociedade. Desde a forma como criamos nossos produtos inovadores até o que nossos clientes, parceiros e comunidades podem fazer com eles, nossa tecnologia está ajudando a criar um futuro melhor e mais sustentável.

O QUE NÓS REALIZAMOS

- A [iniciativa de SBTi](#) (Science-based Targets, metas com base nos dados científicos) validou nosso conjunto atualizado de metas de emissões de GEE (greenhouse gas, gases de efeito estufa) para 2030, garantindo que elas estejam alinhadas com a ciência climática atual. A SBTi também classificou nossa meta de ambição dos escopos 1 e 2 como alinhada com uma trajetória de 1,5 graus Celsius para mudanças climáticas, a meta mais ambiciosa que as empresas podem definir.
- Usamos 155,5 milhões de quilogramas (343,3 milhões de libras) de materiais sustentáveis em nossos produtos e embalagens no AF23. Na verdade, 94,5% de nossas embalagens em todo o nosso portfólio de produtos foram produzidas com materiais reciclados ou renováveis, antecipando nossa meta de 100% para 2030.
- 59% da eletricidade usada em todas as instalações globais da Dell Technologies veio de fontes renováveis, assim podemos atingir nossa meta de 75% até 2030 e 100% até 2040.
- Evitamos o descarte de 39,2 milhões de garrafas plásticas no oceano e as mantemos na economia circular desde 2019, consumindo mais de 363.000 quilos (800.000 libras) de plástico de áreas costeiras em nossas embalagens, produtos e acessórios.

DE OLHO NO FUTURO

- Continuaremos a nos concentrar na redução de emissões em todos os escopos para chegar a zero até 2050, incluindo o combate às nossas maiores parcelas de emissões do escopo 3, acompanhando a evolução dos métodos de cálculo para uso de produtos vendidos (categoria 11) e melhorias nas emissões relatadas pelo fornecedor para bens e serviços adquiridos (categoria 3).
- Aproveitaremos a inovação e as parcerias para dobrar nossas metas de economia circular, ampliando o uso de materiais sustentáveis, removendo barreiras à reciclagem e expandindo as oportunidades de devolução de produtos que agregam valor aos nossos clientes sempre que possível.

Projetar pensando nos resíduos

Alimentar a economia circular requer uma nova análise do conceito de resíduos. Quando perguntamos: “Como podemos incluir material descartado em nossos produtos?” encontramos uma oportunidade de gerar demanda e criar cadeias de suprimentos para materiais que anteriormente se tornariam resíduos. Continuaremos nossos esforços para liderar as inovações de materiais que ofereçam circularidade.



Cultivar a inclusão

Nos empenhamos para cultivar a inclusão em tudo o que fazemos pelo nosso pessoal, clientes e comunidades. Entendemos a diversidade e a inclusão como um imperativo dos negócios e nos concentramos em atrair, criar, desenvolver e manter uma força de trabalho diversificada por meio de uma cultura inclusiva. Além disso, estamos expandindo o impacto para além de nossos limites físicos a fim de criar relacionamentos mais sólidos com os clientes e uma comunidade externa alinhada aos nossos valores em comum.

O QUE NÓS REALIZAMOS

- Continuamos a inovar os programas e processos de contratação para expandir nosso alcance, garantindo o envolvimento de especialista em qualquer lugar e removendo as barreiras à inclusão. Nos concentramos em reter e desenvolver os membros da nossa equipe por meio de desenvolvimento e oportunidades internas de carreira.
- Fortalecemos a comunidade de membros da nossa equipe para promover o engajamento e a colaboração. Estamos criando conexões globalmente por meio de nossos ERGs (Employee Resource Groups), nossos defensores de CD&I (Culture, Diversity & Inclusion, cultura, diversidade e inclusão) e outros grupos de defesa de membros da equipe, todos com o objetivo de construir um senso de comunidade e pertencimento para todos.
- Promovemos a inclusão por meio da educação e conscientização, e oferecemos a todos os membros de nossa equipe aprendizado básico anual sobre princípios e práticas inclusivas. Também fornecemos oportunidades, ferramentas e recursos com o objetivo de incentivar conversas inclusivas para membros e líderes de equipes.
- Permitimos que os líderes gerassem uma cultura de inclusão em que os membros da equipe se sentissem capacitados para alcançar um equilíbrio melhor de vida e se conectar com outras pessoas. Nossos princípios de liderança estabelecem expectativas para defender a imparcialidade, valorizando diferentes origens e celebrando perspectivas únicas.

DE OLHO NO FUTURO

- Enquanto progredimos em direção aos nossos objetivos, sabemos que, no atual ambiente global, devemos manter o foco em incentivar uma cultura inclusiva.

Os membros da nossa equipe são a nossa maior força

“Na Dell Technologies, nossa cultura e equipe são diferenciais-chave. Quem somos e como trabalhamos com e para outros são nossos diferenciais. Somos uma equipe diversificada com perspectivas únicas. Nosso propósito, nossa estratégia e nossa cultura nos unem.

– Vanice Hayes, diretora de diversidade cultural e inclusão



Transformar vidas

Acreditamos que nossa escala, o suporte e a aplicação inovadora do nosso portfólio de produtos podem desempenhar um papel importante na abordagem das questões sociais complexas. Isso inclui promover a inclusão digital e criar oportunidades para todos em uma sociedade digital, contribuindo para um mundo mais igualitário. Nós nos empenhamos em explorar o poder da tecnologia para criar um futuro que permita concretizar plenamente o potencial humano.

O QUE NÓS REALIZAMOS

- Desde 2013, alcançamos mais de 288 milhões de pessoas por meio da inclusão digital. Criamos programas e fomentamos parcerias que equipam pessoas com a tecnologia e as habilidades certas para participar de nosso mundo digitalizado. Também estamos inovando tendo em vista o impacto em larga escala nas comunidades globais, garantindo que elas tenham os recursos para entregar serviços digitais essenciais.
- Duplicamos o impacto do Digital LifeCare com mais de 238 milhões de pessoas inscritas e mais de 110.000 profissionais da área de saúde treinados.
- Nosso programa Solar Community Hubs alcançou mais de 921.000 pessoas com 45 hubs no mundo inteiro. Os Solar Community Hubs trazem às comunidades remotas acesso à tecnologia e oportunidades de desenvolvimento de habilidades.
- Os membros da nossa equipe contribuíram com mais de 920.000 horas de voluntariado no AF23 por meio de projetos de envolvimento na comunidade e do programa pro bono.

DE OLHO NO FUTURO

- Vamos ampliar nosso impacto de inclusão digital por meio de parcerias e inovação.
- Expandiremos nosso alcance global para garantir que ajudamos as organizações sem fins lucrativos a se transformarem digitalmente.
- Criaremos maneiras para que os membros de nossa equipe usem seu talento para gerar um impacto significativo nas comunidades relevantes para eles.

Acelerar a inclusão digital

Vamos acelerar nosso trabalho de inclusão digital fazendo parcerias para expandir, criando soluções com base na comunidade e liderando com nossa inovação. Vamos preparar as comunidades para o futuro, ajudando-as a navegar no cenário digital em constante mudança.



Justificar a confiança

A confiança é a base de tudo o que fazemos. Passamos décadas ouvindo nossos clientes e a conclusão é clara: segurança, privacidade e ética são fundamentais para estabelecer e manter relacionamentos confiáveis. Entendemos a importância da segurança de dados e produtos, da privacidade de dados e do comportamento ético para o sucesso de nossos negócios no longo prazo.

O QUE NÓS REALIZAMOS

- Desenvolvemos e lançamos os [Princípios da Dell Technologies para inteligência artificial \(IA\) ética](#), um conjunto de princípios orientadores com o objetivo de garantir que o desenvolvimento e o uso da IA pela Dell sejam benéficos para as pessoas e a sociedade, agora e no futuro.
- Adicionamos 148 localizações geográficas ao centro de privacidade, dando aos clientes em todo o mundo mais transparência para nossas práticas de privacidade.
- Reconhecida como uma das World's Most Ethical Companies® pelo Ethisphere® Institute.
- Primeira fabricante de PC, servidor e armazenamento a oferecer um programa de aviso de bugs nos produtos.

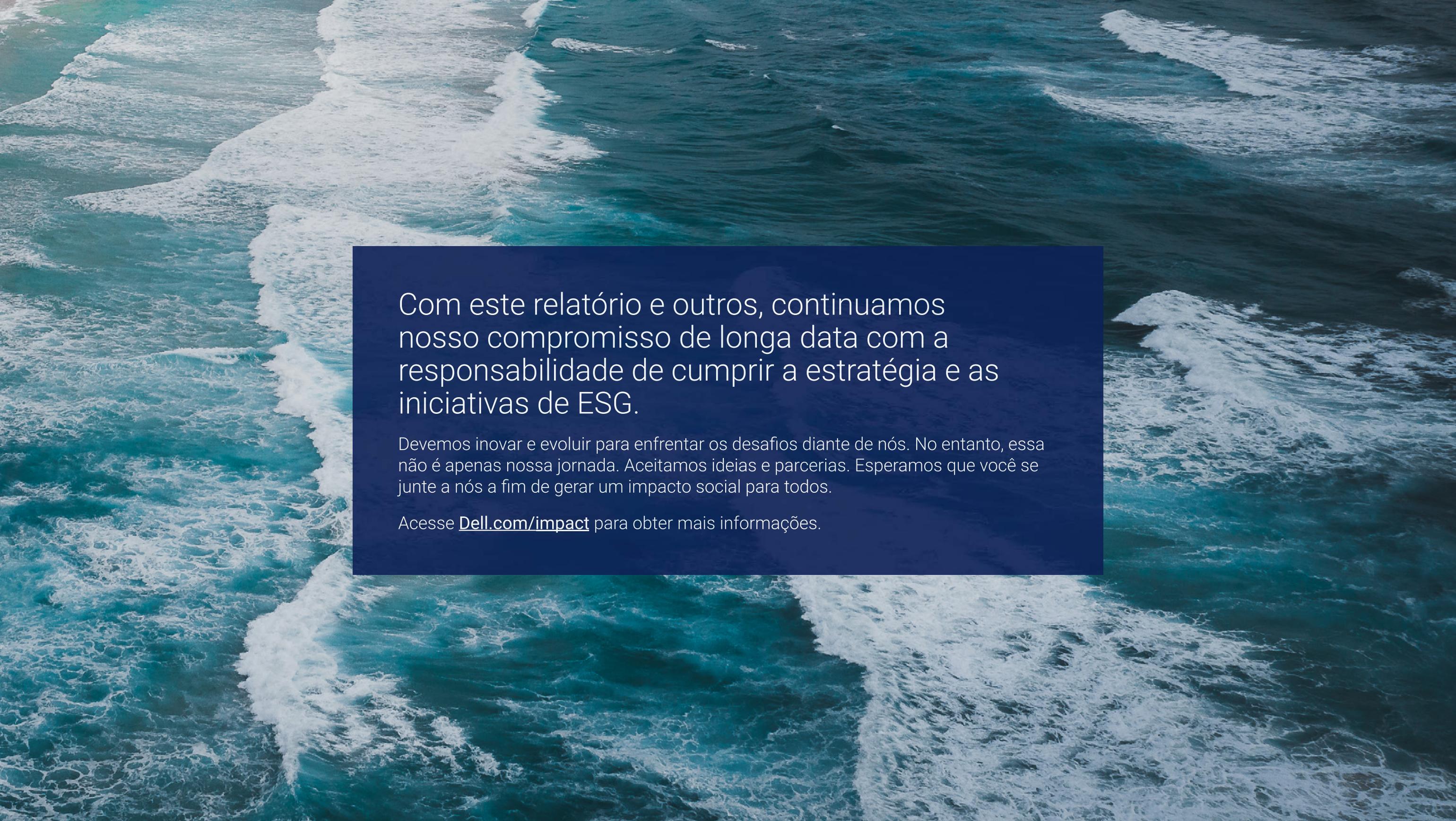
DE OLHO NO FUTURO

- Até 2030, nossos clientes e parceiros avaliarão a Dell Technologies como o parceiro de tecnologia mais confiável.
- Vamos alcançar esse objetivo destacando os principais fatores nas áreas de segurança, privacidade e ética.

Destaque para a segurança integrada

Enfatizamos soluções de segurança integradas que ajudam nossos clientes a manter a confiança das partes interessadas. A primeira é a nossa solução Zero Trust, disponível em 2024. Até 2025, publicaremos uma SBOM (lista de materiais de software) com 100% dos produtos da marca Dell e projetados por ela vendidos ativamente, fornecendo transparência em componentes de terceiros e de código aberto. Até 2030, vamos eliminar a tecnologia de senha desatualizada em todos os novos produtos e ofertas da Dell que usam autenticação.



An aerial photograph of the ocean with white-capped waves breaking in a rhythmic pattern. The water is a deep teal color, and the white foam of the waves creates a series of parallel lines across the frame.

Com este relatório e outros, continuamos
nosso compromisso de longa data com a
responsabilidade de cumprir a estratégia e as
iniciativas de ESG.

Devemos inovar e evoluir para enfrentar os desafios diante de nós. No entanto, essa não é apenas nossa jornada. Aceitamos ideias e parcerias. Esperamos que você se junte a nós a fim de gerar um impacto social para todos.

Acesse Dell.com/impact para obter mais informações.